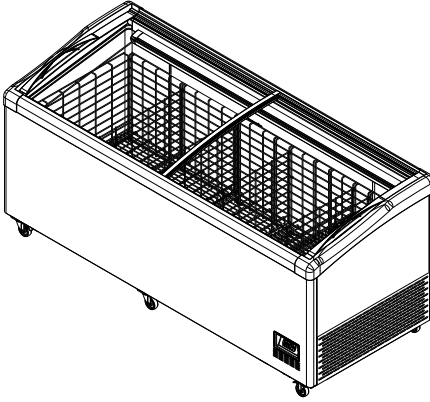


**DONMUŞ GIDA MUHAFAZA DOLAPLARI
ve
YATAY SOĞUTUCULAR**

KULLANMA KILAVUZU



**IFSG600 CONSERVATOR
IFSG700 CONSERVATOR
ICSG600 COOLER
ICSG700 COOLER
IDSG600 DUAL
IDSG700 DUAL
IHSG600 CONSERVATOR
IHSG600 COOLER
IHSG600 DUAL**



Çağrı Merkezi

444 0 789

1. İÇİNDEKİLER

1. İçerikler
2. Giriş
3. Ürünün Genel Görünüşü ve Teknik Özellikleri
4. Ürünün Montajı / İlk Çalıştırma
5. Ürünün Kullanılması
6. Çihazınızın Verimli Kullanımı ve Enerji Tasarrufu İçin Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar
7. Ürünün Temizlik ve Bakımı ve Nakliyesi
8. Yetkili Servis Çağırmadan Önce Yapılması Gerekenler
9. Garanti ve Yetkili Servis Hizmetleri
10. Ürünün Uygunluk Standartları
11. Yetkili Servisler
12. Müşteri İletişim Bilgileri

2. GİRİŞ

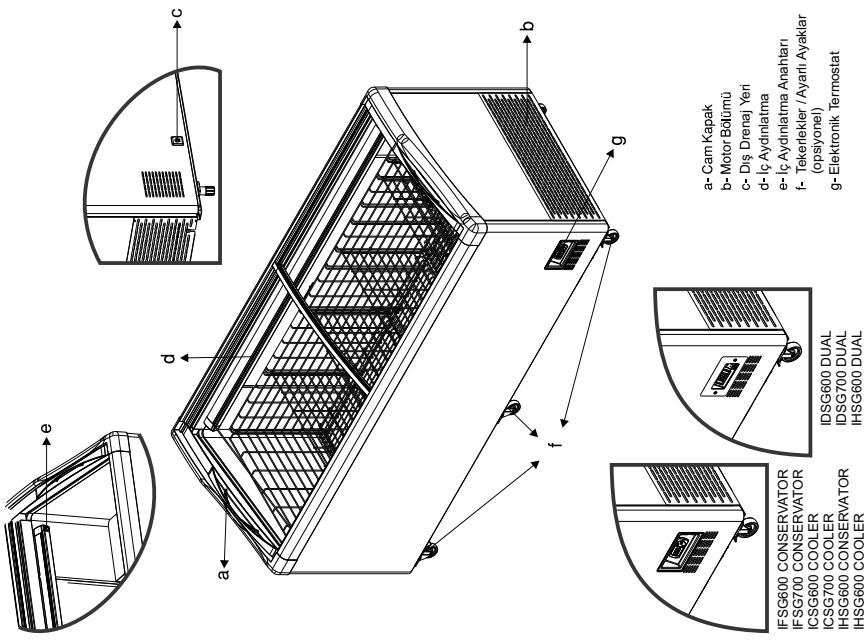
Elinizdeki bu kılavuz, ürününüzü azami verimde ve uzun yıllar kullanmanıza imkan verebilmek amacıyla hazırlanmıştır. Ürününüzü kullanmaya başlamadan önce kılavuzu dikkatle okumanız, size uzun yıllar hizmet edebilmek üzere üretilmiş olan mamulden en yüksek verimi almanızı sağlayacaktır.

Lütfen cihazınızdan en iyi verimi almak ve kullanım hataları yapmamak için öncelikle bu kılavuzu baştan sona kadar dikkatlice okuyunuz.

Ürününüzü aldığınızda hasarlı olup olmadığını kontrol ediniz. Tespit edilen bir hasar durumunda ise en geç 24 saat içerisinde yetkili satıcınıza başvurunuz.

Dikkat: Ürününüzün herhangi bir nakliye işleminden sonra çalıştırılması için en az 2 saat geçmesi gerekmektedir. Eğer 0 °C'nin altında bir ortamda uzun süre kalmış ise tekrar çalıştırmadan önce kompresör sıcaklığının +5 °C'nin üzerine çıkmasını bekleyiniz.

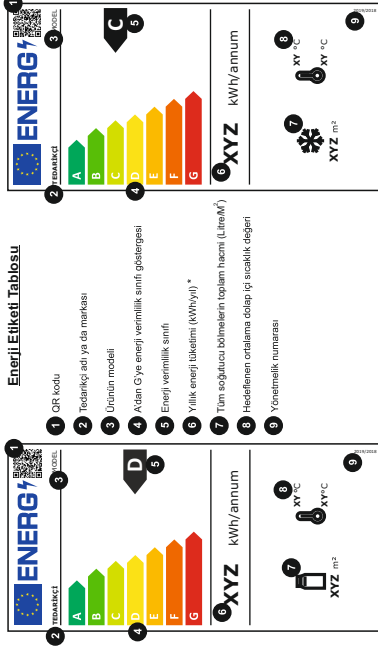
3. ÜRÜNLERİN GENEL GÖRÜNÜŞÜ VE TEKNİK ÖZELLİKLERİ



• Çalışma Sıcaklığı Tablosu (TS EN 23953)

Sınıf	En Yüksek M-Paket Sıcaklığı	En Düşük M-Paket Sıcaklığı
L1	-15	-18
L2	-15	-18
L3	-12	-15
M0	+4	-1
M*	+6	-1
M1	+5	-1
M2	+7	-1
H1	+10	+1
H2	+10	-1
S		

Enerji Etiketleri Tablosu



• Enerji Verimlilik Sınıfları ve EEL Tablosu
Enerji verimlilik sınıfları karşılık gelen enerji verimlilik indeksi (EEI) değerleri:

Enerji Verimlilik Sınıfı	EEI
A	EE < 10
B	10 ≤ EE < 20
C	20 ≤ EE < 35
D	35 ≤ EE < 50
E	50 ≤ EE < 65
F	65 ≤ EE < 80
G	EE ≥ 80

TEKNİK ÖZELLİKLERİ	IFS600 CONSERVATOR	ICS600 COOLER	IDSG600 DUAL
Çalışma Sıcaklığı	-15 / -18	-1 / +5	Dondurucu Mod : -15/-18 Soğutucu Mod : -1/+5
İklim Sınıfı			
Enerji Tüketimi	kWh/24h		
Güç	W		
Voltaj / Frekans	V/hz		
Dış Boyutlar	ExBxY (mm)		
İç Boyutlar	ExBxY (mm)		

TEKNİK ÖZELLİKLERİ	IFS700 CONSERVATOR	ICS700 COOLER	IDSG700 DUAL
Çalışma Sıcaklığı	-15 / -18	-1 / +5	Dondurucu Mod : -15/-18 Soğutucu Mod : -1/+5
İklim Sınıfı			
Enerji Tüketimi	kWh/24h		
Güç	W		
Voltaj / Frekans	V/hz		
Dış Boyutlar	ExBxY (mm)		
İç Boyutlar	ExBxY (mm)		

TEKNİK ÖZELLİKLERİ	IHS600 CONSERVATOR	IHS600 COOLER	IHS600 DUAL
Çalışma Sıcaklığı	-15 / -18	-1 / +5	Dondurucu Mod : -15/-18 Soğutucu Mod : -1/+5
İklim Sınıfı			
Enerji Tüketimi	kWh/24h		
Güç	W		
Voltaj / Frekans	V/hz		
Dış Boyutlar	ExBxY (mm)		
İç Boyutlar	ExBxY (mm)		

Yukarıdaki tablolarda belirtilen değerler standart ürünlere göre verilmiş olup opsiyonel özelliklere göre değişiklik gösterebilir.
Tip etiket ürününüzün arka yüzündedir.

Tip etiket örneği için klavuzun arka sayfasına bakınız.

İklim Sınıfı Ar arlığı	Temperatüre Sıcaklığı °C	Bağıl Nem %	Çay Noktası °C	Hesaplı Su Buharı Kütlesi g/kg
0	-20	50	9,3	7,3
1	16	80	12,6	9,1
8	24	55	14,4	10,2
2	22	65	15,2	10,8
3	25	60	16,7	12,0
4	30	55	20,0	14,8
6	27	70	21,1	15,8
5	40	40	23,9	18,8
7	35	75	30,0	27,3

NOT: Kuru havadaki su buharı kütlesi, dışa giden performans ve enerji tüketiminde etkileyen ana noktalar denir. Bu nedenle tablodaki iklim sınıflarını ar almanızı, su buharı kütlesi sınıfına dıymamaktadır.

1 Kullanım amacı

2 Klimasan dolabının model karşılığı

3 Klimasan model

4 İklim sınıfı

5 Dolap içi sıcaklık aralığı

6 Çalışma voltajı / frekansı

7 Çalışma gücü / akımı

C-PENTANE

Yıldırım İzmit : 6

Baz Modeli : 7

İklim Sınıfı : 8

Soğuk Akışkan : 9

Üretim Tarihi : 2024

Standart No : 10

Klimasanın kılavuzuna bakınız

Bu cihaz yalnızca ambalajı içinde

sunulan emniyetle ve uygun şekilde

kullanılmalıdır.

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

Kilogram

4. ÜRÜNLERİN MONTAJI / İLK ÇALIŞTIRMA

Üründen iyi bir verim almak için aşağıdaki adımları izleyiniz.

Ürünün yan ve arka tarafından en az 10'ar cm boşluk bırakılmalıdır.

Daha sonra fişi prize takınız.

İHS G600 DUAL ve İDS G600/700 DUAL ürüne sahipseniz :

Ürününüz size, donmuş gıda muhafaza modunda, yani donmuş gıdaların -18 derecede muhafaza edilmesine uygun sıcaklıklara göre ayarlanarak gönderilmiştir. Ürününüzü, hiçbir ayar yapmadan yalnızca donmuş gıdaların muhafazası için kullanabilirsiniz. Fabrika çıkış ayarı, 0 (sifir) derecenin üzerinde saklanması gereken ürünler için uygun değildir.

Ürününüzün modunu değiştirmek isterseniz aşağıdaki adımları izleyiniz.

Tonavida yardımı ile kontrol paneli kapağını vidalarını gevşetin, kapağı çıkartın. Mod değiştirme anahtarına (düşmesine) erişebilirsiniz.

• Anahtarın (düşmenin) yanından mod isimleri yazılmıştır.

Diğerlerin yanında "1" ve "0" simgeleri görünecektir.

Ürününüzün hangi moda çalışmasını istiyorsanız ayar düşmesini o moda getiriniz.

• "0" donmuş gıda muhafaza modu, "1" soğutucu modu.

• Dolabınız dondurucu modundan soğutucu moduna almadan önce, donmuş gıdalarınızı mutlaka başka bir derin dondurucuya alınız.

• Soğutucu modundan donmuş gıda muhafaza moduna geçerken ürününüzün uygun sıcaklığa gelmesi için en az 4-6 saat arası bekleyiniz. Soğutucu modda ürününüzün iç yüzeylerinde yoğunlaşma, terlemeye bağlı olarak su damlacıkları oluşabilir. Bu normal bir durumdur. Bu damlacıkları kuru bir bez ile silmeden dolabı donmuş gıda muhafaza moduna almanız önerilir. Bu damlacıklar ıztızı bir şekilde donarak iç yüzeylerde oluşabilecek kirlenme ve buzuşmanları arttıracaktır.

• Dondurucu modundan soğutucu moduna geçerken, dolabınızın içi gövdesinde oluşan buzuşmanları/ kirlenimleri erimesini bekleyiniz. Eriyen su damlacıkları buzdolabınızın uzatılmasını; kirlenme, koku, kullerime gibi hijyen açısından uygunsuz durumların oluşmasına neden olabilir. Bu nedenle su damlacıklarını kuru bir bez ile silerek dolap içi gövdesinden ve tabanından uzaklaştırınız. Bu temizlik işlemi sonrasında dolabınıza ürünlerinizi yerleştirebilirsiniz.

AÇMA-KAPAMA ANAHTARI OLAN İHS G600 DUAL ve İDS G600/700 DUAL ürüne sahipseniz :



Açma-Kapama Anahtarı

Ürününüzü tamamen kapatmak için Açma-Kapama Anahtarını "0" konumuna getiriniz.

Bu şekilde ürününüz derin dondurucu modunda çalışırken manuel defrost yapılabilir. Manuel Defrost esaslıda gıdalarınızın bozulmasını için, donmuş gıdalarınızı mutlaka başka bir derin dondurucuya alınız.

Defrost işlemi tamamladıktan sonra, Açma-Kapama Anahtarını tekrar "1" konumuna alarak ürününüzü çalıştırabilirsiniz.

CAREL ELEKTRONİK TERMOSTAT

EKRAN:



SİMGELER: Termostat üzerinde yer alan simgelerin anlamları aşağıda belirtilmiştir:

Sembol	Ad	Fonksiyon
	Kompresör	Kompresörün devrede olduğunu gösterir.
	Alarm	Alarm led'i. (Bu led yanıyorsa problemin ne olduğuna bakılmaldır.)

Ürüne enerji verildiğinde termostat ekranı birkaç saniye yanıp söner. Bu esnada termostat tüm elektrik bağlantılarını kontrol etmektedir. Kontrol sonucunda tüm bağlantıların normal olması halinde termostat ekranında sıcaklık değeri görünecektir. Ayarlanan sıcaklık değeri dolap içindeki ürünler için optimum sıcaklık değeri.

DİKKAT : Ürününüzü fişe takıldıktan sonra termostat ekranında ilk olarak "E3" işaretli belirecektir. "E3" işaretli birkaç dakika içinde "-" işaretine dönüşecektir. Bu bir arıza değildir. Ürününüzün iç sıcaklığı uygun dereceye ulaştığında ekranda ürün iç sıcaklık değeri görünecektir. Başlayacaktır. Uygun sıcaklık değeri ekranda görüldükten sonra gıdalarınızı ürününüzde yerleştirebilirsiniz.

Eğer "E3" işaretli birkaç dakika içinde "-" işaretine dönüşmüyorsa, "2" saatten fazla süre ekranda görünüyor ise ürününüzün soğutma sisteminde arıza olabilir. Dolap içi sıcaklığı kontrol edip yetkili servisi çağırınız.

NOT : Ürününüz uygun çalışma sıcaklığında çalışıyor iken zaman zaman termostat ekranında "E3" işaretinin birkaç dakikalık süre ile ekranda belirlip kaybolması bir arıza durumu değildir.

NOT: Ürününüz bulunan termostata ilgili detay bilgi, sembollerin anlamları ve kullanım kılavuzuna ulaşmak için aşağıda bulunan QR kodu telefonunuzdaki barkod okuyucu program yardımı ile taratınız. Çıkan ekranda, ürününüzde kullanılan termostata seçerek kullanım kılavuzuna erişebilirsiniz.



DİKKAT !!!

ICS6G600/700 COOLER, IHS6G600 COOLER, IHS6G600 DUAL ve IDS6G600/700 DUAL (SOĞUTUCU MODUNDA ÇALIŞIYORSA) ürüne sahipseniz ;

Ürününüz paketi gıdaların ve içeceklerin soğuk olarak muhafaza edilmesini için tasarlanmıştır.

Ürten başka amaçlar için kullanılmayınız. Ürüne muhafaza edilmesini istenen sıcaklığa gelinmiş paketi gıdaları veya içecekleri yerleştiriniz.

IFS6G600/700 SERVİSATOR, IHS6G600 COOLER, IHS6G600 DUAL ve IDS6G600/700 DUAL (DONMUŞ GIDA MUHAFAZA DOLABI MODUNDA ÇALIŞIYORSA) ürüne sahipseniz ;

Ürününüz donmuş gıdaların muhafazası için tasarlanmıştır. Gıda dondurma özelliği yoktur.

Ürüne sadece dondurulmuş ve paketi gıdaları yerleştiriniz.

IHS6G600 DUAL ve IDS6G600/700 DUAL ürüne sahipseniz ;

Ürününüz size, donmuş gıda muhafaza modunda, yani donmuş gıdaların -18 derecede muhafaza edilmesine uygun sıcaklığa göre ayarlanarak gönderilmiştir. Ürününüzü, hiç bir ayar yapmadan yalnızca donmuş gıdaların muhafaza için kullanabilirsiniz. Fabrika çıkış ayarı, 0 (sıfır) derecenin üzerinde saklanması gereken ürünler için uygun değildir.

Malzemelerin Ürün İçine Yerleştirilmesi :

Ürün içine yerleştirilecek malzemeleri gruplara ayırınız. Daha sonra kullanacağınızı alt kısma, önce kullanacağınızı ise alt kısma yerleştiriniz. Ürün performansından maksimum faydayı alabilmek ve sağlıklı muhafaza için üst kapak ile malzemelerin arasında yeterli boşluk olmalıdır. Bu nedenle dolap içerisinde işaretlenen maksimum yüküme öngisini ağırlayınız.

**Dikkat Edilmesi Gereken Muhafaza :**

- Dolabınız donmuş gıda muhafaza modundaydı paketlenmiş ürünlerinizin açılı donmasına neden olabilir.
- Dolabınız soğutucu modundaydı veya otomatik defrost özelliğine sahipse, paketlenmiş ürün yüzeyleri temiz, ürünlerinin ısılanmasına ve erimesine neden olabilir.
- Yalnızca paketi gıdalar saklanmalıdır. Gıda maddeleri kısa süre saklanacak olsa dahi kurumalarını önlemek için hava geçirilmeyecek şekilde paketlenmelidir.
- Paketlenmede kullanılan malzemeler soğuda, neme, ıyrtılmaya, kokuyla, yağa ve aside karşı dayanıklı olup hava geçirilmemelidir. Ayrıca iyi kapamalı, kullanışlı ve ürününüzde kullanılmaya elverişli malzemeden olmalıdır.

DİKKAT :

- Taban Rafları ve Tel Separatörler açılmadan yüklem yapılmalıdır.
 - Dolabınız işlevini yerine getirmek için, yan yüzeylerinin soğukluğundan faydalanmaktadır. Dikey tel separatörler olmadan yüklenmemelidir. Aksi halde :
 - a. Ürünlerinizin yan yüzeylere teması hava akışını engeller ve bu nedenle performans kayıplarına neden olur.
 - b. Ürünlerinizin ambalajları kanda ve rezistansa zarar verebilir, bu hasar yongını fışkırtabilir.
- DİKKAT : ICS6G600/700 COOLER, IHS6G600 COOLER, IHS6G600 DUAL ve IDS6G600/700 DUAL ürünlerde ;**
- Taban raflarını direkt olarak tabana yerleştirmiş olan hava yönlendirme sacı üzerine yerleştirmeyiniz.
 - Taban rafları ile hava yönlendirme sacının temas emedinden emin olunuz.
 - Gıda paketlenmiş / içeceklerin soğuda taban rafları yan yerleştiriniz. Tabana yerleştirilmiş olan hava yönlendirme sacı üzerine direkt olarak yüklem yapmayınız

6.ÇAHAZINIZIN VERİMLİLİ KULLANIMI VE ENERJİ TASARRUFU İÇİN DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR:

Ürününüzü, tip etiketinde belirtilen ortam sıcaklığında çalıştırınız.

Ürünlerizi istedi kaynaklarını bulunduğunu yerdem uzak bir yere yerleştiriniz.

Ürünlerinizin Kapısını uzun süreli açık bırakmayınız.

Ürününüzde açılan arızasında en az 10 cmlik mesafe bırakınız. Aksi durumda ısı alışverişini iyi yapamayacağı için ürünün performansını düşürerek daha fazla enerji harcamasına neden olacaktır. Ürününüzü güneş ışınlarını doğrudan maruz kalmayacak şekilde yerleştiriniz.

Ürününüzün termostat ayarını kis ayardan değiştiriniz.

Ürününüzün kondenser bakımını/temizliğini mutlaka yaptırınız. Bu işlemin yetkili servisler tarafından gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

7. ÜRÜNÜN TEMİZLİĞİ , BAKIMI VE NAKLİYESİ

Ürününüzden daha iyi verim alabilmemiz için yolda en az bir kez bakımını ve temizliğini yapınız.

Temizlik öncesi dolabınızın fişini prizden çıkarınız.

Temizlik için hibir zıranan alkol (ispirto) temizleme tozu veya sert maddeler kullanmayınız. Temizlik öncesi ürününüzün fişini prizden çıkarınız. 1 lt suya 2 çay kaşığı yemek sodası katarak oluşturduğunuz karışımı ile siliniz. Ürününüzün dışını ıslak bir bez ile silip, kuru bir bez ile silip, ürünü kuruyabilirsiniz.

Soğutucunuz buzdana yapmayacak şekilde tasarlanmıştır. Ancak çok rutubetli ortamlarda çalıştırılması durumunda, kapısının/kapağının çok sık açılıp kapanması sonucu bir miktar kararma yapabilir. Bu durumda buz çözme işlemini uygulayınız.

Ürününüz ICS6G600/700 COOLER, IHS6G600 COOLER ve IDS6G600/700 DUAL (soğutucu modunda çalışıyorsa) ise :

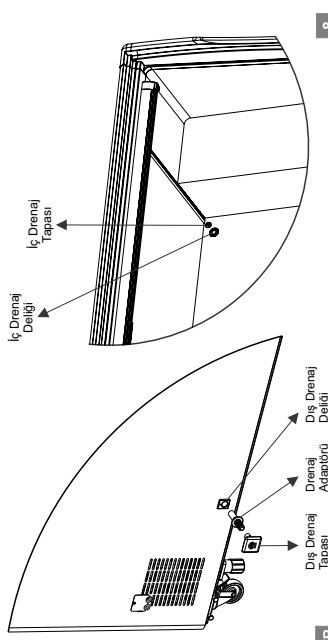
Soğutma sistemi tasarımıdan dolayı soğutucu içerisinde nadiren az miktarda buğulanma görülebilir. Bu sebeple soğutucu içerisinde su birikebilir. Periyodik olarak (2-3 haftada bir) dışarıya alınmalıdır.

Manuel Buz çözme:

Ürününüzün kapağını sık sık açmadığınız ve gıdaları kapalı paketlenmiş sakladığınız süreçte, buz oluşma hızı çok yavaş olacaktır.

Zamanla iç duvarlarda oluşan buz/yöğuşma; ürününüzün verimini azaltabilir. Buz kalınlığı 5-6 mm'ye ulaştığında buzı çözmenizi öneriz.

Ürünün fişini prizden çıkarınız. Malzemeleri üründen çıkardıktan sonra soğuk bir yerde veya bir izolasyon malzemesi ile sararak saklayınız. Ürünün kapısını/kapağını açınız ve iç sıcaklığın yükselerek buzlama çözümüne ve oluşan damlaların dolap zeminine sızmasını bekleyiniz.



Buz çözme işlemi sırasında ürününüzün içinde birikebilecek sıvıyı dışarı atmak için:

Adım 1: Ark-a alt kısmında bulunan dış drenaj tapasını sola doğru 90° (seyrek tur) çeviriniz. Dışa doğru çekerek çıkarınız.

Adım 2: Tapayı tamamen yerinden çıkardıktan sonra ürünün içerisinde verilen drenaj adaptörünü deliğe yerleştiriniz. Adaptör hortum ucuna 5/8 inç hortum bağlantısı yaparak ürün içinde briken suyun tahliyesini sağlayınız.

Adım 3: Ürün içindeki dikey ile ayraçları, tel taban raflarını ve varsa ürünün tabanına yerleştirilmi olan hava yönlendirme sacını çıkartınız. İç gövde tabanındaki iç drenaj tapasını açınız.

Dikkat! Ürününüz zarar görebileceği için kesinlikle sıcak su, elektrikli ısıtıcı, keskin aletler ve benzeri şeyler kullanmayınız.

Ürününüzün Otomatik Buz Çözme Özelliğine sahip ise;

Otomatik Buz Çözme :

Otomatik Buz Çözme : ürününüzde zamanla oluşabilecek kirlenme ve buzlanmanın entilmesi işlemidir.

Otomatik buz çözme özelliğine sahip ürününüz varsa ürün kullanırken iç duvarda buz birikmeyecektir. Ürününüz fabrikada ayarlanan zamanda ve sayıda buz çözme moduna geçecektir.

Buz çözme modundaki ürününüzün termostat ekranında su damlası işareti yanacaktır.

Bu işareti gördüğünüz süre boyunca dolabınız iç gövde yüzeylerinde su damlaları görülebilirsiniz.

Su damlaları dolabınızın soğutma performansında bir problem olduğu anlamına kesinlikle gelmemektedir. Bunun yanı sıra buz çözme süresinde ürün iç sıcaklığı bir miktar artacaktır.

Buz çözme işlemi tamamlandıktan bir süre sonra ürününüzün tekrar normal çalışmaya sıcaklığına eriştiğini görebilirsiniz.

Buz çözme işlemi sonunda bir sünger veya yumuşak bir bez yardımıyla ürününüzün iç duvarlarını kurulumak temizlik işleminize yardımcı olacaktır.

Tatiller / Kullanıma Ara Vermek:

Kısa bir süre tatil edecekseniz veya kullanıma ara verecekseniz ürününüzün fişini prizden çıkarmayınız.

Ürün sürekli bir tatil edecekseniz veya kullanıma ara verecekseniz ürününüzün fişini prizden çıkarıp içini boşaltınız. Buz çözme işleminden sonra ürününüzün içini bir bezle temizleyip kurulayınız. Ürününüzün koku yapmasını engelleyebilmek için kapağını açık bırakınız.

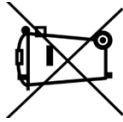
Nakliye: Nakliye esnasında, fiş prizden çıkartınız, buzu çözünüz, iç duvarları ve zemini nemli bir bez ile siliniz, kâğıt kapakları çıkartınız ve normal kullanıma konumunda taşıyınız.

Berateri:

Ürün üzerinde 2012/19/EU direktifine uygun "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyalar" (AEEE/WEEE) sembolü bulunmaktadır. Bu kapsandaki kullanımı değeri kanayan ya da kullanılmaz durumda olan ürünleri yerel yönetimlere ve yasalara uygun şekilde bertaraf edilmelidir.

Soğutma devresi ve yalıtım köpüğü yanıcı gazlar içermektedir. Atılması sırasında soğutma devresine zarar verilmemelidir.

Son kullanıcı olarak, ürünün ayrıştırılmasını belediye atıklarıyla birlikte atılmasını, geri dönüşüm için ayrı olarak toplamasını sağlamak sizin sorumluluğunuz ve geri dönüşüme katkıdır. Toplama düzenlemeleri hakkında daha fazla bilgi için lütfen yerel belediyeniz veya bir geri dönüşüm şirketine ulaşın.



8. YETKİLİ SERVİS ÇAĞIRILMADAN ÖNCE YAPILMASI GEREKENLER

Kompresör sürekli çalışıyor ise;

Havalandırma izgarasının temiz olup olmadığını kontrol ediniz. Ürününüzün kapağı sık sık açılıyordur ya da uzun süre açık bırakılıyordur.

Yeşil şebeke uyarı lambası sönmüyor ve ürün çalışmıyor ise;

- Elektrik kesintisi olup olmadığını, fişin prize takılı olup olmadığını kontrol ediniz.

Ürününüz ses yapıyor ise;

- Ürününüzün ayaklarının yere tam basıp basmadığını, ürünün kondüğü yerin terazi (düzgün sathıta) olup olmadığını su terazisi ile kontrol ediniz.

Ürününüz koku yapıyorsa;

- Ürününüzü en kısa zamanda temizleyiniz.

Ürününüzün çerçevesinde terleme var ise;

- Yoğun nemli ortamlarda kısa süreli terlemeler meydana gelebilir. Ürününüzü mümkün olduğu kadar nemli ortamlardan uzak tutunuz.

Yukarıda belirtilen noktaları kontrol ettikten ve gereğini yaptıktan sonra ürününüz hala gerektiği gibi çalışmıyorsa 444 0 789 No lu çağrı merkezimize ürününüzün model ve seri numarası ile başvurarak şikayetinizi anlatınız.

9. GARANTİ VE YETKİLİ SERVİS HİZMETLERİ

Sahip olduğunuz ürünün Kullanım Ömrü 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Ürünümüz kullanıma klavuzunda belirttiği şekilde kullanılması ve KLİMASAN Klima Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin yetkili kıldığı Servisler dışında bakım, onarım veya başka herhangi bir nedenle müdahale edilmemiş olması kaydıyla, malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı 2 YIL garanti edilmiştir.

10. ÜRÜNLERİN UYGUNLUK STANDARTLARI

Kullanıma klavuzunda yer alan ürünler;

TSE/ISO 23953-1

TSE/ISO 23953-2

EU 2019/2018

EU 2019/2024

IEC/EN 60335-1

IEC/EN 60335-2-89

2014/35/EU

2014/30/EU

Direktiflerine uygun olarak üretilmekte ve test edilmektedir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.(Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği)



Çağrı Merkezi

444 0 789

TÜM ÖNERİ, İSTEK, ŞİKAYETLERİNİZ VE HİZMET TALEPLERİNİZ İÇİN
444 0 789 ÇAĞRI MERKEZİ NUMARAMIZI ARAYABİLİRSİNİZ.

e-posta: musteri.hizmetleri@klimasan.com.tr
servis@klimasan.com.tr

Faks: +90 236 233 72 04

Aşağıdaki hususlara dikkat etmenizi rica ederiz:

- Ürünü aldığınız zaman Garanti Belgesini satın almış olduğunuz bayiye onaylatınız
- Sizlere daha hızlı hizmet verebilmemiz için çağrı merkezi başvurularınızda ürün seri no ve modelini yanınızda bulundurunuz
- Ürününüzü kullanm kılavuzunda belirtilmiş esaslara göre kullanınız.

KLİMASAN
KLİMA SAN. VE TİC. A.Ş.

**KLİMASAN KLİMA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
SATIŞ SONRASI HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ**

Manisa OSB I. Kısm Keçiliköy OSB Mahallesi Cumhuriyet Caddesi No:1 45030 Yunusemre, Manisa – Türkiye

SATIŞ & PAZARLAMA
Merkez : KLİMASAN KLİMA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Manisa OSB I. Kısm Keçiliköy OSB Mahallesi Cumhuriyet Caddesi No:1 45030 Yunusemre, Manisa – Türkiye

Tel: 0 236 236 22 33

Fax: 0 236 233 97 18

ÜRETİM

KLİMASAN
KLİMA SAN. VE TİC. A.Ş.
Merkez : KLİMASAN KLİMA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Manisa OSB I. Kısm Keçiliköy OSB Mahallesi Cumhuriyet Caddesi No:1 45030 Yunusemre, Manisa – Türkiye

Tel: 0 236 236 22 33

Fax: 0 236 233 97 18

FABRİKA

Manisa OSB I. Kısm Keçiliköy OSB Mahallesi Cumhuriyet Caddesi No:1 45030 Yunusemre, Manisa – Türkiye

servis@klimasan.com.tr

musteri.hizmetleri@klimasan.com.tr

Tip Etiket Örneği

KLİMASAN KLİMA SAN. ve TİC. A.Ş./ MANİSA-TÜRKİYE

C-PENTANE

Tip :
Model :
Baz Model :
İklim Sınıfı :
Sıcaklık Sınıfı :
Voltaaj/Frek. :
Güç / Akım :
Soğ. Akışkan :
Üretim Tarihi :

Standart No :

Kullanma kılavuzu cihaz ile birlikte.
Bu cihaz yalnızca ambalajlı gıda ürünlerinin depolanması ve taşıması içindir.



A000000000000000000000000



CE ✓ RoHS

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garanti kapsamındadır.
- 3) Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 gün içerisinde giderilememesi halinde imalatçı-üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- 4) Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- 5) Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,
 - Firmamızın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilcisi ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimini talep edilebilir.
- 6) İmalatçı-üretici ve/veya ithalatçılar, tüketicilerin talebi üzerine yedek parça satışından kaçınamazlar.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ BELGESİ İLE İLGİLİ OLARAK MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

KLİMASAN tarafından verilen bu garanti, malın normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaları kapsamadığı gibi aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır.

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar
 2. Malın müşteriye tesliminden sonraki yüklemeye ve taşıma esnasında oluşan hasar ve arızalar
 3. Hatalı elektrik tesisatı, ürün etiketinde belirtilen voltajlardan farklı voltajlarda kullanılması, voltaj düşmesi veya fazlalığı nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar
 4. Yangın, sel ya da mücbir sebepler gibi harici sebeplerle meydana gelecek hasar ve arızalar
 5. Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar
- Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığı sağlanacaktır.
- Garanti Belgesi'nin onaylanarak tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayii, acenta ya da temsilcilerle aittir.
- Garanti Belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orjinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

MÜŞTERİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; Malın 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Hükmüleri Uyarınca Ayıplı Olduğunun Anlaşılması Durumunda, Ayıp Daha Sonra Ortaya Çıkması Olsa Bile, Malın Müşteriyeye Teslim Tarihinden İtibaren İki Yıllık Zamanaşımı Süresi İçinde;

- 1) Satılanı Geri Vermeye Hazır Olduğunu Bildirerek Sözleşmeden Dönme,
- 2) Satılanı Alıkoyup Ayıp Oranında Satış Bedelinden İndirim İsteme, Seçimlik Haklarından Birini Satıcıya Karşı;
- 3) Aşırı Bir Masraf Gerektirmede, Bütün Masrafları Satıcıya Ait Olmak Üzere Satılanın Ücretsiz Onarılmasını İsteme,
- 4) İmkân Varsa, Satılanın Ayıpsız Bir Misli ile Değiştirilmesini İsteme, Seçimlik Haklarından Birini İse Satıcıya, Üretici veya İthalatçıya Karşı Kullanılabilir.

Ücretsiz Onarım veya Malın Ayıpsız Misli ile Değiştirilmesinin Satıcı İçin Orantısız Güçlükleri Beraberinde Getirecek Olması Hâlinde Tüketici, Sözleşmeden Dönme veya Ayıp Oranında Bedelden İndirim Haklarından Birini Kullanabilir.

Müşteri; Şikâyet ve İtirazları Konusundaki Başvurularını Tüketici Mahkemelerine Ve Tüketici Hakları Heyetlerine Yapabilir.

MALİN

Cinsi	MUHAFAZA DOLAPLARI
Markası	ŞENOCAK
Modeli	
Seri No	
Teslim Tarihi	
Teslim Yeri	
Fatura Tarihi	
Fatura No	

SATICI FİRMANIN

Ünvanı		
Adresi		
Tel-Fax		Kaşe - İmza
Azami Tamir Süresi	20 İşgünü	
Garanti Süresi	2 Yıl	

GENEL MÜDÜR

KLİMASAN
KLİMASAN VE TİC. A.Ş.

Marmara Bölgesi, Kocaeli Bölgesi, İstanbul
Cumhuriyet Caddesi No: 145030 Yunussemre / MANİSA
Tel: 0236 236 22 33 Fax: 0236 233 97 18
Hesap Tutarları V D 964 000 705

İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMA :

KLİMASAN KLİMA SAN. VE TİC. A.Ş.
Manisa OSB 1.Kısım Keçiliköy OSB Mahallesi
Cumhuriyet Caddesi No:1 45030 Yunussemre, Manisa – Türkiye
Tel: 0 236 236 22 33 Fax: 0 236 233 97 18
<http://www.klimasan.com.tr>

DAĞITICI FİRMA :

KLİMASAN KLİMA SAN. VE TİC. A.Ş.
Manisa OSB 1.Kısım Keçiliköy OSB Mahallesi
Cumhuriyet Caddesi No:1 45030 Yunussemre, Manisa – Türkiye
Tel: 0 236 236 22 33 Fax: 0 236 233 97 18
<http://www.klimasan.com.tr>

