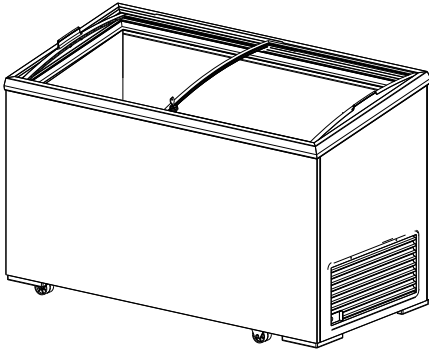


SENOCAK

YATAY SOĞUTUCULAR

KULLANMA KILAVUZU



S 152 BC
S 152 BCSG AC
S 152 BCSG AF
S 200 BCSG RF AC
S 300 BC
S 300 BC RF
S 300 BCSG AF
S 300 BCSG RF AC
S 500 BC



Çağrı Merkezi

444 0 789

Metalfrio

1. İÇİNDEKİLER

- 1.Bölüm: İçindekiler
- 2.Bölüm: Giriş
- 3.Bölüm: İlk Çalıştırma Öncesi Yapılması Gereken İşlemler ve Güvenlik Uyarıları
- 4.Bölüm: Yatay Soğutucuların Genel Görünüşü ve Teknik Özellikleri
- 5.Bölüm: Yatay Soğutucuların Montajı / İlk Çalıştırma
- 6.Bölüm: Yatay Soğutucuların Kullanılması
- 7.Bölüm: Cihazınızın Verimli Kullanımı ve Enerji Tasarrufu için Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar
- 8.Bölüm: Yatay Soğutucuların Temizlik ve Bakım ve Nakliyesi
- 9.Bölüm: Yetkili Servis Çağırılmadan Önce Yapılması Gerekenler
- 10.Bölüm: Garanti ve Yetkili Servis Hizmetleri
- 11.Bölüm: Ürünlerin Uygunluk Standartları
- 12.Bölüm : Yetkili Servisler
13. Bölüm: Müşteri İletişim Bilgileri
14. Bölüm: Müşteri'nin Seçimlik Hakları

2. GİRİŞ

Sahip olduğunuz soğutucunuzu kullanmaya başlamadan önce kılavuzu dikkatle okumanız size uzun yıllar hizmet edebilmek üzere üretilmiş olan mamulden en yüksek verimi almanızı sağlayacaktır.

Soğutucunun imalatındaki tüm süreçlerde “**çevre dostu**” teknolojiler kullanılmış ve doğal hayata zarar vermeyen malzeme-gazlar tercih edilmiştir.

Lütfen dolabınızdan en iyi verimi almak ve kullanım hataları yapmamak için öncelikle bu kılavuzu baştan sona kadar dikkatlice okuyunuz.

Soğutucunuzu aldığınızda hasarlı olup olmadığını kontrol ediniz. Tespit edilen bir hasar durumunda ise en geç 24 saat içerisinde yetkili satıcınıza başvurunuz.

Dikkat! Soğutucunuzun herhangi bir nakliye işleminden sonra çalıştırılması için en az 2 saat geçmesi gerekmektedir. Eğer 0 °C'nin altında bir ortamda uzun süre kalmış ise tekrar çalıştırmadan önce kompresör sıcaklığının + 5 °C üzerine çıkmasını bekleyiniz.

3. İLK ÇALIŞTIRMA ÖNCESİ YAPILMASI GEREKEN İŞLEMLER VE GÜVENLİK UYARILARI

Soğutucunuz mutlaka topraklı priz ile kullanılmalıdır.

Çalıştırmadan önce topraklı prizinizde topraklamanın yeterli olup olmadığını ve şebeke gerilimini, ilgili servise veya ehliyetli bir elektrikçiye kontrol ettiriniz. Eğer beslenme kablosu/fiş hasar görmüş ise değiştirilmesi için yetkili servise başvurunuz.

Dolabınızın çalışma gerilimi ve frekansı ürünün üzerinde yer alan tanıtım etiketinde beyan edilmiştir.

Çoklu priz ve uzatma kablosu kullanmayınız.

Dolabınızın bağlı olduğu şebekede mutlaka kaçak akım rölesi bulunmalıdır.

Dolabınızın fişi prize takılıyken asla tamirat ve bakım yapmayınız.

Aksi belirtilmediği müddetçe soğutucunuzu su girebilecek açık ortamlara yerleştirmeyiniz.

Ürünün ve çevresinin temizliği esnasında; tazyikli su veya hortumla yıkamayınız, nemli bez kullanınız. Aksi taktirde, ürünün elektrik aksamına girebilecek su; elektrik çarpması ve yangın riski doğurabilir.

Ürününüzü yüksek nemli ve/veya korozyona açık ortamlara yerleştirmeyiniz.

Dolabınızı düz bir yüzeyde çalıştırınız. Zemin üzerinde konumlandırınız ve bir su terazisi kullanarak düz olduğundan emin olunuz.

Dolabınızı kuvvetli ısı kaynaklarının yakınına ya da doğrudan güneş ışığına maruz kalacak şekilde yerleştirmeyiniz. Güneş UV ışınlarının şeffaf kapaklı dolapların içerisindeki besinleri etkileyeceğini unutmayınız. Ürün boşken bile güneş ışığına maruz bırakılmamalıdır.

Soğutucunun ısı üreten bütün komponentleri alt kısımda yer almaktadır. Bu kısımda gerekli hava sirkülasyonun sağlanması soğutucunun performansı açısından çok önemlidir. Bu sebeple soğutucunuz yerleşimi esnasında etrafında en az 10 cm'lik bir boşluk bırakılması gereklidir.

Dolabınızın sağ yanında mekanik ve elektriksel bileşenlerin bulunduğu, plastik panjur ile kapatılmış kompresör bölmesi yer almaktadır. Bu bölmenin hava sirkülasyonunu yeterli seviyede tutmak için dolabınızı panjur ile duvar, paravan, başka bir dondurucu gibi hava akımını engelleyebilecek yapılardan en az 40cm uzakta kalacak şekilde yerleştiriniz. Hava akımının engellenmesi soğutma performansı, elektrik tüketimi, ses seviyesi vb. değerleri olumsuz etkileyebilir.

Dolaba yerleştirilen ürünler veya ürün paketleri arasında en az 15mm boşluk bırakılmalıdır. Aşırı ve sıkışık yerleşim dolabın performansını olumsuz yönde etkileyecektir.

Çocuklarını ürünün içine girmesine ve çevresinde oynamasına izin vermeyiniz.

Dolapla verilen aksesuar ve kullanma kılavuzunun içine konulduğu naylon torbalar ile dolap anahtarını çocukların uzanamayacağı yerde muhafaza ediniz.

Patlayıcı ve yanıcı maddeleri emniyetiniz açısından soğutucunuza koymayınız.

İlk kullanım öncesi ürününüzün içini temizleyiniz.

Dolabınızın üzerini boş bırakınız.

Bu cihaz 8 yaş ve üstü çocuklar ve fiziksel, duyuşal veya zihinsel yetenekleri eksik veya bilgi ve tecrübe açısından eksik kişiler tarafından bir gözetmen ile birlikte veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımıyla ilgili talimatların verilmesi ve tehlikeli oluşabilecek durumların anlatılmasıyla kullanılabilir. Çocuklar ürün ile oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakımı, gözetim olmadan çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

LÜTFEN DOLABINIZIN SOĞUTUCU GAZ TİPİNİ TİP ETİKETİNDEN KONTROL EDİNİZ: R134a , R600a , R290 ya da R744 (CO₂)

SADECE R600a veya R290 GAZI İÇEREN MODELLER İÇİN GEÇERLİDİR:

R600a/R290 gazı bu kullanma kılavuzunda bahsedilen dolaplarının bazı modellerinde kullanılmıştır. R600a/R290 gazı etkin soğutma teknolojisinde kullanılan çevre dostu bir gazdır. Bu gaz belirli koşullarda alev alabilir. Normal çalışma koşullarını elde etmek için aşağıdaki kurallara uymalısınız.

UYARI : Dolabın iç veya dış kısmındaki bütün fanların önünü tıkanmaya engel olacak şekilde açık tutunuz.

UYARI : Buzlanma olduğu takdirde erime süresini hızlandırmak için hiç bir mekanik aygıt kullanmayınız.

UYARI : Soğutucu devreye hasar vermeyiniz.

UYARI : Cihazın besin saklama kısmında elektrikli aparat kullanmayınız.

UYARI : Yanıcılık tehlikesini azaltmak amacıyla, cihaz kurulumu sadece yetkili kişiler tarafından yapılmalıdır.

Yetkili servis dışında bakım, onarım veya herhangi bir nedenden dolayı cihaza müdahale etmeyiniz.

Olası buzlanma veya karlanmaya karşı cihazı fişten çekerek doğal defrosta bırakınız.

Ürün üzerinde değişmesi gereken tüm parçalar için orjinal komponentleri tercih ediniz.

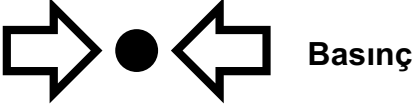
SADECE R744 (CO₂) GAZI İÇEREN MODELLER İÇİN GEÇERLİDİR:

DİKKAT :

Sistem yüksek basınç altında soğutucu gaz içerir.

Yetkili servis dışında cihaza müdahale etmeyiniz.

Lütfen cihazınızın yerel kurallar ve regülasyonlarla uyumlu olduğunu kontrol ediniz.



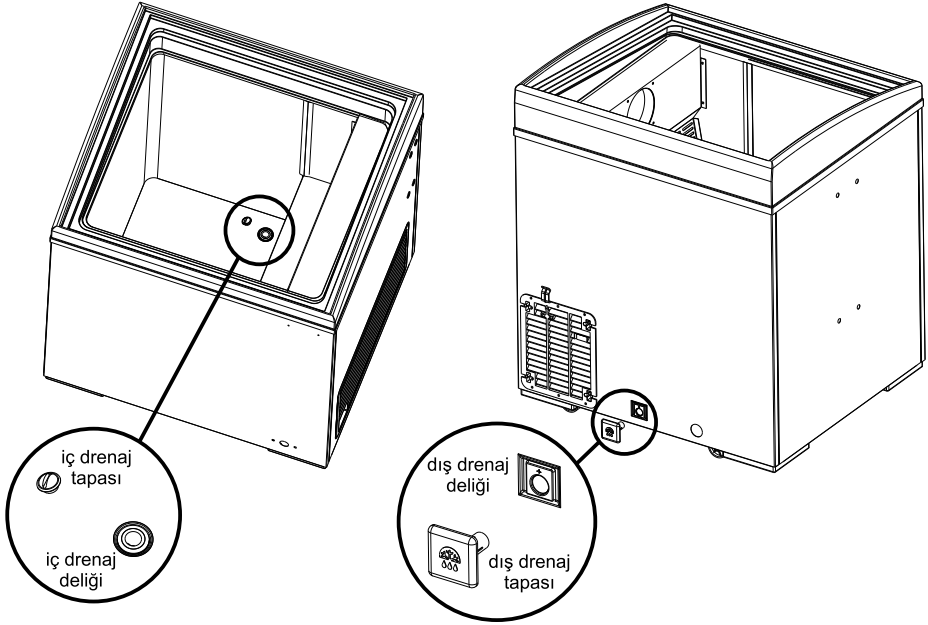
Bu sembol sistemin yüksek basınç altında olduğunu belirtir. Basınç Ürününüz bu uyarıcı sembol ile işaretlenmiştir.

Soğutucunuz yüksek basınç altında çalışan CO₂ gazı kullanmaktadır. Soğutucunuzda, sistem basıncının uygun görülen güvenlik limitlerinin üzerine çıkılmasına izin verilmez. Bu amaçla bir "Yüksek Basınç Emniyet anahtarı" kullanılmıştır. Basınç emniyet anahtarı devreye girdiği zaman, soğutucuya kumanda eden termostata giden akım kesilir. Böylelikle soğutucunuz tamamen kapatılmış olur. Sistem basıncı normal değerlere döndükten sonra, basınç emniyet anahtarı devre dışı kalır ve soğutucunuz tekrar çalışmaya başlar.

Eğer besleme kablosu prize takılı ise ve soğutucunuz çalışmıyorsa (Lambalar ve tüm elektrikli komponentler kapalı), lütfen soğutucunuzu fişten çekin iz ve CO₂ gazlı soğutucular konusunda tecrübeli ve yetki belgesine sahip bir servis teknisyenini çağırınız. Lütfen soğutucunuzu kendiniz onarmaya çalışmayınız.

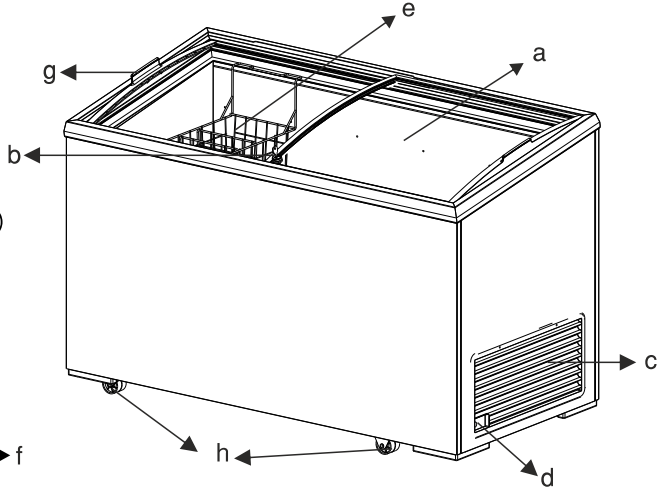
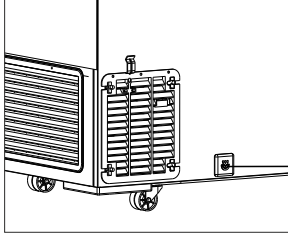
Sadece S 200 BCSG RF AC modeline özgü olmak üzere:

Soğutucunuz IP24 korumalı olup, dış ortamda (outdoor) kullanıma uygundur. Ancak, dış ortamda yağış altında uzun süreli kullanım sonucunda dolabınızın içinde su birikebilir. İhtiyaç durumunda bu suyun aşağıda resimleri verilen drenaj delikleri açılarak boşaltılması gereklidir.



4. YATAY SOĞUTUCULARIN TEKNİK ÖZELLİKLERİ

- a- Cam Kapak
- b- Kapak Kilidi
- c- Motor Bölümü
- d- Kontrol Lambası
- e- Saklama Sepeti (Opsiyonel)
- f- Su Boşaltma Yeri (Opsiyonel)
- g-Kapak Tutamağı
- h-Ayaklar-Tekerlekler (Opsiyonel)



TEKNİK ÖZELLİKLERİ		S 152 BC	S 152 BCSG AC S 152 BCSG AF	S 200 BCSG RF AC
Çalışma Sıcaklığı	°C	0 / + 13	0 / + 13	0 / + 13
İklim Sınıfı		LÜTFEN TİP ETİKETİNE BAKINIZ.		
Güç	W			
Voltaj / Frekans	V/hz			
Dış Boyutlar	ExBxY (mm)	585x680x840	585x635x820	725x635x875
İç Boyutlar	ExBxY (mm)	460x510x675	460x510x560	520x510x620

TEKNİK ÖZELLİKLERİ		S 300 BC S 300 BC RF	S 300 BCSG AF S 300 BCSG RF AC	S 500 BC
Çalışma Sıcaklığı	°C	0 / + 13	0 / + 13	0 / + 13
İklim Sınıfı		LÜTFEN TİP ETİKETİNE BAKINIZ.		
Güç	W			
Voltaj / Frekans	V/hz			
Dış Boyutlar	ExBxY (mm)	1015x680x895	1015x635x875	1555x720x895
İç Boyutlar	ExBxY (mm)	890x510x675	890x510x665	1430x510x675

Yukarıdaki tablolarda belirtilen değerler standart ürünlere göre verilmiş olup opsiyonel özelliklere göre değişiklik gösterebilir.

Tip etiketi soğutucunuzun arka yüzeyindedir.

Tip etiketi örneği için klavuzun arka sayfasına bakınız.

İklim Sınıfları			
Sınıfı	Sıcaklık °C	Bağıl Nem %	Çiy Noktası °C
0	20	50	9,3
1	16	80	12,6
2	22	65	15,2
3	25	60	16,7
4	30	55	20,0
5	27	70	21,1
6	40	40	23,9
7	35	75	30,0
8	23,9	55	14,3

5.YATAY SOĞUTUCULARIN MONTAJI/İLK ÇALIŞTIRMA

Yatay Soğutucu'dan iyi bir verim almak için arka bölgede hava sirkülasyonu şarttır. Yatay Soğutucu'yu arkaya doğru iterek yerleştiriniz. Yatay Soğutucu'nun yan ve arka tarafından en az 10'ar cm boşluk bırakılmalıdır. Daha sonra fişi prize takınız.

6. YATAY SOĞUTUCUNUN KULLANILMASI

Kontrol Panosu:

Kontrol panosu üzerinde bulunan;

•Yeşil renkli lamba; elektriğin dolaba ulaştığını ve ürünün devrede olduğunu gösterir.

DEVRE
LAMBASI
YEŞİL



Termostat Ayarı :

Motor bölümünde bulunan termostat düğmesi dışarıdan görünmemektedir.

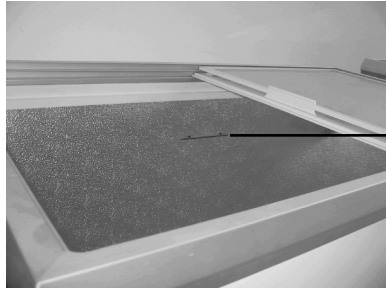
Termostatın konumu fabrika çıkışında ayarlanmıştır. Termostat ayarıyla oynamayınız. Termostat ayarını değiştirmek istediğinizde en yakın yetkili servise başvurunuz.

İçeceklerin Yerleştirilmesi

İçecekleri gruplara ayırınız. Daha sonra kullanacağınız içecekleri alt kısma, önce kullanacaklarınızı ise üst kısma yerleştiriniz

Ürün performansından maksimum faydayı alabilmek ve sağlıklı içecek muhafazası için üst kapak ile içecekler arasında yeterli boşluk olmalıdır.

Bu nedenle dolap içersinde işaretlenen maksimum yükleme çizgisini aşmayınız. S200 BCSG RF AC ürününde ise yükleme için sepet referans alınmalıdır.



Maksimum
Yükleme
Çizgisi

DİKKAT : Soğutucunuz et ve tavuk gibi gıda maddelerinin muhafazası için kullanıma uygun değildir

7. CİHAZINIZIN VERİMLİ KULLANIMI VE ENERJİ TASARRUFU İÇİN DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

Ürününüzü belirtilen ortam sıcaklığında çalıştırınız.

Ürününüzü ısıtıcı kaynakların bulunduğu yerden uzak bir yere yerleştiriniz.

Ürününüzün kapısını uzun süreli açık bırakmayınız.

Ürününüz ile duvar arasında en az 10 cm 'lik mesafe bırakınız. Aksi durumda ısı alışverişini iyi yapamayacağı için ürünün performansı düşerek daha fazla enerji harcanmasına neden olacaktır.

Ürününüzü güneş ışınlarına doğrudan maruz kalmayacak şekilde yerleştiriniz.

Ürününüzün termostat ayarını kış aylarında düşürünüz.

Yetkili servisler tarafından ürününüzün kondanser bakımını / temizliğini yılda en az iki defa mutlaka yaptırınız.

8.YATAY SOĞUTUCULARIN TEMİZLİĞİ, BAKIMI VE NAKLİYESİ

Dolabınızı - daha iyi verim almak için - düzenli olarak temizleyiniz. Temizlik için hiçbir zaman alkol (ispirto) temizleme tozu veya sert maddeler kullanmayınız. Temizlik öncesi dolabınızın fişini prizden çıkarınız. 1 lt suya 2 çay kaşığı yemek sodası katarak oluşturduğunuz karışım ile siliniz. Soğutucunuzun dışını ıslak bir bezle silip, kuru bir bezle kurulayabilirsiniz.

Defrost sonucu oluşan suların ulaştığı drenaj kabı varsa, yılda bir defa nemli bir bezle siliniz.

S 200 BCSG RF AC modellerinde, soğutma sistemi tasarımından dolayı soğutucu içerisinde nadiren az miktarda buğulanma görülebilir. Bu sebeple soğutucu içerisinde su birikebilir. Periyodik olarak (2-3 haftada bir) dışarıya atılmalıdır.

Soğutucunuz buzlanma yapmayacak şekilde tasarlanmıştır. Ancak çok rutubetli ortamlarda çalıştırılması durumunda, kapısının/kapağının çok sık açılıp kapanması sonucu bir miktar karlanma yapabilir. Bu durumda aşağıda yer alan yolu izleyerek eritme yapınız:

Termostat ayarını sıfır konumuna getirip soğutucunun fişini prizden çıkarınız. Malzemeleri soğutucudan çıkardıktan sonra soğuk bir yerde veya bir izolasyon malzemesi ile sararak saklayınız. Soğutucunun kapısını/kapağını açınız ve iç sıcaklığın yükselerek karların çözünmeye başlamasını bekleyiniz. Eritme esnasında kesinlikle kazıyıcı ve keskin aletler kullanmayınız.

Dikkat: Dolabınız zarar görebileceği için kesinlikle sıcak su, elektrikli ısıtıcı, keskin aletler ve benzeri şeyler kullanmayınız.

Tatiller / Kullanıma Ara Vermek;

Kısa bir süre tatile gidecekseniz veya kullanıma ara verecekseniz dondurucunuzun fişini prizden çıkarmayınız.

Ürünü kullanmadığınız durumlarda güneş ışığına maruz bırakmayınız. Cam kapakları mutlaka açık konumda bırakınız.

Uzun süreli bir tatile gidecekseniz veya kullanıma ara verecekseniz dolabınızın fişini prizden çıkarıp içeri boşaltınız. Buz çözme işleminden sonra dolabınızın içeri bir bezle temizleyip kurulayınız. Dolabınızın koku yapmasını engelleyebilmek için kapağını açık bırakınız.

Nakliye: Nakliye esnasında, fişi prizden çıkarınız, buz çözünüz, iç duvarları ve zemini nemli bir bez ile siliniz, cam kapakları çıkarınız ve normal kullanma konumunda taşıyınız.

Dikkat: Dolap izolasyonunda genişleme gazı (C-Pentane) kullanıldığı için gövdenin kullanım dışı bırakılması esnasında bulunduğu ülkenin belirlenmiş olan kurallarına ve yasalarına göre hareket edilme zorunluluğu vardır.

Cam Kapakların Kilitlenebilme Özelliği

Kilitleme

- Kilit mekanizmasında iki ayrı dil vardır. Anahtarın kilitten ayrı olduğu durumlarda iki dil arasında 90° açı bulunur. Anahtarınızı kilit mekanizmasındaki anahtar deliğine uygun bir şekilde yerleştirdikten sonra birbirine dik olan dilleri aynı hizaya getirebiliriz.
- Kilit yuvasının plastik kapağını saat yönünde hafifçe döndürerek kilit yuvasını açabilirsiniz.
- Kilitleme işlemi için dolap kapaklarının tamamen kapalı olduğundan emin olunuz. Kilit mekanizması ve anahtarını resimde (Resim E) görüldüğü gibi birlikte kilit yuvasına yerleştiriniz. Anahtarınızı saat yönünde döndürdükten sonra kapaklarınız kilitlemiş olur. Anahtarınızı boşa çıkacağından çekerek alabilirsiniz.

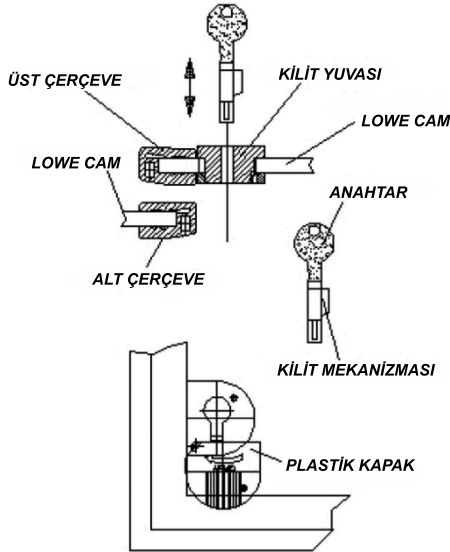
Açma

- Açma işlemi için anahtarınızı kilit mekanizmasına nazikçe yerleştirdikten sonra, saat yönünün tersine doğru hafif bir kuvvetle sonuna kadar döndürünüz. Şayet , kilit fazla döndüğünden yada herhangi bir takılmadan dolayı yuvadan çıkmıyorsa hafifçe sağa sola hareket ettiriniz.
- Anahtar ve kilit mekanizmasını birlikte çekiniz.

Kapaklarınız açılmış olur.

Anahtarınızı kilit mekanizmasından ayırmamanız tavsiye edilir. Ayrıca hava ve benzeri yabancı madde girişini engellemek için dolabınızın kilitli olmadığı durumlarda kilit yuvasındaki plastik kapağı döndürerek kilit yuvasını kapatınız.

RESİM E



9. YETKİLİ SERVİS ÇAĞIRMADAN ÖNCE YAPILMASI GEREKENLER

Soğutucunuz çalışmıyor ise;

- Fiş prize iyi yerleştirilmemiştir.
- Prizde elektrik yoktur veya sigorta atmıştır.
Elektrik kesintisi olup olmadığını, fişin prize takılı olup olmadığını kontrol ediniz.

Soğutucunuz gereğinden fazla ve sık çalışıyor ise;

- Kapağı sık sık açılıyor ya da uzun süre açık bırakılıyor.
- Termostat ayar düğmesi gereğinden fazla soğuğa ayarlanmıştır.
- Soğutucunuzun kompresör bölümü yeterince hava almıyor ya da tozlanmıştır. Temizlenmesi gerekmektedir.

Soğutucunuz yeterince soğutmuyorsa ;

- Termostat ayar düğmesi yetersiz konumdadır.
- Kapağı sık sık açılıyor ya da uzun süre açık bırakılıyor.
- Çok dolu olması nedeniyle dolabınızın içindeki hava akımı yetersizdir.
- Kondanser bakımı / temizliği yaptırılmamıştır. (Bkz. Bölüm 8)

Soğutucunuz koku yapıyorsa ;

- Kokulu gıda mamulleri açık kaplarda bulunuyor.
- Dolap içi yeterince temiz değildir.

Yukarıda belirtilen noktaları kontrol ettikten ve gereğini yaptıktan sonra soğutucunuz hala gerektiği gibi çalışmıyorsa 444 0 789 No 'lu çağrı merkezimize soğutucunuzun model ve seri numarası ile başvurarak şikayetinizi anlatınız.

10. GARANTİ VE YETKİLİ SERVİS HİZMETLERİ

Sahip olduğunuz soğutucunuzun Kullanım Ömrü 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Soğutucunun kullanma kılavuzunda belirtildiği şekilde kullanılması ve KLİMASAN Klima Sanayi ve Ticaret A.Ş.' nin yetkili kıldığı Servisler dışında bakım, onarım veya başka herhangi bir nedenle müdahale edilmemiş olması kaydıyla; malzeme, işçilik ve üretim hataları na karşı 2 YIL garanti edilmiştir.

11. ÜRÜNLERİN UYGUNLUK STANDARTLARI

Kullanma kılavuzunda yer alan Soğutucu Dolaplar;

TS EN ISO 23953-1

TS EN ISO 23953-2

TS EN 60335-2-89

IEC 60335-2-89, Standartlarına

2006/95/EC

2004/108/EC

Direktiflerine uygun olarak üretilmekte ve test edilmektedir.

AEEE Yönetmeliği'ne uygundur. (Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği)



Çağrı Merkezi



**TÜM ÖNERİ, İSTEK, ŞİKAYETLERİNİZ VE HİZMET TALEPLERİNİZ İÇİN
444 0 789 ÇAĞRI MERKEZİ NUMARAMIZI ARAYABİLİRSİNİZ.**

e-posta: musteri.hizmetleri@klimasan.com.tr
servis@klimasan.com.tr

Faks: +90 236 233 72 04

Aşağıdaki hususlara dikkat etmenizi rica ederiz:

- Ürünü aldığınız zaman Garanti Belgesini satın almış olduğunuz bayiye onaylatınız
- Sizlere daha hızlı hizmet verebilmemiz için çağrı merkezi başvurularınızda ürün seri no ve modelini yanınızda bulundurunuz.
- Ürününüzü kullanım kılavuzunda belirtilmiş esaslara göre kullanınız.

13. MÜŞTERİ İLETİŞİM BİLGİLERİ



KLİMASAN KLİMA SANAYİ VE TİCARET A.Ş. SATIŞ SONRASI HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ

Manisa OSB I.Kısım Keçiliköyosb Mahallesi Cumhuriyet Caddesi No:1 Yunusemre, Manisa – Türkiye

SATIŞ & PAZARLAMA

Merkez : KLİMASAN KLİMA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Manisa OSB I.Kısım Keçiliköyosb Mahallesi Cumhuriyet Caddesi No:1 Yunusemre, Manisa – Türkiye

Tel: 0 236 236 22 33

Fax: 0 236 233 97 18

ÜRETİM



10004 Sok. No:6 35620 A.O.S.B. Çiğli / İZMİR

Tel : 0 232 376 72 23

Faks : 0 232 376 71 85

FABRİKA

Manisa OSB I.Kısım Keçiliköyosb Mahallesi Cumhuriyet Caddesi No:1 Yunusemre, Manisa – Türkiye

servis@klimasan.com.tr

musteri.hizmetleri@klimasan.com.tr

14. MÜŞTERİ'NİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; Malın 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Hükümleri Uyarınca Ayıplı Olduğunun Anlaşılması Durumunda, Ayıp Daha Sonra Ortaya Çıkmış Olsa Bile, Malın Müşteriye Teslim Tarihinden İtibaren İki Yıllık Zamanaşımı Süresi İçinde;

- 1) Satılanı Geri Vermeye Hazır Olduğunu Bildirerek Sözleşmeden Dönme,
- 2) Satılanı Alıkoyup Ayıp Oranında Satış Bedelinden İndirim İsteme, Seçimlik Haklarından Birini Satıcıya Karşı;
- 3) Aşırı Bir Masraf Gerektirmediği Takdirde, Bütün Masrafları Satıcıya Ait Olmak Üzere Satılanın Ücretsiz Onarılmasını İsteme,
- 4) İmkân Varsa, Satılanın Ayıpsız Bir Misli İle Değiştirilmesini İsteme, Seçimlik Haklarından Birini İse Satıcıya, Üretici Veya İthalatçıya Karşı Kullanılabilir.

Ücretsiz Onarım Veya Malın Ayıpsız Misli İle Değiştirilmesinin Satıcı İçin Orantısız Güçlükleri Beraberinde Getirecek Olması Hâlinde Tüketici, Sözleşmeden Dönme Veya Ayıp Oranında Bedelden İndirim Haklarından Birini Kullanabilir.

Müşteri; Şikâyet Ve İtirazları Konusundaki Başvurularını Tüketici Mahkemelerine Ve Tüketici Hakem Heyetlerine Yapabilir.

Tip Etiketi Örneği

KLİMASAN KLİMA SAN. ve TİC. A.Ş. / İZMİR-TÜRKİYE
C-PENTANE

Tip :
Model :
Sınıfı :
Voltaj/Frek. :
Güç / Akım :
Soğ.Akışkan :

Kullanma kılavuzu cihaz ile birlikte dir.



GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garanti kapsamındadır.
- 3) Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 gün içerisinde giderilememesi halinde imalatçı-üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- 4) Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmesizin tamiri yapılacaktır.
- 5) Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - Tüketicieye teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,
 - Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumunda tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel idadesi veya ayıp oranda bedel indirimini talep edebilir.
- 6) İmalatçı-üretici ve/veya ithalatçılar, tüketicilerin talebi üzerine yedek parça satışından kaçınmazlar.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ BELGESİ İLE İLGİLİ OLARAK MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

KLİMASAN tarafından verilen bu garanti, malın normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaları kapsamadığı gibi aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır.

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar
2. Malın müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma esnasında oluşan hasar ve arızalar
3. Hatalı elektrik tesisatı, ürün etiketinde belirtilen voltajlardan farklı voltajlarda kullanılması, voltaj düşmesi veya fazlalığı nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar
4. Yangın, sel ya da mücbir sebepler gibi harici sebeplerle meydana gelecek hasar ve arızalar
5. Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığı sağlanacaktır. Garanti Belgesi'nin onaylanarak tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayii, acenta ya da temsilciliklere aittir.

Garanti Belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orjinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

MÜŞTERİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; Malın 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Hükümleri Uyarınca Ayıplı Olduğunun Anlaşılması Durumunda, Ayıp Daha Sonra Ortaya Çıkmış Olsa Bile, Malın Müşteriye Teslim Tarihinden İtibaren İki Yıllık Zamanaşımı Süresi İçinde;

- 1) Satılanı Geri Vermeye Hazır Olduğunu Bildirerek Sözleşmeden Dönme,
- 2) Satılanı Alıkoyup Ayıp Oranında Satış Bedelinden İndirim İsteme, Seçimlik Haklarından Birini Satıcıya Karşı;
- 3) Aşırı Bir Masraf Gerekmediği Takdirde, Bütün Masrafları Satıcıya Ait Olmak Üzere Satılanın Ücretsiz Onarılmasını İsteme,
- 4) İmkân Varsa, Satılanın Ayıpsız Bir Mislî ile Değiştirilmesini İsteme, Seçimlik Haklarından Birini İse Satıcıya, Üretici veya İthalatçıya Karşı Kullanılabilir.

Ücretsiz Onarım veya Malın Ayıpsız Mislî ile Değiştirilmesinin Satıcı İçin Orantısız Güçlükleri Beraberinde Getirecek Olması Halinde Tüketici, Sözleşmeden Dönme veya Ayıp Oranında Bedelden İndirim Haklarından Birini Kullanabilir.

Müşteri; Şikâyet ve İtirazları Konusundaki Başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine Yapabilir.

SENOCAK

GARANTİ BELGESİ

MALIN

Cinsi	SOĞUTUCU
Markası	ŞENOCAK
Modeli	
Seri No	
Teslim Tarihi	
Teslim Yeri	
Fatura Tarihi	
Fatura No	

SATICI FİRMANIN

Ünvanı	
Adresi	
Tel-Fax	
Azami Tamir Süresi	20 İşgünü
Garanti Süresi	2 Yıl
Kaşe - İmza	

GENEL MÜDÜR

KLİMASAN
KLİMASAN VE TİC. A.Ş.

Manisa OSB 1. Kısım Keçiliköy OSB Mahallesi
Cumhuriyet Cad. No:145030 Yunussemre / MANİSA
Tel:0236 236 22 33
Hasan Tahsin V D 584 000 705

İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMA:

KLİMASAN KLİMA SAN. VE TİC. A.Ş.
Manisa OSB 1. Kısım Keçiliköy OSB Mahallesi
Cumhuriyet Caddesi No:1 45030 Yunussemre, Manisa – Türkiye
Tel: 0 236 236 22 33 Fax: 0 236 233 97 18
<http://www.klimasan.com.tr>

DAĞITICI FİRMA:

KLİMASAN KLİMASAN. VETİC. A.Ş.
Manisa OSB 1. Kısım Keçiliköy OSB Mahallesi
Cumhuriyet Caddesi No:1 45030 Yunussemre, Manisa – Türkiye
Tel: 0 236 236 22 33 Fax: 0 236 233 97 18
<http://www.klimasan.com.tr>

KLİMASAN