



Sürdürülebilir yarınlar,
bugünün kararlı
dönüşümleriyle şekillenir.



2024 Sürdürülebilirlik Raporu

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ

- 6 Rapor Hakkında
- 7 CEO'nun Mesajı
- 8 Genel Müdür'ün Mesajı
- 9 Güçlü 2024 Yılı Performansımız

BİR BAKIŞTA KLİMASAN

- 10 Klimasan Hakkında
- 12 Başlıca Ürünlerimiz
- 13 Metalfrio Solutions Hakkında
- 14 Misyonumuz, Vizyonumuz ve Değerlerimiz
- 15 Etik Değerlerimiz ve Stratejik Hedeflerimiz
- 16 Sermaye ve Ortaklık Yapımız
- 17 Kilometre Taşlarımız
- 19 Ödül ve Başarılarımız
- 20 2024 Yılına Öne Çıkanları
- 25 Küresel Trendler ve Gelişmeler

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞI

- 26 Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Organizasyonu
- 30 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Stratejisi
- 36 Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler
- 45 Kurumsal Üyelikler ve Desteklediğimiz İnisiyatifler
- 46 Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik
- 47 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi
- 49 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- 52 Kurumsal Yönetişim
- 53 Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler
- 55 Organizasyon Şeması
- 56 Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi
- 59 İç Denetim ve Kontrol
- 61 İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık
- 63 Adil Rekabet

SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ & BÜYÜME

- 64 Ekonomik Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz
- 65 Özet Finansal ve Operasyonel Göstergeler
- 66 Operasyonel Mükemmellik ve Kalite
 - 66 Süreç Yönetimi
 - 66 Sürekli İyileştirme ve Yatırımlar
- 73 Müşteri Memnuniyeti, Deneyimi ve Satış Sonrası Çözümler
- 77 Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm
- 82 Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği
- 83 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi
- 88 Lojistik Etkiler

GEZEĞEN

- 89 Çevresel Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz
- 90 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevre Yönetimi
- 92 Enerji Verimliliği ve Yönetimi
- 95 Emisyon Yönetimi
- 100 Su Yönetimi
- 101 Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi
- 106 Biyoçeşitlilik
- 108 Ürün Yaşam Döngüsü
- 109 Doğa Dostu Ürünlerimiz

İNSAN

- 110 Sosyal Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz
- 112 İnsan Kaynakları
 - 112 Çalışan Profili
 - 113 Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı
 - 113 Çalışan ve İnsan Hakları
 - 113 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
 - 114 Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi
- 116 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 120 Acil Durum Hazırlığı ve Eylem Planı
- 123 Nitelikli İş Gücü ve Bölgesel Kalkınma
- 124 Kurumsal Sosyal Sorumluluk

EKLER

- 127 Performans Göstergelerimiz
- 134 GRI İçerik Endeksi
- 143 UNGC Endeksi
- 145 Emisyon Envanteri
- 146 I-REC Sertifikası
- 148 ISO 14064-1 Doğrulama Beyanı
- 149 SBTi Emisyon Azaltım Hedefleri Onayı

İLETİŞİM

2024 yılı, Klimasan'ın sürdürülebilirlik yolculuğunda stratejik bir eşik anlamına geliyor. 90'dan fazla ülkeye uzanan ihracat ağıımız ve global müşterilerimize sunduğumuz çevre dostu çözümlerle sadece ticari başarıya değil, etkiye dayalı dönüşüme de odaklandık.

“Kapsayıcı Dönüşüm” temasını merkezimize alarak; üretim süreçlerimizden tedarik zincirine, inovasyondan sosyal sorumluluğa kadar tüm ekosistemimizi dönüştürmeye başladık. Bu yıl yalnızca ürün değil, değer üretimini birlikte tasarladığımız bir kültür oluşturduk.

İklim krizine karşı sorumluluğumuzu enerji verimliliğiyle, toplumsal bağlılığımızı kapsayıcılıkla ifade ettik. 2030 Net Sıfır Hedefimiz doğrultusunda sürdürülebilirliği sadece raporladığımız değil, yaşattığımız bir değer haline getiriyoruz.

Değeri Birlikte Üretiyoruz

Tedarik zincirimiz, yalnızca hammadde teminini sağlayan bir yapı olmaktan çıkarak, sürdürülebilirlik stratejimizin temel bileşenlerinden biri haline gelmiştir.

EcoVadis tarafından verilen Gold derecelendirme*, TSRS odaklı gerçekleştirdiğimiz ilk atölye çalışmaları ve hayata geçirdiğimiz sürdürülebilirlik sözleşmeleri, bu alandaki kurumsal yetkinliğimizi güçlendiren önemli adımlardır. Tedarikçilerimizi süreçlerimize entegre ederek, onları sürdürülebilirlik hedeflerimizin aktif paydaşları olarak konumlandırıyoruz.

Coca-Cola, Unilever, AB InBev ve Danone gibi küresel ölçekte faaliyet gösteren müşterilerimize hizmet verirken; onların beklentileriyle uyumlu, ortak iklim taahhütleri doğrultusunda ilerlemeye devam ediyoruz.



Her Watt'ın Değeri Var

Manisa'daki fabrikamızda yürütülen projelerle, VCC kompresörler, LED dönüşümleri, EC fanlar ve atık ısı geri kazanımı sayesinde işletme başına enerji yoğunluğunu önemli ölçüde azalttık. Global sürdürülebilirlik ajandamız doğrultusunda, 2030'a kadar enerji tüketimini %50 azaltma hedefimiz doğrultusunda kararlı adımlarla ilerliyoruz.

Artan üretimimizle rağmen, ürün başına düşen emisyon miktarında sağladığımız düşüş, bu konudaki kararlılığımızı gösteriyor.



Geleceğin Soğutma Teknolojileri

Türkiye onaylı Ar-Ge Merkezi statümüzle 2024 yılında 11 inovatif proje hayata geçirildi. Ecochill ve Kompakt Isı Değiştirici gibi projeler, enerji verimliliği yüksek ürünlerimizin Ar-Ge tabanını güçlendirdi. Özellikle Özbekistan ve Çin gibi yeni pazarlar için lokal çözümler geliştirildi. Ürün çeşitliliğimiz ve müşteri kanal genişliği sayesinde, sadece bugünün değil, geleceğin ihtiyaçlarını da karşılıyoruz





Sıfır Atık, Çok Kazanım

Kaynakların verimli kullanımı ve atıkların en aza indirilmesi, Klimasan'ın çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımının temelini oluşturmaktadır. Ürün tasarımlarımızda geri dönüştürülebilirlik, öncelikli kriterlerden biri olarak konumlandırılmıştır.

ERP sistemimiz aracılığıyla izlenebilir hale getirilen geri dönüşüm oranlarımız %98'in üzerine çıkmıştır.

Manisa'daki Refurbishment Center (Yenileme Merkezi) sayesinde ise her yıl 9.000'in üzerinde cihaz yenilenerek tekrar ekonomiye kazandırılmaktadır.

Bu döngüsel iş modeli, hem atık miktarının azaltılmasında hem de kaynakların verimli kullanılmasında sektöre örnek teşkil eden bir uygulama haline gelmiştir.

RAPOR HAKKINDA

Klimasan, sosyal ve yönetimsel etkilerini güçlendirmektedir.

Klimasan, 2024 yılı itibarıyla beşinci sürdürülebilirlik raporunu yayımlamaktadır. Sürdürülebilirlik performansını ilk kez 2020 yılında raporlamaya başlayan Şirket, bu alandaki ilerlemesini düzenli olarak kamuoyu ile paylaşmaktadır. 2024 Sürdürülebilirlik Raporu, 1 Ocak 2024-31 Aralık 2024 tarihleri arasındaki faaliyet, gelişme ve performans verilerini kapsamaktadır.

Şirketin bağlı bulunduğu Metalfrio Group bünyesinde; Polonya (Metalfrio Solutions Poland SP. Z.o.o.), Rusya (LLC Metalfrio Solutions, LLC Estate), Nijerya (Metalfrio West Africa Ltd.) ve Sabcool Ltd. olmak üzere toplam beş adet bağlı ortaklık bulunmaktadır. Ancak bu bağlı ortaklıkların faaliyetleri, bu sürdürülebilirlik raporunun kapsamında yer almamaktadır. Raporda sunulan çevresel, sosyal ve yönetimsel (ÇSY) veriler yalnızca Klimasan A.Ş.'nin Türkiye Manisa'daki merkez üretim tesisinde gerçekleştirilen operasyonlarını kapsamaktadır.

2024 Sürdürülebilirlik Raporu ile Klimasan; çevre dostu soğutma teknolojileri geliştirme kararlılığını, bu alandaki Ar-Ge yatırımlarını, üretim süreçlerinde enerji ve doğal kaynak verimliliğini artırmaya yönelik dijitalleşme ve otomasyon projelerini, yenilenebilir enerji kullanımını artırma yönündeki uygulamalarını ve karbon ayak izini azaltma hedeflerini paydaşlarıyla paylaşmayı amaçlamaktadır. I-REC sertifikalı elektrik tüketimi sürdürülürken, SBTi (Science Based Targets initiative) onaylı emisyon azaltım hedefleri doğrultusunda 2030 ve 2050 net sıfır vizyonuna katkı sağlayacak yatırımlar hayata geçirilmektedir.

Klimasan, sürdürülebilir ürün yaşam döngüsü yaklaşımını ürün geliştirme süreçlerine entegre ederek ürün karbon emisyon hesaplamalarını yaygınlaştırmaktadır. Aynı zamanda çalışan memnuniyeti, kurumsal sosyal sorumluluk projeleri ve şeffaf, hesap verebilir yönetim uygulamalarıyla sosyal ve yönetimsel etkilerini güçlendirmektedir.



Rapor kapsamında değerlendirilen başlıca faaliyet alanları şunlardır:

- Enerji tüketimi ve verimliliği
- Emisyon yönetimi
- Su ve atık yönetimi
- Sürdürülebilir ürün tasarımı
- Ar-Ge ve inovasyon
- Sürdürülebilir tedarik zinciri
- İş sağlığı ve güvenliği
- Çalışan hakları ve gelişimi
- Toplumsal katkı
- Etik yönetim ve yönetim uygulamaları

Klimasan'ın öncelikli sürdürülebilirlik konuları arasında; iklim değişikliğiyle mücadele, yenilenebilir enerji kullanımı, döngüsel ekonomi, çevre dostu ürün teknolojileri, çeşitlilik ve kapsayıcılık, yerel kalkınma ve şeffaf raporlama yer almaktadır.

2024 yılı raporlaması, TSRS (Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları) kapsamında bağımsız güvence sürecine tabi tutulacaktır. Rapor, yalnızca Klimasan'ın kontrolü altındaki operasyonlara dayalı olarak hazırlanmış, şeffaflık, karşılaştırılabilirlik ve doğrulanabilirlik ilkelerine uygun olarak yapılandırılmıştır.

Raporlama sürecini Klimasan Sürdürülebilirlik Komitesi desteği ile Kıdemli Üretim Müdürü Türker Ünsal Daştı ve Kalite Yönetim Sistemleri & Sürdürülebilirlik Şefi Özge Başaran yürütmüştür. Sürdürülebilirlik Raporu ya da sürdürülebilirlik performansı hakkında her türlü soru, görüş ve öneriler sustainability@klimasan.com.tr adresine iletilir.

CEO'NUN MESAJI



İklim değişikliği artık yalnızca geleceği değil, bugünümüzü de şekillendiriyor.

Değerli Paydaşlarımız,

Geçtiğimiz yıl boyunca dünya; silahlı çatışmalar, jeopolitik gerilimler, ticaret savaşları ve hatta yapay zekânın potansiyel riskleri üzerine tartışmalarla karşı karşıya kaldı. Ancak başta WEF Küresel Riskler Raporu olmak üzere birçok küresel risk değerlendirmesinde iklim değişikliği ve çevresel tehditler en öncelikli sorunlar arasında yer almaya devam etmektedir.

İklim değişikliği artık yalnızca geleceği değil, bugünümüzü de şekillendiriyor. Bu sorun, yalnızca yarının değil, bugünün de meselesidir. Artan küresel sıcaklıkların ötesinde, bu dönüşümün etkileri sosyal istikrarı bozmakta, ekonomik yapıları yeniden şekillendirmekte ve toplumlar arasında eşitliği zorlamaktadır.

Günümüzde ulusların karşılaştığı sorunlar, iklimle ilgili risklerin çevrenin çok ötesine uzandığını açıkça ortaya koymaktadır; bu riskler giderek daha fazla sosyal ve insani bir nitelik taşımaktadır. Böylesine büyük ölçekli zorluklar karşısında, yalnızca “iş dünyasının dönüşmesi gerekiyor” demek yeterli değildir. Sadece dönüşümü DNA’larına gerçekten entegre edenler ayakta kalacaktır.

Bu yeni dönemde, bir şirketin rekabet gücü sadece finansal performansı ile değil, aynı zamanda çevresel etkilerini yönetme, sosyal sorumluluğunu yerine getirme ve şeffaflıkla faaliyet gösterme becerisiyle de ölçülmektedir.

Bu konuda öncülük eden kuruluşlar, sürdürülebilirliği bir eklenti olarak değil, tüm yapılarına yerleştirilmiş bir kültür olarak benimseyen kuruluşlardır.

Klımasan’da bu bilinçle hareket ediyoruz. Beşinci Sürdürülebilirlik Raporumuzun yayınlanmasıyla, sadece elde ettiklerimizi paylaşmayı değil, aynı zamanda kim olduğumuzu, neyi savunduğumuzu ve taahhütlerimiz doğrultusunda nasıl hareket ettiğimizi yansıtmayı amaçlıyoruz. Bizim için sürdürülebilirlik artık bir hedef değil; iş süreçlerimizin, değer zincirimizin ve kurumsal reflekslerimizin ayrılmaz bir parçasıdır. İklim esnekliği, döngüsel ekonomi, sosyal adalet ve etki temelli performans ilkeleriyle şekillenen yaklaşımımız, kurumsal kültürümüzün belirleyici bir unsuru haline gelmiştir.

Bu raporda da vurgulandığı üzere, 2024 yılında önemli ilerlemeler kaydettik:

Elektriğimizin %100’ü I-REC sertifikalı yenilenebilir kaynaklardan sağlanarak sera gazı emisyonlarında %31’lik bir azalma sağlandı.

F-Gaz yönetmeliklerine uygun olarak doğal soğutucu gazlara geçtik. Ecochill projemizle enerji verimliliğini artırdık ve ürünlerimize %80’in üzerinde geri dönüştürülebilir malzeme dahil ettik.

“Önce insan” ilkimiz doğrultusunda, özel sağlık sigortası, mental sağlık desteği ve kişi başına 14 saatlik iş sağlığı ve güvenliği eğitimi ile çalışan refahını artırdık.

SAP tabanlı dijital eğitim platformları ile sürekli öğrenmeye yatırım yaptık.

Z.E.K.İ. Projesi kapsamında zihinsel engelli bireylerin istihdamına destek olduk.

Kadınların güçlendirilmesi, çevrenin korunması, sağlık ve eğitim alanlarında 14’ten fazla sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirdik.

Tüm bu çabalarımız uluslararası alanda da takdir gördü. GRI ve TSRS standartlarıyla tam uyumlu raporlamamız, şeffaflığımızı ve hesap verebilirliğimizi geliştirdi. SLoCT programına katılım, tedarik zincirimiz genelinde sürdürülebilirlik kriterlerini güçlendirmiş ve ISO standartları doğrultusunda entegre risk yönetimimizi pekiştirmiştir.

İleriye baktığımızda, iddialı 2030 hedefleri belirliyoruz:

- SBTi emisyon hedeflerimize ulaşmak.
- Üretimde %50 geri dönüştürülmüş hammadde kullanmak.
- Kadın çalışan oranını %25’in üzerine çıkarmak.
- A sınıfı enerji tasarruflı ürün portföyümüzü genişletmek.
- Tüm üretim tesislerine atık su geri kazanım sistemleri kurmak.

Bu hedeflere ancak güçlü bir iş birliği ile ulaşabileceğimizi biliyoruz. Bu nedenle, sektörümüzün çok ötesine uzanan bir dönüşümü yönlendirmek için tedarikçilerimiz, müşterilerimiz, meslektaşlarımız, yatırımcılarımız, yerel makamlar ve sivil toplum kuruluşlarıyla el ele çalışmaya kararlıyız.

Tüm paydaşlarımıza, değerli ekip arkadaşlarıma ve sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunan herkese en derin teşekkürlerimi sunarım. Birlikte sadece daha güçlü bir Klımasan değil, aynı zamanda daha iyi bir dünya inşa ediyoruz.

Saygılarımla,

Luiz Eduardo Moreira Caio
CEO



Sürdürülebilirlik artık bizim için bir hedef değil, iş süreçlerimizin, değer zincirimizin ve kurumsal reflekslerimizin ayrılmaz bir parçası haline geldi.

Luiz Eduardo Moreira Caio
CEO

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

2024 yılında, toplumsal gelişim projelerimizi daha da çeşitlendirmeye ve yaygınlaştırmaya odaklandık.

Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı, sürdürülebilirlik stratejimizin sadece kurum içinde değil, tüm etki alanlarımızda ve değer zincirimizde karşılık bulduğu bir yıl oldu. Bu dönemde de hem çevresel hem sosyal hem de yönetişimsel performansımızı güçlendirecek çok boyutlu projeleri hayata geçirmeye devam ettik.

Üretimde yer alan bir kurum olarak, emisyonlarımızı azaltmaya yönelik çabalarımız, yalnızca karbon hesaplarıyla sınırlı kalmadı; üretim hattı modernizasyonları, verimlilik artırıcı projeler ve dijital izleme sistemleriyle enerji tüketimimizin her adımını kontrol altına aldık. 36 noktada kurduğumuz dijital enerji izleme sistemi sayesinde tüketim verilerimizi anlık izleyebiliyor; sadece tasarruf değil, davranışsal dönüşüm de sağlayabiliyoruz.

Bu sistematik yaklaşımın sonucunda elektrik tüketimimizi %1,43 oranında azalttık. Bu azalma, operasyonel verimliliğimizi artırırken çevresel etkilerimizi de önemli ölçüde düşürdü.

Üretim süreçlerimizde çevre dostu uygulamaları yaygınlaştırmak için kapsamlı yatırımlar yaptık. Ar-Ge harcamalarımızı 151,8 milyon TL'ye yükselterek daha az kaynakla daha fazla verim sağlayan teknolojilere odaklandık.

Yüksek enerji verimliliğine sahip ürünler geliştirirken, geri dönüştürülebilirlik oranlarını artırmayı ve doğal soğutucu gazların kullanımını yaygınlaştırmayı önceliklendirdik.

Tüm bu süreçlerde döngüsel ekonomi ilkelerini işimizin ayrılmaz bir parçası haline getirdik. Malzeme seçiminden paketlenmeye kadar her adımı yeniden tasarlayarak, yaşam döngüsü boyunca çevresel etkiyi azaltan bir üretim modeli oluşturduk.

Sürdürülebilirliğin yalnızca gezegenimiz, doğa veya rakamsal veriler ile ilgili olmadığını, her şeyin temelinde olduğu gibi, bu yaklaşımın da temelinde insan olduğunu biliyoruz. Bu nedenle "İnsan da önceliğimiz" diyerek çıktığımız bu yolda, başta çalışma arkadaşlarımız, tedarikçilerimiz veya değer zincirimizde yer alanlar olmak üzere, insan refahını sadece yan haklarla değil, bütüncül bir değer yaklaşımıyla ele alıyoruz. Bu kapsamda, çalışma arkadaşlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerine büyük önem veriyor, yüz yüze ve uzaktan eğitim programları ile her alanda güncel bilgilere erişimlerini hedefliyoruz. Ayrıca öneri sistemi uygulamaları sayesinde çalışmalarımızın üretim süreçlerine doğrudan katkı sunabildiği bir sistemle, katılımcı ve öğrenen bir organizasyon kültürü inşa ediyoruz.

Hiçbir gelişim, bireylerin veya kurumların içinden çıktığı toplum ile birlikte olmadan tam olamıyor. 2024 yılında, toplumsal gelişim projelerimizi daha da çeşitlendirmeye ve yaygınlaştırmaya odaklandık.

Manisa Organize Sanayi Bölgesi iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz Z.E.K.İ. Projesi kapsamında, zihinsel engelli bireylerin korumalı istihdam alanlarında güvenle çalışmasını sağladık. Bu uygulama sadece üretim süreçlerine değil, sosyal adalete olan katkısıyla da kurumsal farkımızı ortaya koydu.

Kadın istihdamını artırmak, gençleri geleceğin iş gücüne hazırlamak amacıyla geliştirdiğimiz programlarla eşitlik ve kapsayıcılık kültürünü güçlendirdik. Coolest Start gibi yetenek gelişim programlarımızı daha fazla gence ulaştırarak, yeni nesil becerilerin gelişimine katkı sunduk. Tüm bu çalışmalarımızı sadece kurum içinde değil, tedarikçilerimizle, iş ortaklarımızla ve paydaşlarımızla birlikte yürüttük. 2024 yılı, sürdürülebilirlik stratejimizi değer zincirimize sistematik biçimde entegre ettiğimiz bir dönüm noktası oldu. SLoCT programına aktif katılım sağlayarak, tedarikçilerimizin çevresel ve sosyal performanslarını izlemeye başladık, onları eğitimlerle destekledik. Kurumsal risk analizleri, SWOT değerlendirmeleri ve senaryo planlamalarıyla iklim ve sürdürülebilirlik risklerini daha iyi yönettiğimiz bir sistem oluşturduk.

Tüm bu süreci şeffaf biçimde yönetebilmek adına Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporumuzu yayımladık; aynı zamanda GRI, CDP ve EcoVadis gibi uluslararası standartlarla uyumlu raporlama altyapımızı daha da güçlendirdik. EcoVadis 2024 değerlendirmesinde "Altın Madalya" almamız, yalnızca performansımızın bir göstergesi değil; aynı zamanda doğru yolda olduğumuzun da somut bir teyidi oldu.

Klimasan olarak, önümüzdeki yıllarda bu kararlılığı daha da ileri taşıyacağız. İklim hedeflerimiz doğrultusunda emisyonlarımızı azaltmaya devam ederken, ürünlerimizin geri dönüştürülebilirliğini artıracak, tek kullanımlık plastiklerin kullanımını kademeli olarak sona erdirecek ve tüm stratejik tedarikçilerimizi etik, sosyal ve çevresel kriterlerle izleyip geliştirmeye devam edeceğiz.

Kurumumuzun sürdürülebilirlik yolculuğu, yalnızca iş yapma biçimimizi dönüştürmekle kalmıyor, aynı zamanda bize daha büyük bir amaç ve ortak bir sorumluluk veriyor. Üretirken doğaya, büyürken topluma ve dönüşürken insana saygı göstererek; daha dirençli, adil ve yaşanabilir bir gelecek için çalışmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Alper Erol
Genel Müdür



İklim hedeflerimiz doğrultusunda emisyonlarımızı azaltmaya devam ederken, ürünlerimizin geri dönüştürülebilirliğini artıracak, tek kullanımlık plastiklerin kullanımını kademeli olarak sona erdireceğiz.

Alper Erol
Genel Müdür

GÜÇLÜ 2024 YILI PERFORMANSIMIZ

Sorumlulukla büyüyen performans



ÇEVRESEL (ENVIRONMENTAL)



Toplam Su Tüketimi



Toplam Elektrik Tüketimi



Toplam Doğal Gaz Tüketimi



I-REC Sertifikalı Yenilenebilir Enerji Kullanımı (%)



Geri Dönüştürülebilir + Kurtarılabilir Malzeme Oranı (Ana 4 ürün ortalaması)



Atık ve Enerji Tasarrufuna Yönelik Üretim İyileştirme Proje Sayısı (258 proje içinde)



SOSYAL (SOCIAL)



Kadın Çalışan Oranı (%)



Üst Düzey Kadın Çalışan Oranı (Yönetici ve üzeri)



İSG Eğitimine Katılım Oranı (%)



Kaza Ağırlık Oranı ve Kaza Sıklık Oranı



Çalışanlara Yönelik Motivasyon Faaliyetleri Sayısı



Çalışan Memnuniyet Anketine Katılım Oranı (%)



Sosyal Haklardan Faydalanan Çalışan Oranı (%)



YÖNETİŞİM (GOVERNANCE)



Etik ve İnsan Hakları Eğitimine Katılım Oranı (%)



Etik Hattı'na Yapılan Bildirim Sayısı



Tedarikçi Etik Kuralları İmza Oranı (%)



Gerçekleşen Tedarikçi CSR Denetimi Oranı (%)



AR-GE VE SÜRDÜRÜLEBİLİR İNOVASYON



2024 Ar-Ge Harcaması: 151,8 milyon TL



Yürütülen Kaizen Proje Sayısı: 156 adet



Hat Dengeleme ve Zaman Etüdü Yapılan Ürün Sayısı: 80 adet

KLİMASAN HAKKINDA

Küresel ölçekte 84 ülkeye ihracat gerçekleştiren Klimasan, 1.600'ü aşkın müşteriye hizmet sunmaktadır.

1915 yılında temelleri atılan Klimasan, ticari soğutucu ve dondurucu üretimi alanında faaliyet gösteren köklü bir sanayi kuruluşudur. Şirketin kurumsal geçmişi, İzmir'de Şenocak Ailesi tarafından başlatılan ticari faaliyetlere dayansa da 1969 yılında "Klimasan Klima Sanayi ve Ticaret A.Ş." adıyla yeniden yapılandırılarak endüstriyel üretim faaliyetlerine odaklanmıştır. 2008 yılında Brezilya merkezli Metalfrio Solutions tarafından satın alınan Klimasan, 2011 itibarıyla tamamen Metalfrio çatısı altına geçmiş ve faaliyetlerini uluslararası bir grubun parçası olarak sürdürmeye başlamıştır. Metalfrio Solutions faaliyetlerine, Klimasan (Manisa), Tres Lagoas (Brezilya), Celaya (Meksika) ve Kaliningrad (Rusya) olmak üzere toplam dört fabrikada devam etmektedir.

Klimasan'ın Varşova'da bir deposu ve satış ofisi, Özbekistan'da bir CKD projesi bulunmaktadır. Bu yapı, Klimasan'a entegre yaygın bir küresel üretim ve dağıtım ağı kazandırmaktadır.

Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nde 54.000 m² kapalı alan üzerine kurulu üretim tesisinde, yıllık 812.520 adet kapasite ile üretim gerçekleştiren Klimasan, Avrupa'nın en büyük ticari soğutucu üretim tesislerinden birine sahiptir. Şirketin ürün portföyü; ev tipi soğutucular ve ticari tip soğutuculardır. Ev tipi soğutucular kategorisi altında yer alan soğutucular sandık tipi derin dondurucular dikey çekmeceli derin dondurucular, dondurucu/soğutucular, olarak listelenirken ticari tip soğutucular; ticari meşrubat soğutucuları, tezgâh/bar üstü yatay derin dondurucular, dikey derin dondurucular, dondurucu/soğutucular, muhafaza dolapları, süpermarket dolapları, dondurma teşhir reyonları, profesyonel mutfak soğutucu ve dondurucuları olarak listelenebilir.

Klimasan, 2024 yılı sonu itibarıyla 1.329 çalışanı ile bölgesel istihdama katkı sağlamaya devam etmektedir. Sözleşmeli, sezonluk ve daimi istihdam modellerinin yanı sıra Z.E.K.İ Projesi gibi sosyal kapsayıcılık odaklı uygulamalarla farklı toplumsal grupların iş gücüne katılımını desteklemektedir.



Şirketin Ar-Ge ve inovasyon gücü, Türkiye'nin en yüksek yatırımlar gerçekleştiren üretici firmaları arasında yer almasına olanak sağlamaktadır. 2024 yılı Ar-Ge bütçesi 151,8 milyon TL olarak gerçekleşmiş; toplam 11 inovatif proje hayata geçirilmiştir. Klimasan, ISO 17025 sertifikalı test laboratuvarı, yaşam döngüsü analizleri (LCA), enerji verimliliği test altyapıları ve dijital prototipleme olanakları sayesinde ürün tasarımı ve geliştirme alanlarında sektör liderliğini sürdürmektedir.

Küresel ölçekte 84 ülkeye ihracat gerçekleştiren Klimasan, 1.600'ü aşkın müşteriye hizmet sunmakta; Coca Cola, PepsiCo, Nestlé ve Heineken gibi uluslararası markalara özel üretimler yapmaktadır. 2024 yılı itibarıyla toplam satışların %64'ü ihraç edilen ürünlerden, toplam cironun ise %87,5'i ihracat gelirlerinden elde edilmiştir. Şirketin ana ihracat pazarları arasında Avrupa, Orta Doğu ve BDT ülkeleri yer almaktadır.

Dijitalleşme yatırımları doğrultusunda 2024 yılında 36 ayrı noktada enerji izleme sistemi kurulmuş, ERP altyapısı güncellenmiş ve üretim süreçlerinde gerçek zamanlı veri analitiği sağlanmıştır. ISO 50001 ve ISO 27001 sertifikaları ile enerji yönetimi ve bilgi güvenliği sistematik olarak yönetilmekte; tüm elektrik tüketimi I-REC sertifikalı yenilenebilir kaynaklardan sağlanmaktadır. Bu yönüyle Klimasan, Türkiye'de bu uygulamayı gerçekleştiren ilk soğutucu üreticisi olmuştur.

Kurumsal yönetim ilkelerine, çevresel ve toplumsal sorumluluğa duyarlı yaklaşımı ve sürdürülebilir üretim gücü ile Klimasan, ticari soğutma sektöründeki liderliğini inovasyon, çevre dostu üretim ve müşteri memnuniyetine dayalı stratejilerle güçlendirmektedir.

KLİMASAN HAKKINDA



Klımasan Manisa Fabrikası
Türkiye

Fabrika Yüzölçümü
141.068 m²

Üretim Kapasitesi
812.520 adet/yıl



Kaliningrad Fabrikası
Rusya

Çalışan Sayısı
350 kişi

Üretim Kapasitesi
200.000 adet/yıl

5,7 milyar TL

Net Satışlar

9 milyar TL

Toplam Aktifler

%64

İhracat Oranı

%87,5

İhracat Geliri Payı

84

İhracat Yapılan Ülke

812.520 ürün adedi/yıl

Yıllık Üretim Kapasitesi

54.000 m²

Kapalı Alan

141.068 m²

Toplam Alan

1.329

Çalışan Sayısı

Metalfrio Solutions Soğutma Sanayi ve Tic. A.Ş.'nin şirket sermayesindeki toplam payı, halka açık hisselerden sahip olduğu %7,75'lik oran da dahil edildiğinde, %68,75 olarak gerçekleşmektedir.

%61,01

Metalfrio
Solutions
Soğutma Sanayi
ve Tic. A.Ş.

**Ortaklık
Yapımız**

%38,99
Halka Açık

*Veriler yalnızca Manisa yerleşkesini kapsamaktadır.

BAŞLICA ÜRÜNLERİMİZ

Klimasan, ev tipi, yarı ticari ve ticari soğutma ve dondurma çözümleri alanında geniş ürün gamı ve sürdürülebilir tasarım anlayışıyla, farklı sektörlerin ihtiyaçlarına özel çözümler sunmaktadır.

Ticari Tip Ürünler

- Ticari meşrubat soğutucuları
- Tezgâh/bar üstü
- Yatay derin dondurucular
- Dikey derin dondurucular
- Dondurucu/soğutucular
- Muhafaza dolapları
- Süpermarket dolapları
- Dondurma teşhir reyonları
- Profesyonel mutfak soğutucu ve dondurucuları

Ev Tipi ve Yarı Ticari Ürünler

- Sandık tipi derin dondurucular
- Dikey çekmeceli derin dondurucular
- Dondurucu/soğutucular

Yenilikçi ve Sürdürülebilir Teknolojiler

- Doğal Soğutucu Gazlar: R290 ve R600a gazları ile düşük karbon ayak izi
- Enerji Verimliliği: İnvertör kompresör, LED aydınlatma, Eco Mode sistemleri
- Çevreci Tasarım: Geri dönüştürülebilir malzeme kullanımı, sökülebilir yapı
- Dijital Takip Sistemleri: Uzaktan izleme ve veri analitiği ile performans takibi

2024 yılında portföye eklenen Ecochill A içecek dolapları, çift bölmeli dondurucular ve dijital sensörlü plug-in modeller; enerji verimliliği, regülasyon uyumu ve kullanıcı odaklılık açısından önemli farklılıklar yaratmıştır.



METALFRIO SOLUTIONS HAKKINDA

Metalfrio Solutions, dünya genelinde gıda ve içecek sektörünün önde gelen markalarıyla stratejik ortaklıklar kurmaktadır.



1960 yılında Brezilya'da kurulan ve merkezi São Paulo'da bulunan Metalfrio Solutions, ticari soğutma alanında faaliyet gösteren, Bovespa borsasında işlem gören halka açık bir şirkettir. Şirket, 65 yıllık tecrübesiyle beş kıtada, 100'ün üzerinde ülkeye uzanan bir üretim ve dağıtım ağına sahiptir. Kuzey ve Güney Amerika ile Avrupa'da toplam 4 stratejik üretim tesisine sahiptir.

Türkiye'de ise, grup şirketi Klimasan üzerinden Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve BDT ülkelerine hizmet sunmaktadır. Manisa'daki tesis, 54.000 m²'lik üretim alanı, Ar-Ge merkezi ve sürdürülebilirlik sertifikalarıyla grubun önemli üretim üslerinden biridir.

Grubun portföyünde yer alan diğer markalar arasında, lojistik ve depolama hizmetleri sunan Begur, profesyonel ekipmanlara yönelik kiralama çözümleri geliştiren 3L ve ticari soğutucular için teknik destek, lojistik, yenileme ve geri dönüşüm hizmetleri sunan Life Cycle bulunmaktadır.

Metalfrio'nun sunduğu ürün ve hizmetler; enerji verimli soğutma teknolojileri, çevre dostu doğal soğutucu gazlar (R290, R600a), markaya özel tasarımlar ve dijital izleme sistemleriyle entegre bir soğutma çözüm ekosistemini kapsamaktadır. Coca-Cola, PepsiCo, Nestlé, Danone, Heineken, Unilever ve ABInBev gibi global markalarla uzun soluklu iş birlikleri sürdürmektedir.

Life|Cycle

Life Cycle Sistemi ve Müşteri Odaklı Hizmetler

Metalfrio Solutions'un geliştirdiği Life Cycle sistemi, dünya genelinde 5 milyondan fazla ticari soğutucu ve dondurucunun uçtan uca yönetimini sağlayan entegre bir performans sistemidir. Sistem kapsamında bakım, lojistik, yedek parça temini bir arada sunulurken müşterilere operasyonel verimlilik ve yüksek performans sağlanmaktadır.

- **Bakım hizmetleri:** Önleyici ve periyodik bakım uygulamalarıyla cihaz ömrü uzatılmakta, ürün kayıpları en aza indirilmektedir.
- **Lojistik süreçler:** Optimize edilmiş planlamayla cihaz teslimatları zamanında gerçekleştirilmekte, geri çağırma ve yenileme süreçleri entegre biçimde yürütülmektedir.
- **Yedek parça temini:** Sistem içi kayıtlı cihaz bilgileriyle orijinal parça temini hızlandırılmakta, küresel envanter yönetimiyle stok optimizasyonu sağlanmaktadır.

Bu yapı, başta içecek ve gıda sektöründeki müşteriler olmak üzere, yüksek soğutma performansı gerektiren tüm sektörler için süreklilik, maliyet avantajı ve müşteri memnuniyeti sağlamaktadır.

Stratejik Ortaklıklar ve Küresel Değer Yaratımı

Metalfrio Solutions, dünya genelinde gıda ve içecek sektörünün önde gelen markalarıyla stratejik ortaklıklar kurarak, operasyonlarını destekleyen özelleştirilmiş çözümler geliştirmektedir. Coca-Cola, PepsiCo, Heineken, Nestlé, Unilever, Danone, ABInBev ve Carlsberg gibi markalarla yürütülen iş birlikleri kapsamında:

- Markaya özel tasarımlar ve dijital görsel çözümler,
- Enerji verimliliği sağlayan teknolojiler,
- Life Cycle destekli sürdürülebilir bakım ve lojistik sistemleri,
- Dijital veri takibiyle tedarik zinciri optimizasyonu sunulmaktadır.

Bu entegre yaklaşım, müşterilerin sürdürülebilirlik hedeflerine ve operasyonel ihtiyaçlarına doğrudan katkı sağlayarak global ölçekte değer yaratmaktadır.

2024 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik ve teknoloji yatırımları kapsamında şu gelişmeler hayata geçirilmiştir:

- **Dolap içerisinde kullanılan soğutma gazlarının değişimi:** R290 ve R600a gibi düşük GWP'li çevre dostu gazlar, üretim portföyünün neredeyse tamamına entegre edilmiştir. Bu dönüşüm, Avrupa F-Gaz regülasyonlarıyla tam uyumlu şekilde gerçekleştirilmiştir.
- **Enerji verimli ürünler:** Ecochill gibi projelerle A ve üzeri enerji sınıfındaki cihazların üretimi artırılmış, karbon salımı ve enerji tüketimi önemli ölçüde azaltılmıştır.
- **GHG ve yenilenebilir enerji:** ISO 14064 ve GHG Protokolü doğrultusunda emisyon hesaplamaları yapılmış, üretim tesislerinde yenilenebilir enerji kullanımı I-REC sertifikalarıyla belgelenmiştir.
- **Tedarik zinciri optimizasyonu:** Dijital uyum projeleriyle tedarik süreçleri hızlandırılmış, teslimat sürelerinde verimlilik sağlanmıştır.

MİSYONUMUZ, VİZYONUMUZ VE DEĞERLERİMİZ



MİSYONUMUZ

Yiyecek ve içecek ürünlerini sağlıklı ve lezzetli bir biçimde koruyacak ve/veya sergileyecek çözümleri en uygun kalite ve fiyat dengesinde sunarak müşterilerimiz için değer yaratmak.



VİZYONUMUZ

Yeni atılımlarla sürekli büyüyen; müşterilerinin, çalışanlarının ve pay sahiplerinin memnuniyetini en üst düzeyde tutan, Türkiye ve Dünyadaki hedef pazarlarda lider, iş mükemmeliyetine ulaşmış, toplum ve çevre için değer yaratan bir şirket olmak.



KURUMSAL DEĞERLERİMİZ

Kalite

Kalite, yüzyılı aşkın süredir Klimasan, 50 yılı aşkın bir süredir ise Metalfrio kültürünün parçası olmuşken, Metalfrio kalite politikası olarak sürekli gelişime ve daha iyiye ulaşmak için çabalamak temel ilkelerimizin başında gelir.

Müşteri Memnuniyeti

Ürünün tasarlanmasından itibaren, üretimi, satışa sunulması, satış sonrası hizmetler ve kuruluşumuz içindeki tüm faaliyetlerin her aşamasında müşterilerimizin ihtiyaçlarına cevap vermek ve onlar için bir değer yaratmak amacıyla çalışıyoruz.

İnsana Odaklılık

Kuruluşumuzun varoluş nedeni ile vizyonunun sürekliliğinin sağlanmasında, değerlerimizin korunması ve gelecek nesillere aktarılmasında, ortak bir kurumsal kültürün paylaşılmasında en büyük etken olarak çalışanlarımızı görüyoruz.

Ekip Ruhu

Ekip çalışmasına önem veren, katılımcı, sisteme bağlı, kurumsal bir yönetim anlayışını paylaşıyoruz.

İş Birliği

Müşterilerimizle ilk günden beri iş ortaklığı anlayışı ile uzun vadeli ilişkiler sürdürmeye önem veriyoruz.

Globalleşme

Dünyada sürekli olarak gelişen teknolojilere ve ticari gereklere süratle uyum sağlamanın önemine inanıyoruz.

ETİK DEĞERLERİMİZ VE STRATEJİK HEDEFLERİMİZ

2024 yılı itibarıyla, etik davranış kurallarına yönelik farkındalık eğitimleri ve etik bildirim kanalları güçlendirilmiştir.

Klimasan faaliyetlerini, dürüstlük, şeffaflık, adalet ve sorumluluk ilkeleri doğrultusunda yürütmektedir. Etik değerler, tüm iş süreçlerinin temelini oluşturmakta olup;

- İnsan haklarına saygı,
- Ayrımcılığın reddi,
- Çalışan güvenliği ve refahı,
- Etik ticaret ilkelerine bağlılık,
- Yolsuzlukla mücadele ve yasalara tam uyum gibi konularda açık ve kararlı bir duruş sergilenmektedir.

Bu değerler hem iç politikalara hem de tedarik zincirine yansıtılmakta; çalışanlardan yönetime, tedarikçilerden iş ortaklarına kadar tüm paydaşlar için bağlayıcı bir çerçeve sunmaktadır. 2024 yılı itibarıyla, etik davranış kurallarına yönelik farkındalık eğitimleri ve etik bildirim kanalları da güçlendirilmiştir.

Stratejik Hedeflerimiz

Klimasan'ın stratejik hedefleri, sürdürülebilir büyüme, yenilikçilik, çevresel sorumluluk ve küresel rekabet gücünü artırma eksenlerinde şekillenmektedir.

Bu hedefler şunlardır;



Sürdürülebilir Büyüme:

- Ürün portföyünü enerji verimli ve çevreci çözümlerle genişletmek.
- Ar-Ge yatırımlarını artırarak inovatif ürünler geliştirmek.
- Yeni pazarlar ve OEM iş birlikleriyle ihracat hacmini büyütme.
- Dijitalleşme yatırımlarıyla operasyonel verimliliği artırmak.



Sektörel Liderlik:

- Avrupa başta olmak üzere küresel pazarlarda ticari soğutucu alanında liderliği sürdürmek.
- Çevreci gaz kullanım oranını %100'e yaklaştırarak çevresel regülasyonlara öncülük etmek.
- Enerji sınıfı A ve üzeri ürün geliştirmede sektördeki öncü rolünü pekiştirmek.



Bütünsel Hizmet Sunan İş Ortağı Olmak:

- Life Cycle hizmet modeliyle ürün yaşam döngüsünün tüm aşamalarında müşteriye destek sunmak.
- Müşteri deneyimini uçtan uca dijital sistemlerle güçlendirmek.
- Servis, bakım, yedek parça, izleme ve geri bildirim sistemlerini entegre hale getirmek.

Tüm bu etik değer ve stratejik hedefler; Klimasan'ın kurumsal vizyonu olan "İnsan ve gezegen yararına sürdürülebilir çözümler sunan, yenilikçi ve sorumlu bir dünya markası olmak" hedefine dayanmaktadır. İlgili öncelikler, iklim değişikliği, kaynak yönetimi, teknolojik dönüşüm ve sosyal eşitlik gibi küresel dinamiklerle uyumlu olacak şekilde GRI, TSRS, SBTi ve UNGC gibi uluslararası çerçevelere göre şekillendirilmektedir.

SERMAYE VE ORTAKLIK YAPIMIZ

Klimasan, faaliyetlerini ağırlıklı olarak Metalfrio Solutions Grubu çatısı altında sürdürmektedir.

2024 yılı itibarıyla Klimasan Klima Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin çıkarılmış sermayesi 120.000.000 TL olup, şirketin kayıtlı sermaye tavanı 500.000.000 TL'dir. Şirketin ortaklık yapısında en büyük pay sahibi, Brezilya merkezli Metalfrio Solutions S.A.'dir. Metalfrio, Klimasan'ın toplam sermayesinin %83,98'ine karşılık gelen 100.770.416 TL tutarındaki paya sahiptir. Geri kalan %16,02'lik pay ise çeşitli gerçek ve tüzel kişi yatırımcılara aittir.

Bu yapı doğrultusunda Klimasan, faaliyetlerini ağırlıklı olarak Metalfrio Solutions Grubu çatısı altında sürdürmekte olup, şirket paylarının bir bölümü Borsa İstanbul'da işlem görmektedir. Bu durum, şirketin hem uluslararası bir sanayi kuruluşunun parçası olarak hareket etmesini hem de şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde kamuya açık bir şekilde faaliyet göstermesini sağlamaktadır.



KİLOMETRE TAŞLARIMIZ



KİLOMETRE TAŞLARIMIZ

2018

Rusya merkezli LLC Estate ve LLC Metalfrio Solutions şirketlerinin %100 hissesi Klimasan tarafından satın alındı.

2021

Tarihindeki en yüksek üretim adedine ulaşarak üretim rekoru kırdı.

ERP Dijital Dönüşüm Projesi başlatıldı.

İlk sürdürülebilirlik raporu olan 2020 Sürdürülebilirlik Raporu yayımlandı.

Kurumsal sürdürülebilirlik stratejisi ve karbon ayak izi azaltım hedefleri oluşturuldu.

2023

EcoVadis değerlendirmesi sonucu "Altın Madalya" alındı; sektöründe dünya genelinde en üst %1'lik dilime girildi.

GHG Protokolü kapsamında karbon emisyon hesaplamaları gerçekleştirilerek, %31 oranında emisyon azaltımı sağlandı.

2020

Manisa'daki fabrika alanına ek olarak 41.235 m² yeni arazi alımı gerçekleştirildi.

2022

Sürdürülebilirlik yönetimi kapsamında tedarik zincirine yönelik Code of Conduct uygulamaları ve EcoVadis süreci başlatıldı.

Bilim temelli GHG emisyon azaltım hedefleri belirlendi.

ERP Dijital Dönüşüm Projesi devreye alındı.

Profesyonel mutfak soğutucu ve dondurucu üretimi yapılmaya başlandı.

2024

EcoVadis değerlendirmesi sonucunda 2024 yılında da "Altın Madalya" almaya hak kazanılmış; böylece şirket, iki yıl üst üste sektöründe dünya genelinde en üst %1'lik dilimde yer alma başarısını göstermiştir.

Enerji verimliliği ve çevreci tasarıma odaklanan Ar-Ge projeleriyle üretim ve ürün kalitesi ileri taşındı.

Yıllık üretim adedi 315.115 adede ulaşarak %9,24 büyüme sağlandı.

I-REC sertifikalı enerji kullanımı sürdürüldü.

SLoCT, BrauBeviale ve Gulfood Manufacturing gibi uluslararası etkinliklerde sürdürülebilir soğutma teknolojileri sergilendi.

Ürün başına karbon emisyon miktarında bir önceki yıla göre %7,3 oranında azalma olmuştur.

Model bazlı ürün karbon hesaplama çalışmalarına başlandı.

ÖDÜL VE BAŞARILARIMIZ

Klimasan, 2024 yılında ISO İkinci 500 Sanayi Kuruluşu sıralamasında 6. sırada yer almıştır.



Klimasan hem geçmiş yıllarda hem de 2024'te sürdürülebilirlik, dijital dönüşüm, ihracat ve Ar-Ge alanlarında gösterdiği performansla ulusal ve uluslararası düzeyde çeşitli ödüller ve başarılar elde etmiştir.

- EcoVadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi kapsamında, Çevre, İnsan Hakları, Etik ve Sorumlu Tedarik Zinciri kategorilerindeki güçlü performansı sayesinde Altın Madalya ile ödüllendirilmiş; 2024 değerlendirmesinde, küresel firmalar arasında %96'sının önünde konumlanmış; sektörde ise ilk %1'lik dilimde yer almıştır.
- SLoCT (Supplier Leadership on Climate Transition) Programı kapsamında, iklim liderliği ve tedarikçi gelişimi alanındaki katkılarıyla 2024 Sonbahar Dönemi'nde katılım sertifikası almaya ve konuk konuşmacı olarak yer almaya hak kazanmıştır.
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) çerçevesinde sürdürülebilirlik performansını şeffaf biçimde raporlayarak Communication on Progress (COP) bildirimi kabul edilmiştir ve onaylı katılımcı statüsü elde edilmiştir.
- 2024 yılında ISO İkinci 500 Sanayi Kuruluşu sıralamasında 6. sırada yer alınarak üretim ve finansal başarı bir kez daha teyit edilmiştir.
- Manisa Teknokent tarafından düzenlenen değerlendirmede, Ar-Ge ve Tasarım Merkezleri arasında "Proje" kategorisinde üçüncülük ödülü kazanılmıştır.

- SAP SuccessFactors projesi kapsamında yürütülen dijital dönüşüm uygulamaları sayesinde İnsan Kaynakları alanında üçüncülük ödülüne layık görülmüştür.
- Klimasan Ar-Ge Merkezi, 2024 yılı itibarıyla "Alınan Faydalı Model Sayısına Göre İlk 50 Listesi"nde 4. sırada yer almıştır.
- Üniversite-sanayi iş birlikleri kapsamında yürütülen staj ve eğitim programları dolayısıyla Yaşar Üniversitesi, Pamukkale Üniversitesi, Manisa Celal Bayar Üniversitesi ve İzmir Ekonomi Üniversitesi tarafından teşekkür belgeleriyle onurlandırılmıştır.
- Sosyal sorumluluk alanında geliştirilen Z.E.K.İ.+ (Zihinsel Engelliler Korumalı İş Yeri) projesi ile Türkiye'de bir ilke imza atılmış ve "Yılın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Programı" kategorisinde Bronz Stevie Ödülü kazanılmıştır.

Geçmiş Yıllarda Alınan Ödüller

- Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) tarafından düzenlenen 2022 İhracat Başarı Ödülleri kapsamında, Elektrik-Elektronik ve Hizmet İhracatı kategorisindeki yüksek performansı dolayısıyla ödüle layık görülmüştür.
- Manisa Organize Sanayi Bölgesi tarafından düzenlenen 2021 İnovasyon ve Verimlilik Ödülleri çerçevesinde, dijital üretim dönüşümüne katkı sağlayan ERP ve enerji izleme sistemleriyle En İyi Dijital Üretim Dönüşümü Projesi Ödülü kazanılmıştır.
- Coca-Cola Avrupa Operasyonları tarafından verilen "En İyi Stratejik Partner Ödülü"ne 2020 yılında Cooler kategorisinde layık görülmüş; bu ödül, tedarik zinciri kalitesi ve lojistik başarısını temsil etmektedir.

2024 YILININ ÖNE ÇIKANLARI

2024'te iç pazardaki satış oranı %30'dan %41'e çıkarılmıştır.

2024 yılı, sürdürülebilirlik, dijital dönüşüm ve regülasyonlara uyum açısından Klimasan için önemli bir dönüşüm yılı olmuştur. Avrupa Birliği'nin Karbon Sınırdaki Düzenleme Mekanizması (CBAM), enerji etiketleme ve F-Gaz regülasyonlarındaki güncellemeler; Türkiye'de ise TSRS'nin (Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları) zorunlu hale gelmesi gibi gelişmeler, sektörde çevresel ve teknolojik dönüşümü hızlandırmıştır. Klimasan, bu küresel ve yerel değişimlere proaktif stratejilerle yanıt vererek ürünlerini, üretim sistemlerini ve yönetim yaklaşımlarını yeniden yapılandırmıştır.

Türkiye gündeminde ise Avrupa Yeşil Mutabakatı'na uyum kapsamında hayata geçirilen eylem planları, ihracat yapan firmalar için sürdürülebilirlik kriterlerini daha da önemli hale getirmiştir. Bu bağlamda ticari soğutma cihazlarında enerji verimliliği ve karbon salımı takibi kritik öncelikler arasında yer almıştır. Aynı dönemde, artan enerji maliyetleri ticari işletmeleri düşük tüketimli cihazlara yöneltmiş; A enerji sınıfı ürünler pazarda temel tercih haline gelmiştir.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın Ar-Ge teşvikleri, beyaz eşya ve soğutma sektöründe yerli üretimi ve teknolojik dönüşümü desteklemiş; Ar-Ge merkezi olan firmaların rekabette öne çıkmasını sağlamıştır. Öte yandan döviz kurlarındaki dalgalanmalar ve dışa bağımlı ham madde temini, tedarik zinciri stratejilerinin yeniden yapılandırılmasını zorunlu kılmıştır. Bu durum, yerleşme ve alternatif malzeme kullanımını stratejik bir öncelik haline getirmiştir.

Klimasan, tüm bu gelişmelere uyum sağlamak amacıyla çevre dostu R-290 doğal soğutucu gaz kullanımını tüm yeni ürünlerinde benimseyerek Avrupa F-Gaz regülasyonlarıyla tam uyum sağlamıştır. ISO 14064-1 ve GHG Protokolü kapsamında kapsam 1 ve 2 emisyonlarını hesaplayıp doğrulamış; üretimde kullanılan elektriğin tamamını I-REC sertifikalı yenilenebilir kaynaklardan sağlamıştır. Elektrik tüketiminde %1,43 oranında tasarruf sağlarken, doğal gaz tüketiminde %21,14 oranında artış yaşanmıştır. Toplamda 9.700 MWh yenilenebilir kaynaktan elektrik kullanımı sağlanmıştır.

Enerji verimliliği odaklı ürün geliştirme çalışmaları kapsamında ECOHILL projesiyle A enerji sınıfına sahip modeller geliştirilmiş, gastronom ürün serileriyle mevsimsel denge ve düşük tüketim hedeflenmiştir. Ürün yaşam döngüsü analizlerine başlanmış, 36 ayrı noktada enerji izleme sistemleri kurularak üretimde dijital kontrol sağlanmıştır.

Dijital dönüşüm kapsamında üretim planlamasında yapay zekâ tabanlı tahminleme sistemleri kullanılmış, IoT tabanlı ürünlerle uzaktan izlenebilirlik artırılmış, dijital ikiz modellemeleri ve ERP sistemleri üretimle entegre edilmiştir. Tüm bu yatırımlar sayesinde verimlilik artarken müşteri deneyimi güçlendirilmiştir.

2024 yılında Ar-Ge yatırımları 151,8 milyon TL seviyesine ulaşmıştır. Bu yatırımlar sonucunda 11 yeni ürün projesi başarıyla ticarileştirilmiş, EC fan ve VCC kompresör teknolojileri ile %10'a varan enerji tasarrufu sağlanmıştır. Ayrıca üniversite-sanayi iş birlikleriyle inovasyon kapasitesi artırılmış, bölgeye özel geliştirilen Artel Projesi gibi çalışmalarla yeni pazarlara özel çözümler sunulmuştur.

Satış stratejileri açısından değerlendirildiğinde, iç pazardaki satış oranı %30'dan %41'e çıkarılmış; kilit olmayan müşteri segmentine odaklanarak satış adedi %18,71, ciro ise %26,89 oranında artırılmıştır. Türkiye genelinde 180'den fazla satış sonrası servis noktasıyla desteklenen dağıtım ağı güçlendirilmiş, ortakalan.org gibi dijital platformlarla erişim kolaylaştırılmıştır.

Müşteri odaklı ürün geliştirme sürecinde enerji verimliliği, sessiz çalışma, çevre dostu gaz kullanımı ve bölgesel ihtiyaçlara uygun ürün özelleştirme uygulamaları ön plana çıkmıştır. Geliştirilen modellerde "Eco Mode", "Gece Modu" ve "Otomatik Defrost" gibi enerji yönetimi çözümleri entegre edilmiştir.

Operasyonel mükemmeliyet alanında ise 156 Kaizen projesi tamamlanmış, üretim destek çalışmaları ve ergonomi projeleriyle hem kalite hem de çalışan memnuniyeti artırılmıştır. Üretimde kullanılan ana malzemelerde %80'in üzerinde geri dönüştürülebilirlik oranı sağlanmış; atık yönetimi süreçleri daha verimli hale getirilmiştir. Kurumsal risk analizleri doğrultusunda iklim riski, tedarik zinciri kırılganlığı ve regülasyon değişimlerine yönelik uyum mekanizmaları güçlendirilmiştir.

Klimasan, 2024 yılında enerji verimliliği, sürdürülebilirlik, dijitalleşme ve müşteri odaklılık alanlarında attığı adımlarla sektördeki liderliğini pekiştirmiştir. Şirket, yalnızca regülasyonlara uyum sağlamakla kalmamış; bu uyumu rekabet avantajına dönüştüren proaktif ve entegre bir yönetim anlayışıyla sürdürülebilir büyüme yolunda ilerlemeye devam etmiştir.

2024 YILININ ÖNE ÇIKANLARI

2024 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) İklim Hedefi Hızlandırma Programı'na aktif katılım sağlanmıştır.

Gezegelimiz için:

- ISO 14064-1:2018 Standardı ve GHG Protokolü çerçevesinde karbon emisyonlarının hesaplanması ve doğrulanması
- Beşikten kapağıya metodolojisi ile ürün modeli bazında karbon emisyon hesaplama çalışmalarının başlaması
- Karbon emisyonlarının azaltılması için somut ve sürdürülebilir adımlar
- Doğrulanmış, bilim temelli emisyon azaltım hedeflerinin belirlenmesi
- Doğal kaynaklar ve enerji tüketimlerinin minimize edilmesi
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) İklim Hedefi Hızlandırma Programı'na aktif katılım

İnsan Odaklı Çalışmalar:

- Çalışanların yetkinliklerini artırmaya yönelik artan eğitim programları
- Hedef bazlı performans değerlendirme sistemi ile kişisel ve kurumsal gelişimin desteklenmesi

- Ar-Ge uzmanlık programları ile inovasyon ve bilgi birikiminin artırılması
- Genç yetenekleri destekleyen ve geliştiren "Coolest Start" programı
- Mentörlük programlarıyla bilgi paylaşımı ve deneyim aktarımının sağlanması

Sürdürülebilir İş ve Kurumsal Başarılar:

- EcoVadis kurumsal sosyal sorumluluk (KSS) değerlendirmesinde Gold* derecelendirmesi alınması
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne tam destek verilmesi
- Ürünlerin geri dönüşebilirlik analizlerinin yapılması ve geliştirilmesi
- Üniversite-sanayi iş birliği projeleri ile Ar-Ge ve inovasyonun desteklenmesi
- Ar-Ge 250 Araştırma Raporu'nda önemli başarıların elde edilmesi

Sürdürülebilir Büyüme Stratejileri:

- Yenilenebilir enerji yatırımlarının artırılması
- Ar-Ge bütçesinde sürdürülebilir şekilde artış yapılması



2024 YILI BAŞARILARIMIZ

%41

Çalışan Eğitim Saati Artışı

18

Sosyal Sorumluluk Projesi

10

Çalışanlar İçin Gerçekleştirilen Motivasyon Etkinlikleri

%1,43

Toplam Elektrik Tüketimi Tasarrufu

Kamuoyu ile paylaşılan son sıralamaya göre Klimasan faydalı model sayısına göre 4. sırada yer almıştır.

981.481

Toplam Emisyon (tCO₂e)

2024 YILININ ÖNE ÇIKANLARI

Klimasan, çalışanlarının sürekli gelişimini zaman ve mekân kısıtlamalarının ötesine taşıyacak yenilikçi adımlar atmaya devam etmektedir.

Sosyal Sürdürülebilirlikte Yeni Adımlar

Sosyal Sorumluluk Komitesi'nin Kurulması Klimasan'da devreye alınan sosyal sorumluluk komitesi projesinin amacı, şirketin toplum ve çevre üzerindeki etkilerini olumlu yönde geliştirmek ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için stratejiler geliştirmektir. Bu komite, şirketlerin sosyal ve çevresel sorumluluklarını yerine getirmelerine yardımcı olur ve çeşitli toplumsal, çevresel ve etik konularda liderlik eder. Bu kapsamda oluşturulan Klimasan Sosyal Sorumluluk komitesi 4 ana başlık etrafında faaliyet sürdürmektedir. Bu başlıklar aşağıdaki gibidir.

Çevre: Çevresel sorunları ele alarak doğa ve ekosistemlerin korunmasını sağlamak, kaynakları sürdürülebilir bir şekilde yönetmek ve toplumu çevresel konularda bilinçlendirmektir. Bu projeler, şirketlerin çevresel etkilerini azaltmayı ve ekosistemler üzerindeki olumsuz etkileri minimumda tutmayı hedefler. Bu kapsamda Klimasan, her sene düzenli fidan bağışı, atık yağ ve pil toplanması,

sigara izmaritlerinin yerlere atılmaması amacıyla ilgi çekici küllükler oluşturulması, bulunduğu yakın çevredeki köy okullarında çevre ile ilgili eğitim ve bilinçlendirme çalışmalarının yapılması, afiş ve broşürlerin hazırlanması gibi pek çok sosyal sorumluluk çalışmasına imza atmıştır.

Eğitim: Eğitim fırsatlarını artırmak, toplumsal eşitsizlikleri azaltmak ve bireylerin potansiyelini en üst düzeye çıkarmaktır. Bu projeler, özellikle dezavantajlı gruplara, düşük gelirli bölgelerde yaşayan bireylere ve eğitim kaynaklarına erişimi kısıtlı olan topluluklara yönelik destek sağlar. Bu kapsamda Klimasan, köy okullarına destek sağlanması amacıyla çeşitli çalışmalar gerçekleştirmiş olup halen daha çalışmalarına devam etmektedir.

Kadın ve Çocuk: Yaşam kalitesini artırmak, toplumsal eşitsizlikleri azaltmak ve temel ihtiyaçlarını karşılamak için çeşitli destekler sağlamaktır. Kadın ve çocukların karşılaştığı özel zorlukları ele alarak, daha adil ve destekleyici bir toplum yaratmayı

hedefler. Bu kapsamda Klimasan, kadın ve çocuklara yönelik bağışlar yaparak ve çeşitli standlar kurarak çalışanlarıyla ortak bir paydada destek sağlamayı ilke edinmiştir.

Sağlık: Toplumsal sağlık ile ilgili farkındalığı yaygınlaştırmaktır. Bu kapsamda Klimasan sosyal sorumluluk komitesinin kullanılmayan ilaçlara yönelik yeni proje ve fikirlerine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Klimasan KLİK Akademi

ERP Dijital Dönüşüm Projesi'nin tamamlanmasının ardından Klimasan, çalışanlarının sürekli gelişimini zaman ve mekân kısıtlamalarının ötesine taşıyacak yenilikçi adımlar atmaya devam etmektedir. Bu doğrultuda, SAP Uzaktan Eğitim Platformu (KLİK Akademi) kapsamını genişleterek, 65'in üzerinde kişisel gelişim programını çalışanlarının erişimine sunmuştur. Alanında uzman eğitmenler tarafından çevrim içi olarak verilen bu eğitimler, tüm çalışanlara açık olup bireylerin kendi öğrenme

hızlarında ilerleyebilmelerine olanak tanımaktadır. Böylece Klimasan, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir öğrenme kültürü inşa etmeyi, çalışanlarına yüksek kaliteli içeriklerle donatılmış gelişim fırsatları sunmayı hedeflemektedir.

Genç Yeteneklerin Kariyer Yolculuğu: Coolest Start

Klimasan, geleceğin liderlerini yetiştirme vizyonuyla hayata geçirdiği "Coolest Start" yetenek programı kapsamında, eğitimine devam eden öğrenciler ile yeni mezun genç yetenekleri istihdam ederek, insan kaynağına yaptığı yatırımı sürdürülebilir şekilde güçlendirmektedir. Program katılımcıları, farklı departmanlarda yürütülen stratejik projelerde aktif rol alarak hem mesleki yetkinliklerini geliştirme hem de iş dünyasında değerli bir deneyim kazanma fırsatı bulmaktadır.

2024 YILININ ÖNE ÇIKANLARI

Klimasan, çalışanlarının potansiyelini ortaya çıkarmayı ve yeteneklerini sistematik biçimde geliştirmeyi hedeflemektedir.

Staj dönemini başarıyla tamamlayan adaylar, departman yöneticileri ve İnsan Kaynakları Ekibi tarafından yürütülen kapsamlı değerlendirme süreçlerinin ardından Klimasan bünyesinde istihdam edilmektedir. Bu süreç, yalnızca kısa vadeli bir istihdamın ötesinde, uzun vadeli ve sürdürülebilir bir yetenek yönetimi yaklaşımını da yansıtmaktadır. Ayrıca Klimasan, çevre üniversitelerle kurduğu stratejik iş birlikleri sayesinde yeni mezun istihdamına katkı sağlamakta, böylece hem bölgesel kalkınmaya hem de genç istihdamının sürdürülebilir biçimde artırılmasına destek vermektedir. Genç yeteneklerin gelişimini teşvik eden bu kapsamlı program, Şirketin nitelikli insan kaynağı oluşturma hedefleriyle uyumlu olarak, geleceğe güçlü bir adım atılmasını sağlamaktadır.

Klimasan Performans Yönetimi Sistemi

Klimasan, çalışanlarının potansiyelini ortaya çıkarmayı ve yeteneklerini sistematik biçimde geliştirmeyi hedefleyen bütünsel insan kaynakları yaklaşımı kapsamında, Yetkinlik Bazlı

Performans Değerlendirme Sistemini etkin şekilde uygulamaktadır. Bu sistem, çalışanların sahip olduğu yetkinliklerin değerlendirilmesini esas alırken, kurumsal değerlerle uyumlu, sürdürülebilir bir gelişim sürecinin temelini oluşturmaktadır.

Değerlendirme süreci; bireylerin mevcut yetkinlik düzeylerinin analiz edilmesini, performansla doğrudan ilişkilendirilen davranışsal göstergelerin izlenmesini ve farklı envanter uygulamaları ile daha kapsamlı bir bakış açısı kazanılmasını kapsamaktadır. Bu çok boyutlu analizler sayesinde, çalışanların gelişime açık yönleri net şekilde ortaya konulmakta ve kariyer hedeflerine uygun gelişim alanları belirlenmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda, İnsan Kaynakları Ekibi tarafından alanında uzman eğitimcilerin katkılarıyla kişiye özel Modüler Eğitim ve Gelişim Planlamaları oluşturulmaktadır. Bu planlamalar; teknik bilgi, liderlik, iletişim, problem çözme ve stratejik düşünme gibi farklı yetkinlik alanlarında bireylerin gelişimini desteklemekte ve çalışanların organizasyon içinde daha etkin roller üstlenmesine olanak tanımaktadır.



Hedef Bazlı Performans Değerlendirme Sistemi

Çalışanların bireysel hedeflerinin yanı sıra bağlı bulundukları departmanların ve Şirketin genel stratejik hedefleriyle uyumlu bir şekilde belirlenmesini ve izlenmesini sağlamaktadır. Bu sayede her bir çalışan, kurumsal hedeflere doğrudan katkı sunma bilinciyle hareket ederken, yıl boyunca performans kriterlerine dayalı olarak objektif biçimde

değerlendirilmektedir. Klimasan'da, çalışan performansının etkin ve sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesi amacıyla belirlenen hedefler, yalnızca yıllık bazda değil; 3, 6 ve 12 aylık dönemlerde İnsan Kaynakları Ekibi ile çalışanlar arasında gerçekleştirilen düzenli değerlendirme görüşmeleriyle takip edilmektedir. Bu ara değerlendirme süreçleri, hedeflerin güncelliğini korumasını ve çalışanların gelişim yolculuklarının dinamik bir yapıda desteklenmesini sağlamaktadır.

2024 YILININ ÖNE ÇIKANLARI

“Klik Bülten” dergileri, çalışanların şirket içindeki gelişmeleri takip etmelerini sağlamaktadır.

İnsan Kaynakları Metrikleri Envanter Toplantıları

Klimasan, yeni hayata geçirdiği kariyer gelişimi uygulaması kapsamında çalışanlarının bireysel potansiyelini çok boyutlu değerlendiren kapsamlı bir yaklaşım benimsemektedir. Yetkinlik, yabancı dil, genel yetenek, sayısal ve sözel zekâ alanlarında uygulanan ölçme envanterleriyle çalışanlara özel analizler sunulmakta; elde edilen veriler doğrultusunda tüm çalışanlar ve yöneticileriyle birebir görüşmeler gerçekleştirilerek kişiselleştirilmiş gelişim planları oluşturulmaktadır. Bu uygulama, çalışanların kariyer yolculuklarını bilinçli, veriye dayalı ve sürdürülebilir şekilde şekillendirmeyi amaçlamaktadır.

Klimasan İç İletişim Platformları

Klimasan, iletişimde açıklık, şeffaflık ve samimiyeti kurumsal kültürünün temel taşlarından biri olarak benimsemekte; bu doğrultuda çalışanlarıyla güçlü, güvene dayalı ve sürdürülebilir bir bağ kurmayı hedeflemektedir. Bu anlayışın bir yansıması

olarak, şirket içinde etkili ve çift yönlü iletişimi destekleyen birçok iç iletişim uygulaması hayata geçirilmiştir.

Her ay yayımlanan “Klik Bülten” dergileri, çalışanların hem şirket içindeki gelişmeleri takip etmelerini sağlamakta hem de etkinlikler ve güncel içeriklerle kurum içi etkileşimi artırmaktadır. Ayrıca, farklı birimlerden gönüllü çalışanların katılımıyla oluşturulan Çalışan Bağlılığı Grupları, öneri ve geri bildirimlerin toplandığı, çalışan deneyiminin geliştirildiği aktif platformlar olarak rol oynamaktadır. Açık Kapı Toplantıları, Genel Müdürümüz ile doğrudan, samimi ve yapıcı bir iletişim kurulmasına imkân tanırken, Coolest Talks etkinlikleri ise hem ilham verici konuların ele alındığı hem de etkileşimin teşvik edildiği dinamik bir paylaşım ortamı sunmaktadır. Klimasan’da Townhall ve Açık Kapı Toplantıları aracılığıyla üst yönetim ile doğrudan ve şeffaf iletişim kurulmaktadır. Bu platformlar, çalışanların görüş ve önerilerini üst yönetime iletmesine olanak tanıyarak, karşılıklı etkileşimi ve kurumsal bağlılığı güçlendirmektedir.



Tüm bu uygulamalar sayesinde Klimasan, sadece bilgi akışını sağlamakla kalmayıp aynı zamanda çalışanların sesini duyurabildiği, katkı sunduğu ve aidiyet duygusunu pekiştirdiği sürdürülebilir bir iç iletişim ekosistemi oluşturmuştur. Bu sayede kurum içi iletişim, bir araç olmaktan öte, güçlü bir organizasyonel kültürün yapı taşı haline gelmiştir.

Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC)

Klimasan, 2020 yılından itibaren her yıl tükettiği elektrik enerjisini yenilenebilir enerji yatırımlarıyla karşılamakta olup, bu süreçte yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen elektriğin izlenebilirliğini Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC) ile güvence altına almaktadır.

2024 yılında toplam 9.700 MWh elektrik enerjisini yenilenebilir kaynaklardan temin eden Klimasan, bu sayede I-REC sertifikası almaya hak kazanmıştır.

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu’nun Yayınlanması

Klimasan, halka açık bir şirket olarak şeffaf paydaş bilgilendirme ve raporlama çalışmaları çerçevesinde, 2022 yılında Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) üzerinden yayınlamaya başladığı Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu’nu 2024 yılında da tüm paydaşlarının bilgisine sunmaktadır. Bu rapor, şirketin ÇYS Performansı’nın özetlendiği verileri içermekte ve paydaşlarıyla sürdürülebilirlik konusundaki taahhütlerini paylaşma amacını taşımaktadır.

KÜRESEL TRENDLER VE GELİŞMELER

Klimasan, 2024 yılı boyunca küresel dalgalanmalara karşı dirençli yapısını sürdürmüştür.

2024 yılı, küresel ölçekte ekonomik belirsizliklerin sürdüğü, jeopolitik gerilimlerin derinleştiği ve sürdürülebilirlik odaklı dönüşümlerin hız kazandığı bir dönem olmuştur. Pandemi sonrası toparlanma sürecinde ekonomiler halen yüksek enflasyon, faiz baskısı ve tedarik zinciri kırılganlıklarıyla mücadele ederken, iklim değişikliği, enerji dönüşümü ve yeni regülasyonlar şirketlerin faaliyet ortamını yeniden şekillendirmiştir.

Makroekonomik cephede, ABD ve Euro Bölgesi'nde enflasyonun yavaşlamasına rağmen hedeflerin üzerinde seyretmesi, merkez bankalarının faiz oranlarını yüksek tutmasına neden olmuştur. Gelişmekte olan ekonomilerde ise sıkı para politikaları iç talebi sınırlandırmış, Türkiye'de Türk Lirası'nın değer kaybı ithalat maliyetlerini artırarak dış ticaret dengesini zorlamıştır. Enerji piyasalarında, Rusya-Ukrayna Savaşı ve Orta Doğu'daki jeopolitik tansiyon fiyat istikrarını baskı altına alırken, Avrupa'da doğal gaz fiyatlarında görece bir denge sağlanmıştır. Buna karşılık, birçok ülkede hız kazanan yenilenebilir enerji yatırımları enerji dönüşümünü ivmelendirmiştir.

Küresel ticaretin temel taşı olan tedarik zincirleri, 2024'te Kızıldeniz ve Süveyş Kanalı gibi stratejik lojistik hatlarda yaşanan güvenlik riskleriyle yeniden kırılgan hale gelmiştir. Deniz taşımacılığındaki gecikmeler ve navlun maliyetlerindeki artışa ek olarak, Asya merkezli üreticilerde enerji kısıtlamaları ve kapasite sorunları, elektronik ve yarı iletken gibi kritik bileşenlerin tedarikini etkilemiştir. Bu dönemde Klimasan, çoklu tedarikçi modeli, bölgesel kaynak çeşitlendirmesi, stratejik stok yönetimi ve ERP sistemine entegre tedarikçi performans izleme gibi uygulamalarıyla tedarik sürekliliğini sağlamış; alternatif lojistik senaryolar geliştirerek operasyonel sürekliliğini korumuştur.

Bölgesel Ekonomik Dalgalanmalar ve Pazar Uyum Stratejileri

Jeopolitik risklerin yanı sıra küresel büyüme görünümündeki dengesizlikler, farklı coğrafyalardaki talep dinamiklerini de şekillendirmiştir. Avrupa pazarında yüksek enerji fiyatları ve zayıf büyüme nedeniyle talep sınırlı kalırken, Orta Doğu ve Afrika'da turizm, enerji projeleri ve kentleşme gibi

etkenler güçlü bir büyüme ivmesi yaratmıştır. Türkiye'de ise TL'deki değer kaybı yatırım kararlarını yavaşlatmış olsa da Klimasan güçlü bayi ağı ve yerli üretim avantajıyla iç pazardaki rekabet gücünü sürdürmüştür. Farklılaşan bölgesel koşullara karşı esnek fiyatlandırma, segment bazlı kampanyalar, kısa vadeli finansman çözümleri ve çevreye duyarlı ürün portföyü ile pazar çeşitliliği sağlanmıştır.

Regülasyonlara Uyum, İklim Riskleri ve Kurumsal Dönüşüm

Sürdürülebilirlik alanında 2024 yılı hem küresel hem de ulusal ölçekte önemli düzenlemelerin hayata geçirildiği bir yıl olmuştur. Avrupa Birliği'nin SKDM (Sınırdan Karbon Düzenleme Mekanizması), ihracat yapan sanayi kuruluşları için karbon ayak izi raporlamasını zorunlu hale getirmiş; Türkiye'de TSRS (Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları) yürürlüğe girerek ÇSY performanslarının şeffaf bir şekilde izlenmesini kurumsal bir sorumluluk haline getirmiştir. Klimasan, SKDM kapsamında karbon emisyonlarını süreç bazlı izlemek ve ürün bazında raporlamak için ERP sistemlerine entegre karbon muhasebesi altyapısını oluşturma çalışmalarına başlamış; R290 doğal soğutucu gaz kullanımı, enerji verimliliği yüksek bileşenler ve eko-tasarım esaslarına dayalı üretim ile karbon yoğunluğunu azaltmaya odaklanmıştır.

TSRS'ye uyum süreci kapsamında ise iç denetim mekanizmaları güçlendirilmiş, veri toplama altyapısı geliştirilmiş ve sürdürülebilirlik raporlaması kurumsal risk yönetimiyle entegre hale getirilmiştir. ÇSY göstergeleri, kalite ve çevre yönetim sistemleriyle birlikte izlenmekte; enerji tüketimi, karbon emisyonu, iş sağlığı-güvenliği ve çeşitlilik gibi alanlarda kurumsal performans izleme sistemleri kurulmuştur.

İklim Değişikliğinin İş Süreçlerine Etkileri
İklim değişikliğinin etkileri 2024 yılında daha da görünür hale gelmiş; aşırı hava olayları, seller, kuraklık ve sıcaklık dalgalanmaları enerji maliyetlerinden lojistiğe kadar pek çok süreci etkilemiştir. Klimasan, üretim tesislerinde sel ve fırtına gibi iklim risklerine karşı altyapı dayanıklılığını gözden geçirmiş; enerji tüketimini azaltan sistem yatırımları, yeşil tedarik zinciri çözümleri ve iklim uyumlu üretim uygulamalarıyla fiziksel riskleri yönetmiştir. Ayrıca, ISO 31000 standardı doğrultusunda güncellenen kurumsal risk yönetim sistemi sayesinde tüm tehditler senaryo analizleri ile değerlendirilmiş; iş sürekliliği planları, alternatif operasyon merkezleri ve uzaktan yönetim sistemleri ile desteklenmiştir.

Küresel regülasyonlara ve iklim politikalarına uyum sağlamak amacıyla, Türkiye'deki İklim Kanunu taslağı yakından izlenmiş; karbon raporlama, emisyon azaltımı ve yeşil enerji kullanımına ilişkin yükümlülüklerle hazırlık niteliğinde sistemsel dönüşümler başlatılmıştır. Tedarikçilerle çevresel sorumlulukları kapsayan sözleşmeler yapılmış, EPD belgeleri ve yeşil ürün tasarımları ihracat stratejisine entegre edilmiştir. Ayrıca TNFD gibi doğa temelli risk açıklama girişimleri kapsamında biyoçeşitliliğe duyarlı üretim uygulamaları değerlendirmeye alınmıştır.

Tüm bu gelişmeler ışığında Klimasan, 2024 yılı boyunca küresel dalgalanmalara karşı dirençli yapısını sürdürmüş; sürdürülebilirlik, dijitalleşme, risk yönetimi ve insan kaynağına yatırım odaklı yaklaşımıyla uzun vadeli büyüme hedeflerine kararlılıkla ilerlemiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ VE ORGANİZASYONU

Sürdürülebilirlik Komitesi, organizasyon genelinde uygulanan çevresel ve sosyal projelere liderlik etmektedir.

Klimasan'da sürdürülebilirlik yönetimi, üst yönetimin güçlü sahipliği ve kurum geneline yayılan stratejik bir yaklaşımla yürütülmektedir. Şirket, sürdürülebilirliği yalnızca operasyonel bir gereklilik olarak değil, aynı zamanda rekabet avantajı sağlayan stratejik bir unsur olarak konumlandırmaktadır. Klimasan, sürdürülebilirlik stratejisini "İnsan, Gezegelimiz, Sürdürülebilir İş ve Sürdürülebilir Büyüme" olmak üzere dört temel ilke etrafında şekillendirmekte ve tüm iş süreçlerinin kalbine yerleştirerek geleceğe yönelik sorumlu, yenilikçi ve uzun vadeli değer yaratma yolunda ilerlemektedir.

Sürdürülebilirlik Yönetimi Yapısı ve Komitenin Rolü

Klimasan bünyesindeki sürdürülebilirlik faaliyetleri, farklı iş birimlerinden temsilcilerin yer aldığı ve üst yönetime doğrudan bağlı olarak faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından koordine edilmektedir. Bu komite, Kalite Yönetim Sistemleri Departmanı tarafından yönetilmektedir.

Komite, yıl içinde stratejik önceliklerin belirlenmesi, performansın izlenmesi ve uygulama planlarının geliştirilmesi süreçlerini yönetmek üzere dört kez toplanmıştır. Proje dönemlerinde ise haftalık ve aylık periyotlarda düzenli toplantılar yaparak proje takip ve koordinasyonunu artırmıştır.

Sürdürülebilirlik Komitesi, organizasyon genelinde uygulanan çevresel ve sosyal projelere liderlik etmekte, Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi çerçevesinde belirlenen hedeflere ulaşmak için yeni çalışmalar aramaktadır. Komitenin çalışmaları ve gündem projeleri Genel Müdürlüğe raporlanmaktadır.

2024 Yılında Sürdürülebilirlik Komitesi Tarafından Ele Alınan Konular ve Kararlar

- Karbon ayak izinin azaltılması.
- Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) kapsamında risk analizlerinin yapılması.
- CDP ve EcoVadis değerlendirmelerine yönelik hazırlıklar.



- Sürdürülebilirlik raporlaması için veri altyapısının oluşturulması.
- Tedarik zincirinde sürdürülebilirlik kriterlerinin yaygınlaştırılması.
- Ar-Ge süreçlerine sürdürülebilirlik entegrasyonu.

Kalite Yönetim Sistemleri ile tam uyumlu çalışarak ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001 ve ISO 27001 standartlarına dayalı süreçlerin sürdürülebilirlik hedefleriyle bütünleşmesini sağlamıştır.

2024 yılı toplantılarında alınan kararlar, Klimasan'ın uzun vadeli ÇSY hedefleri doğrultusunda önemli bir yol haritası oluşturmuştur. Bu kararlar arasında şunlar yer almaktadır:

- TSRS (Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları) uyum sürecinin başlatılması,

- ISO 14064 uyumlu sera gazı hesaplanması ve doğrulanması,
- Sürdürülebilir tedarikçi denetim modeli,
- SKDM hazırlıklarına yönelik karbon izleme sistemlerinin kurulması,
- Çevre dostu ürün geliştirme süreçlerinin yaygınlaştırılması.

Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları ve Uygulamalar

Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bağlı olarak faaliyet gösteren sürdürülebilirlik çalışma grupları, çevresel ve sosyal sorumluluk alanlarında uygulamaya yönelik projeler yürütmüştür. Bu gruplar 2024 yılı boyunca; çevre, enerji, karbon emisyonu, su yönetimi, sıfır atık ve iş sağlığı ve güvenliği gibi tematik başlıklarda farkındalık artırıcı ve operasyonel iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ VE ORGANİZASYONU

Klimasan'da sürdürülebilirlik yönetimi, organizasyonel yapı içinde disiplinlerarası bir yaklaşımla yürütülmektedir.



Öne çıkan uygulamalar arasında çevre ve enerji eğitimleri, SBTi uyumlu karbon azaltım hedefleri, atık ayrıştırma uygulamaları, su tasarrufu projeleri, İSG ve çevre odaklı dijital içerikler ve çalışan öneri sistemleri bulunmaktadır.

Sürdürülebilirlik Yönetiminde Disiplinlerarası Yaklaşım

Klimasan'da sürdürülebilirlik yönetimi, organizasyonel yapı içinde disiplinlerarası bir yaklaşımla yürütülmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi'nin koordinasyonunda faaliyet gösteren başlıca birimler şunlardır:

Çevre ve Enerji Yönetimi Departmanı:

Karbon yönetimi, atık, enerji ve su verimliliği uygulamalarından sorumludur.

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Departmanı:

Güvenli çalışma ortamı, risk analizleri ve farkındalık eğitimleri gibi süreçleri yürütmektedir.

Kalite ve Yönetim Sistemleri (KYS) Departmanı:

Sürdürülebilirlik hedeflerinin kalite sistemleri ile entegrasyonunu sağlar, iç denetimleri koordine eder.

İnsan Kaynakları Departmanı: Çeşitlilik, eşitlik, çalışan memnuniyeti ve etik değerler odağında sosyal sürdürülebilirlik çalışmalarını yürütür.

Tedarik Zinciri ve Satın Alma Departmanı:

Tedarikçi değerlendirme süreçlerinde sürdürülebilirlik kriterlerini uygular, saha denetimleri gerçekleştirir.

Ar-Ge ve Üretim Departmanları:

Enerji verimli ve çevre dostu ürünlerin geliştirilmesi, eko-tasarım standartlarının uygulanması alanlarında faaliyet gösterir.

Klimasan'ın Sürdürülebilirlik Hedefleri

Klimasan, sürdürülebilirlik odaklarının temelinde, bulunduğu sektör ve ürün portföyünün de etkisiyle çevreyi görmektedir.



Sürekli Çevresel Hedefler: Emisyon azaltımı, enerji tasarrufu ve atık azaltımıdır. Bu hedeflere ulaşmak için kısa, orta ve uzun vadeli stratejiler belirlenmiştir:



Kısa Vadeli Hedefler: Emisyon azaltımı eylem planının yayınlanması, atık yönetimi süreçlerinin iyileştirilmesi ve enerji verimliliği artırıcı uygulamaların hayata geçirilmesi.



Orta Vadeli Hedefler: Enerji tasarruflu ürün gamının geliştirilmesi, yenilenebilir enerji üretiminde artış sağlanması ve geri dönüştürülebilir ham madde kullanımının artırılması.



Uzun Vadeli Hedefler: Emisyon azaltımı hedeflerine ulaşmak için gerekli yatırımların yapılması ve sürdürülebilir iş modellerinin oluşturulması.



Sürekli Sosyal Hedefler: Çalışan gelişimini desteklemek, etkin kariyer planlaması yapmak, çalışanların sağlık ve güvenliklerini güvence altına almak ve adil çalışma koşulları altında tüm paydaşlarıyla etik iş birlikleri kurmaktır. Orta vadede üst düzey pozisyonlarda ve organizasyon genelinde kadın çalışan oranını artırmak için çalışmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ VE ORGANİZASYONU

Klimasan, temel sürdürülebilirlik performans göstergelerini “Klimasan CSR Performans Göstergeleri” adı altında izlemektedir.

2023-2024 Yılları Arasında

Gerçekleştirilen Öne Çıkan Gelişmeler

- 2023 yılında başlatılan emisyon azaltım projeleri, eğitim programları ve paydaş diyalogları 2024 yılında da artan bir ivme ile devam etmektedir.

• Somut ilerlemeler kaydedilen alanlar:

SBTi bilim temelli hedefler doğrultusunda karbon emisyonlarının azaltılması, EcoVadis sürdürülebilirlik değerlendirme puanının yükseltilmesi, geri dönüşümlü malzeme kullanımının artırılması, yenilenebilir enerji yatırımlarının genişletilmesi.

• Sosyal hedeflerde de önemli adımlar atılmıştır:

Çalışan gelişimi, sağlık ve güvenlik önlemleri ile kadın istihdamının artırılması.

- 2024 yılında sosyal sürdürülebilirlik alanında çalışanların sağlık ve güvenliği için kapsamlı risk yönetimi sistemleri geliştirilmiş, etkin kariyer planlaması ve eğitim programları ile çalışan gelişimi desteklenmiş, kadın çalışan oranını artırmaya yönelik yeni hedefler ve teşvik mekanizmaları uygulanmaya başlanmıştır. Etik çalışma koşulları ve paydaşlarla adil iş birlikleri şirket kültürünün ayrılmaz parçası olmuştur.

Öne Çıkan Proje ve Programlar

- SBTi Bilim Temelli Emisyon Azaltımı Programı.
- Ürün Geri Dönüştürülebilirlik ve Sürdürülebilirlik Analizleri.
- Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji Yatırımları (yeni ve enerji verimliliği yüksek kompresörlerin devreye alınması, ısı geri kazanım projeleri).
- Ürün Model Bazlı Karbon Emisyon Hesaplama Sistematiği.

- KAP Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu.

- SLoCT Bilim Temelli Emisyon Azaltımı.
- UNGC İklim Hedefi Hızlandırma Programı.
- Entegre Yönetim Sistemleri Uygulamaları ve Denetimleri.

Klimasan, temel sürdürülebilirlik performans göstergelerini “Klimasan CSR Performans Göstergeleri” adı altında izlemektedir. Etik İş, Sürdürülebilir Tedarik Zinciri,

İnsan ve Çalışan Hakları ile Sürdürülebilirlik alanlarında toplam 55 temel performans göstergesi raporlanmaktadır. Bu raporlar, sonuçların değerlendirilmesi ve iyileştirme önerileri oluşturulması için kullanılmaktadır.

Klimasan, sürdürülebilirlik alanındaki tüm faaliyetlerini güçlü yönetim desteği ve disiplinli süreçlerle sürdürmekte, yenilikçi ve etkili çözümlerle çevresel ve sosyal sorumluluklarını artırarak sektöründeki lider konumunu pekiştirmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ VE ORGANİZASYONU

İNSAN (People)	İş Sağlığı ve Güvenliği	İnsan Hakları	Çalışan Gelişimi	Sosyal Sorumluluk	İş Ahlakı ve Etik	Adil Rekabet	Sosyal Çeşitlilik ve Eşitlik
SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME (Sustainable Growth)	Ar-Ge	Teknoloji ve İnovasyon	Yatırımlar				
GEZEĞENİMİZ (Planet)	Çevre Yönetimi	Enerji Yönetimi	Karbon ve Emisyon Yönetimi				
SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ (Sustainable Business)	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi	Sürdürülebilir Ürün & Üretim	Kalite ve Sürekli İyileştirme	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri	Müşteri Yönetimi	Toplam Kalite Yönetimi	Risk Yönetimi
ÜST YÖNETİME RAPORLAYAN KURUL & KOMİTELER	Disiplin Kurulu	Denetim Komitesi	Durum Kriz Komitesi	Kurumsal Yönetim Komitesi	Riskin Erken Saptanması Komitesi		
ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEM KURULLARI	Çevre Kurulu	Karbon ve Enerji Kurulu	Klimasan Sera Gazı Envanter Takımı	İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu	İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirme Kurulu	Bilgi Güvenliği Kurulu	Acil Durum Ekipleri
	Yangın Teknik Ekibi	Söndürme Ekibi	Arama Kurtarma ve Tahliye Ekibi	İlk Yardım Ekibi	Sosyal İşler Ekibi	Bilgi İşlem Ekibi	Acil Durum İletişim Ekibi
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK, SÜREKLİ İYİLEŞTİRME, SÜREÇ YÖNETİMİ BİRİMLERİ	Sürdürülebilirlik Komitesi	Sosyal Sorumluluk Komitesi	Çalışan Bağlılığı Komitesi	Öneri Değerlendirme Kurulu	Kaizen Ekibi	TPM Ekibi	Proses Güvenlik Kurulu

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI VE STRATEJİSİ

Klimasan'ın Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi; çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) ilkeleri doğrultusunda şekillendirilmiştir.

Klimasan, sürdürülebilirliği yalnızca çevresel bir sorumluluk alanı olarak değil; ekonomik, sosyal ve yönetsel boyutlarıyla bütünsel bir yönetim anlayışı olarak ele almaktadır. Şirket, sürdürülebilirliği; uzun vadeli değer yaratmak amacıyla çevreye duyarlı, topluma katkı sağlayan ve etik ilkelere dayalı bir iş modeli oluşturmak olarak tanımlar. Bu kapsamda sürdürülebilirlik stratejisi, tüm değer zincirini kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır.

Şirketin Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi; çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) ilkeleri doğrultusunda şekillendirilmiş, uzun vadeli değer yaratmayı ve kurumsal sorumluluğu temel alan bir yaklaşıma dayanır. Stratejik hedefler; karbon ayak izinin azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması, dijitalleşme ve yeşil teknolojilere geçiş, döngüsel ekonomi uygulamaları ve sosyal etki yaratma başlıklarında belirlenmiştir. Hedefler, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS), Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) ve ilgili uluslararası platformlarla uyumlu olacak şekilde tanımlanmıştır.

Kısa vadeli hedefler arasında dijital altyapıların kurulması ve izleme sistemlerinin entegrasyonu yer alırken; orta vadeli hedeflerde enerji

verimliliği projeleri, alternatif gaz geçişleri ve karbon azaltımı ön plandadır. Uzun vadede ise net sıfır emisyon vizyonu, çevresel ürün beyanları (EPD) gibi uygulamalar hayata geçirilmektedir.

Sürdürülebilirlik faaliyetleri, farklı iş birimlerinden temsilcilerin yer aldığı ve üst yönetime doğrudan bağlı olarak faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından koordine edilmektedir. Komite, yılda en az dört kez toplanarak stratejik önceliklerin belirlenmesi, performansın izlenmesi ve uygulama planlarının geliştirilmesi süreçlerini yönetmektedir. Bu yapı kapsamında, iç tetkikler, risk analizleri ve performans değerlendirmeleri gibi süreçler yürütülmektedir.

Klimasan, sürdürülebilirlik hedeflerini stratejik planlama döngüsü, sektörel dönüşüm alanları, paydaş beklentileri ve risk analizleri doğrultusunda belirlemektedir. Paydaş anketleri, müşteri geri bildirimleri ve tedarikçi denetimleri bu süreçte entegre edilmekte; belirlenen hedefler yıllık KPI'larla ilişkilendirilerek ölçülmektedir. Performans takibi; SAP sistemine entegre



izleme modülleri, iç denetimler ve Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları aracılığıyla yürütülmektedir.

2024 yılı boyunca atılan önemli adımlar arasında; tesis genelinde yapılan enerji analizleri, R290 çevreci soğutucu gaz kullanımının yaygınlaştırılması, ISO 14064 standardına uygun karbon ayak izi ölçümleri, SAP'ye entegre atık izleme modülünün devreye alınması ve ürün geri dönüşüm oranlarının %97'ye ulaşması öne çıkmaktadır. Ayrıca, tedarik zincirine yönelik puanlama sistemi ve güncellenen "Tedarikçi Davranış Kuralları" ile sosyal uygunluk kriterleri yaygınlaştırılmıştır.

Çalışanlar için sürdürülebilirlik eğitimleri düzenlenmiş, geri bildirim anketleriyle İK aksiyonları şekillendirilmiştir. Ürün tasarım süreçlerinde EcoDesign ilkeleri

benimsenmiş, uzun ömürlü malzeme kullanımına öncelik verilmiştir. Kurumsal sürdürülebilirlik performansı, TSRS ve GRI standartlarına uyumlu şekilde raporlanmakta; paydaşlarla şeffaf bir iletişim kurulmaktadır.

Klimasan, 2024 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik performansının daha sistematik, ölçülebilir ve entegre bir yapıya taşınması için TSRS ve SKDM uyumuna yönelik dijitalleşme projelerini hızlandırmıştır. Bu kapsamda ürün bazlı karbon ayak izi ölçüm çalışmaları başlatılmış ve bir danışmanlık firmasıyla iş birliği yapılarak SBTi uyumlu karbon azaltım projeleri devreye alınmıştır.

Klimasan, çevresel, sosyal ve yönetsel alanlarda sürdürülebilirliği bir kurum kültürü haline getirmeyi hedeflemekte ve bu doğrultuda paydaşlarıyla birlikte sorumlu büyüme anlayışını sürdürmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI VE STRATEJİSİ

Klimasan, müşteri memnuniyeti ve ürün kalitesinin, çalışanların iş tatmini ve memnuniyetine dayandığına inanmaktadır.

İNSAN

- Çalışan memnuniyeti ve iş tatmini ön planda olması
- İnsan haklarına saygı, çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık temel değerler sahip olma
- Etik iş kültürü ve adil çalışma koşulları
- Performans değerlendirme, mesleki gelişim eğitimleri
- İş sağlığı ve güvenliği (ISO 45001) uygulamaları
- Sosyal sorumluluk projelerine katılım
- Veri güvenliği (ISO 27001) ve kişisel verilerin korunması

Klimasan, müşteri memnuniyeti ve ürün kalitesinin, çalışanların iş tatmini ve memnuniyetine dayandığına inanmaktadır. Öğrenen ve gelişen bir organizasyon felsefesi benimseyen şirket, çalışanlarına kendilerini geliştirme fırsatları sunarak insan haklarına saygıyı esas alır. Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı, iş dünyasında uzun vadeli

başarının anahtarı olarak gören Klimasan, bu değerleri bulunduğu bölgedeki toplumsal projelerle hayata geçirmektedir. Klimasan, etik bir iş kültürü benimseyerek, çalışan hak ve ihtiyaçlarının bilincinde hareket etmekte ve tüm ticari faaliyetlerinde adil bir politika izlemektedir. Çalışanlarının fiziksel ve mental sağlığını öncelik olarak gören şirket, Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'nde "İnsan" anlayışını güvence altına almıştır. Ayrıca, belirlediği stratejik hedeflere ulaşmak için yetkin ve gelişime açık bir çalışan profiline sahip olmanın önemini vurgulayan Klimasan, çalışanlarının yetkinliğini ve bağlılığını artıracak projeleri hayata geçirmektedir. Örneğin, düzenli mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri ile çalışanların katılımını teşvik eden etkinlikler düzenlenmektedir. Ayrıca, performans değerlendirme sistemleri aracılığıyla kariyer gelişimlerine katkı sağlanmakta ve bireysel yetkinlikler desteklenmektedir.

Klimasan, iş süreçlerinin yanı sıra sosyal sorumluluk projelerinde de aktif rol alarak topluma ve çevreye katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Bu anlayışla, sürdürülebilir bir gelecek için adımlar atarak tüm paydaşlarıyla birlikte daha iyi bir dünya yaratma vizyonunu sürdürmektedir.

Klimasan;

- Tüm çalışanlarının, paydaşlarının ve faaliyetlerinde etkileşimde bulunduğu tüm insanların hak ve özgürlüklerini tanımayı, korumayı ve faaliyet alanındaki tüm süreçlerde onlara değerli bir birey olduklarını hissettirmeyi,
- "Eşit İş Eşit Ücret" politikası kapsamında tüm çalışanlarına ve iş ortaklarına emeklerinin karşılığını adil bir şekilde vermeyi, istihdam faaliyetleriyle bulunduğu bölgenin toplumsal ve ekonomik kalkınmasına destek olmayı, devlet kurumlarınca belirlenen yasa ve kurallara uygun çalışma standartları sunmayı,
- İşe alım, gelişim, kariyer ve performans yönetimi süreçleri başta olmak üzere tüm İnsan Kaynakları faaliyetlerinde etik, şeffaf ve adil bir yaklaşımı benimsemeyi, çalışanlarının yetkinliklerini sürekli geliştirip bilgi birikimlerini artırırken, kariyer yolculuklarında onlara rehberlik etmeyi,
- Ticari faaliyette bulunduğu tüm iş ortakları ile etik iş anlayışı çerçevesinde çalışmayı ve iletişim kurmayı, rekabete aykırı tüm davranış ve tutumlara karşı durmayı; tüm çalışanlarını etik iş ve davranış kuralları konularında eğitmeyi,
- Başta bulunduğu şehir ve bölgede, ardından ülkesinde ve dünyada sosyal sorumluluk projeleri aramayı; üniversite, okul, dernek, vakıf iş birlikleri ile veya bağımsız özel çalışmalarla sosyal sorumluluk bilincini sürdürmeyi, insanlığın ortak amaçlarına hizmet edecek gönüllü projelerde yer almayı,
- Faaliyetleri süresince söz konusu olan her türlü bilgide erişilebilirlik, bütünlük ve gizliliği sağlamayı, tüm çalışanlarının kişisel verilerinin güvenliğine saygı duymayı, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin gerektirdiklerini uygulamayı,
- Çalışanlarına ve tüm paydaşlarına güvenli, sağlıklı ve sürdürülebilir çalışma şartları ve çalışma kültürü sunmayı, yaşanabilecek iş kazalarını, fiziksel ve mental rahatsızlıkları ve meslek hastalıklarını kaynağında önleyecek sistemler geliştirmeyi,
- Sıfır iş kazası ve meslek hastalığı hedefine ulaşmak için, çalışanların aktif katılımı ve danışma mekanizmaları ile mevcut tüm riskleri tespit etmeyi, her kademedeki çalışan ve paydaş katılımı ile kurallara uyulmasını sağlamayı, tüm çalışanlarına ve üretim tesisinde bulunacak herkese iş güvenliği koruyucu donanımlarını sağlamayı,
- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'nin gerektirdiklerini tüm organizasyon genelinde uygulamayı, periyodik olarak performansını gözden geçirmeyi ve izlemeyi, sistemin sürekli gelişimini sağlamayı taahhüt etmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI VE STRATEJİSİ

Klimasan, üretim süreçlerini, ürünlerini ve müşteri deneyimini dijitalleştirmek için projeler hayata geçirmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME

- İstikrarlı büyüme hedefi: kârlılık, satış, üretim kapasitesi, ihracat vb.
- Ar-Ge ve yenilikçi ürün geliştirme
- Dijital dönüşüm ve müşteri odaklı çözümler
- Çevreye duyarlı yatırımlar, otomasyon ve insan gücü verimliliği
- Patent ve üniversite iş birlikleri
- Kalite ve müşteri memnuniyetinden ödün vermeme
- Etik iş anlayışı ve rekabet kurallarına uyum
- EcoVadis gibi sürdürülebilirlik derecelendirmeleri ile performans takibi

Eski ve yeni dünyanın değişmez rekabet stratejilerinin, operasyonel ve finansal büyüme hedeflerinden geçtiğinin bilincinde olan Klimasan'da, kârlılık, satış hacmi, müşteri portföyü, üretim kapasitesi, ithalat ve ihracat yüzdeleri istikrarlı büyüme odaklılığı açısından oldukça önemlidir. Klimasan, sürekli büyümenin ve iyileşmenin sağlanabilmesi için en son teknolojileri kullanmaya ve en üst düzeyde güvenlik, performans ve enerji verimliliği sağlayan ürünler tasarlamak ve sunmak için çalışmalarını ara vermeden sürdürmektedir. Şirket, ticari soğutma konusundaki derin uzmanlığı ve potansiyeli yüksek profesyonellerden

oluşan ekibi ile müşterilerine yenilikçi çözümler sunmaktadır. Klimasan, üretim süreçlerini, ürünlerini ve müşteri deneyimini dijitalleştirmek için projeler hayata geçirmektedir. Müşterilerinin mevcut ihtiyaçlarını karşılarken gelecekteki ihtiyaçları da göz önünde bulundurarak ürün ve hizmetler geliştiren şirket, çağın üretim ve ürün gereksinimlerinin ötesinde gelecek için ürün ve süreçler tasarlamaktadır. Klimasan Ar-Ge ekibi, ürün geliştirmede en son teknolojileri kullanmakta ve müşterilerine yenilikçi çözümler sunarak pazara etkin bir şekilde yön vermektedir. Klimasan'ın Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'nde, tıpkı kurumsal hedef ve stratejilerinde olduğu gibi "Sürdürülebilir Büyüme" başlığı altında istikrarlı büyümenin sürekliliği ön planda tutulmuştur.

Klimasan;

- Müşterilerinin ve farklı pazarların farklı ihtiyaçlarını karşılamak için ürün yelpazesini genişletmeyi, yenilikçi ve çözümçül Ar-Ge çalışmalarında bulunmayı,
- Sürekli ve istikrarlı büyüme için kapasite geliştirme yatırımları yapmayı, devreye aldığı yatırımlarla büyümesine doğrudan katkı sağlamayı,



- Çevreye duyarlı yatırım ve projeler planlayarak çevrenin korunmasını sağlamayı, yeni yatırım ve projelerin çevresel etkilerini önceden belirleyerek bunları bir devreye alma kriteri olarak görmeyi,
- Üretim proseslerinde fizyolojik insan sağlığını korumak için insan gücü ihtiyacını azaltarak insan kaynağını daha verimli işlerde kullanmak için otomasyon yatırımları yapmayı,
- Bulunduğu bölgenin en önemli Ar-Ge merkezlerinden biri olarak patent, faydalı model ve üniversite iş birlikleri gibi yenilikçi projeler devreye almayı, her yıl büyümenin sürekliliğini sağlamak için KPI'lar ile yıllık patent çalışmalarını takip etmeyi,
- Kârlılığı ve müşteri portföyünü artırırken müşteri memnuniyeti ve ürün kalitesinden ödün vermemek için sistem ve yazılım süreç iyileştirmeleri yapmayı,
- Teknolojik imkânlar kullanarak, müşteriye özel inovatif çözümler üretmeyi,

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI VE STRATEJİSİ

EcoVadis değerlendirmesi, Klimasan'ın kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerinin gelişmesinde yol gösterici rol oynamaktadır.



- Ürünlerin tasarım aşamasından başlayarak kullanılan tüm malzeme, makine ve ekipmanı iş sağlığı ve güvenliği tehlikelerini ortadan kaldırmak için değerlendirmeyi, kullanıcıların sağlık ve güvenliklerini göz önünde bulundurarak herkes için “güvenli ürün” anlayışıyla çalışmayı,
- Global ve yerel müşterilerinin orta ve uzun vadeli çevre stratejileri ve bildirdikleri çevreci ürün hedeflerini takip ederek, entegre şekilde bu hedeflere uyum sağlamayı,
- Finans kurum ve kuruluşlarının, kredi sağlayıcıların, yatırımcıların ve devletin güvendiği, iş birliği yapmaktan ve finansal kaynak sağlamaktan çekinmedikleri bir marka olmaya devam etmeyi taahhüt etmektedir.

Sürdürülebilirlik değerlendirmeleri, günümüz iş dünyasında giderek önem kazanarak kurumların ekonomik, çevresel ve toplumsal etkilerini bütüncül bir bakış açısıyla ele almasını sağlar. Şirketlerin sürdürülebilirlik çabalarını değerlendirmek, çevresel etkileri azaltmayı, toplumsal katkıları artırmayı ve uzun vadeli finansal başarıyı güvence altına almayı hedefler. Bu değerlendirmeler, şirketlerin stratejilerini sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu hale getirmelerine katkı sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik derecelendirmeleri, şirketlerin karbon ayak izini azaltma, enerji ve su verimliliğini artırma gibi çevresel hedeflere ulaşmasını desteklerken, etik standartları yükseltmelerini ve toplumsal etkilerini değerlendirmelerine olanak tanır.

Bu değerlendirmeler, adil çalışma koşullarını ve insan haklarını teşvik edip tedarikçi ilişkilerini güçlendirerek sürdürülebilir bir iş ekosistemi oluşturmalarına katkı sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik değerlendirmeleri, şirketlerin finansal performanslarını olumlu yönde etkileyerek çevresel ve toplumsal riskleri daha iyi yönetmelerini ve yatırımcı ilgisini çekmelerini sağlar. Bu, uzun vadeli büyüme ve rekabet avantajı sunar. Klimasan da operasyonlarında sürdürülebilirlik derecelendirmeleri yaparak yol haritasını bu sonuçlara göre belirlemektedir. Sürdürülebilirlik derecelendirmeleri, şirketin çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) açısından genel bir fotoğrafını sunarak iyileştirme alanları belirler. Klimasan, sürdürülebilirlik çalışmalarını bu yönde şekillendirir, ve hem şirket, hem de tedarik zinciri olarak sürdürülebilirlik derecelendirme ve değerlendirmelerini iş modelinde oldukça önemli yere konumlandırır.

Klimasan, uzun yıllardır kurumsal sosyal sorumluluk alanında gösterdiği eforları ve çevresel, sosyal, ekonomik sürdürülebilirlik performansı ile, paydaşları tarafından öncelikli, güvenilir ve tercih edilen bir iş ortağı olmuştur. Klimasan bu alandaki çalışmalarını 2013 yılından bu yana EcoVadis tedarikçi sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk öz-değerlendirmesi ile paydaşlarının, özellikle müşterilerinin bilgisine sunmaktadır.

EcoVadis kurumsal sosyal sorumluluk (KSS) değerlendirmesi, Klimasan'ın sürdürülebilirlik alanındaki en kritik faaliyetlerinden birini oluşturmaktadır. Bu süreç, ilk olarak şirketin

önde gelen müşterilerinin yönlendirmesi ile başlamış olup, zaman içinde Klimasan'ın gönüllü olarak katıldığı bir inisiyatifte dönüşmüştür. Her yıl gerçekleştirilen bu değerlendirme, şeffaf platformlarda paylaşılarak sosyal ve çevresel sürdürülebilirlik performansını objektif bir şekilde yansıtmaktadır. Bu süreç, aynı zamanda şirketin sürdürülebilirlik uygulamalarının güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerini net bir şekilde görmesine imkân tanımaktadır.

Klimasan'ın ticari faaliyetlerine, rekabet üstünlüğüne ve pazar payına doğrudan etkili olan EcoVadis değerlendirme notu ile şirket, belirlenen iyileştirme noktaları ve aksiyonları üzerinde yoğun çalışmalar yürütmektedir. İnsan ve Çalışan Hakları, Etik, Çevre ve Sürdürülebilir Tedarik kategorilerindeki yönetim politikalarının, uygulamalarının ve performans indikatörlerinin incelendiği EcoVadis değerlendirmesi, Klimasan'ın kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerinin gelişmesinde yol gösterici rol oynamaktadır.

Klimasan, sürdürülebilirlik performansının sürekli iyileşmesi ve yeni sorumlu faaliyetlerde yer alabilmek için; EcoVadis performansını her yıl artırmayı hedeflemektedir. Tedarik zincirinde sosyal sorumluluk faaliyetlerinin gelişmesi adına tedarikçilerinin performanslarının değerlendirilerek takip edilebileceği çalışmalar geliştirmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI VE STRATEJİSİ

Klimasan'ın Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin merkezinde "Çevre" anlayışı yer almaktadır.

GEZEĞENİMİZ

- Faaliyetlerin çevresel etkilerinin minimize edilmesi
- Enerji tasarrufu, emisyon azaltımı
- Çevre dostu ürün geliştirme
- Atık yönetimi, su ve enerji tüketiminin azaltılması
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi uygulaması.
- Karbon ayak izi hesaplama, doğrulama ve azaltma
- Çalışanların çevre bilinci artırma eğitimleri
- Tedarik zinciri ile çevresel uyumluluk
- Yasal uyumluluk ve çevre beyanları

Klimasan, faaliyetlerini en düşük çevresel etki ile yürüterek çevresel kaynakların korunmasını ana sorumluluklarından biri olarak görmektedir. Şirket, yarattığı doğrudan çevresel etkinin yanı sıra, değer zinciri genelinde oluşan dolaylı çevresel etkilerin kontrol altına alınması ve iyileştirilmesine yönelik kapsamlı çalışmalar yürütmektedir.

Klimasan'ın çevre eylem planı, aşağıdaki yönetilen konuları kapsamaktadır:

Olumsuz Etkilerin Azaltılması: Faaliyetlerinin çevre üzerindeki olumsuz etkilerinin minimize edilmesi için sürekli iyileştirme süreçleri uygulanmakta ve bu konudaki hedefler belirlenmektedir.

Enerji Tasarrufu ve Emisyon Azaltımı: Enerji tüketiminin verimli kullanılması ve emisyonların azaltılması, çevresel sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda öncelikli alanlar arasında yer almaktadır.

Çevre Dostu Ürün Geliştirme: Ar-Ge çalışmaları ile çevre dostu ürün gamının genişletilmesi ve bu ürünlerin performanslarının sürekli iyileştirilmesi amacıyla yenilikçi projeler geliştirilmektedir.

Atık Yönetimi: Kaynağında atık ayrıştırımı, atık oluşumunun azaltılması ve geri dönüştürülmesi, çevresel etkiyi azaltmak için hayata geçirilen önemli uygulamalardandır.

Enerji Verimliliği: Ürün tasarımı sırasında enerji verimliliğinin ön planda tutulması, kaynakların etkin kullanımını teşvik etmektedir.

Proje Süreçlerinde Çevresel Faaliyetler: Olumlu çevresel faaliyetler, proje süreçlerinde en önemli girdilerden biri olarak değerlendirilmektedir.

Klimasan, doğrudan ve dolaylı tüm operasyonel faaliyetlerinde çevresel etkilerini en aza indirmeyi taahhüt ederken, iş birliği içinde bulunduğu tüm iç ve dış paydaşlarından aynı özeni göstermelerini beklemektedir. Şirket, doğal kaynakların korunmasını iş sürekliliğinin ve tedarik zincirinin merkezinde yer aldığının bilincindedir.



Klimasan'ın Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin merkezinde "Çevre" anlayışı yer almakta olup, bu öncelik "Gezegen" anlayışı ile güvence altına alınmaktadır. Şirket, sürdürülebilir bir gelecek için çevresel etkilerini azaltmaya yönelik çalışmalarıyla hem kendi faaliyetlerine hem de toplumun genelinde olumlu bir etki yaratmayı hedeflemektedir. Bu bağlamda, çevresel sürdürülebilirlik alanındaki hedeflerine ulaşmak için sürekli olarak yenilikçi çözümler geliştirmekte ve bu çözümleri uygulamaya koymaktadır.

Klimasan;

- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi gerekliliklerini ve yönlendirmelerini eksiksiz uygulamayı,
- Gelecek nesillere temiz ve yaşanabilir bir çevre bırakmak için etkin atık ve atık su yönetimi ile biyoçeşitliliğin korunumunu, çevreye zarar vermeyecek şekilde atıkların kaynağında azaltılmasını, ayrıştırılmasını, toplanmasını ve geri dönüştürülmesini sağlamayı,
- Üretimde temiz teknolojiler kullanarak, su ve enerji tüketimini azaltmayı, doğal kaynakların verimli kullanılmasını sağlamayı ve bunu

yaparken gerekli çevre dostu çözümlere yatırım yapmayı,

- Güncel standart ve protokollere uygun olarak, doğrudan ve dolaylı faaliyetlerinden kaynaklı kurumsal karbon ayak izini hesaplamayı, doğrulamayı ve şeffaflık platformlarında paylaşmayı,
- Karbon ayak izini azaltmaya yönelik ulusal ve global çağrı, kampanya, taahhüt ve projelere katılım sağlamayı, belirlediği hedefler için aksiyon almayı, iklim kriziyle mücadelede üzerine düşen görevi yaparken, tedarik zincirindeki paydaşlarının katılımlarını da teşvik etmeyi,
- Çalışanlarını çevre, enerji, su ve emisyon yönetim konularında eğitmeyi ve bilinçlendirmeyi, böylelikle yürütülen çevresel çalışmalarda çalışan katılımını arttırmayı; özellikle tedarikçiler ve müşteriler ile çevreye duyarlı ürün geliştirme faaliyetlerinde bulunmayı,
- Çevre yasal gerekliliklerini takip ederek uygulamayı, zamanında ve doğru çevre beyanlarında bulunmayı taahhüt etmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI VE STRATEJİSİ

Klimasan, yalnızca ürün kalitesini değil, hizmet ve iletişim kalitesini de en üst seviyede tutmayı taahhüt etmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ

- Paydaşlarla şeffaf sürdürülebilirlik raporlaması
- BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin benimsenmesi
- Geri dönüşümlü ve çevre dostu ürünler için Ar-Ge
- Enerji tasarruflı üretim süreçleri
- Tedarik zinciri sosyal ve çevresel performansının takip edilmesi
- Yalın üretim ve sürekli iyileştirme kültürü
- Kalite yönetimi ve müşteri memnuniyeti odaklı çalışma

Finansal ve operasyonel büyümeyi devam ettirirken sağlanması gereken destek disiplinlerin bilincinde olan Klimasan'da, ürün ve hizmetlerin kaliteli, sorumlu, güvenli ve çevreye duyarlı olması, işletmede sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerinin uygulanması ve tüm bu çalışmalar sırasında gerekli risk analizlerinin yapılması ile gerçekleşmektedir. Klimasan'ın temel odakları arasında güçlü paydaş ilişkileri oluşturmak, müşteri beklentilerini karşılayarak memnuniyeti en üst seviyede tutmak, sorumlu tedarik zinciri uygulamalarını hayata geçirmek ve tüm bunları yaparken uygulamaları Yönetim Sistemleri sertifikaları ile güvence altına almak bulunmaktadır. Tüm faaliyetlerinde sorumlu iş uygulamalarını benimseyen ve tüm paydaşlarıyla aynı duyguyu paylaşan Klimasan, Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'nde de bu yaklaşımını "Sürdürülebilir İş" olarak önceliklendirmiş ve konumlandırmıştır.

Klimasan;

- Sürdürülebilirlik anlayışı ve stratejisi kapsamındaki faaliyetlerini tüm paydaşlarıyla paylaştığı şeffaf sürdürülebilirlik raporlamalarının devamlılığını sağlamayı,
- Faaliyetleri ve varlığı ile katkı sağlayabileceği Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına hizmet etmeyi, bu kapsamda aynı amaçlarda bulunduğu dernek, organizasyon ve kuruluşlarla çalışmalar yürütmeyi,
- İmzacısı olduğu BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UN Global Compact) 10 ilkesini benimseyerek, işletme kültürüne entegre etmeyi, bu amaçla çalışanlarına eğitim imkânları sunmayı,
- Geri dönüştürülebilir ham madde çözümleri araştırarak ürün geri dönüştürülebilirliğini ve geri kazanımını artırmak için Ar-Ge çalışmalarında bulunmayı ve bu konuda tedarikçileri ve müşterileriyle iş birlikleri geliştirmeyi,
- Sürdürülebilirlik anlayışını ve çevresel gereklilikleri iş süreçlerine entegre ederek, üretimde enerji tasarruflı ve çevre dostu makine ve ekipmanlar kullanmayı, TPM ve kestirimci bakım çalışmaları ile sürdürülebilir üretime katkıda bulunmayı,



- Ürünlerinin yaşamı tehdit eden çevresel etkilerini tasarım aşamasından itibaren göz önünde bulundurarak, kirlilik ve sağlık riski taşımayan ham madde kaynaklarından yararlanmayı, ürünlerinin tüm yaşam döngüsü boyunca ekolojik ayak izini iyileştirmeyi, ürün kullanımı kaynaklı emisyonları azaltmayı,
- Tedarik zincirinin ürün ve hizmet kalitesini, sosyal uygunluk ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini izlemeyi, değerlendirmeyi ve iyileştirmeyi,
- Yalın felsefesini ve sürekli iyileştirme anlayışını operasyonel faaliyetlerin tüm dinamiklerine entegre etmeyi ve bunu sadece üretim sistemlerinde değil tüm disiplinlerde uygulamayı, şirket içindeki her bireyin sürekli iyileştirme faaliyetlerinden sorumlu olduğu bir kültür oluşturmayı, bunun için çalışanlarını eğitimlerle desteklemeyi, Klimasan Öneri Değerlendirme Sistemi ile çalışanlarının iyileştirme öneri ve projelerini değerlendirmeyi ve uygulamayı,
- Kalite odağını organizasyonun tüm seviyelerinde özümsemeyi; yalnızca ürün kalitesini değil, hizmet ve iletişim kalitesini de en üst seviyede tutmayı,
- Paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak uyum içinde çalışmayı, müşteri odaklılık yaklaşımı ile değişen ve talepleri dikkate alarak, satış öncesi ve sonrası teknik destek ile müşteri memnuniyetini artırmayı,
- Tüm süreçlerde şirketin varlığını ve gelişimini etkileyebilecek risk ve fırsatları analiz odaklı düşünme yaklaşımı ile tanımlamayı, değerlendirmeyi ve yönetmeyi, Kurumsal Risk Analizi kültürünün devamlılığını sağlamayı,
- Sahip olduğu Yönetim Sistemi standartlarının ve uygulamalarının tam uyum çerçevesinde sürekliliğini sağlamayı, gerektiğinde yeni yönetim sistemi standartlarını benimsemeyi taahhüt etmektedir.

PAYDAŞ HARİTASI VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

2024 yılında yeni ürün lansmanları kapsamında BrauBeviale ve Gulfood Manufacturing Fuarları gibi sektörel etkinliklerde paydaşlarla birebir iletişim kurulmuştur.

Doğrudan Paydaşlar

Klimasan'ın günlük operasyonları, stratejik kararları ve finansal performansı ile doğrudan etkileşimde bulunan paydaşlardır:

- **Çalışanlar:** Operasyonel süreçlerin merkezinde yer alan tüm mavi ve beyaz yaka çalışanlar
- **Üst Yönetim:** Şirket stratejilerini belirleyen ve yöneten karar vericiler
- **Grup Şirketleri:** Metalfrio Solutions gibi bağlı ortaklıklar ve iştirakler
- **Yatırımcılar ve Pay Sahipleri:** Borsa ve KAP üzerinden bilgi sahibi olan, şirketin finansal performansına doğrudan ilgisi bulunan kesim
- **Müşteriler:** Ürünlerin son kullanıcıları veya ticari alıcıları
- **Tedarikçiler ve Taşeronlar:** Ürün/hizmet sağlayıcı iş ortakları
- **Yetkili Servisler:** Satış sonrası hizmetleri yürüten teknik destek sağlayıcılar
- **Resmî Kurumlar ve Denetleyici Otoriteler:** Yasal mevzuata uyum takibi yapan kamu kurumları (TSE, Çevre Bakanlığı, İŞKUR, ÇSGB vb.)

Dolaylı Paydaşlar

Klimasan'ın faaliyetlerinden etkilenebilecek, ancak doğrudan karar mekanizmaları veya süreçler içinde yer almayan çevresel ve toplumsal aktörlerdir:

- **Toplum:** Şirketin sosyal ve çevresel etkilerinden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen yerel halk, öğrenciler, üniversiteler
- **STK'lar, Dernekler ve Akademik Kurumlar:** Sosyal fayda, çevre, eğitim ve sektörel gelişim alanında iş birliği yapılan kuruluşlar (ör. Ege Orman Vakfı, LÖSEV, MOSB ZEKİ, KalDer, UNGC)
- **Rakip Firmalar:** Sektörde yer alan diğer firmalar; etik rekabet ortamını etkileyen aktörler
- **Medya:** Şirketin kamuoyundaki görünürliğini etkileyen basın ve sosyal medya kuruluşları
- **Uluslararası Platformlar:** EcoVadis, UN Global Compact ve SBTi gibi sürdürülebilirlik ve performans değerlendirme platformları



Paydaşlarla İletişim

Çalışanlar

- Aylık Gündem Toplantıları, Town Hall Toplantıları ve Coolest Talks Seminerleri düzenlenmiştir.
- KLİK Bülteni ile her ay insan kaynakları gündemi, eğitimler ve projeler çalışanlara aktarılmıştır.
- Öneri Sistemi ve Ramak Kala Bildirimleri ile geri bildirim alınmıştır.
- İş Etiği ve Uyum Eğitimleri ile etik, şeffaflık ve iş güvenliği konularında farkındalık artırılmıştır.

Üst Yönetim & Grup Şirketleri

- Metalfrio Solutions ile Global Strateji Toplantılarına düzenli katılım sağlanmıştır.
- Ortak hedefler ve bölgesel pazar stratejileri bu platformlarda görüşülmüştür.

Dış Paydaşlarla İletişim

Müşteriler

- EcoVadis platformu, müşteri denetimleri ve SEDEX değerlendirmeleri ile düzenli performans paylaşımı yapılmıştır.
- Müşteri memnuniyet anketleri, teknik destek görüşmeleri ve kampanya iletişimleri sağlanmıştır.
- 2024 yılında yeni ürün lansmanları kapsamında BrauBeviale ve Gulfood Manufacturing Fuarları gibi sektörel etkinliklerde birebir iletişim kurulmuştur.

Tedarikçiler ve Taşeronlar

- Tedarikçi Portalı üzerinden teknik çizim ve dokümantasyon paylaşımı sürdürülmüştür.
- Türkiye'nin farklı illerinde yerinde tedarikçi denetimleri ve performans değerlendirmeleri yapılmıştır.
- Tedarikçi Eğitimleri ve Workshoplar düzenlenmiş, sürdürülebilir tedarik zinciri bilinci geliştirilmiştir.

PAYDAŞ HARİTASI VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

2024 yılında Üniversite-Sanayi İş birliği Projeleri ve Kariyer Günleri ile gençlerle buluşulmuştur.

Yetkili Servisler

- Aylık online servis toplantıları ve yerinde ziyaretlerle teknik destek sağlanmıştır.
- SSH Departmanı, servis eğitimlerini ve yeterlilik belgelerini 2024 yılında da sürdürmüştür.
- Servis kalitesini artırmak adına Service Cloud Sistemi aktif olarak kullanılmıştır.

Toplum ve STK'lar

- MOSB ZEKİ Yaşam Merkezi, MOSTEM Projesi ve sosyal sorumluluk etkinlikleriyle toplumla yakın temas kurulmuştur.
- Üniversite-Sanayi İş birliği Projeleri ve Kariyer Günleri ile gençlerle buluşulmuştur.

Kamu ve Düzenleyici Kurumlar

- TSE, İŞKUR, Çevre Bakanlığı gibi kurumlarla olan denetim süreçleri, 2024 yılında da kesintisiz sürdürülmüştür.
- KAP ve MKK platformları aracılığıyla düzenli bilgi akışı sağlanmıştır.

Medya

- Basın bültenleri, sosyal medya içerikleri ve kurumsal web sitesi üzerinden iklim, İSG ve sürdürülebilirlik alanlarında şeffaflık esaslı bilgilendirme yapılmıştır.

1. İç Paydaşlar (Üst Yönetim, Çalışanlar, Grup Şirketleri)

Kullanılan Araç ve Yöntemler:

- Microsoft Teams:** Anlık yazılı iletişim, departmanlar arası bilgi paylaşımı, toplantı planlaması ve dosya aktarımı için aktif olarak kullanılmıştır.
- Online Toplantılar:** Üst yönetim, proje ekipleri ve dış kurumlarla düzenli video konferanslar gerçekleştirilmiştir.
- Aylık Gündem Toplantıları:** İnsan Kaynakları ve yöneticiler arasında şirket gündemine dair düzenli toplantılar yapılmıştır.
- Coolest Talks / Town Hall:** Tüm çalışanlara açık seminer ve bilgilendirme oturumları düzenlenmiştir.
- KLİK Bülteni:** Aylık yayımlanan iç iletişim bülteni ile departmanlar arası bilgi paylaşımı sağlanmıştır.

Sıklık:

- Anlık iletişim:** Günlük
- Yönetici-çalışan görüşmeleri:** Aylık
- Seminerler / genel duyurular:** Aylık veya çeyreklik

2. Müşteriler ve Bayiler

Kullanılan Araç ve Yöntemler:

- Fuarlar ve Lansman Etkinlikleri (örn. Hostech)
- Bayi Toplantıları-yılda en az bir kez fiziksel toplantı (örneğin "Birlikte Daha İleriye" temalı Antalya toplantısı)
- Online Görüşmeler / Zoom-Teams
- EcoVadis ve SEDEX platformları üzerinden sürdürülebilirlik odaklı iletişim
- Müşteri memnuniyet anketleri
- Çağrı merkezi ve e-posta destek sistemleri

Sıklık:

- Müşteri görüşmeleri:** Aylık / projeye özel
- Anketler:** Yılda en az 1 kez
- Fuar ve fiziksel etkinlikler:** Yılda 1-2 kez

3. Tedarikçiler & Taşeronlar

Kullanılan Araç ve Yöntemler:

- Klimasan Tedarikçi Portalı: Teknik çizim ve belge paylaşımı
- Online Değerlendirme Anketleri ve Geri Bildirim Formları
- Yerinde Saha Ziyaretleri ve Tedarikçi Denetimleri
- Tedarikçi Eğitimleri ve Workshoplar
- Kalite Toplantıları ve Performans Raporlamaları

Sıklık:

- Saha denetimleri:** 3-6 ayda bir
- Eğitim / workshop:** Yıllık veya proje bazlı
- Performans değerlendirme:** Yıllık

4. Yetkili Servisler

Kullanılan Araç ve Yöntemler:

- Aylık Online Servis Toplantıları
- Servis Ziyaret Planı doğrultusunda

fiziksel ziyaretler

- Service Cloud Portalı üzerinden teknik destek ve belge paylaşımı
- Yeterlilik Eğitimleri ve Belgelendirme Programları

Sıklık:

- Online toplantı:** Aylık
- Yerinde ziyaret:** Yıllık plan dahilinde dönemsel
- Eğitim & belgelendirme:** Yıllık

5. Kamu Kurumları ve STK'lar

Kullanılan Araç ve Yöntemler:

- Resmî toplantılar ve denetimler
- Yüz yüze görüşmeler, e-posta ve telefon görüşmeleri
- STK iş birlikleri, sosyal sorumluluk projeleri (örneğin MOSTEM, Ege Orman Vakfı)
- Kurumsal web sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden bilgi paylaşımı

Sıklık:

- Resmî bildirim ve denetimler:** Mevzuata bağlı olarak yılda en az 1 kez
- STK görüşmeleri:** Proje bazlı veya çeyreklik

Paydaş İletişimi Stratejisi

- Şeffaflık ve erişilebilirlik:** Her paydaşın bilgiye zamanında ve doğru şekilde erişebilmesi sağlanmaktadır.
- Süreklilik:** İletişim tek seferlik değil, düzenli ve sistematik olarak sürdürülmektedir.
- Paydaş katılımı:** Çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve servisler gibi tüm grupların geri bildirimini dikkate alınmaktadır.
- Dijitalleşme odaklı iletişim:** Dijital platformlar aracılığıyla daha hızlı ve etkili iletişim hedeflenmiştir.

PAYDAŞ HARİTASI VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

Tür	Uygulama Amacı ve Kullanım Sıklığı
Yüz yüze toplantılar	Bayi, tedarikçi ve servislerle stratejik planlama, değerlendirme – yıllık ve dönemsel
Online toplantılar (Zoom, Teams)	Hibrit çalışma ortamlarında etkin ve hızlı karar alma – haftalık ve aylık
E-posta ve telefon iletişimi	Operasyonel süreçlerde doğrudan çözüm ve bilgi akışı – günlük
Anketler & geri bildirim formları	Çalışan, müşteri ve tedarikçi memnuniyet analizi – yılda en az 1 kez
Fuarlara katılım ve lansmanlar	Yeni ürün ve stratejilerin tanıtımı – yıllık
İç iletişim bültenleri (KLİK)	Çalışanlara bilgi akışı ve güncel gelişmeler – aylık

Platform / Araç	Hedef Paydaş Grubu
Microsoft Teams	Tüm iç çalışanlar, yöneticiler
Zoom / Google Meet	Grup şirketleri, müşteriler, tedarikçiler, STK'lar
Service Cloud Portalı	Yetkili servisler
Tedarikçi Portalı	Ürün hizmet sağlayıcılar
EcoVadis / SEDEX	Kurumsal sürdürülebilirlik ve müşteri iletişimi
KLİK Bülteni	Tüm çalışanlar
BrauBeviale ve Gulfood Manufacturing Fuarları / Ortak Alan	Müşteri ve bayi grupları
Kurumsal Web Sitesi	Tüm dış paydaşlar ve kamuoyu
Sosyal Medya Hesapları	Toplum, medya, müşteriler



Paydaş Etkinlikleri

Gulfood Manufacturing 2024-Dubai

- **Tarih:** 5–7 Kasım 2024
- **Yer:** Dubai World Trade Centre
- **Katılımcılar:** Gıda, içecek, paketleme ve tedarik zinciri sektörlerinden müşteriler, iş ortakları ve yatırımcılar
- **Amaç:** Yeni nesil soğutma teknolojilerinin tanıtımı, mevcut müşterilerle ilişkilerin güçlendirilmesi ve potansiyel iş birliklerinin geliştirilmesi

BrauBeviale 2024-Almanya

- **Tarih:** 26–28 Kasım 2024
- **Yer:** Nürnberg, Almanya
- **Katılımcılar:** İçecek sektörü profesyonelleri, sürdürülebilir üretim ve yenilikçi teknoloji meraklıları
- **Amaç:** Enerji verimliliği yüksek soğutma çözümlerinin tanıtımı, sektörel trendlerin paylaşımı, müşteri geri bildirimlerinin alınması

Yurt İçi Perakende Bayi Toplantıları

- **Tarih:** 2024 yılı boyunca
- **Yer:** Antalya'da fiziki toplantı, yıl içerisinde çevrimiçi toplantılar
- **Amaç:** Bayilerle stratejik hedeflerin paylaşılması, geri bildirimlerin alınması ve ortak vizyonun güçlendirilmesi

Yetkili Servis Toplantıları ve Eğitimleri

- **Sıklık:** Aylık çevrim içi toplantılar + yerinde ziyaretler
- **Katılımcılar:** Türkiye genelindeki yetkili servis ağı
- **Amaç:** Teknik eğitim, servis kalitesi iyileştirmeleri, saha geri bildirimlerinin değerlendirilmesi

Tedarikçi Ziyaretleri ve Değerlendirme Toplantıları

- **Yer:** Türkiye genelinde tedarikçi tesislerinde
- **Amaç:** Kalite kontrolleri, sürdürülebilirlik uyum denetimleri, performans değerlendirmeleri

PAYDAŞ HARİTASI VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

Paydaş Grupları

İç Paydaşlar

- Üst Yönetim
- Çalışanlar
- Grup Şirketleri

Dış Paydaşlar

- Yatırımcılar ve Pay Sahipleri
- Müşteriler
- Tedarikçiler & Taşeronlar
- Rakipler
- Yetkili Servisler
- Kamu Kuruluşları
- Düzenleyici ve Denetleyici Kuruluşlar
- STK, Dernekler & Üyelikler
- Medya
- Toplum

Paydaşlarımız	İletişim Kanalları	İletişim Sıklığı
Üst Yönetim	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, e-posta, Telefon, SMS, Yıllık Değerlendirme Toplantıları, Town Hall Görüşmeleri, Coolest Talks Seminerleri, Oryantasyon Eğitimleri, Sosyal Medya Hesapları, Reklamlar, Aktivite ve Organizasyonlar, Eğitimler, Web Sayfası, Şirket İçi Portallar, Kurumsal Raporlamalar, Basılı ve Dijital Dokümantasyon, Sunumlar, Çalışan Memnuniyeti Anketleri, Performans Geri Bildirim Görüşmeleri, Duyuru Panoları, Entegre Yönetim Sistemi Duyuruları, Afiş ve Broşürler, Öneri Formları, Öneri Ödüllendirme Törenleri, Terfi ve Kıdem Ödül Törenleri, Ramak Kala Bildirim Formları, Gemba Toplantıları, Etik Hattı, Aylık Gündem Toplantıları, KLİK Bülten, Sosyal Sorumluluk Komitesi Toplantı Görüşmeleri	Gerektiği takdirde her an
Çalışanlar	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, e-posta, Telefon, SMS, Yıllık Değerlendirme Toplantıları, Town Hall Görüşmeleri, Coolest Talks Seminerleri, Oryantasyon Eğitimleri, Sosyal Medya Hesapları, Reklamlar, Aktivite ve Organizasyonlar, Eğitimler, Web Sayfası, Şirket İçi Portallar, Kurumsal Raporlamalar, Basılı ve Dijital Dokümantasyon, Sunumlar, Çalışan Memnuniyeti Anketleri, Performans Geri Bildirim Görüşmeleri, Duyuru Panoları, Entegre Yönetim Sistemi Duyuruları, Afiş ve Broşürler, Öneri Formları, Öneri Ödüllendirme Törenleri, Terfi ve Kıdem Ödül Törenleri, Ramak Kala Bildirim Formları, Gemba Toplantıları, Etik Hattı, Aylık Gündem Toplantıları, KLİK Bülten, Sosyal Sorumluluk Komitesi Toplantı Görüşmeleri	Gerektiği takdirde her an
Grup Şirketleri	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, e-posta, Telefon, SMS, Organizasyonlar, Eğitimler, Web Sayfası, Kurumsal Raporlamalar, Basılı ve Dijital	Ayda bir
Yatırımcılar ve Pay Sahipleri	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, e-posta, Telefon, SMS, Organizasyonlar, Eğitimler, Web Sayfası, Kurumsal Raporlamalar, Basılı ve Dijital Dokümantasyon,	Ayda bir
Müşteriler	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, Denetimler, e-posta, Telefon, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, EcoVadis Platformu, Reklamlar, Kampanyalar, Sosyal Sorumluluk Projeleri, Müşteri Memnuniyeti Anketleri, Yazılı ve Görsel Basın İlanları, Kataloglar, Satış Raporları, Kurumsal Raporlamalar, Çağrı Merkezi, Sponsorluklar, Yazılı ve Görsel Basın, Sunumlar, Memnuniyet Araştırmaları, Fuarlar, İhaleler, SEDEX Müşteri Potali	Gerektiği takdirde her an

Paydaşlarımız	İletişim Kanalları	İletişim Sıklığı
Tedarikçiler & Taşeronlar	Yüz Yüze Görüşmeler, e-posta, Telefon, Online Toplantılar, Kalite Toplantıları ve Değerlendirmeleri, Tedarikçi Denetimleri, Tedarikçi Eğitim ve Workshopları, Web Sitesi, Basılı Dokümantasyon, Performans Değerlendirmeleri, İhaleler, Geri Bildirimler, Tedarikçi Günleri Toplantıları, Kurumsal Raporlamalar, Sosyal Sorumluluk Proje Görüşmeleri, Sunumlar, Tedarikçi Geliştirme Araştırmaları, Tedarikçi Portalı, Klİmasan Sürdürülebilirlik ve Sosyal Uyum Anketi, Tedarik Zinciri Sosyal Sorumluluk Değerlendirme Sonuçları Rakipler Sektör Bilgileri, Ürün Bilgileri, Kampanya Bilgileri, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, Basılı Dokümantasyon, Anket Çalışmaları, Kurumsal Raporlamalar, Yazılı ve Görsel Basın, Fuarlar	Gerektiği takdirde her an
Rakipler	Basın Bültenleri, Basın Toplantıları, Organizasyonlar, Reklamlar, Web Sayfası, Lansmanlar, Kurumsal Raporlamalar, Yüz Yüze Görüşmeler, Yerel ve Ulusal Yazılı ve Görsel Basın, Röportajlar, Sosyal Medya Hesapları	Gerektiği takdirde her an
Yetkili Servisler	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, e-posta, Telefon, Denetimler, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, Memnuniyet Anketleri, Öneri Formu, Sunumlar, Organizasyonlar, Eğitimler, Service Cloud Portalı, Bayi Toplantılar	Gerektiği takdirde her an
Kamu Kuruluşları	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, Denetimler, Web Sitesi, Kurumsal Raporlamalar, e-posta, Telefon, Basılı Dokümantasyon, Yazılı ve Görsel Basın	Gerektiği takdirde her an
Düzenleyici ve Denetleyici Kuruluşlar	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, Denetimler, Web Sitesi, Kurumsal Raporlamalar, e-posta, Telefon, Basılı Dokümantasyon, Yazılı ve Görsel Basın	Gerektiği takdirde her an
STK, Dernekler & Üyelikler	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, Sosyal Medya Hesapları, e-posta, Telefon, İnternet, Yazılı ve Görsel Medya, Ortak Projeler ve Proje Toplantıları, Sponsorluklar, Web Sitesi, Basılı Dokümantasyonlar, Kurumsal Raporlamalar, Medya, Kariyer Günleri	Gerektiği takdirde her an
Medya	Basın Bültenleri, Basın Toplantıları, Organizasyonlar, Reklamlar, Web Sayfası, Lansmanlar, Kurumsal Raporlamalar, Yüz Yüze Görüşmeler, Yerel ve Ulusal Yazılı ve Görsel Basın, Röportajlar, Sosyal Medya Hesapları	Gerektiği takdirde her an
Toplum	Bölgesel/Ulusal/Yerel Kampanyalar, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, Eğitimler, STK Projeleri, Yazılı ve Görsel Medya, Yerel Toplantılar, Bayi ve Yetkili Servisler, Broşürler, Reklamlar, Kurumsal Raporlamalar, Coolest Talks Seminerleri, Üniversite İş birlikleri ve Öğrenci Kulüpleri Ziyaretleri	Her an

KLİMASAN

STK, Dernekler & Üyelikler	Altyapı ve Çalışma Ortamı
Toplum	Çalışanlar
Resmi Kurul ve Kuruluşlar	Grup Şirketleri
Kamu Kurul ve Kuruluşları	Hissedarlar
Yetkili Servisler	Üst Yönetim
Rakipler	Dış İlgili Taraflar
Müşteriler	İç İlgili Taraflar
Tedarikçiler & Taşeronlar	Medya

PAYDAŞ HARİTASI VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

Klimasan, toplumsal ve sosyal gelişim için gerçekleştirilen girişimlere destek olmaktadır.

Kurumsal Üyelikler

Klimasan, kamu politikaları sonucunda toplumsal gelişim için çalışan sivil toplum örgütleri, kamu kuruluşları, yardımlaşma dernekleri, üniversiteler, meslek birlikleri ve kamu kuruluşları ile toplumsal etki alanına katkı sağlamak amacıyla iş birliği yapmaktadır. Şirket bu kapsamda toplumsal ve sosyal gelişim için gerçekleştirilen girişimlere de destek olmaktadır.

EcoVadis	
UN Global Compact	
Science Based Target (SBTi)	
Manisa Celal Bayar Üniversitesi USİTEM Üniversite Sanayi İş Birliği Anlaşması ve İşletmede Mesleki Eğitim Projesi	
İşletmede Mesleki Eğitim Projesi	
MOSB Z.E.K.İ Yaşam Merkezi	
Ege İhracatçılar Birliği	
Manisa Ticaret ve Sanayi Odası	

KalDer



Elday



Koteder



Pagçev



Ege Soğutma Sanayicileri ve İş Adamları Derneği



Türk Patent Kurumu (TPK)



Ege Orman Vakfı



Koruncuk Vakfı



Kızılay



Morçatı



Peryön



Manisa Ar-Ge ve Tasarım Merkezleri İş birliği Platformu – Üsım



İzmir Sağırları Koruma ve Kalkındırma Derneği



MOSTEM İstihdam Projesi



Millî Eğitim Bakanlığı Ustalık Telifi Programı Projesi



LÖSEV



Demokratik Anneler Derneği



PAYDAŞ HARİTASI VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

Paydaş İletişim Tablosu

YÖNETİM ŞEKLİMİZ	
Kilit İç ve Dış Paydaşlar	İletişim Metodu
Çalışanlar	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, e-posta, Telefon, SMS, Yıllık Değerlendirme Toplantıları, Town Hall Görüşmeleri, Coolest Talks Seminerleri, Oryantasyon Eğitimleri, Sosyal Medya Hesapları, Reklamlar, Aktivite ve Organizasyonlar, Eğitimler, Web Sayfası, Şirket İçi Portallar, Kurumsal Raporlamalar, Basılı ve Dijital Dokümantasyon, Sunumlar, Çalışan Memnuniyeti Anketleri, Performans Geri Bildirim Görüşmeleri, Duyuru Panoları, Entegre Yönetim Sistemi Duyuruları, Afiş ve Broşürler, Öneri Formları, Öneri Ödüllendirme Törenleri, Terfi ve Kıdem Ödül Törenleri, Ramak Kala Bildirim Formları, Gemba Toplantıları, Etik Hattı, Aylık Gündem Toplantıları, KLIK Bülten, Sosyal Sorumluluk Komitesi Toplantı Görüşmeleri
Müşteriler	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, Denetimler, e-posta, Telefon, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, EcoVadis Platformu, Reklamlar, Kampanyalar, Sosyal Sorumluluk Projeleri, Müşteri Memnuniyeti Anketleri, Yazılı ve Görsel Basın İlanları, Kataloglar, Satış Raporları, Kurumsal Raporlamalar, Çağrı Merkezi, Sponsorluklar, Yazılı ve Görsel Basın, Sunumlar, Memnuniyet Araştırmaları, Fuarlar, İhaleler, SEDEX Müşteri Portalı
Tedarikçiler ve Tâşeronlar	Yüz Yüze Görüşmeler, e-posta, Telefon, Online Toplantılar, Kalite Toplantıları ve Değerlendirmeleri, Tedarikçi Denetimleri, Tedarikçi Eğitim ve Workshopları, Web Sitesi, Basılı Dokümantasyon, Performans Değerlendirmeleri, İhaleler, Geri Bildirimler, Tedarikçi Günleri Toplantıları, Kurumsal Raporlamalar, Sosyal Sorumluluk Proje Görüşmeleri, Sunumlar, Tedarikçi Geliştirme Araştırmaları, Tedarikçi Portalı, Klimasan Sürdürülebilirlik ve Sosyal Uyum Anketi, Tedarik Zinciri Sosyal Sorumluluk Değerlendirme Sonuçları Rakipler Sektör Bilgileri, Ürün Bilgileri, Kampanya Bilgileri, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, Basılı Dokümantasyon, Anket Çalışmaları, Kurumsal Raporlamalar, Yazılı ve Görsel Basın, Fuarlar

YÖNETİM ŞEKLİMİZ	
Kilit İç ve Dış Paydaşlar	İletişim Metodu
Yetkili Servisler	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, e-posta, Telefon, Denetimler, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, Memnuniyet Anketleri, Öneri Formu, Sunumlar, Organizasyonlar, Eğitimler, Service Cloud Portalı, Bayi Toplantıları
Toplum	Bölgesel/Ulusal/Yerel Kampanyalar, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, Eğitimler, STK Projeleri, Yazılı ve Görsel Medya, Yerel Toplantılar, Bayi ve Yetkili Servisler, Broşürler, Reklamlar, Kurumsal Raporlamalar, Coolest Talks Seminerleri, Üniversite İş birlikleri ve Öğrenci Kulüpleri Ziyaretleri
STK, Dernek ve Üyelikler	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, Sosyal Medya Hesapları, e-posta, Telefon, İnternet, Yazılı ve Görsel Medya, Ortak Projeler ve Proje Toplantıları, Sponsorluklar, Web Sitesi, Basılı Dokümantasyonlar, Kurumsal Raporlamalar, Medya, Kariyer Günleri
Resmi Kuruluşlar ve Kamu Kuruluşları	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, Denetimler, Web Sitesi, Kurumsal Raporlamalar, e-posta, Telefon, Basılı Dokümantasyon, Yazılı ve Görsel Basın
Medya	Basın Bültenleri, Basın Toplantıları, Organizasyonlar, Reklamlar, Web Sayfası, Lansmanlar, Kurumsal Raporlamalar, Yüz Yüze Görüşmeler, Yerel ve Ulusal Yazılı ve Görsel Basın, Röportajlar, Sosyal Medya Hesapları
Yatırımcılar	Faaliyet Raporları, KAP, MKK gibi yasal platformlar, Yatırımcı sunumları, Kurumsal internet sitesi, Özel Durum Açıklamaları, Kurumsal Raporlamalar

PAYDAŞ HARİTASI VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

Klimasan'da iletişim, sadece işin bir parçası değil, iş kültürünün bir yansımasıdır.

2024 YILININ ÖNE ÇIKAN PAYDAŞ İLETİŞİM METOTLARI

Etkili İletişim Metotları

Çalışanlar için;

Klimasan, başarılı bir iş ortamının temel taşlarından birinin etkili ve açık iletişim olduğunu bilmektedir. Çalışanlar arasında güçlü bir iletişim ağı kurarak, herkesin fikirlerini rahatça ifade edebilmesini ve ortak hedeflere ulaşmak için iş birliği yapabilmesini sağlamaktadır. İletişim stratejisi, sadece bilgi paylaşımını değil, aynı zamanda karşılıklı güven ve destek oluşturmayı da hedeflemektedir. Gerçekleştirilen düzenli toplantılar, geri bildirim oturumları ve açık kapı kültürü, çalışanların sesini duymaya ve her seviyede etkileşimde bulunmaya olanak tanımaktadır. Klimasan'da iletişim, sadece işin bir parçası değil, iş kültürünün bir yansımasıdır. Bu sayede yaratıcı fikirlerin yeşermesine, sorunların hızlı bir şekilde çözülmesine ve iş tatmininin artırılmasına katkıda bulunmaktadır. Çünkü Şirket, en iyi sonuçları elde etmek için, herkesin sesinin duyulduğu bir çalışma ortamına inanmaktadır. Çalışanlarının gelişimlerine ve memnuniyetlerine destek veren

Klimasan, 2024 yılında birçok farklı eğitim, söyleşi, seminer ve organizasyon çeşidi ile tüm yıl boyunca çalışanları ile bir araya gelmiştir. 2024 yılında çalışanlar için hayata geçirilen uygulamalar arasında şunlar vardır;

- Online ve Yüz Yüze Eğitimler
- Performans Değerlendirme Geri Bildirim Görüşmeleri
- Çalışan Memnuniyet Anketi
- Town Hall Toplantıları
- Coolest Talks Seminerleri
- Sosyal Aktivite ve Organizasyonlar
- Öneri Ödüllendirme Törenleri
- Terfi ve Kıdem Ödül Törenleri
- İnsan Kaynakları ve Klimasan Yöneticileri Aylık Gündem Toplantıları
- Çalışan Bağlılığı Komitesi
- Sosyal Sorumluluk Komitesi
- İnsan Kaynakları Aylık İletişim
- Gündem Bülteni "KLİK Bülten"

KLİK Bülten

İnsan Kaynakları Ekibi tarafından aylık hazırlanan KLİK Bülten Yayınları'nda, Klimasan İnsan Kaynakları gündemi, yapılan ve planlanan eğitim, etkinlik ve projelerin detayları çalışanlar ile paylaşılmaktadır.



Bayiler için;

Yurt İçi Perakende Bayi Toplantıları

Klimasan, iş ortakları ile her an iletişimde olmaya, etkili ve hızlı diyalog kanalları oluşturmaya gayret göstermektedir. Bu kapsamda, "2024 Birlikte Daha İleriye" konseptiyle, Antalya'da gerçekleştirilen Klimasan Bayi Toplantısı'nda, yurt içindeki iş ortakları ile birlikte ortak amaçlar ve gelecek stratejileri konusunda oldukça verimli görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Yetkili Servisler için;

Yetkili Servis Eğitimleri

Her yıl olduğu gibi 2024 yılında da yetkili servislere, SSH Departmanı'na bağlı Teknik Servis ve Eğitim Ekibi tarafından, temel soğutma ve yeni ürün eğitimi başta olmak üzere teknik ve mesleki eğitimler sağlanmıştır. Bu eğitimlerin ardından yeterlilik sınavları ve belgelendirme süreçleri uygulanmıştır.

PAYDAŞ HARİTASI VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

2024 yılı itibarıyla Türkiye'nin farklı bölgelerindeki yetkili servisler ziyaret edilmiştir.

Aylık Yurt İçi Yetkili Servis Toplantıları

Aylık Yurt İçi Yetkili Servis Toplantıları, sahadan gelen bildirimler, üretim süreçlerindeki iyileştirme fırsatları ve gelecekte düzenlenecek eğitimler hakkında bilgi paylaşımı amacıyla gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılar, Kalite, Satış Sonrası Hizmetler ve Yetkili Servisler birimlerinin katılımıyla her ay online olarak düzenlenmektedir.

Yetkili Servis Ziyaretleri

2024 yılı itibarıyla Türkiye'nin farklı bölgelerindeki yetkili servisler ziyaret edilerek, eksiklikleri ve ihtiyaçları tespit edilmiştir. Klimasan'da, Satış Sonrası Hizmetler Departmanı yetkilileri tarafından yıl boyunca bir ziyaret planı oluşturulmakta, bu plan doğrultusunda yerinde ziyaretler gerçekleştirilerek yetkili servislerin ihtiyaçları değerlendirilmektedir. Aynı zamanda, bu ziyaretler sırasında denetim ve kontrol faaliyetleri de yürütülmektedir.

Yetkili Servisler için;

- Müşteri ziyaretleri
- Müşteri memnuniyet anketleri
- İhaleler
- Müşteriler tarafından düzenlenen tedarik zinciri eğitim ve organizasyonları
- Müşteri denetimleri
- Fuarlar

Müşteriler için;

Ortak Alan Dikey İletişim Platformu

2019 yılından bu yana Ortakalan.org platformuna üye olan Klimasan, bu sayede Türkiye'de perakende sektöründeki dağıtım kanalları ile ürün ve hizmet sağlayıcı önde gelen markalara kolaylıkla erişim sağlamaktadır. Bu platform, müşteriler ve sektörel ortaklar arasında etkili bir bilgi alışverişi imkânı sunmaktadır.

Gulfood Manufacturing 2024

Dünyanın en önemli gıda ve içecek üretim teknoloji fuarlarından biri olan Gulfood Manufacturing 2024'e katılım sağlanmıştır. 5-7 Kasım 2024 tarihlerinde, Dubai World Trade Centre'da bu yıl 10. kez düzenlenen fuar, gıda teknolojileri, işletme, paketlenme ve tedarik sektörlerinden alıcı ve yatırımcıları bir araya getiren, sektörün en prestijli organizasyonlarından biridir. Klimasan, yenilikçi soğutma çözümleri ve sektördeki en son teknolojik gelişmeleri, ziyaretçi ve iş ortaklarıyla paylaşma imkânı bulmuştur.

BrauBeviale 2024 Fuarı

İçecek endüstrisinin en önemli etkinliklerinden biri olan BrauBeviale 2024 Fuarı'na katılım sağlanmıştır. 26-28 Kasım 2024 tarihlerinde, Almanya'nın Nürnberg şehrinde düzenlenen bu prestijli fuarda, kullanılan en son teknolojiler, yenilikçi soğutma çözümleri ve sürdürülebilir üretim anlayışı, tüm ziyaretçi ve iş ortaklarıyla buluşmuştur. TUSİD tarafından desteklenen bu prestijli etkinlikte, ziyaretçiler ve iş ortaklarına yeni ürün grupları tanıtılmıştır.

Grup Şirketleri için;

Global Strateji Toplantıları

Klimasan, dünyanın en büyük ticari soğutucu markalarından biri olan Metalfrio Solutions'a yatırım yapmıştır. Şirket, hedef pazarlara olan fiziksel yakınlığı ve çevik organizasyon yapısı sayesinde, grubun

Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve CIS ülkeleri dâhil Rusya pazarlarındaki amiral gemisi konumundadır. Bu bağlamda, Brezilya, Türkiye, Meksika ve Rusya'da bulunan Metalfrio ağına, ülke ve grup direktörleri seviyesinde düzenlenen Global Strateji Toplantıları'na aktif katılım sağlamaktadır. Bu toplantılarda elde edilen küresel bilgi birikimi ve deneyimlerden de yararlanılmaktadır.

Tedarikçiler için;

Tedarikçi Portalı

Tüm tedarikçiler, ürettikleri parçalara ilişkin güncel teknik resimlere Klimasan Tedarikçi Portalı üzerinden kendilerine tanımlanan kullanıcı adı ve şifreler ile ulaşmaktadır.

Tedarikçi Ziyaret ve Denetimleri

2024 yılında, Türkiye'nin birçok farklı ilinde geniş kapsamlı yerinde tedarikçi denetimleri yapılmıştır. Satın alma, tedarikçi geliştirme ve giriş kalite kontrol bölümlerinin operasyonel ve idari denetimlerinin yanında, tedarikçiler ile çevrim içi denetim ve görüşmeler, öz değerlendirme anketleri ile tedarik zincirinde denetim ve gözlem uygulamalarına devam edilmiştir.

PAYDAŞ HARİTASI VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

PAYDAŞ GÖRÜŞÜ

Güçlü Paydaş İlişkileri

Paydaş Görüşü

Klimasan, kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerini karşılıklı destekler, fikir alışverişinde bulunur ve ortak çalışmalar planlar. Bu bağlamda çalıştığı Konveyör Firması'ndan alınan görüş aşağıda verilmiştir:

"Klimasan firması, önde gelen içecek ve gıda firmalarının uzun yıllar çalıştığı ve sürdürülebilirlik alanındaki çevreye ve topluma katma değeri olan faaliyetleriyle, Konveyör olarak bizlerin de uzun yıllardır tedarikçisi olarak birlikte çalışmaktan memnuniyet duyduğumuz bir müşterimiz. 2000'li yıllardan bu yana ISO 9001 Kalite, ISO 14001 Çevre ve ISO 45001 İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistem belgelerine sahip olması ile kurumsal ve standartlaşmış bir çatı altında süreçlerini yönetmesi, ticari soğutucu sektöründe ISO 50001 enerji yönetimi belgesini alan ilk şirket olması, 2011 yılından bu yana karbon ayak izini hesaplayıp, Karbon Emisyon Azaltma Planları doğrultusundaki faaliyetleri ile sektöre öncülük edenlerden olmasını çok değerli buluyoruz. Sürdürülebilirlik tarafında 10 yıla dayanan çalışmalar, Ecovadis de Altın Kategori statüsünde olması da Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçlarına verdiği önemi ve özeni gösteriyor. Bu doğrultuda inovasyonlara ve sürekli gelişime yaptıkları yatırımlar, plan ve hedef odaklı çalışmalarının bir göstergesi olarak ortaya çıkıyor. Klimasan'ın paydaşı olarak birlikte çalışmalarımızdaki pozitif ve paylaşımcı yaklaşım, bizlere her zaman güven ve destek veriyor ve kurumsal iş birliğimizin uzun yıllar süreceğine olan inancımızı tazeliyor."



KURUMSAL ÜYELİKLER VE DESTEKLEDİĞİMİZ İNİSİYATİFLER

Klimasan, genç mezunların profesyonel yaşama geçişine katkı sağlamaktadır.

Klimasan, sürdürülebilirlik vizyonunu küresel ilkelerle uyumlu hale getirerek ulusal ve uluslararası düzeyde birçok kurumsal oluşuma aktif olarak katkı sunmaktadır. 2019 yılından bu yana Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) imzacısı olan Klimasan, insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarındaki taahhütlerini yıllık olarak yayımladığı İlerleme Bildirimleri (Communication on Progress-COP) ile şeffaf bir şekilde ortaya koymaktadır.

Ulusal düzeyde ise Türkiye Endüstriyel Mutfak, Çamaşırhane ve Servis Ekipmanları Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TUSİD), Manisa Organize Sanayi Bölgesi Sanayici İş Birliği Platformu ve İzmir Ticaret Odası Meslek Komiteleri üyelikleri ile sektörel gelişmelere katkı sağlamaktadır.

Klimasan, iklim değişikliğiyle mücadele ve sürdürülebilir değer zinciri oluşturma hedefi doğrultusunda çeşitli uluslararası sürdürülebilirlik inisiyatiflerini de desteklemektedir. 2022 yılında dahil

olduğu Supplier Leadership on Climate Transition (SLoCT) programına 2024 yılında da aktif katılım göstermiş; yalnızca katılımcı olarak değil, aynı zamanda bilgi ve deneyimlerini paylaşan bir konuşmacı olarak da yer almıştır.

Ayrıca EcoVadis sürdürülebilirlik derecelendirme sisteminde 2024 yılında "Altın Madalya" ile sektöründe en üst %1'lik dilime girme başarısı elde edilmiştir. Enerji tüketiminde ise tamamen I-REC (International Renewable Energy Certificate) belgeli yenilenebilir enerji kaynaklarına geçilerek, çevresel etki en aza indirgenmiştir.

Toplumsal katılımı ve genç yeteneklerin desteklenmesini kurumsal sorumluluğun bir parçası olarak gören Klimasan, üniversite iş birlikleriyle hayata geçirdiği Coolest Start Programı aracılığıyla genç mezunların profesyonel yaşama geçişine katkı sağlamaktadır. Bunun yanı sıra, yerel sivil toplum kuruluşları ve üniversitelerle birlikte yürütülen sosyal girişimcilik ve çevresel farkındalık projeleri ile sürdürülebilir kalkınmaya çok yönlü destek sunulmaktadır.



DEĞER ZİNCİRİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Tedarik Zinciri Yönetimi

Satın alma, Ambar, Üretim ve Malzeme Planlama, İthalat
Ham Madde ve Malzeme Yönetimi
İş Etiği ve Etik Ticaret
Yeşil Satın Alma
İnsan ve Çalışan Hakları
Emisyon Yönetimi
Yardımcı Sanayi Geliştirme
Tedarik Zinciri Risk Yönetimi
Atık Yönetimi

Araştırma ve Geliştirme

Ürün Tasarımı
Ürün Yaşam Döngüsü
Ürün Kalitesi
Enerji Yönetimi
Patent ve Faydalı Model Çalışmaları
Teknoloji ve İnovasyon
Otomasyon ve Dijitalizasyon
Ham Madde ve Malzeme Yönetimi

Teknik ve Yalın

Bakım, Yatırım, Metot ve Kaizen
Teknoloji ve İnovasyon
TPM
Sürekli İyileştirme, Verimlilik ve Yatırım
Optimizasyon
Ar-Ge ve Ür-Ge
Enerji Yönetimi
Emisyon Yönetimi
Su ve Atık Su Yönetimi
Atık Yönetimi

Yönetim

İnsan ve Çalışan Hakları
Sürdürülebilir Büyüme
Stratejik Yönetim
Toplumsal Gelişim
Paydaş İletişimi
İş Etiği ve Adil İstihdam

Sürdürülebilirlik Komitesi

İnsan ve Çalışan Hakları
Sürdürülebilir Büyüme
Stratejik Yönetim
Toplumsal Gelişim
Paydaş İletişimi
İş Etiği ve Adil İstihdam

İnsan Kaynakları

İnsan Kaynakları ve İş Sağlığı ve Güvenliği
İnsan ve Çalışan Hakları
İş Sağlığı ve Güvenliği
Eğitim ve Geliştirme
Adil İstihdam ve Çeşitlilik
Performans ve Kariyer Yönetimi
Çalışan Bağlılığı
Sosyal Sorumluluk

Satış Sonrası Hizmetler

Müşteri Memnuniyeti
Emisyon Yönetimi
Atık Yönetimi
Ürün Yaşam Döngüsü

Üretim

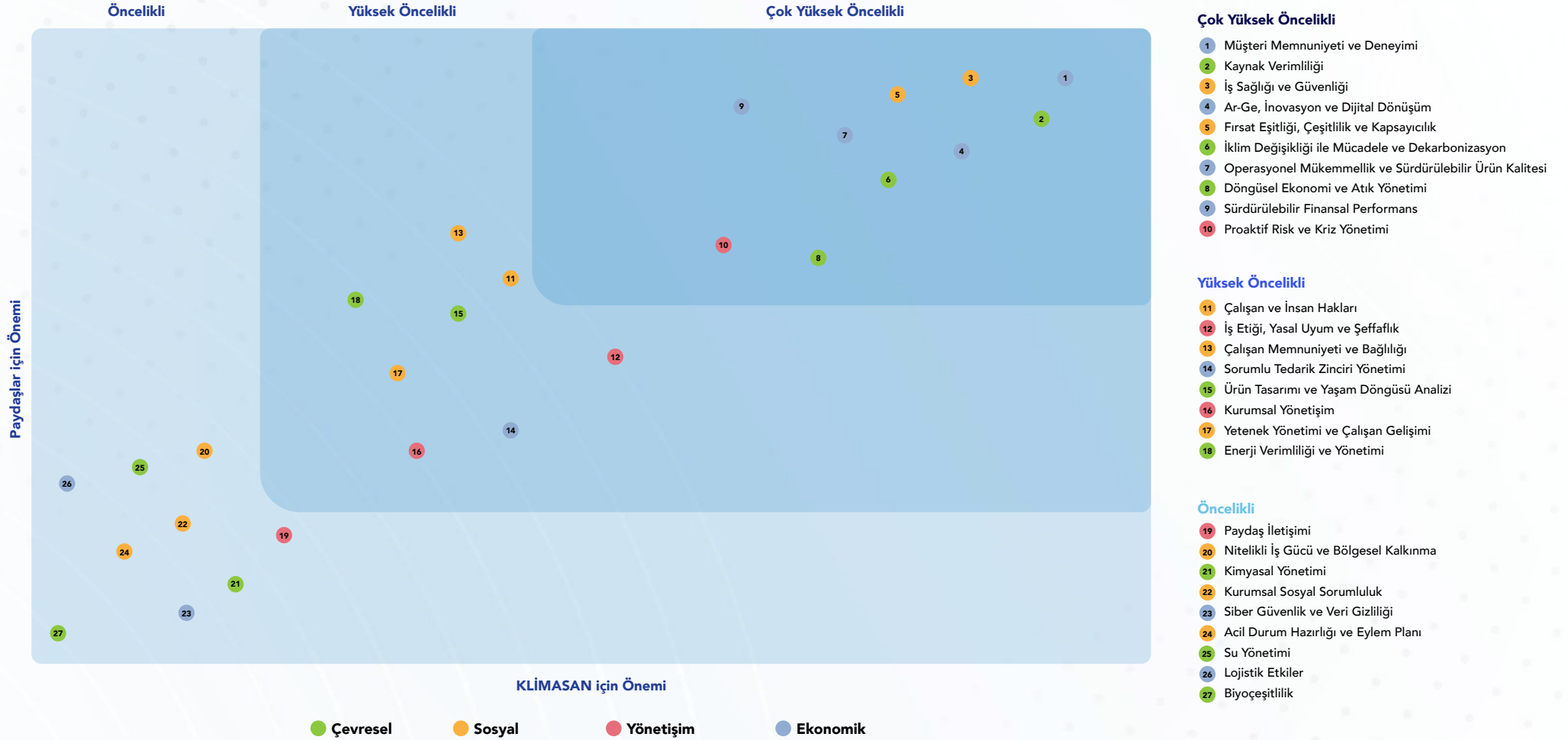
Üretim ve Kalite Kontrol
Emisyon Yönetimi
Ham Madde ve Malzeme Yönetimi
Atık Yönetimi
Enerji Yönetimi
Su Yönetimi
İnsan ve Çalışan Hakları
İş Sağlığı ve Güvenliği
Sürekli İyileştirme ve Verimlilik

Satış Pazarlama ve Kurumsal İletişim

Müşteri Memnuniyeti
İş Etiği ve Etik Ticaret
Stratejik Büyüme ve Marka Algısı
Paydaş İletişimi
Müşteri çevre politika ve programlarına bütünsel yaklaşım ve tam uyum



ÖNCELİKLİ KONULAR VE ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ



ÖNCELİKLİ KONULAR VE ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ

Operasyonlarımızın gelecekteki başarısını güvence altına alıyoruz.

Stratejik Önceliklerimiz ve Değerlendirme Metodolojimiz

Klimasan'da sürdürülebilirlik yaklaşımımızın özünü oluşturan stratejik önceliklerimizi, gelişen iş modelimiz, sektördeki değişimler ve paydaşlarımızın beklentileri ışığında periyodik olarak yeniden şekillendiriyoruz. Bu dinamik yaklaşım, kurumsal sürdürülebilirlik vizyonumuzun temel bir taşıdır; çünkü bu sayede operasyonlarımızın gelecekteki başarısını güvence altına alıyor, karşımıza çıkan risk ve fırsatları etkin bir şekilde yönetiyor ve tüm paydaşlarımız için ortak bir değer ekosistemi oluşturuyoruz.

Stratejik Önceliklerin Tespiti ve Geliştirilmesi

2024 yılı için belirlediğimiz stratejik öncelikler, bir önceki yılın analizlerine dayanmakla birlikte, güncellenmiş paydaş analizi bulgularıyla daha da zenginleştirilmiştir. Bu tespit süreci; şirket içi ve dışı paydaşlarımızın görüşlerinin düzenli bir şekilde alınmasını, küresel ve sektörel eğilimler ile potansiyel risk ve fırsatların incelenmesini ve üst yönetimimizin stratejik öngörülerinin bu sürece dahil edilmesini içeren çok katmanlı bir metodolojiye sahiptir.

2023'te belirlenen öncelikler, 2024 yılında gerçekleştirilen detaylı bir gözden geçirme ile yeniden ele alınmıştır. Bu çalışma sonucunda hem içerik zenginliği hem de stratejik derinlik bakımından önemli bir ilerleme kaydedilmiştir. Öncelikli konu başlıklarındaki artış, sadece niceliksel bir büyüme değil, aynı zamanda sürdürülebilirlik alanlarımızın daha net çerçevelere oturtulduğunu, yeni stratejik konuların gündeme alındığını ve mevcut başlıkların güncel gereksinimlere göre yeniden düzenlendiğini göstermektedir. Bu güncelleme çalışmalarıyla, var olan konuların etki alanı genişletilmiş, küresel gelişmeler ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda yeni odak alanları belirlenmiş ve bazı konu başlıkları daha bütünsel bir bakış açısıyla yeniden formüle edilmiştir. Sonuç olarak çevresel, sosyal, yönetimsel ve ekonomik faktörleri dengeli ve detaylı bir şekilde ele alan yeni bir önceliklendirme çerçevesi oluşturulmuştur.

Bu gelişim sayesinde iklim değişikliği ile mücadele, dijital dönüşüm, döngüsel ekonomi modelleri, toplumsal kapsayıcılık, etik değerlere bağlılık ve kurumsal yönetim gibi alanlardaki stratejik odaklanmamız daha da güçlenmiştir.

Önceliklerin Analizi ve Kategorizasyonu

Tüm paydaşlardan toplanan veriler, şirket stratejimiz ve sürdürülebilirlik amaçlarımız çerçevesinde titizlikle analiz edilerek "Önceliklendirme Matrisi" oluşturulmuştur. Bu matris, her bir konunun hem Klimasan üzerindeki etkisini hem de paydaşlarımız nezdindeki önem derecesini ölçer. Yapılan bu değerlendirme neticesinde konular; "Çok Yüksek Öncelikli", "Yüksek Öncelikli" ve "Öncelikli" olmak üzere üç ana kategori altında toplanmıştır.

Stratejik önceliklerimiz, aynı zamanda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlulukları açısından da değerlendirilmiştir. Bu yaklaşım, şirketimizin yerel ve sektörel hedeflerini, küresel sürdürülebilirlik ajandasının hedefleriyle entegre etmemize olanak tanımaktadır.

KATKI SAĞLADIĞIMIZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI

ÖNEM DERECEİ	ÖNCELİKLİ KONULAR	KATKI SAĞLADIĞIMIZ SKA'LAR
Çok Yüksek Öncelikli Konular	Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi	8 İNSANA YAKINLIK İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
	Kaynak Verimliliği	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
	İş Sağlığı ve Güvenliği	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM
	Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm	8 İNSANA YAKINLIK İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME 9 SANAYİ, YEMİLİRCİLİK VE ALTYAPILAR
	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ 10 EĞİTİMLERİN AZALTILMASI
	İklim Değişikliği ile Mücadele ve Dekarbonizasyon	7 ENERJİLERİN VE YEREL İKLİM 13 İKLİM EYLEMİ
	Operasyonel Mükemmellik ve Sürdürülebilir Ürün Kalitesi	8 İNSANA YAKINLIK İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME 9 SANAYİ, YEMİLİRCİLİK VE ALTYAPILAR
	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
	Sürdürülebilir Finansal Performans	8 İNSANA YAKINLIK İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
	Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi	8 İNSANA YAKINLIK İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME 16 BARIS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR

KATKI SAĞLADIĞIMIZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI

ÖNEM DERECESİ	ÖNCELİKLİ KONULAR	KATKI SAĞLADIĞIMIZ SKA'LAR
Yüksek Öncelikli Konular	Çalışan ve İnsan Hakları	  
	İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık	 
	Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı	
	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	 
	Ürün Tasarımı ve Yaşam Döngüsü Analizi	  
	Kurumsal Yönetişim	 
	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi	 
	Enerji Verimliliği ve Yönetimi	  

KATKI SAĞLADIĞIMIZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI

ÖNEM DERECEİ	ÖNCELİKLİ KONULAR	KATKI SAĞLADIĞIMIZ SKA'LAR
Öncelikli Konular	Paydaş İletişimi	16. BARIS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR 17. AMAÇLAR ARACI ORTAKLIKLAR
	Nitelikli İş Gücü ve Bölgesel Kalkınma	8. İNSANA YAKIŞIR VE EKONOMİK BÜYÜME
	Kimyasal Yönetimi	3. SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM 12. SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM
	Kurumsal Sosyal Sorumluluk	3. SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM 4. NİTELİKLİ EĞİTİM 5. TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ 6. TEMİZ SU VE SANİTASYON 10. EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI 13. İKLİM EYLEMİ
	Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği	9. SANAYİ, YENİLENERLER VE ALTYAP 16. BARIS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
	Acil Durum Hazırlığı ve Eylem Planı	3. SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM 16. BARIS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
	Su Yönetimi	6. TEMİZ SU VE SANİTASYON 12. SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM
	Lojistik Etkiler	12. SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM 13. İKLİM EYLEMİ
	Biyoçeşitlilik	15. KARADAL YAŞAM

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Klimasan, faaliyetlerini Entegre Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütmektedir.

Klimasan, kurumsal yönetim anlayışını şeffaflık, hesap verebilirlik, adillik ve sorumluluk ilkeleri üzerine inşa etmekte; yalnızca yasal yükümlülükleri yerine getirmekle kalmayıp, uzun vadeli değer yaratmayı amaçlayan sürdürülebilir bir yönetim modeli benimsemektedir. Şirketin stratejik ve operasyonel karar alma süreçleri, paydaş katılımını ve etik sorumluluğu esas alacak şekilde yapılandırılmaktadır.

Borsa İstanbul'da işlem gören bir Şirket olarak, Sermaye Piyasası Kanunu'na ve SPK'nın Kurumsal Yönetim Tebliği'ne (II-17.1) uygun hareket eden Klimasan, 2024 yılı itibarıyla Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne tam uyumu hedefleyen bir yönetim yaklaşımı benimsemiştir. Bu kapsamda Kurumsal Yönetim Komitesi, Şirketin bu alandaki performansını düzenli olarak değerlendirmekte; Yönetim Kurulu ise stratejik kararlarla Şirketin risk, büyüme ve sürdürülebilir getiri dengesini optimize etmeyi hedeflemektedir. Şirket faaliyetleri, ilgili mevzuat, esas sözleşme ve iç düzenlemelere uygunluk açısından titizlikle denetlenmektedir.

Klimasan Yönetim Kurulu, biri icracı olmak üzere altı üyeden oluşmaktadır. Denetim Komitesi; muhasebe sistemleri, finansal raporlamalar ve iç kontrol mekanizmalarının işleyişinden sorumludur. Kurumsal Yönetim Komitesi, ilkelerin etkin uygulanmasını gözetirken; Riskin Erken Saptanması Komitesi şirket'in karşılaşılabileceği stratejik ve operasyonel risklerin zamanında belirlenmesini ve önleyici adımlar atılmasını sağlar.

Klimasan, faaliyetlerini Entegre Yönetim Sistemi (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO/IEC 27001) çerçevesinde yürütmekte; çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) ilkelerini temel alan bir değer zinciri oluşturmaktadır. SWOT ve PEST analizleriyle desteklenen stratejik planlama süreçlerinde, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SDG'ler) ile uyumlu hedefler belirlenmekte ve yatırım kararları etik, çevresel ve sosyal sorumluluk kriterlerine göre değerlendirilmektedir.

Sürdürülebilirlik faaliyetleri, Genel Müdürlük bünyesindeki Kalite Yönetim Sistemleri Departmanı liderliğinde ve departmanlar arası temsilcilerden oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi koordinasyonunda yürütülmektedir.

Komite, sürdürülebilirlik stratejilerinin kurum genelinde hayata geçirilmesini sağlamakta; performans kriterleri (enerji verimliliği, karbon ayak izi, atık yönetimi, İSG uygulamaları vb.) yıllık sürdürülebilirlik raporları aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Sürdürülebilirlik Politikası, çevresel etkilerin azaltılması, doğal kaynakların etkin kullanımı, bilgi güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği gibi öncelikli ÇSY başlıklarını kapsamaktadır. Bu politika; İş Etiği Kuralları, Sosyal Uygunluk Politikası, Tedarikçi Davranış Kuralları ve İnsan Kaynakları El Kitabı gibi diğer iç politika belgeleriyle desteklenmekte ve entegre biçimde uygulanmaktadır.

Kurumsal yönetim uygulamaları ve politikalar hakkında daha fazla bilgi için web sitemizi ziyaret edebilirsiniz:
<https://www.klimasan.com.tr/tr/surdurulebilirlik/>

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

Kurumsal Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu 2024

Klimasan 2024 Faaliyet Raporu

Klimasan'ın Kurumsal Yönetim yapısı, yalnızca finansal performansa değil, aynı zamanda etik ilkelere, çevresel sorumluluğa ve toplumsal faydaya odaklanan kapsayıcı ve sürdürülebilir bir yönetim yaklaşımını yansıtmaktadır.

JCR-Eurasia Rating tarafından yapılan değerlendirme sonucunda, Klimasan Klima San. ve Tic. A.Ş., "BBB (tr) / Stabil Görünüm" uzun vadeli ve "J2 (tr) / Stabil Görünüm" kısa vadeli ulusal kurum kredi notları ile yüksek yatırım yapılabilir kategorisinde sınıflandırılmıştır. Klimasan'ın kurumsal yönetim uygulamaları ve finansal faaliyetleri, bağımsız denetim kuruluşları tarafından denetlenmekte ve kamuya açık şekilde raporlanmaktadır.

İlgili Politikalar

Entegre Yönetim Sistemi Politikası

Tedarikçi Davranış Kuralları

Sürdürülebilirlik Politikası

Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri

Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası

YÖNETİM KURULU, ÜST YÖNETİM VE KOMİTELER

31 Aralık 2024 itibarıyla Klimasan Yönetim Kurulu; stratejik karar alma süreçlerinde etkin rol oynayan, farklı uzmanlık alanlarına sahip 6 üyeden oluşmaktadır. Kurulda yer alan üyelerin görev süresi 1 yıl olup, 2'si bağımsız üye statüsündedir. Tüm üyeler 17 Mayıs 2024 tarihinde atanmış olup görev süreleri 1 yıldır.

Yönetim Kurulu

Marcelo Faria de Lima

Yönetim Kurulu Başkanı

Geniş çaplı uluslararası finansal deneyimiyle birlikte, enerji verimliliği ve çevre dostu yatırımlar konularında danışmanlık yapmış; sürdürülebilir finansman modelleri üzerine çalışmaları mevcuttur. Hâlihazırda Veste S.A. (Brezilya) gibi çevreci yaklaşımlar benimseyen firmalarda yönetim kurulu üyeliği yapmaktadır.

İsmail Selim Hamamcıoğlu

Yönetim Kurulu Başkan

Vekili ve Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi
Kurucusu olduğu şirketlerde (örneğin Braztürk) özellikle çelik, petrokimya ve çimento sektöründe çevresel etkiyi azaltmaya yönelik uygulamalar geliştirmiştir. 2011 yılından bu yana Klimasan Yönetim Kurulu üyesi olarak sürdürülebilir üretim ve tedarik zinciri yönetimi alanlarında aktif roller üstlenmektedir.

Pedro Manuel Jacinto

Casanova Guerra

Yönetim Kurulu Üyesi

Almanya ve Portekiz'deki deneyimleriyle sanayi ve finans sektöründe sürdürülebilir yatırım planlamalarında görev almıştır. Brezilya'da Metalfrio bünyesindeki yönetim pozisyonları sayesinde yeşil enerji ve verimli soğutma sistemlerinin geliştirilmesine katkı sağlamıştır.

Elisa Bastos de Lima

Yönetim Kurulu Üyesi

Veste S.A.'da Finansal Planlama ve Yatırım İlişkileri Direktörü olarak görev yapmakta olup, karbon ayak izi raporlaması, sorumlu yatırım stratejileri ve çevre dostu ürün portföyü yönetimi konularında aktiftir. MBA sürecinde de ÇSY (çevresel, sosyal ve yönetişimsel) konularında uzmanlaşmıştır.

Reha Haznedaroğlu

Yönetim Kurulu Üyesi,

Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı, Denetimden Sorumlu Komite Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi
PepsiCo'daki kariyeri boyunca sürdürülebilir tedarik zinciri, atık azaltımı ve çevreye duyarlı operasyonlar gibi projelere liderlik etmiştir. Avrupa'da sürdürülebilir ambalaj çözümleri geliştirme üzerine Ar-Ge projelerinde yer almış; bu birikimini Klimasan'da yönetime taşımıştır.

Ercan Nuri Ergül

Yönetim Kurulu Üyesi,

Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Denetimden Sorumlu Komite Başkanı
Yatırım bankacılığı geçmişi ile birlikte, şirket değerlemesi ve sürdürülebilir büyüme alanında çok sayıda projeye liderlik etmiştir. Kurumsal yönetim ve çevresel risk yönetimi alanlarında uluslararası düzeyde deneyim sahibidir.

YÖNETİM KURULU, ÜST YÖNETİM VE KOMİTELER

Komiteler

Klimasan'da Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetişim Yapısı

Klimasan'ın çevresel, sosyal ve yönetişimsel (ÇSY) faaliyetlerinin sürekliliği ve etkin biçimde yürütülmesi, Genel Müdürlük'e bağlı olarak faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından sağlanmaktadır. Komite; Ar-Ge, Kalite, İş Sağlığı ve Güvenliği, Enerji Yönetimi, İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim gibi kilit departmanlardan temsilcilerden oluşmaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi, Şirketin Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi doğrultusunda yürütülen tüm uygulamaları koordine etmekte, performans göstergelerini izlemekte ve GRI standartları çerçevesinde düzenli olarak raporlamaktadır. Bu yapıyla birlikte Klimasan, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine uyumlu adımlar atarken, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine olan bağlılığını da güçlendirmektedir.

Aynı zamanda kurum içi strateji, performans takibi ve şeffaflık uygulamalarının izlenmesinden de sorumlu olan komite, sürdürülebilirlik faaliyetlerini yıllık bazda yapılandırmakta ve bu faaliyetlerin uygulanmasında temel koordinasyon organı görevini üstlenmektedir. Sürdürülebilirlik faaliyetlerinin operasyonel düzeyde yürütülmesi ise Ar-Ge, Enerji ve Çevre Birimleri ile İnsan Kaynakları gibi uygulayıcı birimlerle iş birliği içinde sürdürülmektedir.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Klimasan'ın kurumsal uyum, etik değerler ve yönetim performansının izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla faaliyet gösteren Kurumsal Yönetim Komitesi, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışmaktadır. Komite, aynı zamanda Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi işlevlerini de yerine getirmektedir.

Yönetim Kurulu'nun yapısı, etkinliği ve süreçlerinin değerlendirilmesinden sorumlu olan komite, bu değerlendirmeler sonucunda iyileştirme önerilerini Yönetim Kurulu'na sunarak kurumsal yönetim kalitesinin artırılmasına katkıda bulunmaktadır. Komite, şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik yönetim ilkelerinin takibini yapmakta ve şirketin uzun vadeli stratejik uyumunu gözetmektedir.

Denetim Komitesi

Klimasan'ın mali yapısının doğruluğu, iç kontrol sistemlerinin güvenilirliği ve finansal raporlamalarının şeffaflığı Denetim Komitesi tarafından denetlenmektedir. Uluslararası İç Denetim Enstitüsü'nün (IIA) standartları doğrultusunda çalışmalar yürüten komite, iç denetim süreçlerinin etkin işlenmesini sağlamak amacıyla yıllık denetim planlarını hazırlamakta ve gerektiğinde güncellemektedir.

Ayrıca, İç Denetim Departmanı'nın faaliyetlerini değerlendirerek üst yönetime düzenli raporlamalarda bulunan komite, şirketin şeffaflık uygulamalarının sürekliliğini güvence altına almaktadır.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

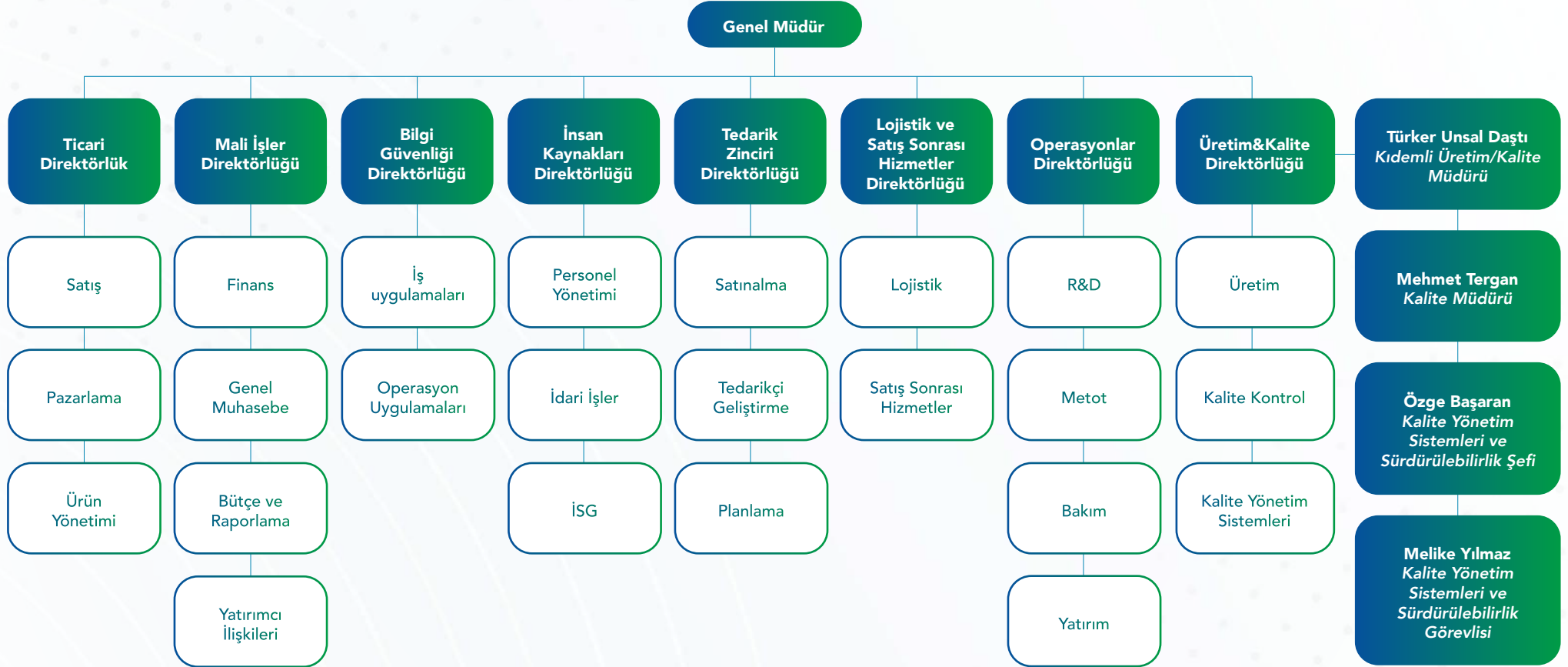
Klimasan'ın risk yönetimi yaklaşımı, olası tehditlerin zamanında tespit edilerek önleyici adımların atılmasına dayanmaktadır. Bu kapsamda faaliyet gösteren Riskin Erken Saptanması Komitesi, iki aylık aralıklarla toplanmakta ve yılda altı kez risk değerlendirme raporu yayımlamaktadır.

Komite; Şirketin karşılaşılabileceği stratejik, operasyonel, finansal ve çevresel riskleri analiz etmekte, bu risklerin olasılık ve etkilerini değerlendirmekte ve alınması gereken aksiyonlara yönelik öneriler geliştirmektedir. Bu sistematik yaklaşım, Klimasan'ın uzun vadeli sürdürülebilir büyüme ve kurumsal dayanıklılık hedeflerine doğrudan katkı sunmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri			
Adı Soyadı	İcracı Olup Olmadığı	Bağımsız Olup Olmadığı	Görevi
Marcelo Faria de Lima	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Değil	Yönetim Kurulu Başkanı
İsmail Selim Hamamcıoğlu	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Değil	Yönetim Kurulu Başkan Vekili Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi
Pedro Manuel Jacinto Casanova Guerra	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Değil	Yönetim Kurulu Üyesi
Elisa Bastos de Lima	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Değil	Yönetim Kurulu Üyesi
Reha Haznedaroğlu	İcrada Görevli Değil	Bağımsız	Yönetim Kurulu Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı, Denetimden Sorumlu Komite Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi
Ercan Nuri Ergül	İcrada Görevli Değil	Bağımsız	Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Denetimden Sorumlu Komite Başkanı

ORGANİZASYON ŞEMASI

Sürdürülebilirlik Ekibi Organizasyon Şeması



PROAKTİF RISK VE KRİZ YÖNETİMİ

Klimasan'da risk yönetim sistemleri, yılda en az bir kez gözden geçirilmektedir.

Kurumsal Risk Yönetimi

Klimasan, Riskin Erken Saptanması Komitesi aracılığıyla karşı karşıya olduğu veya karşılaşması muhtemel tüm risklerin belirlenmesi ve takibinden sorumludur. Şirket, sosyal, çevresel, ekonomik ve yönetişimsel riskleri Kurumsal Risk Analizi, Yönetim Sistemleri Risk Analizi ve Süreç Risk Analizi yöntemleri ile yönetmektedir. 2024 yılı içerisinde Riskin Erken Saptanması Komitesi, toplamda 3 kez toplanmış ve yürütülen kurumsal risk analizi çalışmaları sonucunda iki aylık periyotlarla 6 rapor yayınlanmıştır.

Riskin Erken Saptanması Komitesi, Klimasan'ın varlığını, büyümesini ve sürdürülebilirliğini tehlikeye atabilecek stratejik, operasyonel, finansal ve diğer risklerin zamanında tespit edilmesi, değerlendirilmesi, etkilerinin ve olasılıklarının hesaplanması gibi önemli görevleri yerine getirmektedir. Ayrıca, bu risklerin kurumsal risk toleransına uygun bir şekilde yönetilmesi, raporlanması ve gerekli önlemlerin alınması için Yönetim Kurulu'na öneri ve tavsiyelerde bulunmaktadır.

Klimasan Risk Koordinatörü, iki aylık döngülerde detaylı olarak oluşturulan fonksiyonel risk kütüklerinin gözden geçirilmesi ve güncellenmiş versiyonlarının departmanlardan temin edilmesini sağlamaktadır. Ayrıca, revizyonlar ve iki aylık süreçte yürütülen risk analizi çalışmalarının detaylarını içerecek şekilde konsolide risk raporunu hazırlayarak, şirket Üst yönetimi ve Komite Üyeleri ile paylaşmaktadır. Risk Koordinatörü, bölümlerle etkin iletişimi sağlamak, periyodik olarak risk raporunu oluşturmak ve Üst yönetim ile paylaşmakla sorumludur. Ayrıca, kurumsal risk yönetimi farkındalığını artırmaya yönelik eğitim ve çalıştaylara destek vermektedir.

2024 yılı içerisinde, bölümlerin finansal, operasyonel, stratejik, imaj ve yasal uygunluk gibi 5 ana kategorideki risklerini, aksiyon sahiplerini ve terminlerini içeren 6 adet risk raporu oluşturulmuştur. Bu raporlar, önceki dönem karşılaştırmalarını da içermektedir.

2024 yılında enerji verimliliği, dijitalleşme, tedarik zinciri dayanıklılığı ve mevzuat değişikliklerine uyum gibi başlıklara odaklanılmıştır. Bu nedenle bu yıl, ekonomik dalgalanma ve enflasyon kaynaklı satın alma ve satış risklerinin yönetimine önem verilmiştir.

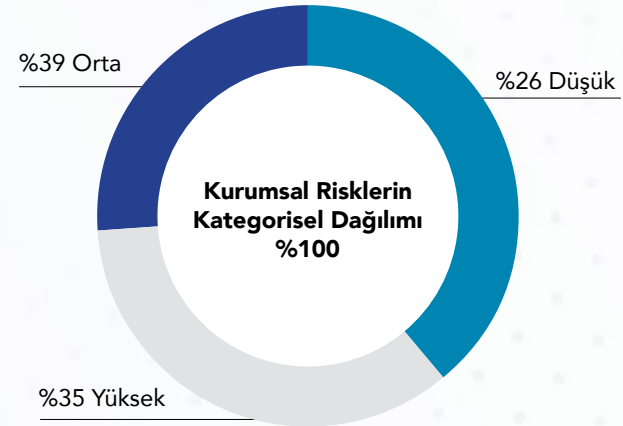
Klimasan'da risk yönetim sistemleri, yılda en az bir kez gözden geçirilmektedir. Yönetim Kurulu'na, grup menfaat sahiplerini etkileyebilecek risklerin etkilerini en aza indirebilecek risk yönetim ve bilgi sistemleri ile süreçlerini içerecek şekilde iç kontrol sistemlerinin iyileştirilmesi için öneriler sunulmaktadır.

Kurumsal risk yönetimi çalışmaları kapsamında, her iki aylık dönemlerde itibar riskleri de gözden geçirilmektedir. Bu süreçte, şirket için maddi ve/veya manevi kayıp riski taşıyan tüm olası durumlar, çalışanların yapabileceği bildirimler aracılığıyla iç denetim müdürlüğü yönetilen

Etik Hattı mekanizması sayesinde değerlendirilmektedir. Bu mekanizma, çalışanlara etik ve yasal standartlara uygun olarak şirketin karşılaşılabileceği riskleri raporlama ve ele alma imkânı sunmaktadır.

Kurumsal risk analizi çerçevesinde, Klimasan'ın sosyal riskleri de izlenmektedir. İnsan kaynakları, iş sağlığı ve güvenliği, hukuk ve kalite yönetim sistemleri süreçlerine dahil olan kurumsal riskler, ilgili departman yöneticilerinin gözetim ve sorumluluğunda yönetilmekte ve üst yönetim tarafından takip edilmektedir. Benzer şekilde, kurumsal risk yönetimi ile mali risklerin de takibi ve yönetimi sağlanmaktadır.

2024 yılı 6. dönem aralık ayı sonu itibarıyla toplamda 50 adet kurumsal riskin risk kategorilerine göre dağılımı:



PROAKTİF RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ

Klimasan, sahip olduğu tüm yönetim sistemlerinin risk ve fırsat değerlendirmesini sürekli güncel tutmaktadır.

En Yüksek Skorlu 20 Kurumsal Riskin Departman Dağılımı

Tedarik Zinciri	5
Kalite	4
Üretim	3
İnsan Kaynakları	3
Bilgi Teknolojileri	1
Ar-Ge	1
Hukuk	1
Satış ve Satış Sonrası Hizmetler	1
Teknik ve Yalın	1

2024 Yılıın Öne Çıkan Kurumsal Risk Yönetim Faaliyetleri

Üst yönetim ve Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından takip edilen 13 kurumsal risk, iyileştirme aksiyonları tamamlanarak elimine edilmiştir.

Üst yönetimin ve ilgili departman yöneticilerinin katılımıyla ilerlenen kurumsal risk analizi gözden geçirme toplantılarının ve risk koordinatörü ile departmanlar arasında yapılan risk analizi workshoplarının sıklığı artırılmıştır.

2024 yılında iç denetim müdürlüğü tarafından, tüm süreç yöneticilerine Kurumsal Risk Analizi Bilgilendirme Eğitimi verilmiş ve Risk Analizi Workshop'u düzenlenmiştir. Bu çalışmada, Klimasan'ın karşı karşıya olduğu kurumsal riskler ve aksiyonları üzerine konuşulmuştur.

Risk değerlendirmeleri, olasılık x etki matrisine dayalı olarak skorlanmakta ve düşük, orta, yüksek risk seviyelerine ayrılmaktadır. Her risk için sorumlu kişi, hedef tarih ve aksiyon planı tanımlanmakta; alınan önlemlerin ardından



kalan "artık risk" seviyesi de izlenmektedir. 2024 yılı içinde enerji verimliliği kapsamında ısı geri kazanım sistemleri kurulmuş; shopfloor dijital takip sistemleri ve PLIS upgrade projeleri ile dijitalleşme tabanlı kesinti risklerine karşı önlem alınmıştır. Tedarik zinciri bağımlılığına karşı yerli tedarik oranı artırılmış; elleçleme kazalarını önlemek amacıyla otomasyon yatırımları yapılmıştır.

2024 yılı için öngörülen risklerin ve alınabilecek önlemlerin görüşüldüğü, üst yönetim temsilcilerinin katıldığı değerlendirme toplantıları düzenlenmiştir.

Yönetim Sistemleri Risk Yönetimi

Klimasan'da yönetim sistemleri entegre bir şekilde uygulanmaktadır. Bu kapsamda, yıl içerisinde kurumsal ve operasyonel risk ile fırsat analizleri yürütülmektedir. ISO 14001 Çevre, ISO 50001 Enerji, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), ISO 27001 Bilgi Güvenliği ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri çerçevesinde detaylı ve kapsamlı risk analizleri gerçekleştirilmektedir. Tüm departmanlar, yönetim sistemlerinin etkinliğini sağlamak amacıyla süreçlerinin

risk ve fırsat değerlendirmesini yapmakla, riskleri ortadan kaldırmakla ve fırsatları değerlendirmekle sorumludur.

Şirket, çevre ve enerji yönetim sistemleri kapsamında çevre ve enerji boyutlarının belirlenmesi ve etkilerinin değerlendirilmesi çalışmalarını sürdürmekte; operasyonel ve idari tüm süreçlerin çevre ve enerji yönetimi ile ilgili risklerini aylık gözden geçirmelerle takip etmektedir. Çevresel Risk Analizi çalışmaları, her yıl gerçekleştirilen Entegre Yönetim Sistemleri Dış Denetimi'nde incelenmektedir.

Klimasan, sahip olduğu tüm yönetim sistemlerinin risk ve fırsat değerlendirmesini sürekli güncel tutmakta ve yıllık periyodik yönetim sistemleri dış denetimlerinde belge sağlayıcı kuruluş tarafından riskler detaylı bir şekilde incelenmektedir. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun olarak, tüm süreçlerin iş akışları detaylı bir şekilde haritalandırılmakta, sorumluluk alanları belirlenmekte ve SWOT analizi ile süreçlerin risk ve fırsatları tespit edilmektedir. Bu çerçevede, gerekli aksiyon planları hazırlanmaktadır.

PROAKTİF RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ

Klimasan, risk yönetimini sürdürülebilirliğin temel taşı olarak görmektedir.

Klimasan, Riskin Erken Saptanması Komitesi aracılığıyla karşı karşıya olduğu veya karşılaşılabilecek muhtemel tüm risklerin belirlenmesi ve takibini etkin bir şekilde yürütmektedir. Şirket, sosyal, çevresel, ekonomik ve yönetimsel riskleri yöntemleriyle yönetmektedir.

2024 yılı boyunca, Riskin Erken Saptanması Komitesi düzenli periyotlarla toplanmış, iki aylık döngülerle 6 adet kurumsal risk raporu hazırlanmış ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmıştır. Bu raporlar; risklerin etki-olasılık matrisleriyle değerlendirilmesini, önceki dönem karşılaştırmalarını ve alınan aksiyonların takibini içermektedir.

Komite, Klimasan'ın sürdürülebilirliğini tehlikeye atabilecek stratejik, operasyonel, finansal ve itibar risklerini zamanında tespit ederek yönetim sürecine entegre etmektedir. Risklerin kurumsal risk toleransına uygun şekilde yönetilmesi amacıyla öneriler geliştirilmekte ve uygulamaya alınması için yönlendirme yapılmaktadır.

Şirket bünyesindeki Risk Koordinatörü, her iki ayda bir fonksiyonel risk kütüklerini gözden geçirmekte; departmanlardan güncellenmiş versiyonları toplamaktadır. Bu bilgiler doğrultusunda oluşturulan konsolide risk raporu, Üst yönetim ve Komite Üyeleri ile paylaşılmakta ve aksiyonlar izlenmektedir. Ayrıca 2024 yılında kurumsal risk farkındalığını artırmak amacıyla 2 adet bilgilendirme eğitimi ve 1 adet risk analiz çalışmayı düzenlenmiştir.

2024 yılı içerisinde, iklimsel olaylar, enerji arzı, dijital dönüşüm süreçleri ve çevresel mevzuatlara uyum gibi başlıklarda önleyici adımlar atılmış, tedarik zinciri bağımlılığına karşı lokal tedarikçi oranı artırılmış, enerji yönetimi kapsamında ısı geri kazanım sistemleri kurulmuş ve siber güvenlik önlemleri güçlendirilmiştir.

Klimasan, sahip olduğu ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001, ISO 27001 ve ISO 9001 gibi yönetim sistemleri çerçevesinde departmanların risk ve fırsat analizlerini yılda en az bir kez gözden geçirmesini sağlamaktadır. Bu analizler hem iç denetim süreçlerine hem de yıllık yönetim sistemleri dış denetimlerine temel teşkil etmektedir.

Kurumsal Risk Yönetimi ile ÇSY bağlantısı da güçlendirilmiştir. İnsan kaynakları, iş sağlığı ve güvenliği, bilgi güvenliği ve tedarikçi ilişkileri gibi alanlarda oluşabilecek riskler, ilgili yöneticiler tarafından sürekli izlenmekte; Etik Hattı uygulaması ile çalışanlar kuruma katkı sağlayabilecek geri bildirimleri güvenli bir ortamda sunabilmektedir.

Klimasan, risk yönetimini sadece yasal bir zorunluluk değil, aynı zamanda sürdürülebilirliğin temel taşı olarak görmektedir. Bu kapsamda alınan aksiyonlar, şirketin uzun vadeli değer yaratma stratejileriyle uyumlu şekilde geliştirilmektedir.

İÇ DENETİM VE KONTROL

Denetim Komitesi, toplantılarını belirli bir gündem çerçevesinde gerçekleştirmektedir.

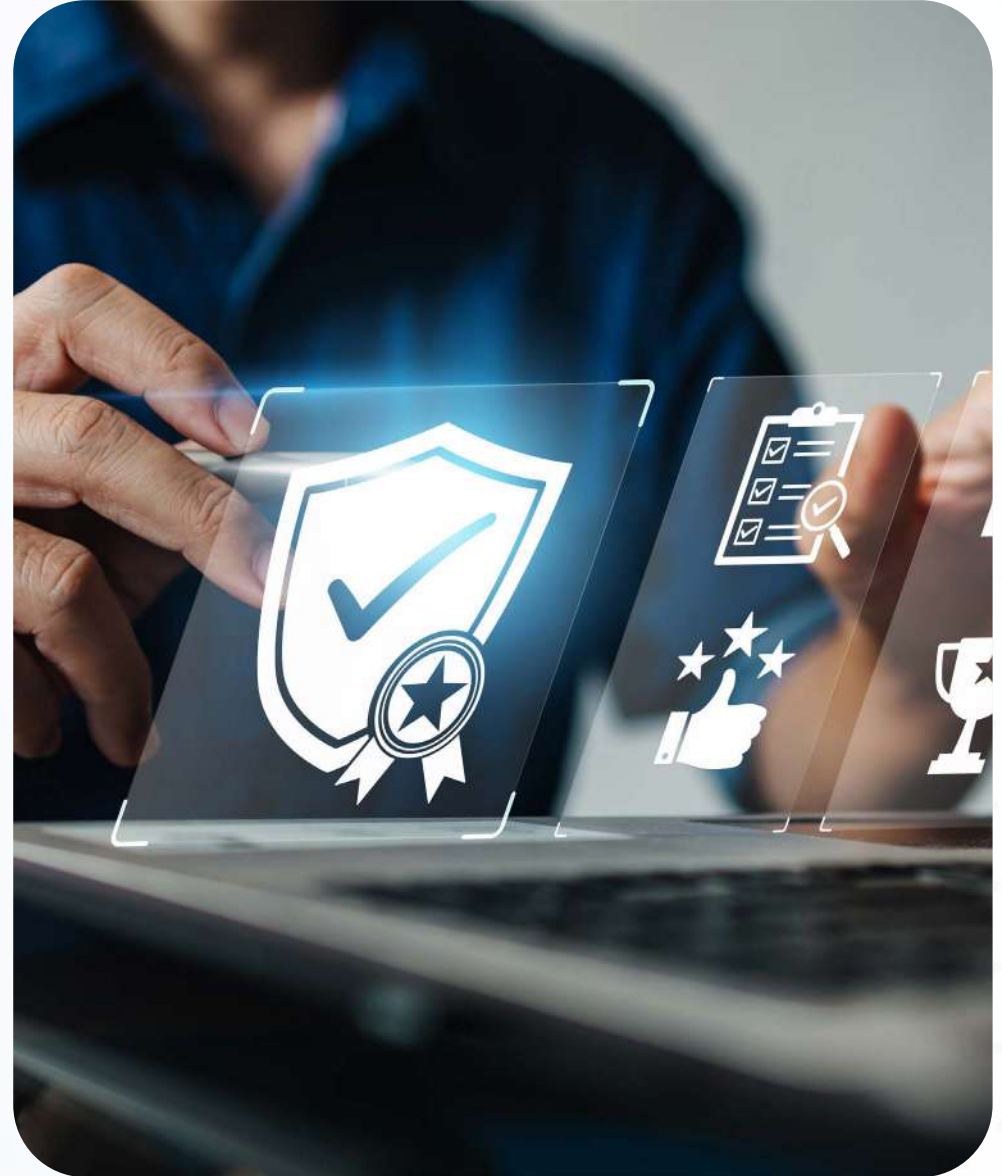
Klimasan'da iç denetim faaliyetlerinin amaç, yetki ve sorumlulukları, çalışma şekli ve yapısı, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve organizasyona duyurusu yapılmış "İç Denetim Yönetmeliği" ve "Denetim Komitesi Yönetmeliği İlkeleri" gibi dokümanlarla tanımlanmaktadır. İç Denetim Bölümü, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak yapılandırılmıştır ve iç denetim faaliyetleri, bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Denetim Komitesi'ne raporlama yapacak şekilde yürütülmektedir. Bu yapı sayesinde iç denetim faaliyetleri bağımsızlık ve tarafsızlık ilkeleri çerçevesinde sürdürülmekte, denetim sonuçları şeffaf bir şekilde üst yönetime iletilmektedir.

Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak yapılandırılan Denetimden Sorumlu Komite, iki bağımsız Yönetim Kurulu Üyesinden oluşmaktadır. "Denetim Komitesi", iç denetimin her alanda yeterli ve şeffaf bir şekilde gerçekleştirilmesi için gerekli tüm tedbirleri almakla birlikte, iç kontrol sisteminin etkin bir şekilde uygulanmasından da sorumludur. Komite, iç denetim ve iç kontrol sistemine ilişkin görüş ve öneriler de dahil olmak

üzere, sorumlu olduğu konulardaki tüm önerilerini Yönetim Kurulu üyelerine, Yönetim Kurulu toplantılarında ve/veya e-posta aracılığıyla yazılı olarak iletmektedir. 2024 yılında dört kez toplanan Denetim Komitesi, toplantılarını belirli bir gündem çerçevesinde gerçekleştirmektedir.

Klimasan'da iç denetim, Uluslararası İç Denetim Enstitüsü (IIA) tarafından yayımlanan standartlara uygun olarak İç Denetim Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Bunun yanı sıra COSO iç kontrol çerçevesi ve ISO 19011 gibi uluslararası kabul görmüş uygulama standartları da rehber olarak kullanılmaktadır. Bu yaklaşımlar, denetim faaliyetlerinin etkinlik, şeffaflık ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirilmesini sağlamaktadır.

İç denetim faaliyetlerinin amacı, finansal ve operasyonel bilgilerin doğruluğu ve güvenilirliğinin sağlanması, operasyonların etkinliği ve verimliliğinin artırılması, şirket varlıklarının korunması ve kanun, düzenleme ve sözleşmelere uygunluğun sağlanmasıdır.



İÇ DENETİM VE KONTROL

Klimasan'da denetim çalışmaları kapsamında, yerel ve global mevzuat gereklilikleri gözden geçirilmektedir.



Yıllık risk odaklı iç denetim planı, İç Denetim Bölümü tarafından hazırlanarak Denetim Komitesi'nin görüş ve onayına sunulmaktadır. Denetim planının oluşturulmasında önceki denetim raporları, Üst yönetim ve Denetim Komitesi'nin talepleri, operasyonel, sektörel ve iş modeli değişiklikleri ile kurumsal risk raporları girdi olarak kullanılmaktadır. Plan kapsamında belirlenen süreçlerde, yıl boyunca düzenli ve sistematik şekilde denetim ve danışmanlık faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca iç kontrol ortamının etkinliğini değerlendirmek amacıyla yılda altı kez hazırlanan kurumsal risk raporları iç denetim sürecine entegre edilmiştir.

Onaylanan denetim planı doğrultusunda süreç odaklı iç denetim çalışmaları gerçekleştirilmekte ve denetim raporları denetlenen bölüme, şirket operasyonel üst yönetimi ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. Mutabık kalınan aksiyon planları kayıt altına alınarak İç Denetim Bölümü tarafından takip edilmekte ve periyodik olarak Denetim Komitesi'ne raporlanmaktadır. Aksiyonların uygulanmasında belirlenen termin tarihleri esas alınmakta, destekleyici dokümanlar incelenmekte ve uygulamaların yeterliliği değerlendirilmektedir. Aksiyonlar tamamlandığında "yeterli" olarak değerlendirilerek resmi şekilde kapatılmaktadır.

2024 yılında yıl sonu stok sayım süreci, Satış Sonrası Hizmetler Takip Denetimi, Klimasan Rusya iştiraki süreç denetimi, Satınalma, Ar-Ge süreç denetimleri gerçekleştirilmiştir. Bunların yanında organizasyon genelinde denetim ve kontrol faaliyetleri devam ettirilmiştir. Bu denetimlerin genel içeriğinde; organizasyon yapısı, insan kaynağı yönetimi, bilgi sistemlerinin kullanımı, tedarikçi seçim süreçleri, raporlama mekanizmaları, yetki ve görev ayrılığı, şirket içi onay hiyerarşileri ile mevzuat uyumu gibi alanlar detaylı şekilde incelenmiştir. Söz konusu çalışmalar neticesinde 50 adet aksiyon planlaması oluşturulmuş olup, güncel statüleri İç Denetim Bölümü tarafından takip edilmektedir.

Klimasan'da denetim çalışmaları kapsamında, yerel ve global mevzuat gereklilikleri gözden geçirilmekte ve uyum durumları izlenmektedir. Şirket için maddi ve/veya manevi kayıp riski içeren finansal, operasyonel ve itibar riskleri ile birlikte, rüşvet, yolsuzluk, kara para aklama, hırsızlık, evrakta sahtecilik, çıkar çatışmaları, gizlilik ihlalleri ve çocuk hakları ihlalleri gibi diğer ciddi riskler de değerlendirilmektedir. Bu denetimler sonucunda; yetki karmaşası, raporlama zafiyetleri, bilgi güvenliği açıkları ve operasyonel verimsizlik gibi risk alanları tespit edilmiştir. Her bir bulgu için "denetim tavsiyeleri" başlığı altında detaylı öneriler geliştirilmiş ve bu doğrultuda oluşturulan aksiyon planları ilgili birimlerle mutabık kalınarak belirlenmiştir.

Ayrıca, bu risklere ilişkin çalışanların bildirim yapabilmesi için yalnızca İç Denetim Bölümü erişimine açık olan Şirket Etik Hattı aktif olarak kullanılmaktadır. Oryantasyon

programı kapsamında yeni işbaşı yapan çalışanlara iç denetim bölümü ve etik hattı uygulamaları konularında detaylı bilgilendirmeler verilmektedir. Etik Hattı'na yapılan bildirimler titizlikle incelenmekte ve inceleme sonuçları Denetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

Klimasan'da iç kontrol sistemi, tüm iş süreçlerini kapsayacak şekilde bütünsel bir yaklaşımla yapılandırılmıştır. Operasyonel faaliyetlerden finansal raporlamaya, mevzuat uyumundan insan kaynaklarına kadar tüm süreçler bu sistemin parçası olarak değerlendirilmektedir. Sistem dahilinde öne çıkan temel kontrol noktaları; siber güvenlik, yetki yönetimi, insan kaynağı ve yetenek yönetimi, bilgiye erişim ve kontrol süreçleri, veriye güvenli erişim ve doğru bilgiyle raporlama gibi başlıkları içermektedir.

İç kontrol sistemi, yıllık denetim planı doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmekte, ayrıca yılda altı kez gerçekleştirilen kurumsal risk raporlaması ile desteklenmektedir. Bu değerlendirmeler Riskin Erken Teşhisi Komitesi ile paylaşılmakta ve geri bildirimler yeni denetim planlarında dikkate alınmaktadır. Süreçte İç Denetim Bölümü başta olmak üzere ilgili iş birimleri ve üst yönetim aktif sorumluluk üstlenmektedir.

2024 yılı boyunca sistemin etkinliğini artırmak amacıyla; SAP yetki matrislerinin sadeleştirilmesi, kontrol noktalarının güçlendirilmesi, dijital izleme sistemlerinde iyileştirmeler, sistematik raporlama araçlarının geliştirilmesi ve mevzuat rehberliği gibi birçok alanda gelişim sağlanmıştır. Bu iyileştirmeler, kurumsal karar alma süreçlerini ve risk yönetimini doğrudan desteklemektedir.

İŞ ETİĞİ, YASAL UYUM VE ŞEFFAFLIK

Klimasan'ın etik değerleri; güvenilirlik, hakkaniyet, gurur ve çalışana saygı olarak tanımlanmıştır.

Klimasan'da Etik, Uyum ve Sosyal Sorumluluk Kültürü

Klimasan, iş dünyasında etik davranış, insan hakları, çevresel sorumluluk ve şeffaf yönetim ilkelerine sıkı sıkıya bağlı bir kurum olarak, 2019 yılından bu yana Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UN Global Compact) imzacısıdır. Bu çerçevede; insan hakları, adil çalışma koşulları, çevreye duyarlılık ve rüşvetle mücadele gibi temel konularda sorumluluk bilinciyle hareket etmekte, bu ilkeleri iş süreçlerine entegre etmeyi kurumsal bir hedef olarak benimsemektedir.

Klimasan'da tüm çalışanlar için geçerli olan Etik Davranış Kuralları, her yıl zorunlu bilgilendirme ve farkındalık eğitimleriyle desteklenmektedir. Şirketin bu alandaki temel referans kaynağı olan Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Dokümanı, sadece bir rehber niteliği taşımakla kalmayıp, aynı zamanda çalışma kültürünün temel taşlarından biri olarak kabul edilmektedir. Kuralların uygulanması, İç Denetim Müdürlüğü tarafından düzenli olarak denetlenmekte; çalışanların

olası ihlallerle ilgili güvenli bir şekilde bildirimde bulunmalarını sağlayan Etik Hat mekanizması ile desteklenmektedir.

Etik Hat, çalışanların isim belirtmeden etik kaygı, şikâyet ya da önerilerini iletebilecekleri bir kanal sunar. Etik Hat'a yapılan bildirimler doğrudan Denetim Komitesi'ne bağlı olarak çalışan İç Denetim Müdürlüğü tarafından değerlendirilmekte ve tüm süreç gizlilik esasına göre yönetilmektedir. Bildirimler yalnızca İç Denetim Koordinatörü'nün erişimine açık sistemde sınırlı sayıda kişiyle paylaşılmakta, gerekli görülen durumlarda Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır. Bildirimler e-posta (etik@klimasan.com.tr), telefon ve yazılı başvuru yöntemleriyle iletilebilmektedir. Sistemin kötüye kullanımını engellemek amacıyla asılsız veya karalama amacı taşıyan bildirimler, İnsan Kaynakları ile koordineli şekilde değerlendirilmektedir. 2024 yılında da 1 bildirim alınmıştır. Aynı şekilde 2023 ve 2024 yıllarında 1'er adet bildirim alınmış, prosedüre uygun şekilde sonuçlandırılmıştır. Etik Hat sistemi, çalışanlara yeniden tanıtılarak kullanımı teşvik edilmiştir.



Klimasan'ın etik değerleri; güvenilirlik, hakkaniyet, gurur ve çalışana saygı olarak tanımlanmıştır. Bu değerler hem Sosyal Uygunluk Politikası hem de Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Dokümanı'nda açıkça tanımlanmakta ve çalışanlardan günlük iş yaşamında bu değerlerle uyumlu hareket etmeleri beklenmektedir. Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ise, söz konusu belgelerde detaylı biçimde ele alınarak hem çalışanlar hem de tedarikçiler için bağlayıcı kurallar olarak sunulmaktadır. Bu kapsamda, 2024 yılı boyunca tüm çalışanlara yönelik vaka temelli farkındalık eğitimleri verilmiş, tedarikçi sözleşmelerine yolsuzluk karşıtı taahhütler eklenmiş ve çıkar çatışması riski taşıyan alanlarda iç denetim faaliyetleri yoğunlaştırılmıştır.

Eğitim ve Farkındalık Çalışmaları

Klimasan, 2024 yılında da tüm çalışanlarına yönelik 3 ana başlık altında etik ve uyum eğitimlerini başarıyla gerçekleştirmiştir. Bu eğitimler:

1. Tüm çalışanlar için zorunlu Genel İş Etiği ve Davranış Kuralları Eğitimi,
2. Satış, Pazarlama, Mali İşler ve İnsan Kaynakları departmanları için Adil Rekabet ve Etik Ticaret Eğitimi,
3. Tedarik Zinciri çalışanlarına özel olarak sunulan Satın Alma Etiği Eğitimi'dir.

Bu eğitimler kullanıcı dostu çevrimiçi platformlar üzerinden gerçekleştirilmiş; bilgisayar erişimi olmayan çalışanlara ise SMS bilgilendirmeleri yapılmış ve ilgili belgeler fiziksel olarak teslim edilmiştir. Eğitim içerikleri, şirket içinde etik kültürün yerleşmesini sağlamayı ve çalışanların olası etik ikilemler karşısında doğru kararlar alabilmesini hedeflemektedir.

İŞ ETİĞİ, YASAL UYUM VE ŞEFFAFLIK

Klimasan, sosyal uygunluk alanındaki sorumluluklarını düzenli denetimlerle desteklemektedir.

Klimasan, etik değerlere verdiği önemin bir yansıması olarak, Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Dokümanını tüm çalışanların erişimine açık şekilde yayımlamaktadır.

Ayrıca, eğitimlere katılım tüm çalışanlar düzeyinde sağlanmış, eğitim sonrası anketlerle farkındalık ölçülmüş ve içerikler güncellenmiştir. İç denetim birimi, eğitimlerin içeriğini yönetsel toplantılarda departmanlarla paylaşarak süreci desteklemiştir.

Sosyal Uygunluk Performansı ve Denetimleri

Klimasan, sosyal uygunluk alanındaki sorumluluklarını düzenli denetimlerle desteklemektedir. Bu kapsamda, 2024 yılında Intertek tarafından gerçekleştirilen Sedex Sosyal Uygunluk Performans Değerlendirmesi sonucunda, TCCC tarafından "Yeşil Statü" ile onurlandırılmış ve önümüzdeki üç yıl boyunca ek denetim yapılmasına gerek duyulmadığı bildirilmiştir. Bu başarı, Klimasan'ın iş süreçlerinde insan haklarına, çalışma koşullarına ve etik değerlere verdiği önemin somut bir göstergesidir.

Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası

Klimasan'ın Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası, çalışanlardan tedarikçilere kadar tüm paydaşlarını kapsayan, kapsayıcı ve sorumlu bir anlayış üzerine inşa edilmiştir.

Bu politika, aşağıdaki 15 temel ilkeyi kapsamaktadır:

1. Etik İş Davranışı
2. Eşitlikçi Yaklaşım
3. Gönüllü Çalışma
4. Çocuk İşgücünün Önlenmesi
5. Çalışma Saatleri ve Ücretler
6. İş Sağlığı ve Güvenliği
7. Örgütlenme ve Temsil Hakkı
8. Öneri, Dilek ve Şikâyet Süreci
9. Dinlenme Günleri ve Tatiller
10. Adil İşe Alım Süreci
11. İş/İşveren Sözleşmesi
12. Yabancı Uruklu Çalışanlara Saygı
13. Taciz, Mobbing ve Kötü Muamelenin Önlenmesi
14. Çevrenin Korunması
15. Şeffaflık ve Paydaş İletişimi

Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Dokümanı

Klimasan, etik değerlere verdiği önemin bir yansıması olarak, Etik Davranış Kuralları

ve Uygulama Prensipleri Dokümanını tüm çalışanların erişimine açık şekilde yayımlamaktadır. Doküman hem basılı hem de dijital formatlarda çalışanlarla paylaşılmakta ve yedi ana başlık altında etik rehberlik sunmaktadır:

1. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
2. Genel Prensipler
3. Değerlerimiz
4. Kurallarımız Hakkında
5. Doğru Olanı Yapmak
6. Etik Davranış Kuralları
7. Tanıma Formu

Bu doküman, çalışanların etik dışı durumlarla karşılaştıklarında nasıl hareket etmeleri gerektiğini açıklamakta ve etik ihlalleri önleyici bir sistemin temelini oluşturmaktadır. Aynı zamanda işe alım sürecinde yeni çalışanlara teslim edilmekte, oryantasyonlarda anlatılmakta ve yılda bir tüm personele yeniden hatırlatılmaktadır.



ADİL REKABET

Klimasan, faaliyetlerinde adil rekabet ilkesini kurumsal etik anlayışının temel taşlarından biri olarak görmektedir.

Klimasan, adil rekabet ortamını sağlamak ve bulunduğu sektördeki rekabetçi avantajını korumak amacıyla 2024 yılı boyunca çeşitli politika, eğitim ve denetim uygulamalarını hayata geçirmiştir. Borsa İstanbul'da işlem gören bir şirket olarak Klimasan, tüm finansal gerçekleştirmelerini, mali göstergelerini ve satış verilerini düzenli aralıklarla Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) üzerinden kamuoyuna şeffaf biçimde raporlamaktadır. Şirketin finansal tabloları bağımsız denetim kuruluşu BDO tarafından denetlenmekte olup, denetim sonuçları halka açık şekilde paylaşılmaktadır. Bu sayede mali bilgilerin doğruluğu ve güvenilirliği düzenli denetim süreçleriyle güvence altına alınmaktadır.

Klimasan, faaliyetlerinde adil rekabet ilkesini kurumsal etik anlayışının temel taşlarından biri olarak görmek ve bu doğrultuda Sosyal Uygunluk Politikası, Etik Davranış Kuralları Prensipleri ve Tedarikçi Davranış Kuralları gibi belgelerle bu yaklaşımı kurumsallaştırmaktadır. Şirket, kalite, hizmet ve fiyat performansı temelinde rekabeti desteklerken, herhangi bir siyasi kurum veya kişiye doğrudan ya da dolaylı destek sağlamamakta ve siyasi tarafsızlık ilkesine bağlı kalarak çalışmalarını sürdürmektedir.

Ayrıca, Entegre Yönetim Sistemi Politikası, Sürdürülebilirlik Politikası, Sosyal Uygunluk Politikası, Tedarikçi Davranış Kuralları ve Etik Davranış Kuralları belgeleri ile rekabet hukukuna uyum, çıkar çatışmalarından kaçınma, etik ticaret ve şeffaflık ilkeleri yazılı olarak güvence altına alınmıştır. Terör karşıtı yaklaşım kapsamında, Klimasan çalışanlarının uyması gereken temel davranış ilkeleri; rakiplerle fiyat belirleme, pazar paylaşımı ya da birlikte hareket etme gibi uygulamalardan kaçınılmasını, ticari veya endüstriyel casusluk yapılmamasını, ürün ve hizmetlerin yalnızca talep doğrultusunda sunulmasını ve müşteriye yanıltıcı bilgi verilmemesini kapsamaktadır. Şirket, ürün ve hizmet kalitesini her zaman dürüstlük çerçevesinde temsil etmeyi ilke edinmiştir.

2024 yılı boyunca Klimasan bünyesinde tüm çalışanlara yönelik "İş Etiği ve Davranış Kuralları Eğitimi" gerçekleştirilmiş, bu kapsamda adil rekabet, etik ticaret, müşteri ilişkileri ve şeffaflık gibi konulara dair örnek olay analizleriyle zenginleştirilmiş içerikler sunulmuştur. Özellikle satış, pazarlama, mali işler, insan kaynakları ve tedarik zinciri birimlerinde görev alan personele yönelik daha kapsamlı ve uygulamaya



dönük eğitim modülleri hazırlanarak yıllık Eğitim Planı'na entegre edilmiştir. Ayrıca, bilgisayar erişimi olmayan saha çalışanlarına SMS bilgilendirme mesajları gönderilerek kapsayıcılık sağlanmıştır. Eğitimlerin ardından tüm katılımcılardan etik ve rekabet uyum taahhünamesi alınmıştır.

Adil rekabet prensiplerinin günlük operasyonlara entegrasyonu kapsamında, fiyatlandırma, kampanya ve promosyon süreçlerinde çok kademeli onay mekanizmaları uygulanmakta; rakiplerle iletişim öncesinde hukuki değerlendirme yapılmakta, rakiplerden edinilen bilgilerin yalnızca yasal yollarla elde edilmiş olması şartı aranmaktadır. Satış temsilcilerinin müşteri bilgilendirmeleri yalnızca teknik verilerle ve belgelenmiş karşılaştırmalarla yapılmakta, manipülatif söylemler kesin olarak yasaklanmaktadır.

Raporlama dönemi içerisinde Klimasan aleyhine açılmış herhangi bir dava bulunmamış; rekabete aykırı davranış, fiyat sabitleme, tröstleşme veya etik dışı ticari uygulamalara ilişkin herhangi bir resmi şikâyet veya iddia da şirkete ulaşmamıştır. Etik Hat bildirimi ve iç denetim mekanizmaları aktif olarak işletilmiş; olası risklerin önlenmesine yönelik sistemsel kontroller 2024 yılı boyunca titizlikle uygulanmıştır. Etik Hat'a iletilen bildirimler anonim şekilde alınmakta, İç Denetim Müdürlüğü tarafından değerlendirilmekte ve gerektiğinde resmi inceleme süreci başlatılmaktadır.

Klimasan, 2024 yılı boyunca Türkiye Rekabet Kurumu veya diğer rekabet otoriteleriyle herhangi bir inceleme, soruşturma ya da yasal süreç yaşamamıştır. Etik risk yönetimi, iç denetim faaliyetleri ve proaktif kontroller ile TSRS 2'nin yönetim ve şeffaflık ilkeleriyle tam uyum sağlanmıştır.

EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAAHHÜTLERİMİZ VE HEDEFLERİMİZ

		2021	2022	2023	2024
Yıllık fikri haklar ve üniversite sanayi iş birliği projesi sayısını 10'un üzerinde tutmak		16	29	26	26
Nihai ürün üretiminde kullanılan geri dönüştürülebilir malzeme oranını %96'nın üzerinde tutmak		%96,5	%96,5	%98	%98
2024 yılında EcoVadis KSS Değerlendirmesinde "Gold" Statüsü'nde değerlendirilmek		63	76 (Gold)	78 (Gold*)	79 (Gold)
Satın alma hacminin %80'ini oluşturan yerli tedarikçilere yerinde denetim uygulamak		%74	%76	%76	%70
Enerji verimliliği yüksek ürün satışlarını artırarak ürünün enerji tüketim miktarını bir önceki yıla kıyasla %5 iyileştirmek (kwh/st.birim ürün*gün)		2,74	1,71	1,46	1,46

ÖZET FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELER

Klimasan 2024 yılında satışlarını artırmış, bilançosunu büyötmüştür.

2024 yılı itibarıyla Klimasan'ın finansal performansı karmaşık bir tablo sergilemiştir. Şirket, net satışlarda çok güçlü bir artış yakalamış; 2023 yılında 3,57 milyar TL olan net satış tutarı, 2024 yılında yaklaşık %60 artışla 5,73 milyar TL'ye ulaşmıştır. Bu, özellikle ihracat pazarlarındaki büyümenin ve ürün portföyündeki gelişmelerin bir yansımasıdır. 2024 yılı itibarıyla gelirlerin yaklaşık %86'sı ürün satışlarından, kalan %14'ü ise servis ve kiralama faaliyetlerinden elde edilmiştir. Bölgesel dağılıma bakıldığında ise satışların %43'ü EMEA (Avrupa, Orta Doğu ve Afrika), %40'ı Güney Amerika ve %17'si Orta-Kuzey Amerika bölgesinden sağlanmıştır. Bu veriler, şirketin uluslararası pazarlardaki etkinliğini ve geniş dağıtım ağını yansıtmaktadır.

Ancak bu yüksek ciro artışına rağmen şirketin net dönem kârı, önceki yıl 125 milyon TL düzeyindeyken 2024 yılında 260 milyon TL zarar olarak gerçekleşmiştir. Bu ciddi düşüş, operasyonel maliyetlerdeki yükseliş, finansal giderlerin artması ya da

kur dalgalanmalarının olumsuz etkileriyle açıklanabilir. Kârdan zarara geçiş, kârlılık açısından önemli bir gerilemedir.

Buna karşılık Klimasan'ın toplam aktif büyüklüğü artmaya devam etmiştir. 2023 sonunda yaklaşık 7,7 milyar TL olan aktif büyüklük, 2024 yılı sonunda 9 milyar TL'yi aşmıştır. Bu durum, Şirketin yatırım kapasitesinin sürdüğünü ve bilanço büyümesini devam ettirdiğini göstermektedir.

Likidite göstergeleri ise olumlu bir görünüm sunmaktadır. Cari oran ve likidite oranı 2024 yılında artış göstermiş, bu da Klimasan'ın kısa vadeli yükümlülüklerini karşılamada önceki yıla göre daha güçlü bir duruma geldiğini ortaya koymaktadır.

Sonuç olarak, Klimasan 2024 yılında satışlarını artırmış, bilançosunu büyötmüş ancak kârlılık açısından zor bir yıl geçirmiştir. Önümüzdeki dönemde şirketin ana odağı, bu hızlı büyümeyi sürdürülebilir kârlılıkla dengelemek olacaktır.

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

Özet Finansal Bilgiler	2020	2021	2022	2023	2024
Net Satışlar (TL)	978.280.732	1.735.021.684	2.772.970.991	3.578.519.872	5.731.122.028
Net Dönem Kârı (TL)	48.572.778	21.538.620	137.023.688	125.512.362	-260.645.195
Toplam Aktifler (TL)	1.479.691.169	3.220.291.538	4.250.386.853	7.710.909.183	9.060.911.885
Cari Oran	2,1741	1,31	1,21	1,02	1,37
Likidite Oran	1,86	1,08	0,83	0,76	1,06
Kısa Vadeli Yükümlülükler/ Aktif Toplamı	0,40	0,54	0,49	0,52	0,43
Uzun Vadeli Yükümlülükler/ Aktif Toplamı	0,37	0,27	0,13	0,10	0,18
Özsermaye/ Aktif Toplamı	0,23	0,19	0,38	0,38	0,38
Net Kâr/Net Satışlar	0,05	0,01	0,05	0,04	-0,05

	CAGR 2024>>2013	CAGR 2023>>2013
Net Satışlar	%32,59	%30,46
Yurt Dışı Satışlar	%30,75	%29,00
Yurt İçi Satışlar	%34,87	%27,19

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK VE KALİTE

2024 yılında müşteri memnuniyet oranı %96,3'e ulaşmış, kritik hata yüzdesi %0,08 ile minimum seviyede tutulmuştur.

Klimasan, operasyonel mükemmellik anlayışını kalite, verimlilik, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda şekillendirmekte; tüm süreçlerini bu kapsamda entegre bir yapı ile yönetmektedir. Şirketin kalite politikası yalnızca üretim performansını değil; müşteri memnuniyetini, tedarikçi iş birliğini, çevresel etkiyi ve iş sağlığı güvenliğini de kapsayan bütüncül bir yapıya sahiptir. Kalite odaklı yönetim anlayışı; ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 27001 ve ISO 17025 gibi uluslararası standartlara dayanan entegre yönetim sistemleri ile desteklenmekte; üretimin her aşamasında hata önleyici yöntemler, süreç kontrolleri ve veri temelli analizlerle bütünleşmektedir.

2024 yılı boyunca Klimasan, ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu olarak yürüttüğü kalite yönetimi faaliyetleriyle müşteri beklentilerine proaktif çözümler sunmuş, süreç güvenilirliğini artırmış ve çalışan katılımına dayalı sürekli iyileştirme kültürünü pekiştirmiştir. Kaliteyi bir sonuç değil, kurumsal kültürün temel yapı

taşlarından biri olarak konumlandırarak şirket, yıl boyunca uyguladığı veri temelli kontrol sistemleriyle hem iç süreçlerini optimize etmiş hem de dış paydaş güvenini pekiştirmiştir.

2024 yılında müşteri memnuniyet oranı %96,3'e ulaşmış, kritik hata yüzdesi %0,08 ile minimum seviyede tutulmuştur. İlk defada hatasız üretim oranı %92,05 olarak kaydedilmiş, satış sonrası hizmet süreçlerinde ise geri bildirimlerin %82'si olumlu yönde değerlendirilmiştir.

SÜREÇ YÖNETİMİ

Klimasan'ın süreç yönetimi yaklaşımı, entegre yönetim sistemleri, dijital platformlar ve sürekli gözden geçirme mekanizmaları üzerine kurulmuştur. Tüm süreçler SWOT analizleri, risk-fırsat değerlendirmeleri ve iş akış şemaları ile tanımlanmakta; sorumlular belirlenmekte ve dijital portallar üzerinden yönetilmektedir.

Şirketin tüm operasyonel ve yönetsel süreçleri, ERP altyapısı ile entegre şekilde çalışmakta; kalite, çevre, enerji, bilgi güvenliği ve iş sağlığı güvenliği yönetim sistemleriyle uyumlu olarak yürütülmektedir. Performans izleme, toplam 138 adet KPI ile aylık, üç aylık ve yıllık periyotlarda üst yönetime sunulmakta; gerçekleştirmeler doğrultusunda aksiyon planları devreye alınmaktadır.

2024 yılı itibarıyla süreçlerin etkinliğini izlemek üzere kullanılan bazı temel göstergeler şunlardır:

- İlk Defada Hatasız Üretim Oranı: %92,05
- Kritik Hata Yüzdesi: %0,08
- KPI hedef gerçekleştirme oranı: %93,7
- Geri Bildirimlerin Olumlu Yanıtlanma Oranı: %82

QDMS üzerinden yürütülen doküman yönetimi ve düzeltici-iyileştirici faaliyetlerin izlenebilirliği sayesinde, denetim ve süreç doğrulama faaliyetleri tüm birimler arasında eşgüdümle yönetilmiştir. 2024 yılında QDMS üzerinde 154 yeni doküman oluşturulmuş, 417 doküman revize edilmiştir.

Süreç yönetiminin dijital sistemlerle desteklenmesini sağlayan başlıca platformlar arasında:

- **ERP Yazılımı:** Operasyonel süreçlerin entegrasyonu ve takip aracı
- **QDMS:** Doküman, aksiyon ve kalite süreci takibi
- **Service Cloud:** Satış sonrası hizmet izleme ve servis koordinasyonu

- **ManageEngine:** Bilgi işlem destek süreçleri yönetimi
- **KLİK Portalı:** İnsan kaynakları süreçleri ve performans takibi

Tüm bu platformlar sayesinde süreçler arasında şeffaflık ve izlenebilirlik sağlanmakta; iyileştirme alanları hızlıca tanımlanarak müdahale edilebilmektedir.

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE YATIRIMLAR

Klimasan'ın sürekli iyileştirme anlayışı, çalışan katılımı, veriye dayalı karar alma, yalın üretim uygulamaları ve dijitalleşme yatırımları ile güçlendirilmektedir. Şirket, kaliteyi sahadaki çalışanların katkısıyla geliştirmeyi esas almakta; geri bildirim ve öneri mekanizmaları aracılığıyla bu süreci kurumsallaştırmaktadır.

Öneri Sistemi ve Katılımcı Yönetim

2024 yılında dijital öneri platformu üzerinden 256 öneri toplanmış, bunların %29'u hayata geçirilmiştir. Bu önerilerin %40'ı kalite ve süreç iyileştirmesi, %35'i üretim verimliliği, %15'i iş sağlığı güvenliği ve %10'u çevresel faydaya yöneliktir. Öneri sahipleri düzenli olarak ödüllendirilmiş, yüksek puan alan departmanlar için sosyal etkinlikler düzenlenmiştir.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK VE KALİTE

2024 Yılında En Çok Öneri Veren 10 Departman

256 adet

Toplam

%12,9

Double Door (DD)

%10,9

Tali Cam

%5,5

Boyahane

%16,8

Single Cabin (SC)

%9,0

Deep Freeze (DF)

%5,5

Giriş Kalite Kontrol

%2,7

Bakım

%3,1

Proses Kalite

%7,0

Özel Hat

%7,4

Metal İşleri

2024 yılında çalışanlar tarafından toplam 256 öneri verilmiştir.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK VE KALİTE

Klimasan'da, üretim ve yönetim süreçlerine tüm çalışanların katılımı sağlanmaktadır.

Kaizen Çalışmaları

Klimasan, bir hedefin belirlenmesinde, bu hedefe ulaşmak için gerekli stratejilerin oluşturulmasında ve nihayetinde hedefe ulaşılmasında takım çalışmasının en önemli etken olduğuna inanmaktadır.

Hedef belirleme ve strateji geliştirme süreçlerinde Kaizen çalışmaları, şirket için ayrı bir öneme sahiptir.

Klimasan'da, üretim ve yönetim süreçlerine tüm çalışanların katılımı sağlanmaktadır. Kaizen ekibi tarafından yürütülen sürekli iyileştirme projeleri ve ekipman iyileştirme çalışmaları ile sorunlarla doğrudan temasta olan ve bu sorunları fark edebilen çalışanların sürece dahil edilmesi öncelikli hedef olarak belirlenmiştir. Bu bağlamda, süreçte yer alan her birey Kaizen uygulamalarından sorumlu olup, bu uygulamaların bir parçasıdır. Her kademede çalışanların fikirleri toplanmakta ve bu fikirler, sürece yön veren veriler olarak kullanılmaktadır. Bu yaklaşım, Klimasan'ın sürekli iyileştirme kültürünü güçlendirmekte ve organizasyonel başarısını desteklemektedir.

2024 yılında Kaizen ve Metot Ekibi tarafından 601 adet üretim destek ve iyileştirme çalışması gerçekleştirilmiştir. Toplam 420 adet Kaizen projesi, 121 adet hat iyileştirme projesi devreye alınmış, 60 adet standardizasyon çalışması yapılmıştır. Üretim süreçlerinin performansının ve ergonomisinin iyileştirilmesi adına 378 adet yeni master ve aparat yapılarak kullanıma sunulmuştur. Çalışan sağlığı ve güvenliği için 204 aksiyon tamamlanmıştır. Şirket verimliliğine katkı sağlaması adına 80 üründe zaman etüdü ile hat dengeleme çalışması da yapılmıştır.

2024 yılında Kaizen ve Metot Ekibi tarafından yapılan toplam 11 adet Yamazumi çalışması ve Time Prism zaman etüdü analiz programı sonucunda toplam fabrika genelinden 8 personel kazanç sağlanmış ve fabrika genel verimliliği %1 artmıştır.

Fabrika geneli proje yönetim ve yalın kültürünü geliştirmek için We Grow Together isimli tüm fabrikadaki departmanların katılımıyla gerçekleştirilen yıllık proje yönetim çalıştayını tamamlanmış ve 8 adet proje gerçekleştirilmiştir. 8 adet proje sonunda fabrika genel verimliliğine %2 katkı sağlanmıştır.



SC Pu Poliüretan
Temizleme
Optimizasyonu

Süleyman İz

S1300 Poliüretan
Sızıntı İyileştirme
Projesi ve Tasarımı

**Ahmet Turan
Sözeri**

Özel Hat
Personel Kapasite
Optimizasyonu

Süleyman İz

DF İç Gövde
Takozlarının İptali
ve BOM Maliyet
İyileştirme Projesi

Alper Şerifoğlu

Spot Perdelerde
Kaynak İşlerinin
İptali

Orkun Akın

Door Line
Satürasyon ve Lura
Modeli Hazırlık
Çalışmaları Yönetimi

Hanife Görhan

Servis
Kompresör
Borusu Projesi

**Süleyman
Kofalak**

Zimba Tasarımı
İyileştirme ve
İşgücü Tasarrufu
Projesi

Burak Yeter

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK VE KALİTE

2024 yılı itibarıyla toplam 367 planlı bakım ve 114 kestirimci bakım uygulaması gerçekleştirilmiştir.

Toplam Üretken Bakım (TPM)

Klimasan'ın sürdürülebilirlik ve verimlilik çalışmalarında etkin bir katkı sağlayan Toplam Üretken Bakım (TPM) yaklaşımı, tüm çalışanların uygulamalara katılımı ile sürdürülmektedir. Ana hedef, makine duruşlarını azaltmak, planlı ve kestirimci bakımların düzenli bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak ve sürekli iyileştirmeyi teşvik etmektir.

İşletmede operatörlerin yapmış olduğu basit bakım, temizlik ve kontrollerin yer aldığı formlar görsel ve içerik olarak revize edilmiştir. Sistemsel ve revizyon takibi için QDMS sistemine yüklenmiştir. 187 adet otonom bakım formu QDMS sisteminde takip edilmektedir.

Klimasan'ın bakım çalışmaları ve hedefleri çerçevesinde, enerji ölçüm noktalarının artırılmasıyla enerji kullanım alanları daha iyi analiz edilmekte; enerji sarfiyatlarının azaltılması amacıyla gerekli ekipman yatırımları ve iyileştirme projeleri hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda 3 adet doğal gaz sayacı yatırımı yapılarak, sıcak su kazanı ve pişirme fırınlarına montajlanmış, kullanımlar takibe alınmıştır.

Ayrıca, işletme genelinde periyodik termal ölçümler yapılmakta ve makine duruşları ile arızalarının önüne geçmek için kestirimci bakım faaliyetleri artırılmakta, planlı bakım çalışmalarının devamlılığı sağlanmaktadır.

Hava ve gaz kaçaklarının izlenebilmesi için ultrasonik kaçak kontrol ekipmanı yatırımı yapılarak aktif kullanılmaya başlanmıştır. Hava kaçaklarının yerinde tespiti ve giderilmesi sağlanmıştır.

2024 yılı itibarıyla toplam 367 planlı bakım ve 114 kestirimci bakım uygulaması gerçekleştirilmiştir. Haftalık 5S çalışmaları ve Kaizen ekibinin yürüttüğü proje ile iyileştirme çalışmaları bu süreci desteklemektedir. Otonom bakım formları ve haftalık raporlamalar ile TPM faaliyetlerinin takibi ve denetimi kolaylıkla yapılmaktadır.

2024 yılı Temmuz ayında fabrikada ana kompresör revizyonu tamamlanmıştır. Değişen kompresörün 1 metre küp havayı sıkıştırmak için harcadığı spesifik enerji değeri 0,1607 kwh/m³ iken yeni



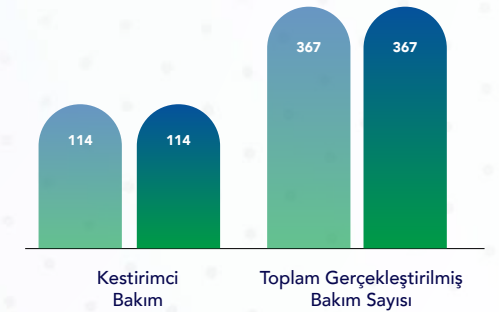
kompresörde bu değer 0,110 kwh/m³'e düşmüştür. Bu revizyon projesinin ROI değeri 1,7 yıldır. Kompresör yatırımı sırasında yeni nesil hava kurutucuları ve hava akışını ölçme ve spesifik güç değerinin devamlı takibi için akış ölçer, kompresörlerin eş yaşlandırması amacıyla kontrol sistem yatırımı da yapılmıştır.

Kompresör atık ısısından faydalanmak adına, fan atık ısısı metal-işleri giyotin ve sac ambarı bölgesine ileten kanal sistemi kurulmuştur. Bu bölgede çalışan 2 adet 30kw kurulu gücü bulunan doğal gaz radyant ısıtıcısı devre dışı bırakılmıştır.

2024 yılının genelinde sürdürülen otomasyon çalışmaları sayesinde elektrik ve doğal gaz tasarrufları sağlanmıştır. Aktif çalışmayan hatlarda yüksek enerji harcayan tahrik motorları, hidrolik sistemlerdeki pompa motorları, brülörler gibi enstrümanlar otomatik olarak kapanır hale getirilip enerji tasarrufu sağlandı.

2024 yılında işletme genelinde ısıtma amaçlı kullanılan elektrikli ısıtıcıların yerine doğal gaz ile çalışan 7 adet radyant ilavesi yapılmıştır. Bu sayede elektrik kullanımında azalma sağlanmakla birlikte, doğal gaz kullanımında bir miktar artış söz konusu olmuştur. Toplan enerji maliyeti ve karbon salınımında ise düşüş sağlanmıştır.

2024 Yılı Planlı/Kestirimci Bakım Analizi



Kestirimci Bakım

Toplam Gerçekleştirilmiş Bakım Sayısı

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK VE KALİTE

Klimasan'ın 2024 yılı operasyonel mükemmellik yaklaşımı, yalın üretim ve kalite yönetimini dijitalleşme ve katılımcı kültürle birleştirmiştir.

2024 Yılı Yatırımları

Klimasan, 2024 yılı boyunca toplamda yaklaşık 2,2 milyon euro yatırım gerçekleştirmiştir. Bu yatırımların odağında dijitalleşme, otomasyon, enerji verimliliği ve üretim kapasitesinin artırılması yer almıştır. Öne çıkan bazı yatırımlar aşağıda özetlenmiştir:

- **PLIS Upgrade Projesi:** Kalite takip sisteminin dijitalleştirilmesi
- **Boyahane Kapasite Artışı:** Üretim hızı artırılarak verimlilik sağlanması
- **Thermoform Makine Yatırımı.** Kapasite artışı ve kalite iyileştirmesi
- **Kompresör Dairesinin Yenilenmesi:** Enerji verimliliği ve maliyet avantajı
- **Kompresör Atık Isı Geri Kazanımı:** Enerji verimliliği ve maliyet avantajı
- **DF Fikstür Layout Projesi:** Kalite iyileştirmesi
- **Punch Hattı Retrofit Projesi:** Duruşların azaltılması ve kapasite iyileştirme
- **Doruk Otomasyon Sistemi:** İzlenebilirlik ve üretim süreçlerinin dijital takibi
- **Tablet Alımları:** Dijital kayıt altyapısının sahada kullanımı (2024 pilot-2025 yaygınlaştırma)

I-REC Sertifikası ile Yenilenebilir Enerji Yatırımı

Klimasan, 2020 yılından bu yana yıllık elektrik enerjisi kullanımını nötrlemek amacıyla yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapmaktadır. Bu kapsamda, Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC) edinmiş ve sürdürülebilir enerji kullanımına yönelik önemli bir adım atmıştır.

2024 yılında, yenilenebilir enerji kaynaklarından toplam 9,700 MWh elektrik enerjisi tüketimi gerçekleştirmiştir. Bu tüketimle birlikte, Akse Elektrik tarafından verilen Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası'nı (I-REC) almaya hak kazanmıştır. Bu başarı, Klimasan'ın çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma yolundaki kararlılığını ve yenilenebilir enerjiye olan bağlılığını pekiştirmektedir.

Klimasan, gelecekte de yenilenebilir enerji yatırımlarını artırarak, çevresel etkilerini azaltmayı ve karbon ayak izini en aza indirmeyi hedeflemektedir.

Ayrıca doğal gaz sayaçları, enerji ölçüm noktaları, radyant ısıtma sistemleri gibi altyapı yatırımlarıyla enerji tüketimi optimizasyonu sağlanmış, toplam enerji maliyeti yıllık bazda yaklaşık %9 oranında azaltılmıştır.

Sonuç olarak, Klimasan'ın 2024 yılı operasyonel mükemmellik yaklaşımı, yalın üretim ve kalite yönetimini dijitalleşme ve katılımcı kültürle birleştirmiştir. Şirketin süreç performansını izleyen, çalışanlarını sürece dahil eden ve veriye dayalı kararlarla desteklenen bu bütünsel yönetim yapısı, sürdürülebilir büyümeye katkı sağlayan temel unsurlar arasında yer almaktadır.

Yeni Üretim Metodolojileri Yatırımları

Klimasan, yeni pazarlar ve yeni coğrafyalarda müşteriler kazanabilmek

ve bu coğrafyalardaki rekabet gücünü artırmak için, yeni iş modelleri ve yeni üretim metodları geliştirmektedir. SKD ve CKD gibi Klimasan için yeni üretim metodolojisi yardımıyla, uzak mesafeli veya yüksek gümrük vergisi olan coğrafyalarda yerel güçlü partnerler olarak bu söz konusu üretim yoluyla iş ortaklıklarına gitme stratejisini izlemektedir. Bu projeler sonucunda, lojistik ve gümrük maliyetleri, üretim maliyeti, ham madde tedariği optimizasyonu gibi kazanımlar sağlanarak hem mevcut müşterilerine daha rekabetçi koşullar sunarak satış adetini artırma; hem de yeni müşterilere ulaşabilme ve pazarı büyütme amaçlanmaktadır. Bu amaç doğrultusunda 2024 yılı içerisinde 1 adet SKD 1 adet CKD projesi devreye alınmış, sevkiyatlara yıl içerisinde devam edilmiştir. İlgili projeler ile birlikte harici 25.000/yıl harici kapasite artışı sağlanmıştır.



SKD Projesi



CKD Projesi

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK VE KALİTE

Klimasan, bünyesinde yer alan kompresörleri son teknoloji cihazlar ile yenileyerek enerji tüketiminde %35 oranında azalma sağlamıştır.



Kompresör Dairesinin Yenilenmesi

Klimasan, bünyesinde yer alan kompresörleri son teknoloji cihazlar ile yenileyerek enerji tüketiminde %35 oranında azalma sağlamıştır. Ayrıca yapılan yatırım ile kompresör dairesinde yer alan kolektörlerin kapasiteleri artırılmış ve sistemin genel kapasitesinde %20 oranında artış sağlanmıştır.



Kompresör Isı Gerinim Projesi

Sıcak su kazanı set değeri 55°C, kış aylarında dönüş suyu yaklaşık 40°C'lerdedir. Proje bu suyu kompresör atık ısı ile kullanıma bağlı olarak 45-50 °C'lere kadar ısıtıp, aşağıdaki proseslerin tamamında kullanmaktadır.

- Sıcak su kazanlarında (Sıcak su kazanı geri dönüş suyu ön ısıtmasında),
- Bina ısıtmalarında (İdari bina kalorifer tesisatında)
- Ham madde tanklarında
- HCS Pompa odası ısıtmalarında
- Boyahane banyo suyu ısıtmalarında

Proje devreye alınmış olup Klimasan Enerji çalışmalarını desteklemiştir.



Punch Hattı Retrofit Projesi

Metal işleme bölümü punch hattında yapılan yenileme çalışmaları ile arıza kaynaklı duruşlarda önemli ölçüde iyileştirme sağlanmış, yedek parça tedariğinde yaşanan problemler tamamen ortadan kaldırılmıştır. Ayrıca makine hızı artırılarak %7 oranında kapasite artışı sağlanmıştır.



Boyahane Kapasite Artırma Projesi

Klimasan bünyesinde yer alan toz boya tesisinde yapılan mekaniksel ve hat yerleşim optimizasyonu çalışmaları ile tesisin hat hızı 5,5 m/dk'dan 7,2 m/dk'ya çıkarılmış, üretim kapasitesi %30 oranında artırılmıştır. Ayrıca doğal gaz tüketiminde %25 azalma sağlanmış, hurda oranında %21 oranında iyileşme sağlanmıştır.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK VE KALİTE



Streç Sarma Makinesi ile Personel ve Atık Azaltma Projesi

Klimasan DD-ÖH hattında bulunan ambalaj hattı sonunda manuel streç sarma işlemi, tam otomatik streç sarma makinesi kurulumu ile ortadan kaldırılarak %1,6 verimlilik kazancı ve streçten kaynaklı atıklarda %4 iyileştirme sağlanmıştır.



Tali Hazırlık Hareketli Hat Projesi

Tali hazırlık hareketli hat projesi kapsamında önceden manuel tezgah usulü yapılan işçilikler ile sınırlı kapasitede üretim sağlanırken Insource kaynaklar ile içeride yapılan hareketli hat yatırımıyla %10 verimlilik kazancı sağlanmıştır.



Uygulanan Yönetim Sistemleri

- ISO 9001:2015 — Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001 — Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 45001 — İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 50001 — Enerji Yönetim Sistemi
- ISO 27001 — Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 17025 — Laboratuvar Akreditasyon Belgesi

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ, DENEYİMİ VE SATIŞ SONRASI ÇÖZÜMLER

Klimasan, müşterilerine desteğini ürün yaşam döngüsü boyunca sürdürmektedir.

Klimasan, müşteri odaklı bir çalışma sistemini temel ilkeleri arasında ön planda tutmaktadır. Şirket, müşteri bağlılığını sağlamak, müşteri memnuniyetini artırmak ve pazar payı elde etmek için müşterilerinin beklentilerini azami şekilde karşılamak amacıyla çalışmaktadır.

Klimasan'da müşteri memnuniyeti birinci önceliktir ve bu hedef doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir. Bu kapsamda, müşteri ihtiyaçlarına özel, çevreci yeni ürünler geliştirilmektedir; müşteri beklentileri ve önerileri titizlikle takip edilmektedir. Servis süreçleri hem garanti kapsamındaki hem de garanti dışı ürünler için sistematik şekilde yürütülmektedir. Klimasan CX Portalı üzerinden müşteri talepleri dijital olarak takip edilmekte; bu sayede izlenebilirlik, şeffaflık ve hızlı müdahale sağlanmaktadır. 444 0 789 numaralı çağrı merkezi ile entegre çalışan sistem üzerinden talepler hızlıca karşılanmaktadır. Tüm müşteri geri bildirimleri CX Portalı üzerinden analiz edilerek hizmet süresi, arıza çözüm hızı ve memnuniyet skoru gibi metrikler izlenmektedir.

Klimasan'ın yüksek kaliteli ürünlerinin üretildiği Manisa tesisi, yıllık 812.000 adet kapasiteye sahiptir ve 100'den fazla ülkede, 1.600'den fazla müşteriye 180'den fazla çeşit ürün sunmaktadır. Türkiye'deki en büyük 500 şirket arasında yer alan Klimasan ve markaları, 50 yılı aşkın süredir soğutucu ve dondurucu dolapların güvenilir ve yenilikçi tedarikçisi olarak güçlü bir üne sahiptir.

Klimasan, müşterilerine desteğini ürün yaşam döngüsü boyunca sürdürmektedir. Türkiye genelinde 180'den fazla Satış Sonrası Servis Merkezi bulunan Klimasan, yetkin teknik servislerle ürünlerin kullanım sürelerini uzatmayı hedeflemektedir. 2024 yılında teknik servis memnuniyet oranı %90 olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca, yetkili servislerin performansları belirlenen KPI'lara göre izlenmekte; müdahale süresi, iş emri kapanma süresi, ilk seferde çözüm oranı ve memnuniyet puanı gibi kriterlerle aylık ve altı aylık periyotlarla değerlendirme yapılmaktadır.



Müşteri odaklı yaklaşım kapsamında SSH Direktörlüğüne bağlı ekiplerle lojistik, eğitim, teknik destek ve operasyon süreçleri koordineli şekilde yönetilmektedir. SSH müdürlüğü aracılığıyla düzenli performans takibi ve KPI ölçümleri yapılmakta, sözleşmeli yetkili servislerle hizmet kalitesi standardize edilmektedir.

Klimasan, sorun çözme süresini kısaltmak ve ilk seferde çözüm oranını artırmak için yedek parça lojistiğini dijitalleştirmiştir. SAP altyapısıyla yönetilen tedarik ve sevkiyat süreçleriyle servisler arası teslimat takibi sağlanmakta, sık kullanılan parçalar için stok optimizasyonu yapılmaktadır. SSH lider depo modeli sayesinde ilk 24 saatte sevk oranı %90'ın üzerine çıkarılmıştır.

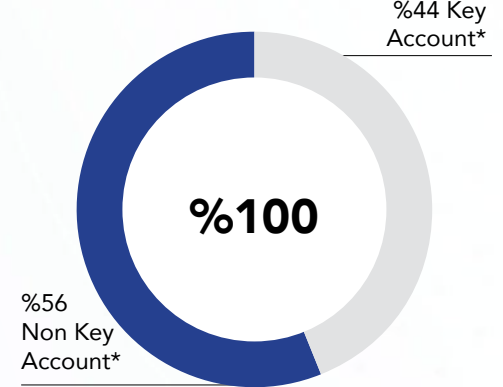
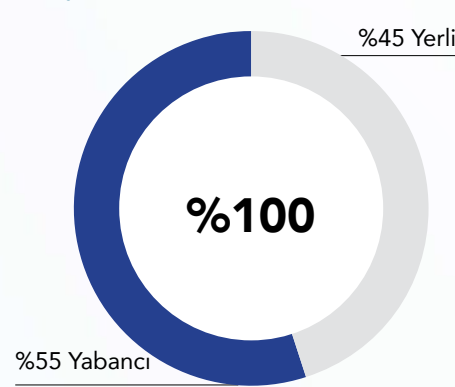
Satış sonrası hizmetler kapsamında sunulan hizmetler arasında garanti kapsamı hizmetler, garanti dışı servis ve bakım, ürün kaskosu, sebil sanitasyonu, yerinde servis, GPS koordinatlı ürün yeri tespiti, depo içi bakım, yedek parça yönetimi ve yenileme işlemleri yer almaktadır. Ayrıca, kritik yedek parçaların önceden servislere ulaştırılması, parça temin süresinin azaltılmasını ve hizmet hızının artırılmasını sağlamaktadır.

Klimasan, ürünler hakkında doğru bilgilerin sağlanabilmesi için her bir ürün üzerinde güvenlik temalı uyarı etiketleri ve alanında uzman dokümantasyon ekiplerince hazırlanan kullanma kılavuzları sunmaktadır. Ayrıca, teknik servisler için CX portalı ve ERP kullanımına yönelik eğitimler düzenlenmekte; online modüller, teknik toplantılar ve demo ürünlerle uygulamalı

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ, DENEYİMİ VE SATIŞ SONRASI ÇÖZÜMLER

Müşteri memnuniyet oranı, servis performans kriterleri doğrultusunda değerlendirilmektedir.

Müşteri Profili



*Key Account müşteriler tüm dünyada faaliyet gösteren global içecek ve dondurma firmalarıdır. Non Key Account müşteriler, lokal pazarlarda faaliyet gösteren içecek firmaları ve distribütörlerdir.

Müşteri Memnuniyeti

Klimasan, müşteri memnuniyetini ölçümlemek ve sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla çok boyutlu veri toplama ve analiz mekanizmaları geliştirmiştir. CX (Customer Experience) Portalı üzerinden yürütülen tüm servis işlemleri; yetkili servisler, çağrı merkezi ve kurumsal müşteriler tarafından entegre şekilde takip edilmekte, bu sistem müşteri geri bildirimlerinin analizinde temel veri kaynağı olarak kullanılmaktadır.

Müşteri memnuniyet oranı, servis performans kriterleri doğrultusunda değerlendirilmekte olup; müdahale süresi, ilk seferde çözüm oranı, parça temin süresi ve müşteri geri bildirimi gibi başlıca göstergeler dikkate alınmaktadır. 2024 yılında "en geç 48 saatte kapanan çağrı oranı" %82,24 olarak gerçekleşmiştir.

Bu oran, hızlı müdahale ve etkin çözüm yaklaşımının bir göstergesi olarak değerlendirilmekte; hizmet kalitesinin artırılmasında önemli rol oynamaktadır.

Müşteri şikâyetlerinin yönetimi; çağrı merkezi, CX Portalı, e-posta/web formları ve yetkili servisler üzerinden çok kanallı olarak yürütülmekte, her şikâyet CX sisteminde otomatik olarak kayıt altına alınarak iş emrine dönüştürülmektedir. Şikâyetler, öncelik, tür ve etki düzeyine göre sınıflandırılmakta; kritik vakalar doğrudan Satış Sonrası Hizmetler Müdürlüğü tarafından yönetilmektedir. Arıza tespiti ve çözüm süreçleri 7 iş günü içinde tamamlanması hedefiyle takip edilmektedir.

Müşteri şikâyet süreçlerinin başarısı; ortalama müdahale süresi, iş emri kapanış süresi, memnuniyet anket sonuçları, tekrar eden şikâyet oranı ve yetkili servis KPI'ları gibi performans göstergeleri ile ölçülmekte, bu



eğitimler verilmektedir. Eğitim sonunda başarı testi yapılmakta, katılımcılara sertifika verilmektedir. Bu eğitimler sayesinde hem teknik bilgi seviyesi artırılmakta hem de müşteri ile iletişim kalitesi iyileştirilmektedir.

Satış sonrası verilen tamir ve bakım hizmetleri, "Ticari Soğutucu" ve "Ev Tipi Soğutucu" olarak iki kategoriye ayrılmaktadır. Ticari soğutucular için garanti süresi yasal sürenin ötesinde 36 aya kadar uzatılabilirken, ev tipi ürünlerde bu süre dönemsel kampanyalara bağlı olarak 5, 7 ya da 10 yıl olarak

belirlenebilmektedir. Tüm ürünlerin yedek parça tedarik süresi ise 10 yıl olarak tanımlanmıştır.

Klimasan, geniş ürün yelpazesindeki soğutma ürünlerinin yanında müşterilerin iş stratejilerini desteklemek amacıyla satış noktası için entegre ve özelleştirilmiş satış araçları sunmaktadır. Ayrıca, CX sistemi üzerinden kayıtlı kullanıcılar taleplerini ve süreçlerini dijital olarak takip edebilmektedir. Sıkça sorulan sorular, teknik videolar ve dokümantasyon içeren dijital bilgi bankası da kullanıcıların erişimine açıktır.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ, DENEYİMİ VE SATIŞ SONRASI ÇÖZÜMLER

Klimasan, servis performansını sürekli iyileştirmek amacıyla dijital dönüşüm yatırımlarına öncelik vermektedir.

doğrultuda kök neden analizleri yapılmakta ve üç ayda bir trend raporları hazırlanarak gerekli önleyici aksiyonlar planlanmaktadır.

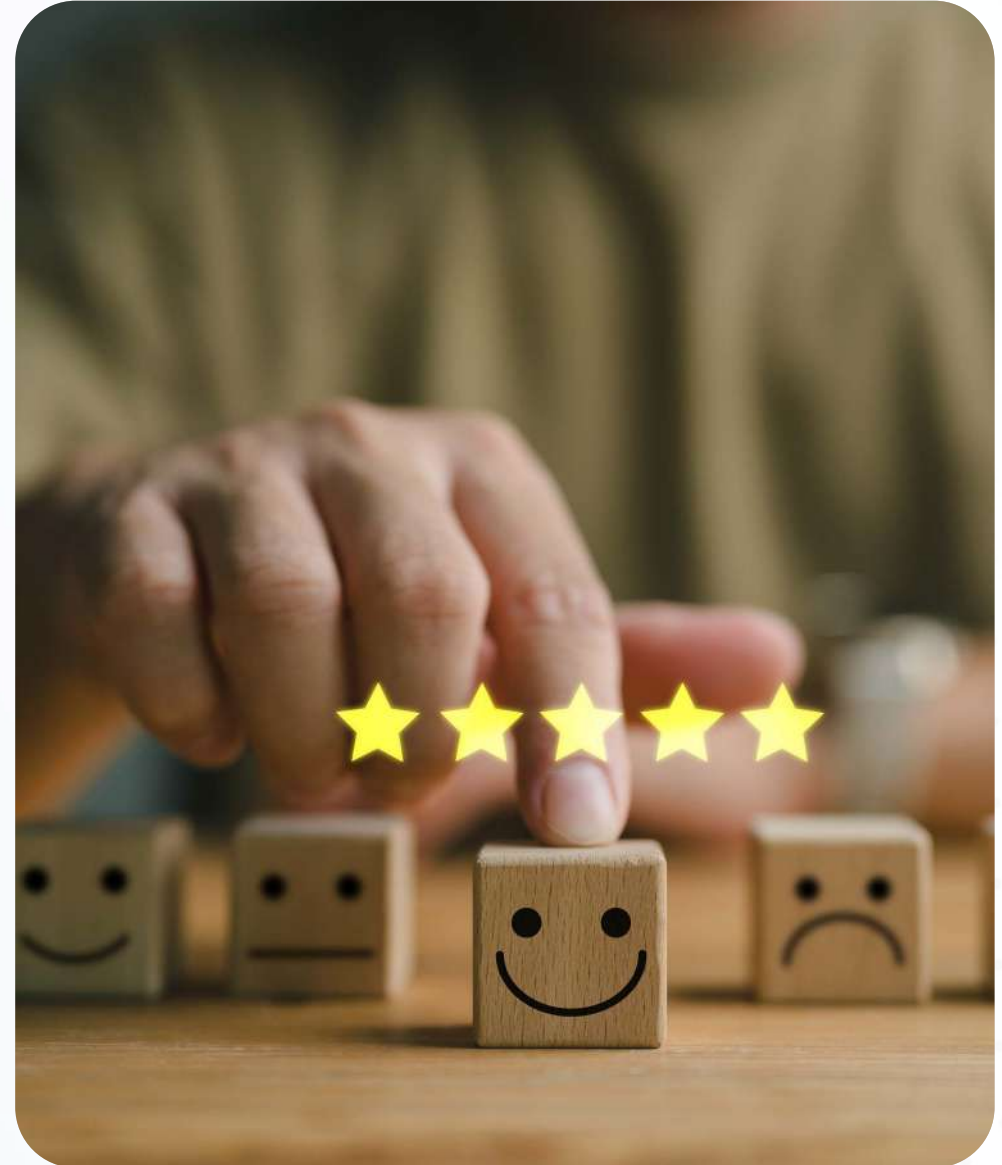
Klimasan, servis performansını sürekli iyileştirmek amacıyla dijital dönüşüm yatırımlarına da öncelik vermektedir. 2024 yılında Service Cloud Portalı üzerinden yetkili servislerin müdahale süreleri, yedek parça talepleri ve iş emri akışları dijital olarak ERP sistemine entegre edilmiştir.

Teknik servislerin gelişimi kapsamında, 2024 yılı boyunca düzenlenen yüz yüze ve online eğitimlerde yeni ürün grupları, arıza tespiti, parça değişimi, CX portalı kullanımı gibi başlıklarda yoğunlaşmıştır. Eğitimler sonunda başarı testleri uygulanmış, tüm servis noktalarından en az bir teknik personelin katılımı sağlanmış ve düşük performanslı noktalar için özel gelişim programları devreye alınmıştır.

Son kullanıcıların ürün kullanımı ve teknik servis süreçleri hakkında bilinçlenmesi amacıyla hazırlanan kapsamlı kullanıcı kılavuzları ve teknik dokümantasyon hem dijital hem de basılı formatta sunulmaktadır. Ayrıca, dijital bilgi bankası ve Sıkça Sorulan Sorular (SSS) bölümleriyle kullanıcıların bilgiye kolay erişimi sağlanmaktadır.

2024 Yılında Öne Çıkan Faaliyetler ve İyileştirmeler

- Aylık yetkili servis toplantıları ile sahadan alınan geri bildirimler değerlendirilmiş, iyileştirme alanları belirlenmiştir.
- Afrika'da birçok ülkede teknik eğitimler verilmiş, Şenocak bayilerine yönelik yeni ürün tanıtım toplantıları düzenlenmiştir.
- Sahadan toplanan numune malzemelerin incelenmesiyle ürün kalitesi ve müşteri memnuniyeti artırılmıştır.
- Satış ekibi için oryantasyon kapsamı genişletilmiştir.
- Servis çalışanlarına yönelik performans odaklı eğitimlerle düşük performanslı servisler desteklenmiştir.
- 2024 yılında ERP Service Cloud Portalı gibi dijital dönüşüm projeleri tamamlanmış; üretim süreçlerine tablet uygulamaları entegre edilmiştir.
- CX sisteminde müşteri şikâyetleri otomatik kayıt altına alınmakta, sınıflandırılmakta ve 7 iş günü içinde çözülmesi hedeflenmektedir. Ortalama iş emri kapanış süresi ve müdahale süreleri performans göstergeleriyle takip edilmektedir.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ, DENEYİMİ VE SATIŞ SONRASI ÇÖZÜMLER

Yurt Dışı Servis Organizasyonu

3 kıtada 40 yetkili servis

Yılda 200.000'den fazla servis müdahalesi

Servislerde **stok yönetimi**

ERP Service Cloud Portalı ile **entegre yönetim yaklaşımı**

Tüm son kullanıcılara ve kurumsal müşterilere **memnuniyet anketi araştırması**

Yetkili servis çalışanlarına **düzenli eğitimler**



AR-GE, İNOVASYON VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Klimasan, Türkiye Ar-Ge merkezleri ilk 250 sıralamasında Ar-Ge'ye yapılan harcama bakımından 146. sırada yer almıştır.

Klimasan'da İnovasyon

Klimasan, Ar-Ge çalışmalarıyla rekabette fark yaratmaya devam etmektedir. Estetik, ergonomi, fonksiyonallite ve enerji verimliliği konularında çalışmalarını yoğunlaştıran Şirket, beklentileri tam olarak karşılayacak ürünler geliştirmektedir. Üretim aşamasında doğal kaynakları daha az tüketmekte, ürünlerinin de daha az enerjiyle hedeflenen sonuca ulaşmasını sağlamaktadır. Klimasan Ar-Ge faaliyetleri ürün uzmanlıklarını etkin bir şekilde yerine getirmek amacıyla Ar-Ge tasarım grupları şeklinde yapılandırılmıştır.

Şirket içinde oluşan araştırma ve geliştirme grubu değişen piyasa koşulları ve artan ticari soğutucu ürün çeşitliliği doğrultusunda büyümüş ve değişik uzmanlık alanları oluşmaya başlamıştır. Şirket içinde yer almayan uzmanlık alanları ise uluslararası arenada yer alan global ölçekteki şirketlerle yapılan ortak çalışmalarla şirket içerisinde oluşturulmaya başlamıştır. İhracat odaklı büyüme stratejisi ile Dünya'nın en büyük ticari tipi soğutucu üreten şirketlerinden biri olmuştur. Geliştirdiği ve birçok rakibinin elinde olmayan yeni ürünlerle bu sektörün en önemli oyuncularından biri olmayı hedeflemektedir.

Klimasan, Türkiye Ar-Ge merkezleri ilk 250 sıralamasında Ar-Ge'ye yapılan harcama bakımından 146. sırada yer almıştır. Bu sıralamadan hareketle de görüleceği üzere Klimasan Ar-Ge için yapılan harcama oranına ve dolayısıyla inovasyona ciddi kaynak yaratmaktadır.

Klimasan'da daha az enerji tüketen, çevresel etkisi daha az olan ürünlerin, daha az çevresel etki ile üretilmesi, inovasyon çalışmalarının temelini oluşturmaktadır. Kurumun Ar-Ge ekibi, ürün hedeflemesinde en yeni teknolojileri kullanarak geliştirmek ve müşterilere yenilikçi çözümler sunarak pazara etkin bir şekilde yayılmaktadır. Bu kapsamda Klimasan sektörteki öncü konumu, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar ile yoğun iş birliği sayesinde daha da güçlendirmektedir. Klimasan, üniversite-sanayi iş birlikleri mekanizmalarında rol model oluşturup, yıllar içerisinde geliştirdiği farklı ve öncü iş birliği stratejileriyle, iş birliği kültürünü tüm çalışanlara yaymayı başarmaktadır.

Ticari tip soğutucu alanında, fikri mülkiyet yönetimi konusunda her zaman ilk sıralarda yer alan Klimasan gerek ulusal gerekse uluslararası alanda pek çok patent ve tasarımla adını duyurmaktadır.



Klimasan, müşterileri için yalnızca mükemmel ürünler değil, aynı zamanda dijital, akıllı ve hayatı kolaylaştıran çözümler üretmektedir.

Klimasan Ar-Ge Merkezi, 9 İklimlendirme Test Odası, soğutma sistemleri tasarımında yılların getirdiği birikim ve uzmanlık global tecrübe ve know-how paylaşımı, laboratuvar ve üniversite iş birlikleri, 3D/2D modelleme ve tasarım yetkinlikleri ile sektörün örnek gösterilen markası olmuştur.

Son 10 yıldır, bakanlık tarafından denetlenen ve resmi olarak olan tanınan Klimasan Ar-Ge, kurulduğu günden beri daima Türkiye'de yerleşik en büyük ilk 250 Ar-Ge merkezinden biri olmayı başarmıştır. Klimasan Ar-Ge Merkezi;

- Ar-Ge harcama rakamına göre 146. sırada yer almıştır.
- Yürütülen proje sayısına göre 90. sırada yer almıştır.
- Tasarım başvuru tescil sayısına göre 19. sırada yer almıştır.
- Faydalı model sayısına göre 4. sırada yer almıştır.

Klimasan, gelecekte de Ar-Ge çalışmalarını hızlandırarak;

- Ürünlerinin geri dönüştürülebilirliğini ve ürünlerinde geri dönüştürülmüş malzeme kullanımını artırmayı,
- Ürünlerinin kullanım aşamasından kaynaklı emisyonları azaltarak hem kendinin hem de müşterilerinin sorumlu çevresel faaliyetlerini desteklemeyi,
- Müşterilerinin taleplerine esnek çözümler sunan Ar-Ge faaliyetlerinin devamlılığını sağlamayı,
- Yenilik ve değişimlere hızlı adaptasyonu ve sürdürülebilir ürün anlayışıyla tedarik zincirinde öncü rolünün devamlılığını sağlayarak, tedarikçilerinin Ar-Ge faaliyetlerini desteklemeyi hedeflemektedir.

AR-GE, İNOVASYON VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Klimasan, 2024 yılı boyunca Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarına stratejik öncelik vermeye devam etmiştir.



Klimasan, 2024 yılı boyunca Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarına stratejik öncelik vermeye devam etmiş ve bu alana ayrılan kaynakları artırmıştır. Ar-Ge ve inovasyon faaliyetleri için 2024 yılında toplam yatırım tutarı yaklaşık olarak: 621,3 bin euro olarak gerçekleşmiştir.

- 2024 yılında toplam **197** adet proje ve maliyet çalışması yürütülmüştür.
- Bu projelerden **106'sı** başarıyla tamamlanarak uygulamaya alınmıştır.
- Ar-Ge merkezinde görev yapan toplam **52** personel (**33** araştırmacı, **15** teknisyen, **4** destek personeli) projelerde aktif rol almıştır.
- Yıl boyunca **31** eğitim ve **15** sektörel fuar organizasyonuna katılım sağlanmıştır.

Yıllara Göre Ar-Ge Bütçesi (milyon TL)

2018	→	14,9
2019	→	16,8
2020	→	17,5
2021	→	20,7
2022	→	25,2
2023	→	61,1
2024	→	151,8



52 Kişilik Ar-Ge Ekibi

Müşterilerinin ihtiyaçlarının farkında olan Klimasan Ar-Ge ekibi, ürünlerin karbon ayak izini en aza indirmek için geri dönüştürülebilir malzemeler kullanırken, tasarım ve üretimin her aşamasında sürdürülebilir çözümler ve uygulamalar aramaya devam etmektedir. Klimasan Araştırma Merkezi, Türkiye Bilim, Endüstri ve Teknoloji Bakanlığı (MoSİT) tarafından tanınmaktadır.

52 kişilik Ar-Ge ekibiyle, müşteri taleplerini karşılamak için güvenilir, yenilikçi ve doğa dostu çözümler üretilirken, potansiyel müşteriler için de yeni soğutucu çözümleri sunulmaktadır. Bunun yanında, malzeme/

ham madde kullanımının azaltılmasına, geri dönüştürülebilir malzeme kullanımının artırılması ile ürünlerin enerji tüketimlerinin ve enerji sınıflarının iyileştirilmesine yönelik projeler hayata geçirilmektedir.

Böylece üretim süreçlerinde kullanılan geri dönüştürülemeyen veya kimyasal malzemelerin kullanımının azaltılması, çevre dostu üretim anlayışının desteklenmesi ve döngüsel ekonomiye destek olunması amaçlanmaktadır. Ekipte 4' ü lisansüstü eğitim dereceli olmak üzere 33 araştırmacı, 15 teknisyen ve 4 destek personeli bulunmaktadır. 2024 yılında Klimasan Ar-Ge ekibi 15 adet fuar, 31 adet eğitime katılmıştır.

AR-GE, İNOVASYON VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM

2024 yılında, enerji verimliliği çalışmalarını da içeren 11 inovatif proje devreye alınmıştır.

Ar-Ge Projeleri ve İş Birlikleri

Geniş bir ürün gamına sahip olan Klimasan'da devreye alınan her projede öncelik, enerji verimliliğidir. Ürün gamına her geçen gün yeni bir tasarım ekleyerek yoluna devam eden Klimasan, bu kapsamda birçok üniversite ile iş birliği gerçekleştirmekte, yeni projelere yatırım yapmaktadır.

Bu kapsamda, 2024 yılı içinde gerçekleştirilen iş birlikleri aşağıda yer almaktadır.

- Yaşar Üniversitesi Tasarım Bölümü Türkiye Üniversite-Sanayi İş Birliği Projesi
- Yaşar Üniversitesi Türkiye Mimarlık ve Tasarım Bölümü Öğrenci Bitirme Projesi Mentorluğu
- Celal Bayar Üniversitesi ile iş birliği protokolü gerçekleştirilmesi
- Özbekistan Artel firması-Uluslararası İş Birliği Projesi
- Çin Sandstar Construction firması-Uluslararası İş Birliği Projesi
- Eskişehir Teknik Üniversitesi Tasarım Bölümü Öğrenci Bitirme Projesi Mentorluğu

2024 yılında, soğutma ve mekanik tasarım çalışmaları başta olmak üzere, enerji verimliliği çalışmalarını da içeren 11 inovatif proje devreye alınmış ve başarı ile tamamlanmıştır. Projelerin tümü Klimasan'ın kendi sermayesi ile gerçekleştirilmiştir. Projeler neticesinde ortaya çıkan tüm ürünler inovatif ürünler olup, tamamı ticarileşmeye uygundur.

Gerçekleştirilen-Hedeflenen Tasarım ve İnovasyon Çalışmaları

Artel Projesi

Artel firması ile Özbekistan'da gerçekleştirilen bu proje, Türkiye Cumhuriyetler pazarındaki büyüme hedefine yönelik stratejik bir Ar-Ge iş birliğini temsil etmektedir. İki firmanın bilgi birikimi ve teknolojik yeteneklerinin sinerjisiyle ortaya çıkan bu tasarım, pazarın özel ihtiyaçlarına ve tüketici tercihlerine uygun yenilikçi çözümler sunmayı amaçlayan kapsamlı bir Ar-Ge sürecinin ürünüdür. Ortak geliştirme çalışmaları sayesinde hem Artel'in yerel pazar bilgisi hem de Klimasan'ın tasarım ve mühendislik tecrübesi bir araya gelerek, rekabet avantajı sağlayacak özgün bir ürün ortaya çıkmıştır. Bu iş birliği, farklı üretim tekniklerinin ve malzeme kullanımının

araştırılmasına olanak tanıyarak, maliyet etkinliği ve ürün kalitesini optimize etmeye yönelik Ar-Ge çalışmalarını hızlandırmıştır. Türkiye Cumhuriyetlerin kültürel ve iklimsel koşulları göz önünde bulundurularak yapılan tasarım adaptasyonları, pazar odaklı Ar-Ge yaklaşımının ve iş birliğinin başarısını destekleyici niteliktedir.

Kompakt Isı Değiştirici ile Verimli Ürün Tasarımı Projesi

Kompakt ısı değiştiricili verimli soğutucu dolap tasarımı, enerji transferini optimize ederek geleneksel tasarımlara kıyasla daha yüksek soğutma performansı ve düşük enerji tüketimi hedefleyen yenilikçi bir Ar-Ge çalışmasının ürünü olarak ön plana çıkmaktadır. Bu tasarımda kullanılan kompakt ısı değiştirici teknolojisi ürün performansını doğrudan artırmaktadır.

Ecochill: A Sınıfı Enerji Projesi

Ecochill: A Sınıfı Enerji Verimli Ticari Tip Buzdolabı İnovasyon Projesi, ticari soğutma alanında enerji verimliliğini en üst düzeye çıkarmayı hedefleyen iddialı ve yenilikçi bir Ar-Ge projesidir. A sınıfı enerji etiketine ulaşma amacı, buzdolabının tüm tasarım ve mühendislik süreçlerinde son teknoloji ve yaratıcı çözümlerin uygulanmasını zorunlu kılmaktadır. Bu proje, sadece enerji tüketimini minimize etmekle kalmayıp, aynı zamanda üstün soğutma performansı, uzun ürün ömrü ve çevreye duyarlı malzemelerin kullanımını da içeren kapsamlı bir Ar-Ge yaklaşımını temsil etmektedir. Ecochill, ticari işletmelerin enerji maliyetlerini düşürmelerine ve çevresel ayak izlerini azaltmalarına katkıda bulunarak sektörde sürdürülebilir bir dönüşümün öncüsü olma potansiyeli taşımaktadır. Bu nedenle, bu proje, enerji verimliliği odaklı Ar-Ge çalışmalarının ticari soğutma teknolojilerinde nasıl çıkarılabileceğine dair önemli bir örnektir.

Ürün Geri Dönüştürülebilirlik Analizi

Klimasan, sürdürülebilir ürün anlayışıyla, ürünlerinin çevresel etkilerini kullanım aşaması sonrasında da minimum düzeyde tutma amaçındadır. Bu amaçla, ürünlerinin yeniden kullanılabilir malzeme oranını sürekli artırmak için Ar-Ge faaliyetleri yürütmektedir.

Klimasan, ürünlerinin geri dönüştürülme özelliklerini uzun yıllardır ölçmekte ve müşterileri ile paylaşmaktadır. Bunun yanında 2022 yılında iki aşamalı yürütülen kapsamlı bir geri dönüştürülebilirlik analizi çalışması yapılmıştır. Çalışmanın ilk aşamasında Klimasan Ar-Ge Ekibi, Sürdürülebilirlik Sorumlusu ve Çevre Danışmanı çalışmaları ile ürünlerin malzeme kırılımları belirlenmiş, her bir malzemenin özelliklerini incelenmiştir. Bu aşamada tedarikçi firmalardan Klimasan'a sağladıkları malzeme ve ürünlerin geri dönüştürülebilirlikleri ile ilgili bilgilendirme yapılması talep edilmiştir. Bu sayede üretim aşamasında kullanılan yarı mamullerin çevresel özelliklerinin tespit edilmesi, tedarikçi firmalar ile yürütülebilecek Ar-Ge ve iyileştirme çalışmalarının belirlenmesi sağlanmıştır.

Çalışmanın ikinci aşamasında, beyaz eşya ve soğutucu geri dönüşümü ve geri kazanımı konusunda alanında uzman yerli ve yabancı geri dönüşüm firmaları ile çalışarak, piyasaya sürülen ürünlerin parçalanarak içeriğinin ve yapısının analiz edilmesi, ürünün ve ürün içeriğindeki bileşenlerin özelliklerinin detaylı analizi yaptırılmış ve raporlama alınmıştır.

AR-GE, İNOVASYON VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Klimasan, ürünlerinin geri dönüştürülme özelliklerini uzun yıllardır ölçmekte ve müşterileri ile paylaşmaktadır.



Projenin en önemli çıktısı, soğutucu ve derin dondurucuların içeriğinde kullanılan malzeme ve yarı mamullerin detaylı analizi ile, geri dönüştürülebilirlik özelliklerinin tespit edilmesi ve bu konuda tedarikçi firmalar ile geliştirme projelerinin doğmasına olanak sağlamasıdır.

Klimasan, analiz sonuçları ile elde edilen verilerin anlamlandırılması ile, ERP yazılımı aracılığıyla, ürettiği her ürünün geri dönüştürülebilirlik özelliklerinin sistemsel raporlamasını yapabiliyor olacaktır.

Ürün Güvenliği

Her bir tasarımında kalite ve çevreyle uyumlu olmasının yanı sıra müşterilerinin kullanım sırasında güvenliğini de azami oranda önem veren Klimasan'ın bağlı kaldığı standart ve yönetmelikler şunlardır;

- LVD Directive 2014/35/EU
- IEC 60335-1
- IEC 60335-2-89 (Commercial)
- IEC 60335-2-24 (Household)
- EMC Directive 2014/30/EU
- EN 55014-1
- EN 55014-2
- EN 61000-3-2
- EN 61000-3-3
- EN 61000-4-2
- EN 61000-4-3
- EN 61000-4-4

- EN 61000-4-5
- EN 61000-4-6
- EN 61000-4-11
- RoHS Directive 2011/65/EU ve 2015/863/EU
- REACH Regulation EC 1907/2006
- WEEE Directive 2012/19/EU

Tüm Klimasan ürünleri, ürünlerin Avrupa Birliği'nde kullanım için gerekli bütün uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden geçtiğini, sağlık, güvenlik ve tüketicinin ve çevrenin korunması gerekliliklerine uygunluğunu gösteren CE, RoHS ve WEEE işaretleri taşımaktadır.

Klimasan ürünleri, kurşun ve diğer muhtemel çevre ve insan sağlığı için tehlikeli maddelerin elektrikli ve elektronik ürünlerde kullanımını kısıtlayan ROHS Direktifi ve kanserojen, mutajen ve toksik maddelerin kullanım miktarlarını sınırlayarak ve kayıtlar altına alınmasını amaçlayan REACH Direktifi ile de uyumludur.

Klimasan'da kullanılan ambalaj malzemelerinde 94/62/EC direktifi kapsamında dört ağır metali (Pb, Cd, Hg, Cr) içermediğine dair doğrulama testleri yapılmaktadır.

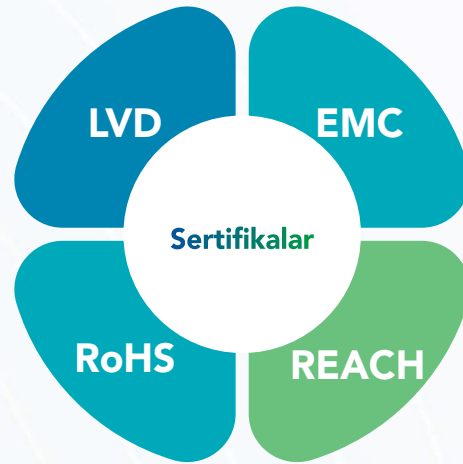
AR-GE, İNOVASYON VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Klimasan'da tüm ürünlere enerji etiket uygulaması yapılmakta olup enerji etiketleri EPREL sistemine kayıtlıdır.

Ev tipi ürünlerde Avrupa uyumluluğu gereği "Food Contact direktifi (1935/2004/EC)" kapsamında gıdaya temas zorunlulukları gözetilerek malzeme seçimleri ve üretimler yapılmaktadır.

Klimasan'ın uyum sağladığı Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar Direktifi (WEEE-Waste of Electrical and Electronic Equipment), elektrikli ürünlerin toplanması, geri dönüştürülmesi ve yeniden kazanılmasına dair hedefler koyar. Klimasan ürünlerinde WEEE Direktifi'ne uygun komponentler kullanarak ürünlerinin geri dönüştürülebilirliğini artırmaktadır.

2021 yılında AB üye ülkelerinde geçerli olan enerji regülasyonu ile birlikte, bu ülkelere satılan tüm ticari ve ev tipi dolaplar bu regülasyonlara tabiidir. Tüm ürünlere enerji etiket uygulaması yapılmakta olup enerji etiketleri EPREL sistemine kayıtlıdır.



Ulusal Destek Programları Kapsamında Yürütülen Projeler

TÜBİTAK TEYDEB 1501 ve 1507 Programları kapsamında, enerji verimliliği yüksek ürün geliştirme ve alternatif soğutucu gaz kullanımına yönelik projeler için destek alınmıştır. Proje kapsamında ürün performans testleri, prototipleme ve yazılım geliştirme faaliyetleri finanse edilmiştir.



KOSGEB Ar-Ge, Ür-Ge ve İnovasyon Destek Programı

Üretim süreçlerinin dijitalleştirilmesine yönelik yatırımlar için KOSGEB desteği sağlanmıştır. Özellikle PLIS upgrade süreci ve üretim sahasına entegre edilen dijital izleme sistemleri bu kapsamda desteklenmiştir.

Verimlilik Artırıcı Proje (VAP) Desteği- Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı

Isı geri kazanım sistemleri ve kompresör atık ısısından faydalanılan projeler için ön başvuru yapılmış; teknik fizibilite raporları hazırlanmıştır.

UR-GE (Uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesi) Desteği

İhracat odaklı Ar-Ge ürünlerinin yurt dışı pazarlarda tanıtımı ve ticarileştirilmesi için Ticaret Bakanlığı desteklerinden faydalanılmıştır.

İzmir Kalkınma Ajansı (İZKA) Teknik Destek Başvurusu

Proje bazlı danışmanlık ve kapasite geliştirme konularında ön görüşmeler gerçekleştirilmiş, başvuru süreçleri başlatılmıştır.

SİBER GÜVENLİK VE VERİ GİZLİLİĞİ

Tüm çalışanlara yılda en az bir kez zorunlu siber güvenlik farkındalık eğitimi verilmektedir.

Klimasan, bilgi güvenliğini temel bir kurumsal değer olarak benimsemektedir. 2018 yılından bu yana sahip olduğu ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) sertifikası ile, bilgi varlıklarının korunmasını uluslararası standartlara uygun şekilde üretim sektörü özelinde, üretim hatlarındaki IoT cihazlarının güvenliği önceliklidir. Bu kapsamda güvenlik duvarlarıyla segmentasyon, güvenli uzaktan erişim ve protokol tabanlı trafik denetimleri sağlanmaktadır.

2024 yılı içerisinde ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çerçevesinde kurum genelinde 1 adet iç denetim ve 1 adet dış denetim gerçekleştirilmiş, toplamda 20 düzeltici faaliyet açılarak %100 kapatma oranı sağlanmıştır. Siber güvenlik olgunluk seviyesini artırmak amacıyla çalışanlara yönelik yılda 1 kez siber farkındalık eğitimi düzenlenmiş, bu eğitimlere katılım oranı %80 olmuştur. Ayrıca, dijital altyapı güvenliğinin artırılması amacıyla üretim hatları ile BT sistemleri arasında fiziksel ağ segmentasyonu uygulanmıştır. Kişisel veri güvenliği kapsamında, GDPR ve KVKK'ya uyum süreçleri gözden geçirilmiş, veri işleme envanteri güncellenmiştir.

Sürdürülebilir Bilgi Güvenliği Yaklaşımı

Klimasan, bilgi güvenliğini yalnızca teknik bir önlem olarak değil; kurumun uzun vadeli başarısı, paydaş güveni ve dijital dönüşüm stratejisinin temel taşı olarak

değerlendirmektedir. Bu yaklaşım, bilgi güvenliği süreçlerinin sürdürülebilirlik ilkeleriyle bütünleştirilmesini içermektedir. Bu kapsamda benimsenen sürdürülebilir bilgi güvenliği yaklaşımı aşağıdaki temel unsurlar üzerinde yapılandırılmıştır:

Paydaş Katılımı ve Farkındalık: Tüm iç ve dış paydaşların bilgi güvenliği süreçlerine katılımı teşvik edilmekte, iletişim kanalları açık tutulmaktadır. Özellikle müşteriler, iş ortakları ve çalışanlar bilgi güvenliği uygulamaları hakkında düzenli olarak bilgilendirilmekte; farkındalık kampanyaları, seminerler ve etkileşimli eğitimlerle sürekli bilinç kazandırılmaktadır.

Sürekli Gelişim ve Uyumluluk: Bilgi güvenliği yönetim sistemi, ulusal ve uluslararası regülasyonlara ve standartlara (örneğin ISO 27001:2022, KVKK, GDPR) tam uyumlu olacak şekilde dinamik olarak güncellenmektedir. Düzenli iç denetimler, dış tetkikler ve olasılık temelli analizler ile sistemdeki boşluklar erken aşamada tespit edilmekte ve gerekli iyileştirmeler uygulanmaktadır.

İleri Teknoloji Kullanımı: Siber tehditlerin çeşitliliği ve karmaşıklığı doğrultusunda, yapay zekâ destekli tehdit algılama sistemleri, güvenlik duvarları, uç nokta koruma çözümleri ve SIEM (Security Information and Event Management) gibi

ileri düzey teknolojilerden faydalanılmaktadır. Bu teknolojiler sayesinde tehditler anlık olarak izlenmekte ve hızlı yanıt sağlanmaktadır.

Çalışan Eğitimi ve İnsan Kaynağı

Güçlendirme: Çalışanlar bilgi güvenliğinin en önemli halkalarından biridir. Bu doğrultuda; role özel eğitim programları, sosyal mühendislik simülasyonları ve testlerle çalışanların farkındalık ve teknik bilgi düzeyleri sürekli olarak geliştirilmekte; bilgi güvenliği kültürü şirket genelinde yaygınlaştırılmaktadır. Tüm çalışanlara yılda en az bir kez zorunlu siber güvenlik farkındalık eğitimi verilmekte, kimlik avı (phishing) simülasyonları ile pratik bilinçlendirme faaliyetleri uygulanmaktadır. Bunun yanı sıra yeni başlayanlara oryantasyon sürecinde bilgi güvenliği ve kurum içi veri politikaları anlatılmaktadır.

Sürdürülebilir Teknolojiler ve Çevresel Etki:

Dijital sistemlerin sürdürülebilirliği, sadece güvenlik açısından değil çevresel sorumluluk açısından da değerlendirilmekte; bulut tabanlı hizmetlerin kullanımı artırılarak enerji verimliliği sağlanmakta, fiziksel altyapıların karbon ayak izi azaltılmaktadır.

Entegre Risk Yönetimi: Bilgi güvenliğine yönelik tüm tehditler kapsamlı bir risk yönetimi sistemiyle ele alınmakta; finansal, operasyonel, hukuki ve itibar riskleri dahil olmak üzere bütüncül değerlendirmeler yapılmaktadır. Senaryo bazlı tatbikatlar ve kriz yönetimi planları ile kurum, olası siber olaylara karşı hazırlıklı hale getirilmektedir.

2024 Yılı Başarıları

- **ISO 27001:2022 Sertifikası:** 2024 yılında gerçekleştirilen yeniden belgelendirme denetimi başarıyla tamamlanmış ve yeni sürüm sertifikası alınarak bilgi güvenliği yönetim sisteminin sürekliliği sağlanmıştır.



- **Sıfır İhlal:** 2018 yılından bu yana hiçbir bilgi gizliliği ihlali yaşanmamıştır. Bu başarı, sistematik yaklaşımın ve kurum kültürünün bir göstergesidir.
- **Çalışan Yetkinliği:** 2024 yılı boyunca gerçekleştirilen farkındalık eğitimleri ve iç denetçi programları kapsamında çalışanların bilgi güvenliği yetkinlikleri artırılmış, iç denetçi sertifikaları güncellenmiştir.

Klimasan, bilgi güvenliğini sadece bir uyum gerekliliği olarak değil, aynı zamanda kurumsal sürdürülebilirliğin ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Teknolojik gelişmeler doğrultusunda sistemler sürekli olarak iyileştirilmekte, güçlü bir bilgi güvenliği kültürü oluşturmak amacıyla tüm süreçler bütünsel şekilde yönetilmektedir. Gelecek dönemde Klimasan Zafiyet Taramı tool'unun devreye alınması planlanmaktadır.

SORUMLU TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Klimasan, tedarik zinciri yönetiminde tedarik güvenliğini ve etik ticareti öncelikli olarak ele almaktadır.

Klimasan'da sürdürülebilir tedarik uygulamaları, Satın Alma, Tedarikçi Geliştirme ve Kalite Yönetim Sistemleri Departmanları tarafından yönetilmektedir.

2022 yılında gerçekleştirilen kapsamlı geri dönüştürülebilirlik analizi, titiz bir çalışma ile iki aşamada tamamlanmıştır. İlk aşamada, ürünlerin malzeme bileşenleri detaylı bir şekilde incelenmiş ve tedarikçilerden geri dönüştürülebilirlik bilgileri talep edilmiştir. İkinci aşamada ise, alanında uzman geri dönüşüm firmalarıyla iş birliği yapılarak, ürünlerin içeriği ve yapısı detaylı bir biçimde analiz edilmiştir. 2023 yılı itibarıyla, Klimasan tüm ürünlerinin geri dönüştürülebilirlik oranını sistematik bir şekilde hesaplamış ve bu oranın %98'in üzerinde olduğunu gururla bildirmiştir.

2024 yılında ise bu oran korunmuş ve ERP sistemleri ile geri dönüştürülebilirlik verilerinin izlenebilirliği daha da geliştirilmiştir. ERP yazılımı sayesinde, üretilen her bir ürünün geri dönüştürülebilirlik özelliklerinin detaylı raporlaması sağlanmakta ve çevresel etkiyi minimize etme konusundaki taahhüt güçlendirilmektedir. ERP üzerinden yapılan bu raporlamalar, aynı zamanda sürdürülebilirlik değerlendirmelerinde şeffaf veri yönetimi sağlamaktadır.



Bu yüksek başarı, Klimasan'ın çevresel sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığının bir göstergesidir. Şirket, alternatif malzeme ve tedarikçi arayışları, enerji verimli ürün tasarımları ve sürekli iyileştirme çalışmaları ile döngüsel ekonomi prensiplerini desteklemeye devam etmektedir.

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Anlayışı

Klimasan, tedarik zinciri yönetiminde tedarik güvenliğini ve etik ticareti öncelikli olarak ele almaktadır. Şirket, ürün kalitesi ve etkin süreç yönetiminin yalnızca iş ortaklarının katkılarıyla sağlanabileceğinin bilincindedir. Bu nedenle, etkin bir tedarik zinciri yönetimi anlayışını oluşturmak ve sürdürmek, Klimasan'ın temel öncelikleri arasında yer almaktadır. Ayrıca, Klimasan'ın sürdürülebilirlik yaklaşımı geniş bir tedarikçi ağına dayanmaktadır. Şirket, sürdürülebilirlik stratejilerini tedarikçilere aktararak ilgili sektörlerin dönüşümüne liderlik etmekte ve tedarikçilerini benimsediği temel değerler doğrultusunda iş yapmaya teşvik etmektedir.

Klimasan'ın tedarik zinciri politikası; sürdürülebilirlik, etik iş uygulamaları, yerelleşme ve kalite temelleri üzerine inşa edilmiştir. Bu kapsamda tedarikçilere yönelik performans değerlendirmeleri, çevresel ve sosyal uygunluk denetimleri ve uluslararası endekslere dayalı risk analizleri ile desteklenmektedir. Tüm tedarikçiler, "Tedarikçi Etik Davranış Kuralları" belgesini imzalayarak insan hakları, çocuk işçiliği, zorla çalıştırma, bilgi güvenliği ve çevre koruma konularında taahhütte bulunmaktadır.

Klimasan'da sürdürülebilir tedarik uygulamaları, Satın Alma, Tedarikçi Geliştirme ve Kalite Yönetim Sistemleri Departmanları tarafından yönetilmektedir. Tedarikçi firmalar ile yürütülen teknik ve ekonomik iyileştirme projeleri, sorumlu tedarik zinciri uygulamaları ile birlikte hayata geçirilmektedir. 2024 yılında, tedarikçi firmalara yapılan uzaktan ve yerinde denetim faaliyetleri devam etmiş; tedarikçi analizleri ile iyileştirme aksiyon planları oluşturularak takibi sağlanmıştır.

SORUMLU TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

2024 yılında yerli tedarikçilere yönelik ayrılan bütçe 2.742 milyar TL'nin üzerindedir.

Tedarikçiler, yılda en az bir kez çevrim içi veya saha denetimlerine tabi tutulmakta; ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 gibi standartlara sahiplik ve çevresel/ sosyal performansları sistemli şekilde izlenmektedir. Ayrıca, tedarik zinciri sürdürülebilirlik anketleri ve EcoVadis-SBTi gibi uluslararası girişimlere uyum düzeyleri de değerlendirilmelere entegre edilmiştir.

Tedarikçi Gelişimi ve İş Birliği

Klimasan, tedarikçilerinin sürekli gelişimini teşvik ederek karşılıklı kazanç sağlayan bir ilişki oluşturmaya odaklanmaktadır. Bu amaç doğrultusunda Tedarikçi Geliştirme Departmanı kurulmuş ve tedarikçi firmaların kapasite artırımı, kalite ve yönetim süreçlerinin iyileştirilmesi, denetlenmesi, iş birliği projelerinin yürütülmesi, eğitim ve atölye programlarının düzenlenmesi gibi çeşitli faaliyetler hayata geçirilmiştir.

2024 yılı boyunca yürütülen teknik geliştirme projeleri kapsamında, sürdürülebilirlik, sosyal uygunluk ve etik uyumluluk konularında da tedarikçilerle ortak çalışmalar yürütülmüş, performans takibi online sistemler üzerinden gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, tedarikçi

eğitimleriyle kurumsal sosyal sorumluluk, insan hakları, bilgi güvenliği ve çevre koruma gibi alanlarda kapasite artırımı sağlanmıştır.

Yerel Tedarikçi Stratejisi

2024 yılında Klimasan, toplam tedarikçi sayısının %81'ini ve satın alma bütçesinin %76'sını yerel şirketlere ayırmıştır. Yerli tedarikçilere yönelik ayrılan bütçe 2.742 milyar TL'nin üzerindedir.

Klimasan, tedarikçi seçim sürecini titizlikle yürütmekte; yerel işletmelerle kurulan uzun vadeli iş birlikleriyle hem bölgesel kalkınmaya katkı sağlamakta hem de tedarik zinciri risklerini minimize etmektedir. Bu strateji, aynı zamanda döviz kuru dalgalanmalarına karşı dayanıklılığı artırmakta ve operasyonel sürdürülebilirliği desteklemektedir.

İyileştirme ve Geliştirme Projeleri

2024 yılı içerisinde Klimasan'ın satın alma birimi tarafından 32 farklı iyileştirme ve geliştirme projesi hayata geçirilmiş, bu projelerden 1,5 milyon euroyu aşan bir kazanç elde edilmiştir.



Bu faaliyetler, Klimasan'ın tedarik zinciri yönetimindeki etkinliğini artırmak ve tedarikçi firmaların teknik, yönetsel ve çevresel kapasitelerini geliştirmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Projeler kapsamında tedarikçilerle ortak iyileştirme çalışmaları yürütülmüş; kalite, maliyet ve teslimat sürelerine yönelik verimlilik artışı sağlanmıştır.

Ayrıca, enerji verimliliğini önceleyen tasarımlar kapsamında elektromekanik komponentler (fan, kompresör vb.) için tedarikçilerle iş birliği içinde yeni model geliştirme çalışmaları yapılmış; ENS LED geçişleriyle ürünlerin çevresel performansı artırılmıştır.

2024 Yılında Satın Alma Yönetimi

2024 yılı, küresel ekonomik belirsizliklerin, jeopolitik gelişmelerin ve tedarik zincirlerinde devam eden kırılma noktalarının etkili olduğu bir dönem olmuştur. Döviz kuru dalgalanmaları, ham madde ve komponent fiyatlarındaki belirsizlikler

ile birlikte arz-talep dengesindeki değişkenlikler, Klimasan'ın satın alma planlamaları ve envanter yönetimi süreçlerini doğrudan etkilemiştir.

Bu koşullar altında Klimasan, esnek satın alma stratejileri, alternatif tedarikçi geliştirme, yerelleştirme çalışmaları ve fiyat revizyon süreçlerinin dinamik yönetimi gibi uygulamalarla tedarik zinciri yönetimini proaktif bir şekilde sürdürmüştür.

Ayrıca, 2024 yılı boyunca tedarikçi iletişim mekanizmaları güçlendirilmiş, uzun vadeli sözleşmelerle maliyet dalgalanmalarının etkisi azaltılmaya çalışılmış ve önleyici stok yönetimi ile olası tedarik risklerinin önüne geçilmiştir.

ERP sistemi üzerinden yapılan dijital izlemeler sayesinde, tedarik verileri daha şeffaf ve izlenebilir hale getirilmiş, kritik malzeme ve hizmet temini süreçleri gerçek zamanlı olarak takip edilmiştir.

SORUMLU TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

2024 yılında toplam tedarikçi sayısının %81'ini yerel şirketler oluşturmuştur.

Tedarik Süreçlerindeki Zorluklar

Tedarik süreçlerindeki zorluklar, mal ve hizmetlerin tedarikçilerden zamanında ve kesintisiz bir şekilde temin edilmesini engelleyerek, üretim ve dağıtım süreçlerini olumsuz yönde etkilemektedir. Bu bağlamda, sorumlu satın alma uygulamaları giderek daha fazla önem kazanmaktadır. Klimasan, yalnızca kaliteyi değil, çevresel ve sosyal etkileri de göz önünde bulundurarak tedarikçi seçimlerini gerçekleştirmekte ve bu durum daha fazla şeffaflık, sürdürülebilirlik ve etik odaklı yaklaşımlar getirmektedir.

Ayrıca, dış kaynaklı lojistik firmaları (3PL) ile yürütülen süreçlerde de sürdürülebilirlik kriterleri dikkate alınmakta; karbon ayak izi, atık yönetimi, enerji tüketimi gibi çevresel göstergelerle birlikte sosyal sorumluluk uygulamaları da denetlenmektedir.

Tedarikçi Beklentilerindeki Değişim

Günümüzde tedarikçilerden beklenenler de farklılık göstermektedir. Artık yalnızca ürün veya hizmet temini değil, aynı zamanda inovasyon, esneklik ve hızlı yanıt verme yeteneği gibi faktörler de öne çıkmaktadır. Bu çerçevede, Klimasan, tedarikçilerle olan ilişkilerini güçlendirmek amacıyla bu yeni beklentilere uyum sağlamayı hedeflemektedir.

Bununla birlikte, tedarikçilerden sadece ticari değil; etik, çevresel ve sosyal sorumluluklara da uyum beklenmektedir. Kalite, teslimat ve sürdürülebilirlik kriterleri bütüncül bir puanlama sistemiyle değerlendirilmekte; performansı düşük tedarikçiler geliştirme planlarına dahil edilmekte ya da sistem dışına çıkarılmaktadır.

Risk Yönetimi ve Alternatif Tedarikçiler

Klimasan, tedarikçi firmaların ekonomik dalgalanmalar nedeniyle ham madde ve alt komponent tedarik süreçlerinden minimum düzeyde etkilenmelerini sağlamak için mevcut tedarik koşullarında değişiklikler yapmıştır. Bu tür riskleri ele almak amacıyla, ilgili sektörlerde öngörülen sipariş talepleri oluşturulmuş ve rekabetçi alternatif tedarikçiler devreye alınmıştır.

“Single source” durumundaki sektörlerde alternatif tedarikçi seçenekleri geliştirilmiş ve ham madde tedarikinde sıkıntı yaşanan alanlarda tedarikçi çeşitliliği artırılmıştır. Bu tedbirler, Klimasan'ın tedarik zinciri yönetiminde esneklik sağlayarak ekonomik dalgalanmalara karşı dirençli olmasını ve tedarik güvenliğini artırmayı amaçlamaktadır.

Yıl içerisinde, sürekli değişkenlik gösteren döviz kurları nedeniyle, genellikle sabit fiyatlarla çalışılan tedarikçilere sık sık fiyat revizyonu yapılmak zorunda kalınmıştır.

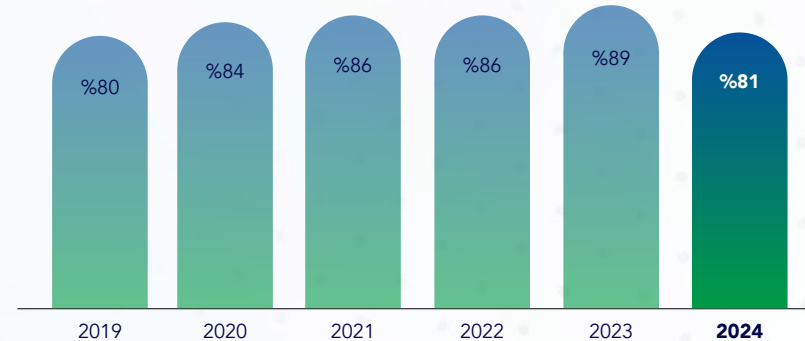


Bu süreç, piyasa koşullarını ve tedarikçi dinamiklerini yakından takip ederek yönetilmiştir.

Ayrıca, ERP sistemi üzerinden yapılan izlemelerle, tedarik zincirindeki olası riskler erken tespit edilmekte; yüksek riskli ülkeler veya sektörlerde faaliyet gösteren tedarikçilere yönelik özel kontrol önlemleri uygulanmaktadır.

2024 yılında Klimasan, toplam tedarikçi sayısının %81'ini ve satın alma bütçesinin %76'sını yerel şirketlere ayırmıştır. Yerel tedarikçilere yönelik ayrılan bütçe 77 milyon Euro'nun üzerindedir. Klimasan, tedarikçi seçim sürecini titizlikle yürütmektedir.

Yıllara göre yerel tedarikçi oranı



SORUMLU TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Klimasan, yerel tedarikçinin bölgesel ve ulusal kalkınmadaki önemini bilincindedir.

Klimasan Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Metodolojisi

Klimasan, tedarik güvenliğini sağlamak, ürün kalitesini sürekli iyileştirmek ve örnek tedarik zinciri uygulamalarını hayata geçirmek amacıyla titiz bir tedarikçi değerlendirme ve devreye alma süreci yönetmektedir.

Herhangi bir tedarikçi firma ile iş birliğine başlamadan önce, Klimasan, en uygun adayı seçmek amacıyla kapsamlı bir ön değerlendirme sürecini titizlikle uygulamaktadır. Bu değerlendirme, yalnızca Klimasan'ın spesifikasyonlarına ve teslim sürelerine uygunluğu değil, aynı zamanda fiyatlandırma ve ödeme koşullarının yanı sıra kalite, çevre ve iş sağlığı güvenliği (İSG) yönetim sistemleri gibi kritik kriterleri de içermektedir. Şirket, tedarikçilerinin kalite, iş sağlığı ve güvenliği ile çevre konularında sorumluluk bilinci taşımasını beklemekte ve bu doğrultuda ISO 9001, ISO 14001 ve ISO 45001 gibi uluslararası standartların uygulanmasını, eşit derecede uygun tedarikçiler arasında belirleyici bir kriter olarak değerlendirmektedir.

Yıl boyunca mevcut tedarikçilerin düzenli denetlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının titizlikle planlanması, Klimasan'ın standartlarına uygun bir işleyiş sağlanmasını temin etmektedir. Yılda en az bir kez gerçekleştirilen çevrimiçi veya saha denetimleri sayesinde, tedarikçi

firmaların kalite, yönetim, sosyal ve çevresel süreçleri, Tedarikçi Geliştirme ve Giriş Kalite Kontrol Departmanları'nın liderliğinde gözden geçirilmektedir. Denetim sonuçlarına dayalı olarak tedarikçilerin sınıflandırması yeniden değerlendirilmektedir; bu sayede cari sıralamanın %80'lik diliminde yer alan firmalar net bir şekilde belirlenmekte ve risk taşıyan tedarikçiler için alternatif kaynaklar tespit edilmektedir.

Ayrıca, sektörel ve ülkesel bazda yapılan ÇSY risk analizleriyle, tedarikçi ülkelerin çevresel performansları (EPI), yolsuzluk algısı (CPI), işçi hakları (ITUC) ve insan gelişimi (HDI) gibi göstergelere göre değerlendirme yapılmakta; yüksek riskli coğrafyalarla iş birliği öncesi özel kontrol süreçleri uygulanmaktadır.

Tedarikçi Performans Ölçümü

Klimasan, online tedarikçi kalite performans izleme programı ile hesaplanabilir ve şeffaf performans kriterlerini titizlikle takip etmekte ve değerlendirme sonuçları hakkında aylık bilgilendirmeler gerçekleştirmektedir. 50 puanın altında kalan tedarikçiler, onaylı tedarikçi listesinden çıkarılarak, sürdürülebilir bir tedarik zinciri oluşturma hedefi doğrultusunda sürekli iyileştirme sağlanmaktadır. Ayrıca, A sınıfı tedarikçilere yönelik teşekkür yazılarının yanı sıra uzun vadeli iş birliği anlaşmaları, öncelikli sipariş verme ve ödüllendirme gibi teşvik mekanizmaları uygulanmaktadır.

Puan	Sınıf	Süreç
86-100	A	Firmaya teşekkür yazısı yazılır.
71-85	B	Firmaya teşekkür yazısı ile birlikte iyileştirme önerileri sunulur.
61-70	C	Firmaya yaşanan sorunlarla ilgili bir yazı ve durumunu düzeltmesi için düzeltici önleyici faaliyet yazısı yazılır. Durumunu daha sonraki 5 sevkiyat sonunda düzeltmesi ve puanını 70'in üzerine çıkarması istenir.
51-60	D	Firmaya denetim yapılır, yaşanan sorunlarla ilgili aksiyon planı istenir. Durumunu daha sonraki 5 sevkiyat sonunda düzeltmesi ve puanını 70'in üzerine çıkarması istenir.
<50	E	Onaylı Yardımcı Sanayi listesinden çıkarılır.

Lokalleştirme Çalışmaları

Klimasan, yerel tedarikçinin bölgesel ve ulusal kalkınmadaki önemini bilincindedir ve bu nedenle yerel küçük ve orta ölçekli işletmelerin büyümesine katkıda bulunmayı, aynı zamanda yerel büyük ölçekli firmalarla iş birliklerini güçlendirmeyi hedeflemektedir. 2023 yılında bu doğrultuda, "single source" olarak adlandırılan ithal tedarikçilerden sağlanan malzeme ve bileşenler için yerelleştirme çalışmaları sürdürülmüş ve gerekli transfer organizasyonları gerçekleştirilmiştir. Özellikle kalıp gerektirmeyen plastik parça üretimlerinin yerel işletmelerden tedarik edilmesine başlanmıştır. Bu adımların sonucunda, 2024 yılı itibarıyla toplam tedarikçi sayısının %81'i yerel firmalardan oluşmaktadır. Klimasan'ın satın alma ekibi tarafından yürütülen bu yerelleştirme çalışmaları, her yıl düzenli olarak devam ettirilmekte olup, 2024 yılında da tedarik zinciri stratejisinin öncelikli hedefleri arasında yer almıştır.

Etik İlişkiler ve Davranış Kuralları

Klimasan'ın öncelikli hedefi, tedarikçilerle yasalara ve akdedilen sözleşme hükümlerine uygun ilişkiler kurmak ve bu ilişkileri sürdürmektir. Şirket, tedarikçilerden ürün ve hizmet alırken uluslararası ve sektörel standartları gözetir, tedarikçilere ilişkin bilgileri ticari sır olarak kabul eder ve gizliliğe büyük önem verir. Bu amaçla, Tedarikçi Etik Davranış Kuralları Dökümanı (Code of Conduct) hazırlanmıştır. Bu belge, Klimasan'ın iş ortaklarından beklediği etik çalışma prensiplerini özetler ve tedarikçilerin bu prensiplere uymalarını teşvik eder. Bu yaklaşım, Klimasan'ın etik değerlerini koruyarak güvenilir ve sürdürülebilir tedarikçi ilişkileri kurmasına yardımcı olmaktadır. Klimasan 2024 yılında da, yeni devreye aldığı tedarikçileri ile Tedarikçi Etik Davranış Kuralları Dökümanı'nı paylaşmıştır.

SORUMLU TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Klimasan, organizasyonun her aşamasındaki süreçlerin yönetiminde çevresel, sosyal ve yönetişimsel riskleri değerlendirmektedir.

Bu kurallar, insan haklarına saygı, çocuk işçiliği ve zorla çalıştırmaya karşı sıfır tolerans, ayrımcılık yapmama, çevresel sorumluluk ve bilgi güvenliği gibi temel unsurları kapsamaktadır. Tüm tedarikçiler, bu belgeyi yazılı olarak imzalayarak uyum taahhüdünde bulunmaktadır.

Geri Bildirim ve Değerlendirme Süreçleri

Klimasan, Tedarik Zinciri Sürdürülebilirlik Uygulamaları Değerlendirme Anketi hazırlayarak her yıl tüm tedarik zinciri iş ortaklarıyla paylaşmakta ve geri bildirim toplamaktadır. Bu anket sayesinde, yardımcı sanayilerin çevresel yönetimi, kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetleri, yönetim sistemleri uygulamaları, EcoVadis sürdürülebilirlik değerlendirmesi, SBT'ye uyumlu emisyon azaltım planlaması, UN Global Compact destekçiliği, sosyal uygunluk uygulamaları ve denetimleri içeren çalışmalar analiz edilmektedir. Anket sonuçları, Klimasan'ın çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik yolculuğunda tedarikçileri ile ortak çalışma alanlarının belirlenmesinde ve tedarik zinciri sosyal sorumluluk risk analizi sonuçlarının yönetiminde önemli bir girdi niteliği taşımaktadır. Bunun yanı sıra, tedarik zincirindeki sorumlu uygulamaların izlenebilirliği sağlanmaktadır.

Anketler aynı zamanda yüksek riskli tedarikçi gruplarını belirlemede ve iyileştirme projelerinin önceliklendirilmesinde temel veri kaynağı olarak değerlendirilmektedir.

Klimasan, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda 2024 yılında önemli sorumlu tedarik zinciri projelerine imza atmıştır. Bu projeler, enerji verimliliğini artırmayı ve çevresel etkileri azaltmayı amaçlamaktadır:

- Enerji verimliliği anlayışı kapsamında tedarikçiler ile birlikte kompresör ve fan gibi elektromekanik bileşenlerde yeni model tasarım çalışmaları yapılarak ürünlerin enerji sınıflarının iyileştirilmesine katkı sağlanmıştır.
- ENS led geçişlerinin arttırılması ile birlikte enerji tüketiminin azaltılması sağlanmıştır.

Tedarik Zinciri Sosyal Sorumluluk Risk Analizi

Klimasan, organizasyonun her aşamasındaki süreçlerin yönetiminde çevresel, sosyal ve yönetişimsel riskleri değerlendirmekte ve bu riskleri önlemek amacıyla proaktif tedbirler almaktadır. Tedarik zincirindeki potansiyel Kurumsal Sosyal Sorumluluk (ÇSY) risklerini belirlemeyi ve ortadan kaldırmayı hedefleyerek, risk odaklı bir yaklaşımı tedarik zincirinde yaygınlaştırmaktadır.

2022 yılında başlatılan Tedarik Zinciri Kurumsal Sosyal Sorumluluk Risk Analizi uygulaması, tedarik zincirindeki olası ÇSY risklerini belirlemeye yönelik önemli bir adım olmuştur. Bu uygulama, ticari partnerlerin sektörel ve ülkesel risk değerlendirmelerini gerçekleştirmelerini sağlamaktadır. Böylece, sorumlu tedarik zinciri uygulamalarının sürdürülebilirliğini artırmak amacıyla paydaşların sosyal uygunlukları değerlendirilerek iş birlikleri kurgulanmaktadır.

Risk analizinde tedarikçi ülkelerin ve sektörlerin; çevresel performansı, insan hakları karnesi, işçi hakları, etik uygunluk düzeyleri ve yönetişimsel yeterliliği uluslararası referans endeksler aracılığıyla ölçümlenmektedir.

Ülkesel Kurumsal Sosyal Sorumluluk Risk Değerlendirmesi

Tedarik Zinciri içindeki çevresel ve sosyal riskler değerlendirilirken, tedarikçi firmaların bulundukları ülkelerin mevcut durumu göz önünde bulundurulmaktadır. Ülkelerin çevresel sürdürülebilirlik, sosyal uygunluk ve sosyal sorumluluk konusundaki ilerlemeleri, sağlık hizmetleri ve yaşam standartları, etik uygulamalar ve temel insan hakları üzerindeki durumları, aşağıdaki uluslararası kabul görmüş indeksler çerçevesinde değerlendirilmektedir.

- Corruption Perceptions Index (CPI)
- Global Health Security Index (GHS)
- Environmental Performance Index (EPI)
- Human Development Index (Statistical Annex)
- Gender Development Index (Statistical Annex)
- International Trade Union Confederation (ITUC) Global Right Index
- IPU Parline – Women in Parliaments
- Press Freedom Index

Sektörel Kurumsal Sosyal Sorumluluk Risk Değerlendirmesi

Tedarik zincirindeki çevresel ve sosyal riskler değerlendirilirken, mal ve hizmet sağlanan sektörler dikkate alınmaktadır. Bu bağlamda, süreçler, ürün/hizmetler ve gereksinim duyulan koşullar, sektörün çalışma şartları ve bunlardan kaynaklanan riskler analiz edilmektedir. Sektörel risk analizi, uluslararası geçerliliği olan International Standard Industrial Classification of All Economic Activities (ISIC) dokümanı referans alınarak yapılmaktadır. Mevcut sözleşmeli tedarikçi firmalar, ISIC referans sektör kategorilerine göre gruplandırılmakta ve her sektör aşağıdaki kriterler çerçevesinde risk analizi sürecine tabi tutulmaktadır:

- Enerji Tüketimi ve Karbon Salımı
- Su Tüketimi
- Atık Oluşumu ve Kirlilik
- Ürün Yaşam Döngüsü Etkisi
- Zararlı Ham Madde Kullanımı
- Çalışan Sağlığı ve Proses Güvenliği (İSG)
- Çalışma Koşulları
- Adil Rekabet ve İş Etiği
- Çocuk/Zorla İşçi Çalıştırma
- İnsan Hakları Korunumu
- Bilgi Güvenliği

Risk değerlendirmeleri sonucunda elde edilen ülke ve sektör risk puanları, düşük, orta veya yüksek risk olarak sınıflandırılmakta; bu sınıflandırma doğrultusunda tedarikçilerin Kurumsal Sosyal Sorumluluk Risk Kategorileri belirlenmektedir. Her bir risk kategorisi için, uygun yönetim, denetim ve kontrol işlemleri devreye alınarak risklerin etkin bir şekilde yönetilmesi sağlanmaktadır.

LOJİSTİK ETKİLER

Klimasan, sorunları daha yaşanmadan önlemeye yönelik proaktif bir sürdürülebilirlik politikası benimsemiştir.

Klimasan, iklim değişikliğine etkisi büyük olan lojistik faaliyetlerde çevresel etkinin minimuma indirilmesinin tüm tedarik zinciri için hayati önem taşıdığına bilincindedir. Bu doğrultuda, yeşil tedarik zinciri ve lojistik faaliyetlerine devam etmektedir. İhracat süreçlerinde sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyerek, karbon salımını azaltmayı, kaynak kullanımını verimli hale getirmeyi hedeflemektedir. Ayrıca, yıllık kurumsal karbon ayak izi hesaplamalarında lojistik kaynaklı emisyonlar Kategori 3 kapsamında değerlendirilmekte ve doğrulanmaktadır.

Klimasan, sorunları daha yaşanmadan önlemeye yönelik proaktif bir sürdürülebilirlik politikası benimsemiştir.

Sürdürülebilirlik stratejileri arasında;

- Çevresel etkilerini en aza indirmek amacıyla uğrak noktalarının birden fazla olduğu yüklemelerde optimal rotayı belirleyebilmek için sevk simülasyonu yaparak yakıt tüketimini minimuma indirmek ve ulaşım faaliyetlerinden kaynaklanan emisyon etkilerini azaltmak,
- Taşıma araçlarının doluluk oranlarını artırarak, uygun şartları sağlayarak araç sayısını azaltmak,

- Süreçlerde dijital sevk simülasyonları ve performans izleme sistemleri aktif olarak kullanarak yakıt verimliliği, hız ve ekonomik sürüş parametrelerini dijital olarak takip etmek,
- Tüm ihracat süreçlerinde dijitalleşme ile kağıt tüketimini azaltmak yer almaktadır.

Kara yolu taşımacılığının lojistik faaliyetlerde kullanımının en aza indirilmesi, Klimasan'ın çevreye verdiği zararı önemli ölçüde azaltmaktadır. Şirket, geliştirdiği planlamalar ile kara yolu taşımacılığı faaliyetlerini deniz yolu, hava yolu ve demir yolu taşımacılığı ile desteklemekte ve lojistik süreçlerinde kara yolu taşımacılığını mümkün olduğunca azaltmaya çalışmaktadır. Uzun mesafe ihracatlarda deniz yolu taşımacılığı öncelikli tercih edilerek daha düşük emisyonlu taşıma sağlamak hedeflenmektedir.

2025 sonrası hedefler kapsamında, elektrikli ve hibrit araç filosunun genişletilmesi ve sıfır emisyonlu teslimat altyapısının kurulması planlanmaktadır.



Ayrıca intermodal taşımacılık ile daha az karbon salımı hedeflenmektedir. Intermodal taşımacılıkta uzun mesafeler daha çevreci modlara geçirilerek karbon ayak izini azaltacaktır. Taşıma planlamasında dijital izleme ve rota optimizasyonuna olanak tanıyarak yakıt tüketimini düşürecekler.

Deniz yolunda büyük armatörlerin verdiği emisyon azaltıcı faaliyetlerin toplantılarında Klimasan olarak yer alıp bütçe çalışmalarına da bir yandan devam etmektedir. Proaktif bir anlayışla çalışmalarına devam eden Klimasan, lojistik faaliyetlerinde hizmet satın aldığı firmalar için aşağıdaki kriterlere dikkat etmektedir:

- Karbon emisyonu düşük araç kullanımı
- Sevkiyat rotalarının optimizasyonu
- Çalışanların güvenli sürüş ve ekonomik sürüş konularında eğitilmesi
- Daha düşük emisyon değerlerine sahip taşıma yöntemlerinin değerlendirilmesi

- Ekonomik sürüş için optimum yakıt performansı, hedef litre ve hız belirleme gibi performans parametrelerinin takibi
- Kazasızlık odaklı çalışma
- Lojistik hizmet sağlayıcıların dijital veri ile izlenebilirliğe açık, sürdürülebilirlik performansı yüksek operasyonlar yürütmesi

Bu çerçevede Klimasan, sürdürülebilir lojistik uygulamalarını güçlendirmeyi ve çevresel etkiyi %100 azaltmayı amaçlamaktadır.

Buna ek olarak, enerji verimli depo yönetimi, rota optimizasyonuna entegre planlama sistemleri ve yük verimliliğine dayalı dağıtım uygulamalarıyla, taşımacılık dışındaki lojistik süreçlerde de sürdürülebilirliği güçlendirmeye devam etmektedir. Ayrıca, yapay zekâ destekli tahminleme sistemleri ve blockchain tabanlı izlenebilir tedarik zinciri çözümleri gibi dijital dönüşüm yatırımları 2025 yılı ve sonrası için öncelikli alanlar arasında yer almaktadır.

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAAHHÜTLERİMİZ VE HEDEFLERİMİZ

Klimasan, sürdürülebilirlik stratejisinin merkezine çevresel sorumluluklarını ve kaynak verimliliğini artırmayı koymaktadır. Bu doğrultuda, enerji tüketimi, su kullanımı, atık yönetimi ve karbon ayak izinin azaltılması gibi alanlarda somut hedefler belirleyerek ilerlemektedir. Hem operasyonlarında hem de ürünlerinde sürdürülebilir uygulamaları hayata geçiren Klimasan, ulusal çevre mevzuatına tam uyum sağlamayı ve doğal kaynaklar üzerindeki baskıyı azaltmayı hedeflemektedir. Aşağıdaki tabloda, sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik performansının yıllar içindeki gelişimi ve bu alandaki taahhütleri yer almaktadır.

Taahhütlerimiz		2020	2021	2022	2023	2024
Ulusal çevre mevzuatına tam uyumun sürekliliğini sağlamak		%100	%100	%100	%100	%100
Standart birim ürün başına elektrik tüketimini sürekli azaltmak (kwh/st.birim ürün)		16,7	13,8	14,99	17,6	18,58
Standart birim ürün başına doğal gaz tüketimini sürekli azaltmak (kwh/st.birim ürün)		13,3	11,2	8,77	10,01	12,35
Standart birim ürün başına su tüketimini sürekli azaltmak (m³/st.birim ürün)		0,18	0,13	0,10	0,13	0,14
Hedeflerimiz						
Klimasan Korusu'nda 2025'te 10.000 fidan olmasını sağlamak			2.270	3.125	5.540	5.736
Standart birim ürün başına kurumsal karbon ayak izini bir önceki yıla göre %3 azaltmak (tonCO ₂ e/st.birim ürün)		0,014	0,009	0,008	0,010	0,008961432
Standart birim ürün başına tehlikeli atık miktarını her yıl %3 azaltmak (kg/st.birim ürün)		0,20	0,14	0,106	0,20	0,19
Standart birim ürün başına toplam atık miktarını her yıl %3 azaltmak (kg/st.birim ürün)		4,26	3,95	5,00	5,32	5,1640
Yenilenebilir enerji alım yatırımlarından her yıl elektrik tüketiminin %100'ünü karşılamak		%100	%100	%100	%100	%100

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE VE ÇEVRE YÖNETİMİ

Enerji ihtiyacının %100'ü yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen enerjiden sağlanmaktadır.

Üretim süreçlerinde hayata geçirilen modernizasyon çalışmalarıyla enerji tüketimi azaltılmış, atık ve su yönetimi entegre şekilde yürütülmüştür.

İklim değişikliğiyle mücadele, Klimasan'ın sürdürülebilirlik stratejisinin temel öncelikleri arasında yer almaktadır. Sera gazı emisyonlarının azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması ve tedarik zinciri genelinde iklim farkındalığının geliştirilmesi bu alandaki temel yaklaşımlar arasında bulunmaktadır. Entegre Yönetim Sistemi doğrultusunda; düşük karbon salımı sağlayan ürün ve hizmetlerin temini, çevresel performansı yüksek tasarımların geliştirilmesi ve karbon azaltımı odaklı sürekli iyileştirme esas alınmaktadır.

Ürün yaşam döngüsü boyunca çevresel etkileri en aza indirmeye yönelik çalışmalar kapsamında, ISO 14040/44 Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi yaklaşımı benimsenmiş; enerji verimliliği yüksek modeller geliştirilmiş ve düşük Küresel Isınma Potansiyeline (GWP) sahip doğal soğutucu gaz kullanımı yaygınlaştırılmıştır. 2024 yılı itibarıyla çevre dostu R-290 kullanımı %90'ın üzerine çıkmıştır.

Üretim süreçlerinde hayata geçirilen modernizasyon çalışmalarıyla enerji tüketimi azaltılmış, atık ve su yönetimi entegre şekilde yürütülmüştür. Kompresör ısı geri kazanım sistemleri, LED



aydınlatmalar, inverterli motorlar ve enerji izleme altyapıları ile enerji yoğunluğu düşürülmüştür. Yüksek KOİ ve AKM içeren atıksuların kontrolü için kimyasal-flotasyon bazlı ön arıtma tesisi yatırımı başlatılmıştır. Atıkların kaynağında ayrıştırılması ve geri kazanımı sağlanarak sıfır atık hedefi doğrultusunda ilerleme kaydedilmiştir.

Sera gazı emisyonlarının hesaplanması ve raporlanması süreçleri ISO 14064-1 standardına ve GHG Protokolü'ne uygun olarak yürütülmektedir. 2024 yılında kapsam 1 ve kapsam 2 emisyon envanteri oluşturulmuş, üçüncü taraf doğrulama süreçleri için hazırlık yapılmıştır. 2025 yılı itibarıyla kapsam 3 emisyonların izlenmesine yönelik tedarik zinciri ile iş birliği planlanmaktadır. Elde edilen emisyon verileri, TSRS ve GRI standartları ile uyumlu biçimde sürdürülebilirlik raporlarında şeffaf şekilde paylaşılacaktır.

Türkiye'nin 2053 yılı Net Sıfır Emisyon hedefiyle uyumlu olarak oluşturulan iklim stratejisi çerçevesinde;

- 2030 yılına kadar karbon emisyonlarında %50 azaltım,
- 2040 yılına kadar üretimde yenilenebilir enerji kullanımında %80 oranına ulaşılması,
- 2053 yılı itibarıyla net sıfır karbon seviyesine erişilmesi hedeflenmektedir.

Enerji ihtiyacının %100'ü yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen enerjiden sağlanmaktadır. Karar alma süreçlerinde karbon maliyeti dikkate alınmakta; yeni yatırımlarda enerji ve emisyon etkileri öncelikli değerlendirme kriterleri arasında yer almaktadır.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE VE ÇEVRE YÖNETİMİ

Klimasan, çevresel sürdürülebilirliği kurumsal kültürün temel bileşeni olarak görmektedir.

Tedarik zincirinde çevresel sorumluluğun artırılması amacıyla çevresel uyum belgeleri talep edilmekte, düşük karbonlu üretim desteklenmekte ve ambalaj atıklarının azaltılması için geri dönüştürülebilir çözümler teşvik edilmektedir. 2024 yılı itibarıyla yatırım harcamalarının %70'i yerli tedarikçilerle gerçekleştirilmiş, böylece lojistik kaynaklı emisyonların azaltılmasına katkı sağlanmıştır.

Çevresel performans verileri dijital sistemlerle entegre şekilde izlenmektedir. ERP altyapısı, ürün yaşam döngüsü bilgi sistemleri (PLIS) ve üretim izlenebilirliğine yönelik otomasyon çözümleriyle enerji, su, ham madde ve atık verileri anlık olarak takip edilmektedir. Enerji analizörleri, sıcaklık sensörleri ve izleme yazılımları üzerinden tüketim verileri analiz edilmekte; veriye dayalı iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik çalışmalar yalnızca teknik uygulamalarla sınırlı kalmamakta, aynı zamanda çalışanların farkındalığını artırmaya yönelik eğitim programları ile desteklenmektedir. ISO 14001, sıfır atık, kimyasal güvenliği, enerji ve su verimliliği gibi başlıklarda düzenli eğitimler verilmekte; uygulamalı saha bilgilendirmeleri, çevrim içi modüller ve görsel iletişim materyalleri ile pekiştirilmektedir. Eğitimlerin ardından yapılan değerlendirmelerde çalışanların çevre bilinci yüksek oranda gelişme göstermiştir.

Klimasan, çevresel sürdürülebilirliği kurumsal kültürün temel bileşeni olarak görmektedir ve bu doğrultuda çalışanların farkındalığını artırmak amacıyla kapsamlı eğitim programları yürütmektedir. 2024 yılı boyunca hem beyaz yaka hem de mavi yaka çalışanlara yönelik düzenlenen eğitimler; çevresel sorumluluk, yasal mevzuat uyumu ve sürdürülebilir üretim uygulamaları konularını kapsamıştır.

Eğitim Konuları ve Kapsamı

Eğitim Başlığı	İçerik Özeti
ISO 14001 ve Çevre Yönetim Sistemi	ÇYS politikası, çevresel boyutlar, risk analizi, dokümantasyon ve süreç sorumlulukları
Sıfır Atık ve Atık Yönetimi	Atık türleri, kaynağında ayrıştırma, renk kodları, geri dönüşüm uygulamaları
Kimyasal Güvenliği ve MSDS Okuryazarlığı	Kimyasal etiketleme, güvenlik bilgi formları, sızdırmazlık önlemleri, kişisel koruyucu ekipmanlar
Acil Durum ve Çevresel Olaylara Müdahale	Kimyasal dökülme, yangın, atıksu taşkını gibi çevresel acil durum senaryoları ve müdahale adımları
Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sorumluluk	İklim değişikliği, karbon ayak izi, döngüsel ekonomi, yeşil üretim
Enerji ve Su Verimliliği	Enerji tasarruf alışkanlıkları, su kullanımı azaltımı, üretimde kaynak verimliliği

2025 ve sonrası için oluşturulan çevresel yol haritası kapsamında; artırılmış suyun proseslerde yeniden kullanımı, geri kazanım oranı yüksek ürün tasarımlarının geliştirilmesi, düşük VOC içeren ham maddelerin kullanımı ve dijital sürdürülebilirlik panellerinin kurulması planlanmaktadır. Döngüsel ekonomi uygulamalarının yaygınlaştırılması, çevresel göstergelerin dijital takibi ve raporlamaların uluslararası standartlara tam uyumlu olarak gerçekleştirilmesi öncelikli hedefler arasındadır.

Klimasan, iklim değişikliğiyle mücadele ve çevresel sürdürülebilirlik konularında sistematik, ölçülebilir ve şeffaf uygulamalarla faaliyetlerini yürütmekte; çevresel performansını sürekli geliştirmeye yönelik kararlılığını sürdürmektedir.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE YÖNETİMİ

Klimasan, TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'ni başarıyla kurmuştur.

Klimasan, enerji yönetiminde yenilikçi çözümler geliştirerek doğal kaynakların korunmasını ve enerji verimliliğini önceliklendirmektedir. Enerji ve doğal kaynak tüketimini sürekli azaltma hedefi doğrultusunda, üretim süreçleri sistematik olarak bu prensiplerle optimize edilmekte ve izlenmektedir. Enerji sınıflarını iyileştirmeye ve verimliliği artırmaya yönelik hayata geçirilen projeler, tedarikçi ve müşteri ağlarıyla yürütülen ortak platformlarda da değer yaratmaktadır.

Yenilenebilir Enerji ve Sertifikasyon Başarıları

Klimasan, 2020 yılından itibaren tükettiği elektrik enerjisinin %100'ünü yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlamaktadır. Bu başarı, her yıl uluslararası geçerliliği olan I-REC Sertifikaları ile belgelenmektedir. 2024 yılı itibarıyla 9.700.000 kWh yenilenebilir kaynaklardan elektrik tüketilmiş, bu durum Redemption Certificate ve Redemption Statement belgeleriyle doğrulanmıştır. Elektrik, DORA2 JES (Aydın), GREENECO JES (Denizli) ve Sultanhisar JES (Aydın) adlı jeotermal enerji santrallerinden tedarik edilmiş, enerji kaynağı "ES810-Jeotermal" olarak belgelenmiştir.

Enerji Yönetiminde Sürdürülebilirlik Stratejisi: ISO 50001 Uygulamaları

Klimasan, TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'ni başarıyla kurmuş ve sürekli iyileştirme döngüsü ile uygulamaya devam etmektedir. Sistem kapsamında, enerji performans göstergeleri periyodik olarak izlenmekte, enerji hedefleri güncellenmekte ve enerji ekipleriyle koordineli çalışmalar yürütülmektedir. Enerji Yönetim Ekibi; üretim, bakım, montaj, boyahane gibi enerji yoğun birimlerden temsilcilerle yapılandırılmış çapraz fonksiyonel bir yapıda faaliyet göstermektedir. Enerji ekipmanlarının verimlilik testleri, fan algoritması ve LED iyileştirmeleri, üretim hattında semi-static sistem geçişleri ve enerji yoğun proseslerin yeniden planlaması gibi uygulamalar sistemin parçası hâline gelmiştir.

Enerji Verimliliği ve Yönetim Süreçleri

Klimasan, üretim süreçlerinin her aşamasında enerji verimliliğine odaklanarak sistematik analizler ve optimizasyon çalışmaları gerçekleştirmektedir. 2024 yılı boyunca üretim tesislerinde fan algoritması iyileştirmeleri, LED dönüşümleri, cam ısı yalıtım projeleri ve proses kontrol yazılımları devreye alınmıştır. Bu uygulamalar sayesinde hem elektrik hem de doğal gaz tüketiminde anlamlı



düşüşler sağlanmış; ürün başına düşen enerji tüketimi azaltılmıştır. 2024'te ayrıca SCADA tabanlı Enerji Takip Sistemi, otomatik enerji tasarrufu modları, hareket sensörlü aydınlatmalar ve üretim ekipmanlarında otomatik devre dışı bırakma gibi dijital çözümler uygulanarak enerji kullanımında kayıpların önüne geçilmiştir.

Klimasan, 2011 yılından bu yana düzenli olarak karbon ayak izi hesaplamaları yapmakta olup, 2021 yılından beri ISO 14064-1:2018 standardına uygun doğrulama sürecini sürdürmektedir. 2024 yılı toplam emisyonları 981.481* ton CO₂e olarak doğrulanmış ve bu doğrulama süreci 2025 yılında da güncel olarak devam ettirilmiştir. Emisyon azaltımına yönelik projeler; yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş, enerji tasarruflu component seçimi, lojistik optimizasyonu ve atık ısı geri kazanımı gibi uygulamalarla desteklenmektedir.

Klimasan, 2024 yılı itibarıyla enerji verimliliğini Ar-Ge stratejisinin merkezine yerleştirmiştir.

Bu kapsamda:

- Yeni fan motor tasarımları,
- LED aydınlatma sistemleri,
- Semi-static soğutma teknolojileri,
- Antifog cam çözümleri gibi yüksek verimli componentler ürünlerde kullanılmaya başlanmıştır.

Ürün içi aydınlatmalarda yüksek verimli LED'lere geçilmiş; EC fan teknolojisi ve fan algoritmaları ile %10-12 arasında enerji tasarrufu sağlanmıştır. Antifog cam geçişiyle birlikte cam başına yıllık 30-35 kWh enerji tasarrufu sağlanarak ısıtıcı ihtiyacı ortadan kaldırılmıştır.

Bu iyileştirmeler hem ticari hem de ev tipi ürün gruplarında enerji sınıflarının yükseltilmesini sağlamış, pazarda rekabetçi ve çevre dostu ürün portföyünü genişletmiştir.

*2023 yılı hesaplamasına Kapsam 3 dahil edilmemiş olup, 2024 yılında Kapsam 3 verisi de toplam hesabına dahil edilmiştir.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE YÖNETİMİ

2024 yılında yürütülen otomasyon ve proses iyileştirme projeleri, enerji tüketimini minimize etme konusunda önemli kazanımlar sağlamıştır.

Enerji Tüketimi

2024 yılı boyunca hayata geçirilen projeler sayesinde, Klimasan 141.630 kWh tasarrufu sağlamayı başarmıştır. Bu, enerji tüketiminde %1,43 elektrik tasarrufuna karşılık gelmektedir. Doğal gaz tüketimi ise önceki yıla oranla yaklaşık olarak %21,14 artış olmuştur.

Elektirik	2019	2020	2021	2022	2023	2024
(kWh)	10.520.479	10.389.766	10.776.415	10.256.027	9.886.399	9.744.769

Doğal Gaz	2019	2020	2021	2022	2023	2024
(kWh)	8.562.732	8.276.452	8.759.752	6.015.039	5.627.795	6.817.790

Karbon ve Enerji Kurulu'nun Rolü

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kapsamında faaliyet gösteren Karbon ve Enerji Kurulu, kritik enerji kullanıcılarının ve ilgili bölüm temsilcilerinin katılımıyla enerji verimliliği faaliyetlerinin temel yönetim mekanizması olarak görev yapmaktadır. Kurul bünyesinde yer alan Enerji Yöneticisi ve Enerji Yönetim Temsilcisi, sistemin sürekliliğini sağlama, performans takibi ve iyileştirme süreçlerini yürütme konularında merkezi rol üstlenmektedir.

Entegre Enerji Verimliliği Uygulamaları

Enerji verimliliği hedeflerine ulaşmak amacıyla Bakım, Yatırım, Üretim ve Ar-Ge bölümleri aktif biçimde katkı sunmaktadır. Bu bölümler arası iş birliği sayesinde, enerji projeleri yalnızca operasyonel verimliliği değil, aynı zamanda çevresel sürdürülebilirliği de desteklemektedir. Üst yönetimin güçlü sahiplenmesiyle birlikte, enerji verimliliği yatırımlarına kaynak tahsisi artırılmış ve uygulamalar yaygınlaştırılmıştır.

Enerji Performansı ve PUKO Döngüsü

Enerji tüketimi, doğrudan enerji analizörleri ile bölüm bazlı takip edilmekte olup, kullanılan enerji kaynakları (elektrik, doğal gaz, motorin, içme suyu, yangın suyu, basınçlı hava) performans göstergeleri ile aylık bazda analiz edilmektedir. Enerji yönetimi döngüsünde, PUKO (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) yöntemi ile sürekli iyileştirme sağlanmakta, kaynakların daha verimli kullanımı hedeflenmektedir.

Enerji İzleme ve Analiz Sistemleri

En çok enerji tüketen bölümlerde devreye alınan enerji analizörleri sayesinde, enerji verimliliği göstergeleri anlık olarak izlenmekte, tüketim kayıt altına alınmakta ve proaktif iyileştirme kararları alınabilmektedir. Enerji yönetim sisteminin çıktıları, yıllık Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları ile Üst yönetim tarafından değerlendirilmekte ve yeni hedefler belirlenmektedir.

Çalışanlar ve Paydaşlarla Ortak Enerji Yönetimi Bilinci

2024 yılı itibarıyla Klimasan, tüm çalışanlarına enerji yönetimi ve enerji tasarrufu farkındalık eğitimleri düzenlemiştir. ISO 50001 İç Denetçi Eğitimi alan çalışan sayısı artırılmış, 350'nin üzerinde çalışan en az bir enerji eğitimine katılmıştır.

Katılım oranları:

- ISO 50001 Eğitimi: %100
- Verimlilik Fikir Atölyesi: %85
- Enerji Farkındalık Semineri: %92
- Sürdürülebilirlik Bilinci Eğitimi: %78

Tedarikçilere yönelik gerçekleştirilen çevre ve enerji yönetimi odaklı farkındalık toplantıları, paydaşların enerji verimliliği odağında bilinçlenmesini sağlamaktadır.

Enerji Tasarrufu ve Verimlilik Önlemleri

Şirket içi periyodik iç ve dış denetimlerin yanı sıra, üçüncü taraf danışmanlar tarafından gerçekleştirilen detaylı enerji etütleri aracılığıyla enerji tüketim noktaları analiz edilmekte, iyileştirme fırsatları belirlenmekte ve bu doğrultuda yatırımlar hayata geçirilmektedir. 2024 yılında yürütülen otomasyon ve proses iyileştirme projeleri, enerji tüketimini minimize etme konusunda önemli kazanımlar sağlamıştır. Klimasan bünyesinde uygulanan Öneri Değerlendirme Sistemi, enerji verimliliğine katkı sağlayan fikirleri teşvik etmektedir.

2024 Yılı Birim Ürün Başına Enerji Tüketimi

Doğal Gaz	2019	2020	2021	2022	2023	2024
kwh/stdu	11,90	13,61	11,21	8,77	10,01	10,61

Elektirik	2019	2020	2021	2022	2023	2024
kwh/stdu	14,62	17,09	13,79	14,99	17,6	15,17

ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE YÖNETİMİ

2024 Yılıın Dönüm Noktası: Enerji Tasarrufu ve Verimlilik Projeleri

Klimasan, 2024 yılı boyunca gerçekleştirdiği enerji verimliliği projeleriyle operasyonel mükemmelliği güçlendirirken, sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik somut kazanımlar elde etmiştir:

- **Sıcak Su Hattı İzolasyonu:** 1.770 kWh doğal gaz tasarrufu sağlanmıştır.
- **SC Paketleme Hattı Otomasyonu:** 141.630 kWh elektrik tasarrufu.
- **Atık Isı Geri Kazanımı:** Kompresör atık ısı ile tesis mahal ısıtması sağlanmıştır.
- **Boyahane Eşanjör Projesi:** %27 doğal gaz azaltımı
- **Premixer Yatırımı:** Proses süresi kısaldı, enerji verimliliği artırılmıştır.
- **HG CNC Makine Revizyonu:** %12 elektrik azaltımı, 41.000 euro tasarruf.
- **Fan Algoritması ve EC Fan Geçışı:** Ürün başına enerji tüketiminde düşüş.
- **Antifog Cam Uygulaması:** Isıtıcı ihtiyacı kaldırılarak enerji tasarrufu sağlanmıştır.



EMİSYON YÖNETİMİ

Klimasan, iklim değişikliğiyle mücadelede sürekli gelişim ve daha yüksek hedefler belirleme bilinciyle hareket etmektedir.

Küresel iklim değişikliği, günümüzün en acil ve geniş kapsamlı çevresel sorunlarından biri olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu değişimler, sadece doğal ekosistemleri değil, aynı zamanda ekonomik yapıları, toplumsal düzeni ve kültürel değerleri de etkileyerek çok yönlü bir etki yaratmaktadır. İklim değişikliğinin sonuçları; artan sıcaklıklar, yükselen deniz seviyeleri, şiddetli hava olayları ve su kaynaklarındaki azalma gibi olgularla kendini göstermektedir.

Karbon yoğun ekonomik büyüme, fosil yakıtların yaygın kullanımı ve artan sera gazı emisyonları ile doğrudan bağlantılıdır. Bu nedenle, şirketlerin karbon salımlarını azaltmaya yönelik stratejiler geliştirmesi ve iklimle bağlantılı riskleri etkin şekilde yönetmesi büyük önem taşımaktadır. Klimasan, bu doğrultuda yalnızca çevresel etkileri azaltmayı değil, aynı zamanda kurumsal itibarını ve marka değerini artırmayı da hedeflemektedir.

Klimasan'ın iklim değişikliği ile mücadelesi üç temel başlıkta şekillenmektedir:

- Üretim süreçlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının azaltılması,

- Ürünlerde enerji verimliliği ve çevreci tasarımın ön planda tutularak kullanım kaynaklı çevresel etkilerin minimize edilmesi,
- Tedarik zincirinde iklim değişikliği farkındalığını artırarak emisyonların izlenmesi ve raporlanması.

Klimasan'ın Entegre Yönetim Sistemi Politikası, aşağıdaki taahhütleri içermektedir:

- Enerji verimliliği yüksek ürün ve hizmetlerin temini ile enerji performansının sürekli iyileştirilmesi,
- Tasarım süreçlerinin enerji performansını artıracak şekilde desteklenmesi,
- Karbon salım düzeyinin azaltılmasına yönelik sürekli çaba gösterilmesi.

Klimasan, iklim değişikliğiyle mücadelede sürekli gelişim ve daha yüksek hedefler belirleme bilinciyle hareket etmektedir. Paydaşlarını çözüm ortakları olarak kabul etmekte ve onların farkındalıklarını artırmaya yönelik adımlarla bu yolculuğunu sürdürmektedir.



Karbon Yönetimi ve Emisyon Azaltım Politikası

Klimasan, 2011 yılından bu yana karbon ayak izini sistematik biçimde izlemekte ve ISO 14064-1:2018 standardına uygun olarak hesaplamaktadır. Karbon yönetimi politikası, TS EN ISO 50001 ve ISO 14001 yönetim sistemleriyle entegre şekilde uygulanmakta; yıllık hedefler, Yönetimin Gözden Geçirme Toplantıları ile belirlenmektedir. Fabrikada kullanılan tüm enerji kaynakları detaylı şekilde izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Enerji ve karbon verileri tüm çalışanlarla düzenli olarak paylaşılmakta, bu sayede farkındalık artırılmaktadır.

2024 yılı boyunca uygulanan temel stratejiler aşağıdaki adımları içermektedir:

- Tüm elektrik tüketiminin %100'ü I-REC sertifikalı yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlanmıştır.
- Kompresör atık ısı geri kazanımı, vana izolasyonu, LED dönüşümleri, otomasyon iyileştirmeleri gibi projelerle doğal gaz ve elektrik tüketimi azaltılmıştır.
- 36 noktada kurulu enerji analizörleriyle enerji kullanımı anlık izlenmiş, regresyon analizleriyle sapmalar takip edilmiştir.
- İç denetçi programları, öneri sistemi ve enerji farkındalık eğitimleriyle çalışan katılımı artırılmıştır.

EMİSYON YÖNETİMİ

2024 yılında karbon ayak izi dijital sistemler aracılığıyla hesaplanmış ve bu süreç doğrulama mekanizmalarıyla desteklenmiştir.

Enerji tüketimi, doğrudan ve dolaylı emisyonların detaylı şekilde izlenmesini sağlayan sistemlerle sürekli analiz edilmekte, proseslerde karbon azaltımına yönelik yazılım optimizasyonları ve otomasyon yatırımları uygulanmaktadır.

Sürdürülebilir Gelecek İçin Adım Adım: Klimasan'ın Karbon Ayak İzi Yönetimi

Klimasan, yüksek enerji tüketimi ve emisyon salımına yol açabilecek faaliyetlerini çevreci çözümlerle entegre ederek çevresel etkisini en aza indirmeyi hedeflemektedir. 2021 itibarıyla ISO 14064-1:2018 standardı doğrultusunda altı kategoride ölçüm ve doğrulama yapılmaktadır. 2024 yılında karbon ayak izi dijital sistemler aracılığıyla hesaplanmış ve bu süreç doğrulama mekanizmalarıyla desteklenmiştir.

Enerji tüketimi, doğrudan ve dolaylı emisyonların detaylı şekilde izlenmesini sağlayan sistemlerle sürekli analiz edilmekte, proseslerde karbon azaltımına yönelik yazılım optimizasyonları ve otomasyon yatırımları uygulanmaktadır.

Aşağıda bu yatırımlara ilişkin örnek uygulamalar ve kazanımlar yer almaktadır:

Uygulama	Açıklama	Kazanım
Kompresör atık ısı geri kazanımı	Vidalı kompresörlerin yağ sıcaklığı kazan ısıtmasına yönlendirildi	1.186.000 kWh doğal gaz tasarrufu
Fan motor yazılım optimizasyonu	Fan algoritmaları güncellenerek çalışma süreleri azaltıldı	Elektrik tüketiminde %4,8 azalma
Vana ve boru izolasyonları	Sıcak su hattında ısı kayıpları engellendi	1.770 kWh doğal gaz tasarrufu
Atık ısı mahal ısıtmasında kullanımı	Kompresör fan ısı iç ortam ısıtmasında değerlendirildi	1.017.600 kWh doğal gaz tasarrufu

EMİSYON YÖNETİMİ

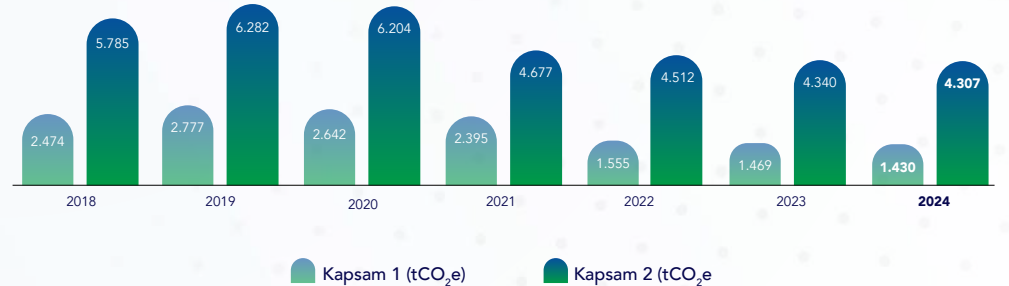
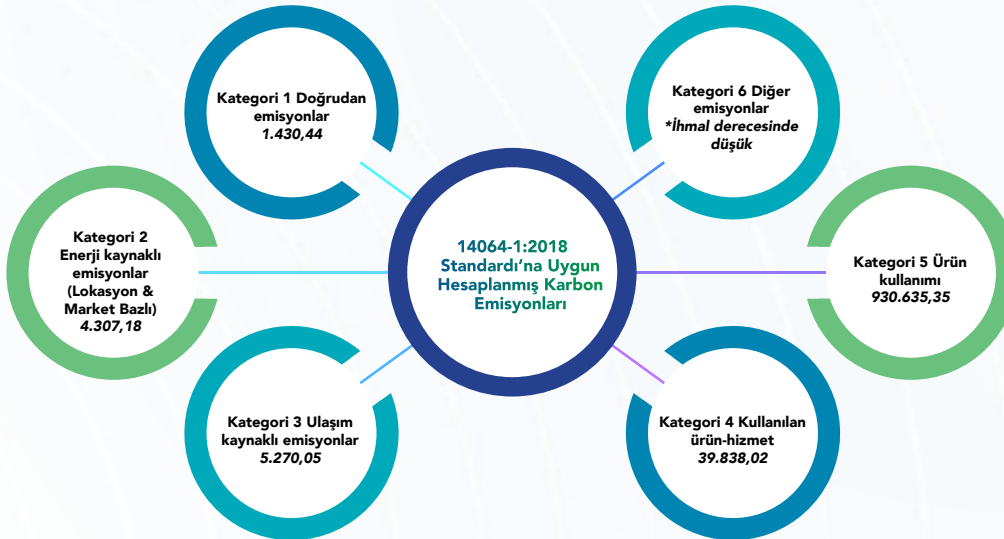
2024 yılı itibarıyla 141.630 kWh elektrik tasarrufu sağlanmıştır.

SBTi Onaylı İklim Hedefleriyle Geleceğe Yön Veren Klimasan

Klimasan, 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve 2 emisyonlarını 2020 baz yılına göre %44,1 oranında azaltmayı; satılan ürünlerin kullanımından kaynaklanan Kapsam 3 emisyonlarını ise 2021 baz yılına göre ürün başına %51,6 azaltmayı taahhüt etmiştir. Bu hedefler Science Based Targets Initiative (SBTi) tarafından onaylanmıştır. 2024 yılı itibarıyla karbon yönetimi sahada etkinleştirilmiş; yazılım destekli enerji analiz çözümleri, sıcak su izolasyonu ve otomasyon odaklı süreç iyileştirmeleri ile 141.630 kWh elektrik tasarrufu sağlanmıştır.

Klimasan'ın karbon azaltım hedeflerine yönelik yatırımlar aşağıdaki gibidir:

- Enerji verimli motorlara geçiş (IE4 sınıfı),
- SC paketleme hattı ve kapak hattı otomasyon projeleri,
- Kompresör yağ ısısı ile sıcak su üretimi,
- Sıcak su hattı izolasyon iyileştirmeleri,
- Dijital enerji analizörleri ile proses takibi,
- Uzaktan izleme sistemleri ve karar destek yazılımları.



EMİSYON YÖNETİMİ

Klimasan, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi tarafından organize edilen İklim Hedefi Hızlandırma Programı'na katılım sağlamıştır.

Çevresel Sürdürülebilirlikte İş Birliği ve Eğitim Odaklı Yaklaşım

Klimasan, karbon yönetimini tüm paydaşlarıyla birlikte yürütmeyi hedeflemektedir. 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen farkındalık çalışmaları şu şekildedir:

- 20'den fazla çalışana ISO 50001 iç denetçi eğitimi verilmiştir.
- Öneri sistemi aracılığıyla çalışan katılımı teşvik edilmiştir.
- Tedarikçilere yönelik karbon farkındalığı toplantıları yapılmış, ambalaj azaltımı, düşük emisyonlu nakliye ve enerji verimli bileşenler konusunda bilgilendirme sağlanmıştır.
- Ürün etiketlerinde enerji sınıfları ve karbon emisyon bilgileri yer almış, satış sonrası broşürlerle verimli kullanım rehberleri sunulmuştur.

Çevresel Sürdürülebilirlikte İş Birliği: Klimasan'ın Cool BIER Programı Yolculuğu

Klimasan, içecek endüstrisinin önde gelen firmalarının yer aldığı The Beverage Industry Environmental Roundtable (BIER) tarafından organize edilen Cool BIER Programı'na aktif olarak katılmaktadır. Bu program, ticari soğutma ekipmanlarının çevresel etkilerini azaltmayı ve tedarik zincirinde yer alan firmaların katkılarını artırmayı hedeflemektedir. 2022 yılında başlayan program, deneyim paylaşım atölyeleri ve toplantılar aracılığıyla, içecek sektöründe önemli bir yere sahip olan ticari soğutma ekipmanlarının çevresel performansını iyileştirme üzerine odaklanmaktadır. Programın temel amaçları arasında ürünlerin karbon ayak izini ve enerji tüketimini azaltma, Ar-Ge faaliyetleri yoluyla sürdürülebilir teknolojiler geliştirme, geri dönüştürülebilirlik ve yaşam döngüsü yönetimi gibi kritik konularda tedarikçi-müşteri iş birliğini teşvik etmek yer almaktadır.



Küresel İklim Eylemi Yolculuğunda: Birleşmiş Milletler İklim Hedefi Hızlandırma Programı'na Katılım

Klimasan, sürdürülebilirlik taahhütlerini güçlendirmek ve küresel iklim krizine karşı somut adımlar atmak amacıyla, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi tarafından organize edilen İklim Hedefi Hızlandırma Programı'na katılım sağlamıştır. 2023 yılında 44 ülkede eş zamanlı olarak başlatılan bu program, iklim nötrlüğü hedefi doğrultusunda ilerleyen üye şirketler için özel olarak tasarlanmış altı aylık bir hızlandırma süreci sunmaktadır.

Türkiye'den 27, dünya genelinde ise 800'den fazla şirketin yer aldığı bu program, katılımcıların 1,5°C sınırında kalmayı amaçlayan bilim temelli emisyon azaltım hedeflerini belirlemelerine yardımcı olmak ve bu doğrultuda kapsamlı aksiyon planları geliştirmelerini sağlamak amacıyla yapılandırılmıştır. Program süresince, Klimasan gibi katılımcı firmalar,

uzman rehberliği altında düzenlenen eğitimler ve workshoplar aracılığıyla iklim stratejilerini güçlendirme fırsatı elde etmişlerdir. Bu kapsamlı süreç, sadece teorik bilgiyle sınırlı kalmayıp, katılımcılara somut adımlar atma ve uygulamalı çözümler geliştirme olanağı sunmuştur.

Klimasan'ın bu programa katılımı, Şirketin iklim değişikliği ile mücadele konusundaki kararlılığını pekiştirmiş ve uluslararası ölçekte çevresel sorumluluklarını yerine getirme yönünde attığı stratejik adımların bir parçası olmuştur. Program sürecinde edinilen bilgi ve deneyimler, Klimasan'ın emisyon azaltım hedeflerine ulaşma yolunda güçlü bir rehberlik sağlamış ve iklim eylemi vizyonunu daha ileriye taşımıştır.

EMİSYON YÖNETİMİ

Enerji ve Emisyon Yönetiminde Dönüm Noktaları: Klimasan'ın Stratejik Adımları

2011:

Klimasan, karbon ayak izi yönetimini sistematik bir yapıya oturtturarak Karbon Ayakizi Yönetim Sistemi'ni kurdu ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sertifikası'nı aldı.

2013:

Klimasan, sektöründe ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası'nı alan ilk şirket olarak enerji yönetimi uygulamalarını devreye aldı.

5 yıl içinde emisyonların %25 oranında azaltılması hedeflendi, ancak 2 yıl gibi kısa bir sürede %23 oranında azaltım sağlandı. Bu başarı, Heineken Sürdürülebilirlik Raporu'nda en iyi uygulama örneği olarak gösterildi.

2015-2020:

Dokuz yıllık süreçte, Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları %69 oranında azaltıldı. Aylık enerji ve emisyon performansları düzenli olarak takip edildi ve birçok iyileştirme projesi hayata geçirildi.

2021:

ISO 14064-1:2018 standardına uygun olarak tüm kapsamları içeren karbon ayak izi hesaplandı ve akredite bir üçüncü taraf tarafından doğrulandı. Klimasan, SBTi uyumlu uzun vadeli karbon ayak izi azaltım hedefleri belirleme taahhüdü yayınladı. Elektrik tüketiminin tamamı yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılanarak I-REC Sertifikası alındı.

2023:

Klimasan'ın bilim temelli emisyon azaltım hedefleri, SBTi tarafından onaylandı. SLoCT Eğitim Programı kapsamında emisyon azaltım planları üzerinde çalışılmaya devam edildi. Yıllık elektrik tüketimi, önceki yıllarda olduğu gibi tamamen yenilenebilir enerji kaynaklarıyla karşılandı ve IREC Sertifikası alındı.

2012:

Carbon Clear ile iş birliği yaparak kapsamlı bir emisyon azaltım yol haritası oluşturuldu. İlk yıl emisyonlar %14 oranında azaltıldı.

2014:

Klimasan, Manisa Organize Sanayi Bölgesi tarafından düzenlenen "Enerji Verimliliği Sağlayan Projeler" yarışmasında üçüncülük ödülü aldı ve aynı yıl "Çevreye Duyarlı Tesis" yarışmasında birincilik ödülüne layık görüldü.

2020:

İlk kez elektrik tüketimi için yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapılarak IREC Sertifikası alındı.

2022:

Bilim temelli emisyon azaltım hedeflerini belirlemek amacıyla SLoCT Eğitim Programı'na katılım sağlandı ve bu hedefler SBTi onayına sunuldu. Elektrik tüketiminin tamamı yenilenebilir enerji kaynaklarına yapılan yatırımlarla karşılanarak IREC Sertifikası bir kez daha alındı.

2024:

Klimasan, karbon yönetimi politikalarını sahada daha etkin kılmak amacıyla dijitalleşme ve otomasyon sistemlerine yönelik yatırımlarını artırdı. Üretim tesislerinde yürütülen enerji verimliliği projeleri, atık ısı geri kazanım sistemlerinin yaygınlaştırılması ve yazılım destekli enerji analiz çözümleri ile enerji tüketiminde önemli düşüşler sağlandı.

Elektrik tüketiminin tamamı 2024 yılında da yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılandı ve bu durum I-REC Sertifikası ile belgelendirildi. Ayrıca, karbon ayak izinin azaltılması amacıyla sıcak su izolasyonu, kompresör atık ısı geri kazanımı ve otomasyon odaklı süreç iyileştirmeleri gibi projelerle yıllık bazda 141.630 kWh elektrik tasarrufu elde edildi. Kapsam 1 ve 2 emisyonların takibi ISO 14064 standardı doğrultusunda sürdürüldü. Bu kapsamda, Karbon ve Enerji Kurulu aktif şekilde çalışarak emisyon performansları üzerinde düzenli analizler gerçekleştirdi ve SBTi uyumlu hedeflerle uyumlu yeni projeler geliştirdi. Ürün modeli bazlı beşikten kapıya metodolojisi ile karbon emisyon hesaplama sistematigi için çalışmalara başlandı.

SU YÖNETİMİ

Klimasan, sürekli iyileştirme anlayışıyla su yönetimini daha verimli hale getirmek için teknolojik yatırımlar yapmaktadır.

Suya Değer, Geleceğe Yatırım: Klimasan'ın Sürdürülebilir Su Yönetimi Yaklaşımı

Klimasan, iklim değişikliğinin su kaynakları üzerindeki olumsuz etkilerinin bilinciyle, suyun etkin, verimli ve sorumlu bir şekilde yönetilmesine büyük önem atfetmektedir. Şirket, su tüketimini minimize etmeyi ve atık su yönetimini çevresel etkileri en aza indirecek şekilde yürütmeyi temel hedef olarak benimsemektedir. Bu doğrultuda su, evsel ihtiyaçlardan üretim süreçlerine, soğutma sistemlerinden yüzey işlemlerine kadar çeşitli operasyonel alanlarda titizlikle kullanılmaktadır.

Üretim süreçlerinde su tüketimi, özellikle boyahane bölümünde gerçekleştirilen yüzey işlemleri sırasında yoğun olarak gerçekleşmektedir. Bu proseslerde kullanılan su, soğutma amacıyla değerlendirilmektedir. Süreç sonrasında oluşan atık sular ise Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nin kanalizasyon altyapısı aracılığıyla güvenli bir şekilde bertaraf edilmekte, çevresel mevzuata ve standartlara uygun şekilde yönetilmektedir. Ayrıca, kapalı devre çalışan soğutma kuleleri sayesinde makinelerin etkin şekilde soğutulması sağlanmakta ve bu sistemler aracılığıyla suyun yeniden kullanımı desteklenmektedir.

Klimasan, üretim süreçlerinde kullanılan suyu şebeke kaynaklarından sağlamaktadır. Su yumuşatma ünitesi aracılığıyla proses suyu olarak uygun hale getirilen bu kaynaklar, düzenli analiz ve denetim süreçlerinden geçirilmektedir. Yapılan kontroller, atık su parametrelerinin yasal sınırların oldukça altında olduğunu ortaya koymakta; bu durum, Klimasan'ın çevreyle uyumlu ve sürdürülebilir üretim politikasını güçlü bir şekilde yansıtmaktadır. Şirket, sürekli iyileştirme anlayışıyla su yönetimini daha verimli hale getirmek için teknolojik yatırımlar yapmakta ve yenilikçi uygulamaları hayata geçirmektedir. Bu kapsamda, dijital su izleme sistemleri kurularak anlık tüketim takibi ve kaçak tespiti sağlanmakta; ayrıca proseslerde kullanılan su miktarının düşürülmesine yönelik düşük debili nozul sistemleri, durulama ve temizlik optimizasyonları gibi uygulamalarla %8'e yakın tasarruf elde edilmiştir.

Kirletici Parametre	Yasal Sınır (mg/L)	Gerçekleşen Ortalama (mg/L)
KOI (Kimyasal Oksijen İhtiyacı)	4.000	1.285
AKM (Askıda Katı Madde)	500	436
Yağ & Gres	250	14

Klimasan, uzun yıllara dayanan stratejik yatırımlar sayesinde toplam su tüketimini ve ürün başına su yoğunluğunu istikrarlı şekilde azaltmayı başarmıştır. Bu gelişmenin temelinde; özellikle boyahane proseslerinde gerçekleştirilen verimlilik artırıcı projeler, proses içi iyileştirme çalışmaları ve atık su oluşumunu minimize etmeye yönelik faaliyetler yer almaktadır. Ayrıca, 2024 yılı itibarıyla ürün başına düşen su tüketimini 2021 yılına göre %23 oranında azaltmayı başaran Klimasan, 2025 yılına kadar bu oranı ek %10 daha düşürmeyi hedeflemektedir.

Yıl	Toplam Su Tüketimi (m³)	Ürün Başına Tüketim (m³/std. br. ürün)
2021	102.638	0,13
2022	66.295	0,10
2023	71.477	0,13
2024	67.423	0,10

Sürdürülebilir su yönetimi hedefi doğrultusunda 2024 yılında önemli bir adım atılmış; üretim süreçlerinde uzun yıllardır kullanılan kuyu suyu tamamen devreden çıkarılmıştır. Boyahane proseslerinde kullanılacak suyun belirli iletkenlik seviyesinde olması zorunlu olduğundan, daha önce artırılarak kullanılan kuyu suyunun yüksek kireç içeriği, tüketim miktarını artırıcı bir etken olarak öne çıkmaktaydı. Yapılan analizler doğrultusunda kuyu suyu kullanımı sonlandırılmış, yalnızca şebeke suyu kullanımına geçilmiştir. Bu dönüşüm sayesinde yıllık bazda 20.000 m³'ten fazla su tasarrufu sağlanmış; aynı zamanda yaklaşık 21.000 m³/yıl atık su oluşumu engellenmiştir.

Buna ek olarak, atık suyun proses suyu olarak yeniden kullanımına yönelik Ar-Ge faaliyetleri planlanmakta, 2025 yılı itibarıyla pilot geri kazanım projelerinin hayata geçirilmesi hedeflenmektedir. Uzun vadede ise 2030 yılına kadar toplam su ayak izinin %30 oranında azaltılması amaçlanmaktadır (baz yıl: 2021). Su tüketimiyle ilgili farkındalık artırma kapsamında 2024 yılında "Suya Değer, Geleceğe Yatırım" temasıyla kurumsal bir iletişim kampanyası yürütülmüş, tüm çalışanlara yönelik eğitimler ve gönüllü çevre elçileri programı Bir Damla Sen Ol aracılığıyla davranışsal dönüşüm desteklenmiştir.

Bu kapsamlı uygulama, Klimasan'ın çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlayan somut bir başarı olarak öne çıkmakta; şirketin iklim dirençli ve kaynak verimliliği yüksek üretim anlayışını pekiştirmektedir.

DÖNGÜSEL EKONOMİ VE ATIK YÖNETİMİ

Klimasan, atık yönetimi faaliyetlerini yalnızca yasal bir zorunluluk olarak değil; çevresel sorumluluğun ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir.

Klimasan, gelecek nesillerin ihtiyaçlarını riske atmadan çevresel değerleri koruma ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etme vizyonu ile, atık yönetimi süreçlerine büyük önem vermektedir. Şirket, bu süreçleri ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve Çevre Kanunu başta olmak üzere ilgili ulusal ve uluslararası çevre mevzuatlarına uygun olarak yürütmektedir.

Atık yönetimi kapsamında uzman çevre danışmanlık firmalarından teknik destek alınmakta, bu sayede mevzuat takibi, risk değerlendirmeleri ve saha uygulamaları sürekli olarak güncellenmektedir. Ayrıca, şirket bünyesinde geçici atık depolama sahası kurulmuş olup, tüm atıkların türlerine göre ayrıştırılması, toplanması, taşınması ve bertarafı bu altyapı çerçevesinde titizlikle yürütülmektedir. Tüm atıklar, %90 doluluk kuralına uygun şekilde, türlerine göre etiketlenerek toplanmakta; etiketsiz atıkların alana kabulü yapılmamaktadır.

SistematiK ve Katılımcı Bir Yaklaşım

Tüm atık yönetimi süreçleri;

- İlgili departmanların atık sorumluları,
- Çevre Yönetim Temsilcisi ve
- Çevre Kurulu tarafından koordine edilmekte, iç ve dış paydaşların katılımıyla şeffaf bir yapı içerisinde yönetilmektedir.

Üretim ve İdari Alanlarda Uygulama Örnekleri

- Üretim faaliyetleri sırasında oluşan proses atıkları, ilgili birimlerin sorumluluğunda etiketlenmiş standart kasalar ile toplanmakta, bu kasalar Milk Run robotları aracılığıyla atık alanlarına taşınarak güvenli biçimde depolanmaktadır.
- İdari ofisler, sosyal alanlar, yemekhane ve dış alanlarda oluşan atıklar ise özel atık kutuları ile kaynağında ayrıştırılarak günlük olarak ilgili toplama alanlarına ulaştırılmaktadır.
- Atık toplama ve taşıma işlemleri, Çevre Bakanlığı'nın dijital sistemleri olan MOTAT (Mobil Atık Takip Sistemi) ve TKN (Taşıma Kontrol Numarası) ile kayıt altına alınmakta, tüm atık hareketleri dijital olarak izlenmektedir.

Tehlikeli ve Tehlikesiz Atık Yönetimi

- Klimasan'ın operasyonel süreçlerinden kaynaklanan tehlikeli atıklar, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş lisanslı firmalar aracılığıyla güvenli şekilde taşınmakta, uygun bertaraf ve geri kazanım tesislerinde işlenmektedir.

- Tehlikesiz ve geri dönüştürülebilir atıklar ise öncelikli olarak şirket içi yeniden kullanım olanaklarıyla değerlendirilmekte, bu mümkün olmadığında lisanslı geri dönüşüm firmalarına yönlendirilmektedir. Tüm işlemler irsaliye ile belgelenmekte ve muhasebe sisteminde raporlanmaktadır.

Elektrikli ve Elektronik Atık Yönetimi (WEEE Uyumlu)

Klimasan, ürettiği elektrikli ve elektronik ekipmanların çevresel etkilerini yaşam döngüsü boyunca en aza indirmek amacıyla, Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar Direktifi (WEEE) ile tam uyumlu hareket etmektedir.

Bu doğrultuda, ürünlerin kullanım ömrü sonrasında toplanması, yeniden değerlendirilmesi ve geri dönüştürülmesi süreçleri titizlikle yürütülmektedir. Üretim kaynaklı elektronik atıklar, AEEE alanlarında toplanmakta ve lisanslı tesislere TKN ile sevk edilmektedir.

Sonuç ve Taahhüt

Klimasan, atık yönetimi faaliyetlerini yalnızca yasal bir zorunluluk olarak değil; çevresel sorumluluğun ayrılmaz bir parçası olarak görmek, tüm süreçlerini sürekli iyileştirme prensibiyle geliştirmeye devam etmektedir. Bu sayede hem çevresel etkiler azaltılmakta hem de döngüsel ekonomiye katkı sağlanmaktadır. 2024 yılı itibarıyla yürütülen "Fire Sacların Üretime Kazandırılması", "DFSG Freze Makinesi İptali" ve "Hidrolik Eşanjör Sistemi İyileştirme" projeleriyle, enerji tasarrufu ve atık azaltımında önemli kazanımlar elde edilmiştir.

DÖNGÜSEL EKONOMİ VE ATIK YÖNETİMİ

Klimasan, atık yönetiminde Avrupa Birliği Atık Hiyerarşisi'ne dayalı bir yaklaşımı esas almaktadır.

Klimasan'ın Sıfır Atık Stratejisi

Klimasan, operasyonlarının her aşamasında "Sıfır Atık" stratejisini benimseyerek, sürdürülebilirlik hedeflerine etkin katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda hem mevcut uygulamalarını hem de uzun vadeli yol haritasını, çevresel etkileri en aza indirecek şekilde yapılandırmıştır.

Klimasan 2023 yılında Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen Sıfır Atık Belgesi gerekliliklerini 2024 yılında da sürdürmeye devam etmiş entegre sıfır atık yönetim sistemi farkındalık çalışmalarına hız kazandırmıştır. Sistem performansı EÇBS üzerinden aktif olarak izlenmekte ve belirli periyotlarda gözden geçirme yapılmaktadır

Uygulamalar ve Stratejik Hedefler

- Atık oluşumunu kaynağında önlemek, israfı en aza indirmek ve proaktif çevre yönetimi uygulamalarıyla çevresel etkileri sürekli olarak azaltmak,
- Atıkları yeni bir ürünün girdisi veya enerji kaynağı olarak değerlendirerek ham madde tüketimini azaltmak ve kaynak verimliliğini artırmak,

- Operasyonlar sonucunda oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıkların geri dönüşüm oranlarını sürekli iyileştirerek çevresel sürdürülebilirliği desteklemek,
- Yüksek geri dönüşüm oranına sahip ürünler geliştirerek döngüsel ekonomiye katkı sağlamak,
- Geri dönüştürülen veya bertaraf edilen atıklardan elde edilen gelirleri, sosyal ve çevresel katkıya dönüştürmek amacıyla fidan bağışına yönlendirmek, bu kapsamda Klimasan Korusu'nda ağaçlandırma çalışmaları yürütmek,
- Tüm çalışanlara yönelik düzenli Çevre ve Atık Yönetimi Bilgilendirme Eğitimleri ile bilinçli, çevreye duyarlı bir iş gücü oluşturmak,
- Tedarikçi eğitimleri ve geliştirme projeleri yoluyla, çevresel sorumluluk bilinci yüksek paydaşlarla iş birliğini artırmak ve tedarik zinciri boyunca sürdürülebilir uygulamaları yaygınlaştırmak.

Atık Hiyerarşisi Doğrultusunda Yaklaşımımız

Klimasan, atık yönetiminde Avrupa Birliği Atık Hiyerarşisi'ne dayalı bir yaklaşımı esas almaktadır. Bu kapsamda öncelik sırasına göre aşağıdaki ilkeleri uygular:

	ÖNLEME	Daha az doğal kaynak kullanımı, temiz teknolojilerin ve çevre dostu ürünlerin sürekli kılınması, süreçlerde fire azaltımı
	AZALTMA	Ham madde, enerji ve malzemelerin verimli ve dikkatli kullanılması
	TEKRAR KULLANIM	Ürünlerin, sadece toplama ve temizleme işlemleriyle yeniden değerlendirilmesi
	GERİ DÖNÜŞÜM	Atıkların çeşitli tekniklerle yeniden ham madde olarak kullanıma kazandırılması
	ENERJİ GERİ KAZANIMI	Uygun atıkların kontrollü yakımıyla enerji elde edilmesi
	BERTARAF	Geri dönüşümü mümkün olmayan atıkların mevzuata uygun biçimde yok edilmesi (yakma, depolama, derin enjeksiyon vb.)

Klimasan, bu stratejik yaklaşımı ile hem çevresel etkilerini en aza indirmeyi, hem de toplumsal fayda üretmeyi amaçlamaktadır. Sıfır atık hedefinin yalnızca bir çevre politikası değil, aynı zamanda bir kurumsal sorumluluk anlayışı olduğuna inanmaktadır.

DÖNGÜSEL EKONOMİ VE ATIK YÖNETİMİ

Klimasan, artan yiyecekleri toplayarak hayvan barınaklarına ulaştırılmasını sağlamaktadır.



Klimasan'ın 2024 Yılına Ait Atık Miktarları

3.036 ton



Tehlikesiz geri dönüştürülebilir atık

576 ton



Eysel atık

70 ton



Tehlikeli atık, oluşmuş ve tamamı lisanslı akredite firmalar aracılığı ile geri dönüşüm, geri kazanım veya bertaraf tesislerine teslim edilmiştir.



Kâğıt atıkların geri dönüşümü ile;

4,416 ağacın kesilmesi önlenmiştir.
45.981 kg sera gazının atmosfere verilmesi önlenmiştir.
1.065.098 kwh enerji tasarrufu sağlanmıştır.
649 m³ depolama alanı kazancı sağlanmıştır.



Plastik atıkların geri dönüşümü ile;

13.196 kg sera gazının atmosfere verilmesi önlenmiştir.
1.858.431 kwh enerji tasarrufu sağlanmıştır.
740 m³ depolama alanı kazancı sağlanmıştır.
5.246 varil petrol tasarrufu sağlanmıştır.



Cam atıkların geri dönüşümü ile;

5.836 kg sera gazının atmosfere verilmesi önlenmiştir.
8170,68 kwh enerji tasarrufu sağlanmıştır.
233,45 ton ham madde tasarrufu sağlanmıştır.
291 m³ depolama alanı kazancı sağlanmıştır.



Metal atıkların geri dönüşümü ile;

2.114 ton ham madde tasarrufu sağlanmıştır.
154.554 kg sera gazının atmosfere verilmesi önlenmiştir.
1.044.460 kwh enerji tasarrufu sağlanmıştır.
4.880 m³ depolama alanı kazancı sağlanmıştır.

Klimasan'da Sıfır Atık Stratejisi ve 2024 Yılı Başarıları

Klimasan'da sıfır atık yönetimi, özel olarak görevlendirilmiş Sıfır Atık Yönetim Ekibi tarafından yürütülmektedir. Bu ekip, atık miktarının azaltılması, yerinde ayrıştırılması ve doğru bir şekilde geri dönüşüme veya bertarafa gönderilmesi süreçlerinde aktif rol oynamaktadır. Ayrıca, Klimasan'da üretim iyileştirme ve çalışan öneri projeleri kapsamında, çevresel etkiler düzenli olarak ölçülmektedir. Projelerde elde edilen enerji tasarrufu, kapasite artırımı ve verimlilik gibi kriterlerin yanı sıra atık oluşumunun önlenmesi ve kimyasal kullanımının azaltılması gibi çevresel etkiler de değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır.

Sosyal sorumluluk alanında da aktif olan Klimasan, Yemekhane'de yer alan "Artık Yemek" ve "Artık Ekmek" kutuları ile artan yiyecekleri toplayarak hayvan barınaklarına ulaştırılmasını sağlamaktadır. Her yıl olduğu gibi, 2024 yılında da 5 Haziran Dünya Çevre Günü kapsamında Çevre Bülteni çalışmaları başlatılmıştır.

DÖNGÜSEL EKONOMİ VE ATIK YÖNETİMİ

Klimasan, yeşil kimya prensiplerini üretim süreçlerine entegre ederek çevreye duyarlı, güvenli ve sürdürülebilir üretimi hedeflemektedir.

Klimasan'da Sürdürülebilirlik Eğitimi: Sıfır Atık Stratejileri ve Farkındalık

Klimasan, tüm çalışanlarında çevresel farkındalık ve sürdürülebilirlik bilinci oluşturmayı temel hedeflerinden biri olarak görmekte; bu doğrultuda her yıl düzenli olarak çevre yönetimi, çevre mevzuatı ve sıfır atık konularında kapsamlı bilgilendirme eğitimleri gerçekleştirmektedir.

Çevre Danışmanı tarafından verilen eğitimler, yasal yükümlülük gereği çalışanların en az %60'ını kapsayacak şekilde planlanmakta olup, tüm personelin katılımını sağlamak amacıyla eğitim süreci maksimum erişim gözetilerek yürütülmektedir. Eğitimlerin kapsamı şunları içermektedir:

- Sıfır Atık Yönetimi
- Atıkların Kaynağında Ayrıştırılması
- Genel Çevre Mevzuatı Bilgilendirmeleri
- Enerji ve Emisyon Yönetimi
- Çevresel Sürdürülebilirlik Prensipleri

2024 yılı itibarıyla, Klimasan çalışanlarına toplam 1.990 saat çevre bilgilendirme eğitimi verilmiştir.

- Beyaz yaka personel eğitimleri dijital platformlar üzerinden,
- Operasyon çalışanları için eğitimler ise yüz yüze olarak gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, kritik proses çalışanları, atık toplama personeli, ekip liderleri, depo ve sevkiyat çalışanları için özel olarak tasarlanmış uygulamalı atık yönetimi eğitimleri ve Çevre ve Enerji denetimleri düzenlenmiştir.

Erişilebilir ve Görsel Eğitim Uygulamaları

Klimasan tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik ve Sıfır Atık Yönetimi Bilgilendirme Videosu, tüm çalışanlara SMS yoluyla iletilmiş; aynı zamanda yemekhane ve idari bina ekranlarında yayınlanarak geniş erişim sağlanmıştır.

Buna ek olarak, Kalite Yönetim Sistemi duyuruları ile çalışanlara, yerinde atık ayrıştırma uygulamaları, enerji verimliliği ipuçları ve çevre dostu davranış biçimleri konusunda sürekli bilgilendirme yapılmaktadır.

Oryantasyon ve Saha İyileştirme Süreçleri

Yeni işe başlayan üretim personeline verilen teknik oryantasyon ve temel işbaşı eğitimlerinde, atık yönetimi süreçleri ayrıntılı olarak ele alınmakta; böylece çevresel sorumluluk daha işin başında yerleşmektedir.



Ayrıca, Eğitim Kalite Ekibi tarafından düzenli olarak yapılan saha denetimlerinde, üretim istasyonlarının atık ayrıştırma performansı izlenmekte ve gerekli sürekli iyileştirme çalışmaları hayata geçirilmektedir.

Sürdürülebilir Atık Yönetimi: Denetim ve Kontrol Süreçleri

Klimasan, ofis alanları, üretim sahaları, yemekhane ve tüm ortak kullanım alanlarında atık denetim ve kontrol süreçlerini bütüncül bir yaklaşımla ve titizlikle yürütmektedir. Bu süreçler, Kalite Yönetim Sistemleri kapsamında düzenli olarak gerçekleştirilen departman denetimleri ile izlenmekte; tespit edilen iyileştirme alanlarına yönelik gerekli aksiyonlar hızlıca başlatılmaktadır.

Operasyonel birimlerde, Çevre ve Kalite Ekibi tarafından yürütülen denetimler kapsamında, atıkların doğru şekilde ayrıştırılması ve toplanması düzenli aralıklarla kontrol edilmekte; süreçlerin mevzuatlara ve şirket politikalarına uygunluğu güvence altına alınmaktadır.

Denetim süreçlerinin temel amacı, bireysel, ekip ve kurumsal düzeyde çevre bilincini artırmak, atıkların kaynağında doğru şekilde yönetilmesini sağlamak ve böylece çevresel etkilerin en aza indirilmesine katkı sunmaktır.

Klimasan, bu uygulamalarla etkin bir atık yönetimi yaklaşımı benimsemekte ve sürdürülebilir çevre politikaları doğrultusunda tüm paydaşlarına örnek olacak şekilde çevresel sorumluluklarını yerine getirmektedir.

Yeşil Kimya ile Sürdürülebilir Üretim: Klimasan'ın Çevre Dostu Kimyasal Yaklaşımı

Klimasan, yeşil kimya prensiplerini üretim süreçlerine entegre ederek çevreye duyarlı, güvenli ve sürdürülebilir üretimi hedeflemektedir. Bu kapsamda, insan ve çevre sağlığına zarar verme potansiyeli taşıyan kimyasal maddelerin kullanımı mümkün olan en düşük düzeyde tutulmakta, alternatiflerin değerlendirilmesinde ise zararlılık derecesi en düşük olan bileşenler tercih edilmektedir.

DÖNGÜSEL EKONOMİ VE ATIK YÖNETİMİ

Klimasan, REACH ve RoHS Direktifleri'ne tam uyumlu kimyasalları temin eden firmalarla iş birliği yapmaktadır.

Kimyasal kullanımında şu ilkeler esas alınmaktadır:

- Zorunlu olmadıkça çözücü, ayırıcı ve benzeri kimyasallar kullanılmamakta; gerekli durumlarda ise daha az zararlı ve daha çevre dostu versiyonlar tercih edilmektedir.
- Tehlikeli atık oluşumunu önlemek, reaksiyon verimliliğini artırmak ve iş güvenliğini yükseltmek amacıyla, kullanılan tüm yardımcı maddeler çevresel ve iş sağlığı açısından değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

Tedarik süreçlerinde ise Klimasan, REACH ve RoHS Direktifleri'ne tam uyumlu kimyasalları temin eden firmalarla iş birliği yapmakta; bu doğrultuda sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi uygulamaktadır. Tedarikçilerden uygunluk ve güvenlik bilgi formları (SDS) talep edilmekte, ürünlerin içerikleri çevresel etkileri bakımından kontrol edilmektedir.

Ayrıca, Klimasan'ın kimyasal atık yönetimi süreçleri de titizlikle yürütülmektedir:

- Üretim proseslerinde ortaya çıkan atıklar, akredite laboratuvarlarda tehlikelilik analizlerine tabi tutulmakta,
- Atıkların doğru şekilde tehlikeli veya tehlikesiz olarak sınıflandırılması sağlanmakta,

- Bertaraf süreci, lisanslı atık yönetim firmaları üzerinden yasal ve güvenli biçimde gerçekleştirilerek çevresel riskler en aza indirilmektedir.

Bu uygulamalarla Klimasan, kimyasal kaynaklı çevresel etkilerini sistematik olarak kontrol altına almakta, sürdürülebilir üretim kültürünü derinleştirmekte ve çevreye zarar vermeyen üretim teknolojilerini desteklemektedir.

Döngüsel Ekonomi ile Sürdürülebilir Dönüşüm: Klimasan'ın Stratejik Adımları

Klimasan, sürdürülebilir üretim anlayışını yalnızca üretim süreçlerinde değil, kaynak yönetimi ve atık azaltımı odaklı döngüsel ekonomi prensipleriyle de desteklemektedir. Döngüsel ekonomi; ürünlerin, bileşenlerin ve malzemelerin ekonomik değeri korunarak sistemde mümkün olduğunca uzun süre kalmasını sağlayan, atıksız ve kaynak verimliliği yüksek bir iş modeli olarak Klimasan'ın stratejik öncelikleri arasında yer almaktadır.

Bu model sayesinde:

- Doğal kaynaklara olan bağımlılık azaltılmakta,
 - Atık oluşumu minimize edilmekte,
 - Ekonomiye yeniden kazandırılan malzeme değeri artırılmakta,
 - Ve çevresel sürdürülebilirlik güçlü bir şekilde desteklenmektedir.
- ekonomik büyümeyi aynı potada buluşturan bu model, yalnızca bugünün değil, gelecek nesillerin de ihtiyaçlarını gözetten bir dönüşüm sürecini temsil etmektedir.

Klimasan, döngüsel ekonomi alanındaki öncü çalışmalarını hayata geçirerek, kaynak verimliliğini en üst düzeye çıkarmakta ve bu sürdürülebilir dönüşümde önemli bir rol oynamaktadır. Şirket, kaynakların sürdürülebilir kullanımı ve atıkların en aza indirilmesi konusunda hayata geçirdiği projelerle çevresel sorumluluğunu yerine getirirken, ekonomik değer yaratmaya da devam etmektedir.

Döngüsel Ekonomiye Adım: Klimasan'ın Ambalaj İyileştirme Stratejisi

Klimasan, çevresel etkileri azaltmak ve kaynak verimliliğini artırmak amacıyla sorumlu malzeme yönetimi anlayışını ambalaj stratejilerine entegre etmektedir. Bu doğrultuda, uzun süredir yürütülen Ar-Ge çalışmaları sonucunda, ürün ambalajlarında koruma amaçlı kullanılan strafor malzemeye alternatif çözümler geliştirilmiştir.

2024 yılı itibarıyla, belirli ürün gruplarında uygulanmaya başlanan geri dönüştürülebilir karton bazı ambalaj çözümleri, tek kullanımlık plastik atıkların azaltılmasına katkı sunmakta ve ambalajın çevresel ayak izini önemli ölçüde düşürmektedir.

Klimasan, bu iyileştirme stratejisini ilerleyen süreçte daha geniş ürün gamına yaygınlaştırmayı hedeflemektedir. Böylece, şirket yalnızca operasyonel verimliliği değil, aynı zamanda çevre dostu ürün yaşam döngüsünü de desteklemeye devam etmektedir.

Bu stratejik dönüşüm, Klimasan'ın sürdürülebilirlik taahhütlerine ve döngüsel ekonomi ilkelerine bağlılığının somut bir göstergesi olarak öne çıkmaktadır.

Klimasan Yenileme Merkezi: Döngüsel Ekonomi ve Döngüsel Ekonomi ile Sürdürülebilir Dönüşüm: Sürdürülebilirlik

Klimasan Yenileme Merkezi, kullanım sürecinde hasar gören veya ekonomik ömrünü tamamlamış ticari soğutucuların onarımı, yenilenmesi ve yeniden ekonomiye kazandırılması amacıyla faaliyet göstermektedir. Merkezin öncelikli hedefleri arasında:

- Atık oluşumunun önlenmesi,
- Doğal kaynak tüketiminin azaltılması,
- Ürün yaşam döngüsünün uzatılması bulunmaktadır.

Bu yaklaşım, döngüsel ekonomi ilkeleri doğrultusunda, ürünleri "kullan-at" modelinden uzaklaştırarak yeniden kullanım ve değer yaratma prensibiyle ele almaktadır. Yürütülen bu süreçler sayesinde, çevresel etki azaltılmakta, kaynak verimliliği artırılmakta ve Klimasan'ın sürdürülebilir üretim hedeflerine doğrudan katkı sağlanmaktadır.

Klimasan, yenileme faaliyetlerini yalnızca operasyonel bir süreç olarak değil, aynı zamanda çevresel sorumluluğun ve kurumsal sürdürülebilirliğin ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir.

BİYOÇEŞİTLİLİK

Klimasan'ın biyoçeşitlilik alanındaki çalışmaları, entegre çevre yönetim sistemi kapsamında yürütülen diğer uygulamalarla desteklenmektedir.

Klimasan, doğal yaşam alanlarının korunmasını sadece çevresel bir sorumluluk değil, aynı zamanda sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmanın temel bir gerekliliği olarak görmektedir.

Klimasan, sürdürülebilirlik stratejisinin merkezine biyoçeşitliliğin korunmasını koyarak, doğanın dengesi için 2024 yılı boyunca önemli adımlar atmıştır. Şirket, faaliyetlerinin çevresel etkilerini en aza indirmek amacıyla ekosistem yönetimi ve doğa temelli çözümleri esas alan bir yaklaşımla hareket etmektedir. Bu kapsamda hem üretim sahalarında hem de sosyal sorumluluk projelerinde yerel türlerin korunması, yeşil alanların artırılması ve doğal yaşam alanlarının desteklenmesi gibi çeşitli uygulamalar hayata geçirilmiştir. Ayrıca üretim tesislerinin bulunduğu bölgelerdeki doğal habitatlara zarar vermemeye özen gösterilmekte, yeşil alanların korunması ve biyolojik çeşitliliği destekleyici alanların oluşturulması öncelikler arasında yer almaktadır.

Klimasan, doğal yaşam alanlarının korunmasını sadece çevresel bir sorumluluk değil, aynı zamanda sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmanın temel bir gerekliliği olarak görmektedir. Bu doğrultuda, üretim süreçlerinde çevresel etkiyi en aza indirmek amacıyla enerji verimliliği, atık azaltımı, su kaynaklarının korunması ve çevre dostu üretim teknolojileri ile



uyumlu projeler geliştirilmiştir. Su, enerji ve ham madde kullanımında verimliliğe öncelik verilmekte; atıksu yönetimi ile kirleticilerin doğrudan su kaynaklarına karışması engellenmektedir. Kimyasal kullanımı yalnızca gerekli alanlarla sınırlandırılmakta, REACH ve ADR gibi düzenlemelere uygun tehlikeli madde kontrolü sağlanmaktadır. Faaliyet öncesinde çevresel etki değerlendirmesi (ÇED) süreçleri yürütülmekte; çevresel izin, denetim ve uyum uygulamaları Manisa OSB ve Bakanlık otoriteleri tarafından düzenli olarak izlenmektedir.

Şirket, çevreye zarar vermeyen uygulamalarla hem yerel ekosistemlerin korunmasına katkı sağlamakta hem de küresel biyoçeşitlilik hedeflerine uyumlu bir duruş sergilemektedir. Tesis çevresinde yerel bitki örtüsüne uygun peyzaj çalışmaları yapılmakta; düşük su tüketimli, yerli ve bölgeye özgü türler tercih edilmektedir. Ayrıca, kuş popülasyonları ve toprak canlılarının zarar görmemesi için gece aydınlatmalarında ışık yoğunluğu düşürülmekte, gürültü yayılımı azaltılmakta ve doğal yaşam destek üniteleri kullanılmaktadır.

Biyoçeşitliliği koruma çabalarının somut bir örneği olan "Klimasan Çalışanları Sevgi Korusu" projesi, 2024 yılında da aktif biçimde devam etmiştir. Bu kapsamda, çalışanların gönüllü katılımıyla Manisa OSB çevresinde 150 yeni ağaç dikimi gerçekleştirilmiş ve yeşil alanlar genişletilmiştir. Korumada, yerli türler tercih edilerek bölgenin doğal bitki örtüsünün sürdürülebilirliğine katkı sağlanmıştır. Bu proje sayesinde, doğaya saygı ve çevresel sorumluluk bilinci, Klimasan'ın kurum kültürünün vazgeçilmez bir parçası haline gelmiştir.

Klimasan'ın biyoçeşitlilik alanındaki çalışmaları yalnızca yeşil alanlarla sınırlı kalmayıp, entegre çevre yönetim sistemi kapsamında yürütülen diğer uygulamalarla desteklenmektedir. 2024 yılı boyunca, fabrika çevresinde 1.200 m² yeni yeşil alan oluşturulmuş; ayrıca arı dostu bitkiler, kuş yuvaları, böcek otelleri, kuş yemlikleri ve doğal yaşam destek üniteleriyle yerel türlerin yaşam alanlarını destekleyici uygulamalar devreye alınmıştır.

BİYOÇEŞİTLİLİK

Klimasan'ın biyoçeşitlilik odaklı stratejileri, doğanın dengesini koruma misyonu ile şekillenmektedir.

Üretim alanlarında sızdırmazlık kontrolleri ve ikincil dökülme önlemleri güçlendirilmiş, çevreye zararlı olası etkiler önlenmiştir. Tesisin çevresel etkileri; hava, su ve toprak üzerinde düzenli olarak izlenmekte, çevre performans göstergeleri (emisyonlar, su tüketimi, atık su kalitesi) sürekli kayıt altına alınarak çevresel raporlara entegre edilmektedir.

Çalışanlara yönelik düzenlenen "Doğal Yaşam ve Biyoçeşitlilik" temalı eğitimlere yaklaşık 250 çalışan katılmıştır. Bu eğitimlerde biyoçeşitliliğin önemi, yerel ekosistemlere yönelik tehditler ve bireysel katkı yolları ele alınmıştır. Aynı zamanda tedarikçilere ve iş ortaklarına yönelik bilgilendirme çalışmalarıyla çevresel farkındalık tedarik zinciri genelinde yaygınlaştırılmıştır.

Şirket aynı zamanda, atık yönetimi, geri dönüşüm, su tasarrufu ve tehlikeli madde kontrolü gibi alanlarda geliştirdiği projelerle ekosistem üzerindeki etkilerini azaltmaya devam etmektedir. Özellikle geri dönüştürülebilir sarf malzeme kullanımı, ambalaj iade sistemleri, tekrar kullanılabilir plastik kasalar, REACH uyumlu düşük VOC içeren kimyasallar gibi uygulamalar sayesinde üretim süreçlerinin çevre üzerindeki baskısı azaltılmıştır.

Klimasan, sıfır atık hedefi doğrultusunda 2024 yılında da güçlü adımlar atmıştır. Üretimden kaynaklı atıklar türlerine göre ayrıştırılarak lisanslı geri dönüşüm firmalarına yönlendirilmiş, bu sayede ekosistemlerin üzerindeki yük azaltılmıştır. Şirket, geri dönüşüm oranlarını her yıl artırmakta, atık oluşumunu kaynağında azaltan sistemler geliştirmekte ve tüm bu süreçleri çevresel performans raporları ile şeffaf şekilde izlemektedir.

Klimasan'ın biyoçeşitlilik odaklı stratejileri, doğanın dengesini koruma misyonu ile şekillenmekte olup hem şirket içi uygulamalar hem de topluma yönelik projeler aracılığıyla bu çevresel sorumluluğu taşımaktadır. 2025 ve sonrası için belirlenen uzun vadeli hedeflerle birlikte, doğal türleri destekleyen mikro habitatlar, biyolojik koridorlar, yerli tür envanteri çalışmaları ve sivil toplum iş birlikleri gibi uygulamaların yaygınlaştırılması planlanmaktadır. Yeni yatırımlarda ekosistem duyarlılığı gözetilmekte; flora-fauna envanter analizleri yapılmakta, yerli türlerin korunması için tasarım önlemleri alınmakta ve sürdürülebilir altyapı (yağmur suyu yönetimi, yeşil bina, doğa dostu malzeme) çözümleri benimsenmektedir.

Ayrıca, 2025-2030 dönemi için oluşturulan performans izleme sistemleri kapsamında; tesis bazlı yeşil alan oranının %20'nin üzerine çıkarılması, 1.000 adet yeni ağaç dikimi, en az 50 doğal yaşam destek ünitesi kurulması, çalışanların %90'ına ulaşacak farkındalık eğitimleri ve yılda en az 10 farklı türün izlenmesi hedeflenmektedir. Üniversitelerle ortak izleme çalışmaları ve sivil toplum kuruluşlarıyla (ör. TEMA Vakfı) iş birlikleri de bu stratejilere eşlik edecektir. Klimasan, gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakma vizyonu doğrultusunda biyoçeşitliliği destekleyen çalışmalarını genişletmeye kararlılıkla devam etmektedir.

ÜRÜN YAŞAM DÖNGÜSÜ

Üretim aşamasında, çevre dostu soğutucu gazlar kullanılarak enerji tüketimi azaltılmaktadır.

Klimasan, ürün yaşam döngüsü yönetimini çevresel sürdürülebilirlik ve kaynak verimliliği ilkeleri doğrultusunda şekillendirmektedir. Bu yaklaşım, ürünlerin tasarımından başlayarak ham madde tedariği, üretim, kullanım süreci ve yaşam döngüsü sonundaki geri dönüşüm veya bertaraf aşamalarına kadar tüm süreçleri kapsamaktadır.

Klimasan, sürdürülebilir tasarım ilkesi doğrultusunda ürünlerini "6 RE Felsefesi" ışığında, çevre dostu malzemelerle, onarıma uygun, enerji verimliliği yüksek ve yeniden kullanıma açık şekilde geliştirmektedir. Tasarım sürecinde zararlı maddelerin azaltılmasına, modüler yapıya ve uzun ömürlü komponent seçimine öncelik verilmektedir. Ürünlerde kullanılan malzemelerin yaklaşık %60'ı 2024 yılı itibarıyla geri dönüştürülebilir veya geri dönüştürülmüş kaynaklardan temin edilmektedir. Bu malzemeler, çevresel sertifikalara sahip, sürdürülebilir tedarikçilerden sağlanmakta ve tedarik zinciri düzenli olarak kalite ve sürdürülebilirlik kriterlerine göre denetlenmektedir.

Üretim aşamasında, çevre dostu soğutucu gazlar (R600a, R290) kullanılarak enerji tüketimi azaltılmakta; atık yönetimi ve su tasarrufu uygulamaları ile çevresel etkiler en aza indirilmektedir. Antifog camlar, izolasyonlu kapılar ve EC fan gibi yüksek verimlilik sağlayan bileşenler sayesinde ürünlerin enerji performansı artırılmış, karbon ayak izi düşürülmüştür. Ayrıca üretim hatlarında enerji yönetimi sistemleri ve otomatik kontrol uygulamalarıyla verimlilik artırılmaktadır.

Kullanım süresince Klimasan müşterilerine daha düşük enerji tüketimi sunan ürünler sunulmakta; elektronik termostat, LED aydınlatma, VCC kompresör gibi yenilikçi teknolojilerle %5 ila %15 arasında enerji tasarrufu sağlanmaktadır. Bu teknolojiler; sıcaklık hassasiyetini artırmak, gereksiz enerji kullanımını önlemek ve cihaz ömrünü uzatmak amacıyla entegre edilmiştir.

Ürün ömrünün sonunda, geri dönüşüm ve bertaraf süreçleri çevre mevzuatına uygun şekilde yönetilmektedir. Ürünlerin ayrıştırılabilir yapıda tasarlanması, geri kazanılabilir malzeme kullanımının artırılması ve iş ortaklarıyla kurulan geri dönüşüm ağları sayesinde, kullanım ömrünü tamamlayan



cihazların malzemeleri yeniden ekonomiye kazandırılmaktadır. Zararlı kimyasal ve gazlar ise özel prosedürlerle çevreye zarar vermeden bertaraf edilmektedir.

Bu kapsamda, ürün yaşam döngüsü değerlendirme (LCA) çalışmaları ISO 14040 ve ISO 14044 standartlarına uygun olarak yürütülmektedir. Ev tipi derin dondurucular ile ticari soğutucu ve dondurucu ürün gruplarında yapılan LCA çalışmaları sonucunda karbon ayak izi, su tüketimi ve enerji kullanımı gibi çevresel göstergeler detaylı şekilde analiz edilmiştir. LCA çıktıları; tasarım kararlarından üretim optimizasyonuna kadar birçok alanda stratejik iyileştirmelere yön vermektedir. Örneğin, 2023'e kıyasla enerji tüketiminde %10-15 oranında iyileştirme sağlanmış; üretim ve kullanım aşamasındaki emisyonlarda anlamlı azalmalar elde edilmiştir.

2024 yılı içerisinde yürütülen projeler kapsamında; VCC kompresörler, elektronik termostatlar ve akıllı fan algoritmaları ile ürün enerji verimliliği artırılmış; antifog camlar ve izolasyonlu kapı sistemleriyle enerji kayıpları minimize edilmiştir. Atık su arıtma, geri

kazanım ve atık yönetim sistemlerinin optimizasyonu ile çevresel etki azaltılmış; sürdürülebilir lojistik uygulamalarıyla nakliye kaynaklı emisyonlar düşürülmüştür.

Ürünlerin yaşam döngüsünü dijital olarak izlemek üzere, Ürün Yaşam Döngüsü Yönetimi (PLM) sistemleri, IoT sensörleri ve enerji performans veri tabanları (ör. EPREL) aktif olarak kullanılmaktadır. Bu sistemler aracılığıyla tasarımdan satış sonrası hizmetlere kadar tüm süreçler bütüncül olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.

Klimasan, ürün yaşam döngüsüne dair stratejilerini yalnızca iç süreçlerine entegre etmekle kalmayıp, tedarikçiler, iş ortakları ve müşterilerle de paylaşmaktadır. Tedarik zincirinde sürdürülebilir malzeme kullanımı ve düşük karbonlu üretim teşvik edilmekte; iş ortaklarıyla ortak projeler yürütülmekte, müşterilere yönelik eğitim ve bilgilendirme faaliyetleriyle enerji verimliliği bilinci artırılmaktadır. Tüm bu çalışmalar sayesinde ürün yaşam döngüsü yönetimi, çevresel sorumluluk ve rekabet gücü arasında güçlü bir denge kurulmasına olanak tanımaktadır.

DOĞA DOSTU ÜRÜNLERİMİZ

2024 yılı itibarıyla ürünlerde ortalama geri dönüştürülebilirlik oranı %98,4 seviyesine ulaşmıştır.



Klimasan, çevresel sürdürülebilirliği ürün geliştirme ve üretim süreçlerinin temel yapı taşı olarak konumlandırmakta; bu doğrultuda "6 RE Felsefesi"ni rehber edinerek enerji verimliliği, karbon salımının azaltılması, geri dönüştürülebilirlik ve doğal kaynakların korunmasını odağına almaktadır. RE-Think, RE-Duce, RE-Place, RE-Cycle, RE-Use ve RE-Pair ilkelerini kapsayan bu felsefe, ürünlerin tüm yaşam döngüsünde çevresel etkiyi en aza indirmeyi amaçlamaktadır.

Klimasan, sürdürülebilir tasarım vizyonunu yüksek performans, düşük enerji tüketimi ve çevre dostu soğutucu gazlarla birleştirerek, 2024 yılı itibarıyla toplam üretimin %85'inde ozon tabakasına zarar vermeyen R600a ve R290 gazlarını tercih etmektedir. Bu gazlar düşük küresel ısınma potansiyelleri sayesinde, geleneksel HFC gazlara kıyasla ürün başına yaklaşık 1.400 kat daha az sera gazı salımı oluşturarak çevresel fayda sağlamaktadır.

Enerji verimliliği odaklı ürün geliştirme süreçlerinde yeni nesil EC fanlar, VCC kompresörler, elektronik termostatlar, antifog camlar ve optimize edilmiş LED sistemleri gibi yenilikçi teknolojiler kullanılmaktadır. Bu sayede, ev ve ticari tip ürünlerde %5 ila %15 arasında enerji tasarrufu sağlanmakta; ürün başına ortalama 100-150 kWh yıllık enerji tasarrufu ve 55-85 kg CO₂ emisyon azaltımı elde edilmektedir.

2024 yılı içinde uygulanan tasarım ve sistem iyileştirme projeleri arasında; Semi Static soğutma sistemleriyle %8, fan algoritması optimizasyonlarıyla %12, antifog cam uygulamalarıyla 20-35 kWh ve LED iyileştirmeleriyle %15'e kadar enerji kazanımı sağlanmıştır. Ayrıca ısı köprüsü azaltımı ve conta tasarımı gibi detaylı mühendislik uygulamaları sayesinde dolap başında %4-5 düzeyinde verimlilik artışı elde edilmiştir. Yıl genelinde yürütülen toplam 9 enerji verimliliği projesiyle yaklaşık 1,2 milyon kWh enerji tasarrufu ve 480 ton CO₂e emisyon azaltımı sağlanmıştır.

Klimasan, geri dönüşüm oranını ürün tasarım aşamasından itibaren değerlendirmekte ve ERP sistemine entegre ettiği geri dönüştürülebilirlik verileri sayesinde tüm ürün bileşenlerini malzeme bazlı olarak izlemektedir. 2024 yılı itibarıyla ürünlerde ortalama geri dönüştürülebilirlik oranı %98,4 seviyesine ulaşmıştır. Bu oran, yıllık yaklaşık 3.200 ton malzemenin tekrar ekonomiye kazandırılmasını mümkün kılmaktadır.

Ev tipi ürünlerde AB enerji etiketi sistemine (EU 2017/1369) tam uyum sağlanmış olup, buzdolapları C-E, derin dondurucular ise D-E enerji sınıfı aralığında üretilmektedir. Ticari ürünlerde ise EcoDesign ve Energy Labelling yönetmeliklerine uyum doğrultusunda enerji sınıfı optimizasyonları gerçekleştirilmiş; dikey cam kapaklı dolaplarda B-D, teşhir dolaplarında C-E ve mini barlarda E-F enerji

sınıfı hedeflenmiştir. Tüm yeni ürünler EPREL sistemi üzerinden kayıt altına alınmakta ve enerji verileri kamuoyuyla şeffaf şekilde paylaşılmaktadır.

Klimasan ayrıca üretim süreçlerinde enerji verimliliği yatırımlarını artırmıştır. Boyahane kapasite artırımı ve baca sistemi revizyonları ile doğal gaz tüketimi %27 azaltılmış; kompresör ısı geri kazanım projeleri ile sıcak su sistemlerinde enerji tasarrufu sağlanmıştır. Yeni CNC makine yatırımları, dijital enerji yönetimi sistemleri ve aydınlatma iyileştirmeleri sayesinde operasyonel verimlilik artırılmıştır.

Klimasan'ın karbon ayak izi hesaplamaları, ISO 14064-1:2018 standardına ve IPCC/DEFRA metodolojilerine uygun olarak gerçekleştirilmektedir. LCA verilerine göre, ürünlerin yaşam döngüsünde en yüksek karbon salımı tüketim aşamasında gerçekleşmektedir. Bu nedenle, enerji tüketimini azaltan teknolojilere yapılan yatırımlar, çevresel etkileri doğrudan azaltan stratejik bir öncelik olarak sürdürülmektedir.

2025 ve sonrasında yönelik stratejik hedefler arasında; %100 ODS-Free ürün portföyü oluşturmak, tüm ürünlerin AB enerji etiketi kriterlerine uyumunu sağlamak, düşük karbon ayak izine sahip geri dönüştürülebilir ürün tasarımları geliştirmek ve IoT tabanlı akıllı soğutma sistemlerine geçişi hızlandırmak yer almaktadır. Bu doğrultuda, 6 RE felsefesi temelinde geliştirilen enerji verimli bileşenler ve LCA tabanlı ürün değerlendirme uygulamaları ile sürdürülebilir ürün inovasyonları güçlendirilmektedir.

Klimasan'ın doğa dostu ürün geliştirme yaklaşımı; çevresel etki azaltımı, enerji verimliliği, geri dönüşüm odaklı tasarım ve yenilikçi teknolojiler aracılığıyla hem kullanıcı memnuniyetini hem de sürdürülebilir kalkınma hedeflerini desteklemektedir.

SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAAHHÜTLERİMİZ VE HEDEFLERİMİZ

Taahhütlerimiz		2020	2021	2022	2023	2024
1-) Klimasan Etik Hattı'na gelen çağrı sayısının "0" olmasını sağlamak	 	1	0	0	1	1
2-) Tüm çalışanlara İnsan Hakları, İş Etiği ve Davranış Kuralları konularında bilgilendirme eğitimi sağlamak (Çalışanların katılım yüzdesi)	  	%91	%100	%100	%100	%100
3-) Adil Rekabet ve Ticaret Etiği konularında bilgilendirme eğitimi sağlamak (Çalışanların katılım yüzdesi)	 	%100	%100	%100	%100	%100
4-) Tüm çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi almasını sağlamak (Çalışanların katılım yüzdesi)	 	%100	%100	%100	%100	%100
5-) Tüm çalışanların Çevre Bilgilendirme ve Atık Yönetimi Bilinçlendirme Eğitimi almasını sağlamak (Çalışanların katılım yüzdesi)	  	%23	%100	%100	%100	%100
6-) Tüm çalışanların Enerji ve Emisyon Yönetimi Bilinçlendirme Eğitimi almasını sağlamak (Çalışanların katılım yüzdesi)	  	%100	%96	%100	%100	%100
7-) Tüm çalışanların Bilgi Güvenliği Bilinçlendirme Eğitimi almasını sağlamak (Çalışanların katılım yüzdesi)	  	%100	%96	%100	%100	%100
8-) Yıl içinde Mavi Yaka çalışanlar için en az 10 kişi-saat mesleki ve kişisel gelişim eğitimi sağlamak (Ortalama eğitim saati/Ortalama çalışan sayısı)	 	6,40	11,65	19,55	58,55	43,18

SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAAHHÜTLERİMİZ VE HEDEFLERİMİZ

Taahhütlerimiz		2020	2021	2022	2023	2024
9-) Yıl içinde Beyaz Yaka çalışanlar için en az 10 adam saat mesleki ve kişisel gelişim eğitimi sağlamak (Ortalama eğitim saati/Ortalama çalışan sayısı)	 	6,41	12,98	27,89	20,09	31,50
10-) Kaza sıklık oranını sürekli azaltmak ((İş kazası sayısı/toplam çalışma saati) *1.000.000)	 	42,41	52,87	33,02	41,23	75,89
11-) Kaza ağırlık oranını sürekli azaltmak ((Kayıp iş günü sayısı/toplam çalışma saati)*1.000)	 	0,21	0,20	0,12	0,14	0,29
12-) Yıl içinde en az 20 adet çalışan bağlılığını artırıcı sosyal aktivite gerçekleştirmek	 	-	5	24	10	37
13-) Yıl içinde en az 12 adet sosyal sorumluluk projesi veya iş birliği gerçekleştirmek	 	-	9	15	15	8
Hedeflerimiz						
1-) Üst düzey yönetici pozisyonlarında kadın çalışan oranının 2025 yılında %50 seviyesine getirilmesi	  	%31	%36	%35	%37	%50
2-) Toplam kadın çalışan oranının 2025 yılında %27'e çıkarılması	  	%22	%24	%23	%25	%26
3-) Çalışan memnuniyeti anketi sonuçlarını 2022 yılı itibarıyla bir önceki yıla göre "memnuniyet, bağlılık, tutku" kategorilerde artırmak	 			%5	Oran sabit kalmıştır.	Oran sabit kalmıştır.

İNSAN KAYNAKLARI

2024 yılı itibarıyla Klimasan bünyesinde görev yapan çalışanların sayısı 1.300'ü aşmaktadır.

%50

Kadın yönetici oranı

Klimasan, stratejik büyümesini insan kaynağı odağında şekillendiren ve çalışanlarını en değerli varlığı olarak gören bir kurumdur.

Klimasan'ın kapsamlı insan kaynakları politikası, çalışanlarına yönelik adil ve eşitlikçi bir yaklaşımı benimsemektedir. Şirket, insan haklarına saygı duyan bir kültürü teşvik ederek çocuk işçiliği ve zorunlu çalıştırma gibi uygulamalara karşı katı duruşunu vurgulamaktadır. Ayrıca, şirket içi eğitim ve gelişim programları ile çalışanların kariyer ilerlemelerini desteklemekte, sosyal sorumluluk projeleri ve iç iletişim faaliyetleriyle de çalışan bağlılığını ve memnuniyetini artırmayı hedeflemektedir. Klimasan'ın Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ve Kadınların Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) gibi uluslararası inisiyatlara katılımı, çeşitlilik, kapsayıcılık ve toplumsal cinsiyet eşitliği taahhüdünü göstermektedir. Şirket, tüm bu uygulamalarıyla sürdürülebilir ve insan odaklı bir çalışma ortamı yaratmayı amaçlamaktadır.



ÇALIŞAN PROFİLİ

Klimasan, stratejik büyümesini insan kaynağı odağında şekillendiren ve çalışanlarını en değerli varlığı olarak gören bir kurumdur. İnsan Kaynakları politikaları, adalet, eşitlik, gelişim ve sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde oluşturulmakta; çeşitliliği zenginlik olarak gören, katılımcı ve kapsayıcı bir anlayışla hayata geçirilmektedir.

2024 yılı itibarıyla Klimasan bünyesinde görev yapan çalışanların sayısı 1.300'ü aşarken, farklı yaş grupları, eğitim düzeyleri ve mesleki uzmanlık alanlarından oluşan bir insan kaynağı yapısı korunmuştur. Kadın ve erkek çalışanlar arasında dengeli bir dağılım sağlanmasına özen gösterilmiş; özellikle kadın istihdamının artırılması yönünde yapılan çalışmalar sonucunda kadın yönetici oranı %50'ye ulaşmıştır.

Mavi ve beyaz yaka dengesi gözetilerek oluşturulan iş gücü yapısında, tüm çalışanlara kariyer gelişimi, eğitim ve yetenek yönetimi süreçlerinde eşit fırsatlar tanınmaktadır. Engelli bireylerin iş gücüne katılımı da kurumun öncelikli hedefleri arasında yer almakta; %3'ün altına düşmeyecek şekilde bir istihdam oranı sağlanmaktadır. Bu alanda yürütülen Z.E.K.İ.+ Projesi ile zihinsel engelli bireylere korumalı bir çalışma ortamı sunularak toplumsal kapsayıcılığa katkı sunulmaktadır.

İNSAN KAYNAKLARI

Klimasan, insan haklarına saygıyı tüm operasyonlarının ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir.



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI

Klimasan, çalışan memnuniyetini sürdürülebilir başarının temel dinamiği olarak görmektedir. Kurum kültürü; karşılıklı güven, saygı, açık iletişim ve çalışan odaklılık üzerine kuruludur. Bu anlayışla yılda iki kez düzenlenen çalışan memnuniyeti ve bağlılık anketleri sayesinde kurum içi uygulamalara dair geri bildirimler toplanmakta; elde edilen verilerle iyileştirme alanları belirlenerek aksiyon planları geliştirilmektedir. 2024 yılı anket sonuçlarına göre çalışan bağlılığı oranı %68 olarak tespit edilmiştir.

Çalışanların hem bireysel hem de kurumsal düzeyde aidiyet hissetmeleri için sosyal ve motivasyonel destekler sistematik şekilde sağlanmaktadır. Yıl boyunca düzenlenen "Kahve ve İkram Günleri", "Aylık Doğum Günü Kutlamaları", "Bahar Şenlikleri", "Yaza Merhaba/Yaza Veda Mangal Organizasyonları", "Kıdem ve Terfi Törenleri", "Öneri Ödülü Törenleri" ve diğer sosyal etkinliklerle çalışanlar arasında bağlar güçlendirilmekte; çalışma ortamı daha dinamik ve pozitif hale getirilmektedir.

Klimasan, çalışanlarının yaşam kalitesini artırmak amacıyla sunduğu yan haklar ile de fark yaratmaktadır. Özel sağlık sigortası, yakıt ve yakacak yardımları, aylık alışveriş kartı desteği, eğitim ve lisansüstü eğitim imkânları, yabancı dil eğitimi, evlilik, doğum ve çocuk yardımları gibi desteklerle çalışanların farklı yaşam evrelerinde ihtiyaç duyabilecekleri alanlara katkı sağlanmaktadır. Kurumda yılda 16 maaş uygulaması ile çalışanların ekonomik refahı gözetilmekte; ücret artışları ise yılda bir kez, piyasa koşulları ve performans kriterleri dikkate alınarak güncellenmektedir.

İş-yaşam dengesine verilen önem doğrultusunda esnek çalışma saatleri ve uzaktan/hibrit çalışma seçenekleri gibi uygulamalarla çalışanların iş ve özel yaşamları arasında denge kurmaları desteklenmektedir. Ayrıca psikolojik danışmanlık hizmetleri, sosyal kulüpler, spor turnuvaları ve gönüllülük projeleri gibi çeşitli destekleyici unsurlar da çalışanların duygusal ve sosyal ihtiyaçlarına katkı sağlamaktadır.

ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI

Klimasan, insan haklarına saygıyı tüm operasyonlarının ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Bu yaklaşım doğrultusunda İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve ilgili ulusal ve uluslararası mevzuatlar çerçevesinde çalışan haklarını güvence altına almayı taahhüt etmektedir. Özellikle çocuk işçiliği, zorla çalıştırma ve benzeri insan hakları ihlallerine karşı sıfır tolerans politikası benimsenmekte; bu yaklaşım sadece kurum içinde değil, tedarik zinciri boyunca da geçerli olmaktadır.

Tedarikçi ve iş ortaklarının da aynı etik standartlara uyması için düzenli denetimler gerçekleştirilmekte, koşulların iyileştirilmesi için destekleyici mekanizmalar sunulmaktadır. Bu kapsamda yapılan saha ziyaretleri, dokümantasyon incelemeleri ve eğitim çalışmaları ile iş birliklerinde insan haklarına duyarlılık artırılmaktadır. Etik iş kültürünü desteklemek amacıyla oluşturulan "Klimasan Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Dokümanı" çalışanlara yol gösterici ilkeler sunmakta; şirket içinde etik dışı durumların bildirilmesi amacıyla faaliyetlerde olan "Etik Hattı" ise güvenli, gizli ve kolay erişilebilir bir iletişim kanalı sağlamaktadır.

FIRSAT EŞİTLİĞİ, ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

Klimasan, tüm çalışanlarına cinsiyet, yaş, etnik köken, engellilik durumu, inanç ya da benzeri herhangi bir farklılık gözetmeksizin eşit haklar sunmakta; işe alım, ücretlendirme, terfi ve kariyer gelişimi gibi tüm insan kaynakları süreçlerinde fırsat eşitliği ilkesine bağlı hareket etmektedir.

Kurum içinde "Eşit işe eşit ücret" prensibi uygulanmakta; her çalışanın adil bir şekilde değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Bu yaklaşım, cinsiyet eşitliğini destekleyen kurumsal politikalarla güçlendirilmiş; 2024 yılı itibarıyla kadın yönetici oranının %50 seviyesine ulaşması bu politikanın somut bir çıktısı olmuştur.

İNSAN KAYNAKLARI

Liderlik Gelişim Programı ve Stratejik Liderlik Akademisi, kurum içindeki liderlik kapasitesinin artırılmasına katkı sağlamaktadır.

65+

KLİK Akademi platformundaki eğitim programlarının sayısı

Klimasan, gelişimin sürekliliğine inanan bir kurum olarak çalışanlarının yeteneklerini sistematik biçimde geliştirmeyi ve onların potansiyelini en üst düzeye çıkarmayı hedeflemektedir.

Kapsayıcı istihdam anlayışı doğrultusunda, engelli bireylerin iş gücüne etkin biçimde katılımı sağlanmakta; zihinsel engelliler için özel olarak tasarlanan korumalı iş ortamlarıyla üretime katılım teşvik edilmektedir. Bu alandaki en dikkat çekici uygulamalardan biri olan Z.E.K.İ. + Projesi, Klimasan'ın sosyal sorumluluk ile kapsayıcılığı aynı potada birleştirdiği yenilikçi bir örnektir.

YETENEK YÖNETİMİ VE ÇALIŞAN GELİŞİMİ

Klimasan, gelişimin sürekliliğine inanan bir kurum olarak çalışanlarının yeteneklerini sistematik biçimde geliştirmeyi ve onların potansiyelini en üst düzeye çıkarmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, kariyer gelişimi ve eğitim stratejileri bireysel ihtiyaçlar doğrultusunda özelleştirilen bir yapı içinde yürütülmektedir.

Şirketin "Kariyer Yolu Projesi" kapsamında, her bir çalışana özel gelişim planları hazırlanmakta; koçluk, mentorluk ve kariyer danışmanlığı gibi araçlarla çalışanların profesyonel gelişimleri desteklenmektedir. Performans yönetimi sistemleri ise hem yetkinlik hem hedef bazlı olarak uygulanmakta; böylece çalışan performansının objektif ve bütüncül biçimde değerlendirilmesi mümkün olmaktadır.

Uzaktan ve dijital eğitim süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla geliştirilen KLİK Akademi platformu, çalışanlara 65'in üzerinde kişisel gelişim ve mesleki eğitim programına erişim imkânı sağlamaktadır. Bu platform, öğrenmeyi mekândan ve zamandan bağımsız hale getirerek çalışanların kendi gelişim yolculuklarını yönetmelerine olanak tanımaktadır.

Yeni mezunlar ve öğrenciler için geliştirilen Coolest Start yetenek programı, gençlerin iş dünyasına entegre olmalarını kolaylaştırmakta; onlara deneyim kazanabilecekleri bir öğrenme ortamı

sunmaktadır. Bu program sayesinde şirketin genç yetenek havuzu genişletilmiş ve geleceğe yönelik insan kaynağı altyapısı güçlendirilmiştir.

Yönetsel becerilerin geliştirilmesi amacıyla hayata geçirilen Liderlik Gelişim Programı ve Stratejik Liderlik Akademisi, kurum içindeki liderlik kapasitesinin artırılmasına katkı sağlarken; mavi yaka çalışanlara yönelik Ustalık Telafi Programı gibi uygulamalarla teknik becerilerin güncellenmesi ve mesleki yeterliliklerin artırılması hedeflenmektedir.



İNSAN KAYNAKLARI

2024	Kişi Sayısı
Mavi Yaka	1.127
Beyaz Yaka	202

Yaş Gruplarına Göre Çalışanlar

Yaş Grubu	Mavi Yaka Kişi Sayısı	Beyaz Yaka Kişi Sayısı
18-24 Yaş	186	0
25-34 Yaş	387	99
35-44 Yaş	351	70
45-55 Yaş	194	31
55 Yaş Üzeri	9	2

Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı

Durum	Erkek	Kadın	Oran
Mavi Yaka	849	278	%25
Beyaz Yaka	127	75	%37
Toplam	976	353	%26

Yönetim Kadrosu	
Kadın	10
Erkek	25
Toplam Yönetici	37
Kadın Yönetici Oranı	%32

Çalışanların Kıdem Dağılımı

Kıdem Süresi	Mavi Yaka Kişi Sayısı	Beyaz Yaka Kişi Sayısı
0-1 Yıl	367	30
1-3 Yıl	258	48
3-5 Yıl	129	35
5-10 Yıl	257	56
10-15 Yıl	67	17
15 Yıl ve Üzeri	49	16

İşe Giriş - İşten Çıkış

Ay	Mavi Yaka Kişi Sayısı	Beyaz Yaka Kişi Sayısı	Mavi Yaka Kişi Sayısı	Beyaz Yaka Kişi Sayısı
Ocak	278	9	77	5
Şubat	214	7	155	6
Mart	307	4	183	4
Nisan	223	2	219	3
Mayıs	255	4	248	6
Haziran	71	7	226	2
Temmuz	28	5	217	3
Ağustos	8	3	94	2
Eylül	9	1	53	6
Ekim	1	0	47	8
Kasım	233	0	109	6
Aralık	135	0	150	9
Toplam	1.762	42	1.778	60

Çalışan Devir Oranı

Durum	Devir Oranı
Beyaz Yaka	%9,62
Mavi Yaka	%1,79
Yeni İşe Alınan	%467

Çalışan Eğitimleri

	Eğitim Adedi	Katılımcı Sayısı	Aylık Eğitim Saati
Ocak	7	87	43
Şubat	9	115	59
Mart	9	225	260
Nisan	6	112	30
Mayıs	8	114	72
Haziran	7	84	38
Temmuz	30	663	165
Ağustos	9	117	33
Eylül	10	347	56
Ekim	10	218	43
Kasım	8	421	32
Aralık	6	367	52
Toplam	119	2.870	883

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Tüm çalışanlara yıllık en az 14 kişi-saat olacak şekilde temel İSG eğitimi verilmektedir.

Klimasan'ın İş Sağlığı ve Güvenliği Politikaları ve Uygulamaları

Güvenli Çalışma Koşulları: Klimasan, çalışanları ve tüm paydaşları için güvenli, sağlıklı ve sürdürülebilir çalışma koşulları oluşturmayı öncelikli bir hedef olarak benimsemektedir. İş kazalarını ve meslek hastalıklarını kaynağında önleyecek sistemler geliştirilmekte, tüm çalışanlar, ziyaretçiler ve alt yükleniciler İSG kurallarına uymakla yükümlüdür. Bu doğrultuda, 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği'ne tam uyum sağlanmakta; kimyasallarla çalışılan alanlar için İSG-054 belgeli KKD listeleri uygulanmaktadır.

Sıfır Kaza Hedefi: Şirket, sıfır iş kazası ve meslek hastalığı hedefine ulaşmak amacıyla tüm riskleri belirlemekte ve bu risklerin önlenmesi için çalışanların aktif katılımını sağlamaktadır. Operasyonel risk analizleri sürekli takip edilmekte ve yenilenmektedir. Proaktif yaklaşım ile uygunsuzluklar belirlenerek aksiyon planları oluşturularak, ilgili bölüm yöneticileri ile paylaşılmaktadır. Risk analizleri ISO

45001 standardı çerçevesinde 104 risk ve 118 fırsat üzerinden değerlendirilmiş, ilgili alanlara yönelik düzenli iyileştirme aksiyonları başlatılmıştır. ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, yaklaşık 5 yıldır tüm üretim, bakım, lojistik ve sevkiyat alanlarını kapsayacak şekilde sistematik olarak uygulanmaktadır.

Sistem 180 talimat, 77 form ile QDMS platformu üzerinden yürütülmektedir. Bunun yanında işletme sahasında bulunan İletişim Panoları ile de iç iletişim süreçleri takip edilmektedir.

Liderlik ve Yaygınlaştırma: İş kazalarının ardından ilgili bölüm yöneticileri önleyici faaliyetlerin liderliğini üstlenmekte ve alınan aksiyonların tüm organizasyona yayılmasını sağlamaktadır. Aylık Gemba toplantıları ile sahada tespit edilen riskler yerinde değerlendirilmekte, iş sağlığı ve güvenliği kararları hızla uygulamaya alınmaktadır. Toplantılar, yöneticiler, İSG ekipleri ve saha çalışanlarının doğrudan katılımıyla yürütülmekte ve her hafta güncel aksiyon planlarının takibi yapılmaktadır.

İki haftada bir kez olmak üzere üst düzey yöneticiler ile İSG GÜNDEM MADDELERİ adı altında toplantılar gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda İşveren ve İşveren vekilleri pozisyonundaki yöneticiler ile kararlar alınarak uygulanmaktadır. QDMS sistemindeki açık aksiyonlar değerlendirilip, açık aksiyonların kapanması için değerlendirilmeler yapılmaktadır.

Sürekli Gelişim ve İzleme: Klimasan, İSG yönetim sistemini etkin bir şekilde uygulamakta; gürültü, toz, kimyasal buhar gibi parametreleri dijital izleme sistemi (İSG-066) ile takip ederek uygunsuzluklara karşı aksiyon almaktadır. Aynı zamanda QDMS dijital doküman sistemi ile tüm talimat, form ve kontroller elektronik ortamda yönetilmekte, yıllık performans göstergeleri izlenmektedir. KEYS-KP-006 dokümanına göre iç tetkikler planlanmakta, LIS-KYS-006 listesi ile puanlamalar yapılmakta ve her tespit düzeltici faaliyetle sonuçlandırılmaktadır.

Tasarımdan İSG'ye: Ürün tasarımından itibaren kullanılan tüm makine, ekipman ve malzemeler, İSG riskleri açısından değerlendirilmekte ve gerekirse yeniden tasarlanmaktadır. Kaizen & Metot ekipleri tarafından geliştirilen 290 yeni master ve aparat sayesinde ergonomik iyileştirmeler sağlanmıştır.

REBA ve RULA analizleri ile iş istasyonlarında yapılan fiziksel düzenlemeler, çalışan memnuniyetini ve üretkenliği artırmıştır.

Kazaların İncelenmesi ve Önlenmesi: Tüm olaylar detaylı bir şekilde analiz edilmekte ve tekrarlanmasını önleyecek iyileştirici faaliyetler derhal devreye alınmaktadır. 2024 yılında 246 iş kazası rapor edilmiş, bu kazalara ilişkin kaza ağırlık oranı %0,27 olarak gerçekleşmiştir. KKD uygunluğu İSG-033_4 formları ile sahada denetlenmekte; uygunsuzluklar hızlı aksiyonlarla kapatılmaktadır.

Mesleki Hastalıkların Önlenmesi: Kimyasal malzemelerin riski ve şiddetine uygun olarak KKD'ler belirlenerek çalışanlara dağıtılmaktadır. Bu KKD'lerin kullanımları sürekli denetlenmektedir. Ayrıca, bakım kimyasallarına özel prosedürel güncellemeler ve iş hijyeni uygulamaları yürütülmektedir.

Eğitimler ve Farkındalık: Tüm çalışanlara yıllık en az 14 kişi-saat olacak şekilde temel İSG eğitimi verilmektedir. 2024 yılında yaklaşık 1.100 çalışan bu eğitimlere katılmış, uygulamalı KKD ve acil durum tatbikatları ile desteklenmiştir. Eğitimler İSG-023_3 değerlendirme sistemiyle izlenmekte, başarısız katılımcılar için tekrar eğitim programları uygulanmaktadır. Yaklaşık 850 çalışan farklı senaryolarla hazırlanan acil durum tatbikatlarına dahil edilmiştir. Ayrıca, İSG Haftası etkinlikleri, sosyal medya kampanyaları, ödül törenleri ve dijital eğitim içerikleri ile şirket genelinde farkındalık artırılmıştır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Klimasan'da iç ve dış saha denetimleri sürekli ve periyodik olarak yapılmaktadır.

Performans Hedefleri

Kaza sıklık oranını 25 seviyesine düşürmek

Kaza ağırlık oranını 0,10'un altına indirmek

Kaza kaynaklı kayıp gün oranını %15 azaltmak

SIFIR iş kazası sağlamak için gerekli tüm çalışmaları yapmak, önlemleri almak

Tüm çalışanlar ve alt yükleniciler için 14 kişi-saat İSG eğitimi hedefi koymak

İş Güvenliği Önlemleri ve Eğitimler

Fabrika sahasında yer alan sağlık ve güvenlik uyarı levhaları, güvenli makine kullanım talimatları gibi iş güvenliği unsurları, çalışanların güvenli çalışma koşullarını pekiştirmektedir. Klimasan, yeni yatırımlar, projeler ve süreç değişikliklerinde öncesi sonrası sağlık ve güvenlik değerlendirmesi yaparak, İSG Ekibi'nin onayını almaktadır. Ayrıca, işletmeye yeni katılan çalışanlara Temel İSG Eğitimi sırasında Kişisel Koruyucu Donanım Çeşitleri ve Doğru Kullanım Kılavuzu teslim edilmekte, bu sayede güvenlik bilincinin ilk andan itibaren yerleşmesi sağlanmaktadır.

Güvenlik ve Sağlıkta Sıfır Kaza Hedefine Giden Stratejiler

Klimasan, çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini koruma misyonunu önceliklendirerek, İSG süreçlerinin her aşamasında önleyici yaklaşımları artırmayı ve bu süreçleri daha da entegre etmeyi hedeflemektedir. Bu strateji doğrultusunda, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlama kararlılığını pekiştiren kapsamlı İSG uygulamaları hayata geçirilmektedir.

İSG Komitesi: Sürekli İyileştirme ve Gelişim İçin Birlikte Hareket

Klimasan İSG Komitesi, iş sağlığı ve güvenliği süreçlerini yönetmek ve denetlemek amacıyla 5 çalışan temsilcisinden oluşan 14 üyelik bir ekiple düzenli olarak faaliyet göstermektedir. Her ay toplanan Komite, belirlenen İSG hedeflerini ve performanslarını gözden geçirerek gerekli güncellemeleri yapmakta ve raporlamaktadır. Ayrıca, alınan aksiyonlar, yapılan yatırımlar, denetim sonuçları ve kontrol raporları değerlendirilmektedir, eylem planları bu bulgular doğrultusunda revize edilmektedir.

Sağlık Hizmetleri: 7/24 Sağlık Güvencesi

Klimasan, iş yerinde sağlık hizmetlerinin sürekliliğini sağlamak amacıyla, gündüz ve gece vardiyalarında tüm çalışanlara hizmet sunan iki iş yeri hekimi ve sağlık personelinden oluşan bir ekip bulundurmaktadır. Bu sayede çalışanlar, vardiyalarında ihtiyaç duydukları tüm sağlık kontrollerine erişim imkânına sahiptir.

Sürekli Denetim ve Kontrol Mekanizması

Klimasan'da iç ve dış saha denetimleri sürekli ve periyodik olarak yapılmakta ve tüm bulgular raporlanmaktadır. 2024 yılı boyunca gerçekleştirilen ve detaylı şekilde raporlanan güvenlik denetimleri şunları kapsamaktadır:

- Fabrika teknik emniyet kontrolleri,
- Kişisel koruyucu donanım uygunluk denetimleri,
- İSG vardiya denetimleri ve raporlamaları,
- Dış saha emniyet kontrolleri,
- Yemekhane ve mutfak denetimleri,
- Personel taşıma servis denetimleri,
- Yangın sistemlerinin kontrolü ve risk azaltım çalışmaları,
- Kaynak ve göz duşu istasyonlarının kontrolleri,
- Forklift ve istif makinelerinin kontrolleri.

6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği kapsamında Klimasan'da tüm makine ve ekipmanlara periyodik kontroller gerçekleştirilmektedir. Bu periyodik kontroller sonucunda uygun ve güvenli iş ekipmanlarının kullanımı sağlanmaktadır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

Klimasan, yaklaşık beş yıldır ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi rehberliği ile sağlık, güvenlik ve emniyet süreçlerini takip etmektedir. İşletme genelinde iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları, 180 adet talimat, prosedür ve 77 adet form ile yönetilmektedir. Dokümanite edilmiş bu bilgiler, tüm çalışanların erişiminde QDMS Portalı'nda yönetilmekte ve İş Kanunu ve yönetmelikleri kapsamında değişen maddeler değerlendirilerek, güncellenmektedir. Bunun yanında işletmenin farklı noktalarında bulunan toplam 19 adet İş İletişim Panosu ile, İş hedefleri, yazılı dokümantasyon ve duyurular çalışanlar ile paylaşılmaktadır.

Her yıl düzenli olarak Türk Standartları Enstitüsü tarafından belgelendirme ve gözetim denetimleri gerçekleştirilmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Gemba Toplantıları: Liderlik ve İnovasyonla Sahada Güvenliği Artırmak

Klimasan, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) süreçlerine üst yönetim ve departman

yöneticilerinin doğrudan katılımını sağlayarak sahada güvenlik kültürünü güçlendiren haftalık İş Sağlığı ve Güvenliği Toplantıları başlatmıştır. Her ayın son haftasında düzenlenen bu toplantılar, güvenli bir çalışma ortamı yaratma hedefinin somut bir göstergesidir.

Toplantılarda, üretim sahasındaki İş Sağlığı ve Güvenliği riskleri, alınması gereken önleyici tedbirler ve yapılacak yatırımlar değerlendirilmektedir. Ayrıca, İş Sağlığı ve Güvenliği raporlarının analizi ile birlikte güncel aksiyon planlarının takibi yapılmakta ve gerekli güncellemeler karara bağlanmaktadır. Her toplantı, ilgili bölümde yerinde analiz ile gerçekleştirildiği için sorunlar yerinde tespit edilip çözüme kavuşturulmaktadır.

Toplantı gündemi, İş Sağlığı ve Güvenliği Ekibi tarafından belirlenmekte ve toplantı sonrası kapsamlı bir rapor hazırlanarak tüm ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. Bu toplantılar, Klimasan'ın sıfır iş kazası hedefine ulaşma yolundaki kararlılığını ve iş güvenliğine verdiği önemi açıkça ortaya koymaktadır.

Yıllara Göre İş Sağlığı ve Güvenliği Performans Göstergeleri

Yıl	Kaza Sıklık Oranı (%)	Kaza Ağırlık Oranı (%)
2019	54,65	0,39
2020	42,41	0,21
2021	52,87	0,20
2022	33,02	0,12
2023	41,23	0,14
2024	75,89	0,27



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

2024 yılında, toplam 52 adet ramak kala bildirimi yapılmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurumsal Risk ve Fırsat Analizleri

2024 yılında gerçekleştirilen İş Sağlığı ve Güvenliği Kurumsal Risk Analizi kapsamında, tespit edilen 104 risk ve 118 fırsat maddesi detaylı bir şekilde değerlendirilmiş ve yıl sonu itibarıyla mevcut durumlara göre risk puanlamaları güncellenmiştir. Bu kapsamda, risklerin etkisini azaltmaya yönelik iyileştirme ve yatırım aksiyonları devreye alınmış, belirlenen riskler etkin müdahalelerle minimize edilerek bazıları tamamen elimine edilmiştir. Klimasan, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi çerçevesinde kapsamlı eğitim programları düzenleyerek, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı yaratma misyonunu pekiştirmektedir. Çalışanlara ve yöneticilere yönelik düzenlenen eğitimler, temel iş sağlığı ve güvenliği, mesleki uzmanlık, yangın söndürme, yüksekte çalışma, iş hijyeni ve acil durum eylem planları gibi birçok kritik konuyu kapsayarak İSG bilincinin gelişimine katkı sağlamıştır.

İşe yeni başlayan tüm çalışanlara, oryantasyon süreçlerinde Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi verilmekte ve koruyucu ekipmanları teslim edilmektedir. Bu eğitim, Klimasan'ın her çalışanının iş güvenliği kurallarına uygun olarak iş başı yapmasını sağlayan kritik bir

adımdır. Sonraki yıllarda ise çalışanlara İş Sağlığı ve Güvenliği Tamamlama Eğitimleri sunularak bilgi güncellenmesi sağlanmaktadır.

Üretimde görev alacak yeni operasyon çalışanları için, üretime geçiş öncesinde Üretim İşbaşı Eğitimleri düzenlenmektedir. Bu eğitimler, çalışanların kişi kaynaklı iş kazalarının önlenmesi, sağlık ve güvenlik kurallarının benimsenmesi, kalite problemlerinin engellenmesi ve verimlilik artışı gibi konularda bilinçlenmesini amaçlamaktadır. Ayrıca, bu süreç çalışanların adaptasyon sürecini kısaltarak, farkındalığı yüksek ve bilinçli bir iş gücü oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.

Klimasan'da iç veya dış sahada faaliyette bulunacak tedarikçi veya taşıyon firma çalışanlarına da iş başı yapmadan önce Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi verilmektedir. Bu eğitimlerin ardından sağlık kontrolleri gerçekleştirilen çalışanlara, gerekli koruyucu ekipmanlar teslim edilerek güvenli çalışma standartları sağlanmaktadır.

Klimasan, bu proaktif yaklaşımı ile iş güvenliği risklerini yalnızca yönetmekle kalmayıp, aynı zamanda fırsatları değerlendiren bir İSG stratejisi ile güvenli bir çalışma ortamı yaratma konusundaki kararlılığını göstermektedir.



Bu süreç, şirketin sürdürülebilirlik stratejisinin önemli bir parçası olarak, risk yönetimi ile yatırım kararlarını entegre ederek sürekli iyileşmeye olan bağlılığını pekiştirmektedir.

Ramak Kala Bildirimleri: Etkin Güvenlik Kültürü ile Risklerin Önlenmesi

Klimasan, çalışanlarına ramak kala bildirimi kültürünü kazandırarak iş kazalarını önlemeyi hedefleyen güçlü bir güvenlik yaklaşımı benimsemektedir. Ramak kala bildirimleri, potansiyel iş kazası oluşturabilecek olayların tespit edilip, kazasız bir şekilde atlatıldığı veya iş kazası ihtimali taşıyan durumların fark edilerek yetkili birimlere bildirilmesidir. Bu bildirimler, İSG Ekibi tarafından derhal değerlendirilmekte ve gerekli önleyici aksiyonlar hızla devreye alınmaktadır.

Ramak Kala Bildirimleri

Yıl	Toplam Bildirim	Tamamlanan	Devam Eden
2020	38	38	0
2021	31	31	0
2022	16	16	0
2023	13	10	3
2024	52	35	17

2024 yılında, toplam 52 adet ramak kala bildirimi yapılmış, bu bildirimlerden 35'i aksiyonlandırılarak başarılı bir şekilde sonuçlandırılmış ve olası riskler ortadan kaldırmıştır. Kalan 17 bildirim için yatırım çalışmaları devam etmekte olup, bu süre zarfında İSG Ekibi bölgede geçici önleyici tedbirleri almıştır. Ramak kala bildirimleri ve aksiyonları, çözüm ekiplerinin koordinasyonu ile QDMS Düzeltici ve İyileştirici Faaliyet Modülü üzerinden takip edilmektedir.

Bugüne kadar çalışanlardan alınan toplam 583 ramak kala bildirimi, Klimasan'ın iş güvenliği konusunda proaktif bir tutum sergilediğini ve çalışanların güvenliğini sağlama konusundaki kararlılığını göstermektedir.

ACIL DURUM HAZIRLIĞI VE EYLEM PLANI

Klimasan'da acil durum tatbikatları yıllık olarak planlanmaktadır.

Klimasan'ın Acil Durum Eylem Planı kapsamında, her ekipteki sorumluların detaylı bilgileri yer almakta ve bu plan tüm çalışanlarla paylaşılmaktadır.

Klimasan, acil durumlara karşı hazırlığını her yıl güncelleyerek, en ileri teknolojik imkânları süreçlerine entegre etmektedir. Tesisin tamamında veya belirli bölümlerinde meydana gelebilecek potansiyel acil durumlar arasında yangın, patlama, tehlikeli kimyasal yayılım, deprem, sel gibi doğal afetler ile ilkyardım ve tahliye gerektiren olaylar yer almaktadır.

Acil durumlara hazırlık süreci, Klimasan'ın çalışan sağlığı, üretim sürekliliği ve kurumsal risk yönetimi yaklaşımı doğrultusunda sistematik şekilde yapılandırılmaktadır. Tüm süreçler; 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, ilgili yönetmelikler ve ISO 45001, ISO 22301 ve ISO 14001 gibi uluslararası standartlar çerçevesinde yürütülmektedir. Risk senaryoları doğrultusunda eylem planları hazırlanmakta; önleyici ve müdahaleye yönelik uygulamalar, dijital sistemler ve yapısal önlemlerle desteklenmektedir.

Tanımlanan risk senaryoları arasında yangın, elektrik kesintisi, kimyasal sızıntı, deprem, sel, patlama/parlama, siber saldırı, tehlikeli hastalık/pandemi ve doğal gaz kaçağı yer almaktadır. Her bir senaryo için özel prosedürler ve müdahale planları oluşturulmuştur. Örneğin; gaz kaçağı



durumlarında tutuşturucu kaynakların devre dışı bırakılması, havalandırmanın artırılması ve izolasyon ekipmanlarının devreye alınması zorunludur. Elektriksel riskler için pano içi otomatik söndürme sistemleri ve LOTO (Lockout-Tagout) uygulamaları aktif şekilde kullanılmaktadır. Ayrıca, işitme engelli çalışanlar için ışıklı siren sistemleri yerleştirilmiştir.

Olası riskleri minimize etmek, çalışanları korumak ve maddi zararları önlemek amacıyla Acil Durum Kriz Ekibi, Yangın Teknik Ekibi, Söndürme Ekibi, Kurtarma Ekibi, Koruma Ekibi, İlk Yardım Ekibi ve Sosyal İşler Ekibi kurulmuştur. Bu ekipler, görev tanımları doğrultusunda kapsamlı eğitim alarak belgelendirilmektedir. Ayrıca Kimyasal Malzeme Ekibi, Bilgi İşlem ve İletişim Görevlileri gibi rollere sahip ekiplere de yer verilmiştir. Ekip üyeleri, yetkili kurumlarca verilen sertifikalı yangın, ilk yardım ve acil durum eğitimleri ile desteklenmekte; tatbikatlar sonrası refleks değerlendirme formları ile performans analizleri yapılmaktadır.

Klimasan'ın Acil Durum Eylem Planı kapsamında, her ekipteki sorumluların detaylı bilgileri yer almakta ve bu plan tüm çalışanlarla paylaşılmaktadır.

Acil durumlar için oluşturulan Tahliye Planı, fabrikanın belirli alanlarına görünür şekilde asılmıştır ve her yeni çalışana iş başı eğitimlerinde detaylı olarak aktarılmaktadır. Fabrika düzeninde yapılan değişikliklerle birlikte tahliye planları da güncellenmektedir. Toplanma bölgeleri ve Yangınla Mücadele Talimatı, fabrika sahasında uygun noktalara yerleştirilmiş, bu alanlarla ilgili eğitimler tüm çalışanlara verilmiştir.

Tüm fabrika sahasında acil durum yönlendirme işaretleri, ecza dolaplarının yerleri, elektrik ve gaz kesim noktaları açıkça işaretlenmiş ve kolay erişilebilir konumda sunulmuştur. Ayrıca, acil durumlarda gerekli irtibat bilgileri, fabrikanın farklı noktalarına asılmış ve personellerin kolaylıkla erişebileceği platformlarda paylaşılmıştır.

Klimasan'da acil durum tatbikatları yıllık olarak planlanmakta ve gündüz ile gece vardiyalarına ayrı ayrı uygulanmaktadır. Haberli ve habersiz olarak iki farklı türde gerçekleştirilen tatbikatlar, tüm çalışanların acil durum hazırlıklarını en üst düzeyde tutmayı amaçlamaktadır. 2024 yılı boyunca yangın, deprem, elektrik kesintisi, kimyasal sızıntı, zehirli gaz yayılımı, yaralı taşıma ve

ACİL DURUM HAZIRLIĞI VE EYLEM PLANI

Klimasan, acil durumlara hazırlık kapsamında 2024 yılı boyunca fabrika sahasında önemli güvenlik iyileştirmeleri gerçekleştirmiştir.

tahliye senaryolarına yönelik çok sayıda tatbikat gerçekleştirilmiş; her tatbikat sonrası Yönetimin Gözden Geçirme süreci kapsamında değerlendirme formları ile iyileştirici faaliyetler başlatılmıştır. Tatbikatlara tüm vardiyalarda üretim, teknik ve destek ekipleri ile yöneticiler aktif şekilde katılmıştır.

Deprem Riskine Karşı Yönetim ve Yapısal Güçlendirme Çalışmaları

Klimasan Fabrikası, yüksek deprem riski taşıyan bir bölgede yer aldığından, kapsamlı bir Deprem Risk Yönetimi süreci yürütülmektedir. Fabrikanın zemin yapısı ve yapı güvenliği, Teknik Ekip tarafından detaylı bir şekilde incelenmiş ve kapsamlı bir fizibilite etüdü gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar; zemin araştırmaları, parsel depremsellik dayanımları, yapı analizi, kolon numune incelemeleri, sondaj kazı çalışmaları ve jeolojik yapı değerlendirmelerini kapsamaktadır.

Etüt sonuçları, geçmişte yaşanan 10 büyük depremin simülasyon sonuçları ile karşılaştırılarak, fabrikanın yapısal güvenliğini artırmaya yönelik bir aksiyon planı oluşturulmuştur. Bu plan doğrultusunda, binada ilave yüke neden olan ekipmanlar belirlenerek kaldırılmış ve kolon güçlendirme çalışmalarına başlanmıştır. Deprem riski,

Klimasan Kurumsal Risk Analizi kapsamında sürekli olarak izlenmekte ve yönetilmektedir.

Deprem anında ve sonrasında yapılması gerekenlerle ilgili bilgilendirme afişleri, İSG Ekibi tarafından tüm çalışanlara duyurulmuş ve fabrika genelinde dağıtılmıştır. Ayrıca, bu afişler tüm bilgisayarların açılış ekranlarına eklenerek bilgilendirme sürekli hale getirilmiştir. Olası bir acil durumda hızlı ve güvenli tahliye sağlamak için periyodik olarak bina tahliye tatbikatları düzenlenmektedir. Manisa İl AFAD ile acil durumlarda doğrudan iletişim kurulmasını sağlayan bir protokol uygulanmakta; toksik gaz ve doğal gaz sızıntısı gibi senaryolar da bu kapsamda değerlendirilmektedir.

Yangın Algılama Sistemi:

Klimasan, fabrika sahasında olası yangın risklerine karşı önlem almak amacıyla, tamamı adreslenebilir özellikte olan duman algılama dedektör sistemini bulundurmaktadır. Bu sistem, yangın anında dumanın hızla tespit edilmesini sağlayarak, ışıklı ve sesli uyarı mekanizmalarıyla çalışanların acil durumlara anında müdahale edebilmesine olanak tanımaktadır. Fabrika genelinde kurulu olan sistemin bileşenleri arasında ışıklı dedektörleri, siren, yangın butonları bulunmaktadır.

Bu yangın algılama sistemi, sadece yangın anında hızlı tespit sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda işitme engelli çalışanların da acil durumlarda güvenli bir şekilde binayı tahliye edebilmesini amaçlamaktadır. Üretim sahasındaki lavabolara yerleştirilen ışıklı sirenler, TS EN standartlarına ve yangın yönetmeliğine uygun şekilde tasarlanmış olup, işitme engelli personelin güvenliğini ön planda tutmaktadır. Ayrıca sistem, kritik alanlarda elektriksel yangın ihtimaline karşı pano içi otomatik söndürme modülleri ile desteklenmiştir.

Klimasan'ın yangın algılama sistemi, çalışanların her koşulda korunmasını sağlamak ve yangın risklerine karşı maksimum güvenliği sağlamak için en son teknoloji ile donatılmıştır.

2024 Yılı Acil Durum Güvenlik İyileştirmeleri: Gelişmiş Sistemlerle Güvenliği Üst Düzeye Çıkarmak

Klimasan, acil durumlara hazırlık kapsamında 2024 yılı boyunca fabrika sahasında önemli güvenlik iyileştirmeleri gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar, çalışanların güvenliğini artırmaya yönelik stratejik adımlarla şekillendirilmiştir:

• **Toplanma Bölgelerinin Güncellenmesi:** İşletme sahasında bulunan üç ana toplanma bölgesindeki yönlendirme levhaları yenilenmiş ve boyutları büyütülerek daha görünür hale getirilmiştir. Ayrıca, yangınla mücadele dokümanları ve panoları revize edilmiş, tahliye planı da güncellenerek tüm çalışanların bilgilendirilmesi sağlanmıştır. Bölümlerde sayımların rahat yapılabilmesi için toplanma alanlarında tanımlamalar olabildiğince ayrılmıştır.

• Acil Durum Donanım ve İletişim Ekipmanları:

Acil durum toplanma bölgelerine, hızlı ve etkili müdahale için acil durum dolapları ve iletişim ekipmanları yerleştirilmiştir. Bu sayede, acil durumlarda hızlı erişim ve koordinasyon sağlanması hedeflenmiştir.

• Elektrik Panolarında Yangın Söndürme Sistemi:

Fabrika genelindeki ana elektrik dağıtım panolarında oluşabilecek yangın risklerine karşı otomatik yangın söndürme sistemi devreye alınmıştır. Bu sistem, olası yangın risklerini minimize ederek iş güvenliği standartlarını en üst seviyeye çıkarmaktadır.

• **Acil Durum Yönetim Merkezi:** İşletmede oluşabilecek bir acil durumda iletişimin ve etkin müdahalenin tek noktadan sağlanması amacı ile acil durum yönetim merkezi belirlenmiştir. 2024 yılında merkez belirlendiği gibi, 2025 yılında da daha etkin kullanımı için planlamalar yapılmaktadır.

• Dijital Eğitim ve Katılım Takibi:

Tüm tatbikatlar QR kodlu formlar aracılığıyla dijital olarak izlenmekte, performanslar puanlama sistemine dayalı olarak değerlendirilmektedir.

• Teknik Ekipler İçin Güvenlik Önlemleri:

Sahada görevli satış sonrası ekipler için taşınabilir acil durum talimatları, mobil uyarı sistemleri ve KKD kontrol listeleri gibi uygulamalarla saha güvenliği artırılmıştır.

Klimasan, bu iyileştirmelerle acil durumlarda müdahale hızını artırmayı, çalışanların güvenliğini ön planda tutmayı ve işletmenin genel güvenlik altyapısını güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

ACİL DURUM HAZIRLIĞI VE EYLEM PLANI

2024 yılı içerisinde verilen eğitimlerden yaklaşık 1.100 çalışan faydalanmıştır.

Kullanılan Standart, Mevzuat ve Kurumsal Rehberler

Acil durumlara yönelik uygulamalarda referans alınan mevzuat ve standartlar aşağıda özetlenmiştir:

Mevzuat/Standart	Uygulama Alanı
6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu	İSG süreçlerinin tümünü kapsar
Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik (2013)	Risk tanımlama, ekip yapısı ve tatbikat planlaması
Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik	Yangın sistemleri ve tahliye planları
Kimyasal Maddelerle Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik	Kimyasal temas ve sızıntı senaryoları
ISO 45001:2018	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
ISO 22301	İş Sürekliliği ve kriz yönetimi
ISO 14001	Çevresel etkilerin yönetimi
AFAD Prosedürleri	Doğal afet senaryolarında iletişim ve müdahale
Sağlık Bakanlığı ve İtfaiye Talimatları	İlkyardım ve yangın müdahale uygulamaları



2024 Yılında Gerçekleştirilen Eğitimler

2024 yılı boyunca Klimasan çalışanlarına yönelik yangın, ilkyardım ve acil durum farkındalık konularında kapsamlı eğitim programları düzenlenmiştir. Yangın eğitimleri kapsamında, yangının tanımı, çıkış nedenleri, yangın sınıfları, uygun söndürme cihazlarının kullanımı ve tahliye planları gibi konular ele alınmıştır. İlkyardım eğitimlerinde ise temel yaşam desteği, kanamalar, kırık ve çıkıklar, zehirlenme, bayılma ve benzeri durumlarda uygulanacak ilk müdahale teknikleri aktarılmıştır. Acil durum farkındalık eğitimlerinde ise alarm sistemlerinin kullanımı, kaçış yolları, toplanma alanlarının yeri, ekip görevleri ve deprem, yangın, gaz kaçağı gibi özel senaryolara ilişkin uygulamalar sunulmuştur.

Bu eğitimler, yetkili İSG uzmanları ve akredite ilkyardım eğitmenleri tarafından teorik anlatım, uygulamalı gösterim ve tatbikatlarla desteklenerek gerçekleştirilmiştir. Katılım belgeleri ile belgelendirilen bu faaliyetler, başarı değerlendirme sınavlarıyla tamamlanmıştır. 2024 yılı içerisinde bu eğitimlerden yaklaşık 1.100 çalışan faydalanmıştır. Eğitim planlaması, kişi başı minimum 14 kişi-saat/yıl olacak şekilde yapılandırılmıştır.

NİTELİKLİ İŞ GÜCÜ VE BÖLGESEL KALKINMA

Klimasan, sosyal fayda odağında katkı sunan sosyal sorumluluk projeleriyle yerel kalkınmayı desteklemektedir.

Klimasan, üretim faaliyetlerini sürdürdüğü bölgelerde istihdam stratejilerini, yerel kalkınmaya doğrudan katkı sağlayacak şekilde yapılandırmaktadır. Başta Manisa'daki üretim tesisi olmak üzere faaliyet gösterdiği tüm alanlarda sözleşmeli, sezonluk ve daimi istihdam olanaklarıyla bölge halkına doğrudan iş gücü fırsatları sunulmaktadır. Bu yaklaşım, yerel ekonominin güçlenmesine katkı sağlamakta ve toplumsal refahın artırılmasına destek vermektedir.

Bölgesel kalkınma hedefi doğrultusunda çevre üniversitelerle kurulan iş birlikleri ile yeni mezunların profesyonel hayata geçişleri desteklenmekte, böylece sürdürülebilir yetenek yönetimi anlayışı geliştirilmektedir. Eğitimine devam eden öğrenciler ile genç mezunlara yönelik geliştirilen "Coolest Start" programı kapsamında, genç yetenekler farklı departmanlarda aktif roller üstlenerek hem mesleki gelişimlerini hem de kurumsal katkılarını artırma imkânı bulmaktadır. Bu uygulamalar, nitelikli iş gücünün geliştirilmesini teşvik ederek bölgesel kalkınmaya uzun vadeli katkı sağlamaktadır.

2024 yılı boyunca yerel iş gücünün teknik ve kişisel becerilerinin artırılmasına yönelik çok sayıda eğitim ve gelişim programı hayata geçirilmiştir. SAP Uzaktan Eğitim Platformu olan KLİK Akademi üzerinden çalışanlara 65'in üzerinde kişisel gelişim programı sunulmuş; eğitimler çevrim içi ve erişilebilir biçimde tüm personele açık tutulmuştur. Ayrıca, bireysel yetkinliklere özel olarak oluşturulan Modüler Eğitim ve Gelişim Planları ile liderlik, stratejik düşünme, iletişim ve problem çözme gibi alanlarda çalışanların yetkinlikleri geliştirilmiştir. Tüm bu çalışmalar sonucunda, 2024 yılı itibarıyla çalışanların aldığı toplam eğitim saati bir önceki yıla kıyasla %41 oranında artış göstermiştir.

Klimasan, faaliyet gösterdiği bölgelerde sadece ekonomik değil, sosyal fayda odağında da katkı sunan sosyal sorumluluk projeleriyle yerel kalkınmayı desteklemektedir. Demokratik Anneler Dayanışma Derneği ile gerçekleştirilen kermes organizasyonu, kadın emeğinin desteklenmesi ve yerel üretimin teşvik edilmesi açısından dikkat çeken bir örnek olmuştur. Ayrıca Manisa bölgesinde üniversitelerle geliştirilen teknik destek

Kadın emeği, yerel üretim ve toplumsal dayanışma...

Urla Kadın Kooperatifi'ni Klimasan'da ağırlamaktan büyük bir memnuniyet duyduk!



KLİMASAN
Metafrio Solutions

programları ve genç yetenek istihdamı, hem nitelikli iş gücünün gelişimine katkı sağlamış hem de yerel istihdam potansiyelini güçlendirmiştir.

Klimasan'ın sürdürülebilir bölgesel kalkınma yaklaşımı, sosyal, çevresel ve ekonomik alanları kapsayan bütüncül bir stratejiye dayanmaktadır. Sosyal alanda kadın emeği, genç istihdamı ve engelli bireylerin kapsayıcı biçimde iş gücüne katılımı desteklenmiştir. Çevresel alanda, I-REC sertifikalı yenilenebilir enerji kullanımının teşviki, atık yönetimi ve doğa temelli sosyal sorumluluk projeleri ön planda tutulmuştur. Ekonomik alanda ise ERP dijital dönüşüm yatırımları, Ar-Ge faaliyetleri ve yerel tedarikçilerle yapılan iş birlikleriyle verimlilik ve yerel kalkınma desteklenmiştir.

2024 yılı boyunca yürütülen projeler arasında Z.E.K.İ.+ Projesi ile zihinsel engelli bireylerin istihdamı, Demokratik Anneler Derneği ile sosyal kermesler, Kızılay kan bağıışı kampanyaları, LÖSEV destek etkinlikleri, "Klimasan Sevgi Korusu" fidan bağışları ve üniversite iş birlikleri kapsamında gerçekleştirilen teknik geziler ve eğitim programları öne çıkmaktadır. Ayrıca staj programları ve kariyer koçluğu faaliyetleriyle gençlerin iş gücüne nitelikli şekilde katılması desteklenmiş, yetenek havuzu uygulamalarıyla geleceğin profesyonelleri kurumsal yapıya entegre edilmiştir. Bu bütüncül yaklaşım, Klimasan'ın yalnızca bugünün değil, aynı zamanda yarının nitelikli iş gücünü geliştirmeye ve faaliyet gösterdiği bölgelerde sürdürülebilir bir kalkınma yaratmaya olan stratejik bağlılığını ortaya koymaktadır.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Klimasan, İŞKUR ve yerel belediyelerle iş birliği yaparak iş görüşmeleri için organizasyonlar düzenlemektedir.

Manisa'da bulunan tesisleriyle Klimasan hem Ege Bölgesi'nde hem de Türkiye genelinde istihdam sağlamanın yanı sıra, bölgesel ve ulusal ekonomiye önemli katkılarda bulunmaktadır. Türkiye'nin en büyük 500 sanayi kuruluşu arasında yer alan Klimasan, aynı zamanda sanayinin gelişiminde önemli bir rol oynamaktadır.

Klimasan, İŞKUR ve yerel belediyelerle iş birliği yaparak iş görüşmeleri için organizasyonlar düzenlemekte, görüşmelerini yerel halkın kolayca ulaşabileceği il ve ilçe merkezlerinde gerçekleştirmektedir. Engelli bireylerin istihdamına öncelik veren şirket, ayrıca üniversite öğrencilerine yönelik uzun dönem yetenek programları ile genç yeteneklerin meslek hayatına kazandırılmasını desteklemektedir. Bu çerçevede, Manisa Organize Sanayi Bölgesi iş birliğiyle sürdürülen Z.E.K.İ.+ Projesi kapsamında, zihinsel engelli bireylerin güvenli ve korumalı bir ortamda istihdamı sağlanmaktadır. Klimasan, bu alanda Türkiye'de bu adımı atan ilk firmalardan biridir.

Sosyal sorumluluk projeleri kapsamında Klimasan, Ege Bölgesi'nde üniversiteler, okullar, dernekler ve diğer kuruluşlarla iş birliği yapmaktadır. Şirket, üniversite

öğrenci kulüplerini üretim tesislerinde ağırlamakta, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) bilgilendirme eğitimleri ve mesleki tanıtımlar düzenlemekte, kariyer günleri, söyleşiler ve fuarlara katılım sağlamaktadır. Bu çerçevede yürütülen projelerle SKA 4-Nitelikli Eğitim, SKA 8-İnsana Yakışır İş ve SKA 10-Eşitsizliklerin Azaltılması gibi Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına doğrudan katkı sağlanmaktadır.

Klimasan, ayrıca yetkili servisleri, bayileri ve satış ekipleri aracılığıyla müşteri ziyaretleri ve bayi organizasyonları düzenleyerek, fuarlar ve diğer etkinliklerde hem online hem de yüz yüze paydaşlarıyla etkileşimde bulunmaktadır. Halka açık bir şirket olan Klimasan, ekonomik faaliyetlerinin şeffaflığını ve sosyal sorumluluk projelerini sosyal medya hesapları üzerinden paylaşmaktadır.

Genç Yeteneklerin Kariyer Yolculuğu: Coolest Start

Klimasan, geleceğin liderlerini yetiştirme vizyonu ile hayata geçirdiği "Coolest Start" yetenek programı kapsamında, eğitime devam eden öğrenciler ile yeni mezun genç yetenekleri istihdam ederek, insan kaynağına yaptığı yatırımı sürdürülebilir şekilde güçlendirmektedir. Program katılımcıları, farklı departmanlarda yürütülen

stratejik projelerde aktif rol alarak hem mesleki yetkinliklerini geliştirme hem de iş dünyasında değerli bir deneyim kazanma fırsatı bulmaktadır.

Staj dönemini başarıyla tamamlayan adaylar, departman yöneticileri ve İnsan Kaynakları Ekibi tarafından yürütülen kapsamlı değerlendirme süreçlerinin ardından Klimasan bünyesinde istihdam edilmektedir. Bu süreç, yalnızca kısa vadeli bir istihdamın ötesinde, uzun vadeli ve sürdürülebilir bir yetenek yönetimi yaklaşımını da yansıtmaktadır.

Ayrıca Klimasan, çevre üniversitelerle kurduğu stratejik iş birlikleri sayesinde yeni mezun istihdamına katkı sağlamak, böylece hem bölgesel kalkınmaya hem de genç istihdamının sürdürülebilir biçimde artırılmasına destek vermektedir. Genç yeteneklerin gelişimini teşvik eden bu kapsamlı program, Şirketin nitelikli insan kaynağı oluşturma hedefleriyle uyumlu olarak, geleceğe güçlü bir adım atılmasını sağlamaktadır.

Köy Okullarına Destek Projeleri

Klimasan Sosyal Sorumluluk Komitesi üyeleri ve gönüllü çalışanlarının aktif katılımıyla hayata geçirilen Köy Okullarına Destek projeleri kapsamında, öğrencilere kitap, defter, kalem, çanta gibi temel eğitim malzemelerinin temini yanı sıra eğitim ve gelişim destekleri sağlanmaktadır. Ayrıca, öğrencilerle birebir etkileşim fırsatı yaratmak amacıyla; boyama etkinlikleri, İngilizce kelime öğrenme yarışmaları ve çeşitli oyunlar gibi sosyal ve eğitici aktiviteler düzenlenerek, öğrenme süreçleri hem eğlenceli hem de verimli hale getirilmektedir. Bu çalışmalar, Klimasan'ın sosyal sorumluluk anlayışının somut bir yansıması olarak, eğitime olan katkısını güçlendirmektedir.

İşletmede Mesleki Eğitim Projesi

Manisa Celal Bayar Üniversitesi'nin partnerlerinden biri olan Klimasan, İşletmede Mesleki Eğitim Projesi kapsamında özellikle Mühendislik Fakültesi son sınıf öğrencilerine yönelik 15 haftalık zorunlu staj programlarıyla istihdam yaratmaktadır. Stajını tamamlayan birçok öğrenciye mezuniyet sonrası kadro imkânı sunan Klimasan, aynı zamanda bitirme tezlerinin pratik projelerle yapılmasına destek olmakta ve uzman çalışanlar, mühendis adaylarına mentorluk yapmaktadır.

MOSTEM Lisesi İş Birliği

Türkiye'nin ilk Organize Sanayi Bölgesi Liselerinden biri olan MOSTEM (Manisa Organize Sanayi Bölgesi Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi) ile yürütülen iş birliği projesi kapsamında, teknik donanımı güçlü öğrenciler lise staj programlarına dahil edilmektedir. Staj süresince öğrencilerin gelişimi öğretmenleri tarafından izlenip raporlanmakta, mezuniyet sonrası istihdam olasılıkları artırılmaktadır. Klimasan, bu gençlerin iş hayatında deneyim kazanmaları için mentorluk desteği sunmakta ve projelerde aktif görev almalarını sağlamaktadır.

Klimasan, faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalarda, kurumsal sosyal sorumluluk alanındaki çalışmalarını topluma ve çevreye duyarlılık temelinde yürütmektedir. Şirket, her yıl sosyal ve çevresel sorumluluklarını yerine getiren çeşitli projelere imza atarak, bu alandaki güçlü duruşunu pekiştirmektedir.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Klimasan, çalışanlarını sosyal sorumluluk bilincine sahip projelere katılmaları için teşvik etmekte ve desteklemektedir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk yaklaşımı, Klimasan'ın hissedarlar, çalışanlar, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla kurduğu iş birliği ve uyumlu hayata geçirilmektedir. Şirket, faaliyetlerinden kaynaklanabilecek çevresel etkilerin farkında olup, bu etkileri minimize etmek amacıyla proaktif çalışmalar yürütmektedir. Bu sorumluluk bilinci, Klimasan'ın sürdürülebilir iş modelinin temel taşlarından birini oluşturmaktadır.

Klimasan, çalışanlarını sosyal sorumluluk bilincine sahip projelere katılmaları için teşvik etmekte ve desteklemektedir. Şirket, başta tedarikçileri olmak üzere tüm iş ortaklarının da aynı sosyal sorumluluk standartlarına uygun hareket etmeleri için stratejiler geliştirmekte ve bu stratejilerin hayata geçirilmesine özen göstermektedir.

Klimasan, kurulduğu günden bu yana çevreye ve topluma duyarlı projelere öncülük etmiş olup, gelecekte de sürdürülebilir sosyal politikalarla bu alandaki faaliyetlerini genişletmeye devam edecektir. Şirketin bu çalışmaları, sadece bugünü değil, geleceği de güvence altına alan bir yaklaşımı yansıtmaktadır.

Sosyal Sorumluluk Komitesi

Klimasan, topluma ve çevreye olan katkılarını daha da güçlendirmek ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak amacıyla Sosyal Sorumluluk Komitesi'ni devreye almıştır. Bu komitenin temel amacı, Şirketin sosyal ve çevresel sorumluluklarını stratejik bir yaklaşımla yönetmek, projeler üretmek ve bu alanlarda liderlik yapmaktır. Komite, dört ana başlık altında kapsamlı projeler geliştirerek topluma ve çevreye pozitif etki yaratmayı hedeflemektedir:

- 1. Çevre:** Doğayı Koruma ve Sürdürülebilir Kaynak Yönetimi
- 2. Eğitim:** Eşit Fırsatlar ve Sürdürülebilir Gelecek
- 3. Kadın ve Çocuk:** Toplumsal Eşitlik ve Yaşam Kalitesini Artırma
- 4. Sağlık:** Toplum Sağlığı İçin Yenilikçi Çözümler



Komite 2024 yılı boyunca toplam 18 farklı proje yürütmüş, bu projelere farklı departmanlardan 30 gönüllü çalışan aktif olarak katılmıştır. Her ay düzenli olarak yapılan toplantılar ile komite içi koordinasyon güçlendirilmiş ve projeler etkin bir şekilde uygulanmıştır.

Ocak	1	Fidan Bağışı		
Şubat	1	Fidan Bağışı		
Mart	2	Fidan Bağışı	Lösev Standı	
Nisan	2	Fidan Bağışı	Lösev Farkındalık Semineri	
Mayıs	1	Fidan Bağışı		
Haziran	2	Fidan Bağışı	Demokratik Anneler Derneği standı	
Temmuz	3	Fidan Bağışı	Kızılay Kan Bağışı	Coollest Start Yetenek Programı
Ağustos	1	Fidan Bağışı		
Eylül	2	Fidan Bağışı	Osmanlı Köy Okulu Yardımı	
Ekim	1	Fidan Bağışı		
Kasım	1	Fidan Bağışı		
Aralık	1	Fidan Bağışı		
Toplam	18			

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK



2024 Yılı Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri

Toplum ve Çevre İçin Güçlü Adımlar

Z.E.K.İ.+ Projesi – Korumalı İstihdam

Manisa Organize Sanayi Bölgesi iş birliğiyle zihinsel engelli bireylerin güvenli bir ortamda istihdam edilmesini sağlayan bu proje, Klimasan'ı Türkiye'de bu alanda öncü kılmıştır.

Kızılay Kan Bağışı Kampanyaları

Yıl boyunca düzenlenen kan bağışı organizasyonlarında gönüllü çalışanlar Kızılay ile iş birliği içinde toplumsal dayanışmaya katkı sunmuş, bronz madalya ile onurlandırılmıştır.

LÖSEV ile Farkındalık ve Destek Projeleri
Lösemili çocuklara destek amacıyla fabrika içi standlar kurulmuş, söyleşiler düzenlenmiş ve elde edilen bağışlar LÖSEV'e aktarılmıştır.

Demokratik Anneler Derneği Kermesi

İzmir merkezli dernekle düzenlenen kermes etkinliğinde el emeği ürünlerin satışıyla ihtiyaç sahibi annelere ve çocuklara bağış sağlanmıştır.

Urla Kadın Kooperatifi İş Birliği

Kadın girişimcilerin ürettiği el emeği ürünler fabrika bahçesinde sergilenmiş, çalışanların katkısıyla yerel kalkınma desteklenmiştir.

Klimasan Sevgi Korusu – Fidan Bağışları

Manisa Yunt Dağı'nda oluşturulan koruya her yıl çalışanlar adına fidan bağışı yapılmış, çevreye kalıcı katkı sağlanmıştır.

Osmancalı Köy Okulu Yardımı

Eğitim materyali desteği, sosyal etkinlikler ve birebir etkileşimler yoluyla kırsal bölgelerdeki çocukların eğitimine destek verilmiştir.

Coolstart Genç Yetenek Programı

Yeni mezunlara ve öğrencilere yönelik uzun dönem gelişim programıyla, genç yeteneklerin mesleki becerileri artırılmış ve sürdürülebilir istihdam desteklenmiştir.

MOSTEM ve Üniversite İş Birlikleri

Staj ve mentorluk programları, teknik geziler ve İSG eğitimleriyle öğrencilerin iş dünyasına hazırlığı güçlendirilmiştir.

"İyilik ve Farkındalık Hareketleri"

Her ay farklı bir STK'nın tanıtıldığı dijital bülten ve seminerlerle çalışanlarda toplumsal farkındalık ve gönüllülük bilinci artırılmıştır.

Sağlık ve Kaliteli Yaşam

- Kızılay Kan Bağışı Kampanyaları
- LÖSEV ile yapılan farkındalık ve destek projeleri

Bu projelerle bireylerin sağlıklı yaşam hakkı desteklenmiş, toplum sağlığına yönelik gönüllü katılım teşvik edilmiştir.

Nitelikli Eğitim

- Üniversite teknik gezileri ve İSG eğitimleri
- Coolstart Genç Yetenek Programı
- KLİK Akademi ve sosyal sorumluluk bültenleri

Eğitime erişim, mesleki gelişim ve yaşam boyu öğrenme desteklenmiştir.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

- Kadınlara yönelik mentorluk uygulamaları (Z.E.K.İ.+)
Kadınların ekonomik yaşama katılımı ve iş gücündeki görünürlüğü artırılmıştır.

İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme

- Z.E.K.İ.+ Projesi ile zihinsel engelli bireylerin istihdamı
- Üniversite iş birlikleri ve staj imkanları
Herkes için kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyüme ile üretken istihdam desteklenmiştir.

Eşitsizliklerin Azaltılması

- Engelli bireylerin korumalı istihdamı
- Toplumun dezavantajlı gruplarına yönelik bağış ve destek organizasyonları (Demokratik Anneler Derneği, LÖSEV)
Toplum içindeki eşitsizlikleri azaltmayı amaçlayan sosyal etki çalışmaları yürütülmüştür.

Sorumlu Üretim ve Tüketim

- El emeği ürünlerin tanıtımı ve satışını destekleyen kermesler
- Kadın kooperatifleriyle yerel üretime destek
Sürdürülebilir tüketim alışkanlıklarının yaygınlaştırılmasına katkı sağlanmıştır.

İklim Eylemi

- Klimasan Sevgi Korusu fidan bağışları
İklim değişikliği ile mücadelede doğrudan katkı sağlayan doğa temelli çözüm örneklerinden biridir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

		2021	2022	2023	2024
Net satışlar (TL)		1.735.021.684	2.772.970.991	3.578.519.872	5.731.122.028
Net dönem kârı (TL)		21.538.620	137.023.688	125.512.362	-260.645.195
Toplam aktifler (TL)		3.220.291.538	4.250.386.853	7.710.909.183	9.060.911.885
Cari oran		1,31	1,21	1,02	1,37
Likidite oranı		1,08	0,83	0,76	1,06
Kısa vadeli yükümlülükler / Aktif toplamı		0,54	0,49	0,52	0,43
Uzun vadeli yükümlülükler / Aktif toplamı		0,27	0,13	0,10	0,18
Özsermaye / Aktif toplamı		0,19	0,38	0,38	0,38
Net kâr (Net satışlar)		0,01	0,05	0,04	-0,05
	2020	2021	2022	2023	2024
Ar- Ge bütçesi (TL)	1,5	20.715.810	25.175.025	61.100.000	151.800.000

Tedarik Zinciri	2020	2021	2022	2023	2024
Tedarikçi sayısına göre yerel tedarik oranı (%)	84	86	86	89	81
Satın alma bütçesindeki toplam yerel satın alma miktarı (Milyon TL)	450,6	1.002	1.471	1.800	2.742
Satın alma bütçesine göre yerel satın alma oranı (%)	68	73	75	74	76

Malzeme Kullanımı	2021	2022	2023	2024
Toplam tüketilen ham madde miktarı (ton)	35.010	23.877	28.772	21.320
Plastik ham madde	3.100	1.998	3.290	1.112
Metal ham madde	23.744	13.920	21.816	15.197
Cam ham madde	8.166	7.959	3.666	5.012

PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

Enerji tüketimi	2021	2022	2023	2024
Doğal gaz (m ³)	830.305	565.323	528.928	640.769
Elektrik (kWh)	10.776.415	10.256.027	9.886.399	9.744.769
Elektrik tüketim yoğunluğu (kWh/std. br. ürün)	13,79	14,99	17,59	15,17
Doğal gaz tüketim yoğunluğu (kWh/ std. br. ürün)	11,21	8,77	10,01	10,61
Kapsam 1 emisyonları (tCO ₂ e)	2.395	1.555	1.469,11	1.430,44
Kapsam 2 emisyonları (tCO ₂ e)	4.677	4.512	4.340	4.307,18
Kapsam 3 emisyonları (tCO ₂ e)	1.620.650	1.395.147	956.934,42	975.743,44
Ulaşımdan kaynaklanan dolaylı emisyonlar (tCO ₂ e)	4.120	6.947	10.040,31	5.270,05
Kuruluş tarafından kullanılan ürün/ hizmetlerden kaynaklanan dolaylı emisyonlar (tCO ₂ e)	89.611	86.167	41.541,28	39.838,02
Kuruluşun ürün/hizmetlerinin kullanımından kaynaklı dolaylı emisyonlar (tCO ₂ e)	1.526.919	1.301.580	905.352,83	930.635,35
Diğer dolaylı emisyonlar (tCO ₂ e)	-	-	-	-
Sera gazı (GHG) emisyon yoğunluğu (Kapsam1+Kapsam 2) (tCO ₂ e e/std. br. ürün)	0,009	0,008	0,010	0,00896

Hava Kirletici Emisyonları(kg/hr)	2018	2020	2022	2024
Toz emisyon miktarları	0,2168	0,18380	0,163	0,751
SO ₂	0,0746	0,1064	0,1129	0
CO	0,0036	0,4647	2,4147	0,227
NO	0,2860	2,8729	1,8092	0,505
NO ₂	0,4630	2,7760	0	0,777
TOPLAM	1,044	6,4038	4,4998	2,26

Su Tüketimi	2018	2020	2022	2023	2024
Toplam tüketilen su miktarı (m ³)	132.874	102.638	66.295	71.477	67.423
Tüketilen kuyu suyu miktarı	146	44.396	-	-	-
Kullanılan şebeke suyu miktarı	132.728	58.242	66.295	71.447	67.493
Su tüketim yoğunluğu (m ³ /std. br. ürün)	0,17	0,13	0,01	0,13	0,10
Varış noktasına göre toplam su deşarjı (m ³)	119.587	92.374	59.665	64.302	60.743
Doğal alıcı ortam	0	0	0	0	0
Su kanalı	119.587	92.374	59.665	64.302	60.743

PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

Atıklar	2020	2021	2022	2023	2024
Tehlikeli atık miktarı (ton)	-	166,70	87,96	43,40	88.002
Yakma (Enerji eldesi amaçlı) (ton)	28,376	25	29,84	-	-
Diğer (depolama)	0,039	0,038	0,039	0,056	0,052
Diğer (geri dönüşüm)	0,889	141,657	58,077	43,345	87,95
Tehlikesiz atık miktarı (ton)	2.153,51	2.029,39	3.626,20	2.874,88	3.037,404
Düzenli depolama / katı atık sahasına giden	99.420	544.320	506.530	438.320	576.480
Diğer (geri dönüşüm)	2.054,091	1.485,073	3.119,668	2.436,561	3.036,757
Sızıntı ve döküntüler	0	0	0	0	0

Çevre Eğitimleri	2020	2021	2022	2023	2024
Şirket personeline verilen çevre eğitim saati	810	2.425	2.370	1.990	1.568
Müteahhit personeline verilen çevre eğitimi saati	27	147	138	152	192
Çevre eğitimi alan toplam çalışan sayısı	324	1.617	1.580	1.327	784
Çevre eğitimi alan toplam müteahhit çalışanları	108	590	475	478	282

İş Sağlığı ve Güvenliği Performansı	2020	2021	2022	2023	2024
İş kazalarından kaynaklı kayıp zamanlı gün sayısı (LTI)	656	707	395	561	871
Kaza sıklık oranı (LTIF)	42,41	52,87	33,02	41,23	75,89
İşle ilgili hastalıklardan kaynaklı ölüm sayısı	0	0	0	0	0

PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

Çalışan Eğitimleri	2020	2021	2022	2023	2024
Personele verilen eğitim süresi					
Mavi yaka personel toplam eğitim saati (İSG eğitimleri hariç)	3.816	4.068	10.105	59.687	33.745
Mavi yaka çalışan başına yıllık ortalama eğitim süresi (saat)	6,41	12,98	27,89	53,60	43,18
Beyaz yaka personel toplam eğitim saati (İSG eğitimleri hariç)	1300	892	3928	4120	8900
Beyaz yaka çalışan başına yıllık ortalama eğitim süresi (saat)	6,9	11,65	19,55	15	31,5
Mavi yaka personel (kişi-saat)	6,41	12,98	27,89	53,60	43,18
Beyaz yaka personel (kişi-saat)	6,9	11,65	19,55	15	31,5
Ortalama (kişi-saat)	6,5	12,21	24	47,26	43,31
İSG eğitimi (kişi-saat)	8	8	8	8	8
Çalışma kategorisine göre verilen eğitim süresi					
Teknik	3.200	965	3.290	34.820	18.107
İdari	11.667	2.402	4.263	11.232	2.493
Üretim	-	-	-	-	22.046

PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

Çalışan Eğitimleri	2020	2021	2022	2023	2024
Yönetim kurulu ve üst yönetimde yer alanların cinsiyete göre dağılımı (%)					
Kadın	%15	%15	%25	%25	%15
Erkek	%85	%85	%75	%75	%85
Yönetim kurulu ve üst yönetimde yer alanların yaş dağılımına göre dağılımı (%)					
<30 yaş	%0	%0	%0	%0	%0
30- 50 yaş	%38	%38	%50	%50	%50
>50 yaş	%62	%62	%50	%50	%50
Çalışan kategorisinde yer alan personelin cinsiyete göre dağılımı (%)					
Kadın	%19	%22	%18	%19	%26
Erkek	%81	%78	%82	%81	%74
Çalışan kategorisinde yer alan personelin yaş dağılımına göre dağılımı (%)					
<30 yaş	%17	%48	%44	%37	%39
30-50 yaş	%79	%49	%52	%60	%58
>50 yaş	%4	%3	%4	%3	%3
Kıdem yılına göre çalışan dağılımı (%)					
0-5 yıl	%76	%74	%64	%62	%65
5-10 yıl	%10	%10	%19	%22	%21
10 yıl ve üzeri	%14	%16	%17	%16	%14

 PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

Çalışan Demografisi	2020	2021	2022	2023	2024
Üst yönetimin demografik dağılımı	-	-	-	-	-
Toplam üst düzey yönetici sayısı	8	14	10	10	10
Toplam üst düzey kadın yönetici sayısı	1	4	4	4	5
Toplam üst düzey Türk yönetici sayısı	6	12	8	10	10
Uyruğuna göre üst düzey yöneticiler	-	-	-	-	-
Yerli	6	12	8	10	10
Yabancı	2	2	2	10	0
Toplam çalışan sayısı	1.441	1.617	1.580	1.327	1.329
Toplam kadın çalışan sayısı	320	290	306	332	353
Toplam erkek çalışan sayısı	1.123	1.327	1.274	995	976
Kadın çalışan oranı	%22	%18	%19	%25	%26
Beyaz yaka çalışan sayısı	184	202	236	224	202
Toplam kadın beyaz yaka çalışan sayısı	75	75	65	88	75
Toplam erkek beyaz yaka çalışan sayısı	109	127	171	136	127
Beyaz yaka kadın çalışan oranı	%41	%37	%27	%39	%37
Mavi yaka çalışan sayısı	1.257	1.415	1.344	1.104	1.127
Mavi yaka kadın çalışan sayısı	245	215	241	225	278
Mavi yaka erkek çalışan sayısı	1.012	1.200	1.103	879	849
Mavi yaka kadın çalışan oranı	%19	%15	%17	%20	%25
Engelli çalışanlar	44	36	47	40	32

 PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

Çalışan Demografisi	2020	2021	2022	2023	2024
Stajyerler	1	12	25	17	27
Stajyer lise öğrencisi sayısı	14	10	7	15	23
Stajyer üniversite öğrencisi sayısı	-	-	-	-	4
Yaş gruplarına göre çalışanlar					
30 yaş altı çalışan sayısı	693	727	596	490	432
30-50 yaş arası çalışan sayısı	708	855	950	796	835
50 yaş ve üstü çalışan sayısı	40	35	33	41	62
Uyruğuna göre çalışanlar					
Yerli	1.436	1.162	1.576	1.324	1.324
Yabancı	5	5	4	3	5
Ortalama kıdem yılı					
Üst düzey yöneticiler	10	10	10	10	10
Orta kademe yöneticiler	7	7	7	28	55
Uzmanlar & Memurlar	6	5	5	81	137
Sözleşme türüne göre çalışanlar					
Sürekli	1.037	1.114	1.196	1.213	1.091
Geçici	404	503	384	114	238

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI Hizmetleri, İçerik Endeksi - Temel Hizmeti için, GRI İçerik Endeksi'nin standartlarla tutarlı ve açık bir şekilde sunulduğunu; 2-1 ile 2-5, 3-1 ve 3-2 numaralı açıklamalara ilişkin referansların raporun ilgili bölümlerle uyumlu olduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Kullanım bildirimi	Klimasan, 1 Ocak-31 Aralık 2024 dönemini GRI İçerik Endeksi-Essentials Standartlarına göre raporlamıştır.	
GRI 1	GRI 1: Kuruluş 2021	
Kullanılan GRI Sektör Standardı	İçecek, dondurma ve gıda hizmetleri / perakende sektörüne ilişkin sektör standardı henüz hazırlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.	
GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GENEL AÇIKLAMALAR		
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	Organizasyon ve Raporlama Uygulamaları	
	2-1 Organizasyon detayları	Rapor Hakkında, sayfa 6 Klimasan Hakkında, sayfa 10-11 Sermaye ve Ortaklık Yapımız, sayfa 16
	2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında, sayfa 6
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	Rapor Hakkında, sayfa 6 Raporlama yıllık olarak yapılmaktadır. İletişim: sustainability@klimasan.com.tr
	2-4 Önceki dönem raporuna ait düzeltmeler	Yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.
	2-5 Dış güvence	Bağımsız Güvence Beyanı, sayfa 149 ISO 14064-1 Doğrulama Beyanı, sayfa 150
	Faaliyetler ve Çalışanlar	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Klimasan Hakkında, sayfa 10-11 Başlıca Ürünlerimiz, sayfa 12 Metalfrio Solutions Hakkında, sayfa 13 Sermaye ve Ortaklık Yapımız, sayfa 16 Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik, sayfa 46-47 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 84-88
	2-7 Çalışanlar	İnsan Kaynakları, sayfa 113-116 Performans Göstergelerimiz, sayfa 128-134
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	İnsan Kaynakları, sayfa 113-116 Performans Göstergelerimiz, sayfa 128-134
	Yönetişim	
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 54-55 Organizasyon Şeması, sayfa 56
	2-10 En yüksek yönetim organının atanması ve seçilmesi	Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 54-55 Organizasyon Şeması, sayfa 56
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 54-55 Organizasyon Şeması, sayfa 56

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 54-55 Organizasyon Şeması, sayfa 56
	2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk yetkisi verilmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Organizasyonu, sayfa 26-29 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Stratejisi, sayfa 30-35
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Rapor Hakkında, sayfa 6 Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Organizasyonu, sayfa 26-29 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Stratejisi, sayfa 30-35
	2-15 Çıkar çatışmaları	İç Denetim ve Kontrol, sayfa 60-61 İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 62-63 Adil Rekabet, sayfa 64 <u>Etik Davranış Kuralları Politikası</u> <u>Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası</u> <u>Tedarikçi Davranış Kuralları Prensipleri</u>
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Organizasyonu, sayfa 26-29 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Stratejisi, sayfa 30-35 Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler, sayfa 36-44 İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 62-63
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 54-55 Organizasyon Şeması, sayfa 56
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 54-55 Organizasyon Şeması, sayfa 56
	2-19 Ücretlendirme politikaları	İnsan Kaynakları, sayfa 113-116 <u>Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticiler için Ücret Politikası</u>
	2-20 Ücretin belirlenmesi süreci	İnsan Kaynakları, sayfa 113-116 <u>Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticiler için Ücret Politikası</u>
	2-21 Yıllık toplam tazminat oranı	<u>Tazminat Politikası</u>

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	Strateji, Politikalar ve Uygulamalar	
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	CEO'nun Mesajı, sayfa 7 Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa 8 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Stratejisi, sayfa 30-35 Ekonomik Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz, sayfa 65 Çevresel Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz, sayfa 90 Sosyal Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz, sayfa 111-112
	2-23 Politika taahhütleri	Kurumsal Yönetişim, sayfa 53
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	Kurumsal Yönetişim, sayfa 53
	2-25 Olumsuz etkileri düzeltme süreçleri	Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler, sayfa 36-44 İç Denetim ve Kontrol, sayfa 60-61 İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 62-63 Müşteri Memnuniyeti, Deneyimi ve Satış Sonrası Çözümler, sayfa 74-77
	2-26 Tavsiye alma ve endişelerini dile getirme mekanizmaları	Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler, sayfa 36-44 İç Denetim ve Kontrol, sayfa 60-61 İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 62-63 Müşteri Memnuniyeti, Deneyimi ve Satış Sonrası Çözümler, sayfa 74-77
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	Raporlama döneminde yasalara uygun olmayan bir gelişme yaşanmamış olup, kanun ve yönetmeliklere uygunsuzluk cezası alınmamıştır. İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 62-63
	2-28 Kurumsal üyelikler	Kurumsal Üyelikler ve Desteklediğimiz İnisiyatifler, sayfa 45
	Paydaş Katılımı	
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler, sayfa 36-44
ÖNCELİKLİ KONULAR	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Klimasan bünyesinde toplu iş sözleşmesi uygulaması bulunmamaktadır.
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49
	Sürdürülebilir Finansal Performans	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49 Özet Finansal ve Operasyonel Göstergeler, sayfa 66
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Özet Finansal ve Operasyonel Göstergeler, sayfa 66

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 84-88
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 84-88 Performans Göstergelerimiz, sayfa 128-134
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirme 2016	308-2 Tedarik zincirinde olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Raporlama döneminde, Klimasan'ın tedarik zinciri ağında belirgin ölçekte olumsuz çevresel etki bulunmamaktadır. Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 84-88
GRI 414: Tedarikçinin Sosyal Değerlendirilmesi 2016	414-2 Tedarik zincirinde olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Raporlama döneminde, Klimasan'ın tedarik zinciri ağında belirgin ölçekte olumsuz sosyal etki bulunmamaktadır. Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 84-88
	İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49 İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 62-63 Adil Rekabet, sayfa 64 Etik Davranış Kuralları Politikası Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası Tedarikçi Davranış Kuralları Prensipleri
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-3 Doğrulanmış yolsuzluk olayları ve alınan önlemler	Raporlama döneminde Klimasan'da bir yolsuzluk vakasına rastlanmamıştır. İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 62-63
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabet karşıtı davranış, anti-tröst ve tekel uygulamaları için yasal işlemler	Raporlama dönemi içerisinde Klimasan aleyhine herhangi bir rekabet karşıtı davranış, anti-tröst veya tekel uygulamaları kapsamında açılmış yasal işleme rastlanmamıştır. Adil Rekabet, sayfa 64
	Ürün Tasarımı ve Yaşam Döngüsü Analizi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49 Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm, sayfa 78-82
GRI 301: Malzemeler 2016	301-2 Kullanılan geri dönüştürülmüş girdi malzemeleri	Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm, sayfa 78-82 Performans Göstergelerimiz, sayfa 128-134
	301-3 Geri kazanılmış ürünler ve ambalaj malzemeleri	Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm, sayfa 78-82 Performans Göstergelerimiz, sayfa 128-134

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
	Enerji Verimliliği ve Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49 Enerji Verimliliği ve Yönetimi, sayfa 93-95
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içinde enerji tüketimi	Enerji Verimliliği ve Yönetimi, sayfa 93-95 Performans Göstergelerimiz, sayfa 128-134
	302-3 Enerji yoğunluğu	Enerji Verimliliği ve Yönetimi, sayfa 93-95 Performans Göstergelerimiz, sayfa 128-134
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Verimliliği ve Yönetimi, sayfa 93-95
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji ihtiyacında azalma	Enerji Verimliliği ve Yönetimi, sayfa 93-95
	Su Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	"Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49 Su Yönetimi, sayfa 101
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Yönetimi, sayfa 101
	303-2 Su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetimi	Su Yönetimi, sayfa 101
	303-4 Su deşarjı	Su Yönetimi, sayfa 101 Performans Göstergelerimiz, sayfa 128-134
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi, sayfa 101 Performans Göstergelerimiz, sayfa 128-134
	Biyoçeşitlilik	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49 Biyoçeşitlilik, sayfa 107-108
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-1 Korunan alanların sahip olduğu, kiraladığı, içinde veya bitişiğinde yer alan operasyonel sahalar ve korunan alanların dışında biyolojik çeşitlilik değeri yüksek alanlar	Biyoçeşitlilik, sayfa 107-108
	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyolojik çeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Biyoçeşitlilik, sayfa 107-108
	İklim Değişikliği ile Mücadele ve Dekarbonizasyon	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49 Emisyon Yönetimi, sayfa 96-100
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetimi, sayfa 96-100 Performans Göstergelerimiz, sayfa 128-134
	305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetimi, sayfa 96-100 Performans Göstergelerimiz, sayfa 128-134
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetimi, sayfa 96-100 Performans Göstergelerimiz, sayfa 128-134
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	Emisyon Yönetimi, sayfa 96-100 Performans Göstergelerimiz, sayfa 128-134
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Emisyon Yönetimi, sayfa 96-100 Performans Göstergelerimiz, sayfa 128-134

 GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49 Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi, sayfa 102-106
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi, sayfa 102-106
	306-2 Atıkla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi, sayfa 102-106
	306-3 Üretilen atık	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi, sayfa 102-106 Performans Göstergelerimiz, sayfa 128-134
	306-4 Bertarafatın uzaklaştırılan atıklar	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi, sayfa 102-106 Performans Göstergelerimiz, sayfa 128-134
	306-5 Bertarafa yönlendirilen atıklar	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi, sayfa 102-106 Performans Göstergelerimiz, sayfa 128-134
	Nitelikli İş Gücü ve Bölgesel Kalkınma	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49 İnsan Kaynakları, sayfa 113-116 Nitelikli İş Gücü ve Bölgesel Kalkınma, sayfa 124
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni çalışan işe alımları ve çalışan devir hızı	İnsan Kaynakları, sayfa 113-116
	İş Sağlığı ve Güvenliği	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49 İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 117-120
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 117-120
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay araştırması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 117-120
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 117-120
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 117-120
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 117-120 Performans Göstergelerimiz, sayfa 128-134
	403-6 İşçi sağlığının geliştirilmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 117-120
	403-7 ilişkileri ile doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 117-120
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 117-120
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 117-120 Performans Göstergelerimiz, sayfa 128-134

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49 İnsan Kaynakları, sayfa 113-116
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yılda ortalama eğitim saati	İnsan Kaynakları, sayfa 113-116 Performans Göstergelerimiz, sayfa 128-134
	404-2 Çalışan becerilerini geliştirme programları ve geçiş yardım programları	İnsan Kaynakları, sayfa 113-116
	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49 Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 54-55 İnsan Kaynakları, sayfa 113-116 Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 54-55 İnsan Kaynakları, sayfa 113-116 Performans Göstergelerimiz, sayfa 128-134
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Klimasan'da cinsiyet bazında maaş farklılığı bulunmamaktadır. Eşit işe eşit ücret prensibi uygulanmaktadır.
GRI 406: Ayrımcılık Yasağı 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzeltici faaliyetler	Raporlama döneminde herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.
	Çalışan ve İnsan Hakları	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49 İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 62-63 İnsan Kaynakları, sayfa 113-116 Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası Tedarikçi Davranış Kuralları Prensipleri
GRI 407: Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme 2016	407-1 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık hakkının risk altında olabileceği işlemler ve tedarikçiler	Klimasan, örgütlenme ve toplu sözleşme haklarına saygılıdır. Raporlama döneminde, Klimasan'ın bilgisi dahilinde herhangi bir tedarikçide sendikal hakların ihlali söz konusu olmamıştır.
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları için önemli risk altındaki operasyonlar ve tedarikçiler	Klimasan, hiçbir şekilde çocuk işçi istihdam etmemekte olup, başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki diğer paydaşlarından ilgili kanun ve yönetmeliklerde belirtilen yaş hükümlerine uymalarını beklemektedir.
GRI 409: Zorla veya Zorunlu Çalışma 2016	409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma olaylarında önemli risk altında olan operasyonlar ve tedarikçiler	Klimasan ve başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki tüm paydaşları hiçbir şekilde zorla çalışan barındırmamaktadır.

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
	Kurumsal Sosyal Sorumluluk	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49 Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 125-127 Nitelikli İş Gücü ve Bölgesel Kalkınma, sayfa 124
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve kalkınma programları ile yapılan operasyonlar	Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 125-127 Nitelikli İş Gücü ve Bölgesel Kalkınma, sayfa 124
	Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49 Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği, sayfa 83
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybıyla ilgili kanıtlanmış şikayetler	Raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayet bulunmamaktadır. Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği, sayfa 83
	Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49 Müşteri Memnuniyeti, Deneyimi ve Satış Sonrası Çözümler, sayfa 74-77
	Kaynak Verimliliği	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevre Yönetimi, sayfa 91-92 Enerji Verimliliği ve Yönetimi, sayfa 93-95 Emisyon Yönetimi, sayfa 96-100 Su Yönetimi, sayfa 101 Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi, sayfa 102-106
	Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49 Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm, sayfa 78-82
	Operasyonel Mükemmellik ve Sürdürülebilir Ürün Kalitesi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49 Operasyonel Mükemmellik ve Kalite, sayfa 67-73
	Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49 Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi, sayfa 57-59

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
	Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49 İnsan Kaynakları, sayfa 113-116
	Kurumsal Yönetişim	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49 Kurumsal Yönetişim, sayfa 53
	Paydaş İletişimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler, sayfa 36-44 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49
	Kimyasal Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevre Yönetimi, sayfa 91-92 Su Yönetimi, sayfa 101 Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi, sayfa 102-106 Acil Durum Hazırlığı ve Eylem Planı, sayfa 121-123
	Acil Durum Hazırlığı ve Eylem Planı	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49 Acil Durum Hazırlığı ve Eylem Planı, sayfa 121-123
	Lojistik Etkiler	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 48-49 Lojistik Etkiler, sayfa 89

UNGC ENDEKSİ

Konular	Küresel İlkeler	Raporun İlgili Bölümü
İnsan Hakları	İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.	İç Denetim ve Kontrol, sayfa 60-61 İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 62-63 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 84-88 Çalışan ve İnsan Hakları (İnsan Kaynakları), sayfa 114 Klimasan Sosyal Uygunluk Politikası
	İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.	
Çalışma Standartları	İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.	İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 62-63 Klimasan Sosyal Uygunluk Politikası
	İlke 4: Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırılmaya son verilmelidir.	İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 62-63 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 84-88 Çalışan ve İnsan Hakları (İnsan Kaynakları), sayfa 114 Klimasan Sosyal Uygunluk Politikası Klimasan Tedarikçi Davranış Kuralları
	İlke 5: Her türlü çocuk işçiliğine son verilmelidir.	
	İlke 6: İşe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir.	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (İnsan Kaynakları), sayfa 114 Klimasan Sosyal Uygunluk Politikası

 UNGC ENDEKSİ

Konular	Küresel İlkeler	Raporun İlgili Bölümü
Çevre	İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.	Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi, sayfa 57-59 Çevresel Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz, sayfa 90 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevre Yönetimi, sayfa 91-92 Emisyon Yönetimi, sayfa 96-100 Su Yönetimi, sayfa 101 Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi, sayfa 102-106 Biyçeşitlilik, sayfa 107-108
	İlke 8: İş dünyası, çevreye yönelik sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek verilmelidir.	Kurumsal Üyelikler ve Desteklediğimiz İnisiyatifler, sayfa 45 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevre Yönetimi, sayfa 91-92 Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 125-127 SBTi Emisyon Azaltım Hedefleri Onayı, sayfa 151-154
	İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması özendirilmelidir.	Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm, sayfa 78-82 Enerji Verimliliği ve Yönetimi, sayfa 93-95 Doğa Dostu Ürünlerimiz, sayfa 110
Yolsuzlukla Mücadele	İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.	Kurumsal Yönetişim, sayfa 53 İç Denetim ve Kontrol, sayfa 60-61 İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 62-63 Adil Rekabet, sayfa 64

EMİSYON ENVANTERİ

Alt Kategori Bazlı Emisyonlar

No	Alt Kategori	tCO ₂	tCH ₄	tN ₂ O	tCO ₂ e
1	1.1 Sabit Yanma	1243,6479	0,61932894	0,6074615	1244,8746
2	1.2 Hareketli Yanma	99,641709	0,66401813	2,4643102	102,77004
3	1.4 Kaçak / Sızıntı Gaz	-	-	-	82,804867
4	2.1 Elektrik	4307,1879	-	-	4307,1879
5	3.1 Girdi Taşıma	81,014492	-	-	81,014492
6	3.2 Çıktı Taşıma	3237,1327	-	-	3237,1327
7	3.3 Çalışan İse Geliş / Gidiş	313,26232	-	-	313,26232
8	3.4 Ziyaretçi Ulaşım	53,387332	-	-	53,387332
9	3.5 İş Seyahatleri	125,74422	-	-	125,74422
10	3.6 Well to Tank	1459,5108	-	-	1459,5108
11	4.1 Satın Alınan Ürün	38998,194	-	-	38998,194
12	4.2 Satın Alınan Varlıklar	109,19701	-	-	109,19701
13	4.3 Atık Bertarafı	32,936915	-	-	32,936915
14	4.4 Hizmet Kullanımı	697,6999	-	-	697,6999
15	5.1 Ürün Kullanım Aşaması	930567,12	-	-	930567,12
16	5.2 Ürün Kullanım Ömrü Sonrası	68,22927	-	-	68,22927
	Toplam	981393,9	1,28334707	3,0717717	981.481,06

I-REC SERTİFİKASI



Redemption Statement

This Redemption Statement has been validated against the Evident Registry by Foton Marketplace

This Redemption Statement has been produced for

KLİMASAN KLİMA SAN. VE TİC. A.Ş.

by

Aksa Elektrik Satış A.Ş.

confirming the Redemption of

9700.000000

I-REC Certificates, representing REDEMPTION 9700.000000 MWh of electricity generated from renewable sources

This Statement relates to electricity consumption located at or in

Manisa OSB 1.Kısım Keçiliköy OSB Mh. Cumhuriyet Cad. No:1 45030

Yunusemre, Manisa

in respect of the reporting period

2024-01-01 to 2024-12-31



QR Code Verification

Verify the status of this Redemption Statement by scanning the QR code on the left and entering in the Verification Key below.

Verification Key

27940861

Verification URL

<https://api.evident.app/public/certificates/en/1HCA8HqHK7OBAF8bN3UWQpa8PbPcoW5Y1Pv5c3r7%2B%2BModq5%27FqgmuU8m>



The stated Redemption Purpose is

Scope 2 Reporting



QR Code Verification

Verify the status of this Redemption Statement by scanning the QR code on the left and entering in the Verification Key below.

Verification Key

27940861

Verification URL

<https://api.evident.app/public/certificates/en/1HCA8HqHK7OBAF8bN3UWQpa8PbPcoW5Y1Pv5c3r7%2B%2BModq5%27FqgmuU8m>

 I-REC SERTİFİKASI

Redemption Certificate

Device Name	Country	Energy Source	Technology	Support	Com.Date	Volume	Period
DORA2 JES	TUR	ES810	TC492	NO	2007-12-27	8555	2024-11-01 2024-12-31
GREENECO JES	TUR	ES810	TC491	YES	2016-09-30	500	2024-01-01 2024-02-17
Sultanhisar JES	TUR	ES810	TC492	YES	2016-10-31	645	2024-12-01 2024-12-31



QR Code Verification

Verify the status of this Redemption Statement by scanning the QR code on the left and entering in the Verification Key below.

Verification Key

27940861

Verification URL

<https://api.evident.app/public/certificates/en/1HCA8F6jHKT0BAFRTU3UW0pa8PbIPCoWISY1Pv5c3r7%28%2BModaq5%2FqjgmU0m>



AUDITOR NOTES

This statement is generated by the I-TRACK Standard Foundation's accredited platform, Foton Marketplace, through the Evident I-REC Registry. Please verify the document using the I-REC Registry link below. This statement is proof of the secure and unique redemption of the I-RECs stated above for the named beneficiary to be reported against consumption in the country during the reporting year stated. I-RECs are assigned to a beneficiary at redemption and cannot be further assigned to a third party. No other use of these I-RECs is valid under the I-REC Standard. Please verify the document below to check if the offset attributes are included: Where offset attributes are 'incl' the device registrant, who exclusively holds the environmental attribute rights, has undertaken never to release carbon offsets in association with these MWh; 'excl' means carbon offsets relating to these MWh may be traded independently at some point in the future. Thermal plants emit carbon as part of the combustion process. While this is not zero carbon, it is generally recognised as carbon neutral where the source is recent biomass.



QR Code Verification

Verify the status of this Redemption Statement by scanning the QR code on the left and entering in the Verification Key below.

Verification Key

27940861

Verification URL

<https://api.evident.app/public/certificates/en/1HCA8F6jHKT0BAFRTU3UW0pa8PbIPCoWISY1Pv5c3r7%28%2BModaq5%2FqjgmU0m>

ISO 14064-1 DOĞRULAMA BEYANI



CERTIFICATION & INSPECTION

Greenhouse Gas Verification Statement

Sera Gazı Doğrulama Beyanı

KLİMASAN A.Ş.

Organizational Boundaries / Organizasyonel Sınırlar

Manisa OSB 1. Kısım Keçiliköy OSB Mahallesi Cumhuriyet Caddesi No:1 Yunusemre/Manisa

The Greenhouse Gas emissions inventory has been verified to meet the standard requirements specified below according to ISO 14064-3:2019 / Sera Gazı emisyonları envanterinin, ISO 14064-3:2019'a göre aşağıda belirtilen standart gerekliliklerini karşıladığı doğrulanmıştır.

ISO 14064-1:2018

Category 1- Direct emissions / Doğrudan emisyonlar	1.430,44	t CO ₂ eq
Category 2- Purchased energy emissions (Location based) / Satın alınan enerji emisyonları (Lokasyon bazlı)	4.307,18	t CO ₂ eq
Category 3- Emissions from transportation / Ulaşım kaynaklı emisyonlar	5.270,05	t CO ₂ eq
Category 4- Emissions from products, service used / Kullanılan ürün - hizmet kaynaklı emisyonlar	39.838,02	t CO ₂ eq
Category 5- Emissions from associated with the use of the product / Ürün kullanımı kaynaklı em.	930.635,35	t CO ₂ eq
Category 6- Other Emissions / Diğer emisyonlar	-	t CO ₂ eq
Total Location Based Emissions / Toplam Lokasyon Bazlı Emisyonlar	981.481,06	t CO₂ eq
Total Market Based Emissions / Toplam Market Bazlı Emisyonlar	981.481,06	t CO₂ eq
Biogenic Emissions / Biyogenik Emisyonlar	-	t CO ₂ eq
Purchased renewable energy emission allowance / Satın alınan yenilenebilir enerji emisyon karşılığı	-	t CO ₂ eq
Category 2- Purchased energy emissions (Market based) / Satın alınan enerji emisyonları (Market bazlı)	4.307,18	t CO ₂ eq
Renewable energy references / Yenilenebilir enerji referansları:		
Credits from GHG Scheme / Satın alınan krediler	-	t CO ₂ eq
Credits references / Kredi referansları		
Level of Assurance : Reasonable / Makul	Verification Report Date : 30.07.2025	
Reporting Period : 01.01.2024 - 31.12.2024	Statement No : SG-GNL-107 / 2024	

Approved by / Onaylayan
Okay Kayhanlı – Genel Müdür





QSI Belgelendirme, Muayene ve Test Hizmetleri Ltd. Şti.
Beytepe Mah. 5397 Sokak, Mira Ofis B1 Blok D:2, Çankaya - Ankara
Tel : +90 312 472 60 67 Faks : +90 312 472 60 68
E-mail: info@qsi.com.tr Web: www.qsi.com.tr

PRD-QSI-DRE/04/28.03.2025

SBTi EMİSYON AZALTIM HEDEFLERİ ONAYI



SCIENCE
BASED
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION



APPROVED

NEAR-TERM SCIENCE-BASED TARGETS

The Science Based Targets initiative has validated that the science-based greenhouse gas emissions reductions target(s) submitted by Klimasan A.Ş. conform with the SBTi Criteria and Recommendations (Criteria version 5.0).

SBTi has classified your company's scope 1 and 2 target ambition as in line with a 1.5°C trajectory.

The official near-term science-based target language:

Klimasan A.Ş. commits to reduce absolute scope 1 and 2 GHG emissions 44.1% by 2030 from a 2020 base year. Klimasan A.Ş. also commits to reduce scope 3 GHG emissions from the use of sold products 51.6% per product sold by 2030 from a 2021 base year.

DATE OF APPROVAL
25 January 2024

Partner Organizations



In collaboration with



SBTi EMİSYON AZALTIM HEDEFLERİ ONAYI



SCIENCE
BASED
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

info@sciencebasedtargets.org
www.sciencebasedtargets.org



www.facebook.com/ScienceBasedTargets



www.twitter.com/sbt/targets

Science Based Targets Initiative COMMITMENT LETTER

Version 1 - November 2021

- Organizations joining the Science Based Targets initiative (SBTi) must follow the [SBTi step-by-step process](#) and align with SBTi criteria and recommendations.
- Please consult the [SBTi FAQ](#) for additional information on the process and expectations.
- SMEs¹ are welcome to join the SBTi by submitting a completed [SME Science-Based Target Setting Form](#) instead of this document.

Introduction

The Science Based Targets initiative (SBTi) is a global body enabling businesses to set ambitious emissions reductions targets in line with the latest climate science. It is focused on accelerating companies and financial institutions across the world to halve emissions before 2030 and achieve net-zero emissions before 2050.

The initiative is a collaboration between CDP, the United Nations Global Compact, World Resources Institute (WRI) and the World Wide Fund for Nature (WWF) and one of the We Mean Business Coalition commitments.

The initiative champions science-based target setting as a powerful way of boosting companies' and financial institutions' competitive advantage in the transformation to the low-carbon economy. Science-based targets are greenhouse gas emissions reduction targets that are in line with the level of decarbonization required to meet the goals of the Paris Agreement – to limit global warming to well-below 2°C above pre-industrial levels and pursue efforts to limit warming to 1.5°C.

Step-by-step process to set a science-based target

Setting a science-based target is a five-step process:

Step 1. Register online and submit the commitment letter

Signing this commitment letter indicates that your organization will work to set a science-based emission reduction target aligned with the SBTi's target-setting criteria. After [registering online](#) and submitting your commitment letter to commitments@sciencebasedtargets.org, your organization will be recognized as "committed" at [sciencebasedtargets.org](https://www.sciencebasedtargets.org) as well as on our partner websites at We Mean Business, and the UN Global Compact.

¹ For the purpose of the SBTi and its target validation process, SMEs are defined as a non-subsidiary, independent company which employs fewer than 500 employees.

Companies and financial institutions are urged to aim for the highest level of ambition in their target setting and also commit to set a long-term science-based target to reach net-zero value chain GHGs emissions by no later than 2050. Companies that commit to set these long-term science-based targets to reach net-zero and align their business with a 1.5°C future will also be recognized as part of the [Business Ambition for 1.5°C](#) and the [Race to Zero](#) campaigns.² The SBTi has developed a net-zero standard for corporates and the SBTi net-zero standard for financial institutions is planned to be developed in 2022.

Step 2. Develop a target

Once your organization has signed the commitment letter you will have a maximum of 24 months to:

- Develop a science-based target aligned with the SBTi criteria;
- Submit the target to the SBTi for validation;
- Publish your approved target on the SBTi website.

We encourage companies and financial institutions to begin this process and submit targets for validation as early as possible. If an organization fails to complete all the above steps within 24 months, their name will be removed from the SBTi Companies Taking Action webpage and all other websites, as per our [Protocol to Manage Expired Commitments](#). Under special circumstances, the SBTi may grant organizations additional time to publish their targets.

Please note that under the [new SBTi strategy](#), published on July 15, 2021, the initiative is increasing the minimum ambition of its near-term targets, which as of July 15, 2022 will become 1.5°C for scope 1 and 2 targets and well-below 2°C for scope 3 targets. In addition, the timeframe of targets will be 5 to 10 years and no longer 5 to 15 years. These updates are published in the [V5 of the SBTi Criteria and Recommendations](#). Thus, organizations that want to set near-term targets aligned with [V4.2 of the SBTi Criteria and Recommendations](#) must submit targets for validation by July 14, 2022.

The SBTi offers [resources](#), [case studies](#) and [webinars](#) to help companies develop their science-based targets.

Step 3. Submit your target for official validation

To have your science-based target officially approved and published, your organization must complete the Target Submission Form and submit it for validation via email to targets@sciencebasedtargets.org. The SBTi target validation team will validate the target against the SBTi criteria and the [Target Validation Protocol](#), and inform you whether the target has been approved or whether further work is needed.

² No oil and gas companies, airports or companies with >50% coal or at risk of non-parent approach are able to join the Race to Zero at this point in time. For any queries, please contact Race to Zero at racetozero@unfccc.int.



SCIENCE
BASED
TARGETS

#OurOnlyFuture



United Nations
Global Compact

commitments@sciencebasedtargets.org



WE MEAN
BUSINESS
COALITION

www.sciencebasedtargets.org/en/ambition

SBTi EMİSYON AZALTIM HEDEFLERİ ONAYI

Step 4. Announce the target

On confirmation that your target meets the SBTi criteria, your organization's target will be published on the SBTi website and may be showcased in other communications. The SBTi may contact your nominated communications contact about further opportunities to profile your organization's climate leadership.

Step 5. Disclose your progress

Following approval, you should disclose your organizations' emissions annually and monitor progress on reaching your target. Recommendations for reporting include [disclosure through CDP](#), annual reports, sustainability reports and your company's website.

Please proceed to page 5 of this document to complete the Commitment Letter. Financial institutions and food, agriculture and forest sectors must consult pages 3, and 4 respectively before proceeding to complete page 5.

Financial Institutions

Due to its unique nature, the financial sector has a separate process established by the SBTi. The sector's largest impact comes from its investment and lending activities (known as scope 3, category 15 emissions) and therefore it is imperative that targets for this sector encompass such activities.

The SBTi defines a financial institution as an organization whose business involves the arrangement and execution of financial and monetary transactions, including deposits, loans, investments and currency exchange. More specifically, the SBTi deems an organization a financial institution if 5 percent or more of its revenue or assets comes from the activities described above.

On October 1, 2020, the SBTi released a framework that allows financial institutions - including banks, investors, insurance companies and others - to set science-based targets to align their lending and investment activities with the Paris Agreement. Visit the [SBTi finance homepage](#) for more information.

Based on current methods and coverage, the primary financial sector audience includes universal banks, asset managers, asset owners (pension funds, closed-end funds, insurance companies), private equity firms, and mortgage real estate investment trusts (REITs). The framework is also relevant for other financial institutions that have holdings in the following asset classes where methods are currently available: real estate, mortgages, electricity generation project finance, corporate and consumer loans, bonds, and equity. SBTi plans to develop additional methods and criteria for sovereign debt and securities underwriting in 2022.

Asset classes beyond this list are currently out of the SBTi's scope. Bilateral and multilateral development financial institutions (e.g. the World Bank) are not the primary audience of this framework. Equity REITs, namely real estate companies that own or manage income-generating properties and



SCIENCE
BASED
TARGETS

OurOnly.Future



United Nations
Global Compact

communications@sciencebasedtargets.org

WE MEAN
BUSINESS
COALITION

www.sciencebasedtargets.org/ambition

lease them to tenants, are not a target audience of this project and shall pursue the regular target validation route for companies.

Financial institutions are invited to commit to set science-based targets by signing this commitment letter, and to set targets by completing the following steps within a maximum of 24 months:

1. Develop a science-based target aligned with the SBTi criteria for financial institutions;
2. Submit the target to the SBTi for validation;
3. Publish your approved target on the SBTi website.

Financial institutions that committed to the SBTi before October 1, 2020 are required to complete the steps above by October 1, 2022.

If a company falls under the definition above but does not consider their investment activities significant/relevant for the purposes of science-based target setting, the company should reach out to the team at info@sciencebasedtargets.org.

Forest, Land and Agriculture sectors

Companies in land-intensive sectors have a critical role to play in the transformation to a zero carbon economy. This is why the SBTi is developing science-based methods to help businesses in these sectors reduce their impact and seize mitigation opportunities.

The [SBTi Forest, Land and Agriculture project \(SBTi FLAG\)](#) is developing methods and guidance to enable businesses in FLAG sectors to set science-based targets that fully incorporate deforestation and land-related emissions.

Companies with land-intensive operations can commit to the SBTi through signing this letter and setting targets with existing methods. However, FLAG companies will be required to update their GHG inventories in line with the upcoming [GHG Protocol Guidance on Carbon Removals and Land Use](#). Where this GHG inventory update triggers a target recalculation as described in the SBTi Criteria and Recommendations, companies are required to recalculate their targets in line with the SBTi FLAG guidance. Both FLAG and GHG Protocol updates will be available later in 2022 and the SBTi will share further information for these updates in due course.

The SBTi encourages companies in these sectors that are in the process of setting targets to continue doing so and to estimate land use and land-use change emissions and include those in their targets. This will increase the credibility of the companies' climate commitments and help the company anticipate future changes to the GHG Protocol as well as the SBTi criteria.



SCIENCE
BASED
TARGETS

OurOnly.Future



United Nations
Global Compact

communications@sciencebasedtargets.org

WE MEAN
BUSINESS
COALITION

www.sciencebasedtargets.org/ambition

SBTi EMİSYON AZALTIM HEDEFLERİ ONAYI

Science Based Targets initiative COMMITMENT LETTER

Our organization wishes to join the growing group of leading corporations that are setting emissions reduction targets in line with what climate science says is necessary. By doing so, we recognize the crucial role the business community can play in minimizing the risk climate change poses to the future of our planet.

Thereby, I am pleased to confirm that KLİMASAN KLİMA SAN. VE TİC. AŞ. is committing to set science-based emissions reduction targets (near-term targets), in line with the SBTi Criteria and Recommendations, submit them to the SBTi for validation and publish our approved targets, all within a maximum of 24 months.

We acknowledge that our commitment will be recognized on sciencebasedtargets.org as well as on our partner websites at We Mean Business and UN Global Compact.

In addition, to align with the most ambitious aim of the Paris Agreement and to what science dictates is necessary to reduce the destructive impacts of climate change on human society and nature - to reach net-zero global emissions by 2050 at the latest in order to limit global warming to 1.5°C - my company is committing to:

☒ **Set net-zero targets, including a long-term science-based target:** My company commits to set a long-term science-based target to reach net-zero value chain GHGs emissions by no later than 2050 in line with the [SBTi Net-Zero Standard](https://sciencebasedtargets.org), submit it for SBTi validation and publish it, all within a maximum of 24 months. By committing to set a net-zero target, I also acknowledge that my company will be part of the Business Ambition for 1.5°C campaign. My company will also join the Race to Zero campaign.^{3,4,5}

Science-based targets (SBTs) are near-term targets that meet the criteria and recommendations of the SBTi.

Science-based net-zero targets are longer-term targets - by 2050 at the latest. The SBTi defines the state of net-zero emissions for companies as reaching a state of no impact on the climate resulting from the organization's GHG emissions.

Reaching a status of science-based net-zero emissions implies the following two conditions:

- Achieving a scale of value chain emissions reductions consistent with the depth of abatement at the point of reaching global net-zero in pathways that limit warming to 1.5°C with no or low overshoot.

³ All companies except oil and gas companies, airports and companies with >50% coal or at risk of non-parent approach will be able to join Race to Zero at this point in time. If companies have questions, please reach out to Race to Zero at racetozero@unfccc.int or refer to the [Business Ambition for 1.5°C Guidance and FAQs document](https://www.unfccc.int/race-to-zero).

⁴ Companies must have valid near-term science-based targets (SBTs) that meet SBTi Criteria to be eligible for a net-zero target, unless the long-term SBT target year is 10 years or fewer from the date of submission.

⁵ Companies that are already part of the initiative can raise their ambition by also committing to set a net-zero target.



SCIENCE
BASED
TARGETS

[@OurOnlyFuture](https://www.sciencebasedtargets.org)



United Nations
Global Compact

commitments@sciencebasedtargets.org



WE MEAN
BUSINESS
COALITION

www.sciencebasedtargets.org/ambition

- Neutralizing the impact of any source of any residual emissions by permanently removing an equivalent volume of atmospheric CO₂.⁶

Visit the [SBTi Net-Zero website](https://sciencebasedtargets.org) for more information, including the Net-Zero Criteria and Recommendations. For financial institutions, the approach to net-zero emissions targets across the value chain will be further developed.

[Sign the commitment](https://sciencebasedtargets.org)

Please sign this document and return a signed copy to the SBTi Operations Team at operations@sciencebasedtargets.org. The SBTi reserves the right to carry out due diligence reviews before accepting and publishing commitments.

This SBTi commitment letter can be signed by any organization representative, but the contact details of a managerial level point of contact in the organization is required in the information table below.

Once this commitment letter is processed and you have received formal confirmation over email, your organization will be recognized as "Committed" on the SBTi website and the partner websites of UN Global Compact and We Mean Business. Organizations committing to set a net-zero target will also be added to the UNFCCC Race to Zero website provided the organizations are eligible to join at this time.

Company name: KLİMASAN KLİMA SAN. VE TİC. AŞ.

General Manager
Alper EROL

KLİMASAN KLİMA SAN. VE TİC. AŞ.
Marmara, TÜRKİYE
27.12.2021

Signature: Alper EROL
Place: Marmara, TÜRKİYE
Date: 27.12.2021

⁶ Residual emissions are emissions sources that remain unabated by the time net-zero is reached at the global or sector level in 1.5°C mitigation pathways with low or no overshoot ([Science Based Targets Initiative](https://sciencebasedtargets.org), pp. 7, 32-34). For most companies this requires emission reductions of at least 80%, which implies neutralisation of no more than 10% of base year emissions when reaching net-zero.



SCIENCE
BASED
TARGETS



United Nations
Global Compact



WE MEAN
BUSINESS
COALITION

[www.sciencebasedtargets.org/ambition](https://sciencebasedtargets.org/ambition) | commitments@sciencebasedtargets.org | www.unfccc.int/race-to-zero

[GİRİŞ](#)[BİR BAKIŞTA KLİMASAN](#)[SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞI](#)[KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK](#)[SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ & BÜYÜME](#)[GEZEĞEN](#)[İNSAN](#)[EKLER](#)

153



Manisa Organize Sanayi Bölgesi 1. Kısım Keçiliköy OSB Mah. Cumhuriyet Cad. No: 1, 45030 Yunusemre/Manisa

Telefon: [+90 236 236 2233](tel:+902362362233)

E-mail: info@klimasan.com.tr



FİNAR tarafından özenle üretilmiştir.
www.finarkurumsal.com