

Doküman No:	KEYS-POL-01
İlk Yayın Tarihi:	01.11.2012
Revizyon Tarihi:	10.11.2020
Revizyon No:	5
Sayfa No:	1 / 2

***Klimasan A.Ş. olarak biz,
Kalite ve Müşteri Odaklılık***

- Kalite odaklılığı organizasyonun tüm seviyelerinde sindirmeyi,
- Müşteri odaklı yönetim anlayışıyla değişen ve gelişen müşteri beklentilerini göz önünde bulundururken, ürün kalitesinin rekabet, verimlilik ve kârlılık gözetilerek sağlanmasını benimsemeyi,
- Müşterilerimizin talep ve beklentilerini karşılayacak nitelikte kaliteli ürünler üretmeyi; satış öncesi ve sonrası teknik destek sağlayarak müşteri memnuniyetini artırarak sürdürmeyi,
- Paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak birlikte uyum içinde çalışmayı,
- Tüm süreçlerde şirketin varlığı ve gelişmesini etkileyebilecek risk ve fırsatları risk temelli düşünce yaklaşımı ile belirleyerek tanımlamayı, değerlendirmeyi ve riskleri yöneterek Kurumsal Risk Analizi kültürünü oluşturmayı,
- Hepimizin sorumluluğu olarak, Klimasan ailesinin her bireyinin paylaştığı kalite anlayışının ve bu anlayış ile bütünleşerek yaşatılan ve bir neslin hafızasında yer eden “Şenocak Bin Garantidir...” sloganının gelecek nesiller tarafından da yaşatılmasını,

Cevre

- Ürünlerimizin yaşam boyu tehlike yaratacak çevresel etkilerini tasarım aşamasından itibaren dikkate alarak kirlilik ve sağlık riski taşımayan hammadde kaynaklarından yararlanmayı,
- Atıklarımızı yöneterek çevreye zarar vermeyecek şekilde geri kazanımını sağlayacağımızı,
- Geri dönüşüme önem vereceğimizi, faaliyetlerimizden kaynaklı oluşabilecek kirliliği en aza indirmek ve kaynağında önlemek için gayret göstereceğimizi, gelecek nesillere temiz ve yaşanır bir çevre bırakmayı,
- Doğal kaynak tüketimi, iklim değişikliği ve emisyonları kontrol altında tutarak arıtma veya bertaraf ihtiyacını azaltmayı; üretimde temiz teknolojiler kullanarak atıkların kaynağında azaltımını ve doğal kaynakların verimli kullanılmasını sağlayacağımızı,
- Çevreye duyarlı yatırımlar gerçekleştirmeyi, yeni yatırımların çevresel etkilerini önceden belirleyip değerlendirerek, çevrenin korunmasını sağlayacağımızı,
- Sürdürülebilirlik ve çevresel gereklilikleri iş süreçlerimize entegre etmeyi, ürünlerimizin tüm yaşam döngüsü boyunca ekolojik ayak izini iyileştirmeyi,

İş Sağlığı ve İş Güvenliği

- Çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza güvenli, sağlıklı ve sürdürülebilir çalışma koşulları ve kültürü sağlamak ile sağlığın bozulmaması için iş kazalarını ve meslek hastalıklarını kaynağında önlemeye yönelik sistemler geliştirmeyi,
- Sıfır iş kazası ve meslek hastalığı hedefine ulaşabilmek için tüm riskleri çalışan ve çalışan temsilcilerinin aktif katılım ve danışma mekanizmaları ile tespit edip, her seviyedeki çalışanların, ziyaretçilerin, alt yüklenicilerin kurallara uymasını sağlamayı, sağlık ve güvenliklerini temin etmeyi,
- İş kazaları sonrasında; bölüm sorumlu ve şeflerin, iş kazaları önleyici çalışmalarına liderlik etmesini ve bunun sonucunda alınan aksiyonların tüm bölümlere yaygınlaşmasını sağlamayı,
- İSG Yönetim Sistemi'nin uygulanarak, periyodik olarak gözden geçirmeler ve performansının izlenmesi ile

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
A.EYLEMER/T.DEDEOĞLU/Ö.ERYALÇIN	Ayşegül Güneş EYLEMER	Alper EROL

Doküman No:	KEYS-POL-01
İlk Yayın Tarihi:	01.11.2012
Revizyon Tarihi:	10.11.2020
Revizyon No:	5
Sayfa No:	2 / 2

sistemin sürekli olarak gelişmesini sağlamayı ve tüm organizasyon içerisinde etkin bir şekilde paylaşmayı,

- Ürünlerin tasarım aşamasından başlayarak ; kullanılan tüm malzemeleri, makineleri, ekipmanları, tüm ISG tehlikelerini ortadan kaldırmak için değerlendirilmeyi ,
- Faaliyetlerimiz sırasında gerçekleşen veya yaralanma ile sonuçlanma ihtimali olan; tüm olay ve kazalar incelenmeyi ve tekrarının önlenmesi için gerekli iyileştirmeler yapmayı, İş sağlığı ve güvenliği kurallarının işyeri dışında da uygulanmasını teşvik etmeyi,

Çalışma alanlarının kontrolleri ve iş hijyeni denetimleri ile mesleki hastalıkların önüne geçilmesini,

Sürdürülebilirlik, Sürekli Gelişim ve Yasal Mevzutlara Uyum

- Entegre Yönetim Sistemi 'nde sürdürülebilirlik ile sistemin uygunluk ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamayı,
- Gelişim odaklılık ilkemiz doğrultusunda yönetim sistemleri amaç ve hedeflerimize ulaşmak için gerekli bilgi ve kaynakları sağlamayı,
- Yasa ve yürürlükteki ulusal ve uluslararası mevzuatlardan kaynaklanan yasal yükümlülükler ile müşteri ve diğer kuruluş şartları doğrultusunda hareket edeceğimizi,
- Yönetimin liderliği ile çalışanlarımızın farkındalığını artırarak katılımlarını teşvik etmeyi ve sorumlulukları kapsamında liderlik göstermeleri için fırsat sağlamayı,

Eğitim

- En önemli değerimizin insan kaynağı olduğu bilinci ile yüksek yetkinliklerde çalışanları istihdam etmek ve çalışanlarına sürekli eğiterek çalışan kalitesini en üst seviyede tutmayı,

Teknoloji

- Teknolojik gelişmeleri takip etmeyi, ürün/proseslerimizde tasarım ve geliştirme çalışmaları yapmayı,

Enerji ve Sera Gazı Emisyonu

- Enerji performansını etkileyen, enerji bakımından verimli ürün ve hizmetlerin temin edilerek enerji verimlilik performansımızı sürekli iyileştireceğimizi;
- Enerji performansının iyileştirilmesini dikkate alan tasarım faaliyetlerini destekleyeceğimizi,
- Klimasan A.Ş.için kurumsal karbondioksit salım düzeyini daha da azaltacağımızı,

Bilgi Güvenliği

- Faaliyetlerimizde gerekli olan her türlü bilginin erişilebilirliğini, bütünlüğünü ve gizliliğini sağlayarak bilgiyi güvence altına almayı,
- Kurum çalışanlarının bilgi ve yetkinliklerini arttırarak tüm çalışanların bilgi güvenliğine katkıda bulunmasını sağlamayı,
- Çalışanları, müşterileri ve üçüncü tarafları bilgi güvenliği konusunda bilinçlendirerek kendilerine ve paydaşlarına ait bilgileri korumayı,
- İş sürekliliği planlarını oluşturmak, değişen ve gelişen bilgi güvenliği tehditlerine karşı risk analizleri yaparak proaktif önlemler almayı,
- Bilgi varlıklarının güvenliği için uygun fiziksel ve elektronik ortamları yaratmak ve güvenlik ihlalleri olduğunda kayıt altına alarak, ihlallerin zamanında tespiti, müdahale edilmesi ile ortadan kaldırılmasını sağlamayı, **taahhüt ediyoruz.**

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
A.EYLEMER/T.DEDEOĞLU/Ö.ERYALÇIN	Ayşegül Güneş EYLEMER	Alper EROL