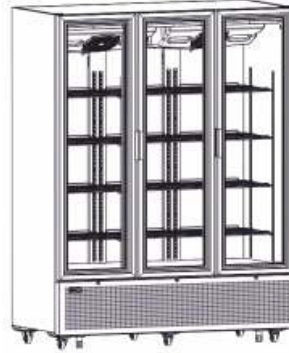
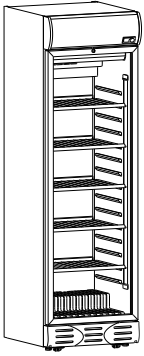


DİKEY SOĞUTUCULAR

KULLANMA KILAVUZU



Çağrı Merkezi

444 0 789

Bu kılavuz aşağıdaki tabloda listelenen modeller için hazırlanmıştır. Ürün etiketinde, model adının sonundaki eklenitler siparişlere göre değişebilmekte olup ürün kullanımını etkilememektedir.

S45	S320	S770	COOL600
S75	S330	S880	COOL700
S110	S340	S900	COOL900
S149	D372	S1000	COOL1100
S210	S400	S1200	INOVA288
S220	D418	S1300	INOVA420
S225	S520	S1500	INOVA520
S240	SC 505	S1600	INOVA650
S288	SC 600	COOL225	INOVA1000
		COOL520	INOVA1200

1. İÇİNDEKİLER

1. İçindekiler
2. Giriş
3. Dikey Soğutucuların Teknik Özellikleri
4. Dikey Soğutucuların Montajı / İlk Çalıştırma
5. Dikey Soğutucuların Kullanılması
6. Chazınızın Verimli Kullanımı ve Enerji Tasarrufu İçin Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar
7. CAREL ECOBOX ve CAREL ENERGY SAVING Termostatlı Ürünler İçin
8. Dikey Soğutucuların Temizliği, Bakımı ve Nakliyesi
9. Yetkili Servis Çağırmadan Önce Yapılması Gerekenler
10. Garanti ve Yetkili Servis Hizmetleri
11. Ürünlerin Uygunluk Standartları
12. Yetkili Satıcılar
13. Müşteri İletişim Bilgileri

TABLOLAR

- İklim Sınırlı Tablosu
- Çalıştırma Sıcaklığı Tablosu
- Enerji Etiket Tablosu
- Tıp Etiket Tablosu

2. GİRİŞ

Elimizdeki bu kılavuz, ürününüzü azami verimde ve uzun yıllar kullanmanıza imkan verebilmek amacıyla hazırlanmıştır. Ürününüzü kullanmaya başlamadan önce kılavuzu dikkatle okumanız, size uzun yıllar hizmet edebilmek üzere üretilmiş olan mamulden en yüksek verimi almanızı sağlayacaktır.

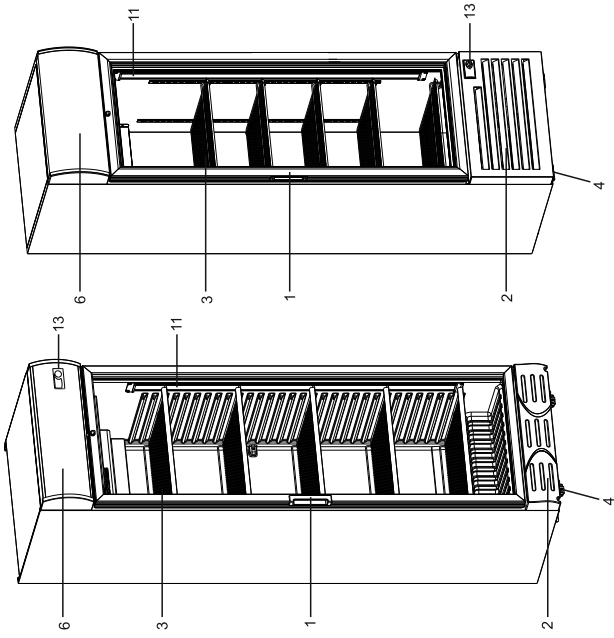
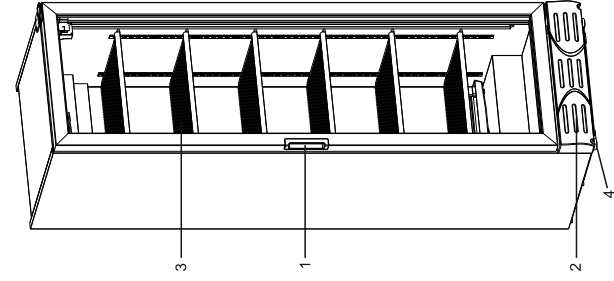
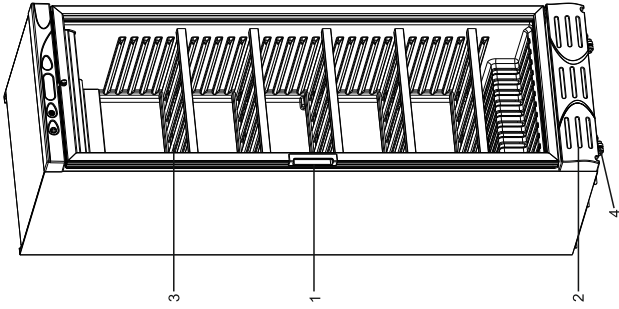
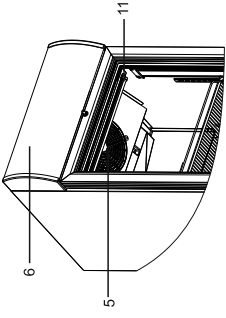
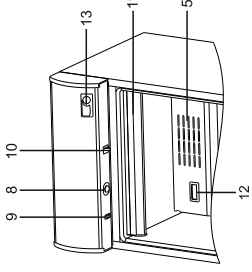
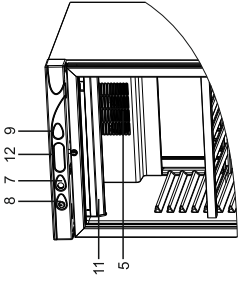
Lütfen chazınızdan en iyi verimi almak ve kullanın hataları yapmamak için öncelikle bu kılavuzu baştan sona kadar dikkatlice okuyunuz.

Ürününüzü aldığınızda hasarlı olup olmadığını kontrol ediniz. Tespit edilen bir hasar durumunda ise en geç 24 saat içerisinde yetkili satıcınıza başvurunuz.

Dikkat: Ürününüzün herhangi bir nakliye işleminden sonra çalıştırılması için en az 2 saat geçmesi gerekmektedir. Eğer 0°C'nin altında bir ortamda uzun süre kalmış ise tekrar çalıştırmadan önce kompresör sıcaklığının +5°C'nin üzerine çıkmasını bekleyiniz.

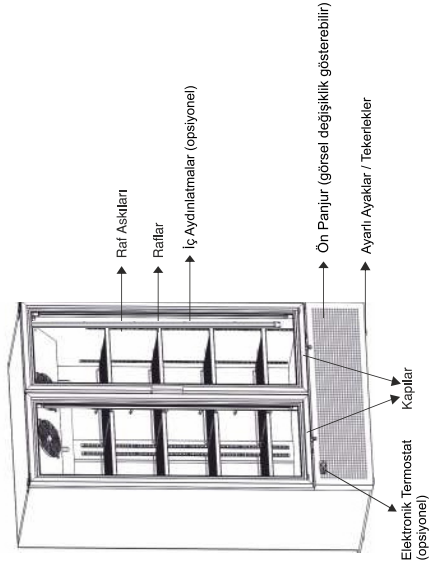
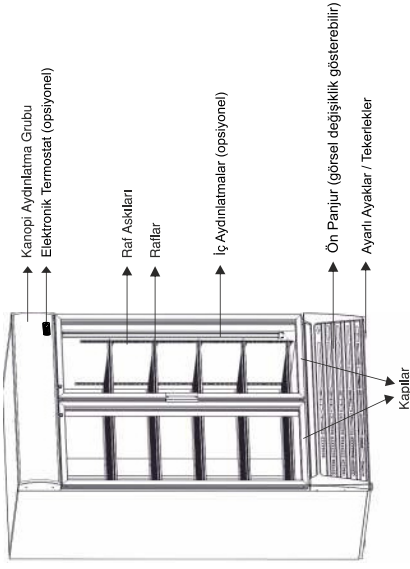
3. DIKEY SOĞUTUCULARIN TEKNİK ÖZELLİKLERİ

- 1 - Kapi
- 2 - Motor Bölümü
- 3 - Raf
- 4 - Ayaklar
- 5 - İç Havaalandırma Fanı
- 6 - Kargo
- 7 - Tesis Lamba
- 8 - Termostat Ayar Düğmesi
- 9 - Arındırma Anlatıcı
- 10 - Filtre Bölümü
- 11 - İç Ayırıcılar
- 12 - Termometre
- 13 - Elektronik termostat

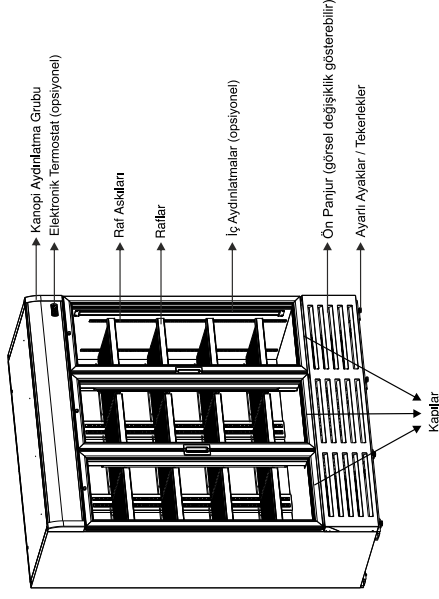
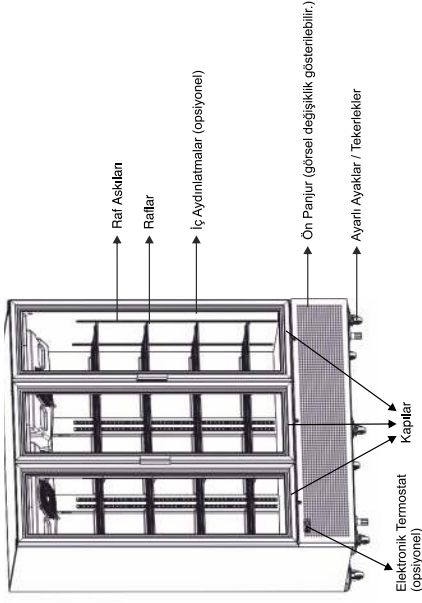


NOT: Yukarıda verilen resimler ve bilgiler opsiyoneldir. Model ve versiyonlara göre değişiklik gösterebilir.

NOT: Yukarıda verilen resimler ve bilgiler opsiyoneldir. Model ve versiyonlara göre değişiklik gösterebilir.



NOT: Yukarıda verilen resimler ve bilgiler opsiyoneldir. Model ve versiyonlara göre değişiklik gösterebilir.



NOT: Yukarıda verilen resimler ve bilgiler opsiyoneldir. Model ve versiyonlara göre değişiklik gösterebilir.

İklim Sınıfı, Güç, Voltaj/Frekans bilgileri için lütfen soğutucunuzun iç bölümünde bulunan tip etiketine bakınız. Tip etiketi örneği için kılavuzun arka sayfasına bakınız.

Bu kılavuz genel kullanıma uygun hazırlanmıştır. İklim sınıfı, ısıtma ve soğutma kapasitesi, ürünün tip etiketinde belirtilen değerlere göre değişiklik gösterecektir.

Soğutucunuzun en iyi soğutma performansını verebilmesi için soğutucunuzun çalışacağı ortamın iklim sınıfına göre aşağıdaki tabloda belirtilen seviyelerde olmasına dikkat ediniz.

• İklim Sınıfı Tablosu

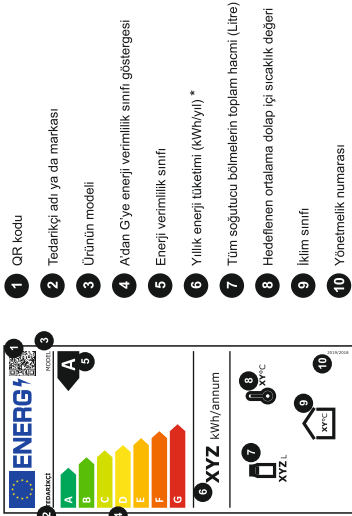
İklim Sınıfı	Sıcaklık Aralığı	Nem (Rh)
CC1	25,0	60
CC2	32,2	65
CC3	40,6	75

• Çalışma Sıcaklığı Tablosu

Sınıf	En Yüksek M-Paket Sıcaklığı	En Düşük M-Paket Sıcaklığı	Ortalama Sıcaklık
K1	+7,0	0,0	3,5
K2	+6,0	-1,0	2,5
K3	+1,0	-3,5	-1,0
K4	+9,0	1,0	+5,0
S		Özel sınıflandırma	

S (Special Classification) : İstenen çalışma sıcaklığı K1, K2, K3, K4 değer aralığında olmayan, müşteri talebine göre istenen sıcaklık aralığındaki soğutuculardır.

• Enerji Etiket Tablosu



• Enerji Verimlilik Sınıfları ve EEI Tablosu

Enerji verimlilik sınıfına karşılık gelen enerji verimlilik indeksi (EEI) değerleri:

Enerji Verimlilik Sınıfı	EEI
A	EE < 10
B	10 ≤ EEI < 20
C	20 ≤ EEI < 35
D	35 ≤ EEI < 50
E	50 ≤ EEI < 65
F	65 ≤ EEI < 80
G	EEI ≥ 80

*Beyan edilen enerji değerleri testler sırasında gece modunda aydınlatma kapalı olarak ölçülmüştür.

Etiketler, ürünün enerji verimlilik sınıfı, yıllık enerji tüketimi, tüm soğutucu ve dondurucu bölmelerin toplam hacmi gibi özellikleri hakkında bilgi sağlar.

• Tip Etiket Tablosu

KLİMASAN KLİMA SAN. ve TİC. A.Ş./MANİSA-TÜRKİYE

1 Kullanım amacı

İÇCEK SOĞUTUCU

2 Klimasan dolabının model karşılığı

Model : C-PENTANE

3 Klimasan modeli

4 İklim sınıfı

5 HRR zamanı

6 Voltaj/Frek.

7 Güç / Akım

8 Soğ. Alanı

9 Üretim Tarihi

10 Standart No

11 Kullanılan kılavuz cihaz ile birlikte

12 Bu cihaz yalnızca ambalajı gıda ürünlerinin depolanması ve taşıması içindir.

13 CE ROHS

14 A00000000000000000000

4. DIKEY SOĞUTUCULARIN MONTAJI / İLK ÇALIŞTIRMA

Soğutucu dolaplardan iyi bir verim almak için arka bölgede hava sirkülasyonu şarttır.

Soğutucu dolabını arkaya doğru iterek yerleştiriniz.

Soğutucu dolabın yan ve arka tarafında en az 10'ar cm boşluk bırakılmalıdır.

Soğutucunuzu çalıştırmadan önce temizleyiniz. (Temizlik kısmına bakınız)

Daha sonra fiş prize takınız.

Aydınlatma Ayar Düğmesi (opsiyonel):

Aydınlatma Ayar Düğmesi ile dolabınızı aydınlatma şiddetini azaltıp artırabilirsiniz. "OFF" konumunda aydınlatmalar kapanacaktır.

İç Havalandırma Fan Anahtarı (opsiyonel):

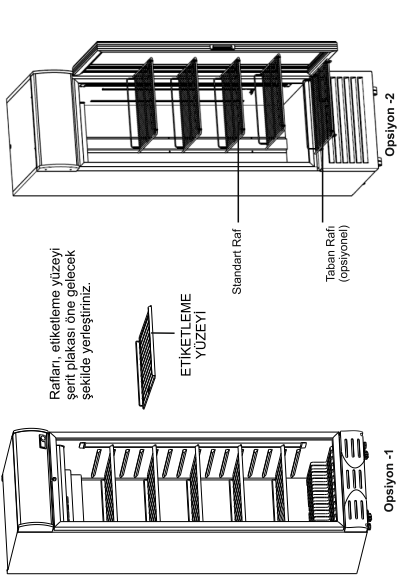
Soğutucunuzun içerisinde hava dolaşımını sağlamak için kullanılır.

Aydınlatma Anahtarı (opsiyonel):

Aydınlatmayı devreye sokup çıkarmak için kullanılır.

5. DIKEK SOĞUTUCULARIN KULLANILMASI

Soğutucunuz bulduğunuz yer, bu yerin sıcaklığı, kapadığınız hangi sıcaklıkta ne kadar süre ile açık kaldığı, iç sıcaklığı etkilediğinden termostat ayarı, bu faktörler göz önünde bulundurularak yapılmalıdır. Soğutucuların gıda ürünleri soğutucu, hava dolaşımı engellenmeyecek şekilde yerleştirilmelidir. Aksi takdirde soğutucunuz alt ve üst bölümleri arasında istenmeyen büyük sıcaklık farkları oluşabilir. Ürün ile birlikte verilen mamül raflarını, raf tutucular vasıtasıyla sağ-sol iç gövde yanlarında bulunan askılara yerleştiriniz. Bu esnada dolabın performansından en etkili şekilde faydalanabilmek için; taban sacı üzerine yüklem yapmanız ve ilk rafınızı tabandan 4-6 cm yüksekte yer alacak şekilde yerleştiriniz. Kontrol elemanları soğutucunuzun iç kısmındaki kapak üzerine yerleştirilmiş olup aşağıdaki parçaların oluşmuştur



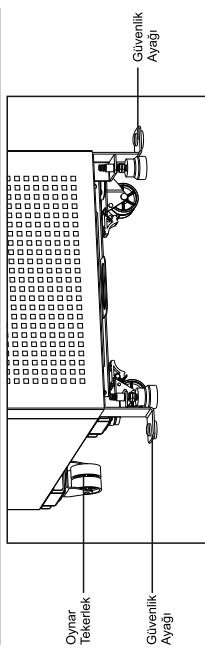
GÜVENLİK AYAKLARI :

DIKKAT !!!

Güvenlik ayaklarını, herhangi bir zarar görüp aynıları ile değiştirilmedikçe, hiç bir koşulda çıkarmayınız !

Güvenlik ayaklarını değiştirme işlemini soğutucu çalışırken kesinlikle yapmayınız. !

Güvenlik ayaklarını değiştirme işlemini ürünü arka yada sağ yan tarafına doğru yatırarak yapınız. Soğutucu dik pozisyonda iken kesinlikle güvenlik ayaklarını değiştirme işlemini yapmayınız.



Seleşe Kapı Açık Tutucu Bulunan Modeller İçin:



Termostat ayar düğmesi (opsiyonel): Soğutucunuzun sıcaklık ayarını yapmak için kullanılır. Mekanik termostatlı ürünlerde fabrika çıkışı termostat ayarı, ürün için en optimum ayardır. Ürün içi sıcaklıktan rahatsız olmadığınız sürece değiştirilmemesi önerilir. Ürünün istenilen sıcaklık aralığında olmadığını düşünüyorsanız termostat ayarını yapabilirsiniz.

Soğutucunuzun termostat ayarını; içerisinde muhafaza edilen ürünün niteliğine ve ortam koşullarına göre yapabilirsiniz. Kontrol paneli üzerinde yer alan yazı termostat ayar düğmesi düz uçlu bir tornavida veya bozup parak yardımı ile soğutucunuzun iç sıcaklığı düşürülmesini sağda doğru, yükseltmek isteniyorsa sola doğru çevrilimlidir. Bu düğme en sola çevrildiğinde kompresör duracağından soğutma işlemi gerçekleşmeyecek, fakat soğutucunuzun elektrik akımı ile bağlantısı kesilmeyecektir.

Dolabın Teraziye Alınması:

- Dolap kalınlığına göre gelmeden, kapı nakliye kamaları sökülmemelidir.
- Kaya kaplıların düzgün çalışması için dolabın konulduğu zeminin düzgün olması ve dolabın teraziye olması gereklidir.
- Bunun için dolap forklift üzerinde hafifçe kaldırıldığında iken 4 adet ayak civatasını yerden kaldırmak istediğiniz kadar gevşetin. Dolabı zemine bırakın ve su terazisi yardımı ile düzgün durup durmadığını kontrol edin. Herhangi bir yönde eğilim var ise ayak civatasını yardımı ile ayarlayınız. Ayar işlemi tamamlandıktan sonra dolabı kullanacağınız yere yerleştirin ve kapı nakliye kamalarını yerlerinden çıkartın.
- Dolabınız kullanıma hazır haldedir.

DEVİRİME RİSKİ

Ürünün bir zemini üzerine yerleştirildiğinden, eğim olmadığında emin olunuzdur. Ürünün dengesiz duruma göre sağ veya sol tarafa yer alan ayarlı ayaklar yardımı ile ürün dengeliye getirilmelidir. Kullanım sırasında açık konumdaki kapağı, devrilmeye neden olabilecek herhangi bir kuvvet veya yük uygulamamalıdır.

Rafların Takılması:

Opsiyon -1 :

- Soğutucunuza beraber verilen rafları aşağıda belirtilen şekilde yerleştirebilirsiniz.
- İlk olarak en üst rafı iç gövde üzerinde en üste gelecek şekilde tutunuz.
- Daha sonra aynı yöntemi uygulayarak diğer rafları yerlerine takın.
- Dolaptaki malzemelerin soğutulması hava sirkülasyonu ile gerçekleşir. Bu sebeple rafları birbirine çok yakın yerleştirmeyiniz.

Opsiyon -2 :

- Soğutucunuza birlikte standart raflar, 1 adet taban rafı (opsiyonel) ve raf tutucular bulunmaktadır. Rafları yerlerine takmak için rafa konacak ürünlerin boylarına göre raf tutucuları, raf çitlerinde numaraları kullanarak yerlerine takın.
- Rafın soğutucu zeminine yatırın. (50° köşeli taraf arka kısmı olmalıdır.)
- İlk olarak en üst rafı iç gövdeye gelecek raf tutucuların üzerinden tutarak takın.
- Daha sonra aynı yöntemi uygulayarak diğer rafları da yerlerine takın.
- Eğer var ise taban rafını soğutucunuzun zeminine yerleştirin.

DIKKAT : Soğutucunuzda taban rafı var ise soğutucunuzun tabanına asla yüklem yapmayınız. Yüklemelerinizi daima taban rafı üzerine yapınız.

Kayar Kapıların Sökülüp takılması (opsiyonel):

Herhangi bir nedenle kayar kapıların sökülmesi veya yerine takılması gerektiğinde aşağıda açıklanan şekilde hareket ediniz.

Sokme işlemi yaparken ilk önce sağ kapının sökme işlemi gerektirir. Sağ kapı yerinden çıkarılmıyorsa sol kapıyı sökmeniz.

Kapıların üzerinde hareket ettiği kanallardan arka duvarında sögütücü kenarından bakıldığında emniyet dikizi bir şekilde

kapı kanalı, lorisine sokarak tam yerini tespit edebilirsiniz.) Kapıyı hareket ettirmesi sağlayan rulmanlar, tam bu renkliler

karşısına gelecek şekilde ayarlanır. Her iki yandan tutarak kapıyı kanal içerisinde yukarı doğru kaydırın.

Rulmanlar bu renklilerden geçecekler ve kapı alt kanallardan rahatça çıkabilecek kadar yükseklerdir. (Eğer rulmanlar tam bu renklilerin karşısına gelmemiş ise kapıyı yukarı doğru kaldırmazsınız. Bu durumda kapının sökülmesi imkansız olup çok fazla zorlanması durumunda kapı üst veya alt kanallarında hasara neden olabilirsiniz.) Kapı yukarı doğru kaldırılmış halde iken alt kısmını alttaki kanaldan kurtularak hafif

şekilde kendinize doğru çekin ve kapıyı yere indirin. Kapı yarı halen takılı haldedir. Kapıyı tamamen ayırmak isterseniz yayı sandığı delikten çıkarnı ve yavaş bir şekilde bağlantı noktasına kadar kapamınızı sağlayın. Yayı birden bırakmanız durumunda yaralanmalara neden olabileceğinden dikkatli olunuz.

Kapıların tekrar yerlerine takılması gerektiğinde önce yayı takınız. Bunun için yayın ucunu 5-6 tur ters yöne kıvrın ve bu şekilde kapı üzerindeki deliğe takın. Delik üzerine 5-6 tur sandığındın yay düğün hale gelecektir. Bu konumda kapıyı yerine takabilirsiniz. Takma işlemi sırasında ise önce sol kapıyı alüminyum kapı rayı ve alt plastik profil üzerindeki arka kanallara takınız. Daha sonra sağ kapıyı ondeki kanallara takınız. Takılan kapıyı braklığınızda bağlı bulunan yayın kuvveti ile kapı hızla hareket ederek kapanacaktır (Önemli Not: Sögütücüncüz başka bir yerde kullanmak istediğinizde taşıma öncesi kapıları altındaki plastik kanallar ve kapı arasına tahladan birer kama koyarak haklediniz. Aksi takdirde taşıma

esnasında kapılar bulundukları kanaldan çıkarak hasar görebilir).

Kayar kapıları Ayarlaması (opsiyonel) :

Sögütücüncüz konuluğdu yerin eğiminden yayı başka nedenlerle kapılar kapatıldığında kenarlarda açılıklar kalıyor ise aşağıda açıklanan şekilde kapı ayarı yapılır.

Rulmanlar açıldığında şekilde kapı yerinden çıkacaktır. Kapı ayarı bir bağta olduğu braketten çıkarmayın). Kapı rulmanının somunuunu, uyuğun bir anahat ile tutarak, düz uyuğu bir tornaviday rulman on yüzündeki yarığa sokarak gevşetiniz. Rulman ve aramı arasında bulunan ayar rondelainsin braket üzerinde bulunan renklere dokunarak ayar yapınız. Kapı kapatıldığında, kenardaki açılıklar aşağı kısmında ise sağ braket rondelainsi daha yukarıdaki renklere, kenardaki açılıklar kısımlarında ise sol braket rondelainsi daha yukarıdaki renklere takınız. Eğer rondelalar zaten en yukarıdaki renklere ise diğer braketin rondelainsi aşağıdaki renklere takarak ayar işlemini yapabilirsiniz.

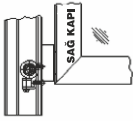
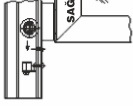
Her işlem sonrası kapıyı yukarıda açıklanan şekilde yerkende tutarak ayarlamının düzgün şekilde yapılip yapılmadığını kontrol ediniz. Eğer ayar rondelalarını renklere takmadan dolayı kapı alt kanala sürüyor ise her iki rulmanın ayar rondelainsi en alt kertiğe takarak ayar işlemini tekrar yapınız.

Kapı Açık Tutma Mekanizması (opsiyonel) :

Sögütücüncüz kapılarında yüküne ve boşaltma yapılabilmesi için Kapı Açık Tutma Mekanizması vardır. Kapıların açık tutulması gerektiğinde Sağ Kapıyı en sola doğru çekiniz, kapı sögütücüncüz sol kenarına yaklaşıncı kapı rayı üzerindeki kaplama ile stop tamponu arasındaki bölgede düşerçek hareketli hale gelecektir (Sol kapıyı açmak için tarafta doğru çekmek gereklidir). Bu durumda kapı yay kuvveti ile kapanmayacağından doldurma ve boşaltma işlemi yapılabilirsinz.

Tekrar kapatmak istediğinizde kapamına yönüne doğru çekerseniz, kapı düştüğü kanaldan kurtularak normal çalışma durumüne dönercek.

Dikkat: Eğer sögütücüncüz zemine düzgün oturtulmuş ise bu mekanizmadan yararlanamayabilirsiniz.



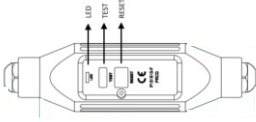
UYARI:

Sögütücüncüz LED aydınlatılabilir, LED aydınlatmanızda herhangi bir problem ile karşılaşırsanız kendinizi tamir etmeye çalışmayınız. Yetkili servise bildiriniz.

Sadece Kaçak Akım Rölesi Bulunan Modeller İçin Geçerlidir:

Dolabınız besleme kablounda kaçak akım rölesi bulunmaktadı. Kaçak akım rölesinin doğru şekilde çalışıp çalışmadığını test etmek için, aşağıdaki resimde görülen sarı "TEST" düğmesine basın, bastığınızda lamba sönecek ve dolabınızın enerjisi kesilecektir. RESET düğmesine basarak dolaba tekrar enerji verebilirsiniz.

Herhangi bir kaçak akım durumunda dolabınızın enerjisi otomatik olarak kesilir. Dolabınız çalışıyorsa ve fişli kaboda aşağıdaki resimde görülen lamba yanmıyorsa cihazda bulunan "RESET" düğmesine basınız. Dolabınız çalıştığında lamba yanacaktır. Eğer dolabınız tekrar çalışmazsa lütfen yetkili servise başvurunuz.



Sadece Voltaj Dengeleyici Bulunan Modeller İçin Geçerlidir:

Sögütücüncüz bulunan voltaj dengeleyici şebekedeki voltaj dalgalanmalarına karşı cihazımızı korur. Şebekte gerilimin olması gereken şart aralığının dışına çıktığında dengeleyici cihazın gerilimini keser, şebekte gerilim normal seviyeye geldiğinde tekrar çalışmaya başlar. Voltaj dengeleyici cihazın çalışması için gerilim düşmelerine karşı cihazınızın korunması için voltaj dengeleyici çok geçkmeden sonra cihazınıza tekrar enerji verecektir.

Defrost:

Cihazınızın termostatik çalışma esnasında otomatik defrost işlemi ile üzerindeki karlamayı eritecektir. Ürününüz ayrıca bir defrost işlemi yoktur.

Ürününüz otomatik defrost yapma bile yüksek sıcaklık ve nemli ortamlarda cihazınızın sık kullanılması, cihaz üzerindeki karlamamı önlemi atabilir. Karlamamın artması cihazın çalışma süresini ve ömrünü etkiler, cihazı kullanırken otomatik defrost işlemi gerçekleştirilmelidir. Karlamamın yüksek olduğu durumlarda cihazınızı durdurup karlamamın erimesini beklemelisiniz. Bu şekilde cihazınızın ömrü uzayacaktır.

Defrost işlemi sırasında cihazın içine soğuk su ve nemli siyeret cihazı temin edilmelidir. Defrost işlemi sırasında cihazın içine soğuk su ve nemli siyeret cihazı temin edilmelidir. Defrost işlemi sırasında cihazın içine soğuk su ve nemli siyeret cihazı temin edilmelidir.

Defrost işlemi sırasında cihazın içine soğuk su ve nemli siyeret cihazı temin edilmelidir.

9. YETKİLİ SERVİS ÇAĞIRMADAN ÖNCE YAPILMASI GEREKENLER

Soğutucunuz çalışmıyorsa;

- Fiş prize iyi yerleştirilmemiştir. Prizde elektrik yoktur veya sigorta atmıştır.
- Elektrik kesintisi olup olmadığını, fişin prize takılı olup olmadığını kontrol ediniz.

Soğutucunuz gereğinden fazla ve sık çalışıyorsa ;

- Kapağı sık sık açılıyordu ya da uzun süre açık bırakılıyordu.
- Termostat ayar düşmesi gereğinden fazla soğuğa avarlanmıştı.

Soğutucunuz yeterince soğutmuyorsa ;

- Termostat ayar düşmesi yetersiz konumdadır.
- Kapağı sık sık açılıyor ya da uzun süre açık bırakılıyordu.
- Çok dolu olması nedeniyle dolabınız içindeki hava akımı yetersizdir.
- Kondanser bakımı /temizliği yapılmamıştır. (Bkz. Bölüm?)

Soğutucunuz koku yapıyorsa ;

- Kokulu gıda mamulleri açık kaplarda bulunuyordur.
- Dolap içi yeterince temiz değildir.

Yukarıda belirtilen noktaları kontrol ettikten ve gereğini sonra soğutucunuz hala gerektigi gibi çalışmıyorsa 444 0 789 No 'lu çağrı merkezimize soğutucunuzun model ve seri numarası ile başvurarak şikayetinizi anlatınız.

10. GARANTİ VE YETKİLİ SERVİS HİZMETLERİ

Satıp olduğunuz soğutucunuzun Kullanım Ömrü 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli vedek parça bulundurma süresi)

Soğutucunun kullanma kılavuzunda belirtildiği şekilde kullanılması ve KLİMASAN Klima Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin yetkili kıldığı Servisler dışında bakım, onarım veya başka herhangi bir nedenle müdahale edilmemiş olması kaydıyla; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı 2 YIL garanti edilmektedir.

11. ÜRÜNLERİN UYGUNLUK STANDARTLARI

Kullanma kılavuzunda yer alan Soğutucu Dolaplar

TS EN ISO 22044

IEC/EN 60335-1

IEC/EN 60335-2-89

2014/35/EU

2014/30/EU
EU 2010/2010

EU 2019/2018
EU 2019/2024

Direktiflerine uygun olarak üretilmekte ve test edilmektedir.

AEEE Yönetmeliği'ne uygundur. (Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği)



Çağrı Merkezi

444 0 789

**TÜM ÖNERİ, İSTEK, ŞİKAYETLERİNİZ VE HİZMET TALEPLERİNİZ İÇİN
444 0 789 ÇAĞRI MERKEZİ NUMARAMIZI ARAYABİLİRSİNİZ.**

e-posta: musteri.hizmetleri@klimasan.com.tr
servis@klimasan.com.tr

Faks: +90 236 233 72 04

Asağdaki hususlara dikkat etmenizi rica ederiz:

- Ürünü aldığınız zaman Garanti Belgesini satın almış olduğunuz bayii onaylatınız
- Sizlere daha hızlı hizmet verilebilmesi için çağrı merkezi başvurularınızda ürün seri no ve modelini yanınızda bulundurunuz.
- Ürünüizi kullandığınız esnasında belirtilmiş esaslara göre kullanınız.

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garantisi kapsamındadır.
- 3) Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 gün içerisinde giderilememesi halinde imalatçı-üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- 4) Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- 5) Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - Tüketicieye teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altından fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,
 - Firmamızın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığını belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimini talep edilebilir.
- 6) İmalatçı-üretici ve/veya ithalatçılar, tüketicilerin talebi üzerine yedek parça satışından kaçınamazlar.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ BELGESİ İLE İLGİLİ OLARAK MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

KLİMASAN tarafından verilen bu garanti, malın normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaları kapsamadığı gibi aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır.

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar
 2. Malın müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma esnasında oluşan hasar ve arızalar
 3. Hatalı elektrik tesisatı, ürün etiketinde belirtilen voltajlardan farklı voltajlarda kullanılması, voltaj düşmesi veya fazlalığı nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar
 4. Yangın, sel ya da mücbir sebepler gibi harici sebeplerle meydana gelecek hasar ve arızalar
 5. Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar
- Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığı sağlanacaktır.

Garanti Belgesi'nin onaylanarak tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayii, acenta ya da temsilciliklere aittir.

Garanti Belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

MÜŞTERİ'NİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; Malın 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Hükmüleri Uyarınca Ayıplı Olduğunun Anlaşılması Durumunda, Ayıp Daha Sonra Ortaya Çıkması Olsa Bile, Malın Müşteriyeye Teslim Tarihinden İtibaren İki Yıllık Zamanasımı Süresi İçinde;

- 1) Satılanı Geri Vermeye Hazır Olduğunu Bildirerek Sözleşmeden Dönme.
- 2) Satılanı Alıkoyup Ayıp Oranında Satış Bedelinden İndirim İsteme, Seçimli Haklarından Birini Satıcıya Karşı;
- 3) Aşırı Bir Masraf Gerektirmedeği Takdirde, Bütün Masrafları Satıcıya Ait Olmak Üzere Satılanın Ücretsiz Onarımını İsteme,
- 4) İmkân Varsa, Satılanın Ayıpsız Bir Mısı İle Değiştirilmesini İsteme, Seçimli Haklarından Birini İse Satıcıya, Üretici veya İthalatçıya Karşı Kullanılabilir.

Ücretsiz Onarım veya Malın Ayıpsız Mısı İle Değiştirilmesinin Satıcı İçin Orantısız Güçlükleri Beraberinde Getirecek Olması Hâlinde Tüketici, Sözleşmeden Dönme veya Ayıp Oranında Bedelden İndirim Haklarından Birini Kullanabilir.

Müşteri; Şikâyet Ve İtirazları Konusundaki Başvurularını Tüketici Mahkemelerine Ve Tüketici Hakem Heyetlerine Yapabilir.

MALIN

Cinsi	Dikey Soğutucu Dolabı
Markası	ŞENOCAK
Modeli	
Seri No	
Teslim Tarihi	
Teslim Yeri	
Fatura Tarihi	
Fatura No	

SATICI FİRMANIN

Ünvanı		
Adresi		
Tel-Fax		Kaşe - İmza
Azami Tamir Süresi	20 İşgünü	
Garanti Süresi	2 Yıl	

GENEL MÜDÜR

K L İ M A S A N
KLİMASAN VE TİC. A.Ş.

Manisa OSB 1.Kısım Keçiliköy OSB Mahallesi
Cumhuriyet Caddesi No:145030 Yunusemre / MANİSA
Tic Sic No: 275029 Ser. 22/33
Hesap Tutarı V.D. 564 000 705

İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMA:

KLİMASAN KLİMA SAN. VE TİC. A.Ş.
Manisa OSB 1.Kısım Keçiliköy OSB Mahallesi
Cumhuriyet Caddesi No:145030 Yunusemre, Manisa – Türkiye
Tel: 0 236 236 22 33 Fax: 0 236 233 97 18
<http://www.klimasan.com.tr>

DAĞITICI FİRMA:

KLİMASAN KLİMA SAN. VE TİC. A.Ş.
Manisa OSB 1.Kısım Keçiliköy OSB Mahallesi
Cumhuriyet Caddesi No:145030 Yunusemre, Manisa – Türkiye
Tel: 0 236 236 22 33 Fax: 0 236 233 97 18
<http://www.klimasan.com.tr>