

Doküman No:	KEYS-POL-04
İlk Yayın Tarihi:	15.12.2021
Revizyon Tarihi:	20.10.2022
Revizyon No:	2
Sayfa No:	1 / 7

AMAÇ

Klimasan, başarılarında ve paydaşlarına karşı sorumluluklarının yerine getirilmesinde en büyük iş ortağı olan tedarikçilerinin katkılarını yadsınamaz derecede önemsemektedir. Bu nedenle, sorumlu ürün ve hizmetlerinin sürdürülebilirliği için tedarik zincirinin etkinliği oldukça kıymetlidir. Bu bağlamda, Klimasan'ın temel ilke edindiği "etik, dürüst ve adil iş" ve "sürdürülebilir faaliyet" anlayışı kapsamında iş ortaklarıyla ortak bir davranış dili oluşturulmuştur.

Bu Davranış Kuralları Belgesi, Klimasan'ın iş birlikleri süresince tedarikçilerinden takip etmelerini beklediği ilkeleri tanımlamaktadır. Klimasan Tedarikçi Davranış Kuralları Belgesi, Klimasan'ın tedarikçilerinden karşılamalarını beklediği minimum standartları ortaya koymaktadır. Bu belgede belirtilen tutum ve davranışlar, Klimasan'ın değer zinciri boyunca iş yapış şeklinin ayrılmaz temel ilkelerini oluşturmaktadır.

KURALLARIN UYGULANMASI

Klimasan tedarikçileri, Klimasan ile sözleşme imzalayarak, bu belgede açıklanan ilkelere uygun hareket edeceklerini taahhüt etmektedirler. Burada beklenen uygunluk, faaliyet gösterdikleri tüm ülke, tesis ve operasyonları kapsamakta olup, kendi tedarik zincirlerine entegrasyonunu da önermektedir.

Klimasan, tedarikçilerinin Tedarikçi Davranış Kurallarına uygun hareket edip etmediğini teyit etmek amacıyla tedarikçilerinden periyodik olarak bilgi ve belge talep etme ve yerinde veya uzaktan denetim gerçekleştirme hakkına sahiptir.

Klimasan; Davranış Kurallarının ihlalinin tespit edilmesi durumunda tedarikçi ile arasındaki iş ilişkisini tek taraflı olarak sonlandırma veya ihlalin giderilmesi için düzeltici/iyileştirici aksiyon planı uygulanmasını talep edebilme, söz konusu aksiyon planında öngörülen eylemler için tamamlayıcı denetimler gerçekleştirebilme hakkına sahiptir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Melike Yılmaz	MAHMUT BOSTANCI	ALPER EROL

Doküman No:	KEYS-POL-04
İlk Yayın Tarihi:	15.12.2021
Revizyon Tarihi:	20.10.2022
Revizyon No:	2
Sayfa No:	2 / 7

1- İŞ AHLAKI

1.1. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Klimasan, operasyonel ve ticari faaliyetlerde bulunduğu her alanda, yürürlükteki mevzuat doğrultusunda, rüşvet ve yolsuzluğun suç olarak tanımlandığının bilincindedir. Klimasan tedarikçilerinden de, işbirlikleri süresince; bir sözleşme, iş kazanımı veya farklı bir ayrıcalıklı muamele elde etmek amacıyla Klimasan çalışanlarına, devlet görevlilerine, iş ortaklarına veya temsilcilerine koşul ne olursa olsun, para, hediye, kredi, komisyon gibi maddi avantaj sunmamalarını veya teklifte bulunmamalarını şart kılar. Rüşvet, yolsuzluk, kolaylaştırıcı ödeme ve kara para aklamanın hiçbir türüsüne hoşgörü gösterilmez. Ayrıca Klimasan, tüm tedarikçilerinden, yapılan tüm ödemelerin kayıtlarını tutulmalarını ve şirket içi gerekli kontrol-onay mekanizmalarını kurmalarını bekler.

1.2. Adil Rekabet

Klimasan ticari faaliyetlerini sürdürürken, sektöründe rakipleri ile özgür ve adil şartlar altında varlık gösterir ve temel amacın müşteri memnuniyeti olduğunun bilincinde hareket eder. Ticari faaliyetlerini uluslararası kabul görmüş antitröst, rekabet ve ticari uygulama yasalarına uygun şekilde yürütürken; tedarikçilerinden de aynı anlayışla hareket etmelerini, rekabet içinde bulundukları firmalarla adil rekabet etmelerini, tedarikçi seçim süreçlerini de adil şekilde yürütmelerini bekler.

Klimasan fiyat sabitleme, pazar ve müşteri tahsisi, boykot, iş yapmayı reddetme, yasa dışı münhasırlık anlaşmaları ve tekelleşme gibi adil rekabet şartlarını engelleyecek tüm uygulamaların karşısında olduğu gibi Klimasan tedarikçilerinin de özgür rekabet ortamını sınırlandıracak tüm bu uygulamalarda bulunmaları kesinlikle yasaktır. Klimasan tedarikçileri rekabette adil davranır ve serbest rekabeti koruyan geçerli yasal hükümlere uyarlar.

1.3. Yasalara ve Ticari Düzenlemelere Uyum

Klimasan, tüm ticari ve operasyonel süreçlerinde, ulusal ve uluslararası ticari düzenlemelere ve ticari faaliyetlerde bulunduğu ülkenin geçerli yasal gerekliliklerine uygun hareket eder. Klimasan tedarikçileri, kendileri ve faaliyetleri ile ilgili ulusal ve uluslararası yasaları, yönetmelikleri ve diğer resmi düzenlemeleri bilmek, takip etmek, bunlara uymak ve Klimasan ile imzalanan sözleşme gerekliliklerine tam uyum göstermekle sorumludurlar. Tedarikçilerin geçerli tüm ticaret, ihracat ve ithalat düzenlemelerine uygun hareket etmeleri ve bütün faaliyetlerinde, yasa ve yönetmelikler çerçevesinde mevcut yaptırım ve ambargolara riayet etmeleri gerekir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Melike Yılmaz	MAHMUT BOSTANCI	ALPER EROL

Doküman No:	KEYS-POL-04
İlk Yayın Tarihi:	15.12.2021
Revizyon Tarihi:	20.10.2022
Revizyon No:	2
Sayfa No:	3 / 7

1.4. Çıkar Çatışmalarının Önlenmesi

Klimasan, tedarikçilerinden iş ilişkisini etkileyebilecek ve çıkar çatışması olarak nitelendirilebilecek her türlü durumdan kaçınmalarını, olası bir durum söz konusu olduğunda gerekli açıklamaları yapmalarını bekler. Klimasan çalışanları, eylemlerinde Klimasan menfaatlerini en iyi şekilde gözetmekle yükümlüdürler, dolayısıyla Klimasan çalışanlarından hiçbiri bu yükümlülüklerine aykırı hareket etmez ve/veya tedarikçiler ile çıkar çatışmasına sebep olacak ekonomik ve/veya başkaca bir ilişki içerisinde olmazlar. Aynı şekilde tedarikçilerin ve/veya çalışanlarının, iş ilişkisi haricinde Klimasan çalışanları ve/veya Klimasan'ı temsil eden herhangi bir 3. taraf ile kişisel ilişkilerini kullanarak Klimasan üzerinde baskı oluşturmaları, talepte ve/veya teklifte bulunmaları, iş ile ilgili ticari kararlarını etkilemeleri kesinlikle yasaktır.

1.5. Kişisel Verilerin Korunması ve Bilgi Güvenliği

Klimasan sahip olduğu ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi gereği işletme genelinde bilgi güvenliği ve korunumu standartlarını yüksek tutar. Klimasan, tüm tedarikçilerinden iş ilişkileri sebebiyle kendileri ile paylaşılan kişisel verilerin veya bilgi aktarımının tabi olunan yasal düzenlemelere uygun olarak toplanmasını, işlenmesini ve saklamalarını, gerekli güvenlik tedbirlerini almalarını, 3. taraf herhangi bir birey veya kurum ile kesinlikle paylaşmamalarını, sürece dahil olan herhangi bir 3. taraf söz konusu olduğunda Klimasan'ın onayına başvurmalarını bekler. Yürürlükteki tüm veri gizliliği mevzuatında öngörülen ilke, esas ve usuller ile uyumlu şekilde iş ortaklığı kurulmasını gereklidir. Tedarikçiler, kişisel verilerin korunmasının garanti altına alınması adına yapılacak sözleşmelerde konuya ilişkin belirli sözleşmesel yükümlülükleri kabul ve taahhüt etmek zorundadırlar. Ayrıca tedarikçiler, kendileri ile paylaşılan verilere erişim için şirket içi yetkilendirme, roller ve haklar yönetimi, antivirüs koruması ve şifreleme gibi bilgi güvenliği sistemleri devreye almalıdır. Klimasan'ın hassas ticari bilgileri ve ticari sırları yakından izlenmeli ve korunmalıdır.

1.6. Kayıt ve Bilgilerin Doğruluğu

Klimasan paydaşlarıyla iletişimde doğru ve şeffaf bilgi paylaşımına önem verir, bu nedenle kamuya, ilgili paydaşlara ve yetkili mercilere sunulacak her türlü rapor, beyan, sunum, mali tablo ve dipnotları dahil ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla her türlü veri ve kaydın, doğru, eksiksiz ve şeffaf olarak hazırlanmasını önceliği kılar. Bu amaçla yazılım ve sistemler devreye alır. Klimasan, tedarikçilerinden de kayıtları aynı ilkelerle bağlı kalarak tutmalarını bekler. Klimasan iş ortaklarının da, beyan ettikleri kayıtların doğru, eksiksiz ve dürüst bir şekilde tutulmuş olması, karşılıklı itibar ve güvenilirliğinin korunmasının yanı sıra her iki taraf için de yürürlükteki mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirebilmeleri adına elzemdir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Melike Yılmaz	MAHMUT BOSTANCI	ALPER EROL

Doküman No:	KEYS-POL-04
İlk Yayın Tarihi:	15.12.2021
Revizyon Tarihi:	20.10.2022
Revizyon No:	2
Sayfa No:	4 / 7

2- İNSAN ve ÇALIŞAN HAKLARI

2.1. İnsan Hakları

Klimasan en kıymetli paydaşı olarak gördüğü çalışanlarının ve doğrudan veya dolaylı olarak etkileşimde bulunduğu tüm insan faktörünün temel hak ve özgürlüklerinin korunmasını ve iş yapış biçimlerinin buna uygun olarak şekillendirilmesini temel görev edinir. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) İmzacı ve Destekçisi olarak Klimasan'ın tüm iş ortaklarının da Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin on ilkesine, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'nin ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi'nin ilgili bölümlerine, faaliyette bulundukları ülkenin İş Kanunu'nda maddelere uygun davranmaları ve uluslararası ilan edilmiş insan haklarını desteklemeleri elzemdir.

2.2. Fırsat Eşitliği ve Farklılıklara Saygı

Klimasan iş yerinde ve tüm değer zincirinde farklılıklara ve çeşitliliğe saygı duyan, değer veren bir çalışma kültürü yaratma amacındadır. İş ortaklığı seçim ve istihdam süreçlerinde de eşit fırsatlar sunar ve hiçbir farklılığı bir ayrımcılık kriteri olarak görmez. Bu sebeple, tedarikçilerine de din, dil, ırk, etnik köken, cinsiyet, yaş, uyruk, sosyal köken, engellilik veya cinsel yönelim gözetmeksizin, çalışanlarına ve iş ortaklarına karşı ayrımcılığa müsamaha göstermemelerini gerekli kılar. Bu yaklaşımı işe alım politika ve uygulamalarına entegre etmelerini ve tüm paydaşlarına eşit fırsat ve şartlar sunmalarını bekler.

2.3. Taciz ve Şiddetin Önlenmesi

Klimasan, tacizin ve şiddetin hiçbir türüne göz yummaz, tüm çalışanları için ifade ve davranış özgürlüğü sağladığı bir çalışma ortamı sunar. Klimasan tedarikçilerinin de, cinsel ve/veya sözlü taciz, cinsel ve/veya sözlü istismar, fiziksel ceza, psikolojik ya da fiziksel baskı, mobbing gibi her çeşit tacizin ve şiddetin önlenmesi için gerekli bütün tedbirleri almaları, çalışanlarına ve iş ortaklarına tacizden ve şiddetten arındırılmış bir çalışma ortamı sağlamaları gerekir.

2.4. Çocuk İşçiliğin ve Zorla Çalıştırmanın Önlenmesi

Klimasan, yalnızca yürürlükteki ulusal mevzuata göre ilgili yaşa ulaşmış ve hiçbir zorlama olmadan, çalışmaya gönüllü ve istekli kişileri istihdam eder. Klimasan tedarikçilerinin de, çocuk haklarına riayet etmesi ve saygı duyması, zorla veya zorunlu çalışmayı yasaklaması gerekir. Zorla veya zorunlu çalıştırma, İş Kanunu'nun uygun gördüğü yaş sınırı altında çalıştırma, kayıtsız çalıştırma, borç karşılığı çalıştırma, istismar/suistimal, fiziksel cezalandırma, her türlü modern kölelik ve insan kaçakçılığı gibi kabul edilemez.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Melike Yılmaz	MAHMUT BOSTANCI	ALPER EROL

Doküman No:	KEYS-POL-04
İlk Yayın Tarihi:	15.12.2021
Revizyon Tarihi:	20.10.2022
Revizyon No:	2
Sayfa No:	5 / 7

muameleler dahil olmak ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla insan haklarına aykırı tüm çalışma uygulamalarından arındırılmış bir istihdam politikasının uygulamaları esastır. İşin yürütüldüğü ülkede yasal olarak belirlenmiş asgari yaşın altındaki kişilerin çalıştırılması ve her koşulda 15 yaşın altındaki çocukların çalıştırılması yasaktır.

2.5. Yasalara Uygun Çalışma Koşulları

Klimasan, tüm çalışanlarına adil, güvenli ve yasal çerçevelere uygun, kapsayıcı bir çalışma ortamı sunma ve evrensel insan haklarına saygılı hareket etme amacındadır. Klimasan tedarikçilerinin de, çalışanları için yasal şart ve standartlara uygun çalışma koşulları ve hakları sağlaması elzemdir. Tedarikçilerin, faaliyette bulundukları ülkenin geçerli yasa ve yönetmeliklerine uygun çalışma saatlerinin ve ücret politikasının dışına çıkmaları kesinlikle yasaktır. Türk İş Kanunu'na tabi firmalar için 4857 sayılı İş Kanununun 69'uncu maddesi gereği haftada en fazla 45 saatlik mesai süresi uygulanmalı ve en az 1 gün izin tanınmalıdır. Tedarikçiler, faaliyette bulundukları her ülkenin yasa ve düzenlemelerine göre çalışanlarına en az asgari ücret sağlamalı, çalışanlarının maaşlarını belirlerken temel ihtiyaçların karşılanmasına yeterli olacak şekilde sektörel ortalamaya kıyasla adil bir teklifte bulunulmalıdır.

3- ÇALIŞAN SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ

Klimasan, çalışanlarının sağlıklarının korunması adına, en üst seviyede hijyen ve güvenlik standartlarına sahiptir ve bu amaçla ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı'nın tüm gerekliliklerini uygular. İş sağlığı ve güvenliğinin kurum faaliyetlerinin devamlılığı ve çalışanlarının temel haklarının tanınması adına kritik öneme sahip oldu bilinciyle, Klimasan tedarikçilerinin de, ulusal ve/veya uluslararası yasal şartnameler ve standartlar çerçevesinde çalışanlarının sağlık ve güvenliklerini korumaları elzemdir. Bu amaçla tedarikçilerin çalışanlarına hijyenik, güvenli, sağlıklı çalışma koşullarını ve gerekli KKD ekipmanlarını sağlamalarının yanında, uluslararası kabul görmüş bir standarda (OHSAS 18001, ISO 45001 gibi) sahip olmaları önerilir.

4- ÇEVRESEL UYUM

Klimasan, çevrenin korunmasına büyük önem verir, üretim süreçleri ve ürünlerinin çevre üzerindeki etkilerini en aza indirmek için çaba gösterir, bu kapsamda ulusal yasa ve yönetmeliklere uygun hareket eder ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı'nın tüm gerekliliklerini uygular. Klimasan tedarikçilerinin faaliyet gösterdikleri ülkelerdeki çevre yasa ve yönetmeliklerine uymaları tedarik zincirinde çevresel sürdürülebilirliğin sağlanması adına elzemdir. Bu amaçla tedarikçilerin çevresel uygunluklarını

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Melike Yılmaz	MAHMUT BOSTANCI	ALPER EROL

Doküman No:	KEYS-POL-04
İlk Yayın Tarihi:	15.12.2021
Revizyon Tarihi:	20.10.2022
Revizyon No:	2
Sayfa No:	6 / 7

gösteren gerekli belge ve/veya sertifikaları sağlamaları, uluslararası kabul görmüş bir standarda (ISO 14001 gibi) sahip olmaları önerilir. Ayrıca, kirliliği önlemek için etkin bir atık yönetimi sistemi kurmaları, faaliyetlerinden kaynaklı karbon emisyonlarını en aza indirmek için gerekli önlemleri almaları gereklidir. Bu kapsamda alınan ulusal ve uluslararası kararlara uygun adımlar atmaları, Klimasan'ın tedarik zinciri sürdürülebilirlik uygulamalarında iş birlikçi olmaları önemlidir.

5- KALİTELİ ÜRÜN ve HİZMET

Klimasan, ürün ve hizmetlerinin kalitesini, dolayısıyla müşteri memnuniyetini en önemli değeri ve hedefi olarak görür. Ürettiği ürünlerin kalitesini tedarik ettiği ürünlerin katma değeri ile birleştiren Klimasan, tedarikçilerinde de kaliteli ürün ve hizmet esaslılığını arar. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'ni ve gerektirdiklerini uzun yıllardır organizasyonun her aşamasında uygulayan Klimasan, tedarikçilerinden de ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası'na sahip olmalarını ve yalnızca ürünün değil tüm süreçlerinin yönetimini Toplam Kalite Yönetimi felsefesi ile sağlamalarını bekler. Klimasan, kaliteli ürün ve hizmet sağlama vizyonunu bir iş ahlakı olarak tanımlar, ve tüm tedarikçileriyle aynı vizyonda ilerlemeyi ister.

HAZIRLAYAN

Melike Yılmaz

KONTROL EDEN

MAHMUT BOSTANCI

ONAYLAYAN

ALPER EROL



KLİMASAN
KLİMA SAN. VE TİC. A.Ş.



Metalfrio Solutions

www.klimasan.com.tr

www.metalfriosolutions.com

Manisa OSB 1.Kısım Keçiliköyosb Mahallesi
Cumhuriyet Caddesi No:1, 45030
Yunusemre / Manisa – Türkiye
Tel: +90 236 236 22 33 Faks: +90 236 236 18 64
Vergi Dairesi ve No: Mesir VD., 5640007051

KLİMASAN TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI TANIMA FORMU

Klimasan Tedarikçi Davranış Kuralları Belgesi'nin tüm maddelerini okuduğumuzu, anladığımızı, belirtilen davranış kurallarına Türkiye Cumhuriyeti yasal mevzuatı doğrultusunda uyacağımızı ve bu hususlara ilişkin yaptırımları kabul ettiğimizi beyan ve taahhüt ederiz.

Firma/Kurum Adı:

Firma/Kurum Yetkilisi Adı Soyadı:

Firma Yetkilisi Görevi:

Tarih :

İmza :

Bu sayfa iki nüsha olarak düzenlenir. Bir kopyası İmzacı Firma ile paylaşılır, diğer kopyası İmzacı Firma Sözleşmesi'ne dahil edilir.