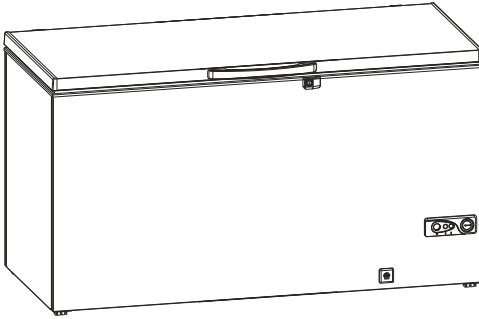


DONDURUCU

KULLANMA KILAVUZU



Çağrı Merkezi

444 0 789

1. İÇİNDEKİLER

1. İçindekiler
2. Giriş
3. Dondurucuların Genel Görünüşü ve Teknik Özellikleri
4. Dondurucuların Montajı / İlk Çalıştırma
5. Dondurucuların Kullanılması
6. Cihazınızın Verimli Kullanımı ve Enerji Tasarrufu İçin Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar
7. Dondurucuların Temizlik ve Bakım ve Nakliyesi
8. Elektrik Servis Hizmetlerinden Önce Yapılması Gerekenler
9. Garanti ve Yetkili Servis Hizmetleri
10. Ürünlerin Uygunluk Standartları
11. Yetkili Servisler
12. Müşteri İletişim Bilgileri

Bu kılavuz aşağıdaki tabloda listelenen modeller için hazırlanmıştır. Ürün etiketinde, model adının sonundaki ekleniler siparişlere göre değişebilmekte olup ürün kullanımını etkilememektedir.

D 200 DF	D 512 DF
D 212 DF	D 513 DF DUAL
D 213 DF DUAL	D 513 IX DF DUAL
D 300 DF	D 600 DF
D 312 DF	D 612 DF
D 313 DF	D 612 IX DF
D 400 DF	D 613 DF DUAL
D 412 DF	D 620 DF DUAL
D 413 DF DUAL	D 621 IX DF DUAL
D 500 DF	D 625 2IX DF DUAL IX KAPAK

2. GİRİŞ

Elimizdeki bu kılavuz, ürününüzü azami verimde ve uzun yıllar kullanmanızın için verebilmek amacıyla hazırlanmıştır. Ürününüzü kullanmaya başlamadan önce kılavuzu dikkatle okumanız, size uzun yıllar hizmet edebilmek üzere üretilmiş olan mamulden en yüksek verimi almanızı sağlayacaktır.

Lütfen cihazınızdan en iyi verimi almak ve kullanım hataları yapmamak için öncelikle bu kılavuzu baştan sona kadar dikkatlice okuyunuz.

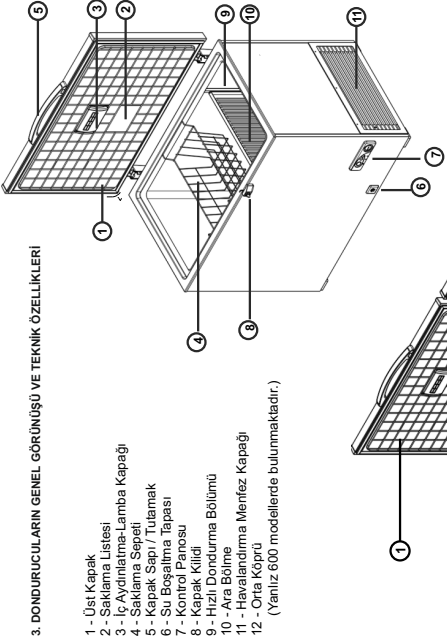
Ürününüzü aldığınızda hasarlı olup olmadığını kontrol ediniz. Tespit edilen bir hasar durumunda ise en geç 24 saat içerisinde yetkili satıcınıza başvurunuz.

Dikkat: Ürününüzün herhangi bir nakliye işleminden sonra çalıştırılması için en az 2 saat geçmesi gerekmektedir. Eğer 0°C'nin altında bir ortamda uzun süre kalmış ise tekrar çalıştırmadan önce kompresör sıcaklığının +5°C'nin üzerine çıkmasını bekleyiniz.

3. DONDURUCULARIN GENEL GÖRÜNÜŞÜ VE TEKNİK ÖZELLİKLERİ

- 1 - Üst Kapak
- 2 - Saklama Listesi
- 3 - İç Aydınlatma-Lamba Kapağı
- 4 - Kapak Sırtı / Tutamak
- 5 - Soğutucu Bölümü
- 6 - Soğutucu Bölümü
- 7 - Kapak Kiliti
- 8 - Hızlı Dondurma Bölümü
- 9 - Hızlı Dondurma Bölümü
- 10 - Ara Bölme
- 11 - Havalandırma Menfez Kapağı
- 12 - Orta Köprü

(Yalnız 600 modellerde bulunmaktadır.)



- İklim Sınıfı, Hacim, Güç, Voltaj/Frekans bilgileri için ürün dondurucunuzun arkasında bulunan tip etiketine bakınız.
- Tip etiketi örneği için kılavuzunuzun arka sayfasına bakınız.

İklim Sınıfı Tablosu (TS EN ISO 22043)

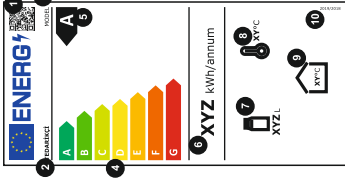
İklim Sınıfı Aralığı	Minimum Sıcaklık ve Bağıl Nem	Maksimum Sıcaklık ve Bağıl Nem
A	+16°C, 80%	30°C, 55%
B	+16°C, 80%	35°C, 75%
C	+16°C, 80%	40°C, 40%

Çalışma Sıcaklığı Tablosu (TS EN ISO 22043)

İklim Sınıfı	En Yüksek M-Paket Sıcaklığı
C1	-18
C2	-7
S	Özel Tanımlama

S (Special Classification) : İstenen çalışma sıcaklığı C1,C2 değer aralığında olmayan, müşteri talebine göre istenen sıcaklık aralığındaki soğutuculardır.

• Enerji Etiket Tablosu



- 1 QR kodu
- 2 Tedarikçi adı ya da markası
- 3 Ürünün modeli
- 4 Adan G'ye enerji verimlilik sınıfı göstergesi
- 5 Enerji verimlilik sınıfı
- 6 Yıllık enerji tüketimi (kWh/yıl) *
- 7 Tüm soğutucu bölmelerin toplam hacmi (Litre)
- 8 Hedeflenen ortalama dolap içi sıcaklık değeri
- 9 İklim sınıfı
- 10 Yönetmelik numarası

NOT : Yukarıda verilen resimler ve bilgiler opsiyoneldir. Model ve versiyonlara göre değişiklik gösterebilir.

• Enerji Verimlilik Sınıfları ve EEI Tablosu

Enerji verimlilik sınıfına karşılık gelen enerji verimlilik indeksi (EEI) değerleri:

Enerji Verimlilik Sınıfı	EEI
A	EE < 10
B	10 ≤ EEI < 20
C	20 ≤ EEI < 35
D	35 ≤ EEI < 50
E	50 ≤ EEI < 65
F	65 ≤ EEI < 80
G	EEI ≥ 80

Etiketler, ürünün enerji verimlilik sınıfı, yıllık enerji tüketimi, tüm soğutucu ve dondurucu bölmelerinin toplam hacmi gibi özellikler hakkında bilgi sağlar.

KLİMASAN KLİMA SAN. ve TİC. A.Ş./ MANİSA-TÜRKİYE

Tip : 1 2 3 4 5 6 C-PENTANE

Model : Voltaj/Frek. 6
Güç / Akım : 7
İklim Sınıfı :
Soğ Akışkan :
Sıcaklık Sınıfı :
HRR zamanı :
Üretim Tarihi :
Standard No :
Kullanma kılavuzu cihaz ile birlikte.

Bu cihaz yalnızca ambalajlı gıda ürünlerinin dondurulması ve ısıtılması içindir.



4. DONDURUCULARIN MONTAJ / İLK ÇALIŞTIRMA

Üst kapak ile gövde çevresi arasında konulan plastik nakliye takviyeleri çıkartınız.

Dondurucudan içi bir yerim almak için arka bölgede hava sirkülasyonu şarttır.

Dondurucuyu arkaya doğru iterek yerleştiriniz.

Dondurucunun yan ve arka taraflarında en az 10'ar cm boşluk bırakılmalıdır.

Daha sonra fiş prize takınız.

Dikkat! Dondurucuyu ilk çalıştırıldığında veya çalışırken kapı açıldığında içine ortam sıcaklığında hava girecektir. Dolap içine giren taze havanın anı soğuması nedeniyle hacmi daralacak ve yaklaşık 10 dakika süre ile ürün içinde vakum ortamı oluşacaktır. Bu durumda ürünün kapagını açmaktaki zorluk geçilebilir. Kısa bir süre bekleyiniz ve kapak sapını zorlamayınız. Sonrasında kapak rahatça açılacaktır.

Çift Modlu Dondurucuya Sahipleniz:

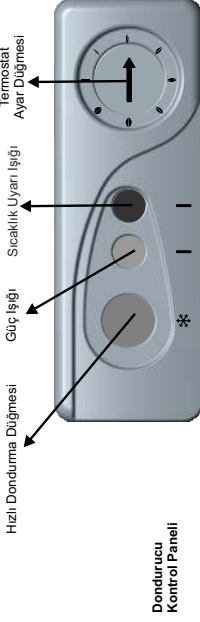
Dikkat! Dondurucunuz, Dondurucu Modundan Soğutucu Moduna geçirdiğinizde, ürünün içinde su birikebilir. Biriken suyun tahliye edilmesi gereklidir. Tahliye için Buz Çözme İşleminde anlatılan adımları uygulayınız. (Bakınız Sayfa-6)

Dondurucunuz, Dondurma Modu'nda çalışırken ürün içinde kararlama olması, dolabın kapısının uzun süre açık kalmasından dolayı meydana gelebilir. Bu normal bir durumdur.

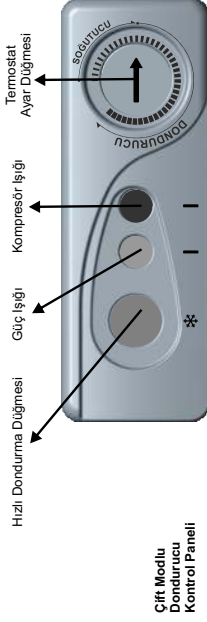
Dondurucunuz, Soğutucu modunda çalışırken ürün içinde yoğunlaşma olması, dolabın kapısının uzun süre açık kalmasından dolayı meydana gelebilir. Bu normal bir durumdur.

5. DONDURUCULARIN KULLANILMASI

Sıcaklık ayarı ve Kontrol Paneli



Dondurucu Kontrol Paneli



Çift Modlu Dondurucu Kontrol Paneli

Termostat Ayar Düğmesi

Dondurucu İçti:

Mekanik termostatlı ürünlerde fabrika çıkışı termostat ayarı, ürün için en optimum ayardır. Ürün içi sıcaklıktan rahatsız olmadığınız sürece değiştirilmesini öneririz. Ürünün istenilen sıcaklık aralığında olmadığını düşünüyorsanız termostat ayarı yapılabilir.

Termostat set ayarı fabrika çıkışında maksimum pozisyonudur. (saat ibresi yönünde sona kadar çevrilmiş durumda)

Termostat düğmesini; 1. kademeden (en sıcak) 7. kademeye kadar (en soğuk) madeni bir para yardımıyla kademce ayarlayabilirsiniz. Termostat ayarını mevsimsel değişimleri, dondurucunun yüklenme durumunu ve kullanım için ortam koşullarını dikkate alarak ayarlayınız.

Çift Modlu Dondurucu İçti:

Termostat düğmesi ile dondurucunun ısı ayarlanır. Termostat düğmesi yardımı ile dondurucunun soğutucu veya dondurucu olarak kullanabilirsiniz. Bu düğmeyi para kullanarak çevirmeniz daha kolay olacaktır.

Dondurucunuz Kontrol Panelinde belirtilen aralıklarda yaptığınız ayara göre soğutucu veya dondurucu olarak çalışacaktır.

Düğmeyi sonuna kadar sola (saat yönünün tersine) çevirdiğinizde ürününüzde en yüksek ısıyı (sıcaklığı) elde edersiniz. Düğmeyi sonuna kadar sağa (saat yönünde) çevirdiğinizde ürününüzde en düşük ısıyı (soğukluğu) elde edersiniz.

Termostat ayarını mevsimsel değişimleri, dondurucunun yüklenme durumunu ve kullandığınız ortam koşullarını dikkate alarak ayarlayınız.



Güç İşiği:

Dondurucuya elektrik gittiğini ve ürünün derinde olduğunu gösterir.

Sıcaklık Uyarı İşığı: (Dondurucular için)

Sıcaklık uyarı işığı yanıyor ise dolabin iç ortam sıcaklığı istenilen limit değerlerinde değildir.

Kompresör İşığı: (Çift Modlu Dondurucular için)

Kompresör işığı yanıyor ise kompresör çalışıyor demektir. Termostat kapama değerine geldiğinde kompresör duracak, ışık sönecektir.

Hızlı Dondurma Düşmesi:

Hızlı dondurma düşmesine basıldığında işığı yanan ve dondurucunuz en yüksek performansta çalışır (Kompresörü sürekli olarak çalışır). İşık yandığında donatık ısı ayanı (termostat) devreden çıkmış olacaktır.

DIKKAT! Hızlı dondurma düşmesine basıldığında termostat devre dışı kalır ve kompresörü sürekli olarak çalışır. Bu düşürmenin uzun süreli basılı unutulması fazla enerji tüketimine ve kompresör anızlarına neden olabilir.

Çift Modlu Dondurucuya Sahipleniniz:

DIKKAT! Dolabınız soğutucu konumunda çalışıyorsa hızlı dondurma düşmesine kesinlikle basmayınız. Hızlı dondurma yapmak için termostat ayarını değiştirmeyiniz. Hızlı dondurma düşmesine kalacağınız dolabınız dondurucu moduna geçecektir. Bu durumda yiyecekleriniz donacaktır. Dolabınız soğutucu konumunda çalışıyorsa, et ve tavuk gibi gıda maddelerinin muhafazası için kullanıma uygun değildir.

Hızlı Dondurma:

Taze gıdaları dondurucunuza koymadan en az 24 saat önce ayarını hızlı dondurma konumunda çalıştırınız. Hızlı dondurma yapmak için termostat ayarını değiştirmeyiniz. Hızlı dondurma düşmesine basarak hızlı dondurma işlemini aktif hale getiriniz ve sonra tekrar aynı düğmeye basarak sonlandırınız. Böylece erime sırasında dışarıya alacağınız donmuş yiyecekleriniz daha uzun zaman çözülmeden durabilir.

Gıdaların Yerleştirilmesi:

Gıdaları gruplara ayırınız. Daha sonra kullanacağınız gıdaları alt kısma, önce kullanacaklarınızı üst kısma yerleştiriniz.

Dikkat Edilmesi Gereken Kurallar:

Yalnızca paketlenmiş gıdalar saklanmalıdır. Gıda maddeleri kısa süre saklanacak olsa dahi kurumalarını önlemek için hava geçirmeyecek şekilde paketlenmelidir.

Paketlemeye kullanılan malzemeler soğuk, neme, ırmılma, kokuya, yağa ve asile karşı dayanıklı olup hava geçirmezmelidir. Ayrıca içi kapamalı kullanışlı ve, ırmılma, kokuya, yağa ve asile karşı dayanıklı olup hava geçirmezmelidir.

Hızlı dondurma bölmesi bulunmayan ürünler için; dondurulacak yeni konulacak ortam sıcaklığındaki gıda maddelerini önce sepete veya daha önce dondurulmuş yiyeceklerin kısmen çözülmelelerini önlemek için onlarla temas emmeyecek şekilde yerleştirilmelidir. Derin dondurucunuzun dondurma kapasitesini Teknik Bilgiler tabosunda bulabilirsiniz.

Opsiyonel olarak verilen Ara bölme ve Hızlı dondurma bölmesi ürünlerde; dondurulacak yeni konulacak ortam sıcaklığındaki gıdaları önce sepete veya daha önce dondurulmuş yiyeceklerin kısmen çözülmelelerini önlemek için onlarla temas emmeyecek şekilde yerleştirilmelidir. Gıdalar yerleştirildikten ürünün içteki maksimum yüklemme çizgisini geçmemeye dikkat edilmelidir.

Maksimum Yükleme Çizgisi



DIKKAT: Çift kapaklı, bir ürüne sahipseniz, dondurucunuzun orta köprisinde rezistans bulunduğ u için yerleştirilen ürünler bu bölgeye temas etmemelidir.

Yalnızca Elektronik Termostatlı Modeller için:

NOT: Ürünüze bulunan termostata ilgili detay bilgi, sembollerin anlamları ve kullanım kılavuzuna ulaşmak için aşağıda bulunan QR kodu telefonunuzdaki bar kod okuyucu program yardımı ile taratınız. Çıkan ekranda, ürününüze kullanılan termostati seçerek kullanım kılavuzuna erişebilirsiniz.



6. CHIAZINIZIN VERİMLİ KULLANIMI VE ENERJİ TASARRUFU İÇİN DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

Ürünüüzü belirlenen ortam sıcaklığında çalıştırınız.

Ürünüüzü ısıtıcı kaynakların bulunduğu yerden uzak bir yere yerleştiriniz.

Ürünüüzün kapısını uzun süreli açık bırakmayınız.

Ürünüüz ile duvar arasında en az 10 cm. lik mesafe bırakınız. Aksi durumda ısı alışverişini iyi yapamayacağı için ırmın performansı düşerek daha fazla enerji harcamasına neden olacaktır.

Ürünüüzü güneş ışınlarna doğrudan maruz kalmayacak şekilde yerleştiriniz.

Ürünüüzün termostat ayarını kiş iş ayarında düşürünüz.

Ürünüüzün kondansör bakımını / temizliğini mutlaka yapınız. Bu işlemin yetkili servisler tarafından gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

7. DONDURUCULARIN TEMİZLİİ, BAKIMI VE NAKLİYESİ

Dondurucunuzdan daha iyi verim alabmeniz için yıda en az bir kez bakımını ve temizliğini yapınız. Temizlik öncesi dondurucunuzun işını prizden çekiniz.

BUZ ÇÖZME :

Dondurucunuzun kapagını sık sık açmadığınız ve gıdaları kapalı paketlerde sakladığınız sürece, buz oluşma hızı çok yavaş olacaktır.

Zamanla iç duvarlarda oluşan buz, dondurucunuzun verimini azaltır. Buz kalınlığı 5-6mm'ye ulaştığında buzuz çözmenizi öneririz. Buz çözme işleminde başlımıadan 24 saat önce derin dondurucunuzun ayarını hızlı dondurma konumuna getiriniz. Daha sonra paketleri çıkarınız ve ısılarını kaybetmemeleri için ayrı ayrı kağıtlara sararak dondurucu bölmesine yerleştiriniz. Böylece buz çözme ve temizleme sürecinde gıdalarınız korunacaktır.

Buz çözme işlemin sırasında dondurucunuzun içinde birikebilecek sıvıyı dışarı atmak için;

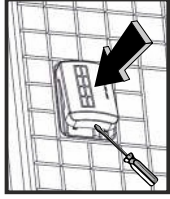
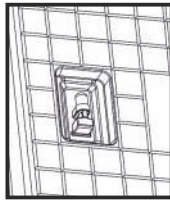
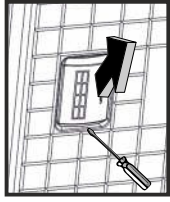
Adım 1 : Dondurucunuzun ara bölmesini (**opsiyonel) yukarı doğru çekerek çıkartınız ve su boşaltma yerinin altına yerleştiriniz.

** Bu opsiyonun yer almadığı ürünlerde, drenaj suyunu toplamak için kısmen ürünün altına gidebilecek bir taranını kullanılması tavsiye edilir.

Adım 2 : Ön-Alt kısmda bulunan su boşaltma tapasını sola doğru 90 (çeyrek tur) çevirerek, 2-3 cm dışa doğru çekiniz ve böylece bırakınız. Tapanın içindeki minik tahliye deliğinden tahliye edilen sıvının tahliye gelmesini isteniyorsa ırmı yardımı ile tahliye edilebilir ve tahliye hızlandırılabilir.

Adım 3 : İç gövde tabanındaki kağıt-plastik tapayı açınız. (Eğer tapa kağıtık ise, gövdenin tabanına sabitlemiştir, fazla zorlamayınız.)

DIKKAT! Dondurucunuz zarar görebileceği için kesinlikle sıcak su, elektrikli ısıtıcı, keskin aletler ve benzeri şeyleri kullanmayınız.



Dondurucunuzun fişini prizden çıkarınız.

Plastik lamba kapağını bir tornavida yardımıyla yan kenarlarındaki tırnaklardan içe doğru bastırarak kendinize doğru çekip çıkarınız.

Lambayı çevirerek çıkarınız ve max. 15 Wattlık yeni bir lambayı yuvasına yerleştiriniz.

Lamba kapağını tekrar yerine takınız.

Fişi prize takınız ve kullanıma devam ediniz.

Tatiller / Kullanıma Ara Vermek;

Kısa bir süre tatil geçecekse veya kullanıma ara verecekse dondurucunuzun fişini prizden çıkarmanızın. Uzun süreli bir tatil geçecekse veya kullanıma ara verecekse dondurucunuzun fişini prizden çıkartıp içini boşaltınız. Buz çözme işleminden sonra dondurucunuzun içini bir bezle temizleyip kurulaınız. Dondurucunuzun koku yapmasını engelleyebilmek için kapağını açık bırakınız.

Nakliye;

Nakliye esnasında, fiş prizden çıkarınız, buz çözünüz, iç duvarları ve zemini nemli bir bez ile siliniz, plastik takviyeleri üst kapak ve gövde arasına takınız ve normal kullanıma konumunda taşıyınız.

Dikkat: Dolap izolasyonunda genişleme gazı (C-Pentane) kullanıldığı için gövdenin kullanımı dışı bırakılması esnasında bulunduğu ünitenin belirlenmiş olan kuralları ve yasalarına göre hareket etlme zorunluluğu vardır.

Bertaraf;

Ürün üzerinde 2012/19/EU direktifine uygun "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyalar" (AEEE/WEEE) sembolü bulunmaktadır. Bu kapsamda kullanımı değeri kalmayan ya da kullanılmadık durumda olan ürünler yerel yönetmeliklere ve yasalara uygun şekilde bertaraf edilmelidir.

Soğutma devresi ve yalıtım köpüğü yanıcı gazlar içermektedir. Alınması sırasında soğutma devresine zarar verilmemelidir.

Son kullanıcı olarak, ürünün ayrıştırılmaması belediye atıklarıyla birlikte atılmamasını, geri dönüşüm için ayrı olarak toplanmasını sağlamak sizin sorumluluğunuz ve geri dönüşüm hakkınızdır. Toplama düzenlemeleri hakkında daha fazla bilgi için lütfen yerel belediyeniz veya bir geri dönüşüm şirketine ulaşın.

8. YETKİLİ SERVİS ÇAĞIRILMADAN ÖNCE YAPILMASI GEREKENLER

• **Kontrol Paneli Üzerindeki Kırmızı İkaz Lambası sürekli yanıyorsa;** Dolap içi sıcaklığı yüksek demektir. Birkaç saat bekleyiniz ve ürünün rejime girip girmediğini gözlemleyiniz. Kapağın açık kalıp kalmadığını veya dondurucunuzun herhangi bir sı ına kaynıyor ya da yakınına yakın olup olmadığını kontrol ediniz.

• **Kompresör sürekli çalışıyor ise;** Ortam sıcaklığının 43°C'nin üzerinde olup olmadığını kontrol ediniz. Hızlı dondurma fonksiyonu devrede olup olmadığını, Termostat Ayar Düzmesi'nin gereğinde fazla soğuk pozisyona ayarlı olup olmadığını, havalandırma ızgarasının temiz olup olmadığını kontrol ediniz.

• **Yeşil şebeke uyarı lambası sönmüyor ve dondurucunuz çalışmıyor ise;** Elektrik kesintisi olup olmadığını, fiş prize takılı olup olmadığını kontrol ediniz.

- **Dondurucunuz ses yapıyor ise;** Dondurucunuzun ayağlarının vere lam basıp barmadığını, ürünün konduğu yerleşimin teraziye (düzgün sathına) olup olmadığını su terazisi ile kontrol ediniz.
 - **Dondurucunuz koku yapıyorsa;** Dondurucunuz en kısa zamanda temizleyiniz.
 - **Dondurucunuz çözereşinde terleme var ise;** Yoğun nemli ortamlarda kısa süreli terlemeler meydana gelebilir. Dolabınız mümkün olduğu kadar nemli ortamlardan uzak tutunuz.
- Yukarıda belirtilen noktaları kontrol ettikten ve gereğini yaptıktan sonra soğutucunuz hala gerektiği gibi çalışmıyorsa 444 0 789 No 'lu çağrı merkezimize soğutucunuzun model ve seri numarası ile başvurarak şikayetinizi anlatınız.

9. GARANTİ VE YETKİLİ SERVİS HİZMETLERİ

Satıp olduğunuz dondurucunuzun Kullanım Ömrü 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

Soğutucunuzun kullanıma kılavuzunda belirtilmiş şekilde kullanılması ve KLİMASAN Klima Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin yetkili kıldığı Servisler dışında bakım, onarım veya başka herhangi bir nedenle müdahale edilmemesi olması kaydıyla; malzeme, işçilik ve üretim hataları na karşı 2 YIL garanti edilmiştir.

10. ÜRÜNLERİN UYGUNLUK STANDARTLARI

Kullanıma kılavuzunda yer alan ürünler

TS EN ISO 22043
EU 2019/2018
EU 2019/2024
2014/35/EU
2014/30/EU
IEC/EN 60335-1
IEC/EN 60335-2-89

standartlarına uygun olarak üretilmekte ve test edilmektedir.



Çağrı Merkezi



444 0 789

**TÜM ÖNERİ, İSTEK, ŞİKAYETLERİNİZ VE HİZMET TALEPLERİNİZ İÇİN
444 0 789 ÇAĞRI MERKEZİ NUMARAMIZI ARAYABİLİRSİNİZ.**

e-posta: musteri.hizmetleri@klimasan.com.tr
servis@klimasan.com.tr

Faks: +90 236 233 72 04

Aşağıdaki hususlara dikkat etmenizi rica ederiz:

- Ürünü aldığınız zaman Garanti Belgesini satın aldığınız bayiye onaylatınız
- Sizlere daha hızlı hizmet verebilmemiz için çağrı merkezi başvurularınızda ürün seri no ve modelini yanınızda bulundurunuz.
- Ürününüzü kullanımı klavuzunda belirtilmiş esaslara göre kullanınız.



KLİMA SAN. VE TİC. A.Ş.

**KLİMASAN KLİMA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
SATIŞ SONRASI HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ**

Manisa OSB 1.Kısım Keçiliköyösb Mahallesi Cumhuriyet Caddesi No:1 Yunussemre, Manisa – Türkiye

SATIŞ & PAZARLAMA

Merkez : KLİMASAN KLİMA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Manisa OSB 1.Kısım Keçiliköyösb Mahallesi Cumhuriyet Caddesi No:1 Yunussemre, Manisa – Türkiye

Tel: 0 236 236 22 33

Fax: 0 236 233 97 18

ÜRETİM



KLİMA SAN. VE TİC. A.Ş.

Manisa OSB 1.Kısım Keçiliköyösb Mahallesi Cumhuriyet Caddesi No:1 Yunussemre, Manisa – Türkiye

Tel: 0 236 236 22 33

Fax: 0 236 233 97 18

FABRİKA

Manisa OSB 1.Kısım Keçiliköyösb Mahallesi Cumhuriyet Caddesi No:1 Yunussemre, Manisa – Türkiye

servis@klimasan.com.tr

musteri.hizmetleri@klimasan.com.tr

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garanti kapsamındadır.
- 3) Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayi, acentesi, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 gün içerisinde giderilememesi halinde imalatçı-üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- 4) Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- 5) Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - Tüketicieye teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,
 - Firmamızın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayi, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimini talep edilebilir.
- 6) İmalatçı-üretici ve/veya ithalatçılar, tüketicilerin talebi üzerine yedek parça satışından kaçınmazlar.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ BELGESİ İLE İLGİLİ OLARAK MÜŞTERİNİN DIKKT ALMASI GEREKEN HUSUSLAR

KLİMASAN tarafından verilen bu garanti, malın normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaları kapsamadığı gibi aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır.

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar
 2. Malın müşteriye tesliminden sonraki yüklemeye, boşaltma ve taşıma esnasında oluşan hasar ve arızalar
 3. Hatalı elektrik tesisatı, ürün etiketinde belirtilen voltajlardan farklı voltajlarda kullanılması, voltaj düşmesi veya fazlalığı, nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar
 4. Yangın, sel ya da mücbir sebepler gibi harici sebeplerle meydana gelecek hasar ve arızalar
 5. Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar
- Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığı sağlanacaktır.
- Garanti Belgesi'nin onaylanarak tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir.
- Garanti Belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

MÜŞTERİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; Malın 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Hükümleri Uyarınca Ayıplı Olduğunun Anlaşılması Durumunda, Ayıp Daha Sonra Ortaya Çıkması Olsa Bile, Malın Müşterieye Teslim Tarihinden İtibaren İki Yıllık Zamanasını Süresi İçinde;

- 1) Satılanı Geri Vermeye Hazır Olduğunu Bildirerek Sözleşmeden Dönme,
- 2) Satılanı Alıkoymuş Ayıp Olanında Satış Bedelinden İndirim İsteme, Seçimlik Haklarından Birini Satıcıya Karşı;
- 3) Aşırı Bir Masraf Gerekirmediği Takdirde, Bütün Masrafları Satıcıya Ait Olmak Üzere Satılanın Ücretsiz Onarılmasını İsteme,
- 4) İmkân Varsa, Satılanın Ayıpsız Bir Misli ile Değiştirilmesini İsteme, Seçimlik Haklarından Birini İse Satıcıya, Üretici Veya İthalatçıya Karşı Kullanılabilir.

Ücretsiz Onarım Veya Malın Ayıpsız Misli ile Değiştirilmesinden Satıcı İçin Orantısız Güçlükleri Beraberinde Getirecek Olması Hâlinde Tüketici, Sözleşmeden Dönme Veya Ayıp Olanında Bedelden İndirim Haklarından Birini Kullanabilir.

Müşteri; Şikâyet Ve İtirazları Konusundaki Başvurularını Tüketici Mahkemelerine Ve Tüketici Hakem Heyetlerine Yapabilir.

MALİN

Cinsi	DONDURUCU
Markası	ŞENOCAK
Modeli	
Seri No	
Teslim Tarihi	
Teslim Yeri	
Fatura Tarihi	
Fatura No	

SATICI FİRMANIN

Ünvanı			
Adresi			
Tel-Fax		Kaşe - İmza	
Azami Tamir Süresi	20 İşgünü		
Garanti Süresi	2 Yıl		

GENEL MÜDÜR

KLİMASAN
KLİMASAN VE TİC. A.Ş.

Manisa OSB 1. Kısım Keçiliköy OSB Mahallesi
Cumhuriyet Caddesi No: 145030 Yunussemre / MANİSA
Tel: 0236 236 22 33
Hesap Tahsilatı V D 564 000 705

İMALATCI / İTHALATCI FİRMA:

KLİMASAN KLİMA SAN. VE TİC. A.Ş.
Manisa OSB 1. Kısım Keçiliköy OSB Mahallesi
Cumhuriyet Caddesi No: 145030 Yunussemre, Manisa – Türkiye
Tel: 0 236 236 22 33 Fax: 0 236 233 97 18
<http://www.klimasan.com.tr>

DAĞITICI FİRMA:

KLİMASAN KLİMA SAN. VE TİC. A.Ş.
Manisa OSB 1. Kısım Keçiliköy OSB Mahallesi
Cumhuriyet Caddesi No: 145030 Yunussemre, Manisa – Türkiye
Tel: 0 236 236 22 33 Fax: 0 236 233 97 18
<http://www.klimasan.com.tr>