



2025 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



SÜRDÜRÜLEBİLİR GELECEĞİN
MERKEZİNDEYİZ

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ

- 08 Rapor Hakkında
- 10 Grup CEO'sunun Mesajı
- 11 Rakamlarla 2025 Yılı Performansımız

BİR BAKIŞTA KLİMASAN

- 13 Klİmasan Hakkında
- 17 Ürün Portföyümüz
- 18 Metalfrio Solutions Hakkında
- 20 Misyonumuz, Vizyonumuz ve Değerlerimiz
- 22 Etik Değerlerimiz ve Stratejik Hedeflerimiz
- 23 Sermaye ve Ortaklık Yapımız
- 24 Kilometre Taşlarımız
- 25 Ödül ve Başarılarımız

2025 YILINA BAKIŞ

- 27 2025 Yılında Öne Çıkanlar
- 30 Sektörel Görünüm
- 32 Sürdürülebilirlik Ekosistemindeki Gelişmeler

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞI

- 35 Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Organizasyonu
- 40 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Stratejisi
- 42 Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler
- 47 2025 Yılına Öne Çıkan Paydaş İletişim Metotları
- 50 Kurumsal Üyelikler ve Desteklediğimiz İnisiyatifler
- 51 Entegre Değer Zinciri
- 52 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi
- 54 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

- 58 Kurumsal Yönetişim
- 60 Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler
- 62 Organizasyon Şeması
- 63 Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi
- 67 İç Denetim ve Kontrol
- 69 İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık
- 72 Adil Rekabet

SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ & BÜYÜME

- 75 Ekonomik Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz
- 76 Özet Finansal ve Operasyonel Göstergelerimiz
- 78 Operasyonel Mükemmellik ve Sürdürülebilir Ürün Kalitesi
- 79 Süreç Yönetimi
- 80 Sürekli İyileştirme ve Yatırımlar
- 87 Müşteri Memnuniyeti, Deneyimi ve Satış Sonrası Çözümler
- 91 Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm
- 96 Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği
- 98 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi
- 102 Lojistik Etkiler

GEZEĞEN

- 105 Çevresel Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz
- 106 İklim Değişikliği Stratejimiz
- 107 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Dekarbonizasyon
- 114 Enerji Verimliliği ve Yönetimi
- 118 Su Yönetimi
- 121 Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi
- 124 Biyoçeşitlilik
- 126 Ürün Yaşam Döngüsü
- 129 Doğa Dostu Ürünlerimiz

İNSAN

- 133 Sosyal Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz
- 135 İnsan Kaynakları
- 135 Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı
- 136 Çalışan ve İnsan Hakları
- 137 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- 138 Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi
- 139 Çalışan Profili
- 141 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 144 Acil Durum Hazırlığı ve Eylem Planı
- 147 Nitelikli İş Gücü ve Bölgesel Kalkınma
- 149 Kurumsal Sosyal Sorumluluk

EKLER

- 155 Performans Göstergelerimiz
- 169 GRI İçerik Endeksi
- 178 UNGC Endeksi
- 180 SASB Endeksi
- 181 Emisyon Envanteri
- 182 I-REC Sertifikası
- 183 ISO 14064-1 Doğrulama Beyanı
- 184 SBTi Emisyon Azaltım Hedefleri Onayı

Klİmasan olarak sürdürülebilirliği sürekli gelişen bir dönüşüm süreci olarak görüyoruz. 2030 ve 2053 hedeflerimiz doğrultusunda ilerlerken, üretimden ürünlerimizin kullanım anına kadar tüm süreçlerimizi daha düşük çevresel etki ve daha yüksek verimlilik odağıyla tasarlıyoruz.

Güçlü üretim altyapımız ve küresel deneyimimizle, 100'den fazla ülkede müşterilerimize yenilikçi ve çevreye duyarlı çözümler sunuyor; yalnızca büyümeyi değil, anlamlı bir etki yaratmayı önceliklendiriyoruz.

Bu yaklaşımı tüm ekosistemimize yayıyor, çalışanlarımızdan iş ortaklarımıza kadar herkesle birlikte değer üreten bir yapı kuruyoruz. İklim krizine karşı sorumluluğumuzu somut adımlarla yerine getirirken, sürdürülebilirliği sadece hedef değil, günlük iş yapış biçimimizin doğal bir parçası haline getiriyoruz.

KAPSAYICI

GELECEK İÇİN BUGÜN HAREKETE GEÇİYORUZ

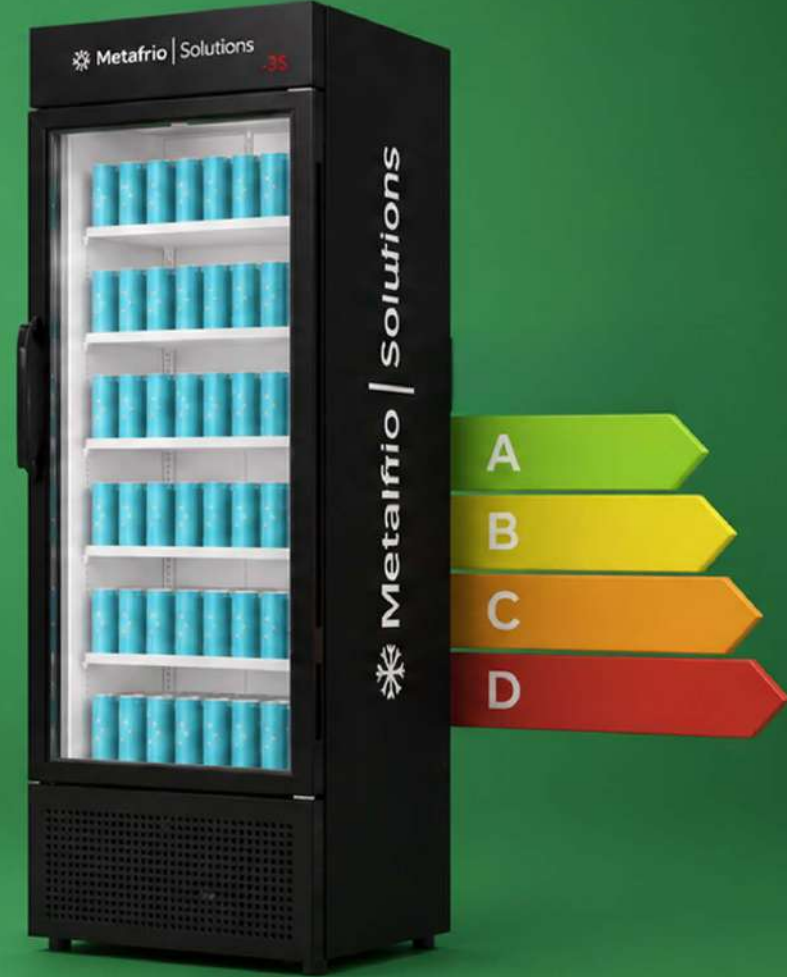
Geleceğin dünyası, bugün aldığımız cesur kararlarla şekilleniyor. Biz bu süreci sorumluluğun ötesinde, değer yaratan bir yolculuk olarak görüyoruz. İklim değişikliğiyle mücadelede her adımımızda, daha bilinçli ve daha dirençli bir gelecek hayal ediyoruz. Üretimden ürünlerimizin kullanıcıya ulaştığı ana kadar her aşamayı titizlikle tasarlıyoruz. Çünkü bugünkü adımlarımızın geleceğe bıraktığımız en kıymetli miras olduğuna inanıyoruz.



KAZANIM

DAHA AZ ETKİ, DAHA FAZLA DEĞER YARATIYORUZ

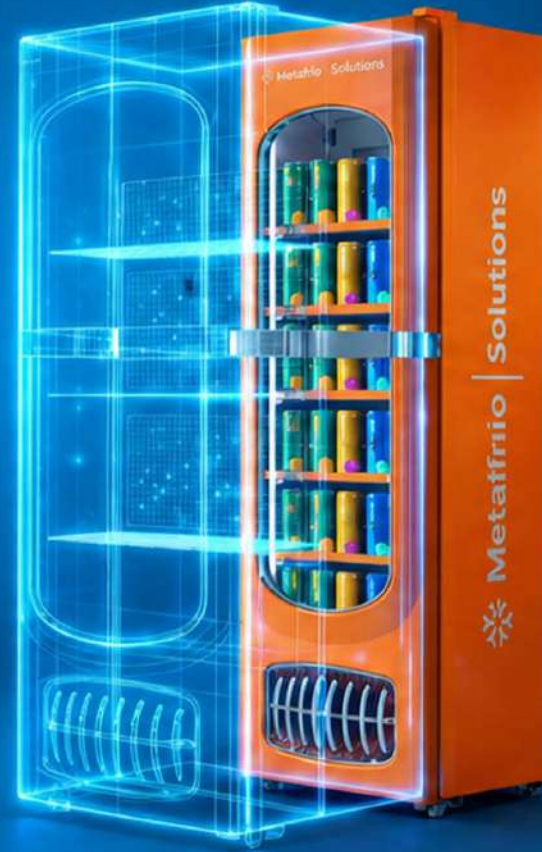
Sürdürülebilir gelecek, kararlı adımlarla mümkün. Biz bu adımları her gün atıyoruz. Karbon ayak izimizi azaltırken, 2024'e göre toplam doğal gaz tüketimimizi %24, toplam enerji kullanımımızı ise %16,5 azalttık. İnovatif ürünlerimiz ve uygulamalarımızla sürdürülebilirliği somut sonuçlara dönüştürüyor, standart birim ürün başına tehlikeli atık miktarında %31'lik iyileşme sağlıyoruz. Çünkü değer yaratmanın sürdürülebilir yolunun sorumlu büyümeden geçtiğini biliyoruz.



KESİNTİSİZ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İÇİN İNOVASYONLA DÖNÜŞÜYORUZ

Mühendislik gücümüzü sürdürülebilirlik yaklaşımımızla bir araya getirerek sektörde fark yaratıyoruz. Ürünlerimizi tasarlarken yüksek performans ile düşük çevresel etkiyi aynı anda sunmayı hedefliyor, portföyümüzün %99,23'ünü doğal soğutucu akışkanlarla üretiyoruz. Ar-Ge çalışmalarımızla geleceği bugünden şekillendiriyor, teknolojiyi çevre için bir avantaja dönüştürüyoruz. Çünkü inovasyonun, sürdürülebilirliğin itici gücü olduğunu düşünüyoruz.



KOLEKTİF

AYNI HEDEFTE BULUŞUYOR, BİRLİKTE İLERLİYORUZ

Sürdürülebilirlik bir ekip işi. Biz de bu yolculukta birlikte ilerlemenin gücüne inanıyoruz. Çalışanlarımızdan tedarikçilerimize, müşterilerimizden iş ortaklarımıza kadar tüm paydaşlarımızla aynı hedefte buluşuyor; sorumluluğu paylaşıyor ve değer üretiyoruz. Güçlü iş birlikleriyle etki alanımızı genişletirken, her paydaşımızı bu dönüşümün aktif bir parçası haline getiriyoruz. Çünkü hep birlikte kalıcı bir değişim yaratabileceğimizin farkındayız.



KARARLI

UZUN VADELİ HEDEFLERLE YOL ALIYORUZ

Klimasan olarak kısa vadeli çözümlerle sınırlı kalmıyor, uzun vadeli hedeflerimiz doğrultusunda ilerliyoruz. 2030 ve 2053 hedeflerimizle düşük karbonlu bir gelecek için somut adımlar atıyor; yatırımlarımızı, inovasyon gücümüzü ve iş birliklerimizi her geçen gün daha da güçlendiriyoruz. Çünkü sürdürülebilirliği, ulaşılacak bir nokta değil; sürekli gelişen bir yolculuk olarak benimsiyoruz.



GİRİŞ

- 08 Rapor Hakkında
- 10 Grup CEO'sunun Mesajı
- 11 Rakamlarla 2025 Yılı Performansımız



RAPOR HAKKINDA

Şeffaf raporlamayla sürdürülebilir geleceği şekillendiriyoruz.

Klimasan, 2025 yılı itibarıyla altıncı sürdürülebilirlik raporunu yayımlamaktadır. Sürdürülebilirlik performansını ilk kez 2020 yılında raporlamaya başlayan şirket, bu alandaki ilerlemesini düzenli olarak kamuoyu ile paylaşmaktadır. 2025 Sürdürülebilirlik Raporu, 1 Ocak 2025-31 Aralık 2025 tarihleri arasındaki faaliyet, gelişme ve performans verilerini kapsamaktadır.

Şirket'in bağlı bulunduğu Metalfrio Group bünyesinde; Polonya (Metalfrio Solutions Poland SP. Z.o.o.), Rusya (LLC Metalfrio Solutions, LLC Estate), ABD (Klimasan North America, LLC), Özbekistan (Klimasan Coolers Manufacturing LLC) ve Sabcool Ltd. olmak üzere toplam beş adet bağlı ortaklık bulunmaktadır. Ancak bu bağlı ortaklıkların faaliyetleri, bu sürdürülebilirlik raporunun kapsamında yer almamaktadır. Raporda sunulan çevresel, sosyal ve yönetişimsel (ÇSY) veriler yalnızca Klimasan A.Ş.'nin Türkiye Manisa'daki merkez üretim tesisinde gerçekleştirilen operasyonlarını kapsamaktadır.

2025 Sürdürülebilirlik Raporu ile Klimasan; çevre dostu soğutma teknolojileri geliştirme kararlılığını, bu alandaki Ar-Ge yatırımlarını, üretim süreçlerinde enerji ve doğal kaynak verimliliğini artırmaya yönelik dijitalleşme ve otomasyon projelerini, yenilenebilir enerji kullanımını artırma yönündeki

uygulamalarını ve karbon ayak izini azaltma hedeflerini paydaşlarıyla paylaşmayı amaçlamaktadır. I-REC sertifikalı elektrik tüketimi sürdürülürken, SBTi (Science Based Targets initiative) onaylı emisyon azaltım hedefleri doğrultusunda 2030 ve Türkiye'nin 2053 Net Sıfır vizyonuna katkı sağlayacak yatırımlar hayata geçirilmektedir.

Klimasan, sürdürülebilir ürün yaşam döngüsü yaklaşımını ürün geliştirme süreçlerine entegre ederek ürün karbon emisyon hesaplamalarını yaygınlaştırmaktadır. Aynı zamanda çalışan memnuniyeti, kurumsal sosyal sorumluluk projeleri ve şeffaf, hesap verebilir yönetim uygulamalarıyla sosyal ve yönetişimsel etkilerini güçlendirmektedir.

Rapor kapsamında değerlendirilen başlıca faaliyet alanları şunlardır:

- Enerji tüketimi ve verimliliği
- Emisyon yönetimi
- Su ve atık yönetimi
- Sürdürülebilir ürün tasarımı
- Ar-Ge ve inovasyon faaliyetleri
- Sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi
- İş sağlığı ve güvenliği uygulamaları
- Çalışan hakları ve gelişimi
- Toplumsal katkı faaliyetleri
- Etik yönetim ve kurumsal yönetim uygulamaları



RAPOR HAKKINDA

Küresel Standartlarda Şeffaf Raporlama

Klimasan'ın sürdürülebilirlik raporları, Global Reporting Initiative (GRI) standartları ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) referans alınarak iki farklı rapor şeklinde hazırlanmaktadır.

Klimasan, sürdürülebilirliği iş stratejisinin merkezine alarak tüm paydaşları için uzun vadeli değer yaratmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda belirlenen temel mesajlar ve 2025 yılı hedefleri şu başlıklar altında toplanmaktadır:

- **Düşük karbonlu ve çevre dostu soğutma teknolojileri:** Ürün portföyünün düşük küresel ısınma potansiyeline (GWP) sahip CO₂ ve hidrokarbon bazlı doğal soğutucu akışkanlar ile dönüştürülmesi önceliklendirilmektedir.
- **Enerji verimliliğinde liderlik:** Yeni nesil ürünlerde %20'ye varan enerji tasarrufu sağlanması, LED aydınlatma, inverter kompresör ve akıllı kontrol sistemlerinin yaygınlaştırılmasıyla ürünlerin yaşam döngüsü boyunca tükettiği enerjinin azaltılması hedeflenmektedir.
- **Üretim süreçlerinde sürdürülebilirlik:** Operasyonlarda kaynak kullanımını optimize ederek üretimde enerji yoğunluğunun, su tüketiminin ve atık oluşumunun düşürülmesi; 2872 sayılı Çevre Kanunu kapsamında tam uyum ve sıfır uygunsuzluk ilkesiyle hareket edilmektedir.

- **Döngüsel ekonomi ve kaynak verimliliği:** Ürünlerin tasarımından kullanım sonuna kadar olan süreçte geri dönüştürülebilir malzeme kullanımının artırılması ve atık ekipmanların geri kazanım süreçlerinin desteklenmesi amaçlanmaktadır.
- **Sorumlu tedarik zinciri ve iş ortaklıkları:** Tedarikçi değerlendirme süreçlerine ESG kriterlerinin entegre edilmesi ve sürdürülebilir satın alma politikalarının yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.
- **Kurumsal sorumluluk ve şeffaflık:** Şeffaf raporlama standartlarına uyum sağlarken, çalışan farkındalığının ve toplumsal projelere katkının güçlendirilmesi odak noktasını oluşturmaktadır.

Klimasan'ın sürdürülebilirlik raporları, Global Reporting Initiative (GRI) standartları ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standardı (TSRS) referans alınarak iki farklı rapor şeklinde hazırlanmaktadır. Sürdürülebilirlik konularının önceliklendirilmesi amacıyla önemlilik analizi gerçekleştirilmiş olup paydaş ve müşteri beklentileri ve iş



stratejisi doğrultusunda öncelikli konular belirlenmiştir. Sürdürülebilirlik metriklerinin doğrulanmasına yönelik olarak; mevcut durumda bağımsız üçüncü taraf güvence süreci sınırlı olup bu alandaki çalışmalar sadece TSRS standartlarına yönelik hazırlanan rapor özelindedir.

Raporlama süreci, Klimasan Sürdürülebilirlik Komitesi desteği ile Kıdemli Üretim/Kalite Müdürü Türker Ünsal Daştı, Kalite Yönetim Sistemleri & Sürdürülebilirlik Şefi Özge Başaran ve Kalite Yönetim Sistemleri & Sürdürülebilirlik Sorumlusu Melike Yılmaz tarafından yürütülmüştür. Sürdürülebilirlik raporu ya da sürdürülebilirlik performansı hakkında her türlü soru, görüş ve öneriler sustainability@klimasan.com.tr adresine iletebilir.

GRUP CEO'SUNUN MESAJI

Sürdürülebilirlik Merkezli Yönetim Anlayışı

Sürdürülebilirliği tüm operasyonlarımızın, yatırımlarımızın ve karar alma süreçlerimizin merkezine yerleştiriyoruz.



2025 yılında sürdürülebilir büyüme hedeflerimiz doğrultusunda, uzun vadeli değer yaratacak projelerimizi kararlılıkla sürdürdük.

Erdal Haspolat
Klimasan Grup CEO'su

Değerli Paydaşlarımız,

2025 yılı, küresel ölçekte belirsizliklerin, jeopolitik gelişmelerin ve sürdürülebilirlik odaklı dönüşüm baskılarının aynı anda yoğunlaştığı bir dönem olmuştur. İklim krizinin etkileri derinleşirken, enerji dönüşümü hız kazanmış; regülasyonlar, teknolojik gelişmeler ve paydaş beklentileri iş dünyasını yeniden şekillendirmiştir. Rusya-Ukrayna savaşının yarattığı etkiler de enerji maliyetleri ve tedarik zinciri dinamikleri üzerinde belirleyici olmuştur.

Klimasan olarak, bu dönüşümü yalnızca takip eden değil, yön veren bir anlayışla ele alıyoruz. Sürdürülebilirliği yalnızca bir raporlama konusu değil; tüm operasyonlarımızın, yatırımlarımızın ve karar alma süreçlerimizin merkezine yerleştiriyoruz.

2025 yılında elde ettiğimiz gelirlerimizin önemli bir bölümünü oluşturan ihracat performansımız, uluslararası pazarlardaki güçlü konumumuzu ortaya koymaktadır. Küresel rekabetin yoğunlaştığı bu dönemde, Klimasan olarak stratejik bir oyuncu olma konumumuzu koruyor ve güçlendiriyoruz.

Finansal baskıların arttığı bu dönemde dahi, sürdürülebilir büyüme hedeflerimiz doğrultusunda yatırımlarımızdan geri adım atmadık; aksine uzun vadeli değer yaratacak projelerimizi kararlılıkla sürdürdük. Operasyonel verimliliğimizi korurken, finansal dayanıklılığımızı güçlendirmeye ve kaynaklarımızı daha etkin yönetmeye odaklandık.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuz kapsamında; enerji verimliliği yüksek ürün portföyümüzü genişletmeye, düşük karbon teknolojilerine yatırım yapmaya ve üretim süreçlerimizi daha çevreci hale getirmeye devam ettik. Enerji yönetimi, kaynak verimliliği ve döngüsel ekonomi uygulamaları, bu dönüşümün temel yapı taşlarını oluşturmuştur.

Bugün geldiğimiz noktada, sürdürülebilirlik artık bir tercih değil; rekabetçiliğin, dayanıklılığın ve uzun vadeli başarının temel belirleyicisidir. Bu doğrultuda; düşük karbonlu üretim modellerine geçişi hızlandırıyor, enerji verimliliğini tüm operasyonlarımızın merkezine yerleştiriyor, tedarik zincirimizi sürdürülebilirlik kriterleri doğrultusunda güçlendiriyor ve ürünlerimizi çevresel etkileri minimize edecek şekilde geliştiriyoruz.

Ar-Ge ve teknoloji yatırımlarımız ile yeni ürün geliştirme süreçlerimizi güçlendirirken, aynı zamanda enerji dönüşümü odaklı yeni iş alanları yaratmaya devam ediyoruz. Bu yaklaşım, yalnızca bugünün ihtiyaçlarına değil, geleceğin beklentilerine de yanıt verme hedefimizin bir yansımasıdır.

İnsan odaklı yaklaşımımız doğrultusunda; çalışanlarımızın gelişimini desteklemeye, kapsayıcı ve güvenli bir çalışma ortamı sunmaya ve organizasyonel yetkinliklerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda toplumsal fayda yaratmayı ve sorumlu bir kurumsal vatandaş olmayı önceliklendiriyoruz.

Önümüzdeki dönemde, uzun vadeli hedeflerimiz doğrultusunda; karbon emisyonlarımızı azaltmaya, enerji ve kaynak verimliliğini artırmaya ve sürdürülebilir ürün inovasyonuna yatırım yapmaya devam edeceğiz. Enerji dönüşümünde daha güçlü bir konuma ulaşmayı ve bu alanda değer yaratan bir oyuncu olmayı hedefliyoruz.

Bu dönüşüm yolculuğunda elde ettiğimiz ilerlemenin, güçlü iş birlikleri ve ortak değer yaratma anlayışıyla mümkün olduğuna inanıyor; tüm paydaşlarımıza katkıları için teşekkür ediyorum.

Kurumumuzun sürdürülebilirlik yolculuğu, yalnızca iş yapma biçimimizi dönüştürmekle kalmıyor, aynı zamanda bize daha büyük bir amaç ve ortak bir sorumluluk veriyor. Üretirken doğaya, büyürken topluma ve dönüşürken insana saygı göstererek; daha dirençli, adil ve yaşanabilir bir gelecek için çalışmaya devam edeceğiz.

Erdal Haspolat
Klimasan Grup CEO'su

RAKAMLARLA 2025 YILI PERFORMANSIMIZ

Sürdürülebilir ve Ölçülebilir Performans



ÇEVRESEL PERFORMANS

8.645.081 kWh
Toplam elektrik tüketimi

5.184.764 kWh
Toplam doğal gaz tüketimi

%100
Elektrik tüketiminin %100'ünün
I-REC ile yenilenebilir enerji
kaynaklarıyla eşleştirilmesi

%98,4
Ürünlerde ortalama geri
dönüştürülebilirlik oranı

1,2 milyon kWh
Enerji verimliliği projeleriyle
sağlanan toplam enerji tasarrufu



SOSYAL PERFORMANS

950 kişi
Toplam çalışan sayısı

%25
Kadın çalışan oranı

%65,13
Çalışan bağlılığı oranı

19.298 saat
Toplam eğitim saati

21
Hayata geçirilen sosyal
sorumluluk projesi sayısı



YÖNETİŞİM PERFORMANSI

%100
İş etiği ve uyum eğitimlerine
katılım oranı

%100
Sözleşmelerinde çevre, iş gücü
ve insan hakları maddeleri
bulunan tedarikçi oranı

%81
Yerel tedarikçi oranı



AR-GE VE SÜRDÜRÜLEBİLİR İNOVASYON

187,5 milyon TL
2025 yılı toplam Ar-Ge yatırımı

13
İnovatif proje

4
Hayata geçirilen yeni ürün
tasarımı

53
Ar-Ge merkezinde görev yapan
kişi sayısı



KONSOLİDE FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELER

6,8 milyar TL
Net satışlar

9,9 milyar TL
Toplam aktifler

812.520 adet/yıl
Toplam üretim kapasitesi

256.635
Gerçekleşen toplam üretim
adedi

%74,8
İhracat gelir payı

BİR BAKIŞTA KLİMASAN

- 13 Klimasan Hakkında
- 17 Ürün Portföyümüz
- 18 Metalfrio Solutions Hakkında
- 20 Misyonumuz, Vizyonumuz ve Değerlerimiz
- 22 Etik Değerlerimiz ve Stratejik Hedeflerimiz
- 23 Sermaye ve Ortaklık Yapımız
- 24 Kilometre Taşlarımız
- 25 Ödül ve Başarılarımız



KLİMASAN HAKKINDA

Küresel Soğutma Çözümlerinde Yüz Yılı Aşan Deneyim ve Güven



1915 yılında temelleri atılan Klimasan, ticari soğutucu ve dondurucu üretimi alanında faaliyet gösteren köklü bir sanayi kuruluşudur. Şirket'in kurumsal geçmişi, İzmir'de Şenocak ailesi tarafından başlatılan ticari faaliyetlere dayansa da 1969 yılında "Klimasan Klima Sanayi ve Ticaret A.Ş." adıyla yeniden yapılandırılarak endüstriyel üretim faaliyetlerine odaklanmıştır. 2008 yılında Brezilya merkezli Metalfrio Solutions tarafından satın alınan Klimasan, 2011 itibarıyla tamamen Metalfrio çatısı altına geçmiş ve faaliyetlerini uluslararası bir grubun parçası olarak sürdürmeye başlamıştır. Metalfrio Solutions faaliyetlerine; Klimasan (Manisa), Tres Lagoas (Brezilya), Celaya (Meksika) ve Kaliningrad (Rusya) olmak üzere toplam dört fabrikada devam etmektedir. Klimasan'ın Varşova'da bir deposu ve satış ofisi, Özbekistan'da ise bir CKD projesi bulunmaktadır. Bu yapı, Klimasan'a entegre ve yaygın bir küresel üretim ve dağıtım ağı kazandırmaktadır.

Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nde 54.000 m² kapalı alan üzerine kurulu üretim tesisinde, yıllık 812.520 adet kapasite ile üretim gerçekleştiren Klimasan, Avrupa'nın en büyük ticari soğutucu üretim tesislerinden birine sahiptir. Şirket'in ana faaliyet alanı ticari soğutma çözümleri

olup; uzmanlıkları içecek soğutma, dondurma teşhir, gıda muhafaza ve perakende çözümleridir. Şirket'in ürün portföyü; ev tipi soğutucular ve ticari tip soğutuculardır. Ev tipi soğutucular kategorisi altında; sandık tipi derin dondurucular, dikey çekmeceli derin dondurucular ve dondurucu/soğutucular yer alırken; ticari tip soğutucular; ticari meşrubat soğutucuları, tezgâh/bar üstü yatay derin dondurucular, dikey derin dondurucular, dondurucu/soğutucular, muhafaza dolapları, süpermarket dolapları, dondurma teşhir reyonları, profesyonel mutfak soğutucu ve dondurucuları olarak listelenmektedir.

2025 Yılı Yenilikleri ve Ürün Geliştirme

2025 yılı, Klimasan için ürün ve hizmetlerde önemli yeniliklerin hayata geçirildiği bir yıl olmuştur. Enerji verimliliğinde A sınıfı ürün geliştirme çalışmaları başlatılarak ilk modeller seri üretime alınmış, ürün platformları sadeleştirilerek üretim verimliliği artırılmıştır. Aynı zamanda birçok modelin mekanik ve soğutma tasarımları optimize edilmiş, IoT ve bağlantılı dolap çözümlerinde stratejik ilerlemeler sağlanmıştır. Ödüllü tasarıma sahip projelerin hayata geçirilmesinin yanı sıra, yeni premium tasarımlar müşterilerin beğenisine sunulmaya başlanmıştır. Ambalaj optimizasyonu çalışmalarıyla hem maliyetler hem de çevresel etkiler azaltılmıştır.

KLİMASAN HAKKINDA

Müşteri Odaklı Dijital Dönüşüm

Klimasan, 2025 yılı boyunca dijitalleşme ve müşteri deneyimi alanlarında entegre bir yaklaşım benimsemiştir.

10+

2025 yılında tamamlanan
verimlilik projesi sayısı

Klimasan, 2025 yıl sonu itibarıyla 950 çalışanı ile bölgesel istihdama katkı sağlamaya devam etmektedir. Sözleşmeli, sezonluk ve daimi istihdam modellerinin yanı sıra Z.E.K.İ. projesi gibi sosyal kapsayıcılık odaklı uygulamalarla farklı toplumsal grupların iş gücüne katılımını desteklemektedir. Şirket; yüksek seviyede özelleştirilebilir ürün geliştirme kabiliyeti (tailor-made üretim) ile sektörde farklılaşırken, esnek üretim hatları, parça ortaklaştırma (commonization) stratejileri ve dijitalleşmiş süreçlerle operasyonel mükemmeliyeti hedeflemektedir.

Ar-Ge Yatırımları, Verimlilik ve Operasyonel Performans

Şirket'in Ar-Ge yatırımı ve inovasyon gücü, Türkiye'nin en yüksek yatırımlar gerçekleştiren üretici firmaları arasında yer almasına olanak sağlamaktadır. 2025 yılı Ar-Ge bütçesi 187.458.528,16 TL olarak gerçekleşmiş; toplam 13 inovatif proje hayata geçirilmiştir. Klimasan; TS EN ISO/IEC 17025 kapsamında akredite test laboratuvarı, yaşam döngüsü analizleri (LCA), enerji verimliliği test altyapıları ve dijital prototipleme olanakları sayesinde ürün tasarımı ve geliştirme alanlarında sektör liderliğini sürdürmektedir.

Yıl boyunca tamamlanan 10'dan fazla verimlilik projesi ile toplam 1.075.429 avro finansal kazanç elde edilmiştir. Üretim tarafında boyahane, DoubleDoor ve plastik kapı hatlarında yapılan iyileştirmelerle %10-30 aralığında kapasite artışları sağlanmış; süreç optimizasyonları ile çevrim süreleri kısaltılmıştır. Enerji verimliliği kapsamında kompresör modernizasyonu ile %35 enerji tasarrufu, boyahane hattında ise %27 doğal gaz tasarrufu sağlanmıştır. Ayrıca atık ısı geri kazanım projeleriyle karbon ayak izinin azaltılmasına katkı sunulmuştur. Yalın üretim kültürü kapsamında yürütülen 298 Kaizen çalışması ile 178.000 avro, öneri sistemleri ile ise 605.000 avro katkı elde edilmiştir.

Dijital Dönüşüm ve Stratejik Yatırımlar

Klimasan, 2025 yılı boyunca dijitalleşme ve müşteri deneyimi alanlarında entegre bir yaklaşım benimsemiştir. ERP ve MES altyapıları üzerinden üretim, kalite ve tedarik süreçleri uçtan uca izlenebilir hale getirilmiş; QDMS, Service Cloud, ManageEngine ve KLIK portalı gibi platformlarla yönetim süreçleri merkezileştirilmiştir. Müşteri deneyimi tarafında çok kanallı geri bildirim toplama ve analiz sistemleri devreye alınarak satış sonrası hizmetlerin hızı artırılmıştır.

2025 yılı boyunca toplamda yaklaşık 2,5 milyon avro yatırım gerçekleştirilmiştir. Öne çıkan yatırımlar arasında; plastik kapı sıkıştırma makinası (%20 kapasite artışı), 2 adet Ar-Ge test odası (%22 kapasite artışı), bükme hattı revizyonu (%13 kapasite artışı), montaj hattı otomasyonu (%10 kapasite artışı), kalıp takip sistemi (pilot), ek hava kurutucu ve 4.675 m2 ek bina yatırımı yer almaktadır.

Küresel ölçekte 84 ülkeye ihracat gerçekleştiren Klimasan, 1.600'ü aşkın müşteriye hizmet sunmakta; Coca-Cola, PepsiCo, Carlsberg, Efes, Tuborg, RedBull ve Heineken gibi markalara özel üretimler yapmaktadır. ISO 50001 ve ISO 27001 sertifikaları ile enerji yönetimi ve bilgi güvenliği sistematik olarak yönetilmekte; elektrik tüketiminin %100'ünün I-REC ile yenilenebilir enerji kaynaklarıyla eşleştirilmektedir.

Rekabet Avantajları

- Yüksek özelleştirme kabiliyeti (tailor-made üretim)
- Global içecek markaları ile güçlü iş birlikleri
- Enerji verimliliği odaklı ürün geliştirme
- Sürdürülebilirlik konusundaki kapsamlı çalışmalar
- Esnek ve yüksek kapasiteli üretim altyapısı
- Geniş global müşteri ağı ve ihracat gücü

KLİMASAN HAKKINDA



Klımasan Manisa Fabrikası Türkiye



Fabrika Yüzölçümü
54.000 m²

Üretim Kapasitesi
812.520 adet/yıl

Çalışan Sayısı

950
kişi

6.832.645.910

TL
Net Satışlar

9.924.890.305

TL
Toplam Aktifler

%69,8

İhracat Oranı

%74,8

İhracat Geliri Payı

84

İhracat Yapılan Ülke

256.635

Toplam Üretim Adedi

261.497

Toplam Ürün Satış Adedi

%74,8

Ürün Satış Ciroosu
İhracat Oranı

%58,3

Global Kilit Müşterilere
Ürün Satış Ciro Oranı

187,5

Milyon TL
2025 Yılı Toplam
Ar-Ge Bütçesi

%3,16

2025 Yılı Verimlilik

* Finansal göstergeler Grup bazında iken diğer göstergeler Manisa yerleşkesini kapsamaktadır.

KLİMASAN HAKKINDA

ORTAKLIK YAPISI

%68,27
Metalfrio Solutions
Soğutma Sanayi ve
Tic. A.Ş.

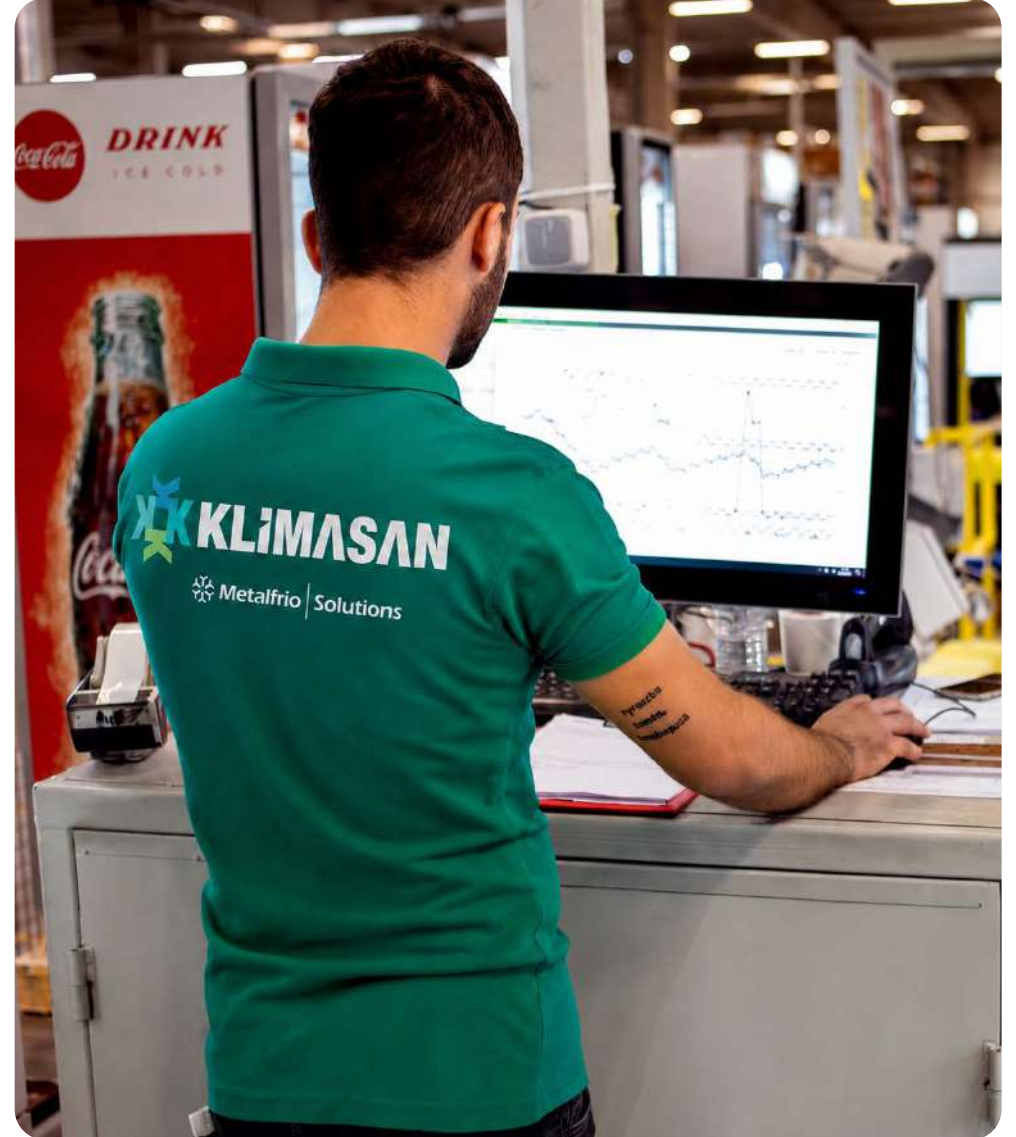


%31,73
Halka Açık

Metalfrio Solutions Soğutma Sanayi ve Tic. A.Ş.'nin şirket sermayesindeki toplam payı, halka açık hisselerden sahip olduğu %7,27'lik oran da dahil edildiğinde, %68,27 olarak gerçekleşmektedir.

2025 yılı itibarıyla Klimasan Klima Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin çıkarılmış sermayesi 79.200.000 TL olup Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı 350.000.000 TL'dir. Şirket'in ortaklık yapısında en büyük pay sahibi, Metalfrio Solutions Soğutma Sanayi ve Ticaret A.Ş.'dir. Geri kalan 31,73'lük pay ise çeşitli gerçek ve tüzel kişi yatırımcılara aittir.

Bu yapı doğrultusunda Klimasan, faaliyetlerini ağırlıklı olarak Metalfrio Solutions Grubu çatısı altında sürdürmekte olup Şirket paylarının bir bölümü Borsa İstanbul'da işlem görmektedir. Bu durum, Şirket'in hem uluslararası bir sanayi kuruluşunun parçası olarak hareket etmesini hem de şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde kamuya açık bir şekilde faaliyet göstermesini sağlamaktadır.



ÜRÜN PORTFÖYÜMÜZ

Geniş Ürün Yelpazesıyla Sürdürülebilir Soğutma Çözümleri

2025 yılı içerisinde ürün portföyüne özellikle enerji verimliliği yüksek, A sınıfı modeller ve optimize edilmiş maliyet/performans ürünleri eklenmiştir.

Klimasan; ev tipi, yarı ticari ve ticari soğutma çözümleri alanında geniş ürün gamı ve sürdürülebilir tasarım anlayışıyla farklı sektörlerin ihtiyaçlarına özel çözümler sunmaktadır. Ürün geliştirme süreçlerinin merkezine yerleştirilen verimlilik ve dayanıklılık kriterleri, müşteriler için uzun vadeli değer yaratırken çevresel etkiyi de minimize etmektedir.

Ticari Tip Ürünler

Ticari soğutma segmentinde Klimasan, küresel içecek ve gıda markaları için stratejik bir çözüm ortağı konumundadır. Bu grupta yer alan başlıca ürünler şunlardır:

- Ticari meşrubat soğutucuları
- Tezgâh/bar üstü soğutucular
- Yatay ve dikey ticari dondurucular
- Dondurucu/soğutucular
- Muhafaza dolapları
- Süpermarket dolapları
- Dondurma teşhir reyonları
- Şarap dolapları
- Profesyonel mutfak soğutucu ve dondurucuları

2025 yılı satış performansı incelendiğinde, toplam satışların %85'ini ticari içecek soğutucuları oluşturmaktadır. Özellikle tek kapılı ve orta hacimli modeller pazar talebi açısından öne çıkmaktadır.

Ev Tipi ve Yarı Ticari Ürünler

Bireysel kullanıma yönelik çözümlerde fonksiyonellik ve enerji tasarrufu ön planda tutulmaktadır:

- Sandık tipi derin dondurucular
- Dikey çekmeceli derin dondurucular
- Dondurucu/soğutucular

2025 Yılı Yenilikleri ve Stratejik Projeler

2025 yılı içerisinde ürün portföyüne özellikle enerji verimliliği yüksek, A sınıfı modeller ve optimize edilmiş maliyet/performans ürünleri eklenmiştir. Birçok modele uygulanabilen yeni premium tasarımlar ve Cool 225 modeli satışa sunulmuştur. Global iş ortaklarıyla yürütülen projeler kapsamında Coca-Cola NextGen tasarım projesi ve Pepsi A-Class enerji çalışması gibi sektörde fark yaratan uygulamalar hayata geçirilmiştir.

Yenilikçi ve Sürdürülebilir Teknolojiler

Sürdürülebilirlik kriterleri, ürün geliştirme süreçlerinin ayrılmaz bir parçasıdır. 2025 yılında teknolojik uygulamalarda şu alanlara odaklanılmıştır:

- **Doğal soğutucu akışkan:** R290 ve R600a soğutucu akışkan kullanımı yaygınlaştırılarak düşük karbon ayak izi hedeflenmiştir.
- **Enerji verimliliği:** İnvertör kompresör, yüksek verimli LED aydınlatma ve fan sistemleri ile enerji tüketimi minimize edilmiştir.



- **Akıllı kontrol sistemleri:** Frekans kontrollü yeni nesil termostatlar ve özel algoritmalar ile maksimum enerji verimliliği sağlanmıştır.
- **İleri izolasyon çözümleri:** Isı yalıtımı daha yüksek camlar kullanılarak enerji kaybı önlenmiştir.
- **Döngüsel tasarım:** Geri dönüştürülebilir malzeme kullanımının artırılması, modüler yapı ve ambalaj optimizasyonu ile ham madde tüketimi ve lojistik kaynaklı karbon ayak izi azaltılmıştır.

Klimasan, ürün tasarımı ve bakım süreçlerinde dayanıklılığı kritik bir öncelik olarak ele almaktadır. Uzun ürün ömrü ve düşük servis ihtiyacı, Şirket'in sürdürülebilirlik yaklaşımının temel bir yansımasıdır.

METALFRIO SOLUTIONS HAKKINDA

Metalfrio Solutions küresel iş birlikleriyle soğutma ekosistemini dönüştürmektedir.



100+ ülke
Üretim ve Dağıtım Ağı

1960 yılında Brezilya'da kurulan ve merkezi São Paulo'da bulunan Metalfrio Solutions, ticari soğutma alanında faaliyet gösteren, Bovespa borsasında işlem gören halka açık bir şirkettir. Şirket, 65 yıllık tecrübesiyle beş kıtada, 100'ün üzerinde ülkeye uzanan bir üretim ve dağıtım ağına sahiptir. Dört üretim tesisiyle yüksek kapasite ve esneklik sağlayan Metalfrio Solutions; Ar-Ge yatırımı, üretim, lojistik ve satış sonrası hizmetleri kapsayan entegre bir iş modeliyle faaliyet göstermektedir. Şirket'in satış organizasyonu 10 satış ofisi ve 80'den fazla ülkeyi kapsayan distribütörlük ağı üzerinden yürütülmektedir.

Bu üretim yapılanması:

- Bölgesel talebe yakın üretim imkânı sağlayarak lojistik maliyetleri optimize etmekte,
- Teslim sürelerini kısaltmakta,
- Tedarik zinciri risklerini azaltmakta,
- Farklı pazar dinamiklerine uygun ürün geliştirme esnekliği sunmaktadır.

Şirket'in satış organizasyonu; doğrudan satış kanalları, yerel distribütör ve bayi yapıları ve global müşteri anlaşmaları üzerinden yürütülmektedir.

Metalfrio'nun küresel büyüme sürecinde Türkiye yatırımı stratejik bir öneme sahiptir. 2006 yılında Avrupa pazarındaki artan talep doğrultusunda Türkiye'de ilk üretim tesisinin kurulmasına karar verilmiş ve Avrupa pazarına yönelik üretim altyapısı oluşturulmuştur. Aynı dönemde Brezilya Mato Grosso do Sul bölgesinde yeni bir üretim tesisi devreye alınarak üretim kapasitesi artırılmıştır. 2008 yılında ise Doğu Avrupa ve Orta Doğu pazarlarında büyüme stratejisi kapsamında Metalfrio, Türkiye'nin önde gelen ticari soğutma üreticilerinden biri olan Klimasan'ın hisselerini devralarak şirkette kontrol payını elde etmiştir.

Grup; Metalfrio Solutions, Caravell, Derby ve Klimasan markalarından oluşan çok markalı yapısıyla gıda ve içecek sektöründe faaliyet gösteren global devlere hizmet sunmaktadır. Manisa'daki tesis, 54.000 m2'lik üretim alanı, Ar-Ge merkezi ve uluslararası kalite ve sürdürülebilirlik standartlarına uygun altyapısıyla grubun en önemli üretim üslerinden biri konumundadır.

Metalfrio Solutions'un temel uzmanlık alanı ticari soğutma çözümleridir. Bu kapsamda Grup:

- Ticari buzdolabı ve dondurucu üretimi
 - Plug-in ticari soğutma sistemleri
 - Özelleştirilmiş soğutma çözümleri
 - IoT tabanlı akıllı soğutma teknolojileri
 - Ürün yaşam döngüsü yönetimi ve satış sonrası hizmetler
- alanlarında faaliyet göstermektedir.



METALFRIO SOLUTIONS HAKKINDA

Önleyici Bakım Uygulamalarıyla Artan Operasyonel Verimlilik

Life|Cycle

Life Cycle Sistemi ve Müşteri Odaklı Hizmetler

Metalfrío Solutions tarafından geliştirilen Life Cycle sistemi, dünya genelinde 5 milyondan fazla ticari soğutucu ve dondurucu cihazın uçtan uca yönetimini sağlayan entegre bir performans ve hizmet süreçlerinin tek bir platformdan yönetildiği bu yapı; önleyici bakım uygulamalarıyla cihaz ömrünü uzatmakta, ürün kayıplarını en aza indirmekte ve operasyonel verimliliği artırmaktadır. Sistem, ERP ve dijital servis platformları ile entegre çalışarak iş emirlerinin otomatik oluşturulmasını ve veri bazlı karar alma mekanizmalarını desteklemektedir. Bu bütüncül yapı, özellikle içecek ve gıda sektörü müşterileri için maliyet avantajı ve yüksek operasyonel süreklilik sağlamaktadır.

2025 Yılı Sürdürülebilirlik ve Teknoloji Yatırımları

2025 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik ve teknoloji yatırımları kapsamında şu gelişmeler hayata geçirilmiştir:

- **Düşük GWP'li soğutucu akışkanlara geçiş:** Ürün portföyünde kullanılan soğutma akışkanları, Avrupa F-Gaz regülasyonları ile uyumlu olacak şekilde dönüştürülmüş; R290 ve R600a gibi doğal, düşük GWP'li çevre dostu soğutucu akışkanlar üretim portföyünün neredeyse tamamına entegre edilmiştir. Bu dönüşüm ile ürün bazlı karbon etkisinin azaltılması sağlanmıştır.
- **Enerji verimliliği ve üretim teknolojisi yatırımları:** 2025 yılı içerisinde üretim altyapısının enerji verimliliğini artırmaya yönelik önemli yatırımlar gerçekleştirilmiştir. Kompresör sistemleri ve boyahane hattında yapılan modernizasyon çalışmaları ile:
 - o Elektrik tüketiminde **%16 tasarruf**,
 - o Doğal gaz verimliliğinde **%27 iyileşme**,

Bu yatırımlar, sürdürülebilir üretim yaklaşımını desteklerken aynı zamanda operasyonel verimliliği artırmıştır.

- **Ar-Ge ve sürdürülebilir ürün geliştirme yatırımları:** AB enerji verimliliği standartlarına uyum kapsamında yürütülen Ar-Ge projelerine ait tüm testlerin gerçekleştirildiği 9 test odasına ek olarak 2 yeni test odası daha faaliyete geçirilmiş ve bu kapsamda 16.548.344 TL yatırım gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar ile enerji tüketimi düşük, çevresel etkisi azaltılmış yeni nesil ürünlerin geliştirilmesi hedeflenmiştir.
- **GHG yönetimi ve yenilenebilir enerji kullanımı:** ISO 14064 ve GHG Protokolü doğrultusunda sera gazı emisyonları hesaplanmakta ve izlenmektedir. Üretim tesislerinde kullanılan elektrik tüketimi, I-REC sertifikaları aracılığıyla yenilenebilir enerji kaynaklarıyla eşleştirilerek karbon ayak izinin azaltılmasına katkı sağlanmaktadır.
- **Tedarik zinciri ve dijital dönüşüm:** Dijitalleşme projeleri ile tedarik zinciri süreçleri optimize edilmiş, operasyonel hız ve verimlilik artırılmıştır. Bu kapsamda teslimat sürelerinde iyileşme sağlanırken, lojistik süreçlerin daha sürdürülebilir şekilde yönetilmesi hedeflenmiştir.

Stratejik Ortaklıklar ve Küresel Değer Yaratımı

Metalfrío Solutions; Coca-Cola, PepsiCo, Heineken, Efes, Tuborg, RedBull, Unilever, Danone, ABInBev ve Carlsberg gibi gıda ve içecek sektörünün lider markalarıyla uzun soluklu stratejik ortaklıklar sürdürmektedir. Bu iş birlikleri kapsamında sunulan markaya özel tasarımlar, enerji verimliliği sağlayan teknolojiler ve Life Cycle destekli sürdürülebilir bakım sistemleri, müşterilerin sürdürülebilirlik hedeflerine doğrudan katkı sağlamaktadır. Dijital veri takibiyle desteklenen tedarik zinciri optimizasyonu ve otomasyon odaklı dönüşüm projeleri, Şirket'in küresel ölçekte sunduğu yüksek katma değerli soğutma ekosisteminin temelini oluşturmaktadır.

MİSYONUMUZ, VİZYONUMUZ VE DEĞERLERİMİZ



MİSYONUMUZ

Yiyecek ve içecek ürünlerini sağlıklı ve lezzetli bir biçimde koruyacak ve/veya sergileyecek çözümleri en uygun kalite ve fiyat dengesinde sunarak müşterilerimiz için değer yaratmak.



VİZYONUMUZ

Yeni atılımlarla sürekli büyüyen; müşterilerinin, çalışanlarının ve pay sahiplerinin memnuniyetini en üst düzeyde tutan, Türkiye ve Dünyadaki hedef pazarlarda lider, iş mükemmeliyetine ulaşmış, toplum ve çevre için değer yaratan bir şirket olmak.



KURUMSAL DEĞERLERİMİZ

Misyonumuzu gerçekleştirmek için ilerlerken korumayı ve geliştirmeyi hedeflediğimiz değerlerimiz ise;

Kalite

Kalite, yüzyılı aşkın süredir Klimasan, 50 yılı aşkın bir süredir ise Metalfrio kültürünün parçası olmuşken, Metalfrio kalite politikası olarak sürekli gelişime ve daha iyiye ulaşmak için çabalamak temel ilkelerimizin başında gelir.

Müşteri Memnuniyeti

Ürünün tasarlanmasından itibaren, üretimi, satışa sunulması, satış sonrası hizmetler ve kuruluşumuz içindeki tüm faaliyetlerin her aşamasında müşterilerimizin ihtiyaçlarına cevap vermek ve onlar için bir değer yaratmak amacıyla çalışıyoruz.

İnsana Odaklılık

Kuruluşumuzun varoluş nedeni ile vizyonunun sürekliliğinin sağlanmasında, değerlerimizin korunması ve gelecek nesillere aktarılmasında, ortak bir kurumsal kültürün paylaşılmasında en büyük etken olarak çalışanlarımızı görüyoruz.

Ekip Ruhu

Ekip çalışmasına önem veren, katılımcı, sisteme bağlı, kurumsal bir yönetim anlayışını paylaşıyoruz.

İş Birliği

Müşterilerimizle ilk günden beri iş ortaklığı anlayışı ile uzun vadeli ilişkiler sürdürmeye önem veriyoruz.

Globalleşme

Dünyada sürekli olarak gelişen teknolojilere ve ticari gereklere süratle uyum sağlamanın önemine inanıyoruz.

MİSYONUMUZ, VİZYONUMUZ VE DEĞERLERİMİZ

ETİK DEĞERLERİMİZ



GÜVENİLİRLİK

- Açık ve şeffaf iletişim kurulması,
- Vizyonun tutarlı bir şekilde aktararak hayata geçirilmesi,
- İşin iyi yönetilmesi ve kaynakların etkin kullanımı.



HAKKANİYET (ADİL OLMA)

- Ayrımcılık yapmama ve eşit davranma,
- Ödüllendirme, terfi ve işe alımlarda objektif olma,
- Çeşitlilik ve farklı fikirlere karşı açık olma.



GURUR

- Kendi işinden gurur duyma,
- Takım çalışması ve işletme başarılarından gurur duyma.



ÇALIŞANA SAYGI

- Başarıları takdir ederek, gelişimini destekleme,
- Çalışanların kararlara katılımını sağlama,
- Bireysel istek ve beklentileri dikkate alma.

ETİK DEĞERLERİMİZ VE STRATEJİK HEDEFLERİMİZ

Bütüncül Sürdürülebilir Yönetim Stratejisi

Klimasan'ın stratejik hedefleri; çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) boyutlarını kapsayan bütüncül bir yaklaşımla şekillendirilmektedir.

Klimasan, tüm faaliyetlerini dürüstlük, şeffaflık, adalet ve sorumluluk ilkeleri doğrultusunda yürütmektedir. Etik değerler, Şirket'in tüm iş süreçlerinin temelini oluşturmakta olup insan haklarına saygı, ayrımcılığın reddi, çalışan güvenliği ve refahı, etik ticaret ilkelerine bağlılık, yolsuzlukla mücadele ve yasalara tam uyum gibi konularda açık ve kararlı bir duruş sergilenmektedir.

Bu değerler, yalnızca iç politikalara değil, aynı zamanda tedarik zincirine de yansıtılmakta; çalışanlardan yönetime, tedarikçilerden iş ortaklarına kadar tüm paydaşlar için bağlayıcı bir çerçeve sunulmaktadır. 2025 yılı itibarıyla etik davranış kurallarına yönelik farkındalık eğitimleri ve etik bildirim kanalları daha da güçlendirilmiştir. Şirket'in temel etik değerleri şu şekildedir:

- Güvenilirlik
- Hakkaniyet (Adil Olma)
- Gurur
- Çalışana Saygı

Stratejik Hedefler ve Kurumsal Öncelikler

Klimasan'ın stratejik hedefleri; sürdürülebilir büyüme, yenilikçilik, çevresel sorumluluk ve küresel rekabet gücünü artırma eksenlerinde, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) boyutlarını kapsayan bütüncül bir yaklaşımla şekillendirilmektedir. Bu hedefler, "İnsan ve gezegen yararına sürdürülebilir çözümler sunan, yenilikçi ve sorumlu bir dünya markası olmak" vizyonuna dayanmaktadır. Şirket'in stratejik odak alanları üç ana başlık altında toplanmaktadır:

Sürdürülebilir Büyüme:

- Ürün portföyünün enerji verimli ve çevreci çözümlerle genişletilmesi.
- Ar-Ge yatırımları artırılarak inovatif ürünlerin geliştirilmesi.
- Yeni pazarlar ve OEM iş birlikleriyle ihracat hacminin büyütülmesi.
- Dijitalleşme yatırımlarıyla operasyonel verimliliğin artırılması.

Sektörel Liderlik:

- Avrupa başta olmak üzere küresel pazarlarda ticari soğutucu alanındaki liderliğin sürdürülmesi.
- Çevreci soğutucu akışkan kullanım oranının %100'e yaklaştırılarak çevresel regülasyonlara öncülük edilmesi.
- Enerji sınıfı A ürün geliştirmede sektördeki öncü rolün pekiştirilmesi.

Bütünsel Hizmet Sunan İş Ortağı Olmak:

- Life Cycle hizmet modeliyle ürün yaşam döngüsünün tüm aşamalarında müşteriye destek sunulması.
- Müşteri deneyiminin uçtan uca dijital sistemlerle güçlendirilmesi.
- Servis, bakım, yedek parça, izleme ve geri bildirim sistemlerinin entegre hale getirilmesi.

Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) Hedefleri

- Şirket'in stratejik hedefleri doğrultusunda, uluslararası sürdürülebilirlik standartları ile uyumlu, uzun vadeli ÇSY hedefleri belirlenmiştir:
- Düşük karbonlu üretim ve net sıfır hedeflerine uyum sağlanması.
 - Enerji verimliliğinin artırılması ve elektrik tüketiminin %100'ünün I-REC sertifikaları aracılığıyla yenilenebilir enerji kaynaklarıyla eşleştirilmesine devam edilmesi.
 - Döngüsel ekonomi uygulamalarının yaygınlaştırılması.
 - Sürdürülebilir ürün ve teknoloji geliştirme çalışmalarına odaklanılması.
 - Tedarik zincirinde sürdürülebilirlik ve izlenebilirliğin güvence altına alınması.
 - Çalışan gelişimi, iş sağlığı ve güvenliği ile kapsayıcılık ilkelerinin desteklenmesi.
 - TSRS, GRI ve SBTi gibi uluslararası raporlama standartlarına uyum sağlanarak şeffaflığın artırılması.

Bu değer ve hedefler belirlenirken; iklim değişikliği ile mücadele, kaynak verimliliği, maliyet optimizasyonu, küresel pazarlarda rekabet gücü, paydaş beklentileri, risk yönetimi ve iş sürekliliği gibi kurumsal öncelikler esas alınmaktadır.



SERMAYE VE ORTAKLIK YAPIMIZ

Klimasan, güçlü ortaklık yapısıyla küresel pazarlarda büyümeye devam etmektedir.

2025 yılı itibarıyla Klimasan Klima Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin çıkarılmış sermayesi 79.200.000 TL olup şirketin kayıtlı sermaye tavanı 350.000.000 TL'dir. Şirketin ortaklık yapısında en büyük pay sahibi, Metalfrio Solutions Soğutma Sanayi ve Ticaret A.Ş.'dir.

Şirket'in 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihlerindeki sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

Ortaklar	Hisse Tipi	31 Aralık 2025 Yüzde Payı	31 Aralık 2025 Tutarı	31 Aralık 2024 Yüzde Payı	31 Aralık 2024 Tutarı
Metalfrio Solutions Soğutma Sanayi ve Tic. A.Ş.	A	%43,4	34.458.095	%43,4	34.458.095
Metalfrio Solutions Soğutma Sanayi ve Tic. A.Ş.	B	%8,8	6.930.000	%8,8	6.930.000
Metalfrio Solutions Soğutma Sanayi ve Tic. A.Ş.	C	%8,8	6.930.000	%8,8	6.930.000
Halka Açık Kısım*	D	%39,0	30.881.905	%39,0	30.881.905
Ödenmiş Sermaye		%100	79.200.000	%100	79.200.000
Enflasyon Düzeltmesi Farkları			980.882		980.882

* Metalfrio Solutions Soğutma Sanayi ve Tic. A.Ş.'nin Şirket'in sermaye yapısındaki toplam payı, Şirket hisselerinin halka açık kısmında elinde bulundurduğu %7,27 oranı da dikkate alındığında, %68,27'dir.

Bu yapı doğrultusunda Klimasan, faaliyetlerini ağırlıklı olarak Metalfrio Solutions Grubu çatısı altında sürdürmekte olup, şirket paylarının bir bölümü Borsa İstanbul'da işlem görmektedir. Bu durum, şirketin hem uluslararası bir sanayi kuruluşunun parçası olarak hareket etmesini hem de şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde kamuya açık bir şekilde faaliyet göstermesini sağlamaktadır.

Bağlı Ortaklıklarımız

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla Şirketin bağlı ortaklıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

Bağlı Ortaklıklar	Kuruluş ve Faaliyet Yeri	Geçerli Para Birimi	31 Aralık 2025 Pay ve Oy Kullanma Hakkı Oranı	31 Aralık 2024 Pay ve Oy Kullanma Hakkı Oranı
Metalfrio Solutions Poland SP.Z.o.o.	Polonya	avro	%100	%100
OOO Metalfrio Solutions	Rusya Federasyonu	ruble	%100	%100
OOO Estate	Rusya Federasyonu	ruble	%100	%100
Klimasan North America, LLC	ABD	ABD doları	%99,99	%99,99
Klimasan Coolers Manufacturing LLC	Özbekistan	Özbekistan somu	%100	%100

Klimasan, bu entegre ve yaygın küresel üretim ve dağıtım ağı sayesinde uluslararası pazarlardaki stratejik konumunu ve rekabet gücünü artırmaktadır.

KİLOMETRE TAŞLARIMIZ

1915

Şirket'in temelleri, İzmir'de "Şenocak" ismiyle kurulan küçük bir ticarethane olarak atıldı.

1969

Klimasan Klima Sanayi ve Ticaret A.Ş. resmen kuruldu.

1993

Derby firması ile stratejik ortaklık gerçekleştirildi.

1997

Klimasan halka açıldı; KLMSN koduyla Borsa İstanbul'da işlem görmeye başladı.

2006

Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nde fabrika yatırımına başlandı.

2008

Brezilya merkezli Metalfrio Solutions, Klimasan'ın %71 hissesini satın aldı. Aynı yıl Manisa'daki yeni üretim tesisi faaliyete geçti.

2011

Metalfrio Solutions, Klimasan'ın tüm hisselerini satın alarak şirketin tamamına sahip oldu.

2012

Klimasan, Asya, Orta Doğu ve Afrika pazarlarında aktif büyüme stratejisini başlattı.

2015

Klimasan, Polonya merkezli Metalfrio Solutions Poland SP. Z.o.o.'nun hisselerinin tamamını satın aldı.

2017

Klimasan'ın %91 oranında ortak olduğu Metalfrio West Africa Ltd. kurularak Afrika pazarında doğrudan faaliyet başlatıldı.

2018

Rusya merkezli LLC Estate ve LLC Metalfrio Solutions şirketlerinin %100 hissesi Klimasan tarafından satın alındı.

2019

9.100 m²'lik ek üretim alanıyla Avrupa'nın en büyük ticari soğutucu üretim tesislerinden biri haline geldi. Aynı yıl, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) imzacısı olundu.

2020

Manisa'daki fabrika alanına ek olarak 41.235 m² yeni arazi alımı gerçekleştirildi.

2021

Tarihindeki en yüksek üretim adedine ulaşarak üretim rekoru kırdı.

İlk sürdürülebilirlik raporu olan 2020 Sürdürülebilirlik Raporu yayımlandı.

2022

Bilim temelli GHG emisyon azaltım hedefleri belirlendi.

2023

EcoVadis değerlendirmesi sonucu "Altın Madalya" alındı; sektöründe dünya genelinde en üst %1'lik dilime girildi.

2024

EcoVadis değerlendirmesi sonucunda 2024 yılında da "Altın Madalya" almaya hak kazanıldı; böylece şirket, iki yıl üst üste sektöründe dünya genelinde en üst %1'lik dilimde yer alma başarısını gösterdi.

Enerji verimliliği ve çevreci tasarıma odaklanan Ar-Ge projeleriyle üretim ve ürün kalitesi ileri taşındı.

Elektrik tüketiminin I-REC sertifikaları aracılığıyla yenilenebilir enerji kaynaklarıyla eşleştirilmesi sürdürüldü.

SLoCT, BrauBeviale ve Gulfood Manufacturing gibi uluslararası etkinliklerde sürdürülebilir soğutma teknolojileri sergilendi.

Ürün başına karbon emisyon miktarında bir önceki yıla göre %7,3 oranında azalma olmuştur.

Model bazlı ürün karbon hesaplama çalışmalarına başlandı.

2025

EcoVadis değerlendirmesi sonucunda 2025 yılında da "Altın Madalya" kazanıldı.

Elektrik tüketiminin %100'ü I-REC sertifikaları aracılığıyla yenilenebilir enerji kaynaklarıyla eşleştirildi.

Drinktec gibi uluslararası fuarlarda sürdürülebilir soğutma teknolojileri sergilendi.

Almanya'da Anuga Fuarı ziyaret edildi.

Ürün bazlı karbon emisyonu hesaplama çalışmaları yaygınlaştırıldı.

Tedarikçi iş birlikleri ile geri dönüştürülebilir ham madde oranı analizi çalışmaları hayata geçirildi.

ÖDÜL VE BAŞARILARIMIZ

Uluslararası Arenalarda Tescillenen Sürdürülebilirlik Başarısı

Klimasan, sürdürülebilirlik, dijital dönüşüm, ihracat ve Ar-Ge alanlarında sergilediği performansla ulusal ve uluslararası düzeyde çeşitli ödüller ve başarılar elde etmiştir. Şirketin çevresel, sosyal ve yönetimsel (ÇSY) odaklı çalışmaları, bağımsız kuruluşlar tarafından düzenli olarak takdir edilmektedir.



2025 yılı başarıları

- **EcoVadis altın madalya:** 2025 yılı sürdürülebilirlik değerlendirmesi sonucunda Klimasan, 79 puan alarak "Altın Madalya" derecesini korumuştur. Bu sonuçla şirket, sürdürülebilirlik performansı açısından küresel rakiplerinin önüne geçerek sektöründe dünya genelinde ilk %1'lik dilimde yer alma başarısını sürdürmüştür.
- **Coca-Cola sürdürülebilirlik ödülü:** Klimasan, 2025 yılında stratejik iş ortağı Coca-Cola tarafından sürdürülebilirlik alanındaki vizyoner çalışmaları ve başarılı uygulamaları dolayısıyla ödüle layık görülmüştür.
- **Ar-Ge 250 araştırması:** Türkiye'nin en çok Ar-Ge yatırımı yapan firmalarının sıralandığı Ar-Ge 250 listesinde Klimasan, 98. sırada yer almıştır. Aynı araştırmada faydalı model sayısına göre 6. sırada, tasarım başvuru tescil sayısına göre ise 26. sırada konumlanmıştır.
- **I-REC sertifikası:** 2025 yılında 8.645,08 MWh elektrik tüketiminin tamamı I-REC sertifikaları aracılığıyla yenilenebilir enerji kaynaklarıyla eşleştirilmiştir.

Geçmiş yıllarda alınan ödüller

- **Stevie Awards:** Sosyal sorumluluk kapsamında hayata geçirilen Z.E.K.İ.+ (Zihinsel Engelliler Korumalı İş Yeri) projesi ile "Yılın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Programı" kategorisinde Bronz Stevie Ödülü kazanılmıştır.
- **SLoCT katılım sertifikası:** Supplier Leadership on Climate Transition (SLoCT) programı kapsamında, iklim liderliği ve tedarikçi gelişimi alanındaki katkılar dolayısıyla 2024 yılında katılım sertifikası alınmıştır.
- **ISO ilk 500:** 2024 yılı verilerine göre Türkiye'nin İlk 500 Büyük Sanayi Kuruluşu listesinde 442. sırada yer alınarak üretim ve finansal başarı tescillenmiştir.
- **UN Global Compact:** Sürdürülebilirlik performansı şeffaf bir şekilde raporlanarak İlerleme Bildirimi (COP) kabul edilmiş ve onaylı katılımcı statüsü korunmuştur.
- **Üniversite-sanayi iş birlikleri:** Yaşar Üniversitesi, Pamukkale Üniversitesi, Manisa Celal Bayar Üniversitesi ve İzmir Ekonomi Üniversitesi tarafından yürütülen ortak projeler, staj ve eğitim programları dolayısıyla teşekkür belgeleri alınmıştır.

- **Dijital dönüşüm başarıları:** SAP SuccessFactors projesi ile İnsan Kaynakları alanında yürütülen dijital dönüşüm uygulamalarında üçüncülük ödülüne layık görülmüştür.
- **TİM ihracat başarı ödülü:** Türkiye İhracatçıları Meclisi (TİM) tarafından düzenlenen 2022 İhracat Başarı Ödülleri kapsamında, Elektrik/Elektronik ve Hizmet İhracatı kategorisinde ödüle layık görülmüştür.
- **İnovasyon ve verimlilik ödülü:** Manisa Organize Sanayi Bölgesi tarafından düzenlenen 2021 İnovasyon ve Verimlilik Ödülleri çerçevesinde, dijital üretim dönüşümüne katkı sağlayan ERP ve enerji izleme sistemleri ile "En İyi Dijital Üretim Dönüşümü Projesi Ödülü" kazanılmıştır.
- **En iyi stratejik partner ödülü:** Coca-Cola Avrupa operasyonları tarafından 2020 yılında "Cooler" kategorisinde tedarik zinciri kalitesi ve lojistik başarısını temsil eden ödüle layık görülmüştür.

2025 YILINA BAKIŞ

- 27 2025 Yılında Öne Çıkanlar
- 30 Sektörel Görünüm
- 32 Sürdürülebilirlik Ekosistemindeki Gelişmeler



2025 YILINDA ÖNE ÇIKANLAR

Değer Odaklı Dijital Dönüşüm

2025 yılı, Klimasan'ın yalnızca ürün değil; değer önerisi, iletişim dili ve pazara yaklaşımını da sürdürülebilirlik ve dijitalleşme ekseninde yeniden şekillendirdiği bir yıl olmuştur.

%69,8
İhracat Oranı

2025 yılında ticari soğutma sektöründe müşteri beklentileri; enerji verimliliği, çevresel sürdürülebilirlik, sessiz çalışma ve özelleştirilebilir çözümler yönünde belirgin şekilde artmıştır. Küresel gündemde enerji krizine bağlı olarak enerji verimliliği yatırımları hız kazanmış; ESG, sürdürülebilir finansman kriterleri ve net sıfır hedefleri şirketler için zorunlu stratejiler haline gelmiştir. Bu kapsamda özellikle perakende ve FMCG sektöründe karbon ayak izi düşük, geri dönüştürülebilir malzeme kullanımına sahip ekipman talebi artmıştır. Özellikle global müşteriler, düşük enerji tüketimi ve yüksek enerji sınıfına sahip ürünleri temel bir tercih kriteri haline getirirken; çevre dostu soğutucu akışkan kullanımı da önemli bir beklenti olarak öne çıkmıştır. Klimasan, enerji verimliliği yüksek ürün platformları geliştirerek ve R290 gibi doğal soğutucu akışkan kullanımını standartlaştırarak bu değişime proaktif bir yanıt vermiştir. Sektörde yüksek GWP'li HFC soğutucu akışkanlarından çok düşük küresel ısınma potansiyeline (GWP ≈ 3) sahip R290 (Propan), CO₂ ve NH₃ gibi doğal soğutuculara geçiş hızlanmış, bu regülasyon uyumu aynı zamanda %10-15'e varan enerji tasarrufu sağlamıştır. Klimasan; yüksek özelleştirme kabiliyeti (tailor-made üretim), esnek ve yüksek kapasiteli üretim altyapısı, global içecek markalarıyla olan güçlü iş birlikleri ve geniş küresel müşteri ağı sayesinde sektörde rekabet avantajını

güçlü bir şekilde korumaktadır. Sektördeki regülasyon baskısına uyum çerçevesinde EcoVadis Kurumsal Sosyal Sorumluluk değerlendirmesinde 79 puan ile "Altın Madalya" statüsü kazanılmış ve çevresel standartlarda küresel rakiplerin önüne geçilmiştir. Şirket'in 2025 yılı performansında toplam üretim adedi 256.635 olarak gerçekleşirken; ihracat oranı %69,8, iç pazar payı ise %30,2 seviyesinde izlenmiştir. 2025 yılı, Klimasan için yalnızca ürün değil; değer önerisi, iletişim dili ve pazara yaklaşımının da sürdürülebilirlik ve dijitalleşme ekseninde yeniden şekillendiği bir yıl olmuştur.

Regülasyonlara Uyum, İklim Riskleri ve Kurumsal Dönüşüm

Sürdürülebilirlik alanında 2025 yılı hem küresel hem de ulusal ölçekte kritik düzenlemelerin hayata geçirildiği bir dönem olmuştur. AB Yeşil Mutabakat kapsamında Eco-design ve Energy Labelling regülasyonları genişletilmiş, F-Gaz Regülasyonu sıkılaştırılarak düşük GWP'li soğutucu akışkanlara geçiş zorunlu hale gelmiş, CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) ile kapsamlı sürdürülebilirlik raporlama ve tedarik zinciri şeffaflığı zorunlulukları artmıştır. Aynı zamanda Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarının raporlanmasına yönelik küresel standartlar netleşmiş ve sanayide karbon fiyatlandırma mekanizmaları yaygınlaşmıştır.

Avrupa Birliği'nin Karbon Sınırdı Düzenleme Mekanizması (SKDM/CBAM), ihracat yapan sanayi kuruluşları için karbon ayak izi raporlamasını zorunlu kılmış; Türkiye'de ise TSRS (Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları) uygulamalarıyla ÇSY performanslarının şeffaf bir şekilde izlenmesi kurumsal bir sorumluluk haline gelmiştir.

TSRS'ye uyum süreci kapsamında ise iç denetim mekanizmaları güçlendirilmiş, veri toplama altyapısı geliştirilmiş ve sürdürülebilirlik raporlaması, kurumsal risk yönetimiyle entegre edilmiştir. Klimasan, TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporunu yayımlayarak şeffaflık ve hesap verebilirlik yaklaşımını güçlendirmiştir.

İklim değişikliğinin etkileri 2025 yılında daha belirgin hale gelmiş; aşırı hava olayları ve iklim kaynaklı belirsizlikler karşısında enerji verimliliğini artıran sistem yatırımları ve yeşil tedarik zinciri uygulamalarıyla fiziksel riskler proaktif şekilde yönetilmiştir. Aşırı hava olaylarının üretim ve lojistik kesintilerini artırması, enerji maliyetlerindeki dalgalanmalar ve ham madde teminindeki gecikmelere karşı Klimasan, entegre risk yönetimi stratejisini devreye almıştır. Fiziksel ve geçiş riskleri senaryo bazlı değerlendirilmiş, küresel tedarik kırılmalarına karşı alternatifli ve çoklu tedarik modeli benimsenmiştir.

2025 YILINDA ÖNE ÇIKANLAR

İklim Odaklı Sürdürülebilir Süreç İyileştirmeleri

Klimasan, iklim değişikliğiyle mücadeleyi sürdürülebilirlik stratejisinin merkezine koyarak operasyonel süreçlerinde önemli iyileştirmeler sağlamıştır.

Ayrıca tedarikçilerin ESG uyumluluğu bir seçim kriteri haline getirilmiş, talep dalgalanmalarına karşı veri temelli izleme sistemleriyle esnek ve dayanaklı bir operasyonel planlama yapılmıştır.

Gezegelimiz İçin Sürdürülebilir Adımlar

Klimasan, iklim değişikliğiyle mücadeleyi sürdürülebilirlik stratejisinin merkezine koyarak operasyonel süreçlerinde önemli iyileştirmeler sağlamıştır. ISO 14064-1:2018 standardı ve GHG Protokolü çerçevesinde karbon emisyonları hesaplanarak doğrulanmıştır. “Beşikten kapıya” metodolojisi ile ürün modeli bazında karbon emisyon hesaplama çalışmalarına devam edilmiştir. Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) kapsamında onaylanmış emisyon azaltım hedefleri doğrultusunda yatırımlar hayata geçirilmiştir. 2025 yılında üretimde kullanılan 8.645,08 MWh elektrik tüketiminin %100’ü I-REC sertifikaları aracılığıyla yenilenebilir enerji kaynaklarıyla eşleştirilmiştir. Bu eşleştirmenin I-REC sertifikalarıyla doğrulanması şirketin sürdürülebilirlik beyanlarının ölçülebilir ve şeffaf olmasını sağlamıştır. Bu adım, CBAM ve TSRS uyum sürecinde önemli bir rekabet avantajı yaratırken, aynı zamanda kurum içinde enerji yönetimi süreçlerinin sistematikleşmesine ve paydaş nezdinde çevresel sorumluluk itibarının artmasına

doğrudan katkı sunmuştur. Enerji verimliliği odaklı projeler arasında yer alan sıcak su hattı izolasyonu, SC paketleme hattı otomasyonu, boyahane eşanjör projesi ve kompresör atık ısı geri kazanımı gibi uygulamalarla elektrik tüketiminde %11,3 tasarruf elde edilmiştir. Cihaz bazında ise değişken hızlı kompresörler, EC fan teknolojileri, LED aydınlatma ve elektronik termostatlar aktif olarak kullanılarak müşteri operasyon maliyetleri düşürülmüş ve karbon azaltımı maksimize edilmiştir. Üretim süreçlerinde IoT tabanlı enerji izleme sistemleri, akıllı kontrol algoritmaları ve uzaktan izleme çözümleri ile dijitalleşme yatırımları ivme kazanmıştır.

İnsan Odaklı Çalışmalar ve Çalışan Gelişimi

Klimasan, gelişimini insan kaynağı odağında şekillendirmeye devam etmektedir. Çalışanların yetkinliklerini artırmak amacıyla düzenlenen eğitim programları sonucunda çalışan başına eğitim saatinde %95 artış kaydedilmiştir. SAP SuccessFactors üzerinden yönetilen performans değerlendirme sistemleri ile kişisel ve kurumsal gelişim desteklenmiştir. Genç yetenekleri iş dünyasına hazırlayan Coolest Start programı ve mentörlük uygulamalarıyla nitelikli iş gücü altyapısı güçlendirilmiştir. Çalışan bağlılığını artırmak adına 2025 yılında 35 farklı motivasyonel

etkinlik düzenlenmiş; genel müdür katılımıyla gerçekleştirilen Açık Kapı ve Town Hall toplantılarıyla şeffaf iletişim kültürü pekiştirilmiştir. Z.E.K.İ.+ Projesi kapsamında zihinsel engelli bireylerin korumalı istihdam alanlarında güvenle çalışması sağlanarak toplumsal kapsayıcılık alanında Türkiye’deki öncü rol sürdürülmüştür.

Sürdürülebilir İş ve Kurumsal Başarılar

Ar-Ge yatırımı ve inovasyon kabiliyeti, Klimasan’ın küresel rekabetteki konumunu güçlendirmiştir. 2025 yılında Ar-Ge yatırımı miktarı 187.458.528,16 TL seviyesinde gerçekleşirken, 13 inovatif proje başarıyla yürütülmüştür. Sektörün ilk bağımsız (3. parti) test kuruluşu onaylı A enerji sınıfı modeli piyasaya sunulmuş ve Coca-Cola’nın ödüllü tasarımı olan “Next Generation Cooler” üretimine başlanmıştır. Pazarlama ve ürün stratejilerindeki yeni gelişmeler kapsamında 4 yeni premium tasarım satışa sunulmuş ve yıl genelinde en çok satış hacmine ulaşan ürün grubu “tek kapılı şişe soğutucular” olmuştur. Satış ve dağıtım kanallarını çeşitlendiren Klimasan, online satış kanallarından perakende satış yapmaya başlamış; aynı zamanda Özbekistan’da üretime geçerek çevre coğrafyaya bu üretim tesisinden satış yapma başarısı göstermiştir. Ürün portföyünde düşük GWP’li doğal

soğutucu akışkan (R290 ve R600a) kullanım oranı %99,23’e yükselterek çevre dostu üretim anlayışı tescillenmiştir. Ayrıca küresel ölçekte faaliyet gösteren kilit müşterilere yapılan satışların ciro içindeki payı %58,3’e çıkarılarak stratejik iş ortaklıkları derinleştirilmiştir.

Sosyal Sürdürülebilirlikte Yeni Adımlar

Klimasan Sosyal Sorumluluk Komitesi, 2025 yılında toplum ve çevre üzerinde pozitif etki yaratacak 21 farklı projeyi koordine etmiştir. Çevre, eğitim, kadın ve çocuk ile sağlık olmak üzere dört ana başlık altında yürütülen faaliyetlere farklı departmanlardan 30 gönüllü çalışan aktif katılım sağlamıştır. Bu kapsamda “Klimasan Sevgi Korusu” için 6.021 fidan bağışı yapılmış, Kızılay ile kan bağışı kampanyaları düzenlenmiş ve LÖSEV yararına farkındalık etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Yerel ekonomiyi desteklemek amacıyla Urla Kadın Kooperatifi ile iş birliği yapılmış; köy okullarına yönelik eğitim materyali ve sosyal destek projeleri hayata geçirilmiştir. Üniversite-sanayi iş birliği protokolleri kapsamında teknik geziler ve kariyer koçluğu faaliyetleri yürütülerek gençlerin mesleki gelişimine katkı sunulmuştur.

2025 YILINDA ÖNE ÇIKANLAR

Çalışan Odaklı Zengin Eğitim İçerikleri

SAP Uzaktan Eğitim Platformu (KLİK Akademisi) kapsamı genişletilerek 65'in üzerinde kişisel gelişim programı çalışanların erişimine sunulmuştur.

Klimasan Klik Akademi ve Performans Yönetimi

ERP Dijital Dönüşüm Projesi'nin tamamlanmasının ardından Klimasan, çalışanlarının sürekli gelişimini zaman ve mekân kısıtlamalarının ötesine taşıyacak yenilikçi adımlar atmaya devam etmiştir. Bu doğrultuda, SAP Uzaktan Eğitim Platformu (KLİK Akademisi) kapsamı genişletilerek 65'in üzerinde kişisel gelişim programı çalışanların erişimine sunulmuştur. Bireylerin kendi öğrenme hızlarında ilerleyebilmelerine olanak tanıyan bu platform ile kapsayıcı ve sürdürülebilir bir öğrenme kültürü inşa edilmektedir. Performans yönetimi kapsamında ise yetkinlik bazlı değerlendirme sistemi etkin şekilde uygulanmaktadır. Bireylerin mevcut yetkinlik düzeylerinin analiz edilmesi ve kariyer hedeflerine uygun gelişim alanlarının belirlenmesi amacıyla modüler eğitim planlamaları oluşturulmaktadır.



2025 Yılı Başarılarımız

%95

Çalışan eğitim saati artışı

35

Çalışanlar için
gerçekleştirilen motivasyon
etkinlikleri sayısı

21

Hayata geçirilen sosyal
sorumluluk projesi sayısı

%11,3

Toplam elektrik tüketimi
tasarrufu

8.645,08
MWh

I-REC ile yenilenebilir
enerji kaynaklarıyla eşleştirilen
elektrik tüketimi

79 Puan

EcoVadis sürdürülebilirlik
değerlendirmesi sonucunda
korunan "Altın Madalya"
derecesi

187.458.528,16
TL

2025 yılı toplam Ar-Ge
yatırımı miktarı

SEKTÖREL GÖRÜNÜM

Kullanıcı Odaklı Sürdürülebilir Tasarımlar

Ürün geliştirme süreçleri; enerji, çevre, dijital yetkinlik ve kullanıcı deneyimini birlikte ele alan entegre bir yapıya dönüşmüştür.



2025 yılında müşteri beklentileri; enerji tasarrufu, çevresel sürdürülebilirlik, dijital takip, sessiz çalışma ve estetik tasarım yönünde belirgin bir dönüşüm geçirmiştir.

Ticari soğutma ve endüstriyel soğutucu sektörünün 2025 yılı genel yapısı; yüksek rekabet, enerji verimliliği odaklı dönüşüm ve maliyet baskısı ekseninde şekillenmiştir. Sektörde öne çıkan müşteri segmentleri sırasıyla; FMCG, HoReCa ve perakende olarak sıralanmaktadır.

2025 yılında müşteri beklentileri; enerji tasarrufu, çevresel sürdürülebilirlik, dijital takip, sessiz çalışma ve estetik tasarım yönünde belirgin bir dönüşüm geçirmiştir. Müşteri beklentilerindeki bu değişim, ürün geliştirme süreçlerini doğrudan etkilemektedir. Enerji verimliliği beklentileri doğrultusunda düşük tüketimli bileşenler ve yüksek enerji sınıfına sahip ürünler önceliklendirilirken, sürdürülebilirlik hedefleri kapsamında geri dönüştürülebilir malzemeler ve ambalaj optimizasyonu yaygınlaştırılmaktadır.

Dijitalleşme tarafında IoT destekli, uzaktan izlenebilir ve veri odaklı çözümler geliştirilmekte; estetik beklentiler doğrultusunda daha özelleştirilebilir ve premium tasarımlar öne çıkmaktadır.

Bu doğrultuda ürün geliştirme süreçleri, teknik performansın ötesine geçerek enerji, çevre, dijital yetkinlik ve kullanıcı deneyimini birlikte ele alan entegre bir yapıya dönüşmüştür.

Enerji verimliliğine ilişkin düzenlemeler, özellikle Avrupa pazarında ticari soğutma sektöründe rekabet dinamiklerini doğrudan belirleyen en kritik unsurlardan biri haline gelmiştir. Avrupa Birliği başta olmak üzere birçok pazarda enerji etiketi ve çevresel uygunluk belgeleri olmadan ürün satışı mümkün değildir; düşük enerji sınıfındaki ürünler pazardan dışlanma riski taşımaktadır. Artan minimum enerji performans gereklilikleri, üreticileri daha yüksek verimlilikte ürünler geliştirmeye zorlamakta; düşük enerji sınıfına sahip modellerin payı azalırken yüksek enerji sınıfına sahip platformlar öne çıkmaktadır.

Coca-Cola ve PepsiCo gibi global firmalar, yalnızca belirli enerji verimliliği seviyesinin üzerindeki ürünleri tedarik etmekte ve karbon ayak izi, ürün güvenliği ile sosyal uygunluk (Sedex vb.) kriterlerini zorunlu tutmaktadır. Uluslararası pazarlarda rekabet avantajı sağlayan başlıca faktörler; regülasyonlara uyum, sürdürülebilir ürün portföyü, maliyet rekabeti ve müşteri odaklı çözümler etrafında şekillenmektedir. İhracat odaklı faaliyetlerde farklı coğrafyalardaki mevzuat, teknik standartlar, ürün sertifikasyonları (CoC/PVOC), etiketleme ve gümrük prosedürleri operasyonları doğrudan etkilemektedir. Bu farklılıklar; ürün dokümantasyonu (TDS, SDS, CoA), ambalaj ve etiket uyarlamaları ile test süreçlerinin

SEKTÖREL GÖRÜNÜM

Sektörel Tedarikte Kontrollü Dönem

2025 yılında ham madde ve kritik bileşen tedarikinde sektör genelinde görece daha kontrollü bir görünüm oluşmaktadır.

her pazar için ayrı ayrı yönetilmesini gerektirmektedir. Klimasan bu süreci; güçlü dokümantasyon altyapısı, standartlara uyumlu üretim ve yerel gerekliliklere hızlı adaptasyon kabiliyeti ile yöneterek operasyonel riskleri minimize etmekte ve teslimat performansını sürdürülebilir şekilde korumaktadır.

Teknolojik Gelişmeler ve Çevreci Dönüşüm

2025 yılında ticari soğutma sektöründe öne çıkan başlıca teknolojik gelişmeler; enerji verimliliğini artıran inverter/variable-speed kompresörler, gelişmiş sürücü ve kontrol teknolojileri, doğal soğutucu akışkanlara geçiş ve dijital izleme çözümleri olmuştur. Yüksek verimli motorlar, entegre kontrol sistemleri ve sistem bazında daha hassas sıcaklık-nem yönetimi sağlayan akıllı çözümler 2025'in en belirgin teknoloji eksenleri arasında yer almıştır. Avrupa Birliği'nin güncellenen F-Gaz düzenlemeleri sektörü düşük GWP'li ve doğal soğutucu çözümlere hızla yönlendirmiş; R290 (propan), CO₂ ve NH₃ gibi alternatiflere uyumlu sistem tasarımları stratejik önem kazanmıştır.

Doğal soğutucu akışkanlara geçiş süreci sektör genelinde üç ana dönüşüm yaratmıştır:

1. Teknik boyutta yanıcılık nedeniyle EX-proof ekipman kullanımı, gaz şarj limitlerinin düşürülmesi, yeni kompresör ve sızdırmazlık sistemleri geliştirilmiştir.

2. Operasyonel boyutta üretim hatlarında havalandırma, gaz sensörleri ve yangın güvenliği sistemleri kurulmuş, çalışanlara özel eğitimler verilmiştir.
3. Maliyet boyutunda ise üretim hattı dönüşümü ve Ar-Ge yatırımları nedeniyle başlangıçta sermaye harcamaları (CAPEX) artmış ancak enerji verimliliği sayesinde uzun vadede maliyet avantajı sağlanmıştır. Yüksek verimli ürünlere olan talep, fiyatlama ve kârlılık üzerinde iki yönlü etki yaratmaktadır. Gelişmiş teknoloji ve Ar-Ge yatırımı gerektirdiğinden birim maliyetleri yüksek olan bu ürünler, "premium ürün" olarak konumlandırılmakta ve özellikle global müşterilere daha yüksek fiyatla satılabilmektedir. Artan satış fiyatı ve uzun vadeli müşteri sözleşmeleri ile satış sürekliliği sağlanarak kârlılık desteklenmektedir.

Döngüsel Ekonomi ve Yaşam Döngüsü Yönetimi

Ürün yaşam döngüsü yaklaşımı ve ekotasarım uygulamaları, sektörde tasarım ve üretim süreçlerini kökten dönüştürmektedir. Ürünler artık yalnızca performans değil, tüm yaşam döngüsü boyunca çevresel etki dikkate alınarak geliştirilmektedir. Tedarik zinciri daha şeffaf hale gelmiş, sürdürülebilir malzeme kullanımı için tedarikçilerle iş birlikleri yaygınlaşmıştır. Bu kapsamda Klimasan, 31 tedarikçi ile ham maddelerde geri dönüştürülmüş içerik oranının artırılmasına yönelik iş birliği başlatmıştır.

Döngüsel ekonomi yaklaşımı maliyet yönetimi, kaynak verimliliği ve müşteri beklentileri üzerinde güçlü bir etki yaratmaktadır. Ürünlerin modüler tasarlanması ve parça bazlı değişim imkânı sayesinde atık oluşumu azalırken ürün ömrü uzamaktadır.

Tedarik Zinciri Dinamikleri ve Operasyonel Mükemmeliyet

2025 yılında ham madde ve kritik bileşen (kompresör, elektronik aksam vb.) tedarikinde sektör genelinde görece daha kontrollü bir görünüm oluşmakla birlikte; kompresör, elektronik kart, yarı iletken içeren kontrol ekipmanları ve bazı ısı değiştirici bileşenlerinde maliyet baskısı ile termin hassasiyeti devam etmiştir. Elektronik içerikli parçalar ve yüksek verimlilik sağlayan yeni nesil komponentlerde talep yoğunluğu nedeniyle planlı satın alma, alternatif tedarikçi yönetimi ve emniyet stoku yaklaşımı daha kritik hale gelmiştir. Doğal soğutucu akışkanlara uyumlu ekipmanlara yönelik talep artışı, bu ürün gruplarında tedarik sürelerinin standart ürünlere kıyasla daha dikkatli yönetilmesini gerektirmiştir. Sektörde arzın tamamen kesintiye uğramasından ziyade; maliyet oynaklığı, ürün bazlı termin farklılaşması ve tedarik zincirinde öngörülebilirlik ihtiyacı öne çıkmaktadır.

Dijitalleşme ve Satış Sonrası Hizmetler

Sektörde akıllı üretim, veri analitiği ve uzaktan izleme sistemleri üretim süreçlerini daha şeffaf, ölçülebilir ve kontrol edilebilir hale getirmiştir. Klimasan'da uygulanan dijitalleşme çözümleri kapsamında; üretim hatlarında kullanılan veri izleme sistemleri ve tablet uygulamaları ile anlık performans takibi yapılmakta, darboğazlar hızlı şekilde tespit edilmektedir. Bu sayede %15'e varan çevrim süresi iyileştirmeleri ve kapasite artışları sağlanmıştır. Ayrıca ERP ve servis sistemleri entegrasyonu ile üretimden satış sonrası hizmetlere kadar tüm süreçler dijital ortamda yönetilmekte; iş emirleri, stok yönetimi ve servis operasyonları anlık olarak izlenmektedir.

Akıllı soğutma sistemleri, uzaktan izleme ve veri analitiği gibi çözümler müşteri tarafında önemli katma değerler yaratmaktadır. Dolap performansının anlık izlenerek arızaların erken tespiti, enerji tüketiminin optimize edilmesi, arızalar oluşmadan müdahale edilmesi ve ürün yerleşimi ile satış performansının iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Satış sonrası hizmetler, bakım ve ürün yaşam döngüsü yönetimi uygulamaları; marka güvenini artırmakta, ürünlerin kullanım ömrünü uzatarak toplam sahip olma maliyetini düşürmekte ve ticari soğutma sektöründe stratejik bir farklılaşma alanı olarak rekabet avantajı yaratmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKOSİSTEMİNDEKİ GELİŞMELER

Sürdürülebilirlikte Proaktif Rekabet Gücü

Klimasan, küresel belirsizlikleri ve iklim risklerini proaktif bir yaklaşımla yönetmekte; sürdürülebilirliği tüm değer zincirinde rekabet avantajına dönüştürmektedir.

Avrupa Yeşil Mutabakatı, SKDM ve TSRS gibi gelişmeler, karbon yönetimi ve düşük emisyonlu üretimi stratejik öncelik haline getirmiştir.

Küresel Trendler ve Bölgesel Dalgalanmalar

2025 yılı, küresel ölçekte ekonomik belirsizliklerin devam ettiği, jeopolitik gerilimlerin sürdüğü ve sürdürülebilirlik odaklı dönüşümlerin hız kazandığı bir dönem olmuştur. Küresel ekonomide büyüme sınırlı seyrederken, enflasyon ve yüksek faiz baskıları şirketlerin faaliyet ortamını etkilemeye devam etmiştir. Türkiye’de döviz kuru ve maliyet baskıları özellikle ithalata dayalı sektörlerde etkisini sürdürürken, Klimasan güçlü bayi ağı, yerli üretim kabiliyeti ve operasyonel esnekliği sayesinde iç pazardaki rekabet gücünü korumuştur.

Jeopolitik gelişmeler kapsamında, Rusya-Ukrayna Savaşı’nın etkileri devam ederken, Orta Doğu’daki gerilimler ve Kızıldeniz hattındaki güvenlik riskleri küresel ticaret ve lojistik süreçler üzerinde baskı oluşturmaya devam etmiştir. Küresel tedarik zincirlerinde,

çoklu tedarikçi kullanımı, bölgesel kaynak çeşitlendirmesi ve dijital izleme sistemleri öne çıkmış; şirketler operasyonel dayanıklılığı artırmaya yönelik daha proaktif ve veri odaklı yaklaşımlar benimsemiştir. Jeopolitik risklerin yanı sıra küresel büyüme görünümündeki farklılaşma, bölgesel talep dinamiklerini de etkilemiştir. Avrupa pazarında enerji maliyetleri ve sınırlı büyüme nedeniyle talep görece yatay seyrederken, Orta Doğu ve Afrika bölgelerinde turizm, altyapı yatırımları ve kentleşme kaynaklı büyüme eğilimi sürmüştür. Farklılaşan bölgesel koşullara uyum sağlamak amacıyla; esnek fiyatlandırma stratejileri, segment bazlı kampanyalar, kısa vadeli finansman çözümleri ve enerji verimliliği yüksek ürün portföyü ile pazar çeşitliliği artırılmıştır.

İklim Değişikliği ve Regülasyonlara Uyum

Avrupa Yeşil Mutabakatı, SKDM ve TSRS gibi gelişmeler, karbon yönetimi ve düşük emisyonlu üretimi stratejik öncelik haline getirmiştir. Türkiye’de yürürlüğe girmesi beklenen İklim Kanunu taslağı yakından takip edilmekte; karbon raporlama, emisyon azaltımı ve yenilenebilir enerji kullanımına yönelik hazırlık çalışmaları sürdürülmektedir. Bu düzenlemeler; ürün tasarımı, üretim süreçleri, tedarik zinciri ve raporlama sistemlerinde kapsamlı bir dönüşüm yaratarak düşük karbonlu üretimi, enerji verimliliğini ve şeffaf veri yönetimini zorunlu kılmaktadır.

Ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik düzenlemelerine uyum sağlamak adına önceliklendirilen aksiyonlar şunlardır:

Odak Alanı

Stratejik Aksiyonlar



Ürün ve Ar-Ge

Enerji verimliliği ve çevre dostu teknolojiler odağında, doğal soğutucu akışkan kullanan ürün inovasyonunun artırılması ve eko-tasarım uygulamalarının ölçeklendirilmesine yönelik bütüncül bir yaklaşım benimsenmesi.



Karbon ve Enerji Yönetimi

Düşük karbon ekonomisine uyum kapsamında emisyon azaltım ve enerji verimliliği uygulamalarının entegre edilerek sürdürülebilir üretim modeline dönüştürülmesi.



Tedarik Zinciri

Tedarikçi ağına sürdürülebilirlik ve sosyal uygunluk kriterlerinin uygulanmasını sağlamak ve uçtan uca izlenebilirliği artırmak amacıyla, standartların tanımlanması, denetim mekanizmalarının güçlendirilmesi ve dijital izleme altyapısının kurulmasına yönelik stratejik aksiyonların hayata geçirilmesi.



Veri ve Raporlama

TSRS ve uluslararası standartlara uyumlu mevcut veri toplama, analiz ve raporlama altyapısının geliştirilmesi, dijitalleştirilmesi ve karar destek süreçlerine entegrasyonunun sağlanması.



Operasyonel Uyum

Üretim süreçlerinde ve iş sağlığı ve güvenliği performansının sürekli iyileştirme yaklaşımıyla geliştirilmesi ve en iyi uygulama seviyesine taşınması.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKOSİSTEMİNDEKİ GELİŞMELER

2025 yılı itibarıyla Klimasan, TSRS uyumlu ikinci sürdürülebilirlik raporunu yayımlamıştır.

Klimasan'ın tüm tedarik zincirinde çevresel sorumluluğun artırılması amacıyla çevresel uyum belgeleri talep edilmekte ve düşük karbonlu üretim teşvik edilmektedir.

SKDM Analizleri ve Karbon Yönetimi

SKDM kapsamında 2025 yılında öncelikli karbon emisyonlarının süreç bazlı izlenmesi ve ürün bazında raporlanmasına yönelik analizler ön plana çıkmıştır. Karbon muhasebesi altyapısının ERP sistemlerine entegrasyonu yönünde çalışmalar başlatılmış; enerji tüketimi, doğrudan ve dolaylı emisyonlar ile lojistik kaynaklı emisyonların izlenmesi ve doğrulanmasına odaklanılmıştır. Alınan önlemler tarafında, R290 doğal soğutucu akışkan kullanımı, enerji verimliliği yüksek bileşenlere yönelim, eko-tasarım yaklaşımı ve üretim süreçlerinde karbon yoğunluğunu azaltacak yatırımlar öne çıkmaktadır. Üretim hatlarında verimlilik artırıcı modernizasyonlar yapılmış; kompresör ve boyahane projeleriyle enerji tasarrufu ve kapasite artışı sağlanmıştır.

Değerlendirilen temel riskler arasında AB pazarında düşük enerji sınıfındaki ürünlerin dışlanması ihtimali ve global müşterilerin sürdürülebilirlik kriterlerini

sıkılaştırması sonucu tedarikçi tercihlerinde yaşanabilecek değişimler yer almaktadır. Ayrıca döviz dalgalanmaları, dış bağımlı ham madde yapısı ve düşük karbonlu tedarik beklentileri tedarik stratejilerinin yeniden yapılandırılmasını gerektirmektedir. İhracat gelirlerinde, düşük karbonlu ve enerji verimli ürünlere yönelim sayesinde Avrupa pazarındaki satışların korunması ve artırılması hedeflenmektedir. Yüksek verimli ve düşük karbonlu ürünler premium segmentte konumlandırılarak SKDM kaynaklı karbon maliyetleri dengelenebilecektir.

İklim değişikliği kaynaklı risk ve fırsatlar, finansal planlama süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olarak Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) önerileri referans alınarak yönetilmektedir. TCFD çerçevesi doğrultusunda yönetim, strateji, risk yönetimi ve metrik-hedefler başlıklarında yapılandırılmış bir yaklaşım benimsenmiştir. Bilim Temelli Hedefler (SBTi) kapsamında 2021 yılından bu yana verilen taahhüt doğrultusunda Kapsam 1 ve Kapsam 2 başta olmak üzere emisyonların ölçümü ve izlenmesi gerçekleştirilmektedir.

Operasyonel Dayanıklılık ve Kriz Yönetimi

İklim değişikliğinin etkileri 2025 yılında daha belirgin hale gelmiş; aşırı hava olayları, yoğun yağış, sel ve sıcaklık dalgalanmaları enerji yönetimi, üretim sürekliliği ve lojistik süreçler üzerinde etkisini sürdürmüştür. Üretim tesislerinde bu fiziksel risklere karşı altyapı dayanıklılığı gözden geçirilmiş,

önleyici bakım çalışmaları yürütülmüş ve acil durum planları güncellenmiştir.

Tedarik zincirinde kesinti, ham madde temininde gecikme ve lojistik maliyet artışları gibi risklere karşı alternatif tedarikçi ve çoklu kaynak stratejileri uygulanmaktadır. Belirsizlik dönemlerinde daha esnek, risk dağıtıcı ve verimlilik odaklı yatırımlar önceliklendirilmektedir. Sürdürülebilirlik ve operasyonel verimlilik birlikte ele alınarak karar süreçlerine entegre edilmekte; yatırımlar, hem düşük karbon hedeflerini destekleyen hem de operasyonel sürekliliği güçlendiren projelere yönlendirilmektedir.

Sürdürülebilirlik Raporlaması ve Veri Yönetimi

TSRS uyum süreci kapsamında iç kontrol ve denetim mekanizmaları güçlendirilmiş, veri toplama ve doğrulama altyapısı geliştirilmiş ve sürdürülebilirlik raporlaması kurumsal risk yönetimi süreçleriyle entegre edilmiştir. 2025 yılı itibarıyla Klimasan, TSRS uyumlu ikinci sürdürülebilirlik raporunu yayımlayarak şeffaflık ve hesap verebilirlik yaklaşımını güçlendirmiştir. Bu bağlamda; çevresel, sosyal ve yönetim verileri düzenli olarak izlenmekte, finansal ve operasyonel verilerle entegre edilmesine yönelik çalışmalar sürmektedir.

Farklı departmanlardan gelen verilerin standardizasyonu, tüm verilerin entegre ve otomatik şekilde izlenebileceği dijital sistemlerin kurulması ve GRI, ESRS, ISSB gibi farklı standartların sürekli değişen

gereklilikleri, raporlama süreçlerinde karşılaşılan temel güçlüklerdir. Buna rağmen, ÇSY göstergeleri; kalite, çevre ve iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemleri ile birlikte izlenmekte, kurumsal performans takip sistemleri başarıyla uygulanmaktadır.

Döngüsel Ekonomi ve Eko-Tasarım Uygulamaları

Ürün yaşam döngüsü boyunca çevresel etkileri azaltmaya yönelik eko-tasarım uygulamaları kapsamında; yüksek oranda geri dönüştürülebilir malzemeler tercih edilmekte, metal, plastik ve cam bileşenler geri kazanım odaklı tasarlanmaktadır. Çevresel etkisi yüksek olan poliüretan (PU) gibi malzemeler için alternatif çözümler üzerine Ar-Ge çalışmaları yürütülerek malzeme kaynaklı karbon etkisi azaltılmaya çalışılmaktadır.

Ayrıca TNFD gibi doğa temelli risk yaklaşımları doğrultusunda biyoçeşitlilik etkileri de değerlendirme kapsamına alınmıştır.

Tüm tedarik zincirinde çevresel sorumluluğun artırılması amacıyla çevresel uyum belgeleri talep edilmekte ve düşük karbonlu üretim teşvik edilmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞI

- 35 Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Organizasyonu
- 40 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Stratejisi
- 42 Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler
 - 47 2025 Yılına Öne Çıkan Paydaş İletişim Metotları
- 50 Kurumsal Üyelikler ve Desteklediğimiz İnisiyatifler
- 51 Entegre Değer Zinciri
- 52 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi
- 54 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ VE ORGANİZASYONU

Sürdürülebilirlikle Şekillenen Kurum Kültürü

Klimasan, sürdürülebilirliği rekabet avantajı sağlayan stratejik bir unsur olarak kurum kültürünün merkezine yerleştirmiştir.

Sürdürülebilirlik Komitesi, organizasyon genelinde uygulanan çevresel ve sosyal projelere liderlik etmektedir.

Sürdürülebilirlik Yönetimi Yapısı ve Komitenin Rolü

Klimasan'da sürdürülebilirlik yönetimi, üst yönetimin güçlü sahipliği ve kurum geneline yayılan stratejik bir yaklaşımla yürütülmektedir. Şirket, sürdürülebilirlik stratejisini "İnsan, Gezegenimiz, Sürdürülebilir İş ve Sürdürülebilir Büyüme" olmak üzere dört temel ilke etrafında şekillendirmekte ve tüm iş süreçlerinin kalbine yerleştirerek geleceğe yönelik sorumlu, yenilikçi ve uzun vadeli değer yaratma yolunda ilerlemektedir.

Klimasan bünyesindeki sürdürülebilirlik faaliyetleri, farklı iş birimlerinden temsilcilerin yer aldığı ve üst yönetime doğrudan bağlı olarak faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından koordine edilmektedir. Bu komite, Kalite Yönetim Sistemleri Departmanı tarafından yönetilmektedir. Komitenin temel görev ve sorumlulukları arasında; sürdürülebilirlik politikalarının hayata geçirilmesi, ulusal ve uluslararası düzenlemelere uyumun sağlanması, şirket içi standartların geliştirilmesi, paydaş/müşteri beklentilerinin etkin şekilde yönetilmesi ve kurumsal performansın sürdürülebilirlik perspektifiyle iyileştirilmesi yer almaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi, organizasyon genelinde uygulanan çevresel ve sosyal projelere liderlik etmekte; Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi çerçevesinde belirlenen hedeflere ulaşmak için yeni çalışmalar aramaktadır.

Komite, yıl içerisinde belirlenen periyotlar doğrultusunda 4 kez toplanmış ve faaliyetlerini sistematik şekilde yürütmüştür. Proje dönemlerinde ise haftalık ve aylık periyotlarda düzenli toplantılar yaparak proje takip ve koordinasyonunu artırmıştır. Komite tarafından alınan kararlar düzenli olarak üst yönetime raporlanmış ve ilgili aksiyonlar sorumlu departmanlar aracılığıyla takip edilerek büyük ölçüde tamamlanmıştır.

2025 Yılında Sürdürülebilirlik Komitesi Tarafından Ele Alınan Konular ve Kararlar

2025 yılı toplantılarında alınan kararlar, Klimasan'ın uzun vadeli çevresel, sosyal ve yönetişimsel hedefleri doğrultusunda önemli bir yol haritası oluşturmuştur. Komite toplantılarında gerçekleştirilen başlıca faaliyetler ve alınan kararlar şunlardır:

- TSRS uyum süreci ve sürdürülebilirlik raporlamasının planlanması, veri altyapısının güçlendirilmesi.
- ISO 14064-1:2018 standardına uygun sera gazı emisyonlarının hesaplanması, karbon ayak izi hesaplama metodolojisinin geliştirilmesi, doğrulanması ve emisyon azaltım projelerinin yaygınlaştırılması.

- Enerji tüketiminin azaltılmasına yönelik projelerin artırılması ve enerji verimliliği projelerinin performans göstergelerinin düzenli takibi.
- EcoVadis değerlendirme süreci kapsamında politika, prosedür ve kanıt dokümanlarının hazırlanması, kurumsal sürdürülebilirlik skorunun iyileştirilmesine yönelik aksiyonların belirlenmesi.
- Tedarik zincirinde sürdürülebilirlik kriterlerinin yaygınlaştırılması, sürdürülebilir tedarikçi denetim modelinin kurulması ve yüksek riskli tedarikçiler için aksiyon planlarının oluşturulması.
- Çevre, iş sağlığı güvenliği ve etik politikaların uluslararası standartlara uyumlu şekilde güncellenmesi.
- SKDM hazırlıklarına yönelik karbon izleme sistemlerinin kurulması ile regülasyon uyumu çerçevesinde risk ve fırsat analizlerinin yapılması.
- Çevre dostu ürün geliştirme süreçlerinin ve Ar-Ge sürdürülebilirlik entegrasyonunun yaygınlaştırılması.
- Kurumsal KPI'ların değerlendirilmesi ve bir sonraki yıl hedeflerinin belirlenmesi.
- Kalite Yönetim Sistemleri ile tam uyumlu çalışarak ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001 ve ISO 27001 standartlarına dayalı süreçlerin sürdürülebilirlik hedefleriyle bütünleşmesinin sağlanması.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ VE ORGANİZASYONU

Disiplinler Arası Sürdürülebilir Yönetim

Klimasan'da sürdürülebilirlik yönetimi, organizasyonel yapı içinde disiplinler arası bir yaklaşımla yürütülmektedir.

Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları ve Disiplinler Arası Yaklaşım

Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bağlı olarak faaliyet gösteren sürdürülebilirlik çalışma grupları, çevresel ve sosyal sorumluluk alanlarında uygulamaya yönelik projeler yürütmüştür. Bu gruplar 2025 yılı boyunca; çevre, enerji, karbon emisyonu, su yönetimi, sıfır atık ve iş sağlığı ve güvenliği gibi tematik başlıklarda farkındalık artırıcı ve operasyonel iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmiştir. Öne çıkan uygulamalar arasında; çevre ve enerji eğitimleri, SBTi uyumlu karbon azaltım hedefleri, atık ayrıştırma uygulamaları, su tasarrufu projeleri, iş sağlığı ve güvenliği odaklı dijital içerikler ve çalışan öneri sistemleri bulunmaktadır.

Klimasan'da sürdürülebilirlik yönetimi, organizasyonel yapı içinde disiplinler arası bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu süreçte yer alan başlıca departmanlar; üretim, kalite, Ar-Ge ve ürün geliştirme, satın alma, tedarikçi geliştirme, bakım, insan kaynakları ve idari işler, finans ve raporlama, lojistik ve depo yönetimi, bilgi teknolojileri, iş sağlığı ve güvenliği, satış ve ticari operasyonlar olarak belirlenmiştir. Sürdürülebilirlik Komitesi'nin koordinasyonunda faaliyet gösteren başlıca birimlerin görevleri şunlardır:

Çevre ve Enerji Yönetimi Departmanı:

Karbon yönetimi, atık, enerji ve su verimliliği uygulamalarından sorumludur.

İş Sağlığı ve Güvenliği Departmanı: Güvenli çalışma ortamı, risk analizleri ve farkındalık eğitimleri gibi süreçleri yürütmektedir.

Kalite Yönetim Sistemleri Departmanı:

Sürdürülebilirlik hedeflerinin kalite sistemleri ile entegrasyonunu sağlamakta, iç denetimleri koordine etmektedir.

İnsan Kaynakları Departmanı: Çeşitlilik, eşitlik, çalışan memnuniyeti ve etik değerler odağında sosyal sürdürülebilirlik çalışmalarını yürütmektedir.

Tedarik Zinciri ve Satın Alma Departmanı:

Tedarikçi değerlendirme süreçlerinde sürdürülebilirlik kriterlerini uygulamakta, saha denetimleri gerçekleştirmektedir.

Ar-Ge ve Üretim Departmanları:

Enerji verimli ve çevre dostu ürünlerin geliştirilmesi, eko-tasarım standartlarının uygulanması alanlarında faaliyet göstermektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ VE ORGANİZASYONU

Çevresel Hedeflerde Tam Kararlılık

Klimasan'ın sürekli çevresel hedefleri arasında emisyon azaltımı, enerji tasarrufu ve atık azaltımı bulunmaktadır.

Klimasan'ın Sürdürülebilirlik Hedefleri

Klimasan, faaliyet gösterdiği sektörün dinamiklerini ve geniş ürün portföyünün çevresel etkilerini göz önünde bulundurarak, sürdürülebilirlik stratejisinin merkezine çevresel sorumluluklarını konumlandırmaktadır.

Sürekli Çevresel Hedefler: Emisyon azaltımı, enerji tasarrufu ve atık azaltımıdır. Bu hedeflere ulaşmak için kısa, orta ve uzun vadeli stratejiler belirlenmiştir:

Kısa Vadeli Hedefler

Emisyon azaltımı eylem planının yayımlanması, atık yönetimi süreçlerinin iyileştirilmesi ve enerji verimliliği artırıcı uygulamaların hayata geçirilmesi.

Orta Vadeli Hedefler

Enerji tasarruflu ürün gamının geliştirilmesi, yenilenebilir enerji üretiminde artış sağlanması ve geri dönüştürülebilir ham madde kullanımının artırılması.

Uzun Vadeli Hedefler

Emisyon azaltımı hedeflerine ulaşmak için gerekli yatırımların yapılması ve sürdürülebilir iş modellerinin oluşturulması.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ VE ORGANİZASYONU

Ölçülebilir Sürdürülebilirlik Performans Yönetimi

Klimasan, temel sürdürülebilirlik performans göstergelerini “Klimasan CSR Performans Göstergeleri” adı altında izlemektedir.

Sürekli Sosyal Hedefler: Çalışan gelişimini desteklemek, etkin kariyer planlaması yapmak, çalışanların sağlık ve güvenliklerini güvence altına almak ve adil çalışma koşulları altında tüm paydaşlarıyla etik iş birlikleri kurmaktır. Orta vadede üst düzey pozisyonlarda ve organizasyon genelinde kadın çalışan oranını artırmak Klimasan’ın öncelikli hedefleri arasındadır.

2024-2025 Yılları Arasında Gerçekleştirilen Öne Çıkan Gelişmeler

2024 yılında ivme kazanan sürdürülebilirlik çalışmaları, 2025 yılında somut çıktılarla desteklenmiş ve önemli ilerlemeler sağlanmıştır. Başlatılan emisyon azaltım projeleri, eğitim programları ve paydaş diyalogları, 2025 yılı itibarıyla daha yapılandırılmış bir yaklaşımla sürdürülmüş ve kurumsal süreçlere entegre edilmiştir. Bu kapsamda öne çıkan gelişmeler şunlardır:

- SBTi bilim temelli hedefler doğrultusunda karbon emisyonlarının azaltılması kapsamında ölçüm, izleme ve raporlama süreçleri geliştirilmiştir.
- EcoVadis sürdürülebilirlik performansı artırılmasına yönelik aksiyonlar uygulanmış ve kurumsal politika, prosedür ve kanıt altyapısı güçlendirilmiştir.

- Geri dönüştürülebilir malzemelerin yüksek oranı korunurken, ürün düzeyindeki sürdürülebilirlik analizleri kapsamı genişletilmiştir.
- Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği yatırımları genişletilmiş, enerji performansı daha etkin şekilde izlenmiştir.
- Sosyal sürdürülebilirlik alanında 2025 yılı içerisinde daha sistematik ve ölçülebilir bir yaklaşım benimsenmiştir. İş sağlığı ve güvenliği kapsamında risk yönetimi sistemleri geliştirilmiş ve saha uygulamaları güçlendirilmiştir.
- Çalışan gelişimi, eğitim programları ve performans yönetim sistemleri ile desteklenmiştir. Kadın istihdamının artırılması amacıyla hedefler uygulanmaya devam edilmiş ve kapsayıcı iş ortamı güçlendirilmiştir.
- Etik çalışma ilkeleri, şeffaf yönetim anlayışı ve paydaşlarla sürdürülebilir iş birlikleri, 2025 yılı itibarıyla şirket kültürünün ayrılmaz ve sistematik bir parçası haline getirilmiştir. 2025 yılında “Çocuk İşçiliği Zorla Çalıştırılmaya Karşı Farkındalık Eğitimi”, “Rüşvet, Yolsuzlukla Mücadele ve Çıkar Çatışması Eğitimi”, “Cinsiyete Dayalı Şiddet, Taciz, Sert veya İnsanlık Dışı Muamele Eğitimi”, “İnsan Hakları ve Sosyal Politika Eğitimleri” başlıklarında Sosyal Uygunluk Eğitimleri verilmiştir.

Sürdürülebilirlik Alanında Ulusal ve Uluslararası İnisiyatifler

Klimasan, 2025 yılı içerisinde sürdürülebilirlik alanında ulusal ve uluslararası platformlarda aktif rol almış, sektördeki öncü konumunu pekiştiren çeşitli iş birlikleri ve projelere imza atmıştır. Bu kapsamda, SBTi çerçevesinde yürütülen bilim temelli emisyon azaltım çalışmaları ile hedeflerin belirlenmesi ve izlenmesine yönelik metodolojik altyapı güçlendirilmiş, şirket içi veri toplama ve analiz süreçleri geliştirilmiştir. Supplier Leadership on Climate Transition (SLoCT) Programı ile düşük karbon ekonomisine geçişe yönelik stratejik yol haritası oluşturma çalışmaları desteklenirken, iklim odaklı risk ve fırsat analizleri derinleştirilmiştir. Ayrıca, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) İklim Hedefi Hızlandırma Programı’na aktif katılım sağlanarak küresel hedeflere uyum doğrultusunda aksiyon planları oluşturulmuş ve sürdürülebilirlik performansı artırılmıştır. Operasyonel düzeyde, enerji tüketiminin azaltılması amacıyla yüksek verimli ekipman yatırımları devreye alınmış, ısı geri kazanım projeleri yaygınlaştırılarak enerji performansı düzenli olarak izlenmiştir. Ürün bazlı çevresel etkilerin değerlendirilmesi ve geri dönüştürülebilirlik oranlarının artırılmasına

yönelik analizler sürdürülürken, ürün modeli bazlı beşikten kapıya metodolojisi ile karbon emisyon hesaplama sistematigi karar alma süreçlerine entegre edilmiştir. Şeffaflık ilkesi doğrultusunda, KAP Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çalışmaları ile raporlama altyapısı güçlendirilmiştir. Tüm bu faaliyetler, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ve ISO 50001 gibi entegre yönetim sistemleri çatısı altında disiplinli bir şekilde yürütülmüş, denetim süreçleri başlarıyla tamamlanarak sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmiştir.

Klimasan, temel sürdürülebilirlik performans göstergelerini “Klimasan CSR Performans Göstergeleri” adı altında izlemektedir. Etik İş, Sürdürülebilir Tedarik Zinciri, İnsan ve Çalışan Hakları ile Sürdürülebilirlik alanlarında toplam 55 temel performans göstergesi raporlanmaktadır. Bu raporlar, sonuçların değerlendirilmesi ve iyileştirme önerileri oluşturulması için kullanılmaktadır. Klimasan, sürdürülebilirlik alanındaki tüm faaliyetlerini güçlü yönetim desteği ve disiplinli süreçlerle sürdürmekte, yenilikçi ve etkili çözümlerle çevresel ve sosyal sorumluluklarını artırarak sektöründeki lider konumunu pekiştirmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ VE ORGANİZASYONU

İNSAN (People)

İş Sağlığı ve Güvenliği
İnsan Hakları
Çalışan Gelişimi
Sosyal Sorumluluk
İş Ahlakı ve Etik
Adil Rekabet
Sosyal Çeşitlilik ve Eşitlik

SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME (Sustainable Growth)

Ar-Ge
Teknoloji ve İnovasyon
Yatırımlar

GEZEĞENİMİZ (Planet)

Çevre Yönetimi
Enerji Yönetimi
Karbon ve Emisyon Yönetimi

SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ (Sustainable Business)

Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi
Sürdürülebilir Ürün & Üretim
Kalite ve Sürekli İyileştirme
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri
Müşteri Yönetimi
Toplam Kalite Yönetimi
Risk Yönetimi

ÜST YÖNETİME RAPORLAYAN KURUL & KOMİTELER

Disiplin Kurulu
Denetim Komitesi
Durum Kriz Komitesi
Kurumsal Yönetim Komitesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEM KURULLARI

Çevre Kurulu
Karbon ve Enerji Kurulu
Klimasan Sera Gazı Envanter Takımı
İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu
İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirme Kurulu
Bilgi Güvenliği Kurulu
Acil Durum Ekipleri
Yangın Teknik Ekibi Söndürme Ekibi
Arama Kurtarma ve Tahliye Ekibi
İlk Yardım Ekibi
Sosyal İşler Ekibi
Bilgi İşlem Ekibi
Acil Durum İletişim Ekibi

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK, SÜREKLİ İYİLEŞTİRME, SÜREÇ YÖNETİMİ BİRİMLERİ

Sürdürülebilirlik Komitesi
Sosyal Sorumluluk Komitesi
Çalışan Bağlılığı Komitesi
Öneri Değerlendirme Kurulu
Kaizen Ekibi
TPM Ekibi
Proses Güvenlik Kurulu

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI VE STRATEJİSİ

Faaliyetlere Yön Veren Sürdürülebilirlik Vizyonu

Sürdürülebilirlik, Klimasan'ın stratejik öncelikleri arasında yer alan ve tüm faaliyetlere yön veren temel bir yönetim yaklaşımıdır.

Klimasan, sürdürülebilirliği yalnızca çevresel etkilerin yönetimiyle sınırlı bir konu olarak değil; ekonomik, sosyal ve yönetim boyutlarını kapsayan bütüncül bir değer yaratma yaklaşımı olarak tanımlamaktadır. Şirket için sürdürülebilirlik; çevreye duyarlı, topluma katkı sağlayan, etik ilkelere dayalı ve uzun vadeli başarıyı hedefleyen bir iş modeli ile tüm paydaşlar için kalıcı değer üretmek anlamına gelmektedir. Bu doğrultuda Klimasan, sürdürülebilirliği tüm değer zincirine entegre ederek; ürün tasarımından tedarik süreçlerine, üretim faaliyetlerinden müşteri deneyimine kadar her aşamada çevresel ve sosyal etkileri gözetmektedir.

Sürdürülebilirlik, Klimasan'da yalnızca belirli projelerle sınırlı bir gündem maddesi değil; şirketin stratejik öncelikleri arasında yer alan ve tüm faaliyetlere yön veren temel bir yönetim yaklaşımıdır. Kurumsal sürdürülebilirlik stratejisi, üst yönetim seviyesinde sahiplenilmekte ve organizasyon genelinde karar alma süreçlerine entegre edilmektedir. Sürdürülebilirlik hedefleri, yıllık KPI'lara dönüştürülerek tüm birimlerin sorumluluk alanlarına dahil edilmekte ve performans sistemleri ile ilişkilendirilmektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi aracılığıyla farklı fonksiyonlardan temsilcilerin katılımı sağlanmakta, böylece konu organizasyon genelinde sahiplenilmektedir.

Klimasan'ın Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi; çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) ilkeleri doğrultusunda oluşturulmuş olup tüm değer zincirini kapsayan kapsamlı bir yol haritası niteliğindedir. Bu strateji; karbon ayak izinin azaltılması, enerji ve kaynak verimliliğinin artırılması, dögüsel ekonomi uygulamalarının yaygınlaştırılması, dijitalleşme ve yeşil teknolojilere geçiş ile sosyal etki yaratma gibi temel öncelikler üzerine kuruludur. Aynı zamanda TSRS, SKDM ve ilgili uluslararası çerçevelerle uyumlu olacak şekilde yapılandırılmıştır.

Sürdürülebilirlik yol haritamız; kısa, orta ve uzun vadeli hedefler içerecek şekilde kurgulanmıştır. Kısa vadede dijital altyapıların kurulması ve veri izleme sistemlerinin entegrasyonu, orta vadede enerji verimliliği projeleri ve emisyon azaltımı, uzun vadede ise net sıfır emisyon hedefi ve çevresel ürün beyanları gibi uygulamalar ön plana çıkmaktadır. Stratejinin uygulanması ve takibi, üst yönetime bağlı olarak faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından yürütülmektedir.

2025 yılı boyunca sürdürülebilirlik yol haritamız doğrultusunda hayata geçirilen önemli adımlar şunlardır:

- Elektrik tüketiminin %100'ü I-REC sertifikaları aracılığıyla yenilenebilir enerji kaynaklarıyla eşleştirilerek operasyonların karbon ayak izinin azaltılmasına önemli katkı sağlanmıştır.
- Su yönetimi alanında kurumsal yapılanma güçlendirilmiş, Su Komitesi kurulmuş ve Mavi Su Belgesi alınmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır.
- ISO 14064-1:2018 standardına uygun olarak tüm kapsamları içeren kurumsal karbon ayak izi hesaplamaları gerçekleştirilmiş ve akredite bir üçüncü taraf tarafından doğrulanmıştır.
- ISO 14067:2018 standardı kapsamında ürün bazlı karbon ayak izi hesaplama çalışmalarına başlanmış ve ürün yaşam döngüsü yaklaşımı güçlendirilmiştir.
- Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarında 2020 baz yılı referans alınarak önemli oranda azaltım sağlanmıştır.
- TSRS kapsamında sürdürülebilirlik raporlaması gerçekleştirilerek şeffaflık ve hesap verebilirlik artırılmıştır.
- Ürün yaşam döngüsü çalışmaları doğrultusunda tedarikçilerle iş birlikleri geliştirilmiş, geri dönüştürülmüş ham madde kullanım oranlarının tespit edilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Klimasan, sürdürülebilirlik konusundaki çalışmalarını önümüzdeki dönemde daha sistematik, ölçülebilir ve entegre bir yapıya taşımayı hedeflemektedir. Bu kapsamda dijitalleşme ve veri entegrasyonu artırılabilecek, karbon ve çevresel etki azaltımı için SBTi uyumlu projeler devreye alınacak, Eco-design ilkeleri doğrultusunda dögüsel ekonomi uygulamaları derinleştirilecek ve tedarik zincirinde sürdürülebilirlik kriterleri yaygınlaştırılacaktır.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI VE STRATEJİSİ

Doğal Kaynak Yönetiminde Çevreci Yaklaşım

Klimasan, faaliyetlerini en düşük çevresel etki ile yürüterek doğal kaynakların korunmasını ana sorumluluklarından biri olarak görmektedir.

Klimasan, sürdürülebilirlik odaklarının temelinde, bulunduğu sektör ve ürün portföyünün de etkisiyle çevreyi görmekle birlikte, bu yaklaşımını dört ana başlık altında sistematik hale getirmiştir:

İNSAN

Klimasan, müşteri memnuniyeti ve ürün kalitesinin, çalışanların iş tatmini ve memnuniyetine dayandığına inanmaktadır. Öğrenen ve gelişen bir organizasyon felsefesi benimseyen şirket, çalışanlarına kendilerini geliştirme fırsatları sunarak insan haklarına saygıyı esas alır. Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı, iş dünyasında uzun vadeli başarının anahtarı olarak gören Klimasan, bu değerleri bulunduğu bölgedeki toplumsal projelerle hayata geçirmektedir. Etik bir iş kültürü benimseyerek, çalışan hak ve ihtiyaçlarının bilincinde hareket etmekte ve tüm ticari faaliyetlerinde adil bir politika izlemektedir. Çalışanlarının fiziksel ve mental sağlığını öncelik olarak gören şirket, Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'nde insan anlayışını güvence altına almıştır. Ayrıca, iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları ISO 45001 standartları doğrultusunda yönetilmekte, veri güvenliği ise ISO 27001 standartlarıyla korunmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME

Eski ve yeni dünyanın değişmez rekabet stratejilerinin, operasyonel ve finansal büyüme hedeflerinden geçtiğinin bilincinde olan Klimasan'da kârlılık, satış hacmi, müşteri portföyü, üretim kapasitesi, ithalat ve ihracat yüzdeleri istikrarlı büyüme odaklılığı açısından büyük önem taşımaktadır. Sürekli büyümenin ve iyileşmenin sağlanabilmesi için en son teknolojiler kullanılmakta, en üst düzeyde güvenlik, performans ve enerji verimliliği sağlayan ürünler tasarlanmaktadır. Şirket, ticari soğutma konusundaki derin uzmanlığı ve potansiyeli yüksek profesyonellerden oluşan ekibi ile müşterilerine yenilikçi çözümler sunmaktadır. Üretim proseslerinde otomasyon ve dijital dönüşüm projeleriyle verimlilik artırılmakta, Ar-Ge yatırımı sayesinde yenilikçi ürünler geliştirilerek pazar liderliği desteklenmektedir.

GEZEĞENİMİZ

Klimasan, faaliyetlerini en düşük çevresel etki ile yürüterek doğal kaynakların korunmasını ana sorumluluklarından biri olarak görmektedir. Şirket, yarattığı doğrudan çevresel etkinin yanı sıra, değer zinciri genelinde oluşan dolaylı çevresel etkilerin kontrol altına alınması ve iyileştirilmesine yönelik kapsamlı çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standartları tavizsiz uygulanmaktadır. Elektrik tüketiminin %100'ü I-REC sertifikaları aracılığıyla yenilenebilir enerji kaynaklarıyla eşleştirilmekte; atık yönetimi, su ve enerji tüketiminin azaltılması için projeler devreye alınmaktadır. Karbon ayak izi hesaplama, doğrulama ve azaltma çalışmaları uluslararası standartlara göre yürütülmekte, çevre dostu ürün geliştirme süreçleriyle iklim değişikliğiyle mücadeleye aktif katkı sunulmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ

Finansal ve operasyonel büyümeyi devam ettirirken sağlanması gereken destek disiplinlerin bilincinde olan Klimasan'da, ürün ve hizmetlerin kaliteli, sorumlu, güvenli ve çevreye duyarlı olması, işletmede sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerinin uygulanması temel önceliklerdendir. Paydaşlarla şeffaf sürdürülebilirlik raporlaması yürütülmekte, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) prensipleri benimsenmektedir. Geri dönüştürülebilir ham madde kullanımı ve döngüsel ekonomi çözümleri için Ar-Ge çalışmaları yürütülmekte, tedarik zincirinin sosyal ve çevresel performansı düzenli olarak takip edilmektedir. Tüm süreçlerde ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi rehberliğinde müşteri memnuniyeti ve toplam kalite yönetimi odaklı çalışılmakta, yalın üretim ve sürekli iyileştirme kültürü operasyonların tamamına entegre edilmektedir.

PAYDAŞ HARİTASI VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

Paydaşlarla Ortak Değer Üretimi

Klimasan, tüm paydaşlarını sürdürülebilir değer yaratma sürecinin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirmektedir.

Klimasan'ın paydaş evreni, şirketin operasyonel, finansal ve sürdürülebilirlik performansı üzerinde doğrudan veya dolaylı etkisi bulunan tüm iç ve dış tarafları kapsamaktadır.

Doğrudan Paydaşlar

Şirketin günlük operasyonları ve stratejik kararlarıyla doğrudan etkileşim içinde olan gruplardır. Bu kapsamda:

- Çalışanlar
- Üst yönetim
- Grup şirketleri (Metalfrio Solutions vb.)
- Yatırımcılar ve pay sahipleri
- Müşteriler
- Tedarikçiler ve taşeronlar
- Yetkili servisler
- Kamu kurumları ve düzenleyici otoriteler

Dolaylı Paydaşlar

Şirket faaliyetlerinden etkilenen ancak karar süreçlerinde doğrudan yer almayan gruplardır:

- Toplum ve yerel halk
- STK'lar, dernekler ve akademik kurumlar
- Medya kuruluşları
- Rakip firmalar
- Uluslararası platformlar (EcoVadis, UN Global Compact, SBTi vb.)

Paydaş İletişimi

2025 yılı boyunca Klimasan, paydaşlarıyla **sürekli, şeffaf ve çok kanallı bir iletişim yapısı** kurmuştur. Paydaş iletişimi; geri bildirim toplama, performans paylaşımı, iş birliği geliştirme ve sürdürülebilirlik hedeflerinin yaygınlaştırılması amacıyla yürütülmüştür.

Çalışanlarla düzenli toplantılar, eğitimler ve iç iletişim bültenleri aracılığıyla etkileşim sağlanırken; müşterilerle fuarlar, teknik görüşmeler ve memnuniyet anketleri üzerinden iletişim sürdürülmüştür. Tedarikçilerle saha denetimleri, eğitim programları ve portal üzerinden veri paylaşımı yapılmış; yetkili servislerle aylık toplantılar ve yerinde ziyaretler gerçekleştirilmiştir.

Kamu kurumları, STK'lar ve uluslararası platformlarla ise denetim süreçleri, raporlamalar ve proje bazlı iş birlikleri kapsamında düzenli iletişim kurulmuştur.

Bu strateji kapsamında;

- Tüm paydaşların doğru ve zamanında bilgiye erişimi sağlanmakta,
- İletişim tek seferlik değil, düzenli ve sistematik olarak yürütülmekte,
- Paydaş geri bildirimleri karar süreçlerine entegre edilmekte,
- Dijital platformlar ile hızlı ve izlenebilir iletişim altyapısı oluşturulmaktadır.



2025 yılı itibarıyla Klimasan, paydaş iletişiminde hem geleneksel hem de dijital araçları entegre bir şekilde kullanmıştır.

Çalışanlar

- Aylık Gündem Toplantıları, Town Hall Toplantıları ve Coolest Talks Seminerleri düzenlenmiştir.
- Öneri Sistemi ve Ramak Kala Bildirimleri ile geri bildirim alınmıştır.
- İş Etiği ve Uyum Eğitimleri ile etik, şeffaflık ve iş güvenliği konularında farkındalık artırılmıştır.

Üst Yönetim & Grup Şirketleri

- Metalfrio Solutions ile Global Strateji Toplantılarına düzenli katılım sağlanmıştır.
- Ortak hedefler ve bölgesel pazar stratejileri bu platformlarda görüşülmüştür.

Müşteriler

- EcoVadis platformu, müşteri denetimleri ve SEDEX değerlendirmeleri ile düzenli performans paylaşımı yapılmıştır.
- Müşteri memnuniyet anketleri, teknik destek görüşmeleri ve kampanya iletişimleri sağlanmıştır.
- 2025 yılında yeni ürün lansmanları kapsamında sektörel etkinliklerde birebir iletişim kurulmuştur. Bu kapsamda gerçekleştirilen etkinlikler şunlardır:
 - o Almanya Drinktec Fuarı'na katılım sağlanmıştır.
 - o İçecek sektöründe çevresel sürdürülebilirliği geliştirmek için birlikte çalışan önde gelen küresel içecek şirketlerinden oluşan teknik bir koalisyon olan BIER etkinliğine (Danimarka) katılım sağlanmıştır.
 - o Milano Host ve Anuga fuarları ziyaret edilmiştir.

PAYDAŞ HARİTASI VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

Sürekli ve Şeffaf Paydaş İletişimi

Klimasan, tüm paydaşlarıyla farklı iletişim araçları aracılığıyla sürekli olarak iletişimde kalmaktadır.

Tedarikçiler ve Taşeronlar

- Tedarikçi Portalı üzerinden teknik çizim ve dokümantasyon paylaşımı sürdürülmüştür.
- Türkiye'nin farklı illerinde yerinde tedarikçi denetimleri ve performans değerlendirmeleri yapılmıştır.
- Tedarikçi Eğitimleri ve Workshoplar düzenlenmiş, sürdürülebilir tedarik zinciri bilinci geliştirilmiştir.

Yetkili Servisler

- Aylık online servis toplantıları ve yerinde ziyaretlerle teknik destek sağlanmıştır.
- SSH Departmanı, servis eğitimlerini ve yeterlilik belgelerini 2025 yılında da sürdürmüştür.
- Servis kalitesini artırmak adına Service Cloud Sistemi aktif olarak kullanılmıştır.
- Yurt içi bayi toplantısı organize edilmiştir.

Toplum ve STK'lar

- MOSB ZEKİ Yaşam Merkezi, MOSTEM Projesi ve sosyal sorumluluk etkinlikleriyle toplumla yakın temas kurulmuştur.
- Üniversite-Sanayi İş Birliği Projeleri ve Kariyer Günleri ile gençlerle buluşulmuştur.
- LÖSEV Mandalına Toplama, LÖSEV Stant Kurulumu, LÖSEV bilgilendirme semineri, EGEKAF Kariyer Fuarı ve Urla Kadın Kooperatif Stant Kurulumu etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.

Kamu ve Düzenleyici Kurumlar

- TSE, İŞKUR, Çevre Bakanlığı gibi kurumlarla olan denetim süreçleri, 2025 yılında da kesintisiz sürdürülmüştür.
- KAP ve MKK platformları aracılığıyla düzenli bilgi akışı sağlanmıştır.

Medya

- Basın bültenleri, sosyal medya içerikleri ve kurumsal web sitesi üzerinden iklim, İSG ve sürdürülebilirlik alanlarında şeffaflık esaslı bilgilendirme yapılmıştır.

Kullanılan Yöntem ve Araçlar İle İletişim Sıklığı

1. İç Paydaşlar (Üst Yönetim, Çalışanlar, Grup Şirketleri)

- Microsoft Teams:** Anlık yazılı iletişim, departmanlar arası bilgi paylaşımı, toplantı planlaması ve dosya aktarımı için aktif olarak kullanılmıştır.
- Online Toplantılar:** Üst yönetim, proje ekipleri ve dış kurumlarla düzenli video konferanslar gerçekleştirilmiştir.
- Aylık Gündem Toplantıları:** İnsan Kaynakları ve yöneticiler arasında şirket gündemine dair düzenli toplantılar yapılmıştır.
- Cooltest Talks/Town Hall:** Tüm çalışanlara açık seminer ve bilgilendirme oturumları düzenlenmiştir.
- KLiK Bülteni:** Aylık yayımlanan iç iletişim bülteni ile departmanlar arası bilgi paylaşımı sağlanmıştır.

Anlık iletişim	Günlük
Yönetici-çalışan görüşmeleri	Aylık
Seminerler/genel duyurular	Aylık veya çeyreklik

2. Müşteriler ve Bayiler

- Fuarlar ve Lansman Etkinlikleri (örn. Drinktec)
- Bayi Toplantıları-yılda en az bir kez fiziksel toplantı (örneğin "Birlikte Daha İleriye" temalı Antalya toplantısı)
- Online Görüşmeler/Zoom-Teams
- EcoVadis ve SEDEX platformları üzerinden sürdürülebilirlik odaklı iletişim
- Müşteri memnuniyet anketleri
- Çağrı merkezi ve e-posta destek sistemleri

Müşteri görüşmeleri	Aylık/projeye özel
Anketler	Yılda en az 1 kez
Fuar ve fiziksel etkinlikler	Yılda 1-2 kez

3. Tedarikçiler & Taşeronlar

- Klimasan Tedarikçi Portalı:** Teknik çizim ve belge paylaşımı
- Online Değerlendirme Anketleri ve Geri Bildirim Formları
- Yerinde Saha Ziyaretleri ve Tedarikçi Denetimleri
- Tedarikçi Eğitimleri ve Workshoplar
- Kalite Toplantıları ve Performans Raporlamaları

Saha denetimleri	3-6 ayda bir
Eğitim/workshop	Yıllık veya proje bazlı
Performans değerlendirme	Yıllık

4. Yetkili Servisler

- Aylık Online Servis Toplantıları
- Servis Ziyaret Planı doğrultusunda fiziksel ziyaretler
- Service Cloud Portalı üzerinden teknik destek ve belge paylaşımı
- Yeterlilik Eğitimleri ve Belgelendirme Programları

Online toplantı	Aylık
Yerinde ziyaret	Yıllık plan dahilinde dönemsel
Eğitim & belgelendirme	Yıllık

5. Kamu Kurumları ve STK'lar

- Resmî toplantılar ve denetimler
- Yüz yüze görüşmeler, e-posta ve telefon görüşmeleri
- STK iş birlikleri, sosyal sorumluluk projeleri (örneğin MOSTEM, Ege Orman Vakfı)
- Kurumsal web sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden bilgi paylaşımı

Resmî bildirim ve denetimler	Mevzuata bağlı olarak yılda en az 1 kez
STK görüşmeleri	Proje bazlı veya çeyreklik

PAYDAŞ HARİTASI VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

Tür	Uygulama Amacı	Kullanım Sıklığı
Yüz yüze toplantılar	Bayi, tedarikçi ve servislerle stratejik planlama, değerlendirme	Yıllık ve dönemsel
Online toplantılar (Zoom, Teams)	Hibrit çalışma ortamlarında etkin ve hızlı karar alma	Haftalık ve aylık
E-posta ve telefon iletişimi	Operasyonel süreçlerde doğrudan çözüm ve bilgi akışı	Günlük
Anketler & geri bildirim formları	Çalışan, müşteri ve tedarikçi memnuniyet analizi	Yılda en az 1 kez
Fuarlara katılım ve lansmanlar	Yeni ürün ve stratejilerin tanıtımı	Yıllık
İç iletişim bültenleri (KLİK)	Çalışanlara bilgi akışı ve güncel gelişmeler	Aylık

Platform/Araç	Hedef Paydaş Grubu
Microsoft Teams	Tüm iç çalışanlar, yöneticiler
Zoom/Google Meet	Grup şirketleri, müşteriler, tedarikçiler, STK'lar
Service Cloud Portalı	Yetkili servisler
Tedarikçi Portalı	Ürün hizmet sağlayıcılar
EcoVadis/SEDEX	Kurumsal sürdürülebilirlik ve müşteri iletişimi
KLİK Bülteni	Tüm çalışanlar
BrauBeviale ve Gulfood Manufacturing Fuarları/Ortak Alan	Müşteri ve bayi grupları
Kurumsal Web Sitesi	Tüm dış paydaşlar ve kamuoyu
Sosyal Medya Hesapları	Toplum, medya, müşteriler

Paydaş Etkinlikleri	Tarih	Yer	Katılımcılar	Amaç
Drinktec Fuarı (Katılımcı)	15-19 Eylül 2025	Almanya'nın Münih kenti	Gıda ve içecek üreticileri, perakende zincirleri, paketlenme ve lojistik firmaları, soğutma teknolojileri sağlayıcıları, distribütörler, yatırımcılar ve sektör profesyonelleri	Yeni nesil soğutma teknolojilerimizin tanıtıldığı, mevcut müşteri ilişkilerinin güçlendirildiği ve yeni iş birlikleri için temaların kurulduğu uluslararası bir fuar katılımı gerçekleştirilmiştir.
Yurt İçi Perakende Bayi Toplantıları	2025 yılı boyunca	Antalya'da fiziki toplantı, yıl içerisinde çevrimiçi toplantılar		Bayilerle stratejik hedeflerin paylaşılması, geri bildirimlerin alınması ve ortak vizyonun güçlendirilmesi
Yetkili Servis Toplantıları ve Eğitimleri	Aylık çevrim içi toplantılar + yerinde ziyaretler		Türkiye genelindeki yetkili servis ağı	Teknik eğitim, servis kalitesi iyileştirmeleri, saha geri bildirimlerinin değerlendirilmesi
Tedarikçi Ziyaretleri ve Değerlendirme Toplantıları		Türkiye genelinde tedarikçi tesislerinde		Kalite kontrolleri, sürdürülebilirlik uyum denetimleri, performans değerlendirmeleri

PAYDAŞ HARİTASI VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

Paydaş Grupları

İç Paydaşlar

- Üst Yönetim
- Çalışanlar
- Grup Şirketleri

Dış Paydaşlar

- Yatırımcılar ve Pay Sahipleri
- Müşteriler
- Tedarikçiler & Taşeronlar
- Rakipler

- Yetkili Servisler
- Kamu Kuruluşları
- Düzenleyici ve Denetleyici Kuruluşlar
- STK, Dernekler & Üyelikler
- Medya
- Toplum

Paydaşlarımız	İletişim Kanalları	İletişim Sıklığı
Üst Yönetim	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, e-posta, Telefon, SMS, Yıllık Değerlendirme Toplantıları, Town Hall Görüşmeleri, Coolest Talks Seminerleri, Oryantasyon Eğitimleri, Sosyal Medya Hesapları, Reklamlar, Aktivite ve Organizasyonlar, Eğitimler, Web Sayfası, Şirket İçi Portallar, Kurumsal Raporlamalar, Basılı ve Dijital Dokümantasyon, Sunumlar, Çalışan Memnuniyeti Anketleri, Performans Geri Bildirim Görüşmeleri, Duyuru Panoları, Entegre Yönetim Sistemi Duyuruları, Afiş ve Broşürler, Öneri Formları, Öneri Ödüllendirme Törenleri, Terfi ve Kıdem Ödül Törenleri, Ramak Kala Bildirim Formları, Gemba Toplantıları, Etik Hattı, Aylık Gündem Toplantıları, KLİK Bülten, Sosyal Sorumluluk Komitesi Toplantı Görüşmeleri	Gerektiği takdirde her an
Çalışanlar	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, e-posta, Telefon, SMS, Yıllık Değerlendirme Toplantıları, Town Hall Görüşmeleri, Coolest Talks Seminerleri, Oryantasyon Eğitimleri, Sosyal Medya Hesapları, Reklamlar, Aktivite ve Organizasyonlar, Eğitimler, Web Sayfası, Şirket İçi Portallar, Kurumsal Raporlamalar, Basılı ve Dijital Dokümantasyon, Sunumlar, Çalışan Memnuniyeti Anketleri, Performans Geri Bildirim Görüşmeleri, Duyuru Panoları, Entegre Yönetim Sistemi Duyuruları, Afiş ve Broşürler, Öneri Formları, Öneri Ödüllendirme Törenleri, Terfi ve Kıdem Ödül Törenleri, Ramak Kala Bildirim Formları, Gemba Toplantıları, Etik Hattı, Aylık Gündem Toplantıları, KLİK Bülten, Sosyal Sorumluluk Komitesi Toplantı Görüşmeleri	Gerektiği takdirde her an
Grup Şirketleri	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, e-posta, Telefon, SMS, Organizasyonlar, Eğitimler, Web Sayfası, Kurumsal Raporlamalar, Basılı ve Dijital	Ayda bir
Yatırımcılar ve Pay Sahipleri	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, e-posta, Telefon, SMS, Organizasyonlar, Eğitimler, Web Sayfası, Kurumsal Raporlamalar, Basılı ve Dijital Dokümantasyon,	Ayda bir
Müşteriler	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, Denetimler, e-posta, Telefon, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, EcoVadis Platformu, Reklamlar, Kampanyalar, Sosyal Sorumluluk Projeleri, Müşteri Memnuniyeti Anketleri, Yazılı ve Görsel Basın İlanları, Kataloglar, Satış Raporları, Kurumsal Raporlamalar, Çağrı Merkezi, Sponsorluklar, Yazılı ve Görsel Basın, Sunumlar, Memnuniyet Araştırmaları, Fuarlar, İhaleler, SEDEX Müşteri Portalı	Gerektiği takdirde her an

Paydaşlarımız	İletişim Kanalları	İletişim Sıklığı
Tedarikçiler & Taşeronlar	Yüz Yüze Görüşmeler, e-posta, Telefon, Online Toplantılar, Kalite Toplantıları ve Değerlendirmeleri, Tedarikçi Denetimleri, Tedarikçi Eğitim ve Workshopları, Web Sitesi, Basılı Dokümantasyon, Performans Değerlendirmeleri, İhaleler, Geri Bildirimler, Tedarikçi Günleri Toplantıları, Kurumsal Raporlamalar, Sosyal Sorumluluk Proje Görüşmeleri, Sunumlar, Tedarikçi Geliştirme Araştırmaları, Tedarikçi Portalı, Klimasan Sürdürülebilirlik ve Sosyal Uyum Anketi, Tedarik Zinciri Sosyal Sorumluluk Değerlendirme Sonuçları Rakipler Sektör Bilgileri, Ürün Bilgileri, Kampanya Bilgileri, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, Basılı Dokümantasyon, Anket Çalışmaları, Kurumsal Raporlamalar, Yazılı ve Görsel Basın, Fuarlar	Gerektiği takdirde her an
Rakipler	Basın Bültenleri, Basın Toplantıları, Organizasyonlar, Reklamlar, Web Sayfası, Lansmanlar, Kurumsal Raporlamalar, Yüz Yüze Görüşmeler, Yerel ve Ulusal Yazılı ve Görsel Basın, Röportajlar, Sosyal Medya Hesapları	Gerektiği takdirde her an
Yetkili Servisler	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, e-posta, Telefon, Denetimler, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, Memnuniyet Anketleri, Öneri Formu, Sunumlar, Organizasyonlar, Eğitimler, Service Cloud Portalı, Bayi Toplantılar	Gerektiği takdirde her an
Kamu Kuruluşları	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, Denetimler, Web Sitesi, Kurumsal Raporlamalar, e-posta, Telefon, Basılı Dokümantasyon, Yazılı ve Görsel Basın	Gerektiği takdirde her an
Düzenleyici ve Denetleyici Kuruluşlar	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, Denetimler, Web Sitesi, Kurumsal Raporlamalar, e-posta, Telefon, Basılı Dokümantasyon, Yazılı ve Görsel Basın	Gerektiği takdirde her an
STK, Dernekler & Üyelikler	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, Sosyal Medya Hesapları, e-posta, Telefon, İnternet, Yazılı ve Görsel Medya, Ortak Projeler ve Proje Toplantıları, Sponsorluklar, Web Sitesi, Basılı Dokümantasyonlar, Kurumsal Raporlamalar, Medya, Kariyer Günleri	Gerektiği takdirde her an
Medya	Basın Bültenleri, Basın Toplantıları, Organizasyonlar, Reklamlar, Web Sayfası, Lansmanlar, Kurumsal Raporlamalar, Yüz Yüze Görüşmeler, Yerel ve Ulusal Yazılı ve Görsel Basın, Röportajlar, Sosyal Medya Hesapları	Gerektiği takdirde her an
Toplum	Bölgesel/Ulusal/Yerel Kampanyalar, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, Eğitimler, STK Projeleri, Yazılı ve Görsel Medya, Yerel Toplantılar, Bayi ve Yetkili Servisler, Broşürler, Reklamlar, Kurumsal Raporlamalar, Coolest Talks Seminerleri, Üniversite İş birlikleri ve Öğrenci Kulüpleri Ziyaretleri	Her an

KLİMASAN

STK, Dernekler & Üyelikler	Altyapı ve Çalışma Ortamı
Toplum	Çalışanlar
Resmi Kurul ve Kuruluşlar	Grup Şirketleri
Kamu Kurul ve Kuruluşları	Hissedarlar
Yetkili Servisler	Üst Yönetim
Rakipler	Dış İlgili Taraflar
Müşteriler	İç İlgili Taraflar
Tedarikçiler & Taşeronlar	Medya

PAYDAŞ HARİTASI VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

Kurumsal Üyelikler

Klimasan, kamu politikaları sonucunda toplumsal gelişim için çalışan sivil toplum örgütleri, yardımlaşma dernekleri, üniversiteler, meslek birlikleri ve kamu kuruluşları ile toplumsal etki alanına katkı sağlamak amacıyla iş birliği yapmaktadır. Şirket bu kapsamda toplumsal ve sosyal gelişim için gerçekleştirilen girişimlere de destek olmaktadır.

EcoVadis	
UN Global Compact	
Science Based Targets initiative (SBTi)	
Manisa Celal Bayar Üniversitesi USİTEM Üniversite Sanayi İş Birliği	
İşletmede Mesleki Eğitim Projesi	
MOSB Z.E.K.İ Yaşam Merkezi	
Ege İhracatçılar Birliği	
Manisa Ticaret ve Sanayi Odası	
KalDer	
Elday	
Koteder	

Pagçev	
Ege Soğutma Sanayicileri ve İş Adamları Derneği	
Türk Patent Kurumu (TPK)	
Ege Orman Vakfı	
Koruncuk Vakfı	
Kızılay	
Morçatı	
Peryön	
Manisa Ar-Ge ve Tasarım Merkezleri İş birliği Platformu – Üsimp	
İzmir Sağırları Koruma ve Kalkındırma Derneği	
MOSTEM İstihdam Projesi	
Millî Eğitim Bakanlığı Ustalık Telafi Programı Projesi	
LÖSEV	
Demokratik Anneler Derneği	
Urla Kadın Girişimi Üretimi ve İşletme Kooperatifi	

PAYDAŞ HARİTASI VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

Etkinliklerle Güçlenen Kurumsal Bağ

Klimasan, 2025 yılında birçok farklı eğitim, söyleşi, seminer ve organizasyon çeşidi ile tüm yıl boyunca çalışanları ile bir araya gelmiştir.

YÖNETİM ŞEKLİMİZ

Kilit İç ve Dış Paydaşlar	İletişim Metodu
Çalışanlar	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, e-posta, Telefon, SMS, Yıllık Değerlendirme Toplantıları, Town Hall Görüşmeleri, Coolest Talks Seminerleri, Oryantasyon Eğitimleri, Sosyal Medya Hesapları, Reklamlar, Aktivite ve Organizasyonlar, Eğitimler, Web Sayfası, Şirket İçi Portallar, Kurumsal Raporlamalar, Basılı ve Dijital Dokümantasyon, Sunumlar, Çalışan Memnuniyeti Anketleri, Performans Geri Bildirim Görüşmeleri, Duyuru Panoları, Entegre Yönetim Sistemi Duyuruları, Afiş ve Broşürler, Öneri Formları, Öneri Ödüllendirme Törenleri, Terfi ve Kıdem Ödül Törenleri, Ramak Kala Bildirim Formları, Gemba Toplantıları, Etik Hattı, Aylık Gündem Toplantıları, Sosyal Sorumluluk Komitesi, Toplantı Görüşmeleri
Müşteriler	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, Denetimler, e-posta, Telefon, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, EcoVadis Platformu, Reklamlar, Kampanyalar, Sosyal Sorumluluk Projeleri, Müşteri Memnuniyeti Anketleri, Yazılı ve Görsel Basın İlanları, Kataloglar, Satış Raporları, Kurumsal Raporlamalar, Çağrı Merkezi, Sponsorluklar, Yazılı ve Görsel Basın, Sunumlar, Memnuniyet Araştırmaları, Fuarlar, İhaleler, SEDEX Müşteri Portalı
Tedarikçiler ve Taşeronlar	Yüz Yüze Görüşmeler, e-posta, Telefon, Online Toplantılar, Kalite Toplantıları ve Değerlendirmeleri, Tedarikçi Denetimleri, Tedarikçi Eğitim ve Workshopları, Web Sitesi, Basılı Dokümantasyon, Performans Değerlendirmeleri, İhaleler, Geri Bildirimler, Tedarikçi Günleri Toplantıları, Kurumsal Raporlamalar, Sosyal Sorumluluk Proje Görüşmeleri, Sunumlar, Tedarikçi Geliştirme Araştırmaları, Tedarikçi Portalı, Klimasan Sürdürülebilirlik ve Sosyal Uyum Anketi, Tedarik Zinciri Sosyal Sorumluluk Değerlendirme Sonuçları, Rakipler Sektör Bilgileri, Ürün Bilgileri, Kampanya Bilgileri, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, Basılı Dokümantasyon, Anket Çalışmaları, Kurumsal Raporlamalar, Yazılı ve Görsel Basın, Fuarlar
Yetkili Servisler	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, e-posta, Telefon, Denetimler, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, Memnuniyet Anketleri, Öneri Formu, Sunumlar, Organizasyonlar, Eğitimler, Service Cloud Portalı, Bayi Toplantıları
Toplum	Bölgesel/Ulusal/Yerel Kampanyalar, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, Eğitimler, STK Projeleri, Yazılı ve Görsel Medya, Yerel Toplantılar, Bayi ve Yetkili Servisler, Broşürler, Reklamlar, Kurumsal Raporlamalar, Coolest Talks Seminerleri, Üniversite İş Birlikleri ve Öğrenci Kulüpleri Ziyaretleri
STK, Dernek ve Üyelikler	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, Sosyal Medya Hesapları, e-posta, Telefon, İnternet, Yazılı ve Görsel Medya, Ortak Projeler ve Proje Toplantıları, Sponsorluklar, Web Sitesi, Basılı Dokümantasyonlar, Kurumsal Raporlamalar, Medya, Kariyer Günleri
Resmi Kuruluşlar ve Kamu Kuruluşları	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, Denetimler, Web Sitesi, Kurumsal Raporlamalar, e-posta, Telefon, Basılı Dokümantasyon, Yazılı ve Görsel Basın

YÖNETİM ŞEKLİMİZ

Kilit İç ve Dış Paydaşlar	İletişim Metodu
Medya	Basın Bültenleri, Basın Toplantıları, Organizasyonlar, Reklamlar, Web Sayfası, Lansmanlar, Kurumsal Raporlamalar, Yüz Yüze Görüşmeler, Yerel ve Ulusal Yazılı ve Görsel Basın, Röportajlar, Sosyal Medya Hesapları
Yatırımcılar	Faaliyet Raporları, KAP, MKK gibi yasal platformlar, Yatırımcı sunumları, Kurumsal internet sitesi, Özel Durum Açıklamaları, Kurumsal Raporlamalar

2025 YILININ ÖNE ÇIKAN PAYDAŞ
İLETİŞİM METOTLARI

Etkili İletişim Metotları

Çalışanlar için;

Klimasan, başarılı bir iş ortamının temel taşlarından birinin etkili ve açık iletişim olduğunu bilmektedir. Çalışanlar arasında güçlü bir iletişim ağı kurarak, herkesin fikirlerini rahatça ifade edebilmesini ve ortak hedeflere ulaşmak için iş birliği yapabilmesini sağlamaktadır. İletişim stratejisi, sadece bilgi paylaşımını değil, aynı zamanda karşılıklı güven ve destek oluşturmayı da hedeflemektedir. Gerçekleştirilen düzenli toplantılar, geri bildirim oturumları ve açık kapı kültürü, çalışanların sesini duymaya ve her seviyede etkileşimde bulunmaya olanak tanımaktadır. Klimasan'da iletişim, sadece işin bir parçası değil, iş kültürünün bir yansımasıdır. Bu sayede yaratıcı fikirlerin yeşermesine, sorunların hızlı bir şekilde

çözülmesine ve iş tatmininin artırılmasına katkıda bulunmaktadır. Çünkü Şirket, en iyi sonuçları elde etmek için, herkesin sesinin duyulduğu bir çalışma ortamına inanmaktadır. Çalışanlarının gelişimlerine ve memnuniyetlerine destek veren Klimasan, 2025 yılında birçok farklı eğitim, söyleşi, seminer ve organizasyon çeşidi ile tüm yıl boyunca çalışanları ile bir araya gelmiştir. 2025 yılında çalışanlar için hayata geçirilen uygulamalar arasında şunlar vardır;

- Online ve Yüz Yüze Eğitimler
- Performans Değerlendirme Geri Bildirim Görüşmeleri
- Çalışan Memnuniyet Anketi
- Town Hall Toplantıları
- Coolest Talks Seminerleri
- Sosyal Aktivite ve Organizasyonlar
- Öneri Ödüllendirme Törenleri
- Terfi ve Kıdem Ödül Törenleri
- İnsan Kaynakları ve Klimasan Yöneticileri Aylık Gündem Toplantıları
- Çalışan Bağlılığı Komitesi
- İnsan Kaynakları Aylık İletişim

PAYDAŞ HARİTASI VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

Servis Ağında Gelişim Odaklı Saha Ziyaretleri

2025 yılında Türkiye'nin farklı bölgelerindeki yetkili servisler ziyaret edilerek, eksiklikleri ve ihtiyaçları tespit edilmiştir.

Bayiler İçin;

Yurt İçi Perakende Bayi Toplantıları

Klimasan, iş ortakları ile her an iletişimde olmaya, etkili ve hızlı diyalog kanalları oluşturmaya gayret göstermektedir. Bu kapsamda, "2025 Birlikte Daha İleriye" konseptiyle, Antalya'da gerçekleştirilen Klimasan Bayi Toplantısı'nda, yurt içindeki iş ortakları ile birlikte ortak amaçlar ve gelecek stratejileri konusunda oldukça verimli görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Yetkili Servisler İçin;

Yetkili Servis Eğitimleri

Her yıl olduğu gibi 2025 yılında da yetkili servisler, Satış Sonrası Hizmetler Departmanı'na bağlı Teknik Servis ve Eğitim Ekibi tarafından, temel soğutma ve yeni ürün eğitimi başta olmak üzere teknik ve mesleki eğitimler sağlanmıştır. Bu eğitimlerin ardından yeterlilik sınavları ve belgelendirme süreçleri uygulanmıştır.

Aylık Yurt İçi Yetkili Servis Toplantıları

Aylık Yurt İçi Yetkili Servis Toplantıları, sahadan gelen bildirimler, üretim süreçlerindeki iyileştirme fırsatları ve gelecekte düzenlenecek eğitimler hakkında bilgi paylaşımı amacıyla gerçekleştirilmektedir.

Bu toplantılar, Kalite, Satış Sonrası Hizmetler ve Yetkili Servisler birimlerinin katılımıyla her ay online olarak düzenlenmektedir.

Yetkili Servis Ziyaretleri

2025 yılında Türkiye'nin farklı bölgelerindeki yetkili servisler ziyaret edilerek, eksiklikleri ve ihtiyaçları tespit edilmiştir. Klimasan'da, Satış Sonrası Hizmetler Departmanı yetkilileri tarafından yıl boyunca bir ziyaret planı oluşturulmakta, bu plan doğrultusunda yerinde ziyaretler gerçekleştirilerek yetkili servislerin ihtiyaçları değerlendirilmektedir. Aynı zamanda, bu ziyaretler sırasında denetim ve kontrol faaliyetleri de yürütülmektedir.

Müşteriler İçin;

- Müşteri ziyaretleri
- Müşteri memnuniyet anketleri
- İhaleler
- Müşteriler tarafından düzenlenen tedarik zinciri eğitim ve organizasyonları
- Müşteri denetimleri
- Fuarlar

Drinktec Fuarı-Almanya

Klimasan, 2025 yılında Almanya'nın Münih kentinde düzenlenen Drinktec Fuarı'na katılım sağlayarak, ticari soğutma alanındaki yenilikçi ürün ve çözümlerini uluslararası

platformda tanıtma fırsatı elde etmiştir. Gıda ve içecek sektörünün önde gelen temsilcilerini bir araya getiren fuar, mevcut müşterilerle ilişkilerin güçlendirilmesi ve yeni iş birliklerinin geliştirilmesi açısından önemli bir iletişim ve etkileşim ortamı sunmuştur. Ayrıca fuar süresince sektördeki teknolojik gelişmeler ve sürdürülebilirlik odaklı uygulamalar yakından takip edilmiştir.

Anuga Fuarı-Almanya

Klimasan, Almanya'nın Köln kentinde düzenlenen ve dünyanın en büyük gıda ve içecek fuarlarından biri olan Anuga'ya ziyaretçi olarak katılmıştır. Fuar, gıda, içecek ve perakende sektörünün önde gelen paydaşlarını bir araya getirerek yeni iş bağlantılarının kurulması, mevcut ilişkilerin güçlendirilmesi ve uluslararası pazarlardaki fırsatların değerlendirilmesi açısından önemli bir platform sunmaktadır.

Grup Şirketleri İçin;

Global Strateji Toplantıları

Dünyanın en büyük ticari soğutucu markalarından biri olan Metalfrio Solutions, Klimasan'a yatırım yapmıştır. Şirket, hedef pazarlara olan fiziksel yakınlığı ve çevik organizasyon yapısı sayesinde, grubun Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve CIS ülkeleri dâhil Rusya pazarlarındaki amiral gemisi

konumundadır. Bu bağlamda, Brezilya, Türkiye, Meksika ve Rusya'da bulunan Metalfrio ağında, ülke ve grup direktörleri seviyesinde düzenlenen Global Strateji Toplantıları'na aktif katılım sağlamaktadır. Bu toplantılarda elde edilen küresel bilgi birikimi ve deneyimlerden de yararlanmaktadır.

Tedarikçiler İçin;

Tedarikçi Portalı

Tüm tedarikçiler, ürettikleri parçalara ilişkin güncel teknik resimlere Klimasan Tedarikçi Portalı üzerinden kendilerine tanımlanan kullanıcı adı ve şifreler ile ulaşmaktadır.

Tedarikçi Ziyaret ve Denetimleri

2025 yılında, Türkiye'nin birçok farklı ilinde geniş kapsamlı yerinde tedarikçi denetimleri yapılmıştır. Satın alma, tedarikçi geliştirme ve giriş kalite kontrol bölümlerinin operasyonel ve idari denetimlerinin yanında, tedarikçiler ile çevrim içi denetim ve görüşmeler, öz değerlendirme anketleri ile tedarik zincirinde denetim ve gözlem uygulamalarına devam edilmiştir.

PAYDAŞ HARİTASI VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Fayda Yolunda Güçlü İş Birliği

Klimasan, kurumsal sosyal sorumluluk ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda iş süreçlerine entegre ettiği sürdürülebilirlik vizyonuyla paydaşları için kalıcı değer oluşturmaktadır.

PAYDAŞ GÖRÜŞÜ

Güçlü Paydaş İlişkileri

Paydaş Görüşü

Klimasan, kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerini karşılıklı destekler, fikir alışverişinde bulunur ve ortak çalışmalar planlar. Bu bağlamda çalıştığı Türk Kızılay'ından alınan görüş aşağıda verilmiştir:

“Klimasan ile yürüttüğümüz iletişim ve iş birliği süreçlerinde, kurumun sosyal sorumluluk, sürdürülebilirlik ve toplumsal fayda odaklı yaklaşımını yakından gözlemleme fırsatı bulduk. Özellikle çevresel farkındalık, sosyal dayanışma ve sürdürülebilir kalkınma alanlarında gerçekleştirdikleri çalışmaların değerli ve etkili olduğunu düşünüyoruz.

İhtiyaçlara duyarlı yaklaşımları, çözüm odaklı iletişim anlayışları ve iş süreçlerine entegre ettikleri sürdürülebilirlik vizyonu tarafımızca memnuniyetle değerlendirilmektedir. Paydaş ilişkilerinde benimsedikleri şeffaf, sorumluluk sahibi ve iş birliğine açık yaklaşımın uzun vadede güçlü ve kalıcı değer oluşturacağına inanıyoruz.

Kurumlar arası iş birliğini önemseyen, toplumsal katkıyı ön planda tutan yaklaşımları dolayısıyla kendilerine teşekkür eder, çalışmalarında başarılarının devamını dileriz.”

Türk Kızılay



KURUMSAL ÜYELİKLER VE DESTEKLEDİĞİMİZ İNİSİYATİFLER

Uluslararası Standartlarda Stratejik Ortaklıklar

Klimasan, sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen güçlü iş birlikleri inşa etmekte ve uluslararası inisiyatiflerde aktif rol almaktadır.

Uluslararası Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz

Klimasan, sürdürülebilirlik vizyonunu küresel ilkelerle uyumlu hale getirerek ulusal ve uluslararası düzeyde birçok kurumsal oluşuma aktif olarak katkı sunmaktadır. 2019 yılından bu yana Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) imzacısı olan şirket; insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarındaki taahhütlerini yıllık olarak yayımladığı İlerleme Bildirimleri (COP) ile şeffaf bir şekilde ortaya koymaktadır.

İklim değişikliğiyle mücadele ve sürdürülebilir değer zinciri oluşturma hedefi doğrultusunda çeşitli uluslararası sürdürülebilirlik inisiyatiflerini aktif olarak desteklemekte olan Klimasan, 2022 yılında dahil olduğu Supplier Leadership on Climate Transition (SLoCT) programına 2025 yılında da katılım göstermiştir. Sürdürülebilirlik performansının değerlendirilmesi kapsamında EcoVadis derecelendirme sisteminde yer alan Klimasan, 2025 yılında elde ettiği Altın Madalya ile sektöründe en üst %1'lik dilime girme başarısı göstermiştir. Elektrik tüketiminin %100'ü I-REC sertifikaları

aracılığıyla yenilenebilir enerji kaynaklarıyla eşleştirilerek çevresel etkinin azaltılmasına katkı sağlamıştır.

Sektörel ve Toplumsal İş Birlikleri

Klimasan, ulusal ve sektörel düzeyde yürüttüğü çalışmalarla sanayinin ve yerel kalkınmanın gelişimine yön vermektedir. Bu kapsamda Türkiye Endüstriyel Mutfak, Çamaşırhane ve Servis Ekipmanları Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TUSİD), Manisa Organize Sanayi Bölgesi (MOSB) sanayici iş birliği platformları ve İzmir Ticaret Odası Meslek Komiteleri gibi önemli oluşumlara üyeliklerini sürdürerek sektörel gelişime katkı sağlamaktadır.

Toplumsal katılımı ve genç yeteneklerin desteklenmesini kurumsal sorumluluğun ayrılmaz bir parçası olarak gören şirket, üniversite-sanayi iş birlikleriyle hayata geçirdiği Coolest Start Programı aracılığıyla genç mezunların profesyonel yaşama geçişine rehberlik etmektedir. Bunun yanı sıra yerel sivil toplum kuruluşları ve üniversitelerle birlikte yürüttüğü sosyal girişimcilik ve çevresel farkındalık projeleri ile sürdürülebilir kalkınma hedeflerine çok yönlü destek sunmaktadır.



YUKARI YÖNLÜ DEĞER ZİNCİRİ

Klimasan'ın üretim gücünü besleyen kaynaklar

ENTEĞRE DEĞER ZİNCİRİ

KENDİ OPERASYONLARI

Değerin üretildiği, riskin yönetildiği dönüşüm merkezi

AŞAĞI YÖNLÜ DEĞER ZİNCİRİ

Klimasan'ın yarattığı etki ve sunduğu müşteri değeri

FİNANSAL SERMAYE VE ORTAKLIK GÜCÜ

- Güçlü Hissedarlık: Metalfrio Solutions (Brezilya) bünyesinde küresel grubun Türkiye üretim üssü
- Bilanço Büyüklüğü: 9,9 Milyar TL Toplam Aktif
- İhracat Ağırlığı: %74,8 ihracat gelir payı ile döviz bazlı doğal risk koruması
- Halka Açıklık: BIST'te işlem gören şeffaf yönetim yapısı

HAM MADDE VE TEDARİK EKOSİSTEMİ

- Stratejik Hammaddeler: Çelik, alüminyum, plastik, cam, yalıtım (PU köpük)
- Kompresör Tedariki: Düşük GWP'li R290 uyumlu yeni nesil kompresörler
- Elektronik Bileşenler: IoT entegrasyon modülleri, kontrol kartları, termostatlar
- Yerel Tedarik Liderliği: %81 yerel tedarikçi oranı (satın alma bütçesi bazında)
- Etik Tedarik: CSDDD uyumlu tedarikçi haritalama; SMETA denetimleri, EcoVadis ve UN Global Compact üyeliği

ENERJİ VE DOĞAL KAYNAK GİRDİLERİ

- Enerji Profili: 49.787 GJ toplam enerji tüketimi
- Elektrik Tedariki: Elektrik tüketiminin %100'ünün I-REC sertifikaları aracılığıyla yenilenebilir enerji kaynaklarıyla eşleştirilmesi sayesinde piyasa bazlı Kapsam 2 emisyonları sıfırlandı.
- Doğal gaz: Manisa OSB şebekesinden; üretim proseslerinde ve ısıtmada kullanım
- Su Tedariki: 54.837 m³ şebeke suyu kullanımı
- Yağmur Suyu Hasadı: Su stresi riskine karşı alternatif su altyapısı yatırımı

İNSAN KAYNAĞI VE BİLGİ BİRİKİMİ

- Çalışan Profili: 950 çalışan; %25 kadın çalışan oranı
- Ar-Ge Kadrosu: 53 kişilik Ar-Ge merkezi ekibi; TÜBİTAK onaylı Ar-Ge Merkezi statüsü
- Yetenek Ekosistemi: 19 stajyerden 7'si kadroya dönüştürüldü; üniversite iş birlikleri
- Teknoloji Altyapısı: SAP ERP omurgası; IoT izleme, MES üretim yürütme ve QDMS kalite yönetim sistemi
- Fikri Mülkiyet: 13 inovatif proje; ödüllü ürün tasarımları ve Ar-Ge birikimi

ÜRETİM PLATFORMU VE KAPASİTE

- Üretim Üssü: Manisa OSB — 54.000 m² kapalı alan; Avrupa'nın önde gelen ticari soğutucu üretim tesislerinden biri
- Kapasite: 812.520 adet/yıl kurulu kapasite; 2025'te ~256 bin adet üretim
- Ürün Portföyü: Ticari soğutucular: içecek soğutma, dondurucu, süpermarket ve bar dolapları; ev tipi derin dondurucular
- Özelleştirilmiş Üretim ve Marka Altı Çözümler: Müşteriye özel tasarım ve markalı üretim kapasitesi; esnek üretim hatları ile parça ortaklaştırma
- Küresel Ağ: Metalfrio grup fabrikaları (Brezilya, Meksika, Rusya) ile üretim sinerji ağı

ÜRETİM SÜREÇLERİ VE VERİMLİLİK

- Üretim Akışı: Sac kesim & form → boyahane → köpük dolum → montaj → test & kalite → paketleme → sevkiyat
- Boyahane Revizyonu: Kapasite artırımı modernizasyon; %27 doğal gaz verimliliği ve %16 elektrik tasarrufu
- Kompresör Sistemi: Atık ısı geri kazanım eşanjörü; yıllık 1.081.828 kWh enerji tasarrufu
- Dijital Üretim Ekosistemi: SAP/ERP omurgası, MES üretim yürütme sistemi, Service Cloud ve QDMS kalite yönetimi ile uçtan uca entegrasyon
- Kalite Yönetimi: ISO 9001; sıfır hata prensibi; blokaj azaltım ve sürekli iyileştirme kültürü

AR-GE, İNOVASYON VE EKO-TASARIM

- Ar-Ge Yatırımı: 187,5 Milyon TL (2025); TÜBİTAK onaylı Ar-Ge Merkezi
- F-Gaz Dönüşümü: %99,23 doğal soğutucu akışkanlı ürün oranı (R290/R600a) — AB F-Gaz regülasyonlarına tam uyum
- Enerji Verimliliği: A ve B sınıfı ürün üretimi; 2025'te 23.809 adet A/B sınıfı dolap (A sınıfı: 547, B sınıfı: 23.262)
- Eko-Tasarım: %98,4 geri dönüştürülebilirlik oranı; SAP entegrasyonu ile model bazlı malzeme ve fire optimizasyonu
- IoT ve Bağlantı: Akıllı dolap çözümleri; KLİK platformu ile uzaktan izleme ve enerji takip altyapısı
- Ar-Ge Test Altyapısı: 2 adet yeni iklim test odası yatırımı; Ar-Ge doğrulama süreçleri dış koşullardan izole

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE İKLİM YÖNETİMİ

- Sera Gazı: Kapsam 1+2 (Piyasa Bazlı): 1.075,16 tCO₂e — önceki yıla göre %28,96 mutlak azalım
- Enerji Verimliliği Yatırımları: Kompresör, boyahane ve hat revizyonlarıyla yıllık 1.081.828 kWh fiziksel enerji tasarrufu; ~3 Milyon TL OPEX katkısı
- SBTi Taahhüdü: 2030'a kadar Kapsam 1-2'de %44,1 ve Kapsam 3 yoğunluğunda %51,6 azaltım hedefi
- Su Yönetimi: 54.837 m³ tüketim — 2024'e göre %18,6 azalım; Su Komitesi kuruldu.
- İSG Performansı: 79 iş kazası, 814 kayıp gün (2025); sıfır yasal yaptırım — ISO 45001 uyumlu önleyici yaklaşım
- Z.E.K.İ. Projesi: Zihinsel engelli bireylerin istihdamını destekleyen ödüllü sosyal kapsayıcılık modeli

KÜRESEL PAZAR VE MÜŞTERİ YAPISI

- İhracat Gücü: 84 ülkeye doğrudan ihracat; Metalfrio ağıyla 100+ ülkeye erişim; %74,8 ihracat gelir payı
- Avrupa Pazarı Erişimi: AB pazarına güçlü ihracat; F-Gaz ve Eko-Tasarım uyumuyla sürdürülebilir rekabet avantajı
- Küresel B2B Çözüm Ortaklığı: Coca-Cola, PepsiCo, Heineken gibi global kurumsal markalara çözüm ortağı
- Distribütör Ağı: BDT ve Doğu Avrupa'da yerel distribütörler; Polonya satış ve depo ofisi
- Müşteriye Özel Tasarım ve Markalı Üretim Gücü: Kurumsal müşterilere özel tasarım ve private label üretim hizmeti; yüksek müşteri bağı

FİNANSAL VE YATIRIMCI DEĞERİ

- Net Satışlar: 6,8 Milyar TL Konsolide Ciro
- Brüt Kâr: 915 Milyon TL
- A/B Sınıfı Ürün Cirosu: 616 Milyon TL
- Enerji Verimliliği Sertifikalı Ürün Hasılatı: 3,22 Milyar TL
- ESG Finansman Fırsatı: Yeşil kredi, TÜBİTAK/KOSGEB hibeleri ve IFC/EBRD fonlarına erişim altyapısı
- Sermaye Piyasaları: BIST'te işlem gören; BIST Sürdürülebilirlik Endeksi hedefi ve ESG odaklı yatırımcı erişimi

ÜRÜN VE TEKNOLOJİ ETKİSİ

- Enerji Tasarrufu: Yeni nesil ürünlerde %20'ye varan enerji tasarrufu; müşterinin toplam sahip olma maliyetini düşürür.
- Life Cycle Servis Modeli: Bakım, yedek parça ve yaşam döngüsü yönetimi; satış sonrası sürekli değer yaratımı
- Akıllı Dolap Ekosistemi: KLİK platformu ile uzaktan izleme, enerji takibi ve veri odaklı operasyon yönetimi
- Eko-Tasarım Güvencesi: %98,4 geri dönüştürülebilirlik — WEEE ve Tamir Hakkı direktiflerine erken uyum
- A Sınıfı Platform: 2025'te seri üretime alınan ilk A sınıfı modeller — rekabet avantajı ve premium segment büyüme potansiyeli

ÇEVRESEL ETKİ (GEZEĞEN)

- Kullanım Aşaması ve Kapsam 3: Değer zincirinin en büyük çevresel etkisi ürünlerin müşteride çalıştığı aşamada oluşur; yüksek enerji verimli ürünlerle son kullanıcının elektrik tüketimi ve Kapsam 3 emisyonları azaltılır.
- F-Gaz Dönüşüm: %99,23 doğal soğutucu akışkan oranıyla (R290/R600a) HFC kaynaklı emisyonları sektörde en alt düzeye taşıma
- Su Verimliliği: 2024'e kıyasla %18,6 su tüketimi azalımı; Manisa havzasındaki bölgesel su stresine katkı
- Karbon Hedefleri: SBTi onaylı hedeflerle 2030 dekarbonizasyon yolculuğu; Elektrik tüketiminin I-REC sertifikaları aracılığıyla yenilenebilir enerji kaynaklarıyla eşleştirilmesi
- Ambalaj Optimizasyonu: Malzeme azaltımı ve geri dönüşüm uyumlu ambalaj tasarımı

SOSYAL ETKİ (İNSAN VE TOPLUM)

- Yerel İstihdam: 950 çalışan; Manisa bölgesine doğrudan ekonomik katkı ve bölgesel kalkınma
- Z.E.K.İ. Projesi: Zihinsel engelli bireylerin istihdamını destekleyen ödüllü sosyal kapsayıcılık modeli
- Kadın İstihdamı: %25 kadın çalışan; fırsat eşitliği politikaları
- İSG Kültürü: Sıfır yasal yaptırım hedefi; ISO 45001 ile önleyici iş sağlığı ve güvenliği yaklaşımı
- Toplumsal Katkı: 21 sosyal sorumluluk projesi; bölgesel kalkınma ve eğitim destekleri

GERİ BESLEME DÖNGÜSÜ



Müşteri ve Life Cycle geri bildirimleri



Ar-Ge ve ürün geliştirme | SBTi hedefleri



Tedarik zinciri ve üretim süreçleri | ESG performansı



Yatırımcı güveni ve finansman gücü

YÖNETİŞİM VE SİBER GÜVENLİK



Yönetim Kurulu: Sürdürülebilirlik Komitesi gözetiminde çeyreklik iklim KPI raporlaması



Siber Güvenlik: ISO 27001 uyumlu BT altyapısı; felaket kurtarma ve iş sürekliliği sistemi



Şeffaf Raporlama: TSRS 1&2, GRI ve SASB standartlarına uyumlu sürdürülebilirlik raporu; bağımsız 3. taraf doğrulama



ESG Platformları: EcoVadis derecelendirmesi, UNGC ve uluslararası ESG platformlarında aktif katılım

2030 SBTi VİZYONU

Kapsam 1-2 emisyonlarında
%44,1
mutlak azaltımKapsam 3 yoğunluğunda
%51,6
azaltım

Avrupa'nın önde gelen ticari soğutucu üreticilerinden biri

ÖNCELİKLİ KONULAR VE ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ

Çevresel ve Toplumsal Etki Analizi

Klimasan'ın faaliyetleri, ürünleri ve değer zinciri boyunca çevre ve toplum üzerinde yarattığı mevcut ve potansiyel etkiler değerlendirilmektedir.

Klimasan, 2025 Sürdürülebilirlik Raporu çalışmalarında önceliklendirme analizini Çifte Önemlilik prensibi doğrultusunda yürütmektedir. Bu yaklaşım kapsamında sürdürülebilirlik konuları yalnızca Şirket'in çevre ve toplum üzerindeki etkileri açısından değil; aynı zamanda şirketin finansal performansı, operasyonel yapısı ve uzun vadeli değer yaratma kapasitesi üzerindeki etkileri bakımından da değerlendirilmektedir. Böylece sürdürülebilirlik yaklaşımımız, etki ve finansal perspektiflerin birlikte ele alındığı bütüncül bir analiz çerçevesiyle şekillendirilmektedir.

Etki önemliliği yaklaşımı kapsamında; Klimasan'ın faaliyetleri, ürünleri ve değer zinciri boyunca çevre ve toplum üzerinde yarattığı mevcut ve potansiyel etkiler değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmelerde önceki dönem paydaş analizlerinden elde edilen bulgular, paydaş beklentileri, sektörel gelişmeler ve faaliyetlerimizin çevresel ve sosyal etkileri dikkate alınmaktadır. Özellikle enerji verimliliği, soğutucu gaz emisyonları, kaynak kullanımı, döngüsel ekonomi ve iklim

değişikliğiyle mücadele gibi sektöre özgü konular etki önemliliği değerlendirmesinin temelini oluşturmaktadır.

Finansal önemlilik yaklaşımı kapsamında ise sürdürülebilirlik konularının Klimasan'ın finansal performansı, risk yapısı, operasyonel sürekliliği ve uzun vadeli kurumsal dayanıklılığı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda, şirketin üst yönetimi ve ilgili fonksiyon yöneticilerinin katılımıyla finansal önemlilik değerlendirme çalışması gerçekleştirilmiştir.

Çifte önemlilik analizi sürecinde, önceki dönem paydaş analizinden elde edilen etki önemliliği çıktıları korunurken; finansal önemlilik boyutunun belirlenmesi amacıyla üst yönetim ve ilgili yöneticilerle kapsamlı bir anket çalışması yürütülmüştür. Gerçekleştirilen değerlendirmeler kapsamında yöneticiler, her bir öncelikli konunun şirketin finansal yapısı, operasyonel dayanıklılığı, risk yönetimi ve uzun vadeli değer yaratımı üzerindeki etkilerini puanlamıştır. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda öncelikli



konuların finansal önemlilik seviyeleri belirlenmiş; etki önemliliği analizleri ile birlikte değerlendirilerek Klimasan'ın Çifte Önemlilik Matrisi oluşturulmuştur.

Yapılan değerlendirmeler sonucunda öncelikli konular; "Çok Yüksek Öncelikli", "Yüksek Öncelikli" ve "Öncelikli" olmak üzere kategorize edilerek stratejik sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temel odak alanları belirlenmiştir.

Klimasan olarak; belirlediğimiz öncelikli odak alanları rehberliğinde kurumsal dayanıklılığımızı artırarak sürdürülebilir büyümemizi desteklemeyi ve uzun vadede tüm paydaşlarımız için yarattığımız değeri en üst seviyeye taşımayı hedeflemekteyiz.

ÖNCELİKLİ KONULAR VE ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ

KLİMASAN ÇİFTE ÖNEMLİLİK MATRİSİ



KATKI SAĞLADIĞIMIZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI

ÖNEM DERECEİ	ÖNCELİKLİ KONULAR	KATKI SAĞLADIĞIMIZ SKA'LAR
Çok Yüksek Öncelikli Konular	Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi	8 İNSANA YAKIŞIR: İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
	Kaynak Verimliliği	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
	İş Sağlığı ve Güvenliği	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM
	Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi	8 İNSANA YAKIŞIR: İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME 16 BARİS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
	İklim Değişikliği ile Mücadele ve Dekarbonizasyon	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ 13 İKLİM EYLEMİ
	Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm	8 İNSANA YAKIŞIR: İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME 9 SANAYİ, YENİLİRCİLİK VE ALTYAP
	Sürdürülebilir Finansal Performans	8 İNSANA YAKIŞIR: İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
	İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık	16 BARİS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR
	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	8 İNSANA YAKIŞIR: İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM

KATKI SAĞLADIĞIMIZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI

ÖNEM DERECE	ÖNCELİKLİ KONULAR	KATKI SAĞLADIĞIMIZ SKA'LAR
Yüksek Öncelikli Konular	Çalışan ve İnsan Hakları	8 İNSANA YAKIŞIR: İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME, 10 EŞİTİZİMLERİN AZALTILMASI, 16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	5 KURUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ, 10 EŞİTİZİMLERİN AZALTILMASI
	Operasyonel Mükemmellik ve Sürdürülebilir Ürün Kalitesi	8 İNSANA YAKIŞIR: İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME, 9 SANAYİ, YENİLİNCİLİK VE ALTYAPI
	Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı	8 İNSANA YAKIŞIR: İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi	4 İNTELİKLİ EĞİTİM, 8 İNSANA YAKIŞIR: İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
	Ürün Tasarımı ve Yaşam Döngüsü Analizi	9 SANAYİ, YENİLİNCİLİK VE ALTYAPI, 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM, 13 İKLİM EYLEMİ
	Kurumsal Yönetişim	8 İNSANA YAKIŞIR: İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME, 16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
	Enerji Verimliliği ve Yönetimi	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ, 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM, 13 İKLİM EYLEMİ
	Acil Durum Hazırlığı ve Eylem Planı	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM, 16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR

KATKI SAĞLADIĞIMIZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI

ÖNEM DERECE	ÖNCELİKLİ KONULAR	KATKI SAĞLADIĞIMIZ SKA'LAR
Öncelikli Konular	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
	Paydaş İletişimi	16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR
	Kimyasal Yönetimi	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
	Nitelikli İş Gücü ve Bölgesel Kalkınma	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
	Su Yönetimi	6 TEMİZ SU VE SANİTASYON 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
	Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği	9 SANAYİ, YERLİLİK VE ALTYAPI 16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
	Kurumsal Sosyal Sorumluluk	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM 4 NİTELİKLİ EĞİTİM 5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ 6 TEMİZ SU VE SANİTASYON 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI 13 İKLİM EYLEMİ
	Lojistik Etkiler	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 13 İKLİM EYLEMİ
	Biyoçeşitlilik	13 İKLİM EYLEMİ

KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

- 58 Kurumsal Yönetişim
- 60 Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler
- 62 Organizasyon Şeması
- 63 Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi
- 67 İç Denetim ve Kontrol
- 69 İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık
- 72 Adil Rekabet



KURUMSAL YÖNETİŞİM

Güvenli ve Çevreci Kurumsal Politika

Klimasan'ın Sürdürülebilirlik Politikası, çevresel etkilerin azaltılması, doğal kaynakların etkin kullanımı, bilgi güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği gibi öncelikli ÇSY başlıklarını kapsamaktadır.

Klimasan kurumsal yönetim anlayışını; şeffaflık, hesap verebilirlik, adillik ve sorumluluk ilkeleri üzerine inşa etmektedir. Bu doğrultuda, tüm faaliyetlerde doğru, zamanında ve eksiksiz bilgilendirme yapılması, karar alma süreçlerinin izlenebilir olması ve paydaşlara karşı hesap verebilir bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir. Ayrıca, tüm paydaşlara eşit ve adil yaklaşım gösterilmekte, etik değerler ve mevzuata uyum çerçevesinde sorumlu bir yönetim anlayışı sürdürülmektedir. Bu ilkeler, şirketin uzun vadeli sürdürülebilir büyüme hedeflerinin temelini oluşturmaktadır.

Kurumsal yönetim yapısı, sürdürülebilirlik stratejileriyle entegre bir şekilde ele alınmakta olup çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) unsurları stratejik planlama ve operasyonel süreçlere dahil edilmektedir. Bu kapsamda, risk yönetimi, iç kontrol mekanizmaları ve komite yapıları aracılığıyla sürdürülebilirlik hedeflerinin takibi ve uygulanması sağlanmaktadır.

Borsa İstanbul'da işlem gören bir Şirket olarak, Sermaye Piyasası Kanunu'na ve SPK'nın Kurumsal Yönetim Tebliği'ne (II-17.1) uygun hareket eden Klimasan, 2025 yılı itibarıyla Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne tam uyumu hedefleyen bir yönetim yaklaşımı benimsemiştir. Bu kapsamda Kurumsal Yönetim Komitesi, şirketin bu

alandaki performansını düzenli olarak değerlendirmekte; Yönetim Kurulu ise stratejik kararlarla şirketin risk, büyüme ve sürdürülebilir getiri dengesini optimize etmeyi hedeflemektedir. Şirket faaliyetleri, ilgili mevzuat, esas sözleşme ve iç düzenlemelere uygunluk açısından titizlikle denetlenmektedir.

Klimasan Yönetim Kurulu, icracı olmayan altı üyeden oluşmaktadır. Denetim Komitesi; muhasebe sistemleri, finansal raporlamalar ve iç kontrol mekanizmalarının işleyişinden sorumludur. Kurumsal Yönetim Komitesi, ilkelerin etkin uygulanmasını gözetirken; Riskin Erken Saptanması Komitesi şirketin karşılaşılabileceği stratejik ve operasyonel risklerin zamanında belirlenmesini ve önleyici adımlar atılmasını sağlamaktadır.

Klimasan, faaliyetlerini Entegre Yönetim Sistemi (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO/IEC 27001) çerçevesinde yürütmekte; çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) ilkelerini temel alan bir değer zinciri oluşturmaktadır. SWOT ve PEST analizleriyle desteklenen stratejik planlama süreçlerinde, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SDG'ler) ile uyumlu hedefler belirlenmekte ve yatırım kararları etik, çevresel ve sosyal sorumluluk kriterlerine göre değerlendirilmektedir.

Sürdürülebilirlik faaliyetleri, Genel Müdürlük bünyesindeki Kalite Yönetim Sistemleri Departmanı liderliğinde ve departmanlar arası temsilcilerden oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi koordinasyonunda yürütülmektedir. Komite, sürdürülebilirlik stratejilerinin kurum genelinde hayata geçirilmesini sağlamakta; performans kriterleri (enerji verimliliği, karbon ayak izi, atık yönetimi, ISG uygulamaları vb.) yıllık sürdürülebilirlik raporları aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Sürdürülebilirlik Politikası, çevresel etkilerin azaltılması, doğal kaynakların

etkin kullanımı, bilgi güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği gibi öncelikli ÇSY başlıklarını kapsamaktadır. Bu politika; İş Etiği Kuralları, Sosyal Uygunluk Politikası, Tedarikçi Davranış Kuralları ve İnsan Kaynakları El Kitabı gibi diğer iç politika belgeleriyle desteklenmekte ve entegre biçimde uygulanmaktadır.

Klimasan'ın Kurumsal Yönetişim yapısı, yalnızca finansal performansa değil, aynı zamanda etik ilkelere, çevresel sorumluluğa ve toplumsal faydaya odaklanan kapsayıcı ve sürdürülebilir bir yönetim yaklaşımını yansıtmaktadır.

Kredi derecelendirme kuruluşu JCR Eurasia Rating, Klimasan'ın Uzun Vadeli Ulusal Kurum Kredi Rating Notunu "BBB (tr)" seviyesinden "BBB- (tr)" seviyesine revize etmiş olup diğer tüm notları aşağıdaki şekilde oluşmuştur:

Uzun Vadeli Ulusal Kurum Kredi Rating Notu	BBB- (tr)/(Stabil Görünüm)
Kısa Vadeli Ulusal Kurum Kredi Rating Notu	J3 (tr)/(Stabil Görünüm)
Uzun Vadeli Uluslararası Yabancı Para Kurum Kredi Rating Notu	BB-/(StabilGörünüm)
Uzun Vadeli Uluslararası Yerel Para Kurum Kredi Rating Notu	BB-/(StabilGörünüm)

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Paydaş Odaklı Sürdürülebilir Büyüme Stratejisi

Klimasan, tüm paydaşlarını sürdürülebilir değer yaratma sürecinin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirmektedir.

Klimasan'ın kurumsal yönetim uygulamaları ve finansal faaliyetleri, bağımsız denetim kuruluşları tarafından denetlenmekte ve kamuya açık şekilde raporlanmaktadır.

Kurumsal yönetim uygulamaları ve politikalar hakkında daha fazla bilgi için web sitemizi ziyaret edebilirsiniz:

<https://www.klimasan.com.tr/tr/surdurulebilirlik/>

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

Kurumsal Sürdürülebilirlik İlkeleri
Uyum Raporu

Entegre Yönetim Sistemi Politikası

Tedarikçi Davranış Kuralları

Kurumsal Yönetim
Bilgi Formu 2025

Klimasan 2025 Faaliyet Raporu

Sürdürülebilirlik Politikası

Etik Davranış Kuralları ve Uygulama
Prensipleri

Kurumsal Sosyal Uygunluk
Politikası

YÖNETİM KURULU, ÜST YÖNETİM VE KOMİTELER

31 Aralık 2025 itibarıyla Klimasan Yönetim Kurulu; stratejik karar alma süreçlerinde etkin rol oynayan, farklı uzmanlık alanlarına sahip 6 üyeden oluşmaktadır. Kurulda yer alan üyelerin görev süresi 1 yıl olup, 2'si bağımsız üye statüsündedir. Tüm üyeler 30 Mayıs 2025 tarihinde atanmış olup görev süreleri 1 yıldır.

Yönetim Kurulu

Marcelo Faria de Lima *Yönetim Kurulu Başkanı*

Geniş çaplı uluslararası finansal deneyimiyle birlikte, enerji verimliliği ve çevre dostu yatırımlar konularında danışmanlık yapmış; sürdürülebilir finansman modelleri üzerine çalışmaları mevcuttur. Hâlihazırda Veste S.A. (Brezilya) gibi çevreci yaklaşımlar benimseyen firmalarda yönetim kurulu üyeliği yapmaktadır.

İsmail Selim Hamamcıoğlu *Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi*

Kurucusu olduğu şirketlerde (örneğin Braztürk) özellikle çelik, petrokimya ve çimento sektöründe çevresel etkiyi azaltmaya yönelik uygulamalar geliştirmiştir. 2011 yılından bu yana Klimasan Yönetim Kurulu üyesi olarak sürdürülebilir üretim ve tedarik zinciri yönetimi alanlarında aktif roller üstlenmektedir.

Elisa Bastos de Lima *Yönetim Kurulu Üyesi*

Veste S.A.'da Finansal Planlama ve Yatırım ilişkileri Direktörü olarak görev yapmakta olup, karbon ayak izi raporlaması, sorumlu yatırım stratejileri ve çevre dostu ürün portföyü yönetimi konularında aktiftir. MBA sürecinde de ÇSY (çevresel, sosyal ve yönetişimsel) konularında uzmanlaşmıştır.

Reha Haznedaroğlu *Yönetim Kurulu Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı, Denetimden Sorumlu Komite Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi*

PepsiCo'daki kariyeri boyunca sürdürülebilir tedarik zinciri, atık azaltımı ve çevreye duyarlı operasyonlar gibi projelere liderlik etmiştir. Avrupa'da sürdürülebilir ambalaj çözümleri geliştirme üzerine Ar-Ge projelerinde yer alması; bu birikimini Klimasan'da yönetime taşımıştır.

Ercan Nuri Ergül *Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Denetimden Sorumlu Komite Başkanı*

Yatırım bankacılığı geçmişi ile birlikte, şirket değerlemesi ve sürdürülebilir büyüme alanında çok sayıda projeye liderlik etmiştir. Kurumsal yönetim ve çevresel risk yönetimi alanlarında uluslararası düzeyde deneyim sahibidir.

Maurice Ferdinand Bernard Marina Russel *Yönetim Kurulu Üyesi*

Soğutma, otomotiv ve petrol & gaz sektörlerinde yaklaşık 30 yıllık uluslararası deneyime sahip olan Russel, kariyeri boyunca operasyonel verimlilik, maliyet optimizasyonu ve sürdürülebilir üretim süreçlerine odaklanmış; Metalfrio Solutions ve Brastec Technologies'te yürüttüğü dönüşüm projeleri ile kaynak kullanımının iyileştirilmesi ve üretim verimliliğinin artırılmasına katkı sağlamıştır.

YÖNETİM KURULU, ÜST YÖNETİM VE KOMİTELER

Komiteler

Klimasan'da Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetişim Yapısı

Klimasan'ın çevresel, sosyal ve yönetişimsel (ÇSY) faaliyetlerinin sürekliliği ve etkin biçimde yürütülmesi, Genel Müdürlük'e bağlı olarak faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından sağlanmaktadır. Komite; Ar-Ge, Kalite, İş Sağlığı ve Güvenliği, Enerji Yönetimi, İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim gibi kilit departmanlardan temsilcilerden oluşmaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi, Şirketin Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi doğrultusunda yürütülen tüm uygulamaları koordine etmekte, performans göstergelerini izlemekte ve GRI standartları çerçevesinde düzenli olarak raporlamaktadır. Bu yapıyla birlikte Klimasan, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine uyumlu adımlar atarken, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine olan bağlılığını da güçlendirmektedir.

Aynı zamanda kurum içi strateji, performans takibi ve şeffaflık uygulamalarının izlenmesinden de sorumlu olan komite, sürdürülebilirlik faaliyetlerini yıllık bazda yapılandırmakta ve bu faaliyetlerin uygulanmasında temel koordinasyon organı görevini üstlenmektedir. Sürdürülebilirlik faaliyetlerinin operasyonel düzeyde yürütülmesi ise Ar-Ge, Enerji ve Çevre Birimleri ile İnsan Kaynakları gibi uygulayıcı birimlerle iş birliği içinde sürdürülmektedir.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Klimasan'ın kurumsal uyum, etik değerler ve yönetişim performansının izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla faaliyet gösteren Kurumsal Yönetim Komitesi, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışmaktadır. Komite, aynı zamanda Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi işlevlerini de yerine getirmektedir.

Yönetim Kurulu'nun yapısı, etkinliği ve süreçlerinin değerlendirilmesinden sorumlu olan komite, bu değerlendirmeler sonucunda iyileştirme önerilerini Yönetim Kurulu'na sunarak kurumsal yönetim kalitesinin artırılmasına katkıda bulunmaktadır. Komite, şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik yönetişim ilkelerinin takibini yapmakta ve şirketin uzun vadeli stratejik uyumunu gözetmektedir.

Denetim Komitesi

Klimasan'ın mali yapısının doğruluğu, iç kontrol sistemlerinin güvenilirliği ve finansal raporlamalarının şeffaflığı Denetim Komitesi tarafından denetlenmektedir. Uluslararası İç Denetim Enstitüsü'nün (IIA) standartları doğrultusunda çalışmalar yürüten komite, iç denetim süreçlerinin etkin işlemlerini sağlamak amacıyla yıllık denetim planlarını hazırlamakta ve gerektiğinde güncellemektedir.

Ayrıca, İç Denetim Müdürlüğü'nün faaliyetlerini değerlendirerek üst yönetime düzenli raporlamalarda bulunan komite, şirketin şeffaflık uygulamalarının sürekliliğini güvence altına almaktadır.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Klimasan'ın risk yönetimi yaklaşımı, olası tehditlerin zamanında tespit edilerek önleyici adımların atılmasına dayanmaktadır. Bu kapsamda faaliyet gösteren Riskin Erken Saptanması Komitesi, iki aylık aralıklarla toplanmakta ve yılda altı kez risk değerlendirme raporu yayımlamaktadır.

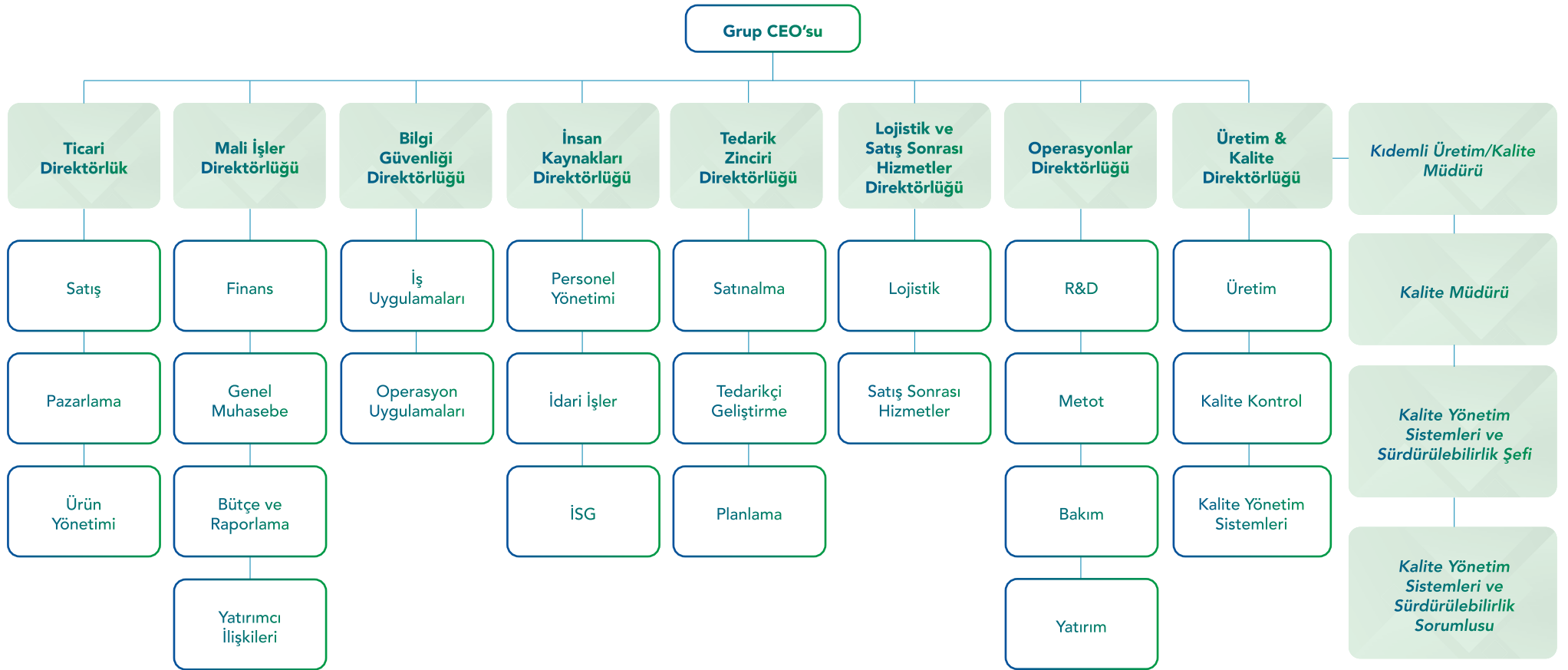
Komite; Şirketin karşılaşılabileceği stratejik, operasyonel, finansal ve çevresel riskleri analiz etmekte, bu risklerin olasılık ve etkilerini değerlendirmekte ve alınması gereken aksiyonlara yönelik öneriler geliştirmektedir. Bu sistematik yaklaşım, Klimasan'ın uzun vadeli sürdürülebilir büyüme ve kurumsal dayanıklılık hedeflerine doğrudan katkı sunmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri

Adı Soyadı	İcracı Olup Olmadığı	Bağımsız Olup Olmadığı	Görevi
Marcelo Faria de Lima	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Değil	Yönetim Kurulu Başkanı
İsmail Selim Hamamcıoğlu	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Değil	Yönetim Kurulu Başkan Vekili Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi
Elisa Bastos de Lima	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Değil	Yönetim Kurulu Üyesi
Reha Haznedaroğlu	İcrada Görevli Değil	Bağımsız	Yönetim Kurulu Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı, Denetimden Sorumlu Komite Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi
Ercan Nuri Ergül	İcrada Görevli Değil	Bağımsız	Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Denetimden Sorumlu Komite Başkanı
Maurice Ferdinand Bernard Marina Russel	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Değil	Yönetim Kurulu Üyesi

ORGANİZASYON ŞEMASI

Sürdürülebilirlik Ekibi Organizasyon Şeması



PROAKTİF RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ

Risk Yönetiminde Stratejik Adımlar

Klimasan, kurumsal hedefleri doğrultusunda potansiyel riskleri dinamik ve entegre bir yapıyla yöneterek geleceğe yönelik stratejik adımlarını sağlamlaştırmaktadır.

Kurumsal Risk Yönetimi

Klimasan, risk ve kriz yönetimi süreçlerini Kurumsal Risk Yönetimi sistemi kapsamında bütüncül ve proaktif bir yaklaşımla ele almaktadır. Şirket, sosyal, çevresel, ekonomik ve yönetsimsel riskleri Kurumsal Risk Analizi, Yönetim Sistemleri Risk Analizi ve Süreç Risk Analizi yöntemleri ile yönetmektedir. Bu sistem aracılığıyla şirket hedeflerine ulaşma sürecinde bölümler bazında karşılaşılabilecek mevcut ve potansiyel riskler ile fırsatlar belirlenmekte; riskler, olasılık ve etki matrisi kullanılarak skorlanmaktadır. Düşük, orta ve yüksek şeklinde sınıflandırılarak önceliklendirilen her risk için sorumlu kişi, aksiyon planı ve termin tarihi tanımlanmakta, uygulanan aksiyonlar sonrası artık risk seviyesi izlenmektedir.

Şirket'in kurumsal yönetim anlayışı; şeffaflık, hesap verebilirlik, adillik ve sorumluluk ilkeleri üzerine inşa edilmiştir. Sorumluluk ilkesi kapsamında Klimasan, yalnızca finansal performansa değil; çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) etkilerine de odaklanmakta, risklerini bu çok boyutlu perspektifle yönetmektedir. Risk yönetimi yaklaşımı; şirketin stratejik büyüme hedefleri, operasyonel mükemmellik, finansal sürdürülebilirlik, kurumsal itibarın korunması

ve yasal uyum gereklilikleri doğrultusunda şekillendirilmektedir. Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 4.5.12. maddesi uyarınca risk yönetim sistemleri en az yılda bir kez stratejik, operasyonel, finansal, imaj ve uyum risk kategorileri bazında detaylı olarak gözden geçirilmektedir. Bununla birlikte riskler dinamik bir yaklaşımla iki aylık periyotlarla güncellenmektedir. Ayrıca yönetim sistemleri kapsamında risk ve fırsat analizleri yılda en az bir kez kapsamlı şekilde revize edilmektedir.

Klimasan'da risk yönetimi süreçlerinin organizasyonel sorumluluğu; Riskin Erken Saptanması Komitesi, Kalite Yönetim Sistemleri ve Sürdürülebilirlik Departmanı, İç Denetim Müdürlüğü ile Üst Yönetim ve Yönetim Kurulu koordinasyonuyla çok katmanlı bir yapıda yürütülmektedir. Risklerin tanımlanması ve izlenmesi sürecinde her bölüm kendi faaliyet alanına ilişkin risk kütüklerini oluşturmakta ve bu kütükler iki aylık periyotlarla güncellenmektedir. Kalite Yönetim Sistemleri ve Sürdürülebilirlik Departmanı, departmanlardan gelen risk verilerini konsolide ederek düzenli raporlama faaliyetlerini yürütmektedir. İç Denetim Müdürlüğü ise süreçlerin etkinliğini denetlemekte ve özellikle



Etik Hat mekanizması üzerinden iletilen risk bildirimlerinin değerlendirilmesini sağlamaktadır. Üst Yönetim ve Yönetim Kurulu risk yönetimi süreçlerinin genel gözetiminden sorumlu olup, alınan aksiyonların etkinliğini stratejik düzeyde izlemektedir.

Klimasan Risk Koordinatörü, iki aylık döngülerde detaylı olarak oluşturulan fonksiyonel risk kütüklerinin gözden geçirilmesi ve güncellenmiş versiyonlarının departmanlardan temin edilmesini sağlamaktadır. Ayrıca revizyonlar ve iki aylık süreçte yürütülen risk analizi çalışmalarının detaylarını içerecek şekilde konsolide risk raporunu hazırlayarak şirket üst yönetimi ve komite üyeleri ile paylaşmaktadır. Risk

Koordinatörü bölümlerle etkin iletişimi sağlamak, periyodik olarak risk raporunu oluşturmak ve kurumsal risk yönetimi farkındalığını artırmaya yönelik eğitim ve çalıştaylara destek vermekle sorumludur. Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde Kurumsal Risk Yönetimi bilgilendirme eğitimleri düzenlenmiş, departman bazlı risk analizi workshopları gerçekleştirilmiş ve iki oturum olmak üzere iş etiği ve sosyal uygunluk eğitimi verilmiştir. Bu çalışmalar sayesinde riskleri tanıma, değerlendirme ve aksiyon geliştirme yetkinlikleri artırılarak kurum genelinde proaktif risk yönetimi kültürü yaygınlaştırılmıştır.

PROAKTİF RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ

Güçlü Kontrol ve Denetim Yapısı

2025 yılı içerisinde iç denetim ve kontrol faaliyetleri, Klimasan'ın kritik operasyonlarını kapsayacak şekilde planlı ve sistematik olarak yürütülmüştür.

Riskin Erken Saptanması Komitesi, Klimasan'ın varlığını, büyümesini ve sürdürülebilirliğini tehlikeye atabilecek stratejik, operasyonel, finansal ve diğer risklerin zamanında tespit edilmesi, değerlendirilmesi, etkilerinin ve olasılıklarının hesaplanması gibi önemli görevleri yerine getirmektedir. 2025 yılı içerisinde Riskin Erken Saptanması Komitesi düzenli olarak toplanmış, yürütülen kurumsal risk analizi çalışmaları sonucunda iki aylık periyotlarla toplam 6 adet risk raporu yayımlamıştır. Komitenin gündeminde özellikle tedarik zinciri sürekliliği, enerji verimliliği ve maliyetleri, dijitalleşme ve operasyonel kesinti riskleri, mevzuat ve sürdürülebilirlik uyumu ile ekonomik dalgalanmalar ve enflasyon kaynaklı finansal riskler odağında yer almıştır.

2025 yılı kapsamında tedarik zinciri kesintileri, enerji krizleri ve mevzuat değişiklikleri gibi operasyonel risklere karşı çeşitli önlemler alınmıştır. Tedarik zinciri risklerine karşı yerli tedarik oranı artırılarak dışa bağımlılık azaltılmış, enerji risklerine karşı enerji verimliliği projeleri ve otomasyon uygulamaları ile tüketim optimize edilmiştir. Dijitalleşme ve kesinti risklerine yönelik dijital sistemler ve üretim yazılımları geliştirmeleri ile operasyonel süreklilik güçlendirilmiş; siber güvenlik risklerine karşı ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında kontroller artırılmış, erişim yetkilendirmeleri gözden geçirilmiş, loglama ve izleme mekanizmaları etkinleştirilmiş,

kritik sistemler için yedekleme çözümleri uygulanmış ve siber tehditlere karşı erken tespit sistemleri geliştirilmiştir. İş sağlığı ve güvenliği kapsamında otomasyon yatırımları ile iş kazası riskleri azaltılırken, çevresel riskler enerji ve çevre yönetim sistemleri ile düzenli olarak izlenmiştir.

Kurumsal risk yönetimi çalışmaları kapsamında, her iki aylık dönemlerde itibar riskleri de gözden geçirilmektedir. Bu süreçte şirket için maddi veya manevi kayıp riski taşıyan tüm olası durumlar, çalışanların yapabileceği bildirimler aracılığıyla İç Denetim Müdürlüğü tarafından yönetilen Etik Hat mekanizması sayesinde değerlendirilmektedir. Bu mekanizma, çalışanlara etik ve yasal standartlara uygun olarak şirketin karşılaşılabileceği riskleri raporlama ve ele alma imkânı sunmaktadır. 2025 yılı içerisinde Etik Hat mekanizması aracılığıyla iletilen 1 bildirim, İç Denetim Müdürlüğü koordinasyonunda gizlilik ve tarafsızlık ilkeleri çerçevesinde değerlendirilmiş; inceleme raporları hazırlanarak Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'na sunulmuş, aksiyon planları oluşturularak uygulanma durumları takip edilmiştir.

2025 yılı içerisinde iç denetim ve kontrol faaliyetleri, Şirket'in kritik operasyonlarını kapsayacak şekilde planlı ve sistematik olarak yürütülmüştür. Yıl sonu stok sayımları, İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre uygulamaları, satın alma süreçleri ile teknik, yalın

üretim ve bakım süreçlerinde kapsamlı iç denetimler gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetler sonucunda risklerin daha erken tespit edilmesi sağlanmış, aksiyon alma ve karar verme süreleri kısalmış, departmanlar arası koordinasyon güçlenmiştir.

Kurumsal risk analizi çerçevesinde Klimasan'ın sosyal riskleri de izlenmektedir. İnsan kaynakları, iş sağlığı ve güvenliği, hukuk ve kalite yönetim sistemleri süreçlerine dahil olan kurumsal riskler, ilgili departman yöneticilerinin gözetim ve sorumluluğunda yönetilmekte ve üst yönetim tarafından takip edilmektedir. 2025 yılı itibarıyla finansal, operasyonel, stratejik, imaj ve yasal uyum kategorilerindeki risk dağılımında önemli değişimler gözlemlenmiştir.

En dikkat çekici gelişme, risklerin İnsan Kaynakları alanında yoğunlaşmasıdır. İş gücü sürekliliği, yetkinlik yönetimi, çalışan bağlılığı ve organizasyonel kapasitenin şirket açısından kritik bir risk alanı haline geldiği görülmüştür. Ayrıca enflasyon ve maliyet baskıları nedeniyle finansal riskler daha kritik hale gelmiş; stratejik riskler dijital dönüşüm ve sürdürülebilirlik yatırımlarıyla birlikte önem kazanmıştır.

2025 yılı aralık ayı sonu itibarıyla toplamda en yüksek skorlu 20 adet kurumsal riskin departman bazlı dağılımı değerlendirildiğinde şirketin risk yönetimi yaklaşımında operasyonel süreklilik, insan kaynağı yönetimi ve stratejik yatırım kararlarının öncelikli odak alanları olduğu görülmektedir.

En Yüksek Skorlu 20 Kurumsal Riskin Departman Dağılımı

İnsan Kaynakları	6
Yatırım	3
Üretim	2
Kalite	2
Mali İşler	2
Bilgi Teknolojileri	2
Ar-Ge	1
Teknik ve Yalın	1
Finans	1

PROAKTİF RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ

Uygulamalı Risk Analizi Eğitimleri

2025 yılında tüm süreç yöneticilerine Kurumsal Risk Analizi Bilgilendirme Eğitimi verilmiş ve departman bazlı risk analizi workshopları düzenlenmiştir.

2025 Yılında Öne Çıkan Kurumsal Risk Yönetim Faaliyetleri

Üst yönetim ve Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından takip edilen 8 kurumsal risk, iyileştirme aksiyonları tamamlanarak elimine edilmiştir.

Üst yönetimin ve ilgili departman yöneticilerinin katılımıyla ilerlenen kurumsal risk analizi gözden geçirme toplantılarının ve risk koordinatörü ile departmanlar arasında yapılan risk analizi workshoplarının sıklığı artırılmıştır.

2025 yılında tüm süreç yöneticilerine Kurumsal Risk Analizi Bilgilendirme Eğitimi verilmiş ve departman bazlı risk analizi workshopları düzenlenmiştir. Bu çalışmalarda Klİmasan'ın karşı karşıya olduğu kurumsal riskler ve aksiyonları üzerine konuşulmuştur. Ayrıca risk farkındalığını artırmak amacıyla iki oturum halinde iş etiği ve sosyal uygunluk eğitimi gerçekleştirilerek kurum genelinde proaktif risk yönetimi kültürü yaygınlaştırılmıştır.

Risk değerlendirmeleri, olasılık x etki matrisine dayalı olarak skorlanmakta ve düşük, orta, yüksek risk seviyelerine ayrılmaktadır. Her risk için sorumlu kişi, hedef tarih ve aksiyon planı tanımlanmakta; alınan önlemlerin ardından kalan "artık risk" seviyesi de izlenmektedir.

Ar-Ge teknik ekipman, test altyapısı ve bakım süreçlerindeki yetersizliklerden kaynaklanan; test gecikmeleri, arıza tekrarları ve yeni projelere uyum sağlayamama risklerini azaltmak amacıyla 2025 yılı içerisinde çeşitli iyileştirme aksiyonları hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda:

- Test süreçlerinin kapasitesini ve doğruluğunu artırmak amacıyla yeni test kabini yatırımı gerçekleştirilmiştir.
- Test analizlerinin daha hızlı, güvenilir ve sistematik şekilde yürütülebilmesi için analiz programı yazılımı yatırımı yapılmıştır.

Gerçekleştirilen bu yatırımlar sayesinde test altyapısının teknolojik yeterliliği artırılmış, arıza tespit ve çözüm süreleri kısaltılmış, test planlama süreçlerinde daha stabil ve öngörülebilir bir yapı sağlanmış ve yeni projeler ile regülasyonlara uyum kapasitesi güçlendirilmiştir.

2025 yılı için öngörülen risklerin ve alınabilecek önlemlerin görüldüğü, üst yönetim temsilcilerinin katıldığı değerlendirme toplantıları düzenlenmiştir. Bu kapsamda tedarik zinciri risklerine karşı yerli tedarik oranı artırılarak dışa bağımlılık azaltılmış, enerji risklerine karşı enerji verimliliği projeleri ve otomasyon uygulamaları ile tüketim optimize edilmiştir. Dijitalleşme ve kesinti risklerine yönelik shopfloor dijital sistemleri ve PLIS geliştirmeleri ile operasyonel süreklilik güçlendirilmiş, iş sağlığı ve güvenliği kapsamında ise otomasyon yatırımları ile iş kazası riskleri azaltılmıştır.



PROAKTİF RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ

Risk Yönetiminde Sürdürülebilirlik Temelli Stratejik Vizyon

Klimasan, risk yönetimini sadece yasal bir zorunluluk değil, aynı zamanda sürdürülebilirliğin temel taşı olarak görmektedir.

Yönetim Sistemleri Risk Yönetimi

Klimasan'da yönetim sistemleri entegre bir şekilde uygulanmaktadır. Bu kapsamda, yıl içerisinde kurumsal ve operasyonel risk ile fırsat analizleri yürütülmektedir. ISO 14001 Çevre, ISO 50001 Enerji, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği(İSG), ISO 27001 Bilgi Güvenliği ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri çerçevesinde detaylı ve kapsamlı risk analizleri gerçekleştirilmektedir. Tüm departmanlar, yönetim sistemlerinin etkinliğini sağlamak amacıyla süreçlerinin risk ve fırsat değerlendirmesini yapmakla, riskleri ortadan kaldırmakla ve fırsatları değerlendirmekle sorumludur.

Şirket, çevre ve enerji yönetim sistemleri kapsamında çevre ve enerji boyutlarının belirlenmesi ve etkilerinin değerlendirilmesi çalışmalarını sürdürmekte; operasyonel ve idari tüm süreçlerin çevre ve enerji yönetimi ile ilgili risklerini aylık gözden geçirmelerle takip etmektedir. Çevresel risk analizi çalışmaları, her yıl gerçekleştirilen Entegre Yönetim Sistemleri Dış Denetimi'nde incelenmektedir.

Klimasan, sahip olduğu tüm yönetim sistemlerinin risk ve fırsat değerlendirmesini sürekli güncel tutmakta ve yıllık periyodik yönetim sistemleri dış denetimlerinde belge sağlayıcı kuruluş tarafından riskler detaylı bir şekilde incelenmektedir.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun olarak, tüm süreçlerin iş akışları detaylı bir şekilde haritalandırılmakta, sorumluluk alanları belirlenmekte ve SWOT analizi ile süreçlerin risk ve fırsatları tespit edilmektedir. Bu çerçevede, gerekli aksiyon planları hazırlanmaktadır.

Klimasan, Riskin Erken Saptanması Komitesi aracılığıyla karşı karşıya olduğu veya karşılaşılabilecek muhtemel tüm risklerin belirlenmesi ve takibini etkin bir şekilde yürütmektedir. Şirket; sosyal, çevresel, ekonomik ve yönetimsel riskleri Kurumsal Risk Analizi, Yönetim Sistemleri Risk Analizi ve Süreç Risk Analizi yöntemleriyle yönetmektedir.

2025 yılı boyunca, Riskin Erken Saptanması Komitesi düzenli periyotlarla toplanmış, iki aylık döngülerle 6 adet kurumsal risk raporu hazırlanmış ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmıştır. Komitenin gündeminde özellikle tedarik zinciri sürekliliği, enerji verimliliği ve maliyetleri, dijitalleşme ve operasyonel kesinti riskleri, mevzuat ve sürdürülebilirlik uyumu ile ekonomik dalgalanmalar ve enflasyon kaynaklı finansal riskler odağında yer almıştır. Bu raporlar; risklerin etki-olasılık matrisleriyle değerlendirilmesini, önceki dönem karşılaştırmalarını ve alınan aksiyonların takibini içermektedir.

Komite, Klimasan'ın sürdürülebilirliğini tehlikeye atabilecek stratejik, operasyonel, finansal ve itibar risklerini zamanında tespit ederek yönetim sürecine entegre etmektedir. Risklerin kurumsal risk toleransına uygun şekilde yönetilmesi amacıyla öneriler geliştirilmekte ve uygulamaya alınması için yönlendirme yapılmaktadır.

Kalite Yönetim Sistemleri Departmanı, her iki ayda bir fonksiyonel risk kütüklerini gözden geçirmekte; departmanlardan güncellenmiş versiyonları toplamaktadır. Bu bilgiler doğrultusunda oluşturulan konsolide risk raporu, üst yönetim ve komite üyeleri ile paylaşılmakta ve aksiyonlar izlenmektedir.

2025 yılı içerisinde, iklimsel olaylar, enerji arzı, dijital dönüşüm süreçleri ve çevresel mevzuatlara uyum gibi başlıklarda önleyici adımlar atılmış, tedarik zinciri bağımlılığına karşı yerli tedarik oranı artırılmış, enerji yönetimi kapsamında ısı geri kazanım sistemleri kurulmuş ve siber güvenlik önlemleri güçlendirilmiştir. Dijital dönüşüm süreciyle birlikte artan siber güvenlik risklerine karşı ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında kontroller güçlendirilmiş, sistem erişimleri ve kullanıcı yetkilendirmeleri gözden geçirilmiş, loglama ve izleme mekanizmaları etkin hale getirilmiş, kritik sistemler için yedekleme ve iş sürekliliği çözümleri uygulanarak siber tehditlere karşı koruma ve erken tespit sistemleri geliştirilmiştir.

Klimasan, sahip olduğu ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001, ISO 27001 ve ISO 9001 gibi yönetim sistemleri çerçevesinde departmanların risk ve fırsat analizlerini yılda en az bir kez gözden geçirmesini sağlamaktadır. Bu analizler hem iç denetim süreçlerine hem de yıllık yönetim sistemleri dış denetimlerine temel teşkil etmektedir. 2025 yılı içerisinde yıl sonu stok sayımları, iş sağlığı, güvenliği ve çevre uygulamaları, satın alma süreçleri ile teknik, yalın üretim ve bakım süreçlerinde kapsamlı iç denetimler gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetler sonucunda risklerin daha erken tespit edilmesi sağlanmış, aksiyon alma ve karar verme süreleri kısalmış, departmanlar arası koordinasyon güçlenmiştir.

Kurumsal risk yönetimi ile ÇSY bağlantısı da güçlendirilmiştir. İnsan kaynakları, iş sağlığı ve güvenliği, bilgi güvenliği ve tedarikçi ilişkileri gibi alanlarda oluşabilecek riskler, ilgili yöneticiler tarafından sürekli izlenmekte; Etik Hat uygulaması ile çalışanlar kuruma katkı sağlayabilecek geri bildirimleri güvenli bir ortamda sunabilmektedir.

Klimasan, risk yönetimini sadece yasal bir zorunluluk değil, aynı zamanda sürdürülebilirliğin temel taşı olarak görmektedir. Bu kapsamda alınan aksiyonlar, şirketin uzun vadeli değer yaratma stratejileriyle uyumlu şekilde geliştirilmektedir.

İÇ DENETİM VE KONTROL

Veri Analitiğiyle Erken Risk Tespiti

Klimasan, iç denetim ve kontrol mekanizmalarını dijitalleşme ve veri analitiği ile güçlendirerek, riskleri erken tespit etmekte ve kurumsal süreçleri güvence altına almaktadır.

Klimasan'da iç denetim faaliyetlerinin amaç, yetki ve sorumlulukları, çalışma şekli ve yapısı, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve organizasyona duyurusu yapılmış "İç Denetim Yönetmeliği" ve "Denetim Komitesi Yönetmeliği İlkeleri" gibi dokümanlarla tanımlanmaktadır. İç Denetim Müdürlüğü, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak yapılandırılmıştır ve iç denetim faaliyetleri, bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Denetim Komitesi'ne raporlama yapacak şekilde yürütülmektedir. Bu yapı sayesinde iç denetim faaliyetleri bağımsızlık ve tarafsızlık ilkeleri çerçevesinde sürdürülmekte, denetim sonuçları şeffaf bir şekilde üst yönetime iletilmektedir.

Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak yapılandırılan Denetimden Sorumlu Komite, iki bağımsız Yönetim Kurulu Üyesinden oluşmaktadır. "Denetim Komitesi", iç denetimin her alanda yeterli ve şeffaf bir şekilde gerçekleştirilmesi için gerekli tüm tedbirleri almakla birlikte, iç kontrol sisteminin etkin bir şekilde uygulanmasından da sorumludur. Komite, iç denetim ve iç kontrol sistemine ilişkin görüş ve öneriler de dahil olmak üzere, sorumlu olduğu konulardaki tüm önerilerini Yönetim Kurulu üyelerine, Yönetim Kurulu toplantılarında ve/veya e-posta aracılığıyla yazılı olarak iletmektedir. 2025 yılında dört kez toplanan Denetim Komitesi, toplantılarını belirli bir gündem çerçevesinde gerçekleştirmektedir.

Klimasan'da iç denetim, Uluslararası İç Denetim Enstitüsü(IIA)tarafından yayımlanan standartlara uygun olarak İç Denetim Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Bunun yanı sıra COSO İç Kontrol Çerçevesi ve ISO 19011 Denetim Rehberi gibi uluslararası kabul görmüş uygulama standartları da referans olarak kullanılmaktadır. Bu yaklaşımlar, denetim faaliyetlerinin etkinlik, şeffaflık ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirilmesini sağlamaktadır.

İç denetim faaliyetlerinin amacı, finansal ve operasyonel bilgilerin doğruluğu ve güvenilirliğinin sağlanması, operasyonların etkinliği ve verimliliğinin artırılması, şirket varlıklarının korunması ve kanun, düzenleme ve sözleşmelere uygunluğun sağlanmasıdır.

Yıllık risk odaklı iç denetim planı, İç Denetim Müdürlüğü tarafından hazırlanarak Denetim Komitesi'nin görüş ve onayına sunulmaktadır. Denetim planının oluşturulmasında önceki denetim raporları, Üst yönetim ve Denetim Komitesi'nin talepleri, operasyonel, sektörel ve iş modeli değişiklikleri ile kurumsal risk raporları girdi olarak kullanılmaktadır. Denetim öncelikleri belirlenirken finansal, operasyonel ve itibar riskleri; mevzuat uyumu, süreç değişiklikleri, sektör dinamikleri ve iş modeli değişimleri dikkate alınmaktadır. Plan kapsamında belirlenen süreçlerde, yıl boyunca düzenli ve sistematik şekilde denetim ve danışmanlık faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.



Ayrıca iç kontrol ortamının etkinliğini değerlendirmek amacıyla yılda altı kez hazırlanan kurumsal risk raporları iç denetim sürecine entegre edilmiştir.

Onaylanan denetim planı doğrultusunda süreç odaklı iç denetim çalışmaları gerçekleştirilmekte ve denetim raporları denetlenen bölüme, şirket operasyonel üst yönetimi ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. Mutabık kalınan aksiyon

planları kayıt altına alınarak İç Denetim Müdürü tarafından takip edilmekte ve periyodik olarak Denetim Komitesi'ne raporlanmaktadır. Aksiyonların uygulanmasında belirlenen termin tarihleri esas alınmakta, destekleyici dokümanlar incelenmekte ve uygulamaların yeterliliği değerlendirilmektedir. Aksiyonlar tamamlandığında "yeterli" olarak değerlendirilerek resmi şekilde kapatılmaktadır.

İÇ DENETİM VE KONTROL

İş Süreçlerinde Bütünsel Kontrol Sistemi

Klimasan'da iç kontrol sistemi, tüm iş süreçlerini kapsayacak şekilde bütünsel bir yaklaşımla yapılandırılmıştır.

Klimasan'da denetim çalışmaları kapsamında, yerel ve global mevzuat gereklilikleri gözden geçirilmekte ve uyum durumları izlenmektedir.

2025 yılında yıl sonu stok sayım süreci, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, Teknik-Yalın-Bakım, satın alma süreç denetimleri gerçekleştirilmiştir. Bunların yanında organizasyon genelinde denetim ve kontrol faaliyetleri devam ettirilmiştir. Bu denetimlerin genel içeriğinde; organizasyon yapısı, insan kaynağı yönetimi, bilgi sistemlerinin kullanımı, tedarikçi seçim süreçleri, raporlama mekanizmaları, yetki ve görev ayrılığı, şirket içi onay hiyerarşileri ile mevzuat uyumu gibi alanlar detaylı şekilde incelenmiştir. Söz konusu çalışmalar neticesinde belirlenen aksiyon planlarının güncel statüleri İç Denetim Müdürü tarafından takip edilmektedir.

Klimasan'da denetim çalışmaları kapsamında, Şirket faaliyetleriyle ilgili ulusal ve uluslararası mevzuat gereklilikleri gözden geçirilmekte ve uyum durumları izlenmektedir. Şirket için maddi ve/veya manevi kayıp riski içeren finansal, operasyonel ve itibar riskleri ile birlikte, rüşvet, yolsuzluk, kara para aklama, hırsızlık, evrakta sahtecilik, çıkar çatışmaları, gizlilik ihlalleri ve çocuk hakları ihlalleri gibi diğer ciddi riskler de değerlendirilmektedir. Bu denetimler sonucunda; yetki karmaşası, raporlama zafiyetleri, bilgi güvenliği açıkları ve operasyonel verimsizlik gibi risk alanları değerlendirilmiştir. Her bir bulgu için "denetim tavsiyeleri" başlığı altında detaylı öneriler geliştirilmiş ve bu doğrultuda oluşturulan aksiyon planları ilgili birimlerle mutabık kalınarak belirlenmiştir.

Ayrıca, bu risklere ilişkin çalışanların bildirim yapabilmesi için yalnızca İç Denetim Müdürlüğüne erişimine açık olan Şirket Etik Hattı aktif olarak kullanılmaktadır. Oryantasyon programı kapsamında yeni işbaşı yapan çalışanlara İç Denetim Müdürlüğü ve etik hattı uygulamaları konularında detaylı bilgilendirmeler verilmektedir. Etik Hattı'na yapılan bildirimler titizlikle incelenmekte ve inceleme sonuçları Denetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

Klimasan'da iç kontrol sistemi, tüm iş süreçlerini kapsayacak şekilde bütünsel bir yaklaşımla yapılandırılmıştır. Operasyonel faaliyetlerden finansal raporlamaya, mevzuat uyumundan insan kaynaklarına kadar tüm süreçler bu sistemin parçası olarak değerlendirilmektedir. Sistem dahilinde öne çıkan temel kontrol noktaları; siber güvenlik, yetki yönetimi, insan kaynağı ve yetenek yönetimi, bilgiye erişim ve kontrol süreçleri, veriye güvenli erişim ve doğru bilgiyle raporlama gibi başlıkları içermektedir.

İç kontrol sistemi, yıllık denetim planı doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmekte, ayrıca yılda altı kez gerçekleştirilen kurumsal risk raporlaması ile desteklenmektedir. Bu değerlendirmeler Riskin Erken Saptanması Komitesi ile paylaşılmakta ve geri bildirimler yeni denetim planlarında dikkate alınmaktadır. Süreçte iç denetim müdürlüğü başta olmak üzere ilgili iş birimleri ve üst yönetim aktif sorumluluk üstlenmektedir.

2025 yılı boyunca sistemin etkinliğini artırmak amacıyla; süreçlere ilişkin birincil ve ikincil kontrol noktalarının güçlendirilmesi, dijital izleme sistemlerinde iyileştirmeler, sistematik raporlama araçlarının geliştirilmesi ve mevzuat rehberliği gibi birçok alanda gelişim sağlanmıştır. Ayrıca yetki ve görev ayrılığına yönelik kontroller artırılmış, veri güvenliği ve bilgiye erişim süreçleri daha güvenli ve izlenebilir hâle getirilmiştir. SAP yetki matrisi çalışmaları ve dijital izleme sistemleri iç denetim süreçlerine daha entegre hâle getirilmiştir. Yetki ve erişim kontrolleri daha sistematik bir yapıya kavuşturulmuş, süreç bazlı izlenebilirlik artırılmıştır. Dijital sistemler üzerinden yapılan kontroller sayesinde hata ve uygunsuzlukların daha erken aşamada tespit edilmesi sağlanmış ve denetim süreçlerinin etkinliği artırılmıştır. Veri analitiği ve dijital denetim araçlarının kullanımı, iç denetim süreçlerini daha hızlı, kapsamlı ve proaktif hâle getirmiştir. Büyük veri setleri üzerinden yapılan analizler sayesinde riskler erken aşamada tespit edilebilmekte, manuel kontrollerin yükü azalmakta ve karar alma süreçleri daha sağlıklı verilerle desteklenmektedir. Bu dönüşüm, iç denetimin yalnızca kontrol eden değil, aynı zamanda yön gösteren stratejik bir fonksiyon hâline gelmesini sağlamaktadır. Bu iyileştirmeler, kurumsal karar alma süreçlerini ve risk yönetimini doğrudan desteklemektedir.

İŞ ETİĞİ, YASAL UYUM VE ŞEFFAFLIK

Güvene Dayalı Şeffaf Yönetim

Klimasan, etik değerleri ve şeffaflığı güvene dayalı paydaş ilişkilerinin temeli olarak konumlandırmaktadır.

Klimasan'da tüm çalışanlar için geçerli olan Etik Davranış Kuralları, her yıl zorunlu bilgilendirme ve farkındalık eğitimleriyle desteklenmektedir.

Klimasan, iş dünyasında etik davranış, insan hakları, çevresel sorumluluk ve şeffaf yönetim ilkelerine sıkı sıkıya bağlı bir kurum olarak 2019 yılından bu yana Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UN Global Compact) imzacısıdır. Bu çerçevede; insan hakları, adil çalışma koşulları, çevreye duyarlılık ve rüşvetle mücadele gibi temel konularda sorumluluk bilinciyle hareket etmekte, bu ilkeleri iş süreçlerine entegre etmeyi kurumsal bir hedef olarak benimsemektedir. Klimasan, kurumsal faaliyetlerini şeffaflık, dürüstlük, hesap verebilirlik, adillik ve sorumluluk ilkeleri doğrultusunda yürütmektedir. Şeffaflık ilkesi; tüm faaliyetlerde doğru, zamanında ve anlaşılabilir bilgi paylaşımı olarak tanımlanmakta olup kurum içi iletişimde ve paydaşlarla olan ilişkilerde temel bir yaklaşım olarak benimsenmiştir. Bu doğrultuda Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi ve üst yönetim arasında düzenli raporlama ve bilgi akışı sağlanmakta; karar alma süreçlerinde veri odaklı ve izlenebilir mekanizmalar kullanılmaktadır.

Klimasan'da tüm çalışanlar için geçerli olan Etik Davranış Kuralları, her yıl zorunlu bilgilendirme ve farkındalık eğitimleriyle desteklenmektedir. Şirketin bu alandaki temel referans kaynağı olan Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Dokümanı, sadece bir rehber niteliği taşımakla kalmayıp aynı zamanda çalışma kültürünün temel taşlarından biri olarak

kabul edilmektedir. Kuralların uygulanması, İç Denetim Müdürlüğü tarafından düzenli olarak denetlenmekte; çalışanların olası ihlallerle ilgili güvenli bir şekilde bildirimde bulunmalarını sağlayan Etik Hat mekanizması ile desteklenmektedir. Şirket bünyesinde etik yönetim; Yönetim Kurulu onaylı İç Denetim Yönetmeliği ve Denetim Komitesi ilkeleri, kurumsal yönetim ve iç kontrol sistemi ile Etik Hat mekanizması aracılığıyla yapılandırılmıştır. Ayrıca çıkar çatışmalarını ve suistimal risklerini azaltmak amacıyla yetki ve görev ayrılığı prensibi işletilmektedir.

Etik Hat ve İhbar Mekanizması

Etik Hat, çalışanların isim belirtmeden etik kaygı, şikayet ya da önerilerini iletebilecekleri bir kanal sunar. Etik Hat'a yapılan bildirimler doğrudan Denetim Komitesi'ne bağlı olarak çalışan İç Denetim Müdürlüğü tarafından değerlendirilmekte ve tüm süreç gizlilik esasına göre yönetilmektedir. İyi niyetle bildirimde bulunan çalışanlar, yaptıkları bildirim nedeniyle herhangi bir misilleme, ayrımcılık, baskı veya olumsuz uygulamaya maruz bırakılmamakta; bildirim sahiplerinin korunması esas alınmaktadır. Sistem yalnızca İç Denetim Müdürlüğü erişimine açık şekilde yapılandırılmıştır. Bildirimler yalnızca İç Denetim Müdürü'nün erişimine açık sistemde sınırlı sayıda kişiyle paylaşılmakta, gerekli görülen durumlarda detaylı değerlendirme ve denetim süreçlerine dahil edilerek sonuçları Yönetim Kurulu'na ve Denetim

Komitesi'ne raporlanmaktadır. Bildirimler e-posta (etik@klimasan.com.tr), telefon ve yazılı başvuru yöntemleriyle iletebilmektedir. Sistemin kötüye kullanımını engellemek amacıyla asılsız veya karalama amacı taşıyan bildirimler, İnsan Kaynakları ile koordineli şekilde değerlendirilmektedir. 2025 yılında da Etik Hat üzerinden 1 bildirim alınmıştır. Alınan bu bildirim; etik ihlal şüpheleri, süreçsel uygunsuzluklar ve iç kontrol zafiyetleri gibi konuları kapsamış olup İç Denetim tarafından titizlikle incelenmiştir. Etik Hat sistemi, çalışanlara yeniden tanıtılarak kullanımı teşvik edilmiştir.

Etik Değerler ve Yasal Uyum

Klimasan'ın etik değerleri; güvenilirlik, hakkaniyet, gurur ve çalışana saygı olarak tanımlanmıştır. Bu değerler hem Sosyal Uygunluk Politikası hem de Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Dokümanı'nda açıkça tanımlanmakta ve çalışanlardan günlük iş yaşamında bu değerlerle uyumlu hareket etmeleri beklenmektedir. Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ise söz konusu belgelerde detaylı biçimde ele alınarak hem çalışanlar hem de tedarikçiler için bağlayıcı kurallar olarak sunulmaktadır. Bu kapsamda, 2025 yılı boyunca tüm çalışanlara yönelik vaka temelli farkındalık eğitimleri verilmiş, tedarikçi sözleşmelerine yolsuzluk karşıtı taahhütler eklenmiş ve çıkar çatışması riski taşıyan alanlarda iç denetim faaliyetleri yoğunlaştırılmıştır.

İŞ ETİĞİ, YASAL UYUM VE ŞEFFAFLIK

İş Ortaklığı Seçiminde Etik Kriterler

İş ortaklarının seçiminde yalnızca finansal ve teknik yeterlilik değil, etik geçmiş ve uyum düzeyi de değerlendirme kriterleri arasındadır.

Klimasan, rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede sıfır tolerans yaklaşımını benimsemekte olup tüm faaliyetlerini etik, şeffaf ve yasalara tam uyumlu şekilde yürütmeyi taahhüt etmektedir. Yürürlükte olan Rüşvet, Yolsuzlukla Mücadele ve Çıkar Çatışması Politikası doğrultusunda; çalışanlar ve iş ortakları için bağlayıcı kurallar tanımlanmış, çıkar çatışmalarının önlenmesi, hediye ve ağırlama limitlerinin belirlenmesi, kolaylaştırma ödemelerinin yasaklanması ve tüm mali işlemlerin şeffaf şekilde kayıt altına alınması sağlanmıştır. 2025 yılı içinde bildirilen herhangi bir rüşvet veya yolsuzluk vakası olmamıştır.

Yasal düzenlemelere ve sektörel standartlara uyum süreçleri, yürürlükteki politika ve prosedürler ile kurumsal yönetim yapısı kapsamında sistematik olarak yönetilmektedir. Mevzuat ve düzenleyici gerekliliklerde meydana gelen değişiklikler periyodik olarak takip edilmekte, gerekli durumlarda politika ve uygulamalar güncellenerek çalışanlara ve ilgili paydaşlara duyurulmaktadır. Yönetim Kurulu tarafından politikaların yıllık olarak gözden geçirilmesi sağlanmakta, böylece uyum süreçlerinin sürekliliği güvence altına alınmaktadır.

Etik, şeffaflık ve yasal uyum ilkeleri, iş ortaklarının seçiminde de belirleyici rol oynamaktadır. İş ortaklarının seçiminde yalnızca finansal ve teknik yeterlilik değil, etik geçmiş ve uyum düzeyi de değerlendirme kriterleri arasındadır. 2025 yılında bilgi güvenliği açısından riskli olarak sınıflandırılan ticari ortakların yüzdesi %0 olarak gerçekleşmiştir.

Eğitim ve Farkındalık Çalışmaları

Klimasan, 2025 yılında tüm çalışanlarına yönelik etik ve uyum eğitimlerini 4 ana başlık altında başarıyla gerçekleştirmiştir. Bu eğitimler:

1. Tüm çalışanlar için zorunlu Genel İş Etiği ve Davranış Kuralları Eğitimi
2. Satış, Pazarlama, Mali İşler ve İnsan Kaynakları departmanları için Adil Rekabet ve Etik Ticaret Eğitimi
3. Tedarik Zinciri çalışanlarına özel olarak sunulan Satın Alma Etiği Eğitimi
4. Sosyal Uygunluk Eğitimleri (Çocuk İşçiliği Zorla Çalıştırılmaya Karşı Farkındalık Eğitimi, Rüşvet Yolsuzlukla Mücadele ve Çıkar Çatışması Eğitimi, Cinsiyete Dayalı Şiddet, Taciz, Sert veya İnsanlık Dışı Muamele Eğitimi, İnsan Hakları ve Sosyal Politika Eğitimi)



İŞ ETİĞİ, YASAL UYUM VE ŞEFFAFLIK

Denetimle Güçlenen Sosyal Uygunluk

Klimasan, sosyal uygunluk alanındaki sorumluluklarını düzenli denetimlerle desteklemektedir.

Bu eğitimler kullanıcı dostu çevrimiçi platformlar üzerinden gerçekleştirilmiş; bilgisayar erişimi olmayan çalışanlara ise SMS bilgilendirmeleri yapılmış ve ilgili belgeler fiziksel olarak teslim edilmiştir. Eğitim içerikleri, şirket içinde etik kültürün yerleşmesini sağlamayı ve çalışanların olası etik ikilemler karşısında doğru kararlar alabilmesini hedeflemektedir. İşe yeni başlayan çalışanlara yönelik oryantasyon programları kapsamında etik kurallar ve Etik Hat uygulaması detaylı şekilde anlatılmaktadır.

Ayrıca, eğitimlere katılım tüm çalışanlar düzeyinde %100 oranında sağlanmış, eğitim sonrası anketlerle farkındalık ölçülmüş ve içerikler güncellenmiştir. İç Denetim Müdürlüğü, eğitimlerin içeriğini yönetsel toplantılarda departmanlarla paylaşarak süreci desteklemiştir. Bu çalışmalar sayesinde çalışanların etik ihlalleri tanıma, doğru kanallar üzerinden bildirme ve kurumsal değerlerle uyumlu hareket etme yetkinlikleri güçlendirilmiştir.

Sosyal Uygunluk Performansı ve Denetimleri

Klimasan, sosyal uygunluk alanındaki performansını düzenli denetim ve değerlendirme süreçleriyle izlemekte ve geliştirmektedir. Bu kapsamda, 2025 yılında Intertek tarafından gerçekleştirilen SMETA 7.0 (Sedex Members Ethical Trade Audit Version 7.0) sonucunda Şirket, The Coca-Cola Company (TCCC) tarafından "Yeşil Statü" ile değerlendirilmiş ve sıfır uygunsuzluk ile denetimin sonuçlanarak ilave bir denetim gereksinimi bulunmadığı bildirilmiştir. Elde edilen bu sonuçlar, Klimasan'ın insan haklarına saygı, adil çalışma koşulları, iş sağlığı ve güvenliği ile etik iş uygulamalarına verdiği önemin ve bu alanlardaki güçlü performansının bir göstergesi niteliğindedir.

2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen sosyal uygunluk ve etik iş uygulamaları denetimlerinde; çalışma koşulları, iş sağlığı ve güvenliği, insan hakları ve çalışan hakları, etik iş uygulamaları gibi başlıklar detaylı şekilde değerlendirilmiştir. Denetimler sonucunda herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmemiş; süreçlerin geliştirilmesine yönelik belirlenen iyileştirme alanları için aksiyon planları oluşturulmuş ve aksiyonların uygulanması İç Denetim ve ilgili birimler tarafından takip edilmiştir. Bu süreçler şirketin uluslararası müşteri beklentilerine uyumunu artırmış ve sürdürülebilirlik

yaklaşımını desteklemiştir. Ayrıca, Klimasan Manisa tesisinin %100'ü iş etiği konularında değerlendirme veya iç denetime tabi tutulmuştur. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasının kapsamı Manisa tesisinin tamamını kapsamaktadır.

Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası

Klimasan'ın Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası, çalışanlardan tedarikçilere kadar tüm paydaşlarını kapsayan, kapsayıcı ve sorumlu bir anlayış üzerine inşa edilmiştir. Bu politika, aşağıdaki 15 temel ilkeyi kapsamaktadır:

1. Etik İş Davranışı
2. Eşitlikçi Yaklaşım
3. Gönüllü Çalışma
4. Çocuk İş Gücünün Önlenmesi
5. Çalışma Saatleri ve Ücretler
6. İş Sağlığı ve Güvenliği
7. Örgütlenme ve Temsil Hakkı
8. Öneri, Dilek ve Şikayet Süreci
9. Dinlenme Günleri ve Tatiller
10. Adil İşe Alım Süreci
11. İş/İşveren Sözleşmesi
12. Yabancı Uruklu Çalışanlara Saygı
13. Taciz, Mobbing ve Kötü Muamelenin Önlenmesi
14. Çevrenin Korunması
15. Şeffaflık ve Paydaş İletişimi

Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Dokümanı

Klimasan, etik değerlere verdiği önemin bir yansıması olarak, Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Dokümanı'nı tüm çalışanların erişimine açık şekilde yayımlamaktadır. Doküman hem basılı hem de dijital formatlarda çalışanlarla paylaşılmakta ve yedi ana başlık altında etik rehberlik sunmaktadır:

1. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
2. Genel Prensipler
3. Değerlerimiz
4. Kurallarımız Hakkında
5. Doğru Olanı Yapmak
6. Etik Davranış Kuralları
7. Tanıma Formu

Bu doküman, çalışanların etik dışı durumlarla karşılaştıklarında nasıl hareket etmeleri gerektiğini açıklamakta ve etik ihlalleri önleyici bir sistemin temelini oluşturmaktadır. Aynı zamanda işe alım sürecinde yeni çalışanlara teslim edilmekte, oryantasyonlarda anlatılmakta ve yılda bir tüm personele yeniden hatırlatılmaktadır.

ADİL REKABET

Şeffaf ve Yasalara Tam Uyumlu İş Modeli

Klimasan, tüm operasyonlarında şeffaf, hesap verebilir ve yasalara tam uyumlu bir iş modeli yürütmektedir.

Klimasan, adil rekabet ortamını sağlamak ve bulunduğu sektördeki rekabetçi avantajını korumak amacıyla 2025 yılı boyunca çeşitli politika, eğitim ve denetim uygulamalarını hayata geçirmiştir. Borsa İstanbul'da işlem gören bir şirket olarak Klimasan, tüm finansal gerçekleştirmelerini, mali göstergelerini ve satış verilerini düzenli aralıklarla Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) üzerinden kamuoyuna şeffaf biçimde raporlamaktadır. Şirketin finansal tabloları bağımsız denetim kuruluşu Eren Bağımsız Denetim tarafından denetlenmekte olup, denetim sonuçları halka açık şekilde paylaşılmaktadır. Bu sayede mali bilgilerin doğruluğu ve güvenilirliği düzenli denetim süreçleriyle güvence altına alınmaktadır.

Klimasan, faaliyetlerinde adil rekabet ilkesini kurumsal etik anlayışının temel taşlarından biri olarak görmekte ve bu doğrultuda Entegre Yönetim Sistemi kapsamında tanımlı politika, prosedür ve kontrol mekanizmaları aracılığıyla uyum süreçlerini sistematik olarak yönetmektedir. İlgili mevzuat, uluslararası standartlar ve şirket içi düzenlemelere uyum tüm çalışanlar ve iş ortakları için zorunlu tutulmaktadır. Şirket, kalite, hizmet ve fiyat performansı temelinde rekabeti desteklerken, herhangi bir siyasi kurum veya kişiye doğrudan ya da dolaylı destek sağlamamakta ve siyasi tarafsızlık ilkesine bağlı kalarak çalışmalarını sürdürmektedir.

Adil rekabetin sağlanması ve etik çerçevede sürdürülebilir rekabet avantajının korunması amacıyla çeşitli yazılı politika ve prosedürler oluşturulmuştur. Bu kapsamda; Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri, rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır tolerans yaklaşımını barındıran Rüşvet, Yolsuzlukla Mücadele ve Çıkar Çatışması Politikası, Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası, Tedarikçi Davranış Kuralları, İhbar Hattı Prosedürü ve Entegre Yönetim Sistemi Prosedürleri ile rekabet hukukuna uyum, çıkar çatışmalarından kaçınma, etik ticaret ve şeffaflık ilkeleri yazılı olarak güvence altına alınmıştır. Bu politika ve ilkeler aracılığıyla Klimasan, yalnızca kendi operasyonlarında değil, tüm iş ortakları ve tedarik zinciri boyunca adil rekabeti teşvik eden, şeffaf ve sürdürülebilir bir iş yapış modelini benimsemektedir.

Adil rekabet ve rekabet hukukuna uyum yaklaşımı kapsamında, Klimasan çalışanlarının uyması gereken temel davranış ilkeleri; rakiplerle fiyat belirleme, pazar paylaşımı ya da birlikte hareket etme gibi uygulamalardan kaçınılmasını, ticari veya endüstriyel casusluk yapılmamasını, ürün ve hizmetlerin yalnızca talep doğrultusunda sunulmasını ve müşteriye yanıltıcı bilgi verilmemesini kapsamaktadır. Şirket, ürün ve hizmet kalitesini her zaman dürüstlük çerçevesinde temsil etmeyi ilke edinmiştir.



ADİL REKABET

Rekabet Kurallarına Uyumlu Tedarik Yönetimi

Tedarikçilerin adil rekabet kurallarına uyumunu sağlamak amacıyla 2025 yılında çeşitli denetim ve değerlendirme mekanizmaları uygulanmıştır.

Klimasan, 2025 yılı boyunca Türkiye Rekabet Kurumu veya diğer rekabet otoriteleriyle herhangi bir inceleme, soruşturma ya da yasal süreç yaşamamıştır.

Dürüstlük ve şeffaflık, yasal uyum, adil ticaret, çıkar çatışmasından kaçınma, ticari hassas bilgilerin korunması ve rüşvet ile yolsuzluğa sıfır tolerans ilkeleri çalışanların davranışlarını yönlendiren temel prensiplerdir. Fiyatlandırma süreçlerinde ürün fiyatları; maliyet yapısı, piyasa koşulları ve ticari stratejiler doğrultusunda tamamen bağımsız olarak belirlenmektedir. Hiçbir şekilde rakip firmalarla müşteri, bölge veya pazar paylaşımına yönelik anlaşma yapılmamakta; tüm müşterilere eşit ve adil yaklaşım benimsenmektedir. Rakiplerle yapılan tüm temaslarda rekabet hukukuna tam uyum gözetilmekte; fiyat, maliyet, müşteri portföyü veya stratejik ticari bilgiler kesinlikle paylaşılmamaktadır. Tüm ticari teklifler bağımsız hazırlanmakta, rekabeti kısıtlayıcı anlaşma veya uygulamalardan kaçınılmaktadır.

2025 yılı boyunca Klimasan bünyesinde çalışanlara yönelik "İş Etiği ve Davranış Kuralları Eğitimi" gerçekleştirilmiş, bu kapsamda adil rekabet, etik ticaret, müşteri ilişkileri ve şeffaflık ile Sosyal Uygunluk Eğitimleri (Çocuk İşçiliği Zorla Çalıştırılmaya Karşı Farkındalık Eğitimi, Rüşvet Yolsuzlukla Mücadele ve Çıkar Çatışması Eğitimi, Cinsiyete Dayalı Şiddet, Taciz, Sert veya İnsanlık Dışı Muamele Eğitimi, İnsan Hakları ve Sosyal Politika Eğitimi) ile Satın Alma İş Etiği Eğitimi gibi konulara dair örnek olay analizleriyle zenginleştirilmiş içerikler sunulmuş ve bu eğitimlere tam katılım sağlanmıştır. Özellikle satış, pazarlama, mali işler, insan kaynakları ve tedarik zinciri birimlerinde görev alan personele yönelik daha kapsamlı ve uygulamaya dönük eğitim modülleri hazırlanarak yıllık Eğitim Planı'na entegre edilmiştir. Ayrıca, bilgisayar erişimi olmayan saha çalışanlarına SMS bilgilendirme mesajları gönderilerek kapsayıcılık sağlanmıştır. Eğitimlerin ardından tüm katılımcılardan etik ve rekabet uyum taahhütnamesi alınmıştır.

Adil rekabet prensiplerinin günlük operasyonlara entegrasyonu kapsamında, fiyatlama, kampanya ve promosyon süreçlerinde çok kademeli onay mekanizmaları uygulanmakta; rakiplerle iletişim öncesinde hukuki değerlendirme yapılmakta, rakiplerden edinilen bilgilerin yalnızca yasal yollarla elde edilmiş olması şartı aranmaktadır. Satış temsilcilerinin

müşteri bilgilendirmeleri yalnızca teknik verilerle ve belgelenmiş karşılaştırmalarla yapılmakta, manipülatif söylemler kesin olarak yasaklanmaktadır.

Tedarikçilerin adil rekabet kurallarına uyumunu sağlamak amacıyla 2025 yılında çeşitli denetim ve değerlendirme mekanizmaları uygulanmıştır. Tedarikçi seçim ve değerlendirme süreçlerinde etik uygunluk, şeffaflık ve rekabet kurallarına uyum kriterleri dikkate alınmış; periyodik performans değerlendirmelerinde kalite, teslimat, sürdürülebilirlik ve etik uyum birlikte ele alınmıştır. Yüksek riskli tedarikçiler için ilave kontrol ve inceleme süreçleri uygulanmış; iç denetim ve satın alma süreç kontrolleri ile tedarikçi ilişkileri düzenli olarak gözden geçirilmiştir. İş ortakları ile ilişkilerde seçim süreçleri objektif kriterlere dayalı yürütülmekte; etik dışı avantaj, çıkar çatışması veya kayırmacılığa izin verilmemektedir. Gerekli durumlarda sosyal uygunluk ve üçüncü taraf denetimleri (Sedex vb.) ile tedarikçi uygulamaları doğrulanmaktadır.

Uyum süreçlerinin etkinliği; İç Denetim faaliyetleri, Denetim Komitesi gözetimi, risk raporlama ve risk yönetimi süreçleri ile İhbar Hattı (Etik Hat) mekanizması aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Tespit edilen uygunsuzluklar kayıt altına alınarak sistematik şekilde takip edilmekte,

gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetler (DÖF) uygulanarak süreç iyileştirmeleri gerçekleştirilmektedir. İlgili politika ve prosedürler Yönetim Kurulu tarafından periyodik olarak gözden geçirilmekte ve gerekli görülen durumlarda güncellenerek tüm çalışanlar ve iş ortakları ile paylaşılmaktadır. Bu yapı sayesinde Klimasan, yasal uyum süreçlerini yalnızca reaktif değil, aynı zamanda proaktif bir yaklaşımla yönetmekte ve sürekli iyileştirme prensibi doğrultusunda geliştirmektedir.

Raporlama dönemi içerisinde Klimasan aleyhine açılmış herhangi bir dava bulunmamış; rekabete aykırı davranış, fiyat sabitleme, tröstleşme veya etik dışı ticari uygulamalara ilişkin herhangi bir resmi şikayet veya iddia da şirkete ulaşmamıştır. Etik Hat bildirimi ve iç denetim mekanizmaları aktif olarak işletilmiş; olası risklerin önlenmesine yönelik sistemsel kontroller 2025 yılı boyunca titizlikle uygulanmıştır. Etik Hat'a iletilen bildirimler anonim şekilde alınmakta, İç Denetim Müdürlüğü tarafından değerlendirilmekte ve gerektiğinde resmi inceleme süreci başlatılmaktadır.

Klimasan, 2025 yılı boyunca Türkiye Rekabet Kurumu veya diğer rekabet otoriteleriyle herhangi bir inceleme, soruşturma ya da yasal süreç yaşamamıştır. Etik risk yönetimi, iç denetim faaliyetleri ve proaktif kontroller ile TSRS 2'nin yönetim ve şeffaflık ilkeleriyle tam uyum sağlanmıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ & BÜYÜME

- 75 Ekonomik Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz
- 76 Özet Finansal ve Operasyonel Göstergelerimiz
- 78 Operasyonel Mükemmellik ve Sürdürülebilir Ürün Kalitesi
 - 79 Süreç Yönetimi
 - 80 Sürekli İyileştirme ve Yatırımlar
- 87 Müşteri Memnuniyeti, Deneyimi ve Satış Sonrası Çözümler
- 91 Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm
- 96 Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği
- 98 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi
- 102 Lojistik Etkiler



EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAAHHÜTLERİMİZ VE HEDEFLERİMİZ

		2021	2022	2023	2024	2025
Yıllık fikri haklar ve üniversite sanayi iş birliği projesi sayısını 10'un üzerinde tutmak	   	16	29	26	26	29
Nihai ürün üretiminde kullanılan geri dönüştürülebilir malzeme oranını %96'nın üzerinde tutmak	   	%96,5	%96,5	%98	%98	%98
2025 yılında EcoVadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi'nde "Altın" seviyesini korumak		63	76 (Gold)	78 (Gold)	79 (Gold)	79 (Gold)
Satın alma hacminin %80'ini oluşturan yerli tedarikçilere yerinde denetim uygulamak	  	%74	%76	%76	%70	%82
Enerji verimliliği yüksek ürün satışlarını artırarak ürünün enerji tüketim miktarını bir önceki yıla kıyasla %5 iyileştirmek (kwh/st.birim ürün*gün)	   	2,74	1,71	1,46	1,32	1,40

ÖZET FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELERİMİZ

Geleceğe Odaklı Çevik Operasyonel Güç

Klimasan, çevik operasyonel kabiliyetleri ve sağlam finansal temelleriyle tüm paydaşları için kalıcı değer üretmektedir.

Grup'un, 2025 yılında satışları TL cinsinden geçen yıla oranla %19,22 artmış ve 6.832.645.910 TL'lik net satış hasılatı gerçekleşmiştir (31 Aralık 2024: 5.731.122.028 TL). Grup'un en yüksek cirosunu oluşturan Klimasan'ın ürün cirosu geçen yıla oranla avro bazında %14,72 oranında azalmıştır. Bu durum büyük ölçüde yurt içi satışlardaki azalmadan kaynaklanmaktadır. Yurt içi satışlarda 2024 yılına kıyasla %34,58 oranında bir düşüş yaşanarak, şirket toplam ciro ve hacminin azalmasında en büyük etken olmuştur. Yurt içi satışların bu derece azalmasında en önemli etken, Klimasan'ın pazar kaybı yaşamasından ziyade, iç piyasadaki müşterilerinin bütçelerini önemli derecede kısması ve daha az yatırım yapmalarıdır. 2025 yılında Esas Faaliyet Kârı 31.915.702 TL olarak gerçekleşerek geçen yılın aynı dönemine göre %48,5 artış göstermiştir. (31 Aralık 2024 Esas Faaliyet Kârı: 21.489.853 TL)

Özet Finansal Bilgiler	2021	2022	2023	2024	2025
Net Satışlar (TL)	1.735.021.684	2.772.970.991	3.578.519.872	5.731.122.028	6.832.645.910
Net Dönem Kârı (TL)	21.538.620	137.023.688	125.512.362	-260.645.195	-521.269.154
Toplam Aktifler (TL)	3.220.291.538	4.250.386.853	7.710.909.183	9.060.911.885	9.924.890.305
Cari Oran	1,31	1,21	1,02	1,37	1,22
Likidite Oranı	1,08	0,83	0,76	1,06	0,9
Kısa Vadeli Yükümlülükler/Aktif Toplamı	0,54	0,49	0,52	0,43	0,42
Uzun Vadeli Yükümlülükler/Aktif Toplamı	0,27	0,13	0,10	0,18	0,19
Özsermaye/Aktif Toplamı	0,19	0,38	0,38	0,38	0,40
Net Kâr/Net Satışlar	0,01	0,05	0,04	-0,05	-0,08

ÖZET FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELERİMİZ

Güçlenen Bilanço ile Sürdürülebilir Büyüme

Klimasan 2025 yılında satışlarını artırmış, bilançosunu büyötmüştür.

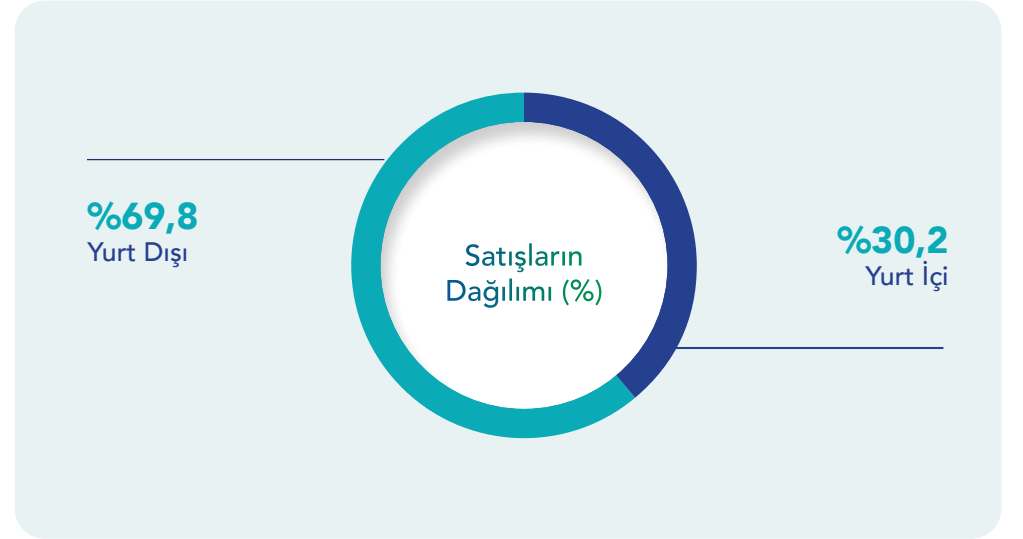
2024 yılında -260.645.195 TL olan Net Zarar, 2025 yılında -521.269.154 TL Net Zarar olarak gerçekleşmiştir. Cari dönemde vergi öncesi zarar -378.929.888 TL olup toplam vergi gideri -142.339.266 TL'dir. (Toplam vergi gideri içerisindeki ertelenmiş vergi gideri 134.626.364 TL'dir.)

Buna karşılık Klimasan'ın toplam aktif büyüklüğü artmaya devam etmiştir. 2024 sonunda yaklaşık 9 milyar TL olan aktif büyüklük, 2025 yılı sonunda 9,9 milyar TL olmuştur. Bu durum, Şirket'in yatırım kapasitesinin sürdürdüğünü ve bilanço büyümesinin devam ettiğini göstermektedir.

Likidite göstergeleri dengeli yapısını korumaya devam etmektedir. Cari oran ve likidite oranında 2025 yılında yaşanan düşüşe rağmen, Klimasan kısa vadeli yükümlülüklerini karşılama kabiliyetini ve güçlü finansal pozisyonunu korumuştur.

Sonuç olarak, Klimasan 2025 yılında satışlarını artırmış, bilançosunu büyötmüştür. Önümüzdeki dönemde Şirket'in ana odağı, bu hızlı büyümeyi sürdürülebilir kârlılıkla dengelemek olacaktır.

	CAGR 2025>>2013	CAGR 2024>>2013
Net Satışlar	%30,99	%32,59
Yurt Dışı Satışlar	%34,30	%30,75
Yurt İçi Satışlar	%25,38	%34,87



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN KALİTESİ

Verimlilik ve Dijitalleşme Odaklı Büyüme

Klimasan, operasyonel mükemmellik anlayışını; kalite, verimlilik, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda şekillendirmektedir.

Klimasan, kaliteyi sağlamakla sınırlı kalmayıp tüm üretim, tedarik ve hizmet süreçlerinde yüksek standartları sürekli kılmayı hedeflemektedir.

Klimasan, operasyonel mükemmellik ve kaliteyi şirket kültürünün ve stratejisinin temel taşlarından biri olarak ele almaktadır. Şirketin kalite politikası yalnızca üretim performansını değil; müşteri memnuniyetini, tedarikçi iş birliğini, çevresel etkiyi ve iş sağlığı güvenliğini de kapsayan bütüncül bir yapıya sahiptir. Kalite odaklı yönetim anlayışı; ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 27001 ve ISO 17025 gibi uluslararası standartlara dayanan entegre yönetim sistemleri ile desteklenmekte; üretimin her aşamasında hata önleyici yöntemler, süreç kontrolleri ve veri temelli analizlerle bütünleşmektedir. Tüm üretim ve operasyonel süreçler ISO 9001 ve diğer kalite standartları çerçevesinde yapılandırılmış olup kalite, sadece ürün kontrolü değil süreçlerin tüm aşamalarında entegre bir yaklaşım olarak uygulanmaktadır. Karar alma süreçlerinde kalite ve süreç güvenilirliği kriterleri öncelikli olarak dikkate alınmaktadır.

Klimasan, kaliteyi sağlamakla sınırlı kalmayıp tüm üretim, tedarik ve hizmet süreçlerinde yüksek standartları sürekli kılmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda benimsenen temel ilkeler; tüm ürün ve hizmetlerde müşteri beklentilerini en üst seviyede karşılamak, operasyonel süreçlerde verimliliği artırmak ve hataları minimize etmek, iş süreçlerinin her aşamasını

standartlaştırmak, kalite performansını düzenli olarak takip etmek ve hata ile aksaklıkları önceden öngörerek proaktif tedbirler almaktır. Stratejik öncelikler ise ürün ve hizmet kalitesinin uluslararası standartlara uygun şekilde sağlanması, tedarikçi seçiminde kalite ve sürdürülebilirlik kriterlerinin önceliklendirilmesi, enerji ve ham madde kullanımının en verimli şekilde gerçekleştirilerek atıkların minimize edilmesi, üretim süreçlerinin dijital sistemlerle takip edilmesi ve çalışanların sürekli eğitimlerle operasyonel mükemmellik bilincine ulaştırılması olarak belirlenmiştir.

Üretim hatlarında kalite kontrol süreçleri çok katmanlı bir sistemle yönetilmektedir. Ham madde ve komponentler üretime alınmadan önce girdi kontrolleriyle test edilmekte, üretim hatlarında kritik adımlar otomatik ve manuel ölçüm noktaları ile sürekli izlenerek süreç içi kontroller sağlanmakta ve ürün tamamlandıktan sonra performans, güvenlik, enerji verimliliği ve çevresel uyum açısından son ürün kontrolleri yapılmaktadır. İnsan kaynaklı hataları minimize eden Hata Önleyici (Poka-Yoke) Sistemleri, süreç standardizasyonunu sağlayan standart iş talimatları (SOP), proses sapmalarını anında tespit eden otomatik veri toplama sistemleri ve düzenli kalibrasyon/bakım programları önleyici adımlar olarak öne çıkmaktadır.

2025 yılı boyunca Klimasan, ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu olarak yürüttüğü kalite yönetimi faaliyetleriyle müşteri beklentilerine proaktif çözümler sunmuş, süreç güvenilirliğini artırmış ve çalışan katılımına dayalı sürekli iyileştirme kültürünü pekiştirmiştir. Kaliteyi bir sonuç değil, kurumsal kültürün temel yapı taşlarından biri olarak konumlandıran şirket, yıl boyunca uyguladığı veri temelli kontrol sistemleriyle hem iç süreçlerini optimize etmiş hem de dış paydaş güvenini pekiştirmiştir. 2025 yılında kritik hata yüzdesi %0,09 ile minimum seviyede tutulmuştur. İlk defada hatasız üretim oranı %91,76 olarak kaydedilmiş, satış sonrası hizmet süreçlerinde ise geri bildirimlerin %85'i olumlu yönde değerlendirilmiştir.

Operasyonel sürdürülebilirliği etkileyen artan müşteri beklentileri, tedarik zincirindeki malzeme kalitesi riskleri, enerji verimliliği zorlukları, hata oranları ve siber güvenlik/veri yönetimi zorlukları gibi alanlara karşı sistematik kalite yönetimi stratejileri geliştirilmiştir. Tedarikçi denetimleri, enerji verimliliği projeleri, üretim hatlarında otomasyon yatırımları, iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri ile gerçek zamanlı veri izleme platformları bu zorluklara karşı alınan temel aksiyonlardır.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN KALİTESİ

İş Süreçlerinde Uçtan Uca Dijitalleşme

Klimasan'ın tüm operasyonel ve yönetsel süreçleri, ERP altyapısı ile entegre şekilde çalışmaktadır.

Klimasan'da kullanılan dijital platformlar sayesinde süreçler arasında şeffaflık ve izlenebilirlik sağlanmakta; iyileştirme alanları hızlıca tanımlanarak müdahale edilebilmektedir.

SÜREÇ YÖNETİMİ

Klimasan'ın süreç yönetimi yaklaşımı, entegre yönetim sistemleri, dijital platformlar ve sürekli gözden geçirme mekanizmaları üzerine kurulmuştur. Tüm üretim, bakım, kalite ve destek süreçleri detaylı olarak haritalandırılmakta, her süreç için adım adım standart iş prosedürleri belirlenmekte ve sorumluluk alanları netleştirilmektedir. Tüm süreçler SWOT analizleri, risk-fırsat değerlendirmeleri ve iş akış şemaları ile tanımlanmakta; sorumlular belirlenmekte ve dijital portallar üzerinden yönetilmektedir. Süreçlerin değerlendirilmesi ve optimize edilmesi aşamalarında değer akış haritalama, ERP ve MES sistemleri ile veri analizi, sektör standartlarıyla kıyaslama, Hata Türü ve Etkileri Analizi (FMEA) ile kök neden analizleri etkin olarak kullanılmaktadır.

Şirket'in tüm operasyonel ve yönetsel süreçleri, ERP altyapısı ile entegre şekilde çalışmakta; kalite, çevre, enerji, bilgi güvenliği ve iş sağlığı güvenliği yönetim sistemleriyle uyumlu olarak yürütülmektedir. Performans izleme, toplam 135 adet KPI ile aylık, üç aylık ve yıllık periyotlarda üst yönetime sunulmakta; gerçekleştirmeler doğrultusunda aksiyon planları devreye alınmaktadır. Operasyonel mükemmellik hedeflerinin takibinde kullanılan temel performans göstergeleri arasında; yatırım

ve operasyonel bütçelere uyum, çalışan memnuniyeti anketinin bağlılık puanı, bakım kaynaklı kayıp zaman oranı, müşteri memnuniyet oranı, ilk defada hatasız üretim oranı, komponent ve üretim kaynaklı proses hata oranları, yıllık müşteri şikâyeti sayısı, tasarım kaynaklı hata adedi ile patent ve faydalı model sayıları yer almaktadır.

2025 yılı itibarıyla süreçlerin etkinliğini izlemek üzere kullanılan temel gösterge gerçekleştirmeleri şunlardır:

İlk Defada Hatasız Üretim Oranı	%91,76
Kritik Hata Yüzdesi	%0,09
KPI Hedef Gerçekleşme Oranı	%94,7

Müşteri geri bildirimleri; e-posta, anket sistemi, telefon görüşmeleri, saha servis raporları ve sosyal medya gibi çok kanallı yapılarla toplanarak ürün kalitesi, teslimat süresi ve servis performansı gibi kategorilere ayrılmaktadır. Bu geri bildirimler kök neden analizleriyle incelenerek üretim ve hizmet süreçlerinde iyileştirme projelerine dönüştürülmekte ve karar alma mekanizmalarını doğrudan yönlendirmektedir.

QDMS üzerinden yürütülen doküman yönetimi ve düzeltici-iyileştirici faaliyetlerin izlenebilirliği sayesinde, denetim ve süreç doğrulama faaliyetleri tüm birimler arasında eş güdümlü yönetilmiştir. 2025 yılında QDMS üzerinde 165 yeni doküman oluşturulmuş, 1.635 doküman revize edilmiştir. Süreç yönetiminin dijital sistemlerle desteklenmesini sağlayan başlıca platformlar arasında operasyonel süreçlerin entegrasyonunu sağlayan ERP yazılımı, doküman ve aksiyon takibi yapan QDMS, satış sonrası hizmet izleme sistemi Service Cloud, bilgi işlem destek süreçlerini yöneten ManageEngine ve insan kaynakları süreçlerini yürüten KLİK Portalı bulunmaktadır. Tüm bu platformlar sayesinde süreçler arasında şeffaflık ve izlenebilirlik sağlanmakta; iyileştirme alanları hızlıca tanımlanarak müdahale edilebilmektedir.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN KALİTESİ

Otomasyonla Yükselen Operasyonel Verimlilik

Üretim, depo yönetimi, tedarik zinciri ve sevkiyat süreçlerinde kalite ve verimliliği artırmak için 2025 yılı boyunca otomasyon yatırımları ön plana çıkmıştır.

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE YATIRIMLAR

Klimasan'ın sürekli iyileştirme anlayışı, çalışan katılımı, veriye dayalı karar alma, yalın üretim uygulamaları ve dijitalleşme yatırımları ile güçlendirilmektedir. Şirket, kaliteyi sahadaki çalışanların katkısıyla geliştirmeyi esas almakta; geri bildirim ve öneri mekanizmaları aracılığıyla bu süreci kurumsallaştırmaktadır. Çalışanların süreç iyileştirme ve maliyet düşürme projelerine katılımını teşvik eden We Grow Together programı, fikir toplama sistemleri ve düzenli yalın üretim/Altı Sigma eğitimleri bu kültürün yaygınlaştırılmasını sağlamaktadır.

Yalın üretim projeleri kapsamında değer akış haritalama, 5S uygulamaları, Kaizen atölyeleri ve Poka-Yoke sistemleri hayata geçirilmektedir. Sürekli iyileştirme faaliyetlerinde süreç standardizasyonu, enerji ve kaynak verimliliği projeleri ile bakım yönetimi önceliklendirilmektedir.

Üretim, depo yönetimi, tedarik zinciri ve sevkiyat süreçlerinde kalite ve verimliliği artırmak için 2025 yılı boyunca otomasyon yatırımları ön plana çıkmıştır.

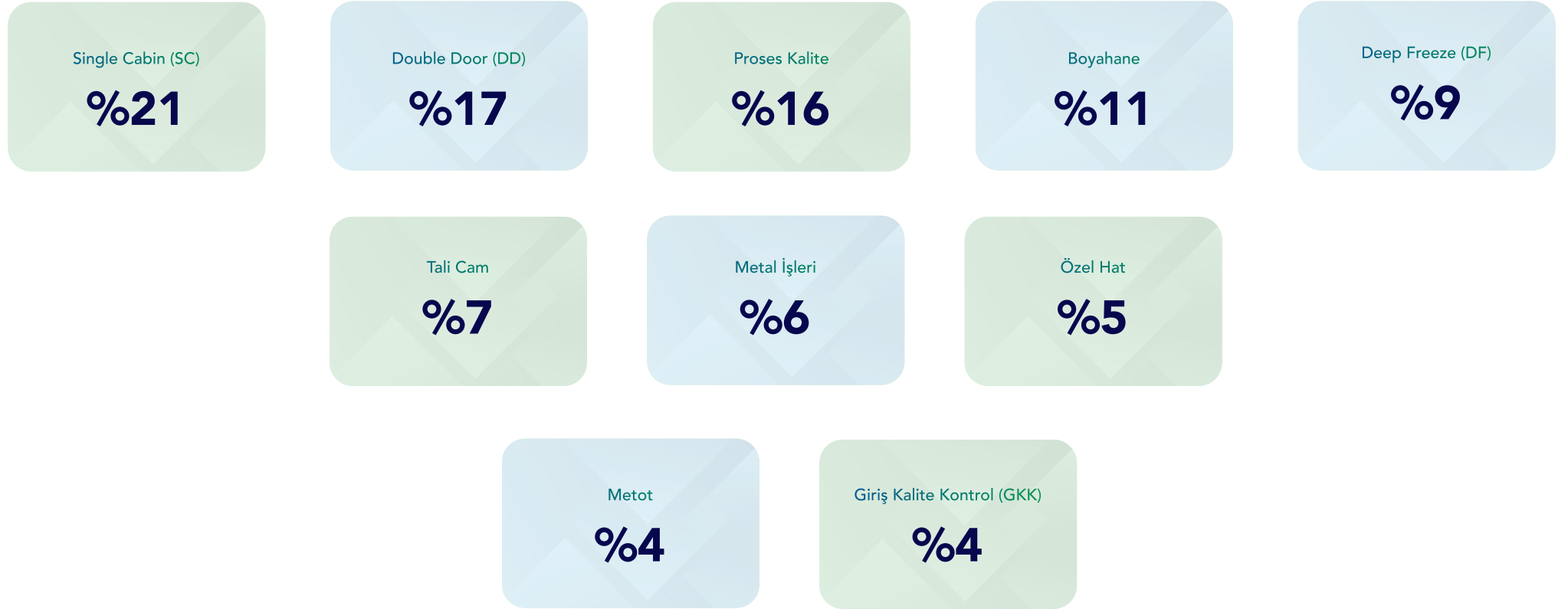
Konveyör otomasyonu ve hat iyileştirme projeleri ile manuel işlemler azaltılmış, kapasitede artış sağlanmış ve işlem süreleri kısaltılmıştır. Otomatik streçleme sistemi ile paketlenme süreçleri standardize edilmiş; iş gücü verimliliği artırılırken hata oranları ve iş sağlığı riskleri azaltılmıştır. Depo yönetimi ve tedarik zinciri süreçlerinde ERP ve SAP altyapıları kullanılarak stok yönetimi ve malzeme akışı dijitalleştirilmiş, kritik parçaların önceden konumlandırılması ile tedarik süreleri kısaltılmıştır. Sevkiyat süreçlerinde ise dijital sistemler üzerinden takip yapılarak operasyonel şeffaflık artırılmış ve zamanında teslimat güvence altına alınmıştır.

Öneri sistemi ve katılımcı yönetim 2025 yılında dijital öneri platformu üzerinden 207 öneri toplanmış, bunların %32'si hayata geçirilmiştir. Bu önerilerin %22'si kalite ve süreç iyileştirmesi, %50'si üretim verimliliği, %13'ü iş sağlığı güvenliği ve %15'i çevresel faydaya yöneliktir. Öneri sahipleri düzenli olarak ödüllendirilmiş, yüksek puan alan departmanlar için sosyal etkinlikler düzenlenmiştir.



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN KALİTESİ

2025 Yılında Verilen 207 Önerinin Departmanlara Göre Dağılımı



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN KALİTESİ

Operasyonel Süreçlerde İyileştirme Çalışmaları

2025 yılında Kaizen ve Metot Ekibi tarafından 298 adet üretim destek ve iyileştirme çalışması gerçekleştirilmiştir.

Kaizen Çalışmaları

Klimasan, bir hedefin belirlenmesinde, bu hedefe ulaşmak için gerekli stratejilerin oluşturulmasında ve nihayetinde hedefe ulaşılmasında takım çalışmasının en önemli etken olduğuna inanmaktadır. Hedef belirleme ve strateji geliştirme süreçlerinde Kaizen çalışmaları, şirket için ayrı bir öneme sahiptir. Üretim ve yönetim süreçlerine tüm çalışanların katılımı sağlanmaktadır. Kaizen ekibi tarafından yürütülen sürekli iyileştirme projeleri ve ekipman iyileştirme çalışmaları ile sorunlarla doğrudan temasta olan ve bu sorunları fark edebilen çalışanların sürece dâhil edilmesi öncelikli hedef olarak belirlenmiştir. Bu bağlamda süreçte yer alan her birey Kaizen uygulamalarından sorumlu olup bu uygulamaların bir parçasıdır.

2025 yılında Kaizen ve Metot Ekibi tarafından 298 adet üretim destek ve iyileştirme çalışması gerçekleştirilmiştir. Toplam 115 adet Kaizen projesi ve 89 adet hat iyileştirme projesi devreye alınmış, 94 adet standardizasyon çalışması yapılmıştır. Üretim süreçlerinin performansının ve ergonomisinin iyileştirilmesi adına 350 adet yeni master ve aparat yapılarak kullanıma sunulmuştur. Çalışan sağlığı ve güvenliği için 54 aksiyon tamamlanmış, şirket verimliliğine katkı sağlaması adına 70 üründe zaman etüdü ile hat dengeleme çalışması yapılmıştır. Yapılan toplam 12 adet Yamazumi çalışması ve Time Prism zaman etüdü analiz programı sonucunda fabrika genelinden 7 personel kazanç sağlanmış ve fabrika genel verimliliği %1 artmıştır.

Fabrika geneli proje yönetim ve yalın kültürünü geliştirmek için We Grow Together isimli tüm fabrikadaki departmanların katılımıyla gerçekleştirilen yıllık proje yönetim çalıştay tamamlanmış ve 10 adet proje gerçekleştirilerek fabrika genel verimliliğine %1 katkı sağlanmıştır. Hayata geçirilen başlıca projeler şunlardır:

DF DFSG Personel Optimizasyon Projesi

Koray Erol, Yiğit Telek

Kürlenme Süresi Optimizasyon Projesi

Mehmet Tergan, Gürkan Balık

SC 372 V2 Optimizasyon Projesi

Bulut San, Sinan Özçelik

Boyahane Verimlilik Projesi

**Ayhan Gökberk Baylan,
Orkun Akın**

Kompresör Grup Hatları
İyileştirme Projesi

Bulut San, Sinan Özçelik

DD Kapasite Arttırma Projesi

Bulut San, Süleyman İz

Frameless Ürünlerde
Kapasite Arttırma Projesi

Fatih Er, Barış Vardar

CU to ALU Heat
Exchanger Geçiş Projesi

Mutlu Soylu, Buse Gamsız

Tali Hazırlık %10 Verimlilik
Arttırma ve YM Dağıtım Sistem Projesi

Türker Daştı, Okay Arslantaş

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN KALİTESİ

Akıllı Sistemlerle Yüksek Enerji Tasarrufu

Aktif çalışmayan hatlarda yüksek enerji harcayan motorlar ve hidrolik sistemlerin otomatik kapanması sağlanarak önemli enerji tasarrufu elde edilmiştir.

Toplam Üretken Bakım (TPM)

Klimasan'ın sürdürülebilirlik ve verimlilik çalışmalarında etkin bir katkı sağlayan Toplam Üretken Bakım (TPM) yaklaşımı, tüm çalışanların uygulamalara katılımı ile sürdürülmektedir. Ana hedef, makine duruşlarını azaltmak, planlı ve kestirimci bakımların düzenli bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak ve sürekli iyileştirmeyi teşvik etmektir. İşletmede operatörlerin yapmış olduğu basit bakım, temizlik ve kontrollerin yer aldığı formlar görsel ve içerik olarak revize edilmiştir. Sistemsel ve revizyon takibi için QDMS sistemine yüklenmiş olan 188 adet otonom bakım formu aktif olarak takip edilmektedir.

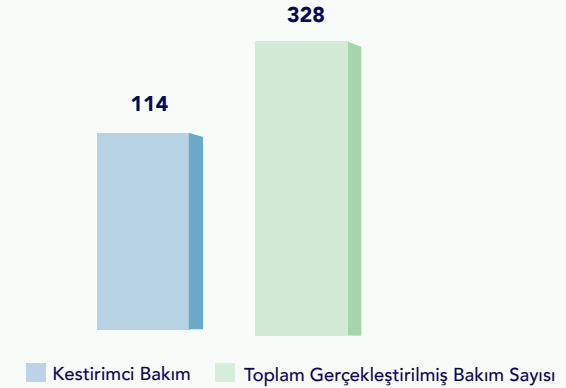
Enerji ölçüm noktalarının artırılmasıyla enerji kullanım alanları daha iyi analiz edilmekte; enerji sarfiyatlarının azaltılması amacıyla gerekli ekipman yatırımları ve iyileştirme projeleri hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda 3 adet doğal gaz sayacı yatırımı yapılarak sıcak su kazanı ve pişirme fırınlarına montajlanmış, kullanımlar takibe alınmıştır. İşletme genelinde periyodik termal ölçümler yapılmakta, makine duruşları ile arızalarının önüne geçmek için kestirimci bakım faaliyetleri artırılmakta

ve planlı bakım çalışmalarının devamlılığı sağlanmaktadır. Hava ve gaz kaçaklarının izlenebilmesi için ultrasonik kaçak kontrol ekipmanı yatırımı yapılarak aktif kullanılmaya başlanmış ve hava kaçaklarının yerinde tespiti ile giderilmesi sağlanmıştır. Kestirimci bakım faaliyetleri kapsamında titreşim ölçüm cihazı yatırımı gerçekleştirilmiş olup poliüretan pompalarında titreşim ölçümlerine başlanmış ve uygulamaların yaygınlaştırılması planlanmıştır. 2025 yılı itibarıyla 328 toplam planlı bakım ve 114 kestirimci bakım uygulaması gerçekleştirilmiştir. Haftalık 5S çalışmaları ve Kaizen ekibi tarafından yürütülen iyileştirme projeleri bu süreci desteklemektedir.

Kompresör revizyonu çalışmaları kapsamında değişen kompresörün spesifik enerji değeri 0,1607 kWh/m³ seviyesinden 0,110 kWh/m³ seviyesine düşürülmüştür. Kompresör atık ısısından faydalanmak adına kurulan kanal sistemiyle 2 adet 30 kW kurulu gücü bulunan doğal gaz radyant ısıtıcısı devre dışı bırakılmıştır. Aktif çalışmayan hatlarda yüksek enerji harcayan motorlar ve hidrolik sistemlerin otomatik kapanması sağlanarak önemli enerji tasarrufu elde edilmiştir.



2025 Yılı Planlı/Kestirimci Bakım Analizi



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN KALİTESİ

Verimli Proses Yönetimi ve Ekonomik Kazanç

2025 yılında Proses yerleşimi optimize edilerek katma değersiz adımlar kaldırılmış, yıllık 15.360 avro tasarruf edilmiştir.

2025 Yılı Yatırımları ve Dijitalleşme

Klimasan 2025 yılı boyunca toplamda 2,2 ile 2,5 milyon avro bandında yatırım gerçekleştirmiştir. Bu yatırımlar operasyonel verimliliği desteklemek, dijitalleşmeyi hızlandırmak ve kapasiteyi artırmak amacıyla hayata geçirilmiştir. Öne çıkan yatırımlar ve dijitalleşme adımları şunlardır:

- Plastik kapı sıkıştırma makinesi yatırımı ile %20 kapasite artışı ve kalite iyileştirilmesi.
- 2 adet Ar-Ge test odası yatırımı ile %22 kapasite artışı ve test süreçlerinin iyileştirilmesi.
- Kalıp yatırımları ile kapasite artışı ve kalite iyileştirilmesi.
- Bükme hattı revizyonu ile %13 kapasite artışı ve arıza kaynaklı kayıp zamanların azaltılması.
- Montaj hattı otomasyon yatırımı ile %10 kapasite artışı ve üretim hızının artırılması.
- Ek hava kurutucu yatırımı ile setup kaynaklı kayıpların %60 azaltılması ve enerji verimliliği sağlanması.
- 4.675 m² ek bina yatırımı ile üretim ve sevkiyat süreçlerinin iyileştirilmesi.
- Üretim süreçlerine entegre edilen tablet uygulamaları ve veri izleme sistemleri ile anlık üretim takibi, performans ölçümü ve hata analizlerinin yapılabilmesi.
- Satış sonrası hizmetlerde Service Cloud ve ERP entegrasyonu ile iş emirleri, servis süreçleri ve yedek parça yönetiminin uçtan uca dijitalleştirilmesi.

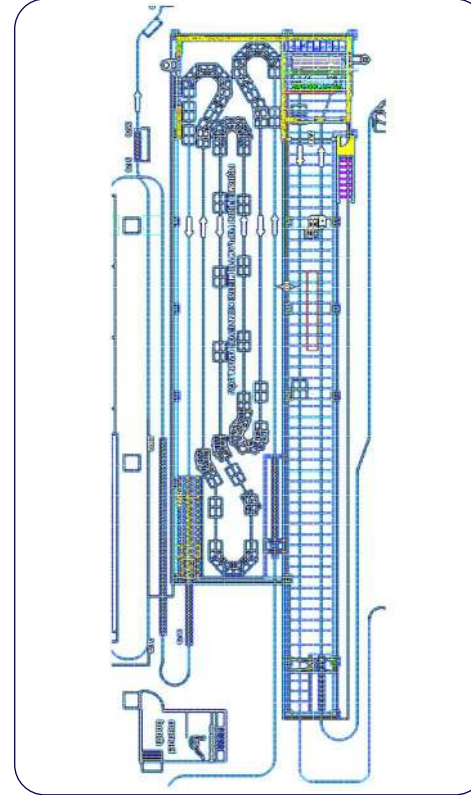
Yeni Üretim Metodolojileri ve Verimlilik Projeleri

Klimasan, yeni pazarlarda rekabet gücünü artırmak için SKD ve CKD gibi yeni üretim metodolojileri geliştirerek yüksek gümrük vergisi olan coğrafyalarda lojistik ve üretim maliyetlerini optimize etmeyi sürdürmektedir. Bu kapsamda devreye alınan projelerle harici kapasite artışı sağlanmış ve sevkiyatlar yıl boyunca devam etmiştir. 2025 yılında gerçekleştirilen diğer verimlilik projeleri şunlardır:



Pre-Assembly Line Efficiency

Improvement Project: Ön montaj süreçleri yeniden yapılandırılarak vardiya başına 1 kişi iş gücü kazanımı ve yıllık 37.360 avro tasarruf elde edilmiştir.



Paintshop Extension Project:

Boyahane hat hızı 5,5 m/dk'dan 7,2 m/dk'ya çıkarılarak kapasite %30 artırılmış, %27 doğal gaz tasarrufu ile yıllık 138.000 avro kazanç sağlanmıştır.



Kinte Work Optimization Project: Proses yerleşimi optimize edilerek katma değersiz adımlar kaldırılmış, yıllık 15.360 avro tasarruf edilmiştir.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN KALİTESİ



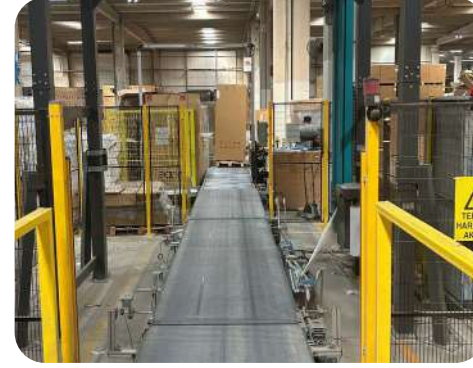
Automatic Plastic Door Press Conveyor

Project: Manuel işlemler otomasyona geçirilerek %16 üretim artışı ve yıllık 152.000 avro finansal kazanç sağlanmıştır.



DoubleDoor %10 Capacity Increase

Project: Konveyör otomasyonu ile %10 kapasite artışı ve yıllık 158.000 avro kazanç elde edilmiştir.



DD-SL Automatic Stretch Wrapping

Machine Project: Paketleme sürecinin otomatikleşmesiyle ham madde kullanımında tasarruf sağlanmış ve toplamda 133.000 avro yıllık kazanç elde edilmiştir.



Factory Idle Time Tracking Project:

Üretim duruşlarının dijital izlenmesiyle %15 çevrim süresi iyileştirmesi ve kapasite artışı sağlanmıştır.



Kompresör Isı Geri Kazanım ve

Modernizasyonu: Atık ısı kullanımı ve modernizasyon ile enerji maliyetleri düşürülmüş, %35 enerji tasarrufu ve %20 sistem kapasitesi artışı sağlanmıştır.



Punch Hattı Retrofit Projesi:

Yenileme çalışmalarıyla makine hızı artırılarak %7 kapasite artışı elde edilmiştir.



Tali Hazırlık Hareketli Hat Projesi:

Manuel süreçler hareketli hatta dönüştürülerek %10 verimlilik artışı sağlanmıştır.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN KALİTESİ

Entegre Yönetim Sistemlerinde Tam Uyum

Klimasan'da kalite yönetimi, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile bilgi güvenliği süreçleri birbirine entegre şekilde yönetilmektedir.



TSRS uyumlu raporlama kapsamında, Klimasan-Manisa lokasyonu sürdürülebilirlik ve çevresel yönetim uygulamaları doğrultusunda bağımsız bir dış denetçi tarafından denetlenmiştir. Bu denetimler hem yerinde denetim hem de sanal denetim yöntemleri kullanılarak gerçekleştirilmiş ve sürdürülebilirlik süreçlerinin güvenilirliği teyit edilmiştir.

I-Rec Sertifikası İle Yenilenebilir Enerji Yatırımı

Klimasan, 2020 yılından bu yana yıllık elektrik enerjisi kullanımını nötrlemek amacıyla yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapmaktadır. 2025 yılında toplam 8.645,08 MWh elektrik tüketimi I-REC sertifikaları aracılığıyla yenilenebilir enerji kaynaklarıyla eşleştirilmiş ve Yeşilrımak Elektrik Perakende Satış A.Ş. tarafından verilen Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC) enerji niteliği bu sertifika ile belgelendirilmiştir. Doğal gaz sayaçları, enerji ölçüm noktaları ve radyant ısıtma sistemleri gibi altyapı yatırımlarıyla enerji tüketimi optimizasyonu sağlanmış, toplam enerji maliyeti yıllık bazda yaklaşık %16,5 oranında azaltılmıştır.

Uygulanan Yönetim Sistemleri ve Denetimler

Operasyonel mükemmelliği ve kaliteyi güvence altına almak amacıyla ulusal ve uluslararası standartlar titizlikle uygulanmaktadır. Kalite yönetimi, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile bilgi güvenliği süreçleri birbirine entegre şekilde yönetilmektedir. Sahip olunan yönetim sistemleri ve sertifikalar şunlardır:

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği Standardı
- SMETA 4 Pillar Sosyal Uygunluk Sertifikası

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ, DENEYİMİ VE SATIŞ SONRASI ÇÖZÜMLER

Ürün Yaşam Döngüsünde Kesintisiz Hizmet

Klimasan, ürün yaşam döngüsü boyunca sunduğu kesintisiz ve dijital destek hizmetleriyle müşteri memnuniyetini kalıcı bir güvene dönüştürmektedir.

Klimasan, müşteri odaklı çalışma sistemini temel ilkeleri arasında ön planda tutmaya 2025 yılında da devam etmiştir. Şirket, müşteri bağlılığını güçlendirmek, müşteri memnuniyetini artırmak ve pazar payını sürdürülebilir şekilde büyütmek amacıyla müşterilerinin beklentilerini en üst düzeyde karşılamaya odaklanmaktadır.

Klimasan'da müşteri memnuniyeti birinci öncelik olmaya devam etmekte olup bu doğrultuda müşteri ihtiyaçlarına özel, çevreci ve enerji verimli yeni ürünler geliştirilmektedir. Müşteri beklenti ve geri bildirimleri CX (Customer Experience) Portalı üzerinden düzenli olarak takip edilmekte ve analiz edilmektedir. Tüm müşteri talepleri dijital ortamda kayıt altına alınarak izlenebilirlik, şeffaflık ve hızlı müdahale sağlanmaktadır. 444 0 789 numaralı çağrı merkezi ile entegre çalışan sistem sayesinde talepler etkin şekilde yönetilmektedir. Hizmet süresi, arıza çözüm hızı ve memnuniyet skoru gibi metrikler düzenli olarak izlenerek sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.

Klimasan'ın Manisa'daki üretim tesisi, yıllık 812.520 adet kapasitesi ile 100'den fazla ülkede 1.600'ün üzerinde müşteriye 180'den fazla ürün çeşidi sunmaya devam etmektedir. 50 yılı aşkın deneyimi ile şirket, ticari soğutma sektöründe güvenilir ve yenilikçi tedarikçi konumunu 2025 yılında da sürdürmüştür.

Klimasan, ürün yaşam döngüsü boyunca müşterilerine destek olmaya devam etmektedir. Türkiye genelinde 180'in üzerinde Satış Sonrası Servis Merkezi ile hizmet veren şirket, güçlü teknik servis ağı sayesinde ürünlerin kullanım ömrünü uzatmayı hedeflemektedir. 2025 yılında teknik servis memnuniyet oranı %91 olarak gerçekleşmiştir. Yetkili servis performansları; müdahale süresi, iş emri kapanış süresi, ilk seferde çözüm oranı ve müşteri memnuniyeti gibi KPI'lar doğrultusunda aylık ve 6 aylık periyotlarla değerlendirilmektedir.

Müşteri odaklı yaklaşım kapsamında SSH Direktörlüğü'ne bağlı ekipler; lojistik, teknik destek, eğitim ve operasyon süreçlerini entegre şekilde yönetmektedir. Performans takibi ve KPI ölçümleri düzenli olarak yapılmakta, sözleşmeli servis ağı ile hizmet kalitesi standardize edilmektedir.

Klimasan, 2025 yılında yedek parça lojistiğinde dijitalleşme çalışmalarını ileri seviyeye taşımıştır. SAP ve ERP altyapıları ile entegre yürütülen süreçlerde servisler arası parça takibi sağlanmakta, stok optimizasyonu gerçekleştirilmektedir. SSH lider depo modeli ile ilk 24 saatte sevkiyat oranı %88'in üzerine çıkarılmıştır.



Satış sonrası hizmetler kapsamında sunulan hizmetler arasında; garanti kapsamı hizmetler, garanti dışı bakım ve onarım, ürün kaskosu, sebil sanitasyonu, yerinde servis, GPS koordinatlı ürün takibi, depo içi bakım, yedek parça yönetimi ve yenileme işlemleri yer almaktadır. Kritik yedek parçaların önceden konumlandırılması sayesinde servis hızında önemli iyileşmeler sağlanmıştır.

Klimasan, ürün kullanımının doğru ve güvenli şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla kapsamlı kullanıcı kılavuzları, güvenlik etiketleri ve teknik dokümantasyon sunmaktadır. Teknik servisler için CX Portalı ve ERP kullanımına yönelik eğitimler düzenlenmiş; online modüller, teknik toplantılar ve uygulamalı eğitimlerle bilgi seviyesi artırılmıştır. Eğitimler sonunda yapılan değerlendirmelerle katılımcılar sertifikalandırılmıştır.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ, DENEYİMİ VE SATIŞ SONRASI ÇÖZÜMLER

Veri Analitiğiyle Güçlenen Müşteri Deneyimi

Klimasan, müşteri memnuniyetini ölçmek ve sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla gelişmiş veri analitiği ve dijital sistemler kullanmaktadır.

Satış sonrası hizmetler “Ticari Soğutucu” ve “Ev Tipi Soğutucu” kategorilerinde sunulmaktadır. Ticari ürünlerde garanti süresi 36 aya kadar uzatılabilirken, ev tipi ürünlerde bu süre kampanyalara bağlı olarak 5, 7 veya 10 yıl olarak uygulanabilmektedir. Tüm ürünlerde yedek parça temin süresi 10 yıl olarak sürdürülmektedir.

Klimasan, müşterilerinin iş süreçlerini desteklemek amacıyla satış noktalarına yönelik entegre çözümler sunmakta; CX sistemi üzerinden kullanıcıların taleplerini dijital ortamda takip edebilmelerini sağlamaktadır. Ayrıca SSS, teknik videolar ve dijital dokümantasyon içeren bilgi bankası kullanıcıların erişimine sunulmaktadır.

Müşteri Memnuniyeti

Klimasan, müşteri memnuniyetini ölçmek ve sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla gelişmiş veri analitiği ve dijital sistemler kullanmaktadır. CX Portalı üzerinden yürütülen tüm servis süreçleri; yetkili servisler, çağrı merkezi ve kurumsal müşteriler tarafından entegre şekilde takip edilmektedir.

Müşteri memnuniyeti; müdahale süresi, ilk seferde çözüm oranı, parça temin süresi ve müşteri geri bildirimleri gibi kriterlere göre değerlendirilmektedir. 2025 yılında 48 saat içinde kapatılan çağrı oranı %84 olarak gerçekleşmiştir. Bu oran, operasyonel hız ve etkin çözüm yaklaşımının önemli bir göstergesidir.

Müşteri şikâyetleri; çağrı merkezi, CX Portalı, e-posta/web formları ve yetkili servisler aracılığıyla toplanmakta ve sistemde otomatik olarak iş emrine dönüştürülmektedir. Şikâyetler öncelik ve etki düzeyine göre sınıflandırılmakta, kritik durumlar doğrudan SSH ekipleri tarafından yönetilmektedir. Çözüm süreci hedefi 7 iş günü olarak uygulanmaktadır.

Şikâyet yönetim performansı; müdahale süresi, iş emri kapanış süresi, müşteri memnuniyet skorları ve tekrar eden şikâyet oranı gibi KPI'lar ile ölçülmektedir. 2025 yılında satış sonrası geri bildirimlerin %85'i olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Kök neden analizleri ve üç aylık trend raporları ile sistematik iyileştirme çalışmaları yürütülmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda hem ürün hem de servis süreçlerinde geliştirmeler yapılmaktadır.

Müşteri Profili

%63
Yabancı

Coğrafi
Dağılım (%)

%37
Yerli

%51
Non Key Account

Ticari Statü
Dağılımı* (%)

%49
Key Account

* Key Account müşteriler tüm dünyada faaliyet gösteren global içecek ve dondurma firmalarıdır. Non Key Account müşteriler, lokal pazarlarda faaliyet gösteren içecek firmaları ve distribütörlerdir.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ, DENEYİMİ VE SATIŞ SONRASI ÇÖZÜMLER

CX Sistemiyle Hızlanan Çözüm Süreçleri

2025 yılında CX sistemi üzerinden müşteri şikâyetleri otomatik yönetilerek çözüm süreleri iyileştirilmiştir.

2025 Yılında Öne Çıkan Faaliyetler ve İyileştirmeler

- Aylık yetkili servis toplantıları ile saha geri bildirimleri düzenli olarak değerlendirilmiştir.
- Yurt içi ve yurt dışında teknik eğitim programları genişletilmiş, yeni ürün eğitimleri verilmiştir.
- Düşük performanslı servisler için hedefli gelişim programları uygulanmıştır.
- Service Cloud ve ERP entegrasyonu ile servis süreçleri dijital olarak uçtan uca yönetilmeye başlanmıştır.
- Tablet tabanlı uygulamalar ile saha operasyonlarında hız ve doğruluk artırılmıştır.
- Yedek parça lojistiğinde dijital takip ve stok optimizasyonu geliştirilmiştir.
- CX sistemi üzerinden müşteri şikâyetleri otomatik yönetilerek çözüm süreleri iyileştirilmiştir.
- Servis performansları KPI bazlı olarak düzenli izlenmiş ve raporlanmıştır.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ, DENEYİMİ VE SATIŞ SONRASI ÇÖZÜMLER

Yurt Dışı Servis Organizasyonu

3 kıtada 31 yetkili servis

Yılda **200.000'den fazla**
servis müdahalesi

Servislerde **stok yönetimi**

ERP Service Cloud Portalı
ile **entegrasyonu ile dijital
yönetim**

Tüm son kullanıcılara ve
kurumsal müşterilere
**memnuniyet anketi
araştırması**

Yetkili servis çalışanlarına
düzenli eğitimler



AR-GE, İNOVASYON VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Küresel Standartları Belirleyen Ar-Ge Çalışmaları

Klimasan, Ar-Ge ve inovasyon yaklaşımını sürdürülebilir teknoloji temelleri üzerine inşa ederek küresel soğutma standartlarını belirlemektedir.

Stratejik Ar-Ge ve İnovasyon Yaklaşımı

Klimasan, Ar-Ge ve inovasyon stratejisini sürdürülebilir teknoloji ve enerji verimliliği temelleri üzerine kurgulayarak küresel soğutma standartlarını belirlemeyi hedeflemektedir. 2025 stratejik yol haritası kapsamında, Avrupa Birliği regülasyonlarına tam uyumlu enerji verimliliği yüksek ürünlerin pazar payını artırmaya odaklanmaktadır. Şirket, Ar-Ge çalışmalarıyla rekabette fark yaratmaya devam ederek estetik, ergonomi, fonksiyonallite ve enerji verimliliği konularında beklentileri tam olarak karşılayacak çözümler geliştirmektedir. Klimasan Ar-Ge faaliyetleri, ürün uzmanlıklarını etkin bir şekilde yerine getirmek amacıyla Ar-Ge tasarım grupları şeklinde yapılandırılmıştır.

Klimasan'ın 2025 yılı Ar-Ge stratejisi, tasarım sonucu ortaya çıkan yeni ürünlerin ticarileşme oranını maksimize ederek gerek ihracat gerekse iç pazarda sektörel liderliği korumaktır. Avrupa Birliği regülasyonlarına tam uyum sağlamak amacıyla ürünlerin enerji sınıflarına odaklanılmakta; soğutma çevrimlerinin optimizasyonu ve ileri yönetim teknolojileri kullanılarak birim enerji tüketiminin minimize edilmesi birincil öncelik olarak ele alınmaktadır.

Klimasan'da daha az enerji tüketen, çevresel etkisi daha az olan ürünlerin, daha az çevresel etki ile üretilmesi, inovasyon çalışmalarının temelini oluşturmaktadır. Ar-Ge ekibi, ürün hedeflemesinde en yeni teknolojileri kullanarak geliştirmekte ve müşterilere yenilikçi çözümler sunarak pazara etkin bir şekilde yayılmaktadır. Bu kapsamda Klimasan sektördeki öncü konumunu, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar ile yoğun iş birliği sayesinde daha da güçlendirmektedir.

Ticari tip soğutucu alanında, fikri mülkiyet yönetimi konusunda her zaman ilk sıralarda yer alan Klimasan gerek ulusal gerekse uluslararası alanda pek çok patent ve tasarımla adını duyurmaktadır. Klimasan, müşterileri için yalnızca mükemmel ürünler değil, aynı zamanda dijital, akıllı ve hayatı kolaylaştıran çözümler üretmektedir.

Klimasan Ar-Ge Merkezi, 11 iklimlendirme Test Odası, soğutma sistemleri tasarımında yılların getirdiği birikim ve uzmanlık, global tecrübe ve know-how paylaşımı, laboratuvar ve üniversite iş birlikleri, 3D/2D modelleme ve tasarım yetkinlikleri ile sektörün örnek gösterilen markası olmuştur. Üretim süreçlerinin dijitalleştirilmesine yönelik olarak ERP altyapısı, QDMS doküman yönetimi, Service Cloud satış sonrası hizmet izleme ve CX Portal gibi platformlar uçtan uca entegre şekilde kullanılmaktadır.



AR-GE, İNOVASYON VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Akademik Birikimle Zenginleşen İş Kültürü

Klimasan, üniversite-sanayi iş birlikleri mekanizmalarında rol model oluşturarak iş birliği kültürünü tüm çalışanlarına yaymaktadır.

Son 10 yıldır, bakanlık tarafından denetlenen ve resmi olarak olan tanınan Klimasan Ar-Ge, kurulduğu günden beri daima Türkiye’de yerleşik en büyük ilk 250 Ar-Ge merkezinden biri olmayı başarmıştır. Klimasan Ar-Ge Merkezi;

- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı onaylı projeler ve harcamalar baz alınarak Turkishtime tarafından 2024 yılında açıklanan listeye göre, En Çok Ar-Ge Harcaması Yapan İlk 500 Firma içinde 98.sıradadır. Ar-Ge harcama rakamına göre 98. sırada,
- Tasarım başvuru tescil sayısına göre 26. sırada,
- Faydalı model sayısına göre 6. sırada yer almıştır.

Klimasan, gelecekte de Ar-Ge çalışmalarını hızlandırarak;

- Ürünlerinin geri dönüştürülebilirliğini ve ürünlerinde geri dönüştürülmüş malzeme kullanımını artırmayı,
- Ürünlerinin kullanım aşamasından kaynaklı emisyonları azaltarak hem kendinin hem de müşterilerinin sorumlu çevresel faaliyetlerini desteklemeyi,
- Müşterilerinin taleplerine esnek çözümler sunan Ar-Ge faaliyetlerinin devamlılığını sağlamayı,
- Yenilik ve değişimlere hızlı adaptasyonu ve sürdürülebilir ürün anlayışıyla tedarik zincirinde öncü rolünün devamlılığını sağlayarak, tedarikçilerinin Ar-Ge faaliyetlerini desteklemeyi hedeflemektedir.

İnovasyon Kültürü ve Yetkin İnsan Kaynağı

Klimasan, 36’sı araştırmacı, 13’ü teknisyen ve 4’ü destek personeli olmak üzere toplam 53 kişilik uzman Ar-Ge ekibiyle müşteri taleplerine güvenilir, yenilikçi ve doğa dostu çözümler üretmektedir. Kurum içi inovasyon kültürünü desteklemek amacıyla “Yüksek Lisans/Doktora Teşvik Talimatı”, “Fikri Haklar Teşvik Talimatı” ve “Bilimsel Makale/Yayın/Bildiri Teşvik Talimatı” gibi sistematik teşvik mekanizmaları uygulanmaktadır. Bu sistemler sayesinde çalışanların yaratıcılığı somut ve yüksek katma değerli projelere dönüştürülmektedir.

Şirket, üniversite-sanayi iş birlikleri mekanizmalarında rol model oluşturarak iş birliği kültürünü tüm çalışanlarına yaymaktadır. Geniş bir ürün gamına sahip olan Klimasan’da devreye alınan her projede öncelik, enerji verimliliğidir. Ürün gamına her geçen gün yeni bir tasarım ekleyerek yoluna devam eden Klimasan, bu kapsamda birçok üniversite ile iş birliği gerçekleştirmekte, yeni projelere yatırım yapmaktadır. 2025 yılı içinde gerçekleştirilen iş birlikleri aşağıda yer almaktadır:

- Yaşar Üniversitesi Tasarım Bölümü Türkiye Üniversite-Sanayi İş Birliği Projesi
- Yaşar Üniversitesi Mimarlık ve Tasarım Bölümü Öğrenci Bitirme Projesi Mentörlüğü
- Celal Bayar Üniversitesi ile iş birliği protokolü gerçekleştirilmesi
- Özbekistan Artel firması-Uluslararası İş Birliği Projesi
- Dokuz Eylül Üniversitesi

Ayrıca “Sektör Kampüste” programı kapsamında Ar-Ge merkezinde görev yapan yüksek lisans ve doktora mezunu çalışanlar; Celal Bayar Üniversitesi, İstanbul Esenyurt Üniversitesi ve Pamukkale Üniversitesi’nde dersler vererek akademik bilgi birikimini endüstriyel pratikle birleştirmektedir.

2025 Yılı Projeleri ve Teknolojik Yatırımlar

Klimasan Ar-Ge Merkezi’nde 2025 yılı boyunca enerji verimliliği, ürün performansı, sürdürülebilir tasarım ve yeni nesil soğutma teknolojileri odağında toplam 10 adet Ar-Ge projesi yürütülmüştür. Bu projeler şunlardır:

1. AR-24-036: Artel Projesi
2. AR-24-037: Kompakt Isı Değiştirici ile Verimli Ürün
3. AR-24-038: Ecochill A Sınıfı Ürün Projesi
4. AR-25-039: Mekanik Tasarım Versiyon Projeleri 2025
5. AR-25-040: Soğutma Tasarım Versiyon Projeleri 2025
6. AR-25-041: Belgelendirme Tasarım Versiyon Projeleri
7. AR-25-042: Teknoloji Geliştirme Projeleri 2025
8. AR-25-043: NextGen Projesi
9. AR-25-044: Vision Version 2025 Projesi
10. AR-25-045: DFSG Range C Class Projesi

2025 yılı içerisinde yürütülen Ar-Ge çalışmaları sonucunda geliştirilen 4 yeni ürün tasarımı (AR-24-037, AR-24-038, AR-25-043 ve AR-25-044) başarıyla devreye alınmıştır. Enerji tüketimi azaltılmış bu yeni nesil ürünler, şirketin inovasyon kapasitesini güçlendirerek uluslararası rekabet gücüne katkı sağlamıştır. Klimasan, 2025 yılında Ar-Ge ve inovasyon faaliyetleri için toplam 187.458.528,16 TL Ar-Ge yatırımı gerçekleştirmiştir. Tüm projeler Şirket’in kendi sermayesi ile hayata geçirilmiş olup ticarileşmeye uygun niteliktedir.

Ar-Ge projelerinin başarısı, öncelikle tasarımların yüksek inovatif değere sahip olması ve yüksek adetli seri üretime dönüşme hızıyla ölçülmektedir. Teknik yeterlilik değerlendirmesinde, ürünlerin yeni AB regülasyonlarına uyumlu şekilde enerji sınıflarına taşınması ve enerji tüketimindeki reel düşüş oranları temel kriter alınmaktadır. Çevresel etki analizlerinde, ürün yaşam döngüsü boyunca karbon ayak izinin ne ölçüde azaltıldığı titizlikle takip edilmektedir. Kurum içi inovasyon kültürünü beslemek adına, projelerin çalışan motivasyonu üzerindeki etkisi ve fikri haklar teşvik sisteminden yararlanma düzeyi sosyal bir başarı göstergesi olarak kabul edilmektedir. Akademik paydaşlarla yürütülen iş birliklerinden elde edilen teknik çıktılar ve literatür katkısı ise projelerin bilimsel derinliğini tescillemektedir.

AR-GE, İNOVASYON VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Türki Cumhuriyetler Pazarında Teknolojik Güç Ortaklığı

Artel Projesi, Türkiye Cumhuriyetler pazarındaki büyüme hedefine yönelik stratejik bir Ar-Ge iş birliğini temsil etmektedir.



Sürdürülebilir Ürün Tasarımı ve Çevre Dostu Çözümler

Klimasan, ürünlerini verimli enerji sınıflarına taşıyarak birim soğutma başına düşen elektrik tüketimini ve karbon ayak izini minimize etmektedir. Ar-Ge departmanı, R290 ve R600a gibi doğal soğutkanların güvenli kullanımı için termodinamik çevrimleri yeniden tasarlayarak sızdırmazlık ve elektriksel güvenlik komponentlerini standardize etmektedir. Bu süreçte yüksek verimli kompresör optimizasyonları yapılarak çevresel sürdürülebilirlik ile enerji tasarrufu hedefleri birleştirilmektedir. Uygulanan proses otomasyonu ve enerji verimliliği odaklı yeni nesil yönetim teknolojileri, birim ürün başına düşen enerji tüketimini minimize ederek operasyonel maliyetlerde ciddi bir tasarruf ve üretim hızında artış sağlamaktadır. Hassas ham madde optimizasyonu sayesinde, üretim süreçlerindeki fire oranları düşürülerek kaynak kullanımı en yüksek verime ulaştırılmakta ve çevresel ayak izi azaltılmaktadır. Bu inovatif yaklaşımlar, yüksek katma değerli ve düşük emisyonlu ürünlerin seri üretimini hızlandırırken şirketin küresel pazardaki teknolojik rekabet gücünü pekiştirmektedir.

Öne çıkan inovasyon çalışmaları arasında şunlar yer almaktadır:

Artel Projesi

Artel firması ile Özbekistan'da gerçekleştirilen bu proje, Türkiye Cumhuriyetler pazarındaki büyüme hedefine yönelik stratejik bir Ar-Ge iş birliğini temsil etmektedir. İki firmanın bilgi birikimi ve teknolojik yeteneklerinin sinerjisiyle ortaya çıkan bu tasarım, pazarın özel ihtiyaçlarına ve tüketici tercihlerine uygun yenilikçi çözümler sunmayı amaçlayan kapsamlı bir Ar-Ge sürecinin ürünüdür. Ortak geliştirme çalışmaları sayesinde hem Artel'in yerel pazar bilgisi hem de Klimasan'ın tasarım ve mühendislik tecrübesi bir araya gelerek, rekabet avantajı sağlayacak özgün bir ürün ortaya çıkmıştır. Bu iş birliği, farklı üretim tekniklerinin ve malzeme kullanımının araştırılmasına olanak tanıyarak, maliyet etkinliği ve ürün kalitesini optimize etmeye yönelik Ar-Ge çalışmalarını hızlandırmıştır. Türkiye Cumhuriyetlerin kültürel ve iklimsel koşulları göz önünde bulundurularak yapılan tasarım adaptasyonları, pazar odaklı Ar-Ge yaklaşımının ve iş birliğinin başarısını destekleyici niteliktedir.

Nextgen Projesi

Ticari tip soğutucularda, soğutucunun içine konulan ürünün müşteri tarafından dikkat çekmesi büyük önem taşımaktadır. Bu ürünlerde müşteri tarafında görünen, ilgi çekici ve ön planda olan kısımlar soğutucunun gövdesi ve kapısıdır. Soğutucu dolabın gövde ve kapısında geniş yuvarlak hatlı bir yapının bulunması ve hologram logoların kullanılması müşterinin dikkatini çekecek şekilde kurgulanmıştır. Ayrıca ürünün tasarımı sırasında, bu tasarımın üretime konu edilebilmesi için gerçekleştirilen mekanik uygulamalardan 3 tanesi faydalı modele konu olmuştur.

Ecochill: A Sınıfı Enerji Projesi

Ecochill: A Sınıfı Enerji Verimli Ticari Tip Buzdolabı İnovasyon Projesi, ticari soğutma alanında enerji verimliliğini en üst düzeye çıkarmayı hedefleyen iddialı ve yenilikçi bir Ar-Ge projesidir. A sınıfı enerji etiketine ulaşma amacı, buzdolabının tüm tasarım ve mühendislik süreçlerinde son teknoloji ve yaratıcı çözümlerin uygulanmasını zorunlu kılmaktadır. Bu proje, sadece enerji tüketimini minimize etmekle kalmayıp aynı zamanda üstün soğutma performansı, uzun ürün ömrü ve çevreye

AR-GE, İNOVASYON VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Ürün Yaşam Döngüsünde Şeffaf Takip Yaklaşımı

Klimasan, ürünlerinin geri dönüştürülme özelliklerini uzun yıllardır ölçmekte ve müşterileri ile paylaşmaktadır.

duyarlı malzemelerin kullanımını da içeren kapsamlı bir Ar-Ge yaklaşımını temsil etmektedir. Ecochill, ticari işletmelerin enerji maliyetlerini düşürmelerine ve çevresel ayak izlerini azaltmalarına katkıda bulunarak sektörde sürdürülebilir bir dönüşümün öncüsü olma potansiyeli taşımaktadır. Bu nedenle bu proje, enerji verimliliği odaklı Ar-Ge çalışmalarının ticari soğutma teknolojilerinde nasıl çığır açabileceğine dair önemli bir örnektir.

Ürün Geri Dönüştürülebilirlik Analizi

Klimasan, sürdürülebilir ürün anlayışıyla, ürünlerinin çevresel etkilerini kullanım aşaması sonrasında da minimum düzeyde tutma amacındadır. Bu amaçla, ürünlerinin yeniden kullanılabilir malzeme oranını sürekli artırmak için Ar-Ge faaliyetleri yürütmektedir.

Klimasan, ürünlerinin geri dönüştürülme özelliklerini uzun yıllardır ölçmekte ve müşterileri ile paylaşmaktadır. Yapılan çalışmanın ilk aşamasında Klimasan Ar-Ge Ekibi, Sürdürülebilirlik Ekibi çalışmaları ile ürünlerin malzeme kırılımları belirlenmiş, her bir malzemenin özellikleri incelenmiştir. Bu aşamada tedarikçi firmalardan Klimasan'a sağladıkları malzeme ve ürünlerin geri dönüştürülebilirlikleri ile ilgili bilgilendirme yapılması talep edilmiştir. Bu sayede üretim

aşamasında kullanılan yarı mamullerin çevresel özelliklerinin tespit edilmesi, tedarikçi firmalar ile yürütülebilecek Ar-Ge ve iyileştirme çalışmalarının belirlenmesi sağlanmıştır.

Çalışmanın ikinci aşamasında, beyaz eşya ve soğutucu geri dönüşümü ve geri kazanımı konusunda alanında uzman yerli ve yabancı geri dönüşüm firmaları ile çalışarak, piyasaya sürülen ürünlerin parçalanarak içeriğinin ve yapısının analiz edilmesi, ürünün ve ürün içeriğindeki bileşenlerin özelliklerinin detaylı analizi yaptırılmış ve raporlama alınmıştır.

Projenin en önemli çıktısı, soğutucu ve derin dondurucuların içeriğinde kullanılan malzeme ve yarı mamullerin detaylı analizi ile geri dönüştürülebilirlik özelliklerinin tespit edilmesi ve bu konuda tedarikçi firmalar ile geliştirme projelerinin doğmasına olanak sağlamasıdır.

Klimasan, analiz sonuçları ile elde edilen verilerin anlamlandırılması ile ERP yazılımı aracılığıyla, ürettiği her ürünün geri dönüştürülebilirlik özelliklerinin sistemsel raporlamasını yapabiliyor olacaktır.

Ürün Güvenliği

Her bir tasarımında kalite ve çevreyle uyumlu olmasının yanı sıra ürün güvenliğine de azami oranda önem veren Klimasan'ın bağlı kaldığı standart ve yönetmelikler şunlardır:

- LVD Directive 2014/35/EU
- IEC 60335-1
- IEC 60335-2-89 (Commercial)
- IEC 60335-2-24 (Household)
- EMC Directive 2014/30/EU
- EN 55014-1
- EN 55014-2
- EN 61000-3-2
- EN 61000-3-3
- EN 61000-4-2
- EN 61000-4-3
- EN 61000-4-4
- EN 61000-4-5
- EN 61000-4-6
- EN 61000-4-11
- RoHS Directive 2011/65/EU ve 2015/863/EU
- REACH Regulation EC 1907/2006
- WEEE Directive 2012/19/EU

Tüm Klimasan ürünleri, ürünlerin Avrupa Birliği'nde kullanım için gerekli bütün uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden geçtiğini, sağlık, güvenlik ve tüketicinin ve çevrenin korunması gerekliliklerine uygunluğunu gösteren CE, RoHS ve WEEE işaretleri taşımaktadır.

Klimasan ürünleri, kurşun ve diğer muhtemel çevre ve insan sağlığı için tehlikeli maddelerin elektrikli ve elektronik ürünlerde kullanımını kısıtlayan ROHS Direktifi ve kanserojen, mutajen ve toksik maddelerin kullanım miktarlarını sınırlandırarak ve kayıt altına alınmasını amaçlayan REACH Regülasyonu ile de uyumludur.

Klimasan'da kullanılan ambalaj malzemelerinde 94/62/EC direktifi kapsamında dört ağır metali (Pb, Cd, Hg, Cr) içermediğine dair doğrulama testleri yapılmaktadır.

Ev tipi ürünlerde Avrupa uyumluluğu gereği "Food Contact Regülasyonu (1935/2004/EC)" kapsamında gıdaya temas zorunlulukları gözetilerek malzeme seçimleri ve üretimler yapılmaktadır.

Klimasan'ın uyum sağladığı Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar Direktifi (WEEE-Waste of Electrical and Electronic Equipment), elektrikli ürünlerin toplanması, geri dönüştürülmesi ve yeniden kazanılmasına dair hedefler koymaktadır. Klimasan ürünlerinde WEEE Direktifi'ne uygun bileşenler kullanarak ürünlerinin geri dönüştürülebilirliğini artırmaktadır.

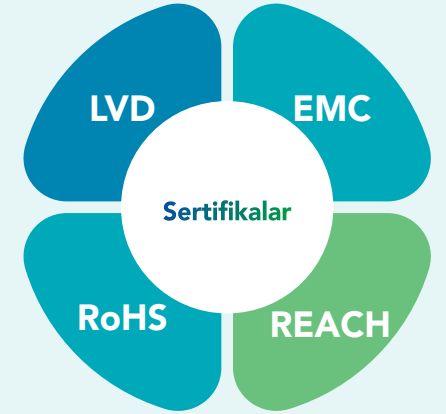
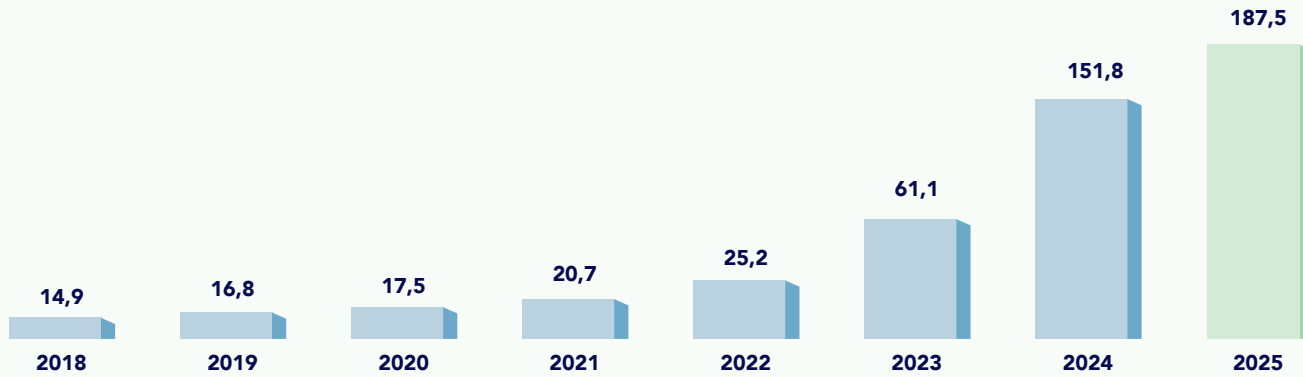
2021 yılında AB üye ülkelerinde geçerli olan enerji regülasyonu ile birlikte, bu ülkelere satılan tüm ticari ve ev tipi dolaplar bu regülasyonlara tabiidir. Tüm ürünlere enerji etiket uygulaması yapılmakta olup enerji etiketleri EPREL sistemine kayıtlıdır.

AR-GE, İNOVASYON VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Ulusal Destek Programları Kapsamında Yürütülen Projeler

TÜBİTAK TEYDEB 1501 ve 1507 Programları	Enerji verimliliği yüksek ürün geliştirme ve alternatif soğutucu akışkan kullanımına yönelik projeler için destek alınmıştır. Proje kapsamında ürün performans testleri, prototipleme ve yazılım geliştirme faaliyetleri finanse edilmiştir.
KOSGEB Ar-Ge, Ür-Ge ve İnovasyon Destek Programı	Üretim süreçlerinin dijitalleştirilmesine yönelik yatırımlar için KOSGEB desteği sağlanmıştır. Özellikle PLIS upgrade süreci ve üretim sahasına entegre edilen dijital izleme sistemleri bu kapsamda desteklenmiştir.
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Verimlilik Artırıcı Proje (VAP) Desteği	Isı geri kazanım sistemleri ve kompresör atık ısısından faydalanılan projeler için ön başvuru yapılmış; teknik fizibilite raporları hazırlanmıştır.
UR-GE (Uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesi) Desteği	İhracat odaklı Ar-Ge ürünlerinin yurt dışı pazarlarda tanıtımı ve ticarileştirilmesi için Ticaret Bakanlığı desteklerinden faydalanılmıştır.
İzmir Kalkınma Ajansı (İZKA) Teknik Destek Başvurusu	Proje bazlı danışmanlık ve kapasite geliştirme konularında ön görüşmeler gerçekleştirilmiş, başvuru süreçleri başlatılmıştır.

Yıllara Göre Ar-Ge Bütçesi (milyon TL)



SİBER GÜVENLİK VE VERİ GİZLİLİĞİ

Paydaş Verilerinde Üst Düzey Koruma

Klimasan, dijitalleşen dünyada paydaşlarının verilerini en üst düzeyde korumak amacıyla siber güvenliği sürdürülebilir kurumsal yapısının temel bir yapı taşı olarak konumlandırmaktadır.

Klimasan, bilgi güvenliğini temel bir kurumsal değer olarak benimsemektedir. Güvenlik altyapısında alanında lider üreticilerin ürünlerini kullanan şirket, tüm sistemlerini regülasyonların öngördüğü gereksinimler dikkate alınarak hazırlanan güvenlik prosedürleri doğrultusunda dizayn etmektedir. 2018 yılından bu yana sahip olduğu ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası ile bilgi varlıklarının korunması uluslararası standartlara uygun şekilde sağlanmaktadır. KVKK mevzuatına tabi olan şirket, standartlara uyum süreci kapsamında uygulamalarını düzenli olarak gözden geçirmekte ve her yıl bağımsız kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen denetimler ile mevcut durumunu değerlendirmektedir.

Üretim sektörü özelinde, üretim hatlarındaki IoT cihazlarının güvenliği önceliklidir. Bu kapsamda güvenlik duvarlarıyla segmentasyon, güvenli uzaktan erişim ve protokol tabanlı trafik denetimleri sağlanmaktadır. Üst yönetim tarafından onaylanmış Bilgi Güvenliği Politikası, organizasyon genelinde deklare edilmiş olup bu politika çerçevesinde hazırlanan prosedürler doğrultusunda siber güvenlik ve veri gizliliğine yönelik uygulamalar ilgili departmanlar tarafından yürütülmektedir.

Sürdürülebilir Bilgi Güvenliği Yaklaşımı

Klimasan, bilgi güvenliğini yalnızca teknik bir önlem olarak değil; Şirket'in uzun vadeli başarısı, paydaş güveni ve dijital dönüşüm stratejisinin temel taşı olarak değerlendirmektedir. Bu yaklaşım, bilgi güvenliği süreçlerinin sürdürülebilirlik ilkeleriyle bütünleştirilmesini içermektedir. Bu kapsamda benimsenen sürdürülebilir bilgi güvenliği yaklaşımı aşağıdaki temel unsurlar üzerinde yapılandırılmıştır:

Paydaş Katılımı ve Farkındalık: Tüm iç ve dış paydaşların bilgi güvenliği süreçlerine katılımı teşvik edilmekte, iletişim kanalları açık tutulmaktadır. Müşteriler, iş ortakları ve çalışanlar bilgi güvenliği uygulamaları hakkında düzenli olarak bilgilendirilmekte; farkındalık kampanyaları, seminerler ve etkileşimli eğitimlerle sürekli bilinç kazandırılmaktadır. Çalışanlara yılda en az bir defa Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi verilmekte, vaka örneklerine dayalı bildirimler ve kimlik avı (phishing) simülasyonları e-posta yoluyla iletilerek farkındalık desteklenmektedir. Ayrıca yeni başlayanlara oryantasyon sürecinde bilgi güvenliği ve kurum içi veri politikaları aktarılmaktadır.



SİBER GÜVENLİK VE VERİ GİZLİLİĞİ

Dijital Güvenle İnşa Edilen Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Klimasan, bilgi güvenliğini sadece bir uyum gerekliliği olarak değil, aynı zamanda kurumsal sürdürülebilirliğin ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir.

2025 yılı içerisinde ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çerçevesinde kurum genelinde 1 adet iç denetim ve 1 adet dış denetim gerçekleştirilmiştir.

Sürekli Gelişim ve Uyumluluk: Bilgi güvenliği yönetim sistemi, ulusal ve uluslararası regülasyonlara (ISO 27001:2022, KVKK, GDPR) tam uyumlu olacak şekilde dinamik olarak güncellenmektedir. Düzenli iç denetimler, dış tetkikler ve olasılık temelli analizler ile sistemdeki boşluklar erken aşamada tespit edilerek iyileştirilmektedir. Siber güvenlik olgunluk düzeyinin değerlendirilmesi amacıyla her yıl en az bir kez dış kaynak kullanılarak sızma testleri (penetrasyon testleri) gerçekleştirilmektedir.

İleri Teknoloji Kullanımı: Siber tehditlerin çeşitliliği doğrultusunda Firewall, network koruma, anti-virüs ve anti-spam, DDoS koruma, e-posta güvenliği, veri kaybı önleme (DLP), loglama platformu ve XDR gibi ileri teknoloji çözümleri kullanılmaktadır. 2025 yılı itibarıyla mevcut altyapıya WAF (Web Application Firewall) çözümü de entegre edilmiştir. Tehditler anlık olarak izlenmekte ve hızlı yanıt sağlanmaktadır. Ayrıca tüm son kullanıcı bilgisayarlarında kullanılan çevre birimleri sistemsel olarak kontrol altında tutularak yalnızca onaylı ekipmanların kullanımına izin verilmektedir.

Entegre Risk Yönetimi ve İş Sürekliliği: Bilgi güvenliğine yönelik tüm tehditler kapsamlı bir sistemle ele alınmakta; finansal, operasyonel, hukuki ve itibar riskleri dahil olmak üzere bütüncül değerlendirmeler yapılmaktadır. Siber saldırı ve veri ihlali senaryolarına yönelik kriz yönetimi ile kurtarma süreçleri güvence altına alınmaktadır.

Fiziksel Güvenlik Önlemleri: Dijital güvenliğin yanı sıra ofis ve kritik alanlara erişim yetkilendirme sistemleri ile sınırlandırılmakta, ziyaretçi girişleri kontrollü şekilde yönetilmekte ve izleme sistemleri kullanılmaktadır. Fiziksel dokümanlar ve bilgi varlıkları uygun alanlarda muhafaza edilerek yetkisiz erişime karşı korunmaktadır.

Kişisel Verilerin Korunması: Klimasan'da müşteri, tedarikçi ve iş ortaklarına ait kişisel verilerin korunması KVKK uyumlu bir yazılım üzerinden yönetilmektedir. Verilerin toplanması, işlenmesi ve paylaşılması süreçleri, KVKK kapsamında oluşturulan veri koruma prosedürleri doğrultusunda yürütülmektedir. Veriler yalnızca gerekli durumlarda ve ilgili taraflarla, belirlenen yasal koşullar çerçevesinde paylaşılmaktadır. İlgili taraflarla imzalanan Gizlilik Sözleşmeleri, karşılıklılık ilkesi doğrultusunda düzenlenmektedir.

2025 Yılı Başarıları ve Gelecek Vizyonu

2025 yılı içerisinde ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çerçevesinde kurum genelinde 1 adet iç denetim ve 1 adet dış denetim gerçekleştirilmiş, toplamda 20 düzeltici faaliyet açılarak %100 kapatma oranı sağlanmıştır. Dijital altyapı güvenliğinin artırılması amacıyla üretim hatları ile BT sistemleri arasında fiziksel ağ segmentasyonu uygulanmıştır. Kişisel veri güvenliği kapsamında GDPR ve KVKK'ya uyum süreçleri gözden geçirilerek veri işleme envanteri güncellenmiştir.

ISO 27001:2022 sertifikasyonu kapsamında 2025 yılında gerçekleştirilen 1. Gözden Geçirme denetimi başarıyla tamamlanmış ve sistemin sürekliliği sağlanmıştır. Alınan güçlü güvenlik tedbirleri, farkındalık eğitimleri ve sistemsel kontroller sayesinde 2025 yılı içinde şirkete bildirilen veya tespit edilen herhangi bir veri ihlali vakası yaşanmamıştır. Bu durum, 2018 yılından bu yana devam eden "sıfır ihlal" başarısını perçinlemiştir.

Klimasan, bilgi güvenliğini sadece bir uyum gerekliliği olarak değil, aynı zamanda kurumsal sürdürülebilirliğin ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. 2026 yılı içerisinde kullanılmakta olan Firewall, WAF, e-posta güvenliği ve antivirüs uygulamalarının daha nitelikli bir platforma taşınması ve Zafiyet Taraması aracının devreye alınması planlanmaktadır.

SORUMLU TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Tedarik Zincirinde Sürdürülebilir Vizyon

Klimasan, sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimini stratejik bir kaldıraç olarak konumlandırmakta; şeffaf, etik ve çevre odaklı ekosistemiyle uzun vadeli değer yaratmaktadır.

Geri Dönüştürülebilirlik ve Döngüsel Ekonomi Yaklaşımı

2022 yılında başlatılan kapsamlı geri dönüştürülebilirlik analizi, titiz bir çalışma ile iki aşamada tamamlanmıştır. İlk aşamada, ürünlerin malzeme bileşenleri detaylı şekilde incelenmiş ve tedarikçilerden geri dönüştürülebilirlik bilgileri talep edilmiştir. İkinci aşamada ise alanında uzman geri dönüşüm firmalarıyla iş birliği yapılarak ürünlerin içeriği ve yapısı detaylı biçimde analiz edilmiştir. 2023 yılı itibarıyla Klimasan, tüm ürünlerinin geri dönüştürülebilirlik oranını sistematik olarak hesaplamış ve bu oranın %98'in üzerinde olduğunu gururla bildirmiştir.

2025 yılında bu başarı korunmuş ve ERP sistemleri ile geri dönüştürülebilirlik verilerinin izlenebilirliği artırılmıştır. ERP yazılımı sayesinde üretilen her bir ürünün geri dönüştürülebilirlik özellikleri detaylı şekilde raporlanmakta ve çevresel etkiyi minimize etme taahhüdü güçlendirilmektedir. Bu şeffaf ve sistematik raporlama, sürdürülebilirlik değerlendirmelerinde güvenilir veri yönetimini mümkün kılmaktadır.

2025 yılı itibarıyla Klimasan, döngüsel ekonomi prensipleri doğrultusunda geri dönüştürülebilirlik oranını koruma ve optimize etme çalışmalarını sürdürmektedir. Alternatif malzeme araştırmaları, enerji verimli ürün tasarımları ve sürekli iyileştirme faaliyetleri ile çevresel sürdürülebilirlik performansı güçlendirilmektedir.

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Etik İş Uygulamaları

Klimasan, tedarik zinciri yönetiminde tedarik güvenliği, etik ticaret ve kaliteyi öncelikli olarak ele almaktadır. Ürün kalitesi ve süreç etkinliği yalnızca iş ortaklarının katkılarıyla sağlanabileceğinden, etkin bir tedarik zinciri yönetimi Klimasan'ın temel öncelikleri arasında yer almaktadır. Şirketin sürdürülebilirlik yaklaşımı geniş tedarikçi ağına dayanmakta; tedarikçilere sürdürülebilirlik stratejileri aktarılmakta ve sektörlerin dönüşümüne liderlik edilmektedir. Klimasan, tedarik zincirini yalnızca bir satın alma fonksiyonu olarak değil, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmada stratejik bir kaldıraç olarak görmektedir. Tedarikçi portföyü; doğrudan malzeme (kompresör, fan vb.), dolaylı malzeme ve hizmet, lojistik hizmet sağlayıcıları ve teknoloji sistem sağlayıcıları olarak dört ana grupta sınıflandırılmaktadır. Lojistik ayağında dış kaynaklı olarak çalışılan 3PL firmaları da karbon ayak izi, atık yönetimi, sosyal sorumluluk ve etik uygulamalar çerçevesinde değerlendirilmekte ve dijital sistemlerle denetlenmektedir.

Tedarik zinciri politikası; sürdürülebilirlik, etik iş uygulamaları, yerelleşme ve kalite temelleri üzerine kurulmuştur. Bu kapsamda tedarikçiler performans değerlendirmeleri, çevresel ve sosyal uygunluk denetimleri ve uluslararası endekslere dayalı risk analizleri ile takip edilmektedir. Tüm tedarikçiler, insan hakları, çocuk işçiliği, zorla çalıştırma, bilgi güvenliği ve çevre koruma konularında



SORUMLU TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Gelişim Odaklı Stratejik İş Ortaklıkları

Klimasan, tedarikçilerinin sürekli gelişimini teşvik ederek karşılıklı kazanç sağlayan bir ekosistem oluşturmaya hedeflemektedir.

taahhütte bulunmak üzere “Tedarikçi Etik Davranış Kuralları” belgesini imzalamaktadır. Yeni devreye alınan ve mevcut tüm tedarikçilerle yapılan sözleşmelere (%100 oranında) çevre, iş gücü ve insan hakları maddeleri eklenmiştir. Ayrıca üretilen, taşeronluk edilen veya satılan ürünlerde kalay, tantal, tungsten veya altın gibi çatışma mineralleri kesinlikle kullanılmamaktadır. REACH Regülasyonu’na uyum süreci yakından takip edilmekte; numune onayları sırasında tedarikçilerden mutlaka Güvenlik Bilgi Formu (SDS/REACH belgesi) istenmekte ve bu dokümanlar SAP sistemine eklenerek NTKF onayları verilmektedir.

Sürdürülebilir tedarik uygulamaları, Satın Alma, Tedarikçi Geliştirme ve Kalite Yönetim Sistemleri departmanları tarafından yönetilmektedir. Tedarikçi firmalarla yürütülen teknik ve ekonomik iyileştirme projeleri, sorumlu tedarik zinciri anlayışı ile birlikte hayata geçirilmektedir. 2025 yılında da uzaktan ve saha denetimleri sürdürülmüş; tedarikçi analizleri ve aksiyon planlarının uygulanabilirliği sistematik şekilde izlenmiştir.

Tedarikçiler yılda en az bir kez çevrim içi veya saha denetimlerine tabi tutulmakta; ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 gibi standartlara sahiplik ve çevresel/sosyal performansları

izlenmektedir. Ayrıca, EcoVadis-SBTi ve uluslararası sürdürülebilirlik girişimlerine uyum düzeyi değerlendirmelere entegre edilmektedir. İklim eylemine tedarikçilerin dahil edilmesi kapsamında, özellikle enerji yoğun komponentler (fan, kompresör vb.) üreten tedarikçilerle emisyon azaltımına destek olacak ortak geliştirme projeleri de yürütülmektedir.

Tedarikçi Gelişimi, İş Birliği ve Yerelleştirme

Klimasan, tedarikçilerinin sürekli gelişimini teşvik ederek karşılıklı kazanç sağlayan bir ekosistem oluşturmaya hedeflemektedir. Tedarikçi Geliştirme Departmanı aracılığıyla kapasite artırımı, kalite ve yönetim süreçlerinin iyileştirilmesi, iş birliği projelerinin yürütülmesi ve eğitim programları uygulanmaktadır. 2025 yılında sürdürülebilirlik, sosyal uygunluk ve etik uyumluluk konularında ortak çalışmalar sürdürülmüş; performans takibi online sistemler üzerinden gerçekleştirilmeye devam etmiştir. Kapsayıcı kaynak tedarikçisini desteklemek adına yerel KOBİ ile iş birlikleri artırılmış, farklı büyüklük ve profildeki tedarikçiler sisteme dâhil edilmiştir. Aynı zamanda tedarikçilerin iş gücünde ayrımcılık ve tacizi önlemeye yönelik adımlar atmaları zorunlu kılınmış ve bu konularda çeşitli eğitimler düzenlenmiştir.

Yerel tedarikçi stratejisi kapsamında 2025 yılında Klimasan, toplam tedarikçi sayısının %81’ini ve satın alma bütçesinin %81’ini yerel firmalara ayırmış; yerel tedarikçilere ayrılan bütçe 80 milyon avronun üzerine çıkmıştır(satın alma bütçesi özelinde gerçekleştirilen analizlere göre yerli satın alma tutarı 3.946 milyon TL bandında gerçekleşmiştir). Uzun vadeli yerel iş birlikleri, bölgesel kalkınmaya katkı sağlarken döviz kuru dalgalanmalarına karşı dayanıklılığı artırmakta ve operasyonel sürdürülebilirliği güçlendirmektedir.

Satın Alma Yönetimi ve Risk Yönetimi

Küresel ekonomik belirsizlikler ve tedarik zincirlerindeki kırılganlıklar, satın alma planlamaları ve envanter yönetimini doğrudan etkilemektedir. Klimasan, esnek satın alma stratejileri, alternatif tedarikçi geliştirme, yerelleştirme çalışmaları ve fiyat revizyonlarının dinamik yönetimi ile proaktif bir tedarik zinciri yönetimi yürütmektedir.

ERP sistemi üzerinden yapılan dijital izlemeler sayesinde tedarik verileri şeffaf ve izlenebilir hale gelmiş, kritik malzeme ve hizmet temini süreçleri gerçek zamanlı takip edilmiştir. Ayrıca, yüksek riskli ülkeler veya sektörlerde faaliyet gösteren tedarikçilere özel kontrol önlemleri uygulanmıştır.

Single source durumunda olan tedarik alanları için alternatif tedarikçi seçenekleri geliştirilmiş ve tedarikçi çeşitliliği artırılmıştır. Döviz kuru dalgalanmalarına bağlı fiyat revizyonları, piyasa koşullarının yakından takibi ile yönetilmektedir.

Tedarikçi Seçme ve Performans İzleme

Klimasan, tedarikçi seçiminde kalite, teslimat, çevre ve İSG standartlarını temel kriterler olarak belirlemektedir. Yeni tedarikçi seçim sürecinde ÇSY risk analizleri, ISO sertifikasyonları, sürdürülebilirlik anketleri ve etik kurallara uyum ön değerlendirmeden geçirilmektedir. Mevcut tedarikçiler yılda en az bir kez denetlenmekte ve performansları sistematik şekilde ölçülmektedir. Performans değerlendirmelerinde operasyonel kriterlerin yanı sıra karbon ayak izi, atık yönetimi, inovasyon katkısı gibi çok boyutlu göstergeler kullanılmaktadır. Online Tedarikçi İzleme Programı üzerinden elde edilen veriler ışığında, 50 puanın altında kalan tedarikçiler onaylı listeden çıkarılırken, A sınıfı tedarikçiler ödüllendirilmekte ve öncelikli sipariş imkânı sunulmaktadır. C, D ve E sınıfı tedarikçiler ise geliştirme planlarına dâhil edilmektedir.

SORUMLU TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Tedarik Zincirinde Stratejik Risk Kontrolü

2025 yılı itibarıyla Klimasan, risk odaklı tedarikçi yönetimini sürdürülebilir ve güvenli bir tedarik zinciri oluşturma hedefiyle uygulamaktadır.

Puan	Sınıf	Süreç
86-100	A	Teşekkür yazısı ve uzun vadeli iş birliği fırsatları sunulur.
71-85	B	Teşekkür yazısı ve iyileştirme önerileri paylaşılır.
61-70	C	Düzeltilici faaliyet yazısı gönderilir; 5 sevkiyat sonunda puan yükseltilir.
51-60	D	Denetim yapılır, aksiyon planı istenir; 5 sevkiyat sonrası puan takibi.
<50	E	Onaylı yardımcı sanayi listesinden çıkarılır.

Sosyal Sorumluluk ve Risk Analizleri

Klimasan, tedarik zincirindeki çevresel, sosyal ve yönetişimsel riskleri düzenli olarak değerlendirmekte ve önleyici tedbirler almaktadır. 2022'de başlatılan Kurumsal Sosyal Sorumluluk Risk Analizi uygulaması, tedarikçi ülkelerin ve sektörlerin çevresel performansını, insan hakları karnesini ve etik uyumluluk düzeylerini ölçümlemektedir. Pilot uygulama kapsamında seçilen mal grupları için, tedarikçilerin sosyal, çevresel ve sürdürülebilirlik uygunluğunu değerlendirmek amacıyla 3 ana başlık altında 43 soruluk bir denetim soru listesi hazırlanarak tedarikçilerden öz değerlendirme yapmaları talep edilmiştir. Elde edilen veriler ışığında 2026 yılı içerisinde yüksek riskli ve pilot tedarikçilere yönelik yerinde denetim planları uygulanacaktır.

Ülkesel değerlendirmeler Corruption Perceptions Index (CPI), Environmental Performance Index (EPI), Human Development Index (HDI), ITUC Global Rights Index gibi uluslararası endeksler kullanılarak yapılmaktadır. Sektörel analizlerde ise enerji tüketimi, su kullanımı, atık oluşumu, ürün yaşam döngüsü etkisi, İSG performansı ve insan hakları gibi kriterler dikkate alınmaktadır.

Elde edilen risk puanları düşük, orta ve yüksek risk olarak sınıflandırılmakta; uygun yönetim, denetim ve kontrol süreçleri devreye alınmaktadır. 2025 yılı itibarıyla Klimasan, risk odaklı tedarikçi yönetimini sürdürülebilir ve güvenli bir tedarik zinciri oluşturma hedefiyle uygulamaktadır.



SORUMLU TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Hedefleri ve 2025 Performans Metrikleri

Sürdürülebilir tedarik uygulamalarının etkinliğini ölçmek adına 2025 yılında çeşitli nicel hedefler ve metrikler takip edilmiştir:

Kategori	Hedeflenen Tedarikçiler/ Satın Alıcılar	Yüzde/Sayı	Açıklama
Sürdürülebilir Tedarik Sözleşmesini veya Tedarikçi Davranış Kurallarını İmzalama	Tüm tedarikçiler	%100	Tedarikçiler, Klimasan'ın Etik Davranış Kuralları ve sürdürülebilir tedarik sözleşmesini yazılı olarak imzalamaktadır.
Çevre, İş Gücü ve İnsan Hakları Maddelerini İçeren Sözleşmeler	Tedarikçiler	%100	Sözleşmelere, iş gücü, insan hakları ve çevre ile ilgili maddeler eklenmiştir.
Yerinde Denetimden Geçmiş Tedarikçiler	Pilot mal grupları tedarikçileri	%65	Sosyal uygunluk ve sürdürülebilirlik uyumu için denetim planı hazırlanarak denetim gerçekleştirilmiştir.
Sürdürülebilir Tedarik Eğitimi Almış Satın Alıcılar	Tüm satın alma personeli	%75	İnsan hakları, çevresel sorumluluk, etik ve sürdürülebilirlik konularında eğitimler tamamlanmıştır.
Düzeltilici Faaliyet veya Kapasite Geliştirme Sürecine Dahil Tedarikçiler	Denetlenen/Değerlendirilen tedarikçiler	%35	Uyum ve performans eksikliği tespit edilen tedarikçiler, iyileştirme ve kapasite geliştirme programlarına alınmıştır.
Diğer Sürdürülebilir Tedariğe İlişkin Metrikler	Yerelleştirme oranı (yerli tedarikçiler)	%81	Tedarikçi sayısı ve satın alma bütçesinin önemli bir kısmı yerel firmalardan temin edilmiştir.



Yıllara Göre Yerel Tedarikçi Oranı

Yıl	Yerel Tedarikçi Oranı
2019	%80
2020	%84
2021	%86
2022	%86
2023	%89
2024	%81
2025	%81

Klimasan, yerel tedarikçi oranını koruyarak sürdürülebilir ve esnek bir tedarik zinciri ile döngüsel ekonomi ve çevresel sorumluluk hedeflerini desteklemeye devam etmektedir.

LOJİSTİK ETKİLER

Lojistikte Dijital ve Çevreci Dönüşüm

Klimasan, lojistik operasyonlarını çevresel etkiyi en aza indirecek dijital ve verimlilik odaklı stratejilerle yöneterek tüm değer zincirinde sürdürülebilir bir ekosistem inşa etmektedir.

Klimasan, iklim değişikliğine etkisi büyük olan lojistik faaliyetlerde çevresel etkinin minimuma indirilmesinin tüm tedarik zinciri için hayati önem taşıdığına bilincindedir. Bu doğrultuda, yeşil tedarik zinciri ve lojistik faaliyetlerine devam etmektedir. İhracat süreçlerinde sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyerek, karbon salınımı azaltmayı, kaynak kullanımını verimli hale getirmeyi hedeflemektedir. Ayrıca, yıllık kurumsal karbon ayak izi hesaplamalarında lojistik kaynaklı emisyonlar Kategori 3 kapsamında değerlendirilmekte ve doğrulanmaktadır.

2025 yılı itibarıyla lojistik emisyonlar; taşıma modu, taşıma mesafesi (km) ve taşınan yük miktarı (ton) temel parametreleri dikkate alınarak, ilgili taşıma moduna ait emisyon faktörleri (CO₂e/ton-km) ile çarpılması yöntemiyle hesaplanmaktadır.

Klimasan'ın lojistik faaliyetleri; esnek, maliyet etkin ve küresel pazarlara erişimi destekleyen entegre bir yapı ile yönetilmektedir. Lojistik operasyonlarda ağırlıklı olarak kara yolu ve deniz yolu taşımacılığı kullanılmaktadır. Avrupa sevkiyatlarında hızlı ve etkin teslimat için kara yolu tercih edilirken, uzak pazarlarda deniz yolu ile maliyet avantajı ve düşük karbon emisyonu sağlanmaktadır. Operasyonlar Avrupa merkezli bir yapı üzerine kurulmuş olmakla birlikte Afrika, Orta Doğu ve diğer uluslararası pazarlara yönelik küresel dağıtım ağı da aktif olarak kullanılmaktadır.

Müşteri ihtiyaçları, teslim süreleri ve maliyet optimizasyonu dikkate alınarak en uygun taşıma modeli belirlenmekte ve farklı pazarlardaki talep ve operasyonel gerekliliklere uyum sağlayan esnek lojistik çözümler uygulanmaktadır. Yüksek karbon ayak izi nedeniyle hava yolu taşımacılığı yalnızca zorunlu ve acil durumlarda kullanılmaktadır.

Farklı coğrafyalara yapılan ihracat süreçlerinde; ülke ve bölgelerde geçerli olan mevzuatlara uyum sağlamak amacıyla ek sertifikasyon, test ve belgelendirme süreçleri ile ürün spesifikasyonlarında yapılan değişiklikler operasyonel maliyetleri artırmaktadır. Farklı regülasyonlara uygunluk için gerekli onay süreçleri, gümrük denetimleri ve dokümantasyon uyarlamaları operasyonel süreleri uzatabilmekte; tedarik zinciri ve ürün uyum süreçlerinin yönetimi, iç ve dış paydaşlarla koordinasyon ihtiyacı sebebiyle daha kompleks bir yönetim yapısı gerektirmektedir.

Klimasan, sorunları daha yaşanmadan önlemeye yönelik proaktif bir sürdürülebilirlik politikası benimsemiştir. Sürdürülebilirlik stratejileri arasında şunlar yer almaktadır:

- Çevresel etkilerini en aza indirmek amacıyla uğrak noktalarının birden fazla olduğu yüklemelerde optimal rotayı belirleyebilmek için sevk simülasyonu yaparak yakıt tüketimini minimuma indirmek ve ulaşım faaliyetlerinden kaynaklanan emisyon etkilerini azaltmak.

- Taşıma araçlarının doluluk oranlarını artırarak, uygun şartları sağlayarak araç sayısını azaltmak.
- Süreçlerde dijital sevk simülasyonları ve performans izleme sistemleri aktif olarak kullanarak yakıt verimliliği, hız ve ekonomik sürüş parametrelerini dijital olarak takip etmek.
- Tüm ihracat süreçlerinde dijitalleşme ile kağıt tüketimini azaltmak.

2025 yılı boyunca lojistik operasyonların çevresel etkilerini azaltmaya yönelik olarak sevkiyat planlamaları optimize edilmiş, rota verimliliği artırılarak yakıt tüketimi düşürülmüştür. Parsiyel yüklemeler yerine optimum doluluk oranı hedeflenerek taşıma başına düşen emisyon miktarı azaltılmıştır. Ayrıca lojistik süreçlerinde kullanılan ambalaj malzemelerinde geri dönüştürülebilir ve yeniden kullanılabilir çözümler tercih edilmiş, ambalaj optimizasyonu ile malzeme kullanımı ve atık oluşumu en aza indirilmiştir. Lojistik faaliyetlere ilişkin enerji ve emisyon verileri veri temelli bir yaklaşımla düzenli olarak izlenmekte, raporlanmakta ve performans sürekli olarak geliştirilmektedir.

Kara yolu taşımacılığının lojistik faaliyetlerde kullanımının en aza indirilmesi, Klimasan'ın çevreye verdiği zararı önemli ölçüde azaltmaktadır. Şirket, geliştirdiği planlamalar ile kara yolu taşımacılığı faaliyetlerini deniz yolu, hava yolu ve demir yolu taşımacılığı ile desteklemekte ve lojistik süreçlerinde kara yolu taşımacılığını mümkün olduğunca



LOJİSTİK ETKİLER

Lojistik Uygulamalarında Sıfır Emisyon Hedefi

Klimasan, sürdürülebilir lojistik uygulamalarını güçlendirmeyi ve çevresel etkiyi mümkün olan en düşük seviyeye indirmeyi amaçlamaktadır.

Lojistik süreçlerin dijitalleştirilmesi kapsamında Klimasan'da tüm operasyonlar SAP sistemi üzerinden uçtan uca entegre şekilde yönetilmektedir.

azaltmaya çalışmaktadır. Uzun mesafe ihracatlarda deniz yolu taşımacılığı öncelikli tercih edilerek daha düşük emisyonlu taşıma sağlamak hedeflenmektedir. Havayolu kullanımının sınırlandırılması, toplam lojistik kaynaklı karbon emisyonlarının kontrol altında tutulmasına katkı sağlamaktadır.

Lojistik süreçlerin dijitalleştirilmesi kapsamında Klimasan'da tüm operasyonlar SAP sistemi üzerinden uçtan uca entegre şekilde yönetilmektedir. Sipariş, sevkiyat ve faturalama süreçleri tek bir dijital platformda izlenmekte ve kontrol edilmektedir. Taşıma planlamasında dijital izleme ve rota optimizasyonuna olanak tanıyarak yakıt tüketimi düşürülmektedir.

Depolama ve dağıtım süreçlerinde enerji tüketimini azaltmaya ve verimliliği artırmaya yönelik olarak iç lojistik optimizasyonu sağlanmıştır. Depo içi yerleşim ve akışlar optimize edilerek iç lojistik mesafeleri kısaltılmış, malzeme akışının sadeleştirilmesi ile gereksiz taşıma ve tekrar hareketler azaltılmıştır. Operasyonel planlama sayesinde ekipman kullanım sıklığı ve hareket sayısı minimize edilmiş; forklift ve diğer taşıma ekipmanlarının daha verimli kullanılması sağlanarak enerji tüketimi düşürülmüştür.

Proaktif bir anlayışla çalışmalarına devam eden Klimasan, lojistik faaliyetlerinde hizmet satın aldığı firmalar için aşağıdaki kriterlere dikkat etmektedir:

- Karbon emisyonu düşük araç kullanımı
- Sevkiyat rotalarının optimizasyonu
- Çalışanların güvenli sürüş ve ekonomik sürüş konularında eğitilmesi
- Daha düşük emisyon değerlerine sahip taşıma yöntemlerinin değerlendirilmesi
- Ekonomik sürüş için optimum yakıt performansı, hedef litre ve hız belirleme gibi performans parametrelerinin takibi
- Kazasızlık odaklı çalışma
- Lojistik hizmet sağlayıcıların dijital veri ile izlenebilirliğe açık, sürdürülebilirlik performansı yüksek operasyonlar yürütmesi

Bu çerçevede Klimasan, sürdürülebilir lojistik uygulamalarını güçlendirmeyi ve çevresel etkiyi %100 azaltmayı amaçlamaktadır. Deniz yolunda büyük armatörlerin verdiği emisyon azaltıcı faaliyetlerin toplantılarında Klimasan olarak yer alıp bütçe çalışmalarına da bir yandan devam edilmektedir.

Önümüzdeki dönemde elektrikli ve hibrit araç filosunun genişletilmesi ve sıfır emisyonlu teslimat altyapısının kurulması planlanmaktadır. Ayrıca intermodal taşımacılık ile daha az karbon salımı hedeflenmektedir. Intermodal taşımacılıkta uzun mesafeler daha çevreci modlara geçirilerek karbon ayak izi azaltılacaktır. Enerji verimli depo yönetimi, rota optimizasyonuna entegre planlama sistemleri ve yük verimliliğine dayalı dağıtım uygulamalarıyla, taşımacılık dışındaki lojistik süreçlerde de sürdürülebilirlik güçlendirilmeye devam etmektedir. Yapay zeka destekli tahminleme sistemleri, blockchain tabanlı izlenebilirlik tedarik zinciri çözümleri, dijital izlenebilirlik ve çevresel etki minimizasyonu odaklı yatırım ve dönüşüm projeleri 2026 yılı ve sonrası için öncelikli alanlar arasında yer almaktadır.

GEZEĞEN

- 105 Çevresel Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz
- 106 İklim Değişikliği Stratejimiz
- 107 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Dekarbonizasyon
- 114 Enerji Verimliliği ve Yönetimi
- 118 Su Yönetimi
- 121 Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi
- 124 Biyoçeşitlilik
- 126 Ürün Yaşam Döngüsü
- 129 Doğa Dostu Ürünlerimiz



ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAAHHÜTLERİMİZ VE HEDEFLERİMİZ

Klimasan, sürdürülebilirlik stratejisinin merkezine çevresel sorumluluklarını ve kaynak verimliliğini artırmayı koymakta; enerji tüketimi, su kullanımı, atık yönetimi ve karbon ayak izinin azaltılması gibi alanlarda somut hedefler belirleyerek ilerlemektedir. Hem operasyonlarında hem de ürünlerinde sürdürülebilir uygulamaları hayata geçiren Klimasan, ulusal çevre mevzuatına tam uyum sağlamayı ve doğal kaynaklar üzerindeki baskıyı azaltmayı hedeflemektedir.

Aşağıdaki tabloda Klimasan'ın sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik performansının yıllar içindeki gelişimi ve bu alandaki taahhütleri yer almaktadır.

Taahhütlerimiz		2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ulusal çevre mevzuatına tam uyumun sürekliliğini sağlamak		%100	%100	%100	%100	%100	%100
Standart birim ürün başına elektrik tüketimini sürekli azaltmak (kwh/st.birim ürün)	 	16,7	13,79	14,99	17,59	15,17	18,03
Standart birim ürün başına doğal gaz tüketimini sürekli azaltmak (kwh/st.birim ürün)	 	13,3	11,21	8,77	10,01	10,61	10,81
Standart birim ürün başına su tüketimini sürekli azaltmak (m³/st.birim ürün)	 	0,18	0,13	0,10	0,13	0,10	0,11
Hedeflerimiz							
Klimasan Korusu'nda 2025'te 10.000 fidan olmasını sağlamak	 		2.270	3.125	5.540	5.736	6.021
Standart birim ürün başına kurumsal karbon ayak izini bir önceki yıla göre %3 azaltmak (tonCO ₂ e/st.birim ürün)		0,014	0,009	0,008	0,010	0,008	0,010
Standart birim ürün başına tehlikeli atık miktarını her yıl %3 azaltmak (kg/st.birim ürün)	 	0,20	0,14	0,106	0,20	0,19	0,13
Standart birim ürün başına toplam atık miktarını her yıl %3 azaltmak (kg/st.birim ürün)	 	4,26	3,95	5,00	5,32	5,16	5,85
Elektrik tüketiminin %100'ünü yenilenebilir enerji kaynaklarıyla eşleştirmek	 	%100	%100	%100	%100	%100	%100

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ STRATEJİMİZ

İklim Değişikliği Yaklaşımımız

Sürdürülebilir Soğutma ve Düşük Karbonlu Bir Gelecek

Klimasan, iklim krizinin etkilerine karşı yalnızca emisyon azaltımı ile yetinmemekte, operasyonel dayanıklılığını artıracak uyum stratejilerini tüm karar alma süreçlerinin merkezine yerleştirmektedir. Düşük karbon ekonomisine geçişi hızlandırarak, tüm değer zincirinde çevre dostu soğutma teknolojileri, doğal soğutucu akışkanlar ve enerji verimliliği odaklı bütüncül bir yaklaşım sergilemektedir.

BÜTÜNCÜL İKLİM STRATEJİSİ

“İnsan, Gezegenimiz, Sürdürülebilir İş ve Sürdürülebilir Büyüme” ilkeleri etrafında şekillenen strateji ile hem çevresel etki azaltılmakta hem de değişen iklim koşullarına karşı dirençli bir iş modeli oluşturulmaktadır. İklim eylemi, tüm operasyonların ve yatırımların merkezinde konumlandırılmaktadır.

AZALTIM

Emisyonların Azaltılması ve İklim Etkisinin Sınırlandırılması

**1. Bilim Temelli Hedefler (SBTi) ile Karbonsuzlaşma**

Klimasan, 2030 yılına kadar (2020 baz yılına göre) Kapsam 1 ve 2 emisyonlarını %44,1 oranında azaltmayı; satılan ürünlerin kullanımından kaynaklanan Kapsam 3 emisyonlarını ise ürün başına (2021 baz yılına göre) %51,6 oranında azaltmayı taahhüt etmektedir. Bu hedefler SBTi tarafından onaylanmıştır.

**2. %100 Yenilenebilir Enerji Entegrasyonu**

Üretim tesislerinde tüketilen 8.645,08 MWh elektrik enerjisinin tamamı I-REC sertifikalı yenilenebilir kaynaklardan sağlanmaktadır.

**3. Doğa Dostu Soğutucu Akışkan Dönüşümü**

Düşük GWP'li doğal soğutucu akışkan (R290 ve R600a) kullanım oranı %99,23 seviyesine ulaştırılmıştır.

**4. 6 RE Felsefesi ve Eko-Tasarım**

Yaşam Döngüsü Analizi (LCA) metodolojisiyle uyumlu olarak:



VCC kompresörler



EC fan teknolojileri



Dijital termostatlar

kullanılarak ürün başına yıllık ortalama:

- 100-150 kWh enerji tasarrufu
- 55-85 kg CO₂ emisyon azaltımı sağlanmaktadır.

**5. Üretimde Enerji Verimliliği**

Kompresör atık ısı geri kazanımı ve boyahane termoblok revizyonu gibi projelerle:

- Elektrik tüketiminde %11,3 tasarruf
- Doğal gaz tüketiminde yaklaşık %24 tasarruf elde edilmiştir.

UYGULAMA ÖRNEKLERİMİZ

1. Enerji ve Üretimde Düşük Karbon Dönüşümü

Kompresör atık ısı geri kazanımı ile 478.000 kWh doğal gaz tasarrufu sağlanmıştır.



Boyahane fan otomasyonu ve üretim hattı iyileştirmeleri uygulanmıştır.



36 noktada enerji analizörleri ile anlık tüketim izlenmektedir.

UYUM

İklim Risklerine Hazırlık ve Operasyonel Dayanıklılığın Artırılması

**1. TCFD Uyumlu İklim Riski Yönetimi**

Fiziksel ve geçiş riskleri senaryo bazlı analiz edilmekte; TCFD önerileri doğrultusunda finansal planlamaya entegre edilmektedir.

**2. Regülasyonlara Proaktif Uyum (SKDM ve TSRS)**

Avrupa Yeşil Mutabakatı, F-Gaz regülasyonları ve SKDM gerekliliklerine proaktif uyum sağlanmaktadır. Sürdürülebilirlik performansı TSRS kapsamında raporlanmaktadır.

**3. Tedarik Zinciri Direnci**

“Çoklu tedarik” modeli uygulanmakta; toplam satın alma bütçesinin %81'i yerel tedarikçilere ayrılmaktadır.

**4. Aşırı Hava Olaylarına Karşı Altyapı Güvenliği**

Sel, yoğun yağış ve sıcaklık dalgalanmalarına karşı altyapı dayanıklılığı gözden geçirilmekte ve kriz yönetimi planları güncellenmektedir.

**5. Su Stresi ve Doğal Kaynak Yönetimi**

Kuyu suyu kullanımı sonlandırılarak yıllık 20.000 m³ su tasarrufu sağlanmıştır. Yağmur suyu hasadı projeleri planlanmaktadır.

BU YAKLAŞIM İLE...



İklim kaynaklı ve operasyonel riskler proaktif şekilde yönetilmektedir.



EcoVadis Altın Madalyası ile sektörde dünya genelinde en üst %1'lik dilimde yer alınmaktadır.



%100 I-REC sertifikalı yenilenebilir enerji kullanılmaktadır.



Düşük karbon teknolojileri ile uzun vadeli değer yaratılmaktadır.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE VE DEKARBONİZASYON

Geleceği Şekillendiren Düşük Karbon Stratejisi

Klimasan, iklim değişikliğiyle mücadeleyi sürdürülebilirlik stratejisinin merkezine konumlandırmakta; operasyonel süreçlerinden ürün geliştirmeye kadar tüm iş modelini düşük karbon ekonomisine geçiş doğrultusunda şekillendirmektedir.

İklim değişikliğiyle mücadele, Klimasan'ın sürdürülebilirlik stratejisinin temel önceliklerinden biri olup şirket faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması ve değer zinciri genelinde iklim farkındalığının geliştirilmesi temel odak alanlarını oluşturmaktadır. Küresel iklim değişikliği, günümüzün en acil ve geniş kapsamlı çevresel sorunlarından biri olarak karşımıza çıkmaktadır. Karbon yoğun ekonomik büyüme, fosil yakıtların yaygın kullanımı ve artan sera gazı emisyonları ile doğrudan bağlantılıdır. Bu nedenle, şirketlerin karbon salımlarını azaltmaya yönelik stratejiler geliştirmesi ve iklimle bağlantılı riskleri etkin şekilde yönetmesi büyük önem taşımaktadır.

Klimasan, operasyonel süreçlerinden ürün geliştirme faaliyetlerine kadar tüm iş modelini düşük karbon ekonomisine geçiş doğrultusunda şekillendirmektedir. Şirket; enerji verimliliği, düşük karbonlu ürün geliştirme, karbon ayak izi yönetimi, döngüsel ekonomi, sürdürülebilir tedarik zinciri ve iklim risk-fırsat yönetimi başlıklarında bütüncül bir yaklaşımı benimsemektedir. Bu doğrultuda yalnızca çevresel etkileri azaltmayı değil, aynı zamanda kurumsal itibarını ve marka değerini artırmayı da hedeflemektedir. İklim değişikliğiyle mücadelede paydaşlarını çözüm ortakları olarak kabul etmekte ve onların farkındalıklarını artırmaya yönelik adımlarla bu yolculuğunu sürdürmektedir.

Klimasan'ın iklim değişikliği ile mücadelesi üç temel başlıkta şekillenmektedir:

- Üretim süreçlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının azaltılması,
- Ürünlerde enerji verimliliği ve çevreci tasarımın ön planda tutularak kullanım kaynaklı çevresel etkilerin minimize edilmesi,
- Tedarik zincirinde iklim değişikliği farkındalığını artırarak emisyonların izlenmesi ve raporlanması.

Klimasan'ın Entegre Yönetim Sistemi Politikası, enerji verimliliği yüksek ürün ve hizmetlerin temini ile enerji performansının sürekli iyileştirilmesini, tasarım süreçlerinin enerji performansını artıracak şekilde desteklenmesini ve karbon salım düzeyinin azaltılmasına yönelik sürekli çaba gösterilmesini taahhüt etmektedir. Şirket, faaliyetlerini ISO 14001 standardına dayalı entegre yönetim sistemi ile yürütmekte; çevresel riskleri, çevresel boyut-etki analizleri, 3x3 risk matrisi ve operasyonel kontrol prosedürleri ile sistematik olarak yönetmektedir. Çevresel performans, uluslararası standartlara uygun şekilde düzenli olarak izlenmekte ve sürdürülebilirlik raporları aracılığıyla şeffaf biçimde paylaşılmaktadır.

Çevresel performans verileri dijital sistemlerle entegre şekilde izlenmektedir. ERP altyapısı, ürün yaşam döngüsü bilgi sistemleri (PLIS) ve üretim izlenebilirliğine yönelik otomasyon çözümleriyle enerji, su, ham madde ve atık

verileri anlık olarak takip edilmektedir. Enerji analizörleri, sıcaklık sensörleri ve izleme yazılımları üzerinden tüketim verileri analiz edilmekte; veriye dayalı iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Öneri sistemi ve QDMS üzerinden çevresel iyileştirme projelerinin takibi yapılmaktadır.

Üretim süreçlerinde hayata geçirilen modernizasyon çalışmalarıyla enerji tüketimi azaltılmış, atık ve su yönetimi entegre şekilde yürütülmüştür. Kompresör ısı geri kazanım sistemleri, LED aydınlatmalar, inverterli motorlar ve enerji izleme altyapıları ile enerji yoğunluğu sürekli olarak azaltılmaktadır. Yüksek KOİ ve AKM içeren atık suların kontrolü için kimyasal-flotasyon bazlı ön arıtma tesisi yatırımı başlatılmıştır. Atıkların kaynağında ayrıştırılması ve geri kazanımı oranlarının artırılması sağlanarak sıfır atık hedefi doğrultusunda yeni tehlikeli ve tehlikesiz atık alanları oluşturulmuştur. Su yönetimi kapsamında Mavi Su Belgesi başvurusu yapılmış ve su komitesi kurulmuştur. Kimyasalların daha düşük etkili alternatiflerle değiştirilmesi sağlanmış, SDS yönetimi ve kimyasal güvenliği süreçleri güçlendirilmiştir.

Tedarik zincirinde çevresel sorumluluğun artırılması amacıyla çevresel uyum belgeleri talep edilmekte, düşük karbonlu üretim desteklenmekte ve ambalaj atıklarının azaltılması için geri dönüştürülebilir çözümler teşvik edilmektedir.



İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE VE DEKARBONİZASYON

Emisyon Yönetiminde Çevreci Dönüşüm

Klimasan, yüksek enerji tüketimi ve emisyon salımına yol açabilecek faaliyetlerini çevreci çözümlerle entegre ederek çevresel etkisini en aza indirmeyi hedeflemektedir.

Klimasan, elektrik tüketiminin %100'ünü I-REC sertifikaları aracılığıyla yenilenebilir enerji kaynaklarıyla eşleştirmektedir.

Karbon Yönetimi ve Emisyon Azaltım Politikası

Klimasan, 2011 yılından bu yana karbon ayak izini sistematik biçimde izlemekte ve ISO 14064-1:2018 standardına uygun olarak hesaplamaktadır. Karbon yönetimi politikası, TS EN ISO 50001 ve ISO 14001 yönetim sistemleriyle entegre şekilde uygulanmakta; yıllık hedefler, Yönetimin Gözden Geçirme Toplantıları ile belirlenmektedir. Fabrikada kullanılan tüm enerji kaynakları detaylı şekilde izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Enerji ve karbon verileri tüm çalışanlarla düzenli olarak paylaşılmakta, bu sayede farkındalık artırılmaktadır.

Sera gazı yönetimi ve karbon azaltım aksiyonları (enerji verimliliği projeleri, yenilenebilir enerji yatırımları ve üretim optimizasyonu) için yıllık özel bir bütçe ayrılmaktadır. İklim hedeflerini koordine etmekten ve ilerlemeyi raporlamaktan

sorumlu özel bir yönetim ekibi bulunmakta olup yönetici tazminatları performans değerlendirmelerinde sürdürülebilirlik ve enerji verimliliği kriterleri dolaylı olarak göz önünde bulundurularak şekillendirilmektedir.

Klimasan, yüksek enerji tüketimi ve emisyon salımına yol açabilecek faaliyetlerini çevreci çözümlerle entegre ederek çevresel etkisini en aza indirmeyi hedeflemektedir. Sera gazı emisyonlarının hesaplanması ve raporlanması süreçleri GHG Protokolü ve ISO 14064-1 standartlarına uygun olarak yürütülmektedir. Karbon yönetimi; kapsamlı envanter oluşturma, veri doğruluğu, yaşam döngüsü yaklaşımı, yönetişim ve sürekli iyileştirme prensiplerine dayanmaktadır. 2021 itibarıyla altı ISO 14064-1 kategorisinde ölçüm ve doğrulama yapılmaktadır. Klimasan, EcoVadis gibi uluslararası sürdürülebilirlik değerlendirme platformlarının değerlendirme kriterleri arasında yer alan SBTi taahhütlerini ve sera gazı raporlama uygulamalarını yürütmektedir.

2025 yılı itibarıyla Kapsam 1, Kapsam 2 ve ilgili Kapsam 3 kategorileri için emisyon hesaplama altyapısı oluşturulmuş; emisyon verileri karbon ayak izi hesaplama aracı ve destekleyici veri tabloları ile takip edilmiş, 2025 yılı sera gazı envanteri hazırlanarak üçüncü taraf doğrulama süreci gerçekleştirilmiştir. Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 sera gazı emisyonları, tüm operasyonları kapsayacak şekilde eksiksiz olarak izlenmekte,

ölçülmekte ve doğrulanmakta; önemli bir istisna bulunmamaktadır. Doğrulama süreci tamamlanmış olup 2025 yılı emisyon verileri kamuoyuyla paylaşılmıştır.

Kapsam 3 emisyonlarının izlenmesi amacıyla öncelikli kategoriler (satın alınan mal ve hizmetler, ürünlerin kullanım aşaması, lojistik ve dağıtım) taranmaktadır. Erken aşama hesaplamalarda emisyon faktörleri ve yaşam döngüsü veri tabanları kullanılarak endüstri ortalaması ile tahminler yapılmakta; satın alma, lojistik, üretim planlama ve Ar-Ge gibi iç paydaşlardan birincil veri toplanmaktadır. Ayrıca 2025 yılı itibarıyla tedarikçi anketleri ve sürdürülebilirlik veri talepleri ile kritik tedarikçilerden doğrudan emisyon verisi temin edilmeye başlanmış, değer zinciri genelinde iş birliği planlanmıştır. Elde edilen emisyon verileri, TSRS ve GRI standartları ile uyumlu biçimde sürdürülebilirlik raporlarında şeffaf şekilde paylaşılmaktadır. Ayrıca 2026 yılı içerisinde, 2025 yılı performansını değerlendirmek üzere CDP İklim Değişikliği Anketi'ne yanıt verilerek başvuru yapılması planlanmaktadır.

Türkiye'nin 2053 yılı Net Sıfır Emisyon hedefiyle uyumlu olarak oluşturulan iklim stratejisi çerçevesinde; SBTi (Bilime Dayalı Hedefler Girişimi) Kapsam 1 ve Kapsam 2 hedefleri doğrultusunda 2030 yılına kadar karbon emisyonlarında %44,1 azaltım sağlanması, üretimde tüketilen elektriğin %100'ünün I-REC sertifikaları aracılığıyla yenilenebilir enerji kaynaklarıyla

eşleştirilmesinin kararlılıkla sürdürülmesi ve 2053 yılı itibarıyla net sıfır karbon seviyesine erişilmesi hedeflenmektedir.

Klimasan, elektrik tüketiminin %100'ünü I-REC sertifikaları aracılığıyla yenilenebilir enerji kaynaklarıyla eşleştirmekte olup 2025 yılı itibarıyla toplam 8.645,08 MWh elektrik tüketimi %100 I-REC sertifikalı yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlanmıştır. Karar alma süreçlerinde karbon maliyeti dikkate alınmakta; yeni yatırımlarda enerji ve emisyon etkileri öncelikli değerlendirme kriterleri arasında yer almaktadır. Enerji tüketimi, doğrudan ve dolaylı emisyonların detaylı şekilde izlenmesini sağlayan sistemlerle sürekli analiz edilmekte, proseslerde karbon azaltımına yönelik yazılım optimizasyonları ve otomasyon yatırımları uygulanmaktadır. Kompresör atık ısı geri kazanımı, vana izolasyonu, LED dönüşümleri, otomasyon iyileştirmeleri gibi projelerle doğal gaz ve elektrik tüketimi azaltılmış; 36 noktada kurulu enerji analizörleriyle enerji kullanımı anlık izlenerek regresyon analizleriyle sapmalar takip edilmiştir.

2026 ve sonrası için planlanan spesifik gelecek projeleri kapsamında; üretim tesislerinde Güneş Enerjisi Santrali yatırımı, tüm ürün gruplarında IoT tabanlı uzaktan izleme sistemleri, yapay zekâ destekli enerji yönetimi ve su geri kazanım tesisi kurulumu hedeflenmektedir.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE VE DEKARBONİZASYON

2030 Hedeflerinde Yüksek Performans

2030 hedeflerine uyumlu şekilde ilerlemekte olan Klimasan, mevcut performansıyla hedeflerinin üzerinde bir azaltım gerçekleştirmiş durumdadır.

Hava Kalitesi ve Gürültü Yönetimi

Hava kirliliği, Klimasan için ikincil fakat titizlikle yönetilen bir çevresel etki alanıdır. Öncelikli odak karbon emisyonlarının azaltılması olmakla birlikte, atmosferik kirleticilerin ve çevresel rahatsızlıkların önlenmesi için çeşitli uygulamalar hayata geçirilmektedir. Üretim süreçlerinde emisyonlara yönelik filtrasyon ve emisyon kontrol sistemleri kullanılmakta, başlıca hava kirleticileri için düzenli ölçüm ve analiz çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Ortam hava kalitesi izleme faaliyetleri yasal gereklilikler doğrultusunda yürütülmekte; boyama ve kaplama süreçlerinde daha düşük VOC içeren çevre dostu malzemelere ve teknolojilere geçiş hedeflenmektedir. Toz ve partikül yayılımını azaltmak amacıyla

kapalı sistemler ve lokal emiş sistemleri kullanılmakta, üretim ekipmanlarında verimlilik artırıcı ve emisyon azaltıcı modernizasyon çalışmaları yapılmaktadır.

Gürültü yönetimi kapsamında tesislerde düzenli gürültü ölçümleri gerçekleştirilmekte ve saha sınırı değerleri kontrol edilmektedir. Gürültü kaynaklı ekipmanlar için izolasyon, bakım ve parça değişimi gibi önleyici uygulamalar hayata geçirilmekte, gürültü seviyesini azaltmaya yönelik proses iyileştirmeleri uygulanmaktadır. Operasyonel uygulamalar dahilinde, lojistik ve tesis içi trafik yönetimi ile gereksiz yoğunluk ve emisyon oluşumu azaltılmakta, ekipmanların periyodik bakımları ile anormal emisyon ve gürültü oluşumu önlenmektedir.

SBTi Onaylı İklim Hedefleriyle Geleceğe Yön Veren Klimasan

Klimasan, 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve 2 emisyonlarını 2020 baz yılına göre %44,1 oranında azaltmayı; satılan ürünlerin kullanımından kaynaklanan Kapsam 3

emisyonlarını ise 2021 baz yılına göre ürün başına %51,6 azaltmayı taahhüt etmiştir. Bu hedefler SBTi tarafından onaylanmıştır.

2025 yılı itibarıyla elde edilen sonuçlar aşağıdaki gibidir:

Kapsam	Baz Yılı Ton CO ₂ e	2025 Ton CO ₂ e	Azaltım Oranı
Kapsam 1	2.642	1.075	%59,3
Kapsam 2	6.204	3.751,96	%39,5
Toplam	8.846	4.827,12	%45,4

2030 hedeflerine uyumlu şekilde ilerlemekte olan Klimasan, mevcut performansıyla hedeflerinin üzerinde bir azaltım gerçekleştirmiş durumdadır. 2025 yılı itibarıyla karbon yönetimi sahada etkinleştirilmiş; yazılım destekli enerji analiz çözümleri, sıcak su izolasyonu ve otomasyon odaklı süreç iyileştirmeleri ile %35 elektrik tasarrufu sağlanmıştır. Karbon azaltım hedeflerine

yönelik olarak boyahane fanlarının otomasyon ile otomatik kapanması, Pre-Assembly Line Efficiency Improvement Project, Paintshop Extension Project, Kinte Work Optimization Project, Automatic Plastic Door Press Conveyor Project, DoubleDoor %10 Capacity Increase Project, DD-SL Automatic Stretch Wrapping Machine Project ve Factory Idle Time Tracking Project (Phase-1) gibi yatırımlar hayata geçirilmiştir.

Hava Kirleticisi Emisyonları (kg/hr)	2018	2020	2022	2024
Toz emisyon miktarları	0,2168	0,18380	0,163	0,751
SO ₂	0,0746	0,1064	0,1129	0
CO	0,0036	0,4647	2,4147	0,227
NO	0,2860	2,8729	1,8092	0,505
NO ₂	0,4630	2,7760	0	0,777
TOPLAM	1,044	6,4038	4,4998	2,26

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE VE DEKARBONİZASYON

14064-1:2018 Standardı'na Uygun Hesaplanmış Karbon Emisyonları



İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE VE DEKARBONİZASYON

2025 Enerji Verimliliği ve Karbon Azaltım Projeleri

2025 yılı boyunca enerji tüketimi ve karbon emisyonlarında önemli iyileştirmeler sağlayan başlıca projeler şunlardır:

SC Paketleme Hattı Otomasyonu	141.630 kWh elektrik tasarrufu
Sıcak Su Hattı İzolasyonu	1.770 kWh doğal gaz tasarrufu
Atık Isı Geri Kazanımı	Kompresör atık ısı ile tesis ısıtması
Boyahane Eşanjör Projesi	%27 doğal gaz tüketim azaltımı
HG CNC Revizyonu	%12 elektrik tasarrufu ve 41.000 avro maliyet avantajı
Fan Algoritması ve EC Fan Dönüşümü	Ürün başına enerji tüketiminde düşüş
Premixer Yatırımı	Proses süresinin kısaltılması ve enerji verimliliğinin artırılması
Streç Sarma Otomasyonu Projesi	Ambalaj süreçlerinde %4 atık azaltımı sağlanması

Tanımlanan İş/ Faaliyet	Ekipman	Yapılacak Faaliyet/ Alınacak Aksiyonlar	Değişim Oranı	Oluşabilecek Riskler	Başlangıç Tarihi	Tamamlanma Tarihi	Sorumlu
Doğal gaz tasarrufu	Kompresör Isı Geri Kazanım Kiti	2. kompresöre de atık ısı geri kazanım kiti montajlanıp kazan brülörü off'a almak	%24	Set değerine ulaşamamak	28.01.2025	17.04.2025	Batuhan Farukoğlu, İlker Özcan
Elektrik tasarrufu	Boyahane Fanları	Fanların otomasyon ile otomatik kapanması	%31	-	01.05.2025	03.05.2025	Gökhan Yöner
Doğal gaz tasarrufu	Boyahane Thermoblok Revizyonu	Thermoblok revizyonu	%10	Revizyon gecikmesi, üretimin aksaması	01.07.2024	01.02.2025	İlker Özcan
Doğal gaz tasarrufu	Fırın	Pişirme fırını taban revizyonu	%9	Tadilat gecikmesi	01.04.2025	01.07.2025	Mehmet Çilek

Eko-Tasarım ve Düşük Karbonlu Ürün Geliştirme

Klimasan, ürün geliştirme süreçlerinde eko-tasarım yaklaşımını benimsemekte ve yaşam döngüsü perspektifiyle çevresel etkileri minimize etmektedir. Bu kapsamda ISO 14040 ve ISO 14044 standartlarına uygun olarak Yaşam Döngüsü Analizi (LCA) çalışmaları yürütülmektedir. Enerji verimliliği yüksek modeller geliştirilmiş, enerji verimliliği yüksek bileşenler tercih edilmiş ve geri dönüştürülebilir/düşük etkili malzeme kullanımı artırılmıştır.

Düşük küresel ısınma potansiyeline (GWP) sahip R290 gibi doğal soğutucu akışkanların kullanımı yaygınlaştırılmış olup 2025 yılı itibarıyla ürün portföyünün %99,23'ü düşük GWP'li soğutucu akışkanlara dönüştürülmüştür.

Piyasaya sürülen elektrikli ve elektronik ekipman atıklarının (WEEE) toplanması ve yönetimi Elday iş birliği ile izlenmekte, çevre beyanları bu doğrultuda verilmektedir.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE VE DEKARBONİZASYON

Sektörel Ağlarla Güçlenen Çevresel Sorumluluk Anlayışı

Klimasan, içecek endüstrisinin önde gelen firmalarının yer aldığı The Beverage Industry Environmental Roundtable (BIER) tarafından organize edilen Cool BIER Programı'na aktif olarak katılmaktadır.

Çevresel Sürdürülebilirlikte İş Birliği ve Eğitim Odaklı Yaklaşım

Klimasan, karbon yönetimini ve iklim değişikliğiyle mücadeleyi tüm paydaşlarıyla birlikte yürütmeyi hedeflemektedir. 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen farkındalık çalışmaları kapsamında öneri sistemi aracılığıyla çalışan katılımı teşvik edilmiştir. Tedarikçilere yönelik karbon farkındalığı toplantıları yapılmış; ambalaj azaltımı, düşük emisyonlu nakliye ve enerji verimli bileşenler konusunda bilgilendirme sağlanmıştır. Müşterilerle ürün karbon ayak izi ve LCA çalışmaları yürütülmüş, ürün etiketlerinde enerji sınıfları ve karbon emisyon bilgileri yer almış, satış sonrası broşürlerle verimli kullanım rehberleri sunulmuştur. Değer zinciri genelindeki bu çalışmalar ile paydaşların çevresel farkındalığı artırılarak etki yaratılması hedeflenmiştir.

Çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik çalışmalar yalnızca teknik uygulamalarla sınırlı kalmamakta, aynı zamanda çalışanların farkındalığını artırmaya yönelik eğitim programları ile desteklenmektedir. İç denetçi programları, öneri sistemi ve enerji farkındalık eğitimleriyle çalışan katılımı artırılmıştır. 2025 yılı boyunca hem beyaz yaka hem de mavi yaka çalışanlara yönelik olarak düzenlenen eğitimler; çevresel sorumluluk, yasal mevzuat uyumu ve sürdürülebilir üretim uygulamaları konularını kapsamıştır. ISO 14001, sıfır atık, kimyasal güvenliği, enerji ve su verimliliği gibi başlıklarda düzenli eğitimler verilmekte; uygulamalı saha bilgilendirmeleri, çevrim içi modüller ve görsel iletişim materyalleri ile pekiştirilmektedir. Eğitimlerin ardından yapılan değerlendirmelerde çalışanların çevre bilincinin yüksek oranda gelişme gösterdiği görülmüştür.

Eğitim Konuları ve Kapsamı

ISO 14001 ve Çevre Yönetim Sistemi	ÇYS politikası, çevresel boyutlar, risk analizi, dokümantasyon ve süreç sorumlulukları.
Sıfır Atık ve Atık Yönetimi	Atık türleri, kaynağında ayrıştırma, renk kodları, geri dönüşüm uygulamaları.
Kimyasal Güvenliği ve SDS Okuryazarlığı	Kimyasal etiketleme, güvenlik bilgi formları, sızdırmazlık önlemleri, kişisel koruyucu ekipmanlar.
Acil Durum ve Çevresel Olaylara Müdahale	Kimyasal dökülme, yangın, atık su taşkını gibi çevresel acil durum senaryoları ve müdahale adımları.
Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sorumluluk	İklim değişikliği, karbon ayak izi, döngüsel ekonomi, yeşil üretim.
Enerji ve Su Verimliliği	Enerji tasarruf alışkanlıkları, su kullanımı azaltımı, üretimde kaynak verimliliği.

Sürdürülebilirlik İnisiyatiflerine Aktif Katılım

Klimasan, içecek endüstrisinin önde gelen firmalarının yer aldığı The Beverage Industry Environmental Roundtable (BIER) tarafından organize edilen Cool BIER Programı'na aktif olarak katılmaktadır. 2022 yılında başlayan program, ticari soğutma ekipmanlarının çevresel etkilerini azaltmayı ve tedarik zincirinde yer alan firmaların katkılarını artırmayı hedeflemektedir. Deneyim paylaşım atölyeleri ve toplantılar aracılığıyla ürünlerin karbon ayak izini ve enerji tüketimini azaltma, Ar-Ge faaliyetleri yoluyla sürdürülebilir teknolojiler geliştirme, geri dönüştürülebilirlik ve yaşam döngüsü yönetimi gibi kritik konularda tedarikçi-müşteri iş birliği teşvik edilmektedir.

Sürdürülebilirlik taahhütlerini güçlendirmek ve küresel iklim krizine karşı somut adımlar atmak amacıyla Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi tarafından organize edilen İklim Hedefi Hızlandırma Programı'na da katılım sağlanmıştır. Türkiye'den 27, dünya genelinde ise 800'den fazla şirketin yer aldığı bu program, katılımcıların 1,5°C sınırında kalmayı amaçlayan bilim temelli emisyon azaltım hedeflerini belirlemelerine yardımcı olmak ve kapsamlı aksiyon planları geliştirmelerini sağlamak amacıyla yapılandırılmıştır. Uzman rehberliği altındaki eğitimler ve workshoplar aracılığıyla iklim stratejilerini güçlendirme fırsatı elde eden Klimasan, bu program sayesinde iklim eylemi vizyonunu daha ileriye taşımış ve emisyon azaltım hedeflerine ulaşma yolunda güçlü bir rehberlik edinmiştir.



İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE VE DEKARBONİZASYON

Enerji ve Emisyon Yönetiminde Dönüm Noktaları: Klimasan'ın Stratejik Adımları

2011

Klimasan ISO 14001 Çevre Yönetim Sertifikası'nı aldı.

2012

İlk yıl emisyonlar %14 oranında azaltıldı.

2013

Klimasan, sektöründe ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası'nı aldı.

5 yıl içinde emisyonların %25 oranında azaltılması hedeflendi, ancak 2 yıl gibi kısa bir sürede %23 oranında azaltım sağlandı. Bu başarı, Heineken Sürdürülebilirlik Raporu'nda en iyi uygulama örneği olarak gösterildi.

2014

Klimasan MOSB tarafından düzenlenen Enerji Verimliliği Sağlayan Projeler yarışmasında üçüncülük, Çevreye Duyarlı Tesis yarışmasında birincilik ödülüne layık görüldü.

2015-2020

2011 yılına göre Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları %69 oranında azaltıldı.

2020

İlk kez yenilenebilir enerji kaynakları yatırımı ile I-REC Sertifikası alındı.

2021

ISO 14064-1:2018 standardına uygun olarak tüm kapsamları içeren karbon ayak izi hesaplandı ve akredite bir üçüncü taraf tarafından doğrulandı.

2022

Bilim temelli emisyon azaltım hedeflerini belirlemek amacıyla SLoCT Eğitim Programı'na katılım sağlandı.

2023

Klimasan'ın bilim temelli emisyon azaltım hedefleri, SBTi tarafından onaylandı.

2024

Ürün modeli bazlı beşikten kapıya metodolojisi ile karbon emisyon hesaplama sistemi için çalışmalara başlandı.

2025

Elektrik tüketiminin %100'ü I-REC sertifikaları aracılığıyla yenilenebilir enerji kaynaklarıyla eşleştirilerek operasyonların karbon ayak izinin azaltılmasına önemli bir katkı sağlandı.

Su yönetimi alanında kurumsal yapı güçlendirilerek Su Komitesi oluşturuldu ve Mavi Su Belgesi alınmasına yönelik çalışmalar başlatıldı.

Kurumsal karbon ayak izi, ISO 14064-1:2018 standardına uygun olarak tüm kapsamları içerecek şekilde hesaplandı ve akredite bağımsız üçüncü taraf doğrulama sürecinden geçirildi.

Ürün bazlı karbon ayak izi hesaplamaları, ISO 14067:2018 standardına uygun olarak gerçekleştirilerek ürünlerin yaşam döngüsü boyunca çevresel etkileri analiz edildi.

Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonları, 2020 baz yılına göre %45,4 oranında azaltılarak karbon azaltım hedefleri doğrultusunda önemli bir ilerleme kaydedildi.

Sürdürülebilirlik performansı, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ile uyumlu şekilde raporlanarak şeffaflık ve hesap verebilirlik güçlendirildi.

Ürün yaşam döngüsü analizleri doğrultusunda tedarikçilerle iş birliği artırılarak geri dönüştürülmüş ham madde kullanım oranlarının yükseltilmesine yönelik çalışmalar başlatıldı.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE YÖNETİMİ

Verimlilik Odaklı Güçlü Operasyonel Yapı

Klimasan, gerçekleştirdiği enerji verimliliği projeleriyle operasyonel mükemmelliği güçlendirirken, sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik somut kazanımlar elde etmiştir.

Klimasan'da enerji yönetimi, sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda ele alınmaktadır. Bu kapsamda regülasyon analizleri dikkate alınarak her yıl için doğal gaz ve elektrik tüketiminde %2 oranında iyileştirme hedefi belirlenmektedir. Belirlenen hedefler doğrultusunda fabrika bünyesindeki teknik ekipte farkındalık oluşturulmakta; gerek enerji satın alma süreçlerinde gerekse sahadaki enerji kullanımında israfın önlenmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Hatalı kullanım durumlarında hızlı aksiyon alınarak planlama ve müdahale süreçleri devreye sokulmakta; yatırım kararları ise enerji tüketimi etkileri göz önünde bulundurularak şekillendirilmektedir.

Klimasan, enerji yönetiminde yenilikçi çözümler geliştirerek doğal kaynakların korunmasını ve enerji verimliliğini önceliklendirmektedir. Enerji ve doğal kaynak tüketimini sürekli azaltma hedefi doğrultusunda, üretim süreçleri sistematik olarak bu prensiplerle optimize edilmekte ve izlenmektedir. Enerji sınıflarını iyileştirmeye ve verimliliği artırmaya yönelik hayata geçirilen projeler, tedarikçi ve müşteri ağlarıyla yürütülen ortak platformlarda da değer yaratmaktadır.

Enerji tüketimini ve sera gazı emisyonlarını azaltmak amacıyla şirket genelinde çeşitli teknik ve operasyonel uygulamalar hayata geçirilmektedir. 2025 yıl sonu itibarıyla Klimasan'ın enerji tüketimi, 31.122 GJ'ü

elektrik, 18.665 GJ'ü ise doğal gaz kaynaklı olmak üzere, toplam 49.787 GJ olarak gerçekleşmiştir.

Enerji Yönetiminde Sürdürülebilirlik Stratejisi: ISO 50001 Uygulamaları

Klimasan, TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'ni başarıyla kurmuş ve sürekli iyileştirme döngüsü ile uygulamaya devam etmektedir. Sistem kapsamında enerji performans göstergeleri periyodik olarak izlenmekte, enerji hedefleri güncellenmekte ve enerji ekipleriyle koordineli çalışmalar yürütülmektedir. Enerji Yönetim Ekibi; üretim, bakım, montaj, boyahane gibi enerji yoğun birimlerden temsilcilerle yapılandırılmış çapraz fonksiyonel bir yapıda faaliyet göstermektedir. Enerji ekipmanlarının verimlilik testleri, fan algoritması ve LED iyileştirmeleri, üretim hattında semi-static sistem geçişleri ve enerji yoğun proseslerin yeniden planlaması gibi uygulamalar sistemin parçası hâline gelmiştir.

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kapsamında faaliyet gösteren Karbon ve Enerji Kurulu, kritik enerji kullanıcılarının ve ilgili bölüm temsilcilerinin katılımıyla enerji verimliliği faaliyetlerinin temel yönetim mekanizması olarak görev yapmaktadır. Kurul bünyesinde yer alan Enerji Yöneticisi ve Enerji Yönetim Temsilcisi, sistemin sürekliliğini sağlama, performans takibi ve iyileştirme süreçlerini yürütme konularında merkezi rol üstlenmektedir.



ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE YÖNETİMİ

Verimlilik Odaklı Üretim Metodolojisi

Klimasan, üretim süreçlerinin her aşamasında enerji verimliliğine odaklanarak sistematik analizler ve optimizasyon çalışmaları gerçekleştirmektedir.

2025 yılı içerisinde enerji tüketimini azaltmaya yönelik olarak fabrika genelinde PLC tabanlı otomasyon uygulamaları hayata geçirilmiştir.

Enerji verimliliği hedeflerine ulaşmak amacıyla Bakım, Yatırım, Üretim ve Ar-Ge bölümleri aktif biçimde katkı sunmaktadır. Bu bölümler arası iş birliği sayesinde enerji projeleri yalnızca operasyonel verimliliği değil, aynı zamanda çevresel sürdürülebilirliği de desteklemektedir. Üst yönetimin güçlü sahiplenmesiyle birlikte enerji verimliliği yatırımlarına kaynak tahsisi artırılmış ve uygulamalar yaygınlaştırılmıştır.

PUKO Döngüsü ve Enerji Performans Takibi

Enerji tüketimi doğrudan enerji analizörleri ile bölüm bazlı takip edilmekte olup kullanılan enerji kaynakları (elektrik, doğal gaz, motorin, basınçlı hava) performans göstergeleri ile aylık bazda analiz edilmektedir. Enerji yönetimi döngüsünde PUKO (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü ile sürekli iyileştirme sağlanmakta, kaynakların daha verimli kullanımı hedeflenmektedir.

PUKO döngüsü kapsamında yapılan analizler sonucunda 2025 yılı içerisinde, boyahane fanlarının gereksiz çalışmasından kaynaklanan enerji kaybı önemli bir iyileştirme alanı olarak tespit edilmiştir. Bu doğrultuda, fanların otomasyon sistemi ile belirli koşullarda otomatik olarak kapanmasını sağlayan uygulama devreye alınmıştır. 01.05.2025-03.05.2025 tarihleri arasında gerçekleştirilen bu iyileştirme ile yaklaşık %31 oranında enerji tasarrufu sağlanmıştır.

En çok enerji tüketen bölümlerde devreye alınan enerji analizörleri sayesinde enerji verimliliği göstergeleri anlık olarak izlenmekte, tüketim kayıt altına alınmakta ve proaktif iyileştirme kararları alınabilmektedir. Enerji yönetim sisteminin çıktıları, yıllık Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları ile üst yönetim tarafından değerlendirilmekte ve yeni hedefler belirlenmektedir.

Yenilenebilir Enerji ve I-REC Sertifikasyonu

Klimasan, 2020 yılından itibaren elektrik tüketiminin %100'ünü I-REC sertifikaları aracılığıyla yenilenebilir enerji kaynaklarıyla eşleştirmektedir. Bu uygulama, her yıl uluslararası geçerliliğe sahip I-REC belgeleriyle doğrulanmaktadır. 2025 yılına ilişkin toplam 8.645,08 MWh elektrik tüketimi, I-REC sertifikaları aracılığıyla yenilenebilir enerji kaynaklarıyla eşleştirilmiş ve ilgili Redemption Statement ile belgelenmiştir. 2025 yılı eşleştirmesinde kullanılan I-REC sertifikaları, Türkiye'de bulunan Efeler JES'te jeotermal enerji kaynağından üretilen elektrığe ilişkindir.

2026 yılında ayrıca yağmur suyu toplama projesinin de hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Üretim Süreçlerinde Dijitalleşme ve Enerji Verimliliği Yatırımları

Klimasan, üretim süreçlerinin her aşamasında enerji verimliliğine odaklanarak sistematik analizler ve optimizasyon çalışmaları gerçekleştirmektedir. 2025 yılı içerisinde enerji tüketimini azaltmaya yönelik olarak fabrika genelinde PLC tabanlı otomasyon uygulamaları hayata geçirilmiştir. Yüksek kW'lı motor gruplarından başlanarak tüm fabrikaya yayılacak şekilde tasarlanan sistem, belirli koşullarda motorların otomatik olarak kapanmasını sağlamaktadır. Boyahane bölümünde yer alan brülörler ve fanlar, çalışma koşullarının oluşmadığını algılayarak otomasyon sistemi üzerinden kendini kapatacak şekilde çalışmaktadır. Ayrıca, ultrasonik cihazlar kullanılarak hava kaçaqları tespit edilmekte ve bu kaçaqların giderilmesiyle enerji kayıplarının önüne geçilmektedir.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE YÖNETİMİ

Enerji Tasarrufunda Teknolojik Dönüşüm Başarısı

2025 yılında yürütülen otomasyon ve proses iyileştirme projeleri, enerji tüketimini minimize etme konusunda önemli kazanımlar sağlamıştır.

2025 yılı itibarıyla Klimasan, tüm çalışanlarına enerji yönetimi ve enerji tasarrufu farkındalık eğitimleri düzenlemiştir.

2025 yılı boyunca üretim tesislerinde fan algoritması iyileştirmeleri, LED dönüşümleri, cam ısı yalıtım projeleri ve proses kontrol yazılımları devreye alınmıştır. Bu uygulamalar sayesinde hem elektrik hem de doğal gaz tüketiminde anlamlı düşüşler sağlanmış; ürün başına düşen enerji tüketimi azaltılmıştır. 2024'te ayrıca SCADA tabanlı Enerji Takip Sistemi, otomatik enerji tasarrufu modları, hareket sensörlü aydınlatmalar ve üretim ekipmanlarında otomatik devre dışı bırakma gibi dijital çözümler yaygınlaştırılarak enerji kullanımında kayıpların önüne geçilmiştir.

Şirket içi periyodik iç ve dış denetimlerin yanı sıra üçüncü taraf danışmanlar tarafından gerçekleştirilen detaylı enerji etütleri aracılığıyla enerji tüketim noktaları analiz edilmekte, iyileştirme fırsatları belirlenmekte ve bu doğrultuda yatırımlar hayata geçirilmektedir. 2025 yılında yürütülen otomasyon ve proses iyileştirme projeleri, enerji tüketimini minimize etme konusunda önemli kazanımlar sağlamıştır. Klimasan bünyesinde uygulanan Öneri Değerlendirme Sistemi, enerji verimliliğine katkı sağlayan fikirleri teşvik etmektedir.

Enerji verimliliği projelerine ayrılan bütçe, Şirket'in operasyonel kârlılığı ve uzun vadeli maliyet yapısı üzerinde doğrudan ve olumlu bir etki yaratmaktadır. Bu projeler sayesinde enerji tüketiminde sağlanan azalma, üretim maliyetlerinin düşürülmesine katkı

sağlamakta ve kaynak kullanımında verimlilik artışı elde edilmektedir. Aynı zamanda enerji verimliliği yatırımları, geri dönüş süreleri dikkate alınarak planlanmakta olup orta ve uzun vadede sürdürülebilir maliyet avantajı oluşturmaktadır. Enerji verimliliği projeleri yalnızca maliyet tasarrufu değil, aynı zamanda çevresel etkilerin azaltılması ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşılması açısından da stratejik bir yatırım alanı olarak değerlendirilmektedir.

Klimasan, 2011 yılından bu yana düzenli olarak karbon ayak izi hesaplamaları yapmakta olup, 2021 yılından beri ISO 14064-1:2018 standardına uygun doğrulama sürecini sürdürmektedir. 2025 yılı toplam emisyonları doğrulama süreci tamamlanmıştır. Emisyon azaltımına yönelik projeler; elektrik tüketiminin I-REC sertifikaları aracılığıyla yenilenebilir enerji kaynaklarıyla eşleştirilmesi, enerji tasarruflu komponent seçimi, lojistik optimizasyonu ve atık ısı geri kazanımı gibi uygulamalarla desteklenmektedir.

Klimasan, enerji verimliliğini Ar-Ge stratejisinin merkezine yerleştirmiş; bu kapsamda; yeni fan motor tasarımları, LED aydınlatma sistemleri, semi-static soğutma teknolojileri gibi yüksek verimli komponentler ürünlerde kullanılmaya başlanmıştır. Ürün içi aydınlatmalarda yüksek verimli LED'lere geçilmiş; EC fan teknolojisi ve fan algoritmaları ile %10-12 arasında enerji

tasarrufu sağlanmıştır. Cam başına yıllık 30-35 kWh enerji tasarrufu sağlanarak ısıtıcı ihtiyacı ortadan kaldırılmıştır. Bu iyileştirmeler hem ticari hem de ev tipi ürün gruplarında enerji sınıflarının yükseltilmesini sağlamış, pazarda rekabetçi ve çevre dostu ürün portföyünü genişletmiştir.

Eğitim ve Farkındalık Çalışmaları

2025 yılı itibarıyla Klimasan, tüm çalışanlarına enerji yönetimi ve enerji tasarrufu farkındalık eğitimleri düzenlemiştir. Bu kapsamda tüm beyaz yaka çalışanlara ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Bilgilendirme Eğitimi verilmiştir. ISO 50001 İç Denetçi Eğitimi alan çalışan sayısı artırılmış, 350'nin üzerinde çalışan en az bir enerji eğitimine katılmıştır.

Eğitim	Katılım Oranı
ISO 50001 Eğitimi	%100
Verimlilik Fikir Atölyesi	%87
Enerji Farkındalık Semineri	%96
Sürdürülebilirlik Bilinci Eğitimi	%92

Tedarikçilere yönelik gerçekleştirilen çevre ve enerji yönetimi odaklı farkındalık toplantıları, paydaşların enerji verimliliği odağında bilinçlenmesini sağlamaktadır.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE YÖNETİMİ

Operasyonel Mükemmellikte Somut Enerji Kazanımları

Klimasan, 2025 yılı boyunca gerçekleştirdiği enerji verimliliği projeleriyle operasyonel mükemmelliği güçlendirirken, sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik somut kazanımlar elde etmiştir.

Enerji Tüketimi

2025 yılı boyunca hayata geçirilen projeler sayesinde Klimasan 1.021.040 kWh elektrik ve doğal gaz tasarrufu sağlamayı başarmıştır. Bu durum, elektrik tüketiminde %11,29'luk bir tasarrufa; doğal gaz tüketiminde ise önceki yıla oranla yaklaşık %23,95'lik bir azalmaya karşılık gelmektedir.

Elektrik	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
(kWh)	10.520.479	10.389.766	10.776.415	10.256.027	9.886.399	9.744.769	8.645.081

Doğal Gaz	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
(kWh)	8.562.732	8.276.452	8.759.752	6.015.039	5.627.795	6.817.790	5.184.764

Birim Ürün Başına Enerji Tüketimi

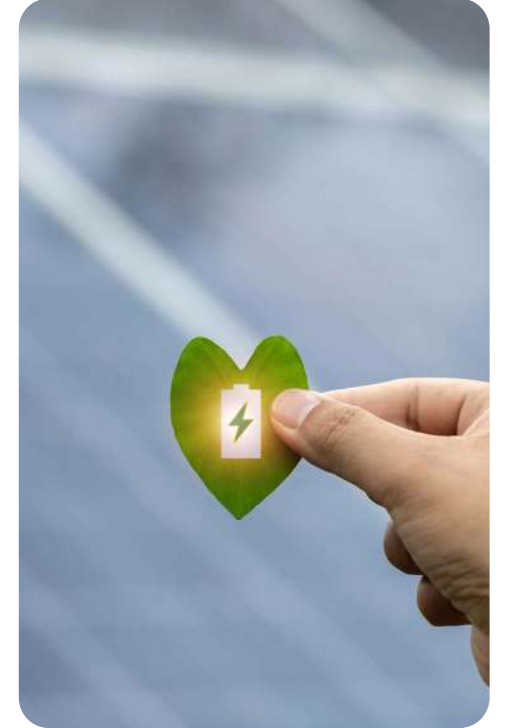
Doğal Gaz	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
kwh/stdu	11,90	13,3	11,21	8,77	10,01	10,61	10,81

Elektrik	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
kwh/stdu	14,62	16,7	13,79	14,99	17,59	15,17	18,03

Enerji Tasarrufu ve Verimlilik Projeleri

Klimasan, 2025 yılı boyunca gerçekleştirdiği enerji verimliliği projeleriyle operasyonel mükemmelliği güçlendirirken, sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik somut kazanımlar elde etmiştir:

- **Pişirme Fırını Taban Revizyonu:** 39.930 kWh doğal gaz tasarrufu
- **Boyahane Thermoblok Revizyonu:** 288.019 kWh doğal gaz tasarrufu
- **Atık Isı Geri Kazanımı 2. Kompresör:** 478.000 kWh doğal gaz tasarrufu
- **Basıncı hava kaçakları tespiti:** 215.091 kWh elektrik tasarrufu
- **DF Sticker Hattı Enerji Tasarrufu:** 0,75 kWh motorların günde 6 saat fazladan çalışması önleni.
- **DF Vakum Öncesi Enerji Tasarrufu:** 0,75 kWh motorların günde 6 saat fazladan çalışması önleni.



SU YÖNETİMİ

Su Yönetiminde Bütünsel ve Çevreci Vizyon

Klimasan, su yönetimini yalnızca operasyonel bir gereklilik olarak değil; kaynak verimliliği, çevresel sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle mücadelenin temel bir parçası olarak konumlandırmaktadır.

Klimasan, iklim değişikliğinin su kaynakları üzerindeki olumsuz etkilerinin bilinciyle, suyun etkin, verimli ve sorumlu bir şekilde yönetilmesine büyük önem atfetmektedir. Kurumda su yönetimi, kaynakların sürdürülebilir kullanımı ve çevresel etkilerin minimize edilmesi prensipleri doğrultusunda ele alınmaktadır. Bu kapsamda, su tüketiminin izlenmesi, azaltılması ve mümkün olan alanlarda yeniden kullanımı temel öncelikler arasında yer almaktadır. Şirket, su tüketimini minimize etmeyi ve atık su yönetimini çevresel etkileri en aza indirecek şekilde yürütmeyi temel hedef olarak benimsemektedir. Bu doğrultuda su; evsel ihtiyaçlardan üretim süreçlerine, soğutma sistemlerinden yüzey işlemlerine kadar çeşitli operasyonel alanlarda titizlikle kullanılmaktadır.

Klimasan'ın 2025 yılı itibarıyla benimsediği su yönetimi anlayışı, Mavi Su (Water Stewardship) çalışmalarına ve veri bazlı yönetime odaklanmaktadır. Su tüketiminin daha detaylı ve doğru şekilde takip edilebilmesi amacıyla sayaçlandırma altyapısı kurularak veri bazlı yönetim yaklaşımı güçlendirilmektedir. Uluslararası iyi uygulamalar doğrultusunda su yönetimi

sisteminin geliştirilmesi amacıyla Mavi Su Belgesi hazırlık süreçleri yürütülmektedir. Kaynak verimliliği kapsamında üretim süreçlerinde su tüketimini azaltmaya yönelik iyileştirme çalışmaları ve proses optimizasyonları uygulanmaktadır. Atık sular mevzuata uygun şekilde yönetilmekte ve çevresel etkiler kontrol altında tutulmaktadır. Ayrıca, su tasarrufuna yönelik çalışan farkındalığı artırılmakta ve performans göstergeleri üzerinden sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.

Su kaynaklarının sürdürülebilir yönetimini sağlamak amacıyla su ayak izini azaltmaya yönelik 5 yıllık stratejik bir plan oluşturulmuştur. Bu plan kapsamında su tüketiminin kademeli olarak %10 oranında azaltılması, su verimliliğinin artırılması, atık su oluşumunun minimize edilmesi, yeniden kullanım potansiyelinin değerlendirilmesi ve çalışan farkındalığının geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, yağmur suyu hasadı sistemine yönelik fizibilite çalışmaları başlatılmış olup toplanan yağmur suyunun özellikle hidrant sistemi ve genel kullanımında değerlendirilmesi için altyapı planlamaları yapılmaktadır.



SU YÖNETİMİ

Su Yoğunluğunda İstikrarlı ve Sürdürülebilir Düşüş

Klimasan, uzun yıllara dayanan stratejik yatırımlar sayesinde toplam su tüketimini ve ürün başına su yoğunluğunu düzenli olarak takip etmektedir.

2025 Yılı Su Yönetimi Stratejileri ve Uygulamaları

2025 yılı içerisinde su yönetimi kapsamında önemli bir adım olarak detaylı su haritası oluşturulmuş ve mevcut durum analizi gerçekleştirilmiştir. Bu çalışma ile tesis içerisindeki tüm su giriş-çıkış noktaları, kullanım alanları ve atık su oluşum süreçleri sistematik olarak analiz edilmiştir. Şebeke suyunun içme suyu, evsel kullanım, üretim süreçleri gibi farklı proseslerdeki dağılımı net şekilde ortaya konulmuştur. Boyahane, evaporatörler, chiller sistemleri gibi su tüketiminin yoğun olduğu noktalar tespit edilmiş; atık su oluşum noktaları belirlenerek iyileştirme alanları analiz edilmiştir. Ayrıca su yumuşatma, ozmoz ve kapalı devre sistemlerin mevcut kullanımı değerlendirilmiştir.

Bu analizler sonucunda su verimliliğini artırmaya yönelik aksiyon planları oluşturulmuş, kapalı devre sistemler ve soğutma süreçleri gibi yeniden kullanım potansiyeli olan prosesler belirlenmiş ve gelecek dönem yatırımları için veri tabanı oluşturulmuştur.

Bireysel kullanım alanlarında fotoselli armatürler ve tasarruf aparatları kullanılmaya başlanmış, bulaşık makineleri gibi ekipmanların tam kapasite ile çalıştırılması sağlanarak su tüketimi optimize edilmiştir. Boyahane ve yardımcı proseslerde su tüketiminin azaltılmasına yönelik iyileştirme alanları belirlenmiştir. 2025 yılı itibarıyla dijital su izleme sistemleri kurularak anlık tüketim takibi ve kaçak tespiti sağlanmış; proseslerde kullanılan su miktarının düşürülmesine yönelik düşük debili nozul sistemleri, durulama ve temizlik optimizasyonları gibi uygulamalarla ürün başına tasarruflar elde edilmiştir.

Sürdürülebilir su yönetimi hedefi doğrultusunda 2025 yılında önemli bir adım atılmış; üretim süreçlerinde uzun yıllardır kullanılan kuyu suyu tamamen devreden çıkarılmış ve şirket genelinde yalnızca şebeke suyu kullanımına geçilmiştir. Boyahane proseslerinde kullanılacak suyun belirli iletkenlik seviyesinde olması zorunlu olduğundan, daha önce arıtılarak kullanılan kuyu suyunun yüksek kireç içeriği tüketim miktarını artırıcı bir etken olarak öne çıkmaktaydı. Yapılan analizler doğrultusunda kuyu suyu kullanımının sonlandırılmasıyla yıllık bazda 20.000 m³'ten fazla su tasarrufu sağlanmış ve yaklaşık 21.000 m³/yıl atık su oluşumu engellenmiştir.

Su Tüketimi Verileri

Klimasan, uzun yıllara dayanan stratejik yatırımlar sayesinde toplam su tüketimini ve ürün başına su yoğunluğunu düzenli olarak takip etmektedir. Bu gelişmenin temelinde; özellikle boyahane proseslerinde gerçekleştirilen verimlilik artırıcı projeler, proses içi iyileştirme çalışmaları ve atık su oluşumunu minimize etmeye yönelik faaliyetler yer almaktadır.

Yıl	Toplam Su Tüketimi (m ³)	Ürün Başına Tüketim (m ³ /std. br. ürün)
2021	102.638	0,13
2022	66.295	0,10
2023	71.447	0,13
2024	67.423	0,10
2025	54.837	0,11

Atık Su Yönetimi

Üretim süreçlerinde su tüketimi, özellikle boyahane bölümünde gerçekleştirilen yüzey işlemleri sırasında yoğun olarak gerçekleşmektedir. Bu proseslerde kullanılan su, soğutma amacıyla değerlendirilmektedir. Prosesler sonucunda oluşan atık sular, tesis bünyesinde bir atık su arıtma tesisi bulunmaması nedeniyle ilgili deşarj kriterlerine uygun olarak Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nin kanalizasyon sistemine deşarj edilmekte ve MOSB atık su arıtma tesisine iletilmektedir. Atık su yönetimi, yürürlükteki çevre mevzuatı ve Organize Sanayi Bölgesi gereklilikleri doğrultusunda yürütülmektedir. Kapalı devre çalışan soğutma kuleleri sayesinde makinelerin etkin şekilde soğutulması sağlanmakta ve bu sistemler aracılığıyla suyun yeniden kullanımı desteklenmektedir.

Klimasan, üretim süreçlerinde kullanılan suyu şebeke kaynaklarından sağlamaktadır. Su yumuşatma ünitesi aracılığıyla proses suyu olarak uygun hale getirilen bu kaynaklar, düzenli analiz ve denetim süreçlerinden geçirilmektedir. Yapılan kontroller, atık su parametrelerinin yasal sınırların oldukça altında olduğunu ortaya koymaktadır. Atık su oluşum noktaları belirlenmiş, kontrol altına alınmasına yönelik çalışmalar başlatılmış ve atık su kalitesinin değerlendirilmesi ile iyileştirme alanları hedeflenmiştir. 2025 yılı itibarıyla atık su kalitesinde önemli iyileşmeler sağlanmıştır. KOİ parametresinde %29,3, AKM parametresinde %36,5 ve yağ & gres parametresinde %28,6 oranında azalma gerçekleştirilmiştir.

SU YÖNETİMİ

Su Verimliliğinde Eğitim Odaklı Dönüşüm

2025 yılı boyunca su tasarrufunu desteklemek ve çalışan farkındalığını artırmak amacıyla kurum genelinde çeşitli eğitim ve iletişim çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Kirletici Parametre	Yasal Sınır (mg/L)	Gerçekleşen Ortalama 2024 (mg/L)	Gerçekleşen Ortalama 2025 (mg/L)	Azalma (%)
KOI (Kimyasal Oksijen İhtiyacı)	4.000	1.285	908	%29,3
AKM (Askıda Katı Madde)	500	436	277	%36,5
Yağ & Gres	250	14	10	%28,6

Buna ek olarak atık suyun proses suyu olarak yeniden kullanımına yönelik Ar-Ge faaliyetleri planlanmakta olup pilot geri kazanım projelerinin hayata geçirilmesi hedeflenmektedir. Uzun vadede ise 2030 yılına kadar toplam su ayak izinin 2021 baz yılına göre %30 oranında azaltılması amaçlanmaktadır.

Farkındalık ve İletişim Çalışmaları

2025 yılı boyunca su tasarrufunu desteklemek ve çalışan farkındalığını artırmak amacıyla kurum genelinde çeşitli eğitim ve iletişim çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar, çalışanların suyun verimli kullanımı konusunda bilinçlendirilmesini ve günlük operasyonlara bu bilincin entegre edilmesini hedeflemiştir. Çalışanlara yönelik su tasarrufu ve verimli kullanım konularında bilgilendirme eğitimleri düzenlenmiştir. Görsel farkındalık çalışmaları kapsamında üretim alanlarında ve ortak kullanım noktalarında su tasarrufuna yönelik bilgilendirici broşürler hazırlanarak Entegre Yönetim Sistemi panolarına asılmıştır. İnsan Kaynakları birimi tarafından da tüm çalışanlara yönelik su tasarrufu konusunda bilgilendirici duyurular yapılmıştır.

Su tüketimiyle ilgili farkındalık artırma çalışmaları kapsamında 2025 yılında “Suya Değer, Geleceğe Yatırım” temasıyla kurumsal bir iletişim kampanyası yürütülmüş, gönüllü çevre elçileri programı “Bir Damla Sen Ol” aracılığıyla davranışsal dönüşüm desteklenmiştir. Su verimliliği performansının izlenmesi için sorumlu ekip ve görev dağılımı oluşturulmuştur. Bu kapsamlı uygulama, Klimasan’ın çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlayan somut bir başarı olarak öne çıkmakta; şirketin iklim dirençli ve kaynak verimliliği yüksek üretim anlayışını pekiştirmektedir.



DÖNGÜSEL EKONOMİ VE ATIK YÖNETİMİ

Kaynak Verimliliğinde Döngüsel Ekonomi Gücü

Klimasan, kaynakların en verimli şekilde kullanıldığı ve atıkların yeniden değer yaratacak şekilde sisteme dâhil edildiği döngüsel bir iş modeliyle gelecek nesiller için çalışmaktadır.

Klimasan, atık yönetimi ve döngüsel ekonomi konularını sürdürülebilirlik stratejisinin temel bileşenlerinden biri olarak ele almaktadır. Şirket, gelecek nesillerin ihtiyaçlarını riske atmadan çevresel değerleri koruma ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etme vizyonu ile atık oluşumunun kaynağında azaltılması, ayrıştırılması ve geri kazanımının sağlanmasını öncelikli yaklaşım olarak benimsemiştir. Bu süreçler, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve Çevre Kanunu başta olmak üzere ilgili ulusal ve uluslararası çevre mevzuatlarına uygun olarak yürütülmektedir. Atık yönetimi faaliyetleri yalnızca yasal bir zorunluluk olarak değil, çevresel sorumluluğun ayrılmaz bir parçası olarak görülmekte ve sürekli iyileştirme prensibiyle geliştirilmektedir.

Atık yönetimi kapsamında uzman çevre danışmanlık firmalarından teknik destek alınmakta; mevzuat takibi, risk değerlendirmeleri ve saha uygulamaları sürekli güncellenmektedir. Atıkların türlerine göre ayrıştırılması, toplanması, taşınması ve bertarafı, şirket bünyesinde kurulan geçici atık depolama sahası üzerinden %90 doluluk kuralına ve etiketleme standartlarına uygun şekilde titizlikle yürütülmektedir. Tüm atık yönetimi süreçleri; departmanların atık sorumluları, Çevre Yönetim Temsilcisi ve

Çevre Kurulu tarafından koordine edilmekte, iç ve dış paydaşların katılımıyla şeffaf bir yapı içerisinde yönetilmektedir.

Üretim faaliyetleri sırasında oluşan proses atıkları, etiketlenmiş standart kasalarla toplanarak Milk Run robotları aracılığıyla atık alanlarına taşınmaktadır. İdari ofisler, sosyal alanlar, yemekhane ve dış alanlarda oluşan atıklar ise özel kutular ile kaynağında ayrıştırılarak ilgili toplama alanlarına ulaştırılmaktadır. Atık toplama ve taşıma işlemleri Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın dijital sistemleri olan MOTAT (Mobil Atık Takip Sistemi) ve TKN (Taşıma Kontrol Numarası) ile kayıt altına alınmakta, tüm atık hareketleri dijital olarak izlenerek karışıklık ve yanlış eşleşme riski ortadan kaldırılmaktadır.

Klimasan'ın atık yönetimi ve döngüsel ekonomi alanındaki stratejik öncelikleri şunlardır:

- Atık oluşumunun kaynağında azaltılması,
- Geri kazanım ve geri dönüşüm oranlarının artırılması,
- Döngüsel ürün tasarımının yaygınlaştırılması,
- Geri dönüştürülmüş ham madde kullanım oranının artırılması,
- Tehlikeli atık miktarının azaltılması,
- Mavi Su Belgesi'nin alınması.

Atık Hiyerarşisi Doğrultusunda Sıfır Atık Stratejisi

Klimasan, operasyonlarının her aşamasında "Sıfır Atık" stratejisini benimseyerek sürdürülebilirlik hedeflerine etkin katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Şirket bünyesinde aktif olarak uygulanan sıfır atık sistemi için belgelendirme başvurusu yapılmış olup sonuçlanması beklenmektedir. Atık yönetiminde Avrupa Birliği Atık Hiyerarşisi'ne dayalı bir yaklaşımı esas alan şirket, süreçlerini şu öncelik sırasına göre yönetmektedir:

	Önleme	Doğal kaynak kullanımını azaltarak temiz teknolojilerin sürekli kılınması ve süreçlerde fire azaltımı.
	Azaltma	Ham madde, enerji ve malzemelerin verimli ve dikkatli kullanılması.
	Tekrar Kullanım	Ürünlerin toplama ve temizleme işlemleriyle yeniden değerlendirilmesi.
	Geri Dönüşüm	Atıkların çeşitli tekniklerle yeniden ham madde olarak kullanıma kazandırılması.
	Enerji Geri Kazanımı	Uygun atıkların kontrollü yakımıyla enerji elde edilmesi.
	Bertaraf	Geri dönüşümü mümkün olmayan atıkların mevzuata uygun biçimde yok edilmesi.

DÖNGÜSEL EKONOMİ VE ATIK YÖNETİMİ

Lisanslı Çözümlerle Profesyonel Atık Yönetimi

Klimasan 2025 yılı boyunca oluşan tüm atıkları çevre lisanslı firmalar aracılığı ile geri dönüşüm, geri kazanım veya bertaraf tesislerine teslim etmiştir.

Bu stratejik hedefler doğrultusunda geri dönüştürülen veya bertaraf edilen atıklardan elde edilen gelirler fidan bağışına yönlendirilmekte ve Klimasan Korusu'nda ağaçlandırma çalışmaları yürütülmektedir. Sosyal sorumluluk alanında da yemekhanede yer alan "Artık Yemek" ve "Artık Ekmek" kutularıyla artan yiyeceklerin hayvan barınaklarına ulaştırılması sağlanmaktadır. 2024 yılı itibarıyla yürütülen "Fire Sacların Üretime Kazandırılması", "DFSG Freze Makinesi İptali" ve "Hidrolik Eşanjör Sistemi İyileştirme" projeleriyle enerji tasarrufu ve atık azaltımında önemli kazanımlar elde edilmiştir. Tesis genelinde atık akış haritaları oluşturularak atık oluşum

noktaları düzenli analiz edilmekte ve iyileştirme fırsatları belirlenmektedir.

Tehlikeli ve Tehlikesiz Atık Yönetimi ile 2025 Kazanımları

2025 yılı boyunca Klimasan, atıkların kaynağında ayrıştırılması ve geri kazanım oranlarının artırılmasına yönelik faaliyetlerini aktif olarak sürdürmüştür. Toplam enerji tüketiminin 49.787 GJ olarak gerçekleştiği bu dönemde, tesis genelinde oluşan atıklar; metal atıklar (çelik, alüminyum, bakır vb.), plastik atıklar (PP, PE ve termoform plastikler), cam atıklar (kapak camları vb.), ambalaj atıkları, elektronik atıklar ve tehlikeli atıklar olmak üzere altı kategoride kaynağında ayrıştırılmaktadır.

Atıkların büyük kısmı geri kazanım ve geri dönüşüm ile yönetilirken depolamaya giden atık oranı minimum seviyede tutulmuştur. Bu kapsamda 2025 yılı (yaklaşık 2.807.109 kg) geri dönüşüm faaliyetleri sonucunda elde edilen çevresel kazanımlar şu şekildedir:

**Kâğıt atıkların geri dönüşümü ile;**

3.343 ağacın kesilmesi önlenmiştir.
34.805 kg sera gazının atmosfere verilmesi önlenmiştir.
806.224 kWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.
492 m³ depolama alanı kazancı sağlanmıştır.

**Plastik atıkların geri dönüşümü ile;**

8.896 kg sera gazının atmosfere verilmesi önlenmiştir.
1.252.792 kWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.
499 m³ depolama alanı kazancı sağlanmıştır.
3.537 varil petrol tasarrufu sağlanmıştır.

**Cam atıkların geri dönüşümü ile;**

1.691 kg sera gazının atmosfere verilmesi önlenmiştir.
2.368 kWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.
67,66 ton ham madde tasarrufu sağlanmıştır.
85 m³ depolama alanı kazancı sağlanmıştır.

**Metal atıkların geri dönüşümü ile;**

1.660 ton ham madde tasarrufu sağlanmıştır.
121.319 kg sera gazının atmosfere verilmesi önlenmiştir.
819.860 kWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.
3.831 m³ depolama alanı kazancı sağlanmıştır.

2.244,42 ton

Tehlikesiz Geri Dönüştürülebilir Atık

500,84 ton

Evsel Atık

61,80 ton

Tehlikeli Atık

Klimasan 2025 yılı boyunca oluşan tüm atıkları çevre lisanslı firmalar aracılığı ile geri dönüşüm, geri kazanım veya bertaraf tesislerine teslim etmiştir.

Tehlikeli atıklar (yağlar, kimyasallar, proses atıkları), lisanslı firmalar aracılığıyla MOTAT sistemi üzerinden TKN alınarak taşınmakta, uygun bertaraf ve geri kazanım tesislerinde güvenli şekilde işlenmektedir. Metal atıklar lisanslı tesislere gönderilerek eritme ve rafinasyon sonrası ikincil ham madde olarak değerlendirilmekte; plastik atıklar kırma, temizleme ve granülasyon işlemlerinden geçirilerek yeni plastik ürünlerin üretiminde kullanılmaktadır. Cam atıklar da benzer şekilde geri dönüşüm tesislerine kırılarak yeni üretime dâhil edilmektedir. Kullanım ömrünü tamamlamış ticari soğutucuların onarılacak ekonomiyeye geri kazandırıldığı Klimasan Yenileme Merkezi ise kapanmıştır.

DÖNGÜSEL EKONOMİ VE ATIK YÖNETİMİ

Küresel Mevzuatlara Uyumlu Atık Yönetimi

Klimasan, ürettiği elektrikli ve elektronik ekipmanların (AEEE) çevresel etkilerini azaltmak adına Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar Direktifi (WEEE) ile tam uyumlu hareket etmektedir.

Yeşil Kimya ve Güvenli Malzeme Yönetimi

Klimasan, yeşil kimya prensiplerini üretim süreçlerine entegre ederek insan ve çevre sağlığına zarar verme potansiyeli taşıyan kimyasalların kullanımını en düşük düzeyde tutmayı hedeflemektedir. Zorunlu olmadıkça çözücü, ayırıcı ve benzeri kimyasallar kullanılmamakta, alternatifler arasında zararlılık derecesi en düşük olan bileşenler tercih edilmektedir. Kalıcı organik kirleticilerin (POP'lar) ve çevreye zararlı diğer bileşenlerin kullanımının önlenmesine yönelik ilgili tüm mevzuatlara uyulmaktadır.

Tedarik süreçlerinde REACH Regülasyonu ve RoHS Direktifi ile tam uyumlu hareket edilerek tedarikçilerden uygunluk ve güvenlik bilgi formları (SDS) talep edilmektedir. Ayrıca elektrikli ve elektronik ürünlerdeki tehlikeli maddeler uluslararası standartlara göre yönetilmekte; tehlikeli maddeler ikincil sızdırmazlık, uygun kaplama ve havalandırma gibi güvenlik önlemleri alınmış uygun alanlarda depolanmaktadır. Olası dökülme ve sızıntılara karşı acil durum prosedürleri ve müdahale ekipmanları hazır bulundurulmakta olup 2025 yılı içerisinde herhangi bir sızıntı veya çevresel olay yaşanmamıştır.

Döngüsel Ekonomi, Ürün ve Ambalaj Tasarımı

Klimasan, ürün ve ambalajların kullanım ömrü sonundan kaynaklanan çevresel etkileri azaltmak amacıyla döngüsel ekonomi prensiplerini benimsemektedir. Doğal kaynaklara olan bağımlılığı azaltan ve atık oluşumunu minimize eden bu model sayesinde ekonomiye yeniden kazandırılan malzeme değeri artırılmaktadır. Ürünlerin çevresel etkilerine yönelik ambalaj etiketleme, bilgilendirme, geri dönüşüme yönlendirme ve güvenli imha (bertaraf) bilgileri ürün üzerinde ve teknik dokümanlarda paylaşılmaktadır.

Ürün analizlerine göre toplam ürün ağırlığının yaklaşık %98,4'ü geri dönüştürülebilir yapıdadır. Metallerin tamamı geri kazanımla üretim döngüsüne tekrar dâhil edilebilmektedir.

Tasarım aşamasında "kullan-at" modelinden uzaklaşılarak modüler, onarılabilir ve kolay sökülebilir (Design for Disassembly) tasarım prensipleri benimsenmiştir. Kompresör, termostat, LED ve kapı mekanizmaları gibi kritik bileşenler ayrı modüller hâlinde tasarlanarak tüm ürün yerine yalnızca ilgili parçanın değiştirilmesi sağlanmaktadır. Elektronik bileşenler de test ve kalibrasyon sonrası yeniden kullanılabilir (reuse) hâle getirilmektedir.

Ortalama 5-10 yıl kullanım ömrü hedefiyle üretilen ürünlerde metal gövde, raflar, cam kapaklar ve alüminyum profiller yüksek dayanım sayesinde yeniden kullanılabilir; sızıntı ve çevresel risklerin yönetimi için soğutucu akışkan dâhil tüm girdilerin kontrollü ve güvenli şekilde çalışması sağlanmaktadır.

Klimasan, ürettiği elektrikli ve elektronik ekipmanların (AEEE) çevresel etkilerini azaltmak adına Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar Direktifi (WEEE) ile tam uyumlu hareket etmektedir. Ürünlerin kullanım ömrü sonrasında toplanması, yeniden değerlendirilmesi ve geri dönüştürülmesi süreçleri titizlikle yürütülmektedir.

Ambalaj stratejilerinde ise koruma amaçlı kullanılan strafor malzemeye alternatif olarak geliştirilen geri dönüştürülebilir karton bazlı ambalaj çözümleri geliştirilmiştir. 2024 yılında belirli ürün gruplarında kullanılmaya başlanan bu çözümün, ilerleyen süreçte daha geniş bir ürün gamına yaygınlaştırılması planlanmaktadır. Tedarik ve satın alma politikalarında, sarf malzemelerinin (palet, plastik bileşenler, ambalaj vb.) ve tek kullanımlık ürünlerin kullanımının azaltılması, geri dönüştürülebilirliğin ve malzeme optimizasyonunun sağlanması gözetilmektedir.

Sürdürülebilirlik Eğitimi ve Farkındalık

Klimasan, tüm çalışanlarında çevresel farkındalık ve sürdürülebilirlik bilinci oluşturmak amacıyla her yıl çevre yönetimi, çevre mevzuatı, atık azaltma ve doğru ayrıştırma gibi konularda kapsamlı bilgilendirme eğitimleri gerçekleştirmektedir. 2025 yılı itibarıyla çalışanlara toplam 1.954 saat çevre bilgilendirme eğitimi verilmiştir. Çevre danışmanı tarafından verilen bu eğitimler, yasal yükümlülük gereği personelin en az %60'ını kapsayacak şekilde planlanmakta; beyaz yaka personele dijital platformlardan, operasyon çalışanlarına ise yüz yüze sunulmaktadır. Kritik proses çalışanları ve atık toplama personeli için özel olarak tasarlanmış uygulamalı atık yönetimi, kimyasal güvenlik (SDS) ve acil durum müdahale eğitimleri düzenlenmektedir. Yeni işe başlayan üretim personeline verilen oryantasyon programlarında atık yönetimi detaylı olarak ele alınmaktadır.

Eğitim süreçleri, cep telefonlarına SMS olarak iletilen "Sürdürülebilirlik ve Sıfır Atık Yönetimi Bilgilendirme Videosu", yemekhane ekranlarındaki yayınlar ve Kalite Yönetim Sistemi duyurularıyla desteklenmektedir. Sorumlu atık yönetimi denetimleri ofis, yemekhane ve üretim sahalarında Çevre ve Kalite Ekibi tarafından düzenli olarak gerçekleştirilmekte; tespit edilen eksiklikler hızla iyileştirilerek kurum genelinde çevre bilinci pekiştirilmektedir.

BİYOÇEŞİTLİLİK

Yerel Ekosistemleri Koruyan Üretim Vizyonu

Klimasan, yerel ekosistemleri koruma ve biyoçeşitliliği destekleme vizyonuyla tüm değer zincirinde doğa ile uyumlu bir iş modeli yürütmektedir.

Klimasan, biyoçeşitliliğin korunmasını, sürdürülebilirlik stratejisinin merkezine koyarak 2025 yılı boyunca doğanın dengesi için önemli adımlar atmıştır. Şirket, faaliyetlerinin çevresel etkilerini en aza indirmek amacıyla ekosistem yönetimi ve doğa temelli çözümleri esas alan bir yaklaşımla hareket etmektedir. Biyoçeşitlilik, özellikle çevresel risk yönetimi ve sürdürülebilir tedarik zinciri kapsamında değerlendirilmektedir.

Kurumsal Yaklaşım ve Stratejiler

Klimasan, biyoçeşitliliği sadece çevresel bir sorumluluk olarak değil, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmanın temel gerekliliği olarak ele almaktadır. Şirketin bu kapsamda benimsediği öncelikler ve stratejiler şunlardır:

- **Çevresel etkilerin azaltılması:** Üretim süreçlerinde enerji tüketimi, emisyonlar ve atık oluşumu minimize edilerek doğal yaşam üzerindeki dolaylı etkiler azaltılmaktadır.
- **Doğal kaynakların verimli kullanımı:** Su, enerji ve ham maddelerin verimli kullanımı ile ekosistem üzerindeki baskı azaltılmaktadır.
- **Sürdürülebilir tedarik zinciri:** Tedarikçilerden çevresel sorumluluk ve sürdürülebilirlik kriterlerine uyum beklenmekte, geri dönüştürülmüş içerik kullanımı teşvik edilmektedir.

- **Ürün ve teknoloji yaklaşımı:** R290 gibi doğal soğutucu akışkanların kullanımı ve enerji verimliliği yüksek ürünler ile çevresel etki azaltılmaktadır.
- **Risk ve fırsat yönetimi:** Biyoçeşitlilik, iklim değişikliği ve çevresel riskler kurumsal risk yönetimi kapsamında ele alınmaktadır.

2025 Yılı Biyoçeşitlilik Faaliyetleri ve Uygulamalar

2025 yılı boyunca Klimasan'ın yürüttüğü doğrudan ve dolaylı etkileri kapsayan biyoçeşitlilik ve çevre koruma faaliyetleri şunlardır:

- **Doğal soğutucu akışkan kullanımı (R290):** Ozon tabakasına zarar vermeyen ve düşük küresel ısınma potansiyeline sahip soğutucu akışkanların kullanımının yaygınlaştırılması.
- **Enerji verimliliği projeleri:** Yüksek verimli ekipman yatırımları ve ısı geri kazanım uygulamaları ile dolaylı çevresel etkilerin azaltılması.
- **Atık yönetimi ve geri dönüşüm:** Üretim atıklarının ayrıştırılması ve geri kazanımı sağlanarak doğal kaynak kullanımının minimize edilmesi.
- **Tedarik zinciri uygulamaları:** Tedarikçilerle iş birliği yapılarak çevresel kriterlere uyumun teşvik edilmesi.
- **Karbon ayak izi çalışmaları:** Ürün ve operasyon bazlı karbon emisyonlarının izlenmesi ile çevresel etkilerin ölçülmesi ve azaltılması.



BIYOÇEŞİTLİLİK

Hassas Alanlarda Sürdürülebilir Çevresel Denetim

Klimasan'da hassas alanlarda faaliyet gösterilmesi durumunda, çevresel etki değerlendirmesi (ÇED), izleme ve raporlama mekanizmaları ile olası olumsuz etkiler kontrol altında tutulmaktadır.

6.021

2025 yılında dikilen
ağaç sayısı

Biyoçeşitlilik Destekleyici Uygulamalar

- Her personelin iş yildönümünde adına ağaç dikimi gerçekleştirilmiş, 2025 yılında toplam 6.021 yeni ağaç dikimi yapılmıştır.
- Peyzaj çalışmaları kapsamında düşük su tüketimli ve bölgeye özgü yerli türler ve arı dostu bitkiler tercih edilmiştir.
- Çalışanların %90'ına ulaşacak şekilde "Doğal Yaşam ve Biyoçeşitlilik" temalı farkındalık eğitimleri verilmiş, yaklaşık 850 çalışan eğitime katılmıştır.

Yerel Ekosistemin İzlenmesi ve Korunması

- Üretim tesislerinin çevresindeki flora ve fauna düzenli olarak izlenmektedir. Bu bağlamda biyolojik çeşitlilik göstergeleri üzerinden veri toplanması için çalışmalara başlanmıştır.
- Su kullanımının optimize edilmesi, atık su ve kimyasal sızıntı risklerinin minimize edilmesi ve yeşil alan restorasyonu ile doğal habitatların korunması sağlanmaktadır.
- Hassas alanlarda faaliyet gösterilmesi durumunda, çevresel etki değerlendirmesi (ÇED), izleme ve raporlama mekanizmaları ile olası olumsuz etkiler kontrol altında tutulmaktadır.

Klimasan, bu yaklaşım ile hem yerel ekosistemlerin korunmasına katkı sağlamakta hem de küresel biyoçeşitlilik hedeflerine uyumlu bir duruş sergilemektedir.

Gelecek Hedefleri

Klimasan'ın 2026 ve sonrasında biyoçeşitliliği koruma ve geliştirme konusunda belirlediği uzun vadeli hedefler şunlardır:

- Yerel ekosistemlerin korunması ve güçlendirilmesi:** Tesislerin bulunduğu bölgelerde doğal habitatların restorasyonu ve biyolojik çeşitliliğin artırılması.
- Tehdit altındaki türlerin izlenmesi ve korunması:** Kritik bitki ve hayvan türlerinin korunmasına yönelik önlemlerin uygulanması.
- Sürdürülebilir üretim ve kaynak kullanımı:** Doğal kaynak kullanımını optimize ederek ekosistem üzerindeki baskıyı azaltmak.

Klimasan, bu hedeflere ulaşmak için aşağıdaki stratejik planları ve uygulamaları geliştirmiştir:

- İzleme sistemleri:** Tesis çevresindeki flora ve fauna üzerinde düzenli saha çalışmaları ve biyolojik çeşitlilik göstergeleri üzerinden veri toplama mekanizmalarının kurulması.
- Akademik ve sivil toplum iş birlikleri:** Üniversiteler, çevre araştırma merkezleri ve yerel sivil toplum kuruluşları ile ortak projeler yürüterek bilimsel veriye dayalı koruma çalışmalarına katılmak.
- Eylem planları ve raporlama:** İzleme sonuçlarına göre riskleri belirleyip müdahale planları oluşturulması ve yıllık çevresel performans raporlarında bu ilerlemenin şeffaf bir şekilde paylaşılması.

Bu yaklaşım, hem yerel ekosistemlerin korunmasını hem de şirket faaliyetlerinin çevresel sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu olmasını sağlamaktadır. Bu doğrultuda 2026 yılında 2025 yılını değerlendirmek üzere CDP değerlendirme sürecine dahil olunacaktır.

ÜRÜN YAŞAM DÖNGÜSÜ

Yaşam Döngüsü Boyunca Uygulanan Yaklaşım

Klimasan'da ürün yaşam döngüsü yönetimi, sürdürülebilirlik hedefleri ile entegre edilmiş, uçtan uca ve veri temelli bir kurumsal strateji olarak ele alınmaktadır. Bu stratejinin temel amacı; ürünlerin tasarım aşamasından kullanım ömrü sonuna kadar olan tüm süreçlerinde çevresel etkileri minimize ederken, enerji ve kaynak verimliliğini artırmak, maliyet optimizasyonu sağlamak ve ilgili regülasyonlara tam uyum göstermektir. Bu yaklaşım; tasarım ve Ar-Ge, malzeme seçimi ve tedarik zinciri, üretim, lojistik, kullanım, servis-bakım ve yaşam sonu yönetimi süreçlerinin tamamını kapsamaktadır.

Kullanım Sonu ve Geri Dönüşüm

Ürünler, kolay sökülebilir ve ayrıştırılabilir şekilde tasarlanarak geri dönüşüm süreçlerine uygun hale getirilmektedir. Ortalama bir ürün için geri dönüştürülebilirlik oranı %90, geri kazanım oranı %9 ve bertaraf oranı %1 seviyesindedir.

Servis, Bakım ve Ömür Uzatma

Modüler tasarım yaklaşımı sayesinde ürünlerin tamir edilebilirliği artırılmakta; etkin yedek parça yönetimi ve teknik servise hizmetleri ile ürünlerin kullanım ömrü uzatılmaktadır.

Kullanım Aşaması

Ürünler, kullanım sürecinde düşük enerji tüketimi sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Dijital termostatlar sayesinde cihazların çalışma parametreleri kullanıcı ihtiyaçlarına göre optimize edilebilmekte; bu sayede enerji tüketimi ve kaynak kullanımı azaltılmaktadır.



Tasarım ve Ar-Ge Süreci

Klimasan, ürün geliştirme süreçlerinde sürdürülebilir tasarım prensiplerini ve "6 RE Felsefesi"ni esas almaktadır. Bu kapsamda; enerji verimli bileşenler (VCC kompresör, EC fan), doğal soğutucu akışkan (R600a, R290), modüler ve onarılabilir tasarımlar önceliklendirilmektedir.

Malzeme Seçimi ve Tedarik Zinciri

Ürünlerde kullanılan malzemelerin önemli bir bölümü geri dönüştürülebilir veya geri dönüştürülmüş kaynaklardan seçilmekte olup tedarikçiler, sürdürülebilirlik kriterlerine göre değerlendirilmekte ve düşük karbon ayak izine sahip malzeme kullanımı teşvik edilmektedir.

Üretim Süreçleri

Üretim faaliyetlerinde enerji verimliliği projeleri, proses optimizasyonu, atık minimizasyonu ve geri kazanım uygulamaları yürütülmektedir. Ayrıca elektrik tüketiminin I-REC sertifikaları aracılığıyla yenilenebilir enerji kaynaklarıyla eşleştirilmesi ve geri dönüştürülmüş ham maddelerin üretim süreçlerine entegrasyonu ile çevresel etki azaltılmaktadır.

Lojistik ve Dağıtım

Ambalaj optimizasyonu ve verimli sevkiyat planlaması ile lojistik kaynaklı karbon emisyonlarının azaltılması hedeflenmektedir.

ÜRÜN YAŞAM DÖNGÜSÜ

İş Ortaklarıyla Büyüyen Sürdürülebilirlik Vizyonu

Klimasan, sürdürülebilirlik yaklaşımını tedarikçiler, müşteriler ve iş ortaklarıyla paylaşarak değer zinciri genelinde yaygınlaştırmaktadır.

Klimasan, bu bütüncül yol haritası sayesinde, ürünlerin çevresel etkilerini sistematik olarak azaltırken aynı zamanda kaynak verimliliğini artırmakta ve sürdürülebilir büyümeyi desteklemektedir.

Klimasan, ürünlerinin çevresel etkilerini değerlendirmek amacıyla yaşam döngüsü yaklaşımını benimsemektedir. Henüz tüm ürün gruplarını kapsayan tam kapsamlı LCA çalışmaları tamamlanmamış olmakla birlikte, LCA metodolojisi ile uyumlu analizler yürütülmektedir. Bu kapsamda:

- Ürünlerin tüm yaşam döngüsünü kapsayan iş akış şemaları oluşturulmuştur.
- Malzeme seçimleri ve çevresel etkiler sistematik olarak değerlendirilmektedir.
- S225 ve S400 modelleri için karbon ayak izi hesaplamaları, ISO 14067:2018 standardına uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

Bu çalışmalar, ISO 14040 ve ISO 14044 standartları ile uyumlu bir metodolojik çerçeveye dayanmaktadır. Bu analizler, özellikle üretim ve kullanım aşamalarındaki emisyonların azaltılmasına yönelik iyileştirme alanlarının belirlenmesine katkı sağlamaktadır.

Enerji ve Kaynak Verimliliği Uygulamaları

Klimasan ürünlerinde enerji verimliliğini artırmak amacıyla:

- Dijital termostatlar ile kullanıcı bazlı optimizasyon
- LED aydınlatma sistemleri
- VCC kompresör ve akıllı fan algoritmaları
- Yüksek performanslı izolasyon malzeme kullanımı

gibi teknolojiler kullanılmakta olup bu sayede kullanım aşamasında %5-15 oranında enerji tasarrufu sağlanmaktadır.

2025 Yılı Çalışmaları ve Uygulamaları

2025 yılı itibarıyla ürün yaşam döngüsü kapsamında:

- Enerji verimliliği artırıcı tasarım geliştirmeleri
- Geri dönüştürülmüş ham madde kullanımının artırılması
- Doğal soğutucu akışkan kullanımının yaygınlaştırılması
- elektrik tüketiminin I-REC sertifikaları aracılığıyla yenilenebilir enerji kaynaklarıyla eşleştirilmesi gibi uygulamalar hayata geçirilmiştir.

Paydaş Katılımı ve Değer Zinciri Entegrasyonu

Klimasan, sürdürülebilirlik yaklaşımını tedarikçiler, müşteriler ve iş ortaklarıyla paylaşarak değer zinciri genelinde yaygınlaştırmaktadır.

**TEDARİKÇİLER**

Sürdürülebilirlik kriterlerine göre değerlendirme ve denetim

**MÜŞTERİLER**

Enerji verimliliği ve doğru kullanım konusunda bilgilendirme

**İŞ ORTAKLARI**

Lojistik optimizasyon ve inovasyon projeleri

LCA Çalışmaları Sonucunda Elde Edilen Çevresel Etki Verileri

Etki Kategorisi	Birim	S225 Model Toplam	S400 Model Toplam
İklim değişikliği	kg CO ₂ eq	300,242	419,826
İklim değişikliği - Biyogenik	kg CO ₂ eq	1,279	1,784
İklim değişikliği - Fosil	kg CO ₂ eq	298,842	417,862
İklim değişikliği - Refrigerant	kg CO ₂ eq	0,12	0,18

ÜRÜN YAŞAM DÖNGÜSÜ

Ürün Ömrünü Uzatan Stratejik Yedek Parça Yönetimi

Klimasan'da ürünlerin uzun süreli kullanımını desteklemek amacıyla kritik yedek parçaların tedariki ve stok yönetimi etkin şekilde yürütülmektedir.



Ortalama bir ürünlerdeki malzeme grupları ve bu grupların içeriğinde bulunan malzemelerin geri dönüştürülmüş ham maddeden üretim oranları aşağıda verilmiştir:

Malzeme Grubu	Geri Dönüştürülmüş Ham Madde Oranı
Metaller (Demir, çelik, alüminyum, bakır)	%17
Plastikler	%20
Yalıtım Malzemeleri (PU)	0
Cam	%25
Elektronik	%40
Toplam	%18

Tasarım, Teknik Servis ve Yedek Parça Hizmetleri

Klimasan, ürünlerin kullanım ömrünü uzatmak, kaynak verimliliğini artırmak ve müşteri memnuniyetini sürdürülebilir şekilde sağlamak amacıyla tasarım, teknik servis ve yedek parça yönetimini kapsayan bütüncül bir yaklaşım benimsemektedir.

Tasarım Aşamasında: Ürünler, uzun ömür ve dayanıklılık esas alınarak geliştirilmektedir. Bu kapsamda; modüler tasarım yaklaşımı sayesinde kritik bileşenlerin kolay değiştirilebilir olması sağlanmakta, yüksek kaliteli ve uzun ömürlü komponentler tercih edilmektedir. Ayrıca, ürünlerin bakım ve onarım süreçlerini kolaylaştıracak şekilde erişilebilir iç yapı ve standartlaştırılmış parça kullanımı ön planda tutulmaktadır.

Teknik Servis Hizmetleri: Satış sonrası hizmetler kapsamında yaygın ve yetkin teknik servis ağı ile hızlı müdahale ve bakım hizmeti sunulmaktadır. Kullanıcılara yönelik bakım ve doğru kullanım bilgilendirmeleri de ürün ömrünün uzatılmasına katkı sağlamaktadır.

Yedek Parça Yönetimi: Ürünlerin uzun süreli kullanımını desteklemek amacıyla kritik yedek parçaların tedariki ve stok yönetimi etkin şekilde yürütülmektedir. Standart ve uyumlu parça kullanımı sayesinde onarım süreçleri hızlandırılmakta, ürünlerin kullanım dışı kalma süresi minimize edilmektedir. Ayrıca, mümkün olan durumlarda yenileme ve parça geri kazanım uygulamaları ile dögüsel ekonomi desteklenmektedir.



DOĞA DOSTU ÜRÜNLERİMİZ

Soğutma Sektöründe Yeşil Teknoloji Vizyonu

Klimasan, sürdürülebilir tasarımı ve ileri teknolojiyi harmanlayarak, gezegenimizin geleceğini koruyan doğa dostu ürünlerle küresel soğutma standartlarına yön vermektedir.

Klimasan, çevresel sürdürülebilirliği ürün geliştirme ve üretim süreçlerinin temel yapı taşı olarak konumlandırmakta; bu doğrultuda "6 RE Felsefesi"ni rehber edinerek enerji verimliliği, karbon salımının azaltılması, geri dönüştürülebilirlik ve doğal kaynakların korunmasını odağına almaktadır. Bu yaklaşım; enerji verimliliği, karbon emisyonlarının azaltılması, kaynakların verimli kullanımı ve döngüsel ekonomi prensipleri ile şekillendirilmekte ve şirketin tüm Ar-Ge ve üretim faaliyetlerine entegre edilmektedir.

6 RE Felsefesi ile Sürdürülebilir Tasarım

Klimasan'ın sürdürülebilirlik yaklaşımının temelini oluşturan 6 RE Felsefesi, ürünlerin tüm yaşam döngüsünde çevresel etkiyi minimize etmeyi hedefler. Bu felsefe kapsamında 2025 yılı yeni ürün tasarımlarındaki mühendislik kararları şu şekilde gerçekleşmiştir:

- **RE-Think (Yeniden Düşünme):** Ürün geliştirme sürecinin başlangıcında LCA (Yaşam Döngüsü Analizi) zorunlu girdi hâline getirilmiştir. "En düşük enerji tüketimi" ve "en düşük karbon ayak izi" temel tasarım kriterleri olarak belirlenmiş, ürün mimarisi kullanım aşamasındaki enerji tüketimini minimize edecek şekilde kurgulanmıştır.

- **RE-Duce (Azaltma):** Enerji ve ham madde tüketimini azaltmak amacıyla malzeme kullanımında gramaj ve adet azaltma çalışmaları yapılmıştır. Isı kayıplarını azaltan, daha hızlı kürlenene izolasyon yapıları ve daha az enerji tüketen komponentler standart hâle getirilmiştir.
- **RE-Place (Değiştirme):** Zararlı malzemeler çevre dostu alternatiflerle değiştirilmiştir. Yüksek GWP'li soğutucu akışkanlar yerine R600a ve R290 gibi doğal soğutucu akışkanlar tercih edilmiş, çevresel etkisi yüksek malzemeler düşük karbon alternatiflerle yenilenmiştir.
- **RE-Cycle (Geri Dönüştürme):** Üründe kullanılan malzeme bazlı geri dönüştürülebilirlik analizleri yapılmış ve ERP sistemi üzerinden takip edilerek geri dönüştürülebilir malzeme kullanımı artırılmıştır.
- **RE-Use (Yeniden Kullanım):** Kritik bileşenler yeniden kullanılabilir şekilde tasarlanmış ve standart komponent kullanımı artırılarak ürün ve bileşenlerin yeniden kullanımı desteklenmiştir.
- **RE-Pair (Tamir Etme):** Ürünlerde modüler tasarım yaklaşımı benimsenmiştir. Fan, kompresör ve elektronik kart gibi bileşenler, kolay sökülebilir ve değiştirilebilir şekilde konumlandırılarak tamir edilebilirlik artırılmış ve ürün ömrü uzatılmıştır.



DOĞA DOSTU ÜRÜNLERİMİZ

Geleceği Şekillendiren Döngüsel Ürün Tasarımı

Klimasan, ürünlerini tasarım aşamasından itibaren döngüsellik prensiplerine göre geliştirmektedir.

Çevresel Etki Azaltımı ve Soğutucu Akışkan Dönüşümü

Klimasan, sürdürülebilir tasarım vizyonunu yüksek performans, düşük enerji tüketimi ve çevre dostu soğutucu akışkanlarla birleştirerek önemli bir çevresel dönüşüm gerçekleştirmiştir. 2025 yılı itibarıyla toplam 256.635 adet üretimin %99,23'ünde ozon tabakasına zarar vermeyen (ODP = 0) doğal soğutucu akışkanlar tercih edilmiştir (780 adedinde R290, 835 adedinde R600a). Geleneksel HFC soğutucu akışkanlara kıyasla (örneğin R134a ≈ 1.430 GWP) R290 ve R600a soğutucu akışkanları, yaklaşık 477 kat daha az sera gazı salımı oluşturarak (GWP ~3) çevresel fayda sağlamaktadır. Bu akışkanlar aynı zamanda sistem verimliliğini artırarak dolaylı karbon emisyonlarını da azaltmakta ve Avrupa Yeşil Mutabakatı, F-Gas regülasyonları ile sürdürülebilirlik standartlarıyla tam uyum sağlamaktadır. Bu dönüşüm, ürünlerin karbon ayak izini doğrudan azaltan en kritik adımlardan biridir.

Enerji Verimliliği ve Düşük Karbon Teknolojileri

LCA analizlerine göre karbon emisyonlarının büyük bölümü kullanım aşamasında olduğundan, Klimasan'ın stratejisi enerji tüketimini minimize eden teknolojilere yatırım yapmak üzerine kuruludur. Klimasan, enerji verimliliği odaklı ürün geliştirme süreçlerinde yeni nesil EC fanlar, yük bazlı enerji tüketimini optimize eden VCC (Variable Capacity Compressor) kompresörler, hassas sıcaklık kontrolü sağlayan elektronik termostatlar ve yeni nesil LED aydınlatmalar gibi yenilikçi teknolojileri sistematik olarak devreye almaktadır. Isı köprüsü azaltımı ve conta tasarım iyileştirmeleri ile izolasyon performansı artırılmaktadır. Kullanım kaynaklı emisyonları iyileştirmek adına kürlenme süresi daha düşük ve yüksek yalıtımlı poliüretan kullanımı yaygınlaştırılarak standartlaştırma çalışmaları sürdürülmektedir.

Bu iyileştirmeler sayesinde ticari ve ev tipi ürün gruplarında ürün başına ortalama 100-150 kWh yıllık enerji tasarrufu ve 55-85 kg CO₂ emisyon azaltımı elde edilmektedir.

2025 yılı içinde uygulanan tasarım ve sistem iyileştirme projeleri arasında; Semi Static soğutma sistemleriyle %8, fan algoritması optimizasyonlarıyla %12 verimlilik artışı sağlanmış, ürün başına 20-35 kWh ve LED iyileştirmeleriyle %15'e kadar enerji kazanımı elde edilmiştir. Ayrıca ısı köprüsü azaltımı ve conta tasarımı gibi detaylı mühendislik uygulamaları sayesinde dolap bazında %4-5 düzeyinde ek verimlilik artışı sağlanmıştır. Bu projeler sonucunda yaklaşık 1,2 milyon kWh toplam enerji tasarrufu ve 480 ton CO₂e emisyon azaltımı hedeflenmiştir.

Geri Dönüşüm ve Döngüsel Ekonomi

Klimasan, ürünlerini tasarım aşamasından itibaren döngüsellik prensiplerine göre geliştirmektedir. Tasarım aşamasında uygulanan LCA sonrasında, malzeme seçiminde yüksek geri dönüştürülebilirlik, düşük karbon ayak izi, zararlı kimyasal içermeme (RoHS uyumu), uzun ömür, dayanıklılık ve kolay ayrıştırılabilirlik kriterleri esas alınmaktadır. Döngüsel tasarım yaklaşımıyla mono-material (tek malzeme) kullanımına öncelik verilmekte, parçalar kolay ayrıştırılabilir şekilde tasarlanmakta ve yeniden kullanım süreçleri kurgulanmaktadır.

ERP sistemine entegre edilen verilerle geri dönüştürülebilirlik oranı KPI olarak izlenmekte olup 2025 yılı itibarıyla ürünlerde ortalama geri dönüştürülebilirlik oranı %98,4 seviyesine ulaşmıştır. Bu yaklaşım hem kaynak verimliliğini artırmakta hem de atık oluşumunu minimize etmektedir.

Şeffaflık, Regülasyon Uyumu ve Ürün Dönüşümü

Ev tipi ve ticari ürünlerde AB enerji etiketi sistemine (EU 2017/1369) ve Eco-design gerekliliklerine uyum sağlanmıştır. Tüm yeni ürünler EPREL sistemi üzerinden kayıt altına alınmaktadır.

Klimasan, ürünlerinin karbon emisyonunu 14067 standardı doğrultusunda hesaplar; kurumsal karbon emisyonlarını 3 kapsam ve 6 kategoride ISO 14064-1:2018 standardına ve GHG protokolüne uygun olarak raporlamakta olup hesaplamalar IPCC/DEFRA metodolojileriyle yürütülmektedir.

DOĞA DOSTU ÜRÜNLERİMİZ

Kullanıcı Odaklı Yeni Nesil Soğutma Teknolojisi

Klimasan, daha düşük enerji tüketimli, sessiz, estetik ve kullanıcı dostu ürün segmentine geçmeyi hedeflemektedir.

2025 yılı içerisinde üretilen dolap adetleri ve enerji verimliliği oranları aşağıda verilmiştir.

Enerji Etiketi	Yıl içerisinde üretilen adet	Oran
A	547	%0,21
B	23.262	%9,06
C	31.500	%12,27
D	18.167	%7,08
E	36.933	%14,39
F	10.656	%4,15
NA*	135.570	%52,83
Toplam	256.635	%100,00

* N/A kategorisi, Avrupa ve Türkiye dışındaki enerji sınıfı beklentisi olmayan MENA bölgesini kapsamaktadır.

Üretim Süreçlerinde Sürdürülebilirlik Yatırımları

Klimasan, yalnızca ürünlerinde değil, üretim operasyonlarında da sürdürülebilirliği güçlendiren yatırımlar yapmaktadır. 2025 yılı boyunca hayata geçirilen projelerle; pişirme fırını taban revizyonunda 39.930 kWh doğal gaz, boyahane thermoblok revizyonunda 288.019 kWh doğal gaz ve 2. kompresör atık ısı geri kazanım projesinde 478.000 kWh doğal gaz tasarrufu elde edilmiştir. Bu yatırımlar operasyonel verimliliği artırırken çevresel etkileri de doğrudan azaltmıştır.

2026 ve Sonrası İçin Stratejik Hedefler

Tüketici beklentileri, regülasyonlar ve çevre performansı doğrultusunda 2026 ve sonrası için belirlenen stratejik hedefler ile Ar-Ge öncelikleri şunlardır:

- F-Gas regülasyonlarına uyum kapsamında HFC soğutucu akışkanlardan tamamen çıkış sağlanarak %100 ODS-Free (R290 & R600a) ürün portföyüne geçiş,
- Eco-design ve Energy Labelling gerekliliklerine tam uyumlu, enerji sınıfı yüksek ürün geliştirme,

- EPREL veri şeffaflığı ve dijital ürün pasaportu uygulamalarının yaygınlaştırılması,
- LCA tabanlı tasarım yaklaşımının yaygınlaştırılması,
- Geri dönüştürülebilirlik oranı yüksek ve düşük karbon ayak izine sahip malzeme/ürün mimarilerinin geliştirilmesi,
- Daha düşük enerji tüketimli, sessiz, estetik ve kullanıcı dostu ürün segmentine geçiş,
- RE-Pair yaklaşımına uygun, modüler ve servis edilebilir ürün tasarımları,
- IoT tabanlı akıllı soğutma sistemlerine geçiş ve dijital enerji izleme çözümlerinin ürünlere entegrasyonu.

Klimasan'ın doğa dostu ürün geliştirme yaklaşımı; çevresel etki azaltımı, enerji verimliliği, geri dönüşüm odaklı tasarım ve yenilikçi teknolojiler aracılığıyla hem kullanıcı memnuniyetini hem de sürdürülebilir kalkınma hedeflerini desteklemektedir.

İNSAN

133 Sosyal Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz

135 İnsan Kaynakları

135 Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı

136 Çalışan ve İnsan Hakları

137 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

138 Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi

139 Çalışan Profili

141 İş Sağlığı ve Güvenliği

144 Acil Durum Hazırlığı ve Eylem Planı

147 Nitelikli İş Gücü ve Bölgesel Kalkınma

149 Kurumsal Sosyal Sorumluluk



SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAAHHÜTLERİMİZ VE HEDEFLERİMİZ

Taahhütlerimiz	2020	2021	2022	2023	2024	2025
1-) Klimasan Etik Hattı'na gelen çağrı sayısının "0" olmasını sağlamak	1	0	0	1	1	1
2-) Tüm çalışanlara İnsan Hakları, İş Etiği ve Davranış Kuralları konularında bilgilendirme eğitimi sağlamak (Çalışanların katılım yüzdesi)	%91	%100	%100	%100	%100	%100
3-) Adil Rekabet ve Ticaret Etiği konularında bilgilendirme eğitimi sağlamak (Çalışanların katılım yüzdesi)	%100	%100	%100	%100	%100	%100
4-) Tüm çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi almasını sağlamak (Çalışanların katılım yüzdesi)	%100	%100	%100	%100	%100	%100
5-) Tüm çalışanların Çevre Bilgilendirme ve Atık Yönetimi Bilinçlendirme Eğitimi almasını sağlamak (Çalışanların katılım yüzdesi)	%23	%100	%100	%100	%100	%100
6-) Tüm çalışanların Enerji ve Emisyon Yönetimi Bilinçlendirme Eğitimi almasını sağlamak (Çalışanların katılım yüzdesi)	%100	%96	%100	%100	%100	%100
7-) Tüm çalışanların Bilgi Güvenliği Bilinçlendirme Eğitimi almasını sağlamak (Çalışanların katılım yüzdesi)	%100	%96	%100	%100	%100	%100

SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAAHHÜTLERİMİZ VE HEDEFLERİMİZ

Taahhütlerimiz		2020	2021	2022	2023	2024	2025
8-) Yıl içinde Mavi Yaka çalışanlar için en az 10 kişi-saat mesleki ve kişisel gelişim eğitimi sağlamak (Ortalama eğitim saati/Ortalama çalışan sayısı)	 	6,40	11,65	19,55	58,55	43,18	26,39
9-) Yıl içinde Beyaz Yaka çalışanlar için en az 10 adam saat mesleki ve kişisel gelişim eğitimi sağlamak (Ortalama eğitim saati/Ortalama çalışan sayısı)	 	6,41	12,98	27,89	20,09	31,50	54,09
10-) Kaza sıklık oranını sürekli azaltmak ((İş kazası sayısı/toplam çalışma saati)*1.000.000))	 	42,41	52,87	33,02	41,23	75,89	30,91
11-) Kaza ağırlık oranını sürekli azaltmak ((Kayıp iş günü sayısı/toplam çalışma saati)*1.000)	 	0,21	0,20	0,12	0,29	0,27	0,28
12-) Yıl içinde en az 20 adet çalışan bağlılığını artırıcı sosyal aktivite gerçekleştirmek	 	-	5	24	10	37	35
13-) Yıl içinde en az 12 adet sosyal sorumluluk projesi veya iş birliği gerçekleştirmek	 	-	9	15	15	8	21
Hedeflerimiz		2020	2021	2022	2023	2024	2025
1-) Üst düzey yönetici pozisyonlarında kadın çalışan oranının 2025 yılında %50 seviyesine getirilmesi	  	%31	%36	%35	%37	%50	%50
2-) Toplam kadın çalışan oranının 2025 yılında %27'e çıkarılması	 	%22	%24	%23	%25	%26	%25,2
3-) Çalışan memnuniyeti anketi sonuçlarını 2022 yılı itibarıyla bir önceki yıla göre "memnuniyet, bağlılık, tutku" kategorilerde artırmak				%5	Oran sabit kalmıştır.	Oran sabit kalmıştır.	Oran sabit kalmıştır.

İNSAN KAYNAKLARI

Kariyer Yolculuğunda Adil ve Kapsayıcı Yaklaşım

Klimasan, eşitlik ve kapsayıcılık vizyonunu uluslararası taahhütlerle güçlendirerek işe alımdan kariyer gelişimine kadar tüm süreçlerde fırsat eşitliğini merkeze almaktadır.

Klimasan, sürdürülebilir başarının temelinde insan odaklı bir yaklaşımın yer aldığına inanmakta; müşteri memnuniyeti ve yüksek ürün kalitesinin, çalışanların iş tatmini ve kuruma olan bağlılığı ile doğrudan ilişkili olduğunu kabul etmektedir. Bu bilinçle hareket eden şirket, Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi kapsamında "İnsan" odağını merkeze alarak çalışanlarının fiziksel ve mental sağlığını önceliklendirmekte; herkese güvenli, saygılı ve destekleyici bir çalışma ortamı sunmaktadır.

Klimasan'ın kapsamlı insan kaynakları politikası, çalışanlarına yönelik adil ve eşitlikçi bir yaklaşımı benimsemektedir. Şirket, insan haklarına saygı duyan bir kültürü teşvik ederek çocuk işçiliği ve zorunlu çalıştırma gibi uygulamalara karşı katı duruşunu vurgulamaktadır. Ayrıca, şirket içi eğitim ve gelişim programları ile çalışanların kariyer ilerlemelerini desteklemekte, sosyal sorumluluk projeleri ve iç iletişim faaliyetleriyle de çalışan bağlılığını ve memnuniyetini artırmayı hedeflemektedir.

Klimasan'ın Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ve Kadınların Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) gibi uluslararası inisiyatlara katılımı, çeşitlilik, kapsayıcılık ve toplumsal cinsiyet eşitliği taahhüdünü göstermektedir. Şirket, tüm bu uygulamalarıyla sürdürülebilir ve insan odaklı bir çalışma ortamı yaratmayı amaçlamaktadır.

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI

Klimasan, çalışan memnuniyetini sürdürülebilir başarının temel dinamiği olarak görmektedir. Şirket, müşteri memnuniyeti ve yüksek ürün kalitesinin, çalışanların iş tatmini ve bağlılığı ile doğrudan ilişkili olduğunu kabul etmektedir. Kurum kültürü; karşılıklı güven, saygı, açık iletişim ve çalışan odaklılık üzerine kuruludur. Bu anlayışla, yılda iki kez düzenlenen Çalışan Memnuniyet Anketleri ile çalışanların görüşleri sistematik olarak toplanmaktadır. Bu anketlerin biri yıl ortasında iç kaynaklarla, diğeri ise yıl sonunda bağımsız bir dış firma aracılığıyla yürütülmektedir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda odak grup çalışmaları düzenlenmekte, geri bildirimler analiz edilerek iyileştirme alanlarına yönelik aksiyon planları üst yönetimin onayıyla hayata geçirilmektedir.



İNSAN KAYNAKLARI

Sosyal Desteklerle Güçlenen Çalışan Deneyimi

Klimasan, çalışanlarının yaşam kalitesini artırmak amacıyla sunduğu kapsamlı yan haklar ve sosyal desteklerle fark yaratmaktadır.

2025 yılı itibarıyla çalışan bağlılığı ölçüm kapsamı genişletilerek ilk kez mavi yaka çalışanlar da bağımsız bir araştırma yöntemiyle sürece dahil edilmiştir. Bu kapsam değişikliği doğrultusunda, 2025 yılı genel çalışan bağlılığı oranı %65,13 olarak gerçekleşmiştir.

Çalışan devir hızını azaltmak ve uzun vadeli iş gücü sürekliliğini sağlamak amacıyla; çalışan memnuniyeti araştırmalarına ek olarak çıkış görüşmeleri yapılmakta ve elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme projeleri geliştirilmektedir.

Çalışanların hem bireysel hem de kurumsal düzeyde aidiyet hissetmeleri için sosyal ve motivasyonel destekler sistematik şekilde sağlanmaktadır. Yıl boyunca düzenlenen "Kahve ve İkram Günleri", "Aylık Doğum Günü Kutlamaları", "Bahar Şenlikleri", "Yaza Merhaba/Yaza Veda Mangal Organizasyonları", "Kıdem ve Terfi Törenleri" ve "Öneri Ödülü Törenleri"ne ek olarak; Çiçekliköy'de "Yaza Merhaba" etkinliği, üç ayda bir düzenlenen kahvaltı organizasyonları, Sokak Lezzetleri etkinliği, departman bazlı organizasyonlar ve mandalina toplama aktiviteleri

gerçekleştirilmiştir. Bu sosyal etkileşimlerle çalışanlar arasındaki bağlar ve ekip ruhu güçlendirilmektedir.

Klimasan, çalışanlarının yaşam kalitesini artırmak amacıyla sunduğu kapsamlı yan haklar ve sosyal desteklerle fark yaratmaktadır. Acıbadem Sigorta üzerinden sağlanan özel sağlık sigortası, yakit ve yakacak yardımları, aylık alışveriş kartı desteği, eğitim ve lisansüstü eğitim imkânları, yabancı dil eğitimi, evlilik, doğum ve çocuk yardımları gibi destekler sunulmaktadır. Ayrıca; çocuk sahibi çalışanların hizmetlere erişimini kolaylaştıran kreş anlaşmaları, okul çağında çocuğu olan ebeveynler için her yarıyılı yarım gün idari izin sağlayan "Çocuğunun Yanında Ol" uygulaması ve hibe niteliğindeki "Aile Destek Fonu" ile çalışanların ve ailelerinin refahı gözetilmektedir. Kurumda yılda 16 maaş uygulaması ile ekonomik refah desteklenmekte; ücret artışları piyasa koşulları ve performans kriterlerine göre güncellenmektedir. Şirket, tüm doğrudan çalışanlarına "Yaşam Ücreti" veya üzerinde ödeme yapmayı taahhüt etmekte ve bu standartları %100 oranında karşılamaktadır.

İş-yaşam dengesine verilen önem doğrultusunda, hafta içi 07:45–09:00 ve 17:00–17:45 saatleri arasında esnek çalışma saatleri uygulanmakta ve çalışanlara ayda 2 cuma günü home office imkânı sunulmaktadır. Motivasyonu desteklemek amacıyla çalışanlara yılda 1 gün doğum günü izni verilmekte, babalık izni ise 5 gün olarak uygulanmaktadır. Psikolojik danışmanlık hizmetleri, MultiSport kart imkânı, sosyal kulüpler, spor turnuvaları ve "Klimasan Korusu"nda yürütülen ağaçlandırma çalışmaları gibi gönüllülük projeleri çalışanların duygusal, sosyal ve fiziksel ihtiyaçlarına katkı sağlamaktadır.

İç iletişimi ve şeffaflığı güçlendirmek amacıyla hayata geçirilen K-Port erişim platformu ile çalışanların şirket bilgilerine merkezi erişimi sağlanmıştır. Genel Müdür ile gerçekleştirilen "Açık Kapı Toplantıları", tüm personelin katılımına açık Town Hall toplantıları ve Vision proje bilgilendirmeleri sayesinde; finansal sonuçlar, şirket projeleri, yeni iş birlikleri, devreye alınan projeler ve insan kaynakları politikaları tüm çalışanlarla şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Şirkette ücretlendirme, performans yönetimi ve kariyer gelişimi süreçleri SAP SuccessFactors sistemi üzerinden dijital, adil ve "eşit işe eşit ücret" prensibiyle yönetilmektedir.

ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI

Klimasan, insan haklarına saygıyı tüm operasyonlarının ayrılmaz bir parçası ve sürdürülebilir başarının temel taşı olarak görmektedir. Bu yaklaşım doğrultusunda İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, ilgili ulusal ve uluslararası mevzuatlar ile 2019 yılından bu yana imzacısı ve destekçisi olduğu Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) çerçevesinde çalışan haklarını güvence altına almayı taahhüt etmektedir. Şirket; insan hakları, çalışma standartları, çevrenin korunması ile rüşvet ve yolsuzlukla mücadele alanlarındaki etik ilkeleri tüm iş süreçlerine entegre etmiştir.

Özellikle çocuk işçiliği, zorla çalıştırma ve insan ticareti gibi insan hakları ihlallerine karşı sıfır tolerans politikası benimsenmekte; bu yaklaşım sadece kurum içinde değil, "Tedarikçi Etik Davranış Kuralları" aracılığıyla tüm tedarik zinciri boyunca da geçerli olmaktadır. Kurumsal etik yaklaşımı; güvenilirlik, hakkaniyet, gurur ve çalışana saygı değerleri üzerine inşa edilmiş olup "Klimasan Sosyal Uyumluk Politikası", "Çocuk İşçilik İyileştirme Prosedürü" ve "Taciz, Kötü Muamele ve Cinsiyete Dayalı Şiddetin Önlenmesi Prosedürü" ile sistematik hâle getirilmiştir. Şirket bünyesinde göçmen işçi çalıştırılmamaktadır.

İNSAN KAYNAKLARI

Kapsayıcı İstihdam Anlayışıyla İş Gücünde Fırsat Eşitliği

Kapsayıcı istihdam anlayışı doğrultusunda engelli bireylerin iş gücüne katılımı stratejik olarak desteklenmektedir.

Klimasan, kapsayıcı bir iş ortamını sürekli kılmak adına çalışanlarının görüşlerine büyük önem vermektedir.

Klimasan, çalışanlarının örgütlenme özgürlüğü ve sendika kurma hakkını ulusal mevzuat kapsamında güvence altına almakta; faaliyet gösterdiği bölgelerde bu haklara yönelik herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır. Şirkette çalışanların görüş ve önerilerini yönetime aktaran Çalışan Temsilcileri aracılığıyla yapılandırılmış bir sosyal diyalog ve katılımcı yönetim anlayışı sürdürülmektedir.

Tedarikçi ve iş ortaklarının da aynı etik standartlara uyması için düzenli denetimler gerçekleştirilmekte, saha ziyaretleri ve dokümantasyon incelemeleri ile insan haklarına duyarlılık artırılmaktadır. Şirket içinde ise çalışanlar her türlü öneri, şikâyet veya geri bildirimlerini; öneri ve şikâyet kutuları, QR kod uygulamaları, bire bir görüşmeler veya “Açık Kapı Toplantıları” gibi çok kanallı iletişim mekanizmalarıyla iletebilmektedir.

Etik iş kültürünü destekleyen “Klimasan Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Dokümanı” tüm çalışanlar için rehber niteliğindedir. Bu kuralların uygulanması İç Denetim Müdürlüğü tarafından düzenli olarak denetlenmekte; olası ihlaller için güvenli, gizli ve şeffaf bir bildirim süreci sunan “Etik Hat” mekanizması aktif olarak

faaliyet göstermektedir. Farkındalığı canlı tutmak amacıyla her yıl tüm çalışanlara; Çocuk İşçiliği ve Zorla Çalıştırılmaya Karşı Farkındalık, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, Çıkar Çatışması, Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Taciz ile İnsan Hakları konularını kapsayan zorunlu Sosyal Uygunluk Eğitimleri verilmektedir.

FIRSAT EŞİTLİĞİ, ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

Klimasan; cinsiyet, yaş, etnik köken, engellilik durumu, inanç ya da benzeri herhangi bir farklılık gözetmeksizin tüm çalışanlarına eşit haklar sunmakta; işe alım, ücretlendirme, terfi, kariyer yönetimi ve performans değerlendirme gibi tüm süreçlerde fırsat eşitliği ilkesini esas almaktadır. Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı uzun vadeli kurumsal başarının ana unsurları olarak gören şirket, bu taahhütlerini uluslararası ölçekte Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNG) ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) imzacısı olarak pekiştirmiştir.

Kurum içinde “Eşit işe eşit ücret” prensibi titizlikle uygulanmakta ve her çalışanın adil bir şekilde değerlendirilmesi sağlanmaktadır. 2025 yılı sonu itibarıyla

237’si kadın ve 713’ü erkek olmak üzere toplam 950 çalışana sahip olan Klimasan’da, toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyen politikaların somut bir çıktısı olarak kadın yönetici oranı 2025 yılında %28 olmuştur.

Kapsayıcı istihdam anlayışı doğrultusunda engelli bireylerin iş gücüne katılımı stratejik olarak desteklenmektedir. Şirket bünyesinde engelli çalışanların oranı toplam iş gücünün yaklaşık %2,21’ini oluşturmaktadır. Fırsat eşitliği ilkesiyle işe alım süreçlerinde ayrımcılığa yer verilmemekte, engelli çalışanların verimli ve sürdürülebilir şekilde görev yapabilmeleri için gerekli fiziksel düzenlemeler sağlanmaktadır. Zihinsel engelliler için özel olarak tasarlanan korumalı iş ortamlarıyla üretime katılımı teşvik eden Z.E.K.İ.+ Projesi, Klimasan’ın sosyal sorumluluk ile kapsayıcılığı birleştirdiği yenilikçi bir uygulama olarak öne çıkmaktadır.

Klimasan, kapsayıcı bir iş ortamını sürekli kılmak adına çalışanlarının görüşlerine büyük önem vermektedir. Çalışanlar, öneri ve şikâyet kutuları aracılığıyla geri bildirimlerini açıkça ifade edebilmekte; bu geri bildirimler üst yönetim tarafından titizlikle değerlendirilerek gerekli iyileştirme aksiyonları hayata geçirilmektedir.



İNSAN KAYNAKLARI

Eğitimde Süreklilik ve Yüksek Gelişim Performansı

KLİK Akademi platformu ve sınıf içi uygulamalarla 2025 yıl sonu itibarıyla çalışanlara, 18.895 saat sınıf içi, 403 saat çevrim içi olmak üzere toplam 19.298 saat eğitim verilmiştir.

Şirket, bu değerleri sadece kurum içinde değil, yer aldığı toplumda da sosyal sorumluluk projeleriyle yaygınlaştırmayı hedeflemektedir.

YETENEK YÖNETİMİ VE ÇALIŞAN GELİŞİMİ

Klimasan, gelişimin sürekliliğine inanan, öğrenen ve sürekli gelişen bir organizasyon anlayışını benimseyen bir kurum olarak çalışanlarının yeteneklerini sistematik biçimde geliştirmeyi ve potansiyellerini en üst düzeye çıkarmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, kariyer gelişimi ve eğitim stratejileri hem bireysel ihtiyaçlar hem de veri temelli değerlendirmeler doğrultusunda özelleştirilen bir yapı içinde yürütülmektedir. Şirketin stratejik hedeflerine ulaşmasında yetkin insan kaynağının kritik rolü benimsenerek çalışan bağlılığını güçlendirecek projeler aktif olarak hayata geçirilmektedir.

Şirket'in "Kariyer Yolu Projesi" ve iç terfi süreçleri; Yetkinlik, Bilişsel Yeterlilik ve İngilizce envanterleri gibi objektif kriterlere dayanan araçlarla desteklenmektedir. Tüm çalışanlar için gerçekleştirilen "Nine Box" analizleri ile performans ve potansiyel değerlendirmeleri yapılmakta;

organizasyonel gelişim açısından kritik görülen çalışanlar "Yetenek Havuzu" kapsamında izlenmektedir. Yetenek Havuzu'ndaki çalışanların gelişimleri yıl boyunca takip edilerek kendilerine özel eğitim programları ve proje atamaları planlanmakta; hedeflenen yetkinlik seviyesine ulaşan çalışanlar bu sistematik yapı üzerinden terfi ettirilerek kariyer ilerlemeleri desteklenmektedir.

Performans yönetimi sistemi son 3 yıldır SAP SuccessFactors (SAP SF) platformu üzerinden dijital olarak yönetilmektedir. Değerlendirmeler "Yetenek Bazlı" ve "Hedef Bazlı" olmak üzere iki ana sistemde gerçekleştirilmekte; çalışanların bireysel hedefleri, departman ve şirket hedefleriyle entegre edilerek dönem sonunda bütüncül bir geri bildirim süreci işletilmektedir.

Uzaktan ve dijital eğitim süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla geliştirilen KLİK Akademi platformu ve sınıf içi uygulamalarla 2025 yıl sonu itibarıyla çalışanlara, 18.895 saat sınıf içi, 403 saat çevrim içi olmak üzere toplam 19.298 saat eğitim verilmiştir.



İNSAN KAYNAKLARI

Veri Odaklı İnsan Kaynakları Yönetimi

İnsan kaynakları süreçlerinin verimliliğini ölçmek amacıyla pozisyon kapatma süresi, çıkış analizleri ve çalışan kıdem süresi gibi sayısal göstergeler (KPI) düzenli olarak takip edilmektedir.

2025 yılı eğitim faaliyetleri üç ana başlıkta toplanmıştır:

950

Toplam Çalışan Sayısı

Eğitim	Açıklama	Katılan Kişi Sayısı
Kişisel Gelişim Eğitimleri	Zaman yönetimi, proje yönetimi, iletişim ve koordinasyon becerilerini kapsayan 4 ay süreli modüler programlar	594
Zorunlu Eğitimler	Acil durum, yasal mevzuat, sıfır atık, çevre, etik, sosyal uygunluk ve İSG konularındaki eğitimler	603
Teknik Eğitimler	SAP, Ar-Ge teknikleri, satış teknikleri, risk yönetimi, FMEA ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) gibi uzmanlık alanlarındaki eğitimler	721

Yönetimsel becerilerin geliştirilmesi amacıyla hayata geçirilen liderlik gelişim projeleri kapsamında 2025 yılında tüm üst düzey yöneticiler, çağdaş liderlik yaklaşımları ve değişim yönetimini odağa alan 8 günlük kapsamlı "Yeni Nesil Liderlik" programına katılmıştır. Ayrıca mesleki yeterliliklerin artırılması hedefiyle 78 çalışana sertifikalı ilk yardım eğitimi verilmiş; Yangın, Deprem, Kimyasal Dökülme ve Toksik Yayılımı tatbikatları tüm çalışanların katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Yeni mezunlar ve öğrenciler için geliştirilen Coolest Start yetenek programı, gençlerin iş dünyasına entegrasyonunu sağlarken; çalışan gelişimini destekleyen lisansüstü eğitim imkânları, yabancı dil eğitimleri, kreş anlaşması ve hibe niteliğindeki "Aile Destek Fonu" gibi olanaklarla çalışan refahı ve mesleki tatmini bütüncül olarak gözetilmektedir.

ÇALIŞAN PROFİLİ

2025 yılı sonu itibarıyla Klimasan bünyesinde görev yapan toplam çalışan sayısı 950'dir. Şirketin dinamik insan kaynağı yapısı; 237 kadın (%25) ve 713 erkek (%75) çalışandan oluşmaktadır. Yaş gruplarına göre dağılım incelendiğinde; 30 yaş altı 260, 30-50 yaş arası 640, 50 yaş ve üstü ise 50 çalışan bulunmaktadır. İstihdam sürekliliğine verilen önem doğrultusunda, çalışanların 905'i belirsiz süreli (sürekli), 45'i ise belirli süreli (geçici) sözleşme ile görev yapmaktadır.

Mavi ve beyaz yaka dengesinin gözetildiği iş gücü yapısında; yetkin ve gelişime açık insan kaynağını desteklemek amacıyla yetkinlik envanterleri, Yetenek Havuzları ve "Nine Box" analizleri gibi sistematik gelişim süreçleri uygulanmaktadır. Kapsayıcı istihdam anlayışı doğrultusunda engelli bireylerin iş gücüne katılımı stratejik olarak desteklenmekte olup engelli çalışanların sayısı 21'dir. Bu alanda zihinsel engelliler için özel olarak tasarlanan korumalı iş ortamlarıyla üretime katılımı sağlayan Z.E.K.İ.+ Projesi, Klimasan'ın sosyal sorumluluk ve kapsayıcılık vizyonunun yenilikçi bir örneği olarak öne çıkmaktadır.

İnsan kaynakları süreçlerinin verimliliğini ölçmek amacıyla pozisyon kapatma süresi, çıkış analizleri ve çalışan kıdem süresi gibi sayısal göstergeler (KPI) düzenli olarak takip edilmektedir.

İNSAN KAYNAKLARI

Yaş Gruplarına Göre Çalışanlar

Yaş Grubu	Mavi Yaka Kişi Sayısı	Beyaz Yaka Kişi Sayısı
18-24 Yaş	125	0
25-34 Yaş	260	95
35-44 Yaş	236	67
45-55 Yaş	130	30
55 Yaş Üzeri	6	1
Toplam	757	193

Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı

Durum	Erkek	Kadın	Kadın/Erkek Oranı
Mavi Yaka	587	170	%28,96
Beyaz Yaka	126	67	%53,17
Toplam	713	237	%33,23

Yönetim Kadrosu

Kadın	11
Erkek	28
Toplam Yönetici	39
Kadın Yönetici Oranı	%28

Çalışanların Kıdem Dağılımı

Kıdem Süresi	Mavi Yaka Kişi Sayısı	Beyaz Yaka Kişi Sayısı
0-1 Yıl	21	21
1-3 Yıl	320	74
3-5 Yıl	116	41
5-10 Yıl	190	33
10-15 Yıl	51	16
15 Yıl ve Üzeri	59	8

İşe Giriş			İşten Çıkış	
Ay	Mavi Yaka Kişi Sayısı	Beyaz Yaka Kişi Sayısı	Mavi Yaka Kişi Sayısı	Beyaz Yaka Kişi Sayısı
Ocak	187	2	162	3
Şubat	196	0	137	0
Mart	196	1	130	5
Nisan	193	3	130	2
Mayıs	191	1	274	1
Haziran	185	1	75	5
Temmuz	187	3	73	3
Ağustos	178	4	88	5
Eylül	169	3	29	4
Ekim	167	5	32	2
Kasım	166	2	32	3
Aralık	170	4	27	12
Toplam	2.185	29	1.189	45

Çalışan Devir Oranı

Durum	Devir Oranı
Beyaz Yaka	%8,88
Mavi Yaka	%11,83
Yeni İşe Alınan	%15

Çalışan Eğitimleri

	Eğitim Adedi	Katılımcı Sayısı	Aylık Eğitim Saati
Ocak	15	436	22
Şubat	10	320	17
Mart	12	360	26
Nisan	10	100	13
Mayıs	17	530	300
Haziran	20	876	478
Temmuz	24	490	142
Ağustos	20	240	246
Eylül	11	350	266
Ekim	9	400	60
Kasım	7	300	30
Aralık	8	323	30
Toplam	163	4.725	1.630

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İş Sağlığı ve Güvenliğinde Bütüncül Sağlık Kültürü

Klimasan, çalışanlarının yalnızca fiziksel güvenliğini değil, psikolojik iyilik hâlini de merkeze alan bütüncül ve sürdürülebilir bir iş sağlığı ve güvenliği kültürü inşa etmektedir.

Güvenli Çalışma Koşulları ve Uluslararası Standartlara Uyum

Klimasan, çalışanları ve tüm paydaşları için güvenli, sağlıklı ve sürdürülebilir çalışma koşulları oluşturmayı öncelikli bir hedef olarak benimsemektedir. İş sağlığı ve güvenliği, yalnızca yasal bir gereklilik olarak değil; çalışanların refahını, operasyonel sürekliliği ve sürdürülebilir büyümeyi doğrudan etkileyen stratejik bir öncelik olarak ele alınmaktadır. Şirket, sıfır iş kazası ve meslek hastalığı hedefi doğrultusunda tüm riskleri proaktif bir yaklaşımla belirlemekte ve çalışan katılımını esas almaktadır.

Bu doğrultuda, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili yönetmeliklere tam uyum sürdürülmektedir. Kimyasal risklerin yönetimi kapsamında Kişisel Koruyucu Donanım (KKD) listeleri uygulanmaya devam edilmekte, özellikle eldiven kullanımında ortaklaştırmaya gidilerek hem ergonomi hem de hijyen seviyeleri iyileştirilmektedir.

Klimasan, İSG süreçlerini sistematik bir yapı içinde yönetmek için uluslararası standartlarla entegre bir yaklaşım benimsemektedir:

- **ISO 45001:** İSG Yönetim Sistemi ile risk bazlı yaklaşım ve proaktif tehlike belirleme. 2025 yılında güncellenen risk analizlerinde mevcut 104 risk ve 118 fırsat değerlendirilmiştir.
- **ISO 14001:** Çevresel riskler ile İSG risklerinin entegre bir şekilde ele alınarak güvenli ve sürdürülebilir çalışma ortamının desteklenmesi.
- **ISO 9001:** Süreç disiplininin sağlanması ve operasyonel mükemmellik ile İSG performansının desteklenmesi.
- **ISO/IEC 27001:** Kritik veri ve kayıtların güvenliğinin sağlanması ile bilgi bütünlüğünün korunması.

İSG Yönetim Sistemi sadece üretim, bakım, lojistik, sevkiyat ve ofis ortamlarını değil; aynı zamanda taşeron firmaları, ziyaretçileri ve diğer paydaşları da kapsamaktadır. Bu geniş kapsamlı sistem QDMS platformu üzerinden yönetilen 180 talimat ve 77 form ile desteklenmekte, Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından gerçekleştirilen dış denetimlerle doğrulanmaktadır.



Liderlik, Yaygınlaştırma ve Psikolojik İyilik Hâli

İSG süreçlerinde liderlik yaklaşımı 2025 yılında daha da güçlendirilmiştir. Haftalık Gemba toplantıları ve direktörler düzeyinde aylık İSG Gündem Toplantıları ile sahadaki yüksek öncelikli riskler, üst yönetim katılımıyla değerlendirilmiş; aksiyonlar hızlı şekilde hayata geçirilmiştir. QDMS sistemi üzerinden açık aksiyonların takibi sağlanmış, sorumluluk bazlı yönetim yaklaşımı ile aksiyon kapanma performansı artırılmıştır.

Klimasan, güvenli çalışma koşullarını oluştururken çalışanların yalnızca fiziksel sağlığını değil, psikolojik ve sosyal iyilik hâllerini de gözetmektedir. Bu kapsamda Şirket, stres ve tükenmişliği önlemeye yönelik farkındalık çalışmaları ve destek programları yürütmektedir. Ayrıca İSG Komitesi, resmi olarak seçilmiş çalışan temsilcilerinin aktif katılımıyla düzenli olarak toplanmakta; performans, denetim sonuçları ve aksiyon planları sosyal diyalog çerçevesinde değerlendirilmektedir.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Kök Neden Analiziyle Güvenli Çalışma Kültürü

Tüm iş kazaları ve ramak kala olaylar, kök neden analizleri ile detaylıca incelenmekte ve bölüm yöneticilerinin liderliğinde tekrarını önleyici aksiyonlar devreye alınmaktadır.

Sürekli Gelişim ve İzleme

İSG performansı; dijital izleme sistemleri ve veri odaklı yönetim yaklaşımı ile sürekli takip edilmektedir. Gürültü, toz, titreşim ve kimyasal buhar gibi çevresel parametreler düzenli olarak ölçülmekte, limit değerlerin aşılması durumunda anında müdahale edilmektedir. İç denetimler belirlenmiş plana uygun olarak gerçekleştirilmekte tüm bulgular Düzeltici ve Önleyici Faaliyet (DÖF) süreçleri ile kapatılmaktadır.

Tasarımdan İSG'ye

Ürünlerin tasarım aşamasından başlayarak, kullanılan tüm malzeme, makine ve ekipmanlar İSG risklerini ortadan kaldıracak şekilde değerlendirilmektedir. 2025 yılında Kaizen & Metot ekipleri tarafından geliştirilen ekipman ve aparat iyileştirmeleri sürdürülmüş; manuel taşıma ve operasyonlardan kaynaklanan ergonomik riskleri azaltmak amacıyla önemli otomasyon yatırımları yapılmıştır. REBA ve RULA analizleri doğrultusunda iş istasyonları çalışanların boy, erişim mesafesi ve çalışma pozisyonlarına göre yeniden düzenlenmiş, çalışan konforu ve verimlilik artırılmıştır. Lojistik ve sevkiyat süreçlerinde forklift denetimleri artırılmış, saha içi trafik ve yaya yolları iyileştirilmiştir.

Kazaların İncelenmesi, Önlenmesi ve Teknolojik Uygulamalar

Tüm iş kazaları ve ramak kala olaylar, kök neden analizleri ile detaylıca incelenmekte ve bölüm yöneticilerinin liderliğinde tekrarını önleyici aksiyonlar devreye alınmaktadır. 2025 yılında İSG süreçlerinde teknolojik dönüşüm hız kazanmış ve manuel riskleri azaltmaya, müdahale hızlarını artırmaya yönelik şu uygulamalar devreye alınmıştır:

- Ambalajlama süreçlerinde otomatik streç makineleri kullanılarak tekrarlayan hareketler ile kesilme/sıkışma riskleri ortadan kaldırılmıştır.
- Üretim hatlarına sensör destekli otomatik konveyör sistemleri kurularak itme-çekme gibi fiziksel zorlanmalar minimize edilmiştir.
- Acil toplanma alanlarında QR kod sistemi devreye alınmış, tahliye sırasında personel sayımı dijital, hızlı ve hatasız hâle getirilmiştir.
- Elektrik panolarında otomatik algılama ve yangın söndürme sistemleri kurulmuştur.
- Trafo alanlarında CO₂ bazlı otomatik söndürme sistemleri devreye alınmıştır.
- Ambar ve depolarda sprinkler (otomatik söndürme) sistemleri yaygınlaştırılmıştır.
- Atık alanlarında yüksek risklere karşı tayfun tipi otomatik söndürme sistemleri kurulmuştur.

2025 Yılı Performans Göstergeleri

2025 yılı hedefleri doğrultusunda; kaza sıklık oranını azaltmak, kaza ağırlık oranını düşürmek, kayıp gün oranını iyileştirmek, çalışan başına minimum eğitim saatine ulaşmak ve sıfır iş kazası hedefi ile sürekli iyileştirme sağlamak amaçlanmıştır. Performans göstergeleri aşağıda özetlenmiştir:

Yıllara Göre İSG Performans Göstergeleri

Yıl	Kaza Sıklık Oranı	Kaza Ağırlık Oranı
2019	54,65	0,39
2020	42,41	0,21
2021	52,87	0,20
2022	33,02	0,12
2023	41,23	0,29
2024	75,89	0,27
2025	30,91	0,28

2025 Yılı İş Kazaları

Toplam yaşanan iş kazası	79
Ölümlü iş kazası	0
Uzuv kaybı iş kazaları	1 (Raporu var: 1, Raporu yok: 0)
Yaralanma iş kazaları	78 (Raporu var: 24, Raporu yok: 54)
İstirahat raporlu iş kazası	25
Toplam yaşanan iş kazalarında raporlu gün sayısı	814
İstirahat raporsuz iş kazası	54

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Sistematiik Denetimlerle Yüksek Güvenlik Standardı

2025 yılı boyunca teknik emniyet kontrolleri, KKD denetimleri, vardiya İSG kontrolleri, forklift ve ekipman kontrolleri ile yangın sistemleri denetimleri çok katmanlı yapıda düzenli olarak gerçekleştirilmiştir.

Performans Hedefleri

2025 yılı için belirlenen İSG hedefleri:

Kaza sıklık oranını azaltmak

Kaza ağırlık oranını düşürmek

Kayıp gün oranını iyileştirmek

Çalışan başına minimum eğitim saatine ulaşmak

Sıfır iş kazası hedefi doğrultusunda sürekli iyileştirme sağlamak

Meslek Hastalıklarının Önlenmesi ve Sağlık Hizmetleri

Kimyasal, fiziksel ve ergonomik riskler düzenli ölçümlerle takip edilmekte; uygun KKD kullanımı sahada denetlenmektedir. Periyodik sağlık taramaları ve koruyucu sağlık hizmetleri ile çalışanların sağlık durumu sürekli izlenmekte, özellikle riskli birimlerdeki personelin takibiyle meslek hastalıklarının önüne geçilmektedir. İşyeri hekimi ve sağlık ekipleri aracılığıyla çalışanlara kesintisiz sağlık hizmeti sunulmakta, tüm vardiyalarda sağlık erişimi sağlanmaktadır.

Eğitimler, Farkındalık ve Ramak Kala Bildirimleri

2025 yılında İSG eğitimleri, tatbikatlar ve farkındalık faaliyetleri geniş kapsamlı şekilde sürdürülmüştür. Çalışanların tamamını kapsayacak şekilde;

- Yaklaşık 1.500 çalışan İSG eğitimlerine katılmıştır. İşe yeni başlayanlara zorunlu oryantasyon eğitimleri verilmiş, sahada tek nokta dersleri uygulanmıştır.
- Yaklaşık 900 çalışan yangın, deprem, kimyasal dökülme ve tahliye senaryolarını kapsayan acil durum tatbikatlarında yer almıştır.

Ayrıca 28 Nisan İSG Günü etkinlikleri, Ramak Kala Bildirim Kampanyası, Güvenli Adım uygulamaları (güvenli davranışların ödüllendirilmesi), dijital duyurular ve bilgilendirme videoları ile çalışan farkındalığı sürekli desteklenmiştir.

Klimasan'da ramak kala bildirim sistemi aktif olarak kullanılmakta ve riskler gerçekleşmeden yönetilmektedir. Bildirimler QDMS sistemi üzerinden takip edilerek hızlı aksiyon alınmaktadır. 2025 yılına ait detaylı bildirim verileri izlenmekte olup çalışan katılımı ile proaktif güvenlik kültürü güçlendirilmektedir.

Yıllara Göre İSG Performans Göstergeleri

Yıl	Toplam Bildirim	Tamamlanan	Devam Eden
2020	38	38	0
2021	31	31	0
2022	16	16	0
2023	13	10	3
2024	52	35	17
2025	25	13	12

2025 yılı boyunca teknik emniyet kontrolleri, KKD denetimleri, vardiya İSG kontrolleri, forklift ve ekipman kontrolleri ile yangın sistemleri denetimleri çok katmanlı (günlük saha, haftalık bölüm ve periyodik iç denetim) yapıda düzenli olarak gerçekleştirilmiştir.

ACIL DURUM HAZIRLIĞI VE EYLEM PLANI

Teknoloji Odaklı Acil Durum Yönetimi

Klimasan, uluslararası standartlara entegre ettiği acil durum planlarını düzenli tatbikatlar ve teknolojik yatırımlarla sürekli geliştirerek kriz anlarına 7/24 hazır bir kurum kültürü inşa etmektedir.

Acil Durum Senaryoları ve Risk Yönetimi

Klimasan'da acil durumlara hazırlık çalışmaları; risklerin önceden belirlenmesi, müdahale organizasyonunun oluşturulması ve ekipman altyapısının hazır bulundurulmasını kapsayan bütüncül bir yapıda yürütülmektedir.

Potansiyel Acil Durumlar: Tesis genelinde karşılaşılabilecek yangın, patlama, tehlikeli kimyasal sızıntısı/dökülmesi, deprem, sel ve doğal afetler, elektrik kesintisi, siber saldırı, pandemi, doğal gaz kaçağı, makine/ ekipman arızaları ve tıbbi acil durumlar (yaralanma, bayılma) temel senaryolar olarak belirlenmiştir. Ayrıca üretim alanları için kısa devre, ark, elektrik çarpması, sıkışma, kesilme, ezilme, basınçlı ekipman riskleri ve ergonomik zorlanmalar gibi spesifik risk senaryoları mevcuttur.

Özel Eylem ve Müdahale Planları: Her senaryo için detaylı iş talimatları ve acil müdahale prosedürleri hazırlanmıştır. Örneğin gaz kaçağı durumunda; tutuşturucu kaynaklar devre dışı bırakılır, havalandırma artırılır ve izolasyon ekipmanları devreye alınır. Elektrik riskleri için pano içi otomatik

söndürme sistemleri ve Kilitleme/Etiketleme (LOTO) uygulamaları kullanılır. Kimyasal sızıntılar için dökülme kitleri ve özel KKD'ler hazır bulundurulmaktadır.

Önleyici Uygulamalar: Riskler dijital sistemler, sensör destekli otomasyonlar, koruyucu muhafazalar, acil durdurma butonları ve Çalışma İzni sistemleriyle kaynağında minimize edilmektedir. Kritik sistemlerin güvenli şekilde durdurulması güvence altına alınmıştır.

Acil Durum Ekipleri

Acil durumlara 7/24 hızlı ve etkin müdahale edebilmek amacıyla farklı vardiyalarda görev yapacak şekilde yetkinlik bazlı özel ekipler oluşturulmuştur. Kurulan ekipler:

- Acil Durum Kriz Ekibi,
- Yangın Teknik Ekibi,
- Söndürme Ekibi,
- Kurtarma Ekibi,
- Koruma Ekibi,
- İlk Yardım Ekibi,
- Sosyal İşler Ekibi.

Ayrıca Kimyasal Malzeme Ekibi ile Bilgi İşlem ve İletişim Görevlileri gibi spesifik risklere yönelik özel ekipler de bulunmaktadır.



ACIL DURUM HAZIRLIĞI VE EYLEM PLANI

Üst Yönetim Desteğiyle Gerçekleştirilen Kapsamlı Tatbikatlar

2025 yılındaki tatbikatlara üst yönetim gözlemci olarak katılmış ve tüm vardiyalardan yaklaşık 900 çalışan aktif olarak yer almıştır.

2025 yılında Acil Durum
Yönetim Merkezi
belirlenerek daha etkin
kullanımı planlanmıştır.

Ekip üyeleri yangın türleri, söndürme teknikleri, tahliye organizasyonu, kriz yönetimi ile temel/ileri ilk yardım konularında sertifikalı eğitimler almaktadır. Ekiplerin etkinliği düzenli tatbikatlarla, müdahale süreleri ölçülerek ve QDMS üzerinden izlenerek değerlendirilmekte; ekipmanların (yangın tüpleri, hortumlar, ilk yardım dolapları) periyodik kontrolleri titizlikle yapılmaktadır.

Tahliye ve Toplanma Planları

- Tahliye planları fabrikanın tüm görünür noktalarına asılmış olup yeni çalışanlara verilen iş başı oryantasyon eğitimlerinde detaylıca aktarılmaktadır.
- Güvenli toplanma bölgeleri, tahliye yolları ve Yangınla Mücadele Talimatları net bir şekilde belirlenmiş ve çalışanlara eğitimle duyurulmuştur.

- Acil durum yönlendirme işaretleri, ecza dolapları ile elektrik ve gaz kesim noktaları fabrikanın en erişilebilir alanlarına stratejik olarak yerleştirilmiştir.
- 2025 yılında toplanma alanlarında devreye alınan QR kod tabanlı dijital yoklama sistemi sayesinde, tahliye sonrası personel sayımı anlık, hızlı ve hatasız bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Tatbikatlar

Acil durum planlarının etkinliği, yıl boyunca uygulanan planlı bir takvim dahilinde test edilmektedir. Tesis genelinde yılda en az bir kapsamlı tatbikat yapılmakta, ayrıca bölüm bazlı ve senaryo odaklı (haberli ve habersiz) tatbikatlar hem gündüz hem de gece vardiyalarına ayrı ayrı uygulanmaktadır.

2025 yılında üretim, depo ve ofis alanlarını kapsayan yangın, deprem, gaz kaçağı kaynaklı acil tahliye ve ilk yardım/ tıbbi müdahale senaryoları üzerinde durulmuştur. 2025 yılındaki tatbikatlara üst yönetim gözlemci olarak katılmış ve tüm vardiyalardan yaklaşık 900 çalışan aktif olarak yer almıştır. Tatbikat sonrası değerlendirme toplantıları ile müdahale süreleri analiz edilmekte; elde edilen sonuçlar Yönetimin Gözden Geçirme süreçlerine dahil edilerek Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler (DÖF) hızla devreye alınmaktadır.

Deprem Risk Yönetimi

Fabrika yüksek deprem riski taşıyan bir bölgede yer aldığından, zemin ve yapı güvenliğine yönelik çok kapsamlı analizler yapılmıştır. Bu kapsamda;

- Kolon güçlendirme çalışmaları ve ağır ekipmanların güvenli şekilde sabitlenmesi/kaldırılması işlemleri tamamlanmıştır.
- Deprem anında doğru davranış şekilleri, güvenli alanlara yönelim ve tahliye tatbikatları bilgilendirme afişleriyle desteklenerek farkındalık artırılmıştır.
- Manisa İl AFAD (Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı) ile yapılan protokol kapsamında acil durumlarda doğrudan iletişim ve koordinasyon sağlanmaktadır.

Yangın Algılama ve Söndürme Sistemleri

Erken uyarı ve otomatik müdahale altyapısı tesis genelinde maksimum güvenlik sağlayacak şekilde donatılmıştır.

- Adreslenebilir duman dedektörleri, yangın butonları, ışıklı ve sesli uyarı (alarm) sistemleri kuruludur. İşitme engelli çalışanlar için özel ışıklı sirenler konumlandırılmıştır.
- Elektrik panolarında otomatik yangın algılama ve söndürme modülleri, trafo alanlarında CO₂ bazlı söndürme sistemleri, depo ve ambarlarda sprinkler (su bazlı) sistemleri ve yüksek riskli atık alanlarında tayfun tipi otomatik söndürme sistemleri devreye alınmıştır.

2025 Yılı Acil Durum İyileştirmeleri

2025 yılı içerisinde büyük çaplı bir afet yaşanmamış olsa da, tespit edilen ramak kala olaylar ve risk bildirimleri ışığında acil durum planları (yılda en az bir kez ve her tatbikat/değişim sonrası) güncellenmiştir.

- Toplanma bölgeleri, yönlendirme levhaları ve tahliye yolları gözden geçirilerek güncellenmiştir. Acil durum dolapları ve iletişim ekipmanları yerleştirilmiştir.
- Ana elektrik panolarına, trafolar ve atık alanlarına otomatik müdahale sistemleri entegre edilmiştir.
- Acil Durum Yönetim Merkezi belirlenerek daha etkin kullanımı planlanmıştır.
- Tatbikat, eğitim ve yoklamalar QR kodlu sistemlerle takip edilmeye başlanmıştır. Manuel operasyonlardan kaynaklı ergonomik riskleri azaltmak için otomatik streç makineleri, konveyör sistemleri ve saha içi forklift yol düzenlemeleri yapılmıştır.
- Teknik saha ekiplerinin güvenliği için taşınabilir acil durum talimatları (SOP), mobil cihazlar üzerinden erken uyarı alarm sistemleri ve QDMS doküman erişimi devreye alınmıştır. Saha ekiplerinin ramak kala bildirim yapabilmesi ve araç/ekipmanlarının periyodik olarak denetlenmesi sağlanmıştır.

ACİL DURUM HAZIRLIĞI VE EYLEM PLANI

Sıfır Kaza Hedefli Farkındalık Eğitimleri

Çalışanların sıfır iş kazası ve güvenli çalışma hedefleri doğrultusunda bilinçlendirilmesi için yangın, ilkyardım ve acil durum farkındalık eğitimleri düzenli olarak verilmektedir.

Standart ve Mevzuat Referansları

Klimasan acil durum eylem planlarını oluştururken aşağıdaki yasal mevzuat ve uluslararası standartları temel almaktadır:

- 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu,
- İş Yerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik (2013),
- Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik,
- İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği,
- Kimyasal Maddelerle Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik,
- ISO 45001 (İSG Yönetim Sistemi), ISO 14001 (Çevre Yönetim Sistemi), ISO 9001 (Kalite Yönetim Sistemi) ve ISO 22301,
- AFAD prosedürleri, İtfaiye gereklilikleri ve Sağlık Bakanlığı ilk yardım talimatları.

Eğitimler

Çalışanların sıfır iş kazası ve güvenli çalışma hedefleri doğrultusunda bilinçlendirilmesi için yangın, ilkyardım ve acil durum farkındalık eğitimleri düzenli olarak verilmektedir. Bu bağlamda sunulan eğitim içerikleri aşağıdaki gibidir:

- Yangın türleri,
- Söndürme cihazlarının kullanımı,
- Tahliye planları,
- Temel yaşam desteği (resüsitasyon),
- İlk müdahale,
- Alarm sistemleri,
- Toplanma alanları,
- Sağlık personeliyle koordinasyon.

2025 yılında yaklaşık 1.200 çalışan bu teorik ve uygulamalı (simülasyonlu) eğitimlerden faydalanmış; yangın/tahliye tatbikatlarına ise 900 çalışan aktif katılım sağlamıştır. Eğitim planlaması her çalışan için minimum 14 kişi-saat/yıl olacak şekilde uygulanmış olup eğitim etkinlikleri düzenli olarak takip edilmekte ve gerekirse tekrarlanmaktadır. Tüm saha ekiplerine işe başlamadan önce Temel İSG eğitimi zorunlu kılınmıştır.



NİTELİKLİ İŞ GÜCÜ VE BÖLGESEL KALKINMA

Kalkınma Odaklı Sürdürülebilir Gelişim Vizyonu

Klimasan, bölgesel kalkınmayı ve nitelikli iş gücü gelişimini sürdürülebilirlik stratejisinin temel direklerinden biri olarak konumlandırmaktadır.

Klimasan, üretim faaliyetlerini sürdürdüğü bölgelerde istihdam stratejilerini, yerel kalkınmaya doğrudan katkı sağlayacak şekilde yapılandırmaktadır. Başta Manisa'daki üretim tesisi olmak üzere faaliyet gösterdiği tüm alanlarda yerel iş gücü havuzuna öncelik verilmekte; sözleşmeli, sezonluk ve daimi istihdam olanaklarıyla bölge halkına doğrudan fırsatlar sunulmaktadır. Bu yaklaşım, yerel ekonominin güçlenmesini sağlamanın yanı sıra çalışan bağlılığı ve personel devamlılığı üzerinde olumlu bir etki yaratarak operasyonel verimliliğin sürdürülebilirliğine katkıda bulunmaktadır. Şirket, bu verimliliği daha da artırmak adına önümüzdeki dönemde esnek iş gücü planlama ve yetkinlik bazlı görevlendirme modellerini devreye almayı hedeflemektedir.

Bölgesel kalkınma hedefi doğrultusunda üniversiteler ve meslek yüksekokulları ile kurulan güçlü iş birlikleri, nitelikli iş gücü potansiyelini artırmaktadır. Bu kapsamda hayata geçirilen uygulamalar arasında şunlar öne çıkmaktadır:

- **İş Birliği Protokolleri:** Celal Bayar Üniversitesi ile imzalanan iş birliği protokolü ve Manisa bölgesindeki üniversitelerle geliştirilen teknik destek programları yerel istihdam potansiyelini güçlendirmektedir.
- **Mentörlük Çalışmaları:** Yaşar Üniversitesi Tasarım Bölümü ile Türkiye Üniversite-Sanayi İş Birliği Projesi, Yaşar Üniversitesi Mimarlık ve Tasarım Bölümü ve Eskişehir Teknik Üniversitesi Tasarım Bölümü öğrenci bitirme projelerine yönelik sağlanan mentörlük destekleri ile akademik birikim sanayi tecrübesiyle buluşturulmaktadır.
- **Genç Yetenek Programları:** Eğitimine devam eden öğrenciler ile genç mezunlara yönelik geliştirilen "Coolest Start" yetenek programı, gençlerin iş dünyasına entegrasyonunu kolaylaştırmakta ve onlara farklı departmanlarda aktif roller üstlenerek uygulamalı öğrenme fırsatları sunmaktadır.
- **Yönetimsel ve Teknik Gelişim:** Kurum içi liderlik kapasitesini artırmayı hedefleyen Liderlik Gelişim Programı ve Stratejik Liderlik Akademisi'nin yanı sıra; mavi yaka çalışanlara yönelik Ustalık Telafi Programı ile teknik becerilerin güncellenmesi ve mesleki yeterliliklerin artırılması sağlanmaktadır.

2025 yılı boyunca yerel iş gücünün teknik ve kişisel becerilerinin artırılmasına yönelik kapsamlı eğitim faaliyetleri yürütülmüştür. İç eğitimler tarafından sahada gerçekleştirilen teknik ve işbaşı eğitimleri ile yeni işe başlayan çalışanların üretim süreçlerine adaptasyonu ve yetkinlik kazanımı iş süreçleri içerisinde teşvik edilmiştir. SAP Uzaktan Eğitim Platformu olan KLİK Akademi üzerinden çalışanlara 65'in üzerinde kişisel gelişim programı sunulmuş; liderlik, stratejik düşünme, iletişim ve problem çözme odaklı Modüler Eğitim ve Gelişim Planları ile çalışan yetkinlikleri en üst seviyeye taşınmıştır. Bu sistemli çalışmalar sonucunda, 2025 yılı itibarıyla çalışanların aldığı toplam eğitim saati bir önceki yıla kıyasla %95 oranında artış göstermiştir.

Klimasan, yarattığı istihdamın ötesinde yerel tedarikçilerle geliştirdiği sürdürülebilir iş birlikleri ve bu ağın profesyonelleştirilmesi aracılığıyla bölge ekonomisini güçlendirmektedir. Yerel tedarikçi ağı, ham madde ve yan sanayi tedarik süreçlerindeki risk yönetimini güçlendirerek operasyonel sürekliliği güvence altına almakta; kalite, hız ve maliyet yönetimi açısından stratejik avantajlar sağlamaktadır.



NİTELİKLİ İŞ GÜCÜ VE BÖLGESEL KALKINMA

Şirket'in sürdürülebilir bölgesel kalkınma yaklaşımı; sosyal, çevresel ve ekonomik dengeyi gözeten bütüncül bir stratejiye dayanmaktadır:



SOSYAL ALAN

Kadın emeği, genç istihdamı ve engelli bireylerin kapsayıcı biçimde iş gücüne katılımı önceliklendirilmektedir. Demokratik Anneler Dayanışma Derneği ile gerçekleştirilen kermes organizasyonu kadın emeğinin desteklenmesine yönelik değerli bir örnek oluşturmuştur.



ÇEVRESEL ALAN

Elektrik tüketiminin I-REC sertifikaları aracılığıyla yenilenebilir enerji kaynaklarıyla eşleştirilmesi, etkin atık yönetimi ve doğa temelli projeler ile ekosistem üzerindeki baskı azaltılmaktadır.



EKONOMİK ALAN

ERP dijital dönüşüm yatırımları, Ar-Ge faaliyetleri ve yerel tedarik zinciri profesyonelleşmesi ile bölgesel ekonomik yapı desteklenmektedir.



EGE ORMAN VAKFI DOĞA DOSTU SERTİFİKASI



Değerli Klimasan Çalışanı;

Klimasan Klima San. ve Tic. A.Ş.

Ülkemizin doğal varlıklarının korunması, yeni orman alanlarının oluşturulmasını amaçlayan Vakfımızda, Klimasan'da geçen yıllarınız ve emeklerinizin hatırası için, bu yıl dönümümüzde Manisa Yunt Dağı ağaçlandırma sahasında oluşturulan "Klimasan Çalışanları Sevgi Ormanı'na" bir fidan dikti.

Her Şey Sürdürülebilir Bir Dünya İçin...

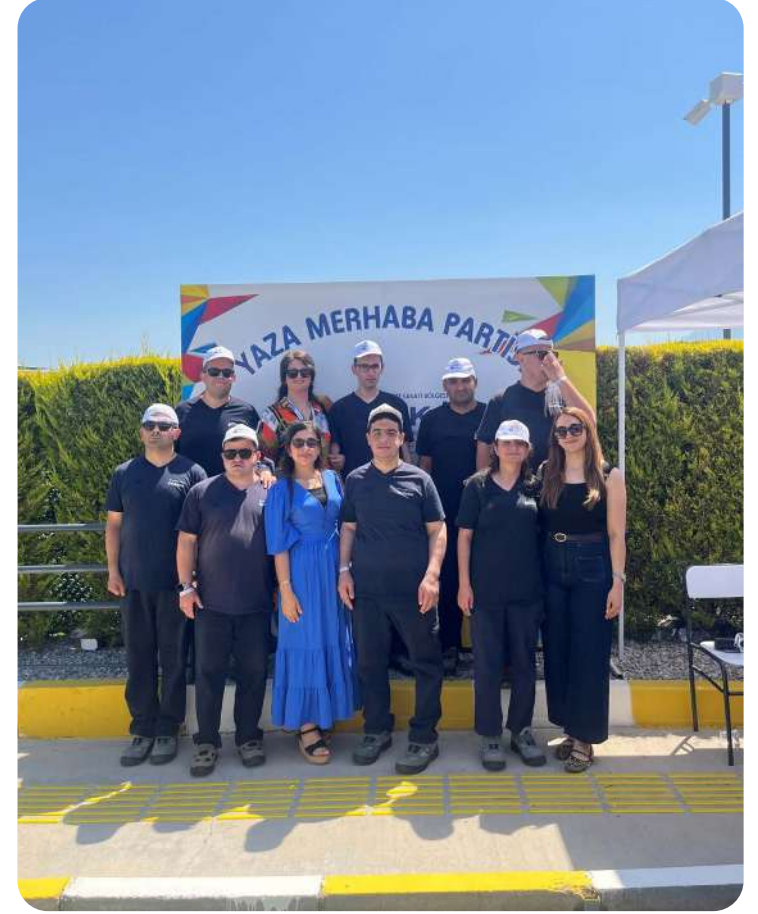
Gelecek Kuşaklar Orman Yok Demesin

www.egcormun.org.tr email: egcormun@egcormun.org.tr Tel:0232 464 51 60 – 463 80 80

Klimasan Sevgi Korusu



LÖSEV



Z.E.K.İ.+ Projesi

2025 yılı boyunca öne çıkan diğer projeler arasında; Z.E.K.İ.+ Projesi ile zihinsel engelli bireylerin istihdamı, Kızılay kan bağıışı kampanyaları, LÖSEV destek etkinlikleri ve "Klimasan Sevgi Korusu" fidan bağışları yer almaktadır. Klimasan, bu bütüncül yaklaşımıyla yalnızca bugünün operasyonlarını yönetmekle kalmayıp, yarının nitelikli iş gücünü geliştirme ve faaliyet gösterdiği bölgelerde kalıcı bir kalkınma yaratma konusundaki stratejik bağlılığını sürdürmektedir.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Yerel Paydaşlarla Geliştirilen Stratejik İş Birlikleri

Sosyal sorumluluk projeleri kapsamında Klimasan, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel paydaşlarla stratejik iş birlikleri geliştirmektedir.

Manisa'da bulunan tesisiyle Klimasan hem Ege Bölgesi'nde hem de Türkiye genelinde istihdam sağlamanın yanı sıra, bölgesel ve ulusal ekonomiye önemli katkılarda bulunmaktadır. Türkiye'nin en büyük 500 sanayi kuruluşu arasında yer alan Klimasan, aynı zamanda sanayinin gelişiminde önemli bir rol oynamaktadır. Şirket, sosyal sorumluluk projelerinin iletişimde "amaç odaklı ve şeffaf iletişim" yaklaşımını benimsemekte; projelerin yalnızca çıktıları değil, toplumsal etkisini ve uzun vadeli değer yaratımını ön plana çıkarmaktadır.

Klimasan, İŞKUR ve yerel belediyelerle iş birliği yaparak iş görüşmeleri için organizasyonlar düzenlemekte, görüşmelerini yerel halkın kolayca ulaşabileceği il ve ilçe merkezlerinde gerçekleştirmektedir. Engelli bireylerin istihdamına öncelik veren şirket, ayrıca üniversite öğrencilerine yönelik uzun dönem yetenek programları ile genç yeteneklerin meslek hayatına kazandırılmasını desteklemektedir. Bu çerçevede, Manisa Organize Sanayi Bölgesi

iş birliğiyle sürdürülen Z.E.K.İ.+ Projesi kapsamında, zihinsel engelli bireylerin güvenli ve korumalı bir ortamda istihdamı sağlanmaktadır. Klimasan, bu alanda Türkiye'de bu adımı atan ilk firmalardan biridir.

Sosyal sorumluluk projeleri kapsamında Klimasan; kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel paydaşlarla stratejik iş birlikleri geliştirmektedir. Şirket, üniversite öğrenci kulüplerini üretim tesislerinde ağırlamakta, İSG bilgilendirme eğitimleri ve mesleki tanıtımlar düzenlemekte, kariyer günleri ve fuarlara katılmaktadır. Bu çerçevede yürütülen projelerle; SKA 3, SKA 4, SKA 5, SKA 8, SKA 10, SKA 12 ve SKA 13 gibi Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına doğrudan katkı sağlamaktadır.

Halka açık bir şirket olan Klimasan, ekonomik faaliyetlerinin şeffaflığını ve sosyal sorumluluk projelerini sosyal medya hesapları üzerinden paylaşmaktadır. İletişim süreçlerinde abartılı görünürlükten ziyade, paydaşlara doğru ve tutarlı bilgi aktarımı esas alınmaktadır.



KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Çalışan Katılımıyla Güçlenen Sosyal Sorumluluk Projeleri

Klimasan, çalışanlarını sosyal sorumluluk bilincine sahip projelere katılmaları için teşvik etmekte ve desteklemektedir.

Genç Yeteneklerin Kariyer Yolculuğu: Coolest Start

Klimasan, geleceğin liderlerini yetiştirme vizyonu ile hayata geçirdiği “Coolest Start” yetenek programı kapsamında, eğitime devam eden öğrenciler ile yeni mezun genç yetenekleri istihdam ederek, insan kaynağına yaptığı yatırımı sürdürülebilir şekilde güçlendirmektedir. Program katılımcıları, farklı departmanlarda yürütülen stratejik projelerde aktif rol alarak hem mesleki yetkinliklerini geliştirme hem de iş dünyasında değerli bir deneyim kazanma fırsatı bulmaktadır.

Staj dönemini başarıyla tamamlayan adaylar, departman yöneticileri ve İnsan Kaynakları Ekibi tarafından yürütülen kapsamlı değerlendirme süreçlerinin ardından Klimasan bünyesinde istihdam edilmektedir. Bu süreç, yalnızca kısa vadeli bir istihdamın ötesinde, uzun vadeli ve sürdürülebilir bir yetenek yönetimi yaklaşımını da yansıtmaktadır.

Ayrıca Klimasan, çevre üniversitelerle kurduğu stratejik iş birlikleri sayesinde yeni mezun istihdamına katkı sağlamakta, böylece hem bölgesel kalkınmaya hem de genç istihdamının sürdürülebilir biçimde artırılmasına destek vermektedir. Genç yeteneklerin gelişimini teşvik eden bu kapsamlı program, Şirketin nitelikli insan kaynağı oluşturma hedefleriyle uyumlu olarak, geleceğe güçlü bir adım atılmasını sağlamaktadır.

2025 yılı itibarıyla üniversite ve lise iş birlikleri kapsamında 500’den fazla öğrenciye ulaşılmış; staj ve Coolest Start programlarına 60’tan fazla öğrenci ve yeni mezun katılım sağlamıştır. Program kapsamında gençlerin iş dünyasına hazırlığını güçlendirmek amacıyla 15’in üzerinde teknik gezi, İSG eğitimi ve kariyer etkinliği düzenlenmiştir.

Köy Okullarına Destek Projeleri

Klimasan Sosyal Sorumluluk Komitesi üyeleri ve gönüllü çalışanlarının aktif katılımıyla hayata geçirilen Köy Okullarına Destek projeleri kapsamında, öğrencilere kitap, defter, kalem, çanta gibi temel eğitim malzemelerinin temini yanı sıra eğitim ve gelişim destekleri sağlanmaktadır. Ayrıca, öğrencilerle birebir etkileşim fırsatı yaratmak amacıyla; boyama etkinlikleri, İngilizce kelime öğrenme yarışmaları ve çeşitli oyunlar gibi sosyal ve eğitici aktiviteler düzenlenerek, öğrenme süreçleri hem eğlenceli hem de verimli hale getirilmektedir. Bu çalışmalar, Klimasan’ın sosyal sorumluluk anlayışının somut bir yansıması olarak, eğitime olan katkısını güçlendirmektedir.

İşletmede Mesleki Eğitim Projesi

Manisa Celal Bayar Üniversitesi’nin partnerlerinden biri olan Klimasan, İşletmede Mesleki Eğitim Projesi kapsamında özellikle Mühendislik Fakültesi son sınıf öğrencilerine yönelik 15 haftalık

zorunlu staj programlarıyla istihdam yaratmaktadır. Stajını tamamlayan birçok öğrenciye mezuniyet sonrası kadro imkânı sunan Klimasan, aynı zamanda bitirme tezlerinin pratik projelerle yapılmasına destek olmakta ve uzman çalışanlar, mühendis adaylarına mentörlük yapmaktadır.

Mostem Lisesi İş Birliği

Türkiye’nin ilk Organize Sanayi Bölgesi Liselerinden biri olan MOSTEM (Manisa Organize Sanayi Bölgesi Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi) ile yürütülen iş birliği projesi kapsamında, teknik donanımı güçlü öğrenciler lise staj programlarına dahil edilmektedir. Staj süresince öğrencilerin gelişimi öğretmenleri tarafından izlenip raporlanmakta, mezuniyet sonrası istihdam olasılıkları artırılmaktadır. Klimasan, bu gençlerin iş hayatında deneyim kazanmaları için mentörlük desteği sunmakta ve projelerde aktif görev almalarını sağlamaktadır.

Klimasan, faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalarda, kurumsal sosyal sorumluluk alanındaki çalışmalarını topluma ve çevreye duyarlılık temelinde yürütmektedir. Şirket, her yıl sosyal ve çevresel sorumluluklarını yerine getiren çeşitli projelere imza atarak, bu alandaki güçlü duruşunu pekiştirmektedir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk yaklaşımı, Klimasan’ın hissedarlar, çalışanlar, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla kurduğu iş birliği ve uyumla hayata geçirilmektedir. Şirket, faaliyetlerinden kaynaklanabilecek çevresel etkilerin farkında olup, bu etkileri minimize etmek amacıyla proaktif çalışmalar yürütmektedir. Bu sorumluluk bilinci, Klimasan’ın sürdürülebilir iş modelinin temel taşlarından birini oluşturmaktadır.

Klimasan, çalışanlarını sosyal sorumluluk bilincine sahip projelere katılmaları için teşvik etmekte ve desteklemektedir. Şirket, başta tedarikçileri olmak üzere tüm iş ortaklarının da aynı sosyal sorumluluk standartlarına uygun hareket etmeleri için stratejiler geliştirmekte ve bu stratejilerin hayata geçirilmesine özen göstermektedir.

Klimasan, kurulduğu günden bu yana çevreye ve topluma duyarlı projelere öncülük etmiş olup, gelecekte de sürdürülebilir sosyal politikalarla bu alandaki faaliyetlerini genişletmeye devam edecektir. Şirketin bu çalışmaları, sadece bugünü değil, geleceği de güvence altına alan bir yaklaşımı yansıtmaktadır.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Dayanışma Ruhuyla Fark Yaratan Projeler

2025 yılında lösemili çocuklara destek amacıyla fabrika içi stantlar kurulmuş, söyleşiler düzenlenmiş ve elde edilen bağışlar LÖSEV'e aktarılmıştır.

Toplum ve Çevre İçin Güçlü Adımlar

Klimasan, 2025 yılı boyunca aşağıdaki kurumsal sosyal sorumluluk projelerine devam etmiştir:

- Manisa Organize Sanayi Bölgesi iş birliğiyle zihinsel engelli bireylerin güvenli bir ortamda istihdam edilmesini sağlayan Z.E.K.İ.+ Projesi, Klimasan'ı Türkiye'de bu alanda öncü kılmıştır.
- Yıl boyunca düzenlenen kan bağışi organizasyonlarında gönüllü çalışanlar Kızılay ile iş birliği içinde toplumsal dayanışmaya katkı sunmuş, bronz madalya ile onurlandırılmıştır.
- Lösemili çocuklara destek amacıyla fabrika içi stantlar kurulmuş, söyleşiler düzenlenmiş ve elde edilen bağışlar LÖSEV'e aktarılmıştır.
- Kadın girişimcilerin ürettiği el emeği ürünler fabrika bahçesinde sergilenmiş, çalışanların katkısıyla yerel kalkınma desteklenmiştir.
- Manisa Yunt Dağı'nda oluşturulan Klimasan Sevgi Korusu'na her yıl çalışanlar adına fidan bağışi yapılmış, çevreye kalıcı katkı sağlanmıştır.
- Yeni mezunlara ve öğrencilere yönelik uzun dönem gelişim programıyla, genç yeteneklerin mesleki becerileri artırılmış ve sürdürülebilir istihdam desteklenmiştir.
- Staj ve mentörlük programları, teknik geziler ve İSG eğitimleriyle öğrencilerin iş dünyasına hazırlığı güçlendirilmiştir.

Sosyal Sorumluluk Komitesi

Klimasan, topluma ve çevreye olan katkılarını daha da güçlendirmek ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak amacıyla Sosyal Sorumluluk Komitesi'ni devreye almıştır. Bu komitenin temel amacı, Şirketin sosyal ve çevresel sorumluluklarını stratejik bir yaklaşımla yönetmek, projeler üretmek ve bu alanlarda liderlik yapmaktır. Komite, dört ana başlık altında kapsamlı projeler geliştirerek topluma ve çevreye pozitif etki yaratmayı hedeflemektedir:



KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Stratejik Projelerle Ölçülen Toplumsal Katkı

2025 yılı projeleriyle 2.500'den fazla kişiye doğrudan veya dolaylı olarak sosyal fayda ulaştırılmıştır.

Komite, 2025 yılı boyunca 21 farklı sosyal sorumluluk projesini hayata geçirmiş ve yıl boyunca 40'ın üzerinde etkinlik düzenlemiştir. Bu projelere farklı departmanlardan 30 gönüllü çalışan aktif olarak katılmış ve toplamda yaklaşık 600+ saat gönüllülük katkısı sağlamışlardır. 2025 yılı projeleriyle 2.500'den fazla kişiye doğrudan veya dolaylı olarak sosyal fayda ulaştırılmıştır.

Ocak	2	Fidan Bağışı	Kızılay Kan Bağışı		
Şubat	1	Fidan Bağışı			
Mart	1	Fidan Bağışı			
Nisan	1	Fidan Bağışı			
Mayıs	3	Fidan Bağışı	Urla Kadın Girişimi Üretimi ve İşletme Kooperatifi Kermesi	İyilik ve Farkındalık Hareketleri / TEMA Vakfı Semineri	
Haziran	4	Fidan Bağışı	Kızılay Kan Bağışı	CBU Teknik Gezi	TEGV Seminer
Temmuz	2	Fidan Bağışı	Coolest Start Yetenek Programı		
Ağustos	1	Fidan Bağışı			
Eylül	1	Fidan Bağışı			
Ekim	3	Fidan Bağışı	LÖSEV Standı	LÖSEV Farkındalık Semineri	
Kasım	1	Fidan Bağışı			
Aralık	1	Fidan Bağışı			
Toplam Etkinlik Sayısı	21				

Klimasan, projelerinin başarısını nicel ve nitel göstergeleri birlikte kullanan bütüncül bir etki değerlendirme yaklaşımı ile ölçmektedir:

- **Nicel Göstergeler:** Ulaşılan kişi sayısı, etkinlik sayısı, gönüllülük saatleri, bağış miktarları ve istihdama katılan kişi sayısı üzerinden ölçüm yapılmaktadır.
- **Nitel Değerlendirme:** Katılımcı geri bildirim anketleri, davranış değişikliği analizleri ve paydaş görüşmeleri ile projelerin toplumsal etkisi analiz edilmektedir.
- **Sürdürülebilirlik Göstergeleri:** Eğitimlerin uzun vadeli kazanımları ve kapsayıcı istihdamın yaşam kalitesine etkisi takip edilmektedir.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Sürdürülebilir Kalkınma Amacı (SKA)	Projeler ve Faaliyetler	Etki ve Hedef	
	Sağlık ve Kaliteli Yaşam	• Kızılay Kan Bağışı Kampanyaları • LÖSEV ile yapılan farkındalık ve destek projeleri	Bireylerin sağlıklı yaşam hakkı desteklenmiş, toplum sağlığına yönelik gönüllü katılım teşvik edilmiştir.
	Nitelikli Eğitim	• Üniversite teknik gezileri ve İSG eğitimleri • Coolest Start Genç Yetenek Programı • KLİK Akademi ve sosyal sorumluluk bültenleri	Eğitime erişim, mesleki gelişim ve yaşam boyu öğrenme desteklenmiştir.
	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	• WEPs kapsamında fırsat eşitliği ve eşit işe eşit ücret uygulamaları	Kadınların iş yaşamında eşit fırsatlara erişimi ve güçlenmesi desteklenmiştir.
	İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	• Z.E.K.İ.+ Projesi ile zihinsel engelli bireylerin istihdamı • Üniversite iş birlikleri ve staj imkanları	Herkes için kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyüme ile üretken istihdam desteklenmiştir.
	Eşitsizliklerin Azaltılması	• Engelli bireylerin korumalı istihdamı • Toplumun dezavantajlı gruplarına yönelik bağış ve destek organizasyonları (Demokratik Anneler Derneği, LÖSEV)	Toplum içindeki eşitsizlikleri azaltmayı amaçlayan sosyal etki çalışmaları yürütülmüştür.
	Sorumlu Üretim ve Tüketim	• El emeği ürünlerin tanıtımı ve satışını destekleyen kermesler • Kadın kooperatifleriyle yerel üretime destek	Sürdürülebilir tüketim alışkanlıklarının yaygınlaştırılmasına katkı sağlanmıştır.
	İklim Eylemi	• Klimasan Sevgi Korusu fidan bağışları	İklim değişikliği ile mücadelede doğrudan katkı sağlayan doğa temelli çözüm örneklerinden biridir.

Gelecek Hedefleri

Klimasan, 2026 ve sonrasında sosyal sorumluluk çalışmalarını daha yapılandırılmış ve etki odaklı bir çerçevede geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda; kadın istihdamının desteklenmesi, genç yeteneklerin iş gücüne kazandırılması ve mesleki eğitim programlarının yaygınlaştırılması öncelikli odak alanları arasında yer almaktadır.

Ayrıca, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve yerel paydaşlarla kurulacak stratejik iş birliklerinin artırılması; sosyal projelerin ölçeklenmesi ve daha geniş kitlelere ulaşması hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlayan uzun vadeli ve ölçülebilir etkisi olan projelerin hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

EKLER

- 155 Performans Göstergelerimiz
- 169 GRI İçerik Endeksi
- 178 UNGC Endeksi
- 180 SASB Endeksi
- 181 Emisyon Envanteri
- 182 I-REC Sertifikası
- 183 ISO 14064-1 Doğrulama Beyanı
- 184 SBTi Emisyon Azaltım Hedefleri Onayı



PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

Çevresel Performans Göstergeleri	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Malzeme Kullanımı								
Toplam tüketilen ham madde miktarı (ton)	-	-	-	35.010	23.877	28.772	21.320	18.340
Plastik ham madde	-	-	-	3.100	1.998	3.290	1.112	732
Metal ham madde	-	-	-	23.744	13.920	21.816	15.197	12.496
Cam ham madde	-	-	-	8.166	7.959	3.666	5.012	5.112
Enerji Tüketimi								
Doğal gaz (m³)	-	804.768	777.862	830.305	565.323	528.928	640.769	487.290
Elektrik (kWh)	-	10.520.479	10.389.766	10.776.415	10.256.027	9.886.399	9.744.769	8.645.081
Elektrik tüketim yoğunluğu (kWh/std. br. ürün)	-	14,62	16,7	13,79	14,99	17,59	15,17	18,03
Doğal gaz tüketim yoğunluğu (kWh/ std. br. ürün)	-	11,9	13,3	11,21	8,77	10,01	10,61	10,81
Toplam enerji tüketimi (GJ)	-	-	-	-	-	-	-	49.787
Yenilenebilir enerji oranı	-	-	-	-	-	-	-	%100*
Enerji verimliliği projeleri sayısı ve sağlanan enerji tasarrufu (GJ)	-	-	-	-	-	-	-	3.832,71
Emisyonlar								
Kapsam 1 emisyonları (tCO ₂ e)	-	-	-	2.395	1.555	1.469	1.430	1.075
Soğutucu akışkanlardan kaynaklanan (F-Gaz) (tCO ₂ e)	-	-	-	-	-	-	-	-
Kapsam 2 emisyonları (tCO ₂ e)	-	-	-	4.677	4.512	4.340	4.307,18	3.751,96
Kapsam 3 emisyonları (tCO ₂ e)	-	-	-	1.620.650	1.395.147	956.934,42	975.743,44	773.294,55

* Yenilenebilir enerji kullanımı I-REC sertifikaları aracılığıyla sağlanmaktadır. Enerji kullanımı yalnızca elektrik enerjisini kapsamaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

Çevresel Performans Göstergeleri	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Satın alınan ürün ve hizmetler (tCO ₂ e)	-	-	-	-	-	-	-	40.906,36
Ürün nakliyesi (tCO ₂ e)	-	-	-	-	-	-	-	3.469,54
Satış sonrası kullanım (tCO ₂ e)	-	-	-	-	-	-	-	728.918,65
Ürün başına karbon ayak izi (tCO ₂ e / ürün)	-	-	-	-	-	-	-	1,52
Ulaşımdan kaynaklanan dolaylı emisyonlar (tCO ₂ e)	-	-	-	4.120	6.947	10.040,31	5.270,05	3.469,54
Kuruluş tarafından kullanılan ürün/ hizmetlerden kaynaklanan dolaylı emisyonlar	-	-	-	89.611	86.167	41.541	39.838	40.906
Kuruluşun ürün/hizmetlerinin kullanımından kaynaklı dolaylı emisyonlar (tCO ₂ e)	-	-	-	1.526.919	1.301.580	905.352,83	930.635,35	728.918,65
Diğer dolaylı emisyonlar (tCO ₂ e)	-	-	-	-	-	-	-	-
Sera gazı (GHG) emisyon yoğunluğu (Kapsam 1+Kapsam 2) (tCO ₂ e/std. br. ürün)	-	-	-	0,009	0,008	0,01	0,01	0,01
Toplam emisyon (tCO ₂ e)	-	-	-	-	-	-	981.481	778.121
Hava Kirleticisi Emisyonları(kg/hr)								
Toz emisyon miktarları	0,2168	-	0,1838	-	0,163	-	0,751	-
SO ₂	0,0746	-	0,1064	-	0,1129	-	0	-
CO	0,0036	-	0,4647	-	2,4147	-	0,227	-
NO	0,286	-	2,8729	-	1,8092	-	0,505	-
NO ₂	0,463	-	2,776	-	0	-	0,777	-
Toplam	-	-	-	-	-	-	-	-

PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

Çevresel Performans Göstergeleri

2018

2019

2020

2021

2022

2023

2024

2025

Su Tüketimi

Toplam tüketilen su miktarı (m³)	132.874	-	102.638	102.638	66.295	71.447	67.423	54.837
Tüketilen kuyu suyu miktarı	146	-	44.396	-	-	-	-	-
Kullanılan şebeke suyu miktarı	132.728	-	58.242	-	66.295	71.447	67.423	54.837
Su tüketim yoğunluğu (m³/std. br. ürün)	0,17	-	0,13	0,13	0,1	0,13	0,1	0,11
Varış noktasına göre toplam su deşarjı (m³)	119.587	-	92.374	-	59.665	64.302	60.743	49.385
Doğal alıcı ortam	0	-	0	-	0	0	0	0
Su kanalı	119.587	-	92.374	-	59.665	64.302	60.743	49.385

Atıksu Kalite Göstergeleri (mg/L)

KOI (Kimyasal Oksijen İhtiyacı)	-	-	-	-	-	-	1.285	908
AKM (Askıda Katı Madde)	-	-	-	-	-	-	436	277
Yağ & Gres	-	-	-	-	-	-	14	10

Atıklar

Tehlikeli atık miktarı (ton)	-	-	-	166,7	87,96	43,4	88	61,80
Yakma (Enerji eldesi amaçlı) (ton)	-	-	-	25	29,84	-	-	19,52
Diğer (depolama)	-	-	-	0,038	0,039	0,056	0,052	0,021
Diğer (geri dönüşüm)	-	-	-	141,657	58,077	43,345	87,95	42,255

PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

Çevresel Performans Göstergeleri	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Tehlikesiz atık miktarı (ton)	-	-	2.154	2.029	3.626	2.875	3.346	2.745
Düzenli depolama / katı atık sahasına giden (kg)	-	-	99.420	544.320	506.530	438.320	933.542	750.203
Diğer (geri dönüşüm, kg)	-	-	2.054,09	1.485,07	3.119,67	2.436,56	1.838.451,00	1.476.500,00
Evsel atık (kg)	-	-	-	-	-	-	574.060	500.840
Sızıntı ve döküntüler	-	-	0	0	0	0	0	0
Çevre Eğitimleri								
Şirket personeline verilen çevre eğitimi saati	-	-	810	2.425	2.370	1.990	1.568	1.446
Müteahhit personeline verilen çevre eğitimi saati	-	-	27	147	138	152	192	508
Çevre eğitimi alan toplam çalışan sayısı	-	-	324	1.617	1.580	1.327	784	716
Çevre eğitimi alan toplam müteahhit çalışanları	-	-	108	590	425	478	282	254
ISO 14001 ve Çevre Yönetim Sistemi	-	-	-	-	-	-	-	6 saat
Sıfır Atık ve Atık Yönetimi	-	-	-	-	-	-	-	6 saat
Acil Durum ve Çevresel Olaylara Müdahale	-	-	-	-	-	-	-	2 saat
Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sorumluluk	-	-	-	-	-	-	-	1 saat
Enerji ve Su Verimliliği	-	-	-	-	-	-	-	2 saat

PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

Sosyal Performans Göstergeleri

2019

2020

2021

2022

2023

2024

2025

İş Sağlığı ve Güvenliği Performansı

İş kazalarından kaynaklı kayıp zamanlı gün sayısı (LTI)	-	656	707	395	561	871	814
İşle ilgili hastalıklardan kaynaklı ölüm sayısı	-	0	0	0	0	0	0
Kaza sıklık oranı (LTIF)	54,65	42,41	52,87	33,02	41,23	75,89	30,91
Kaza ağırlık oranı	0,39	0,21	0,2	0,12	0,29	0,27	0,28
Acil durum tatbikat sayısı (adet)							2

Ramak Kala Bildirimleri

Toplam bildirim	-	38	31	16	13	52	25
Tamamlanan	-	38	31	16	10	35	13
Devam eden	-	0	0	0	3	17	12

Çalışan Eğitimleri

Personele verilen eğitim süresi							
Mavi yaka personel toplam eğitim saati (İSG eğitimleri hariç)	-	3.816	4.068	10.105	59.687	33.745	14.159
Mavi yaka çalışan başına yıllık ortalama eğitim süresi (saat)	-	6,41	12,98	27,89	53,6	43,18	26,39
Beyaz yaka personel toplam eğitim saati (İSG eğitimleri hariç)	-	1.300	892	3.928	4120	8.900	5139
Beyaz yaka çalışan başına yıllık ortalama eğitim süresi (saat)	-	6,9	11,65	19,55	15	31,5	54,09
Mavi yaka personel (kişi-saat)	-	6,41	12,98	27,89	53,6	43,18	26,39

PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

Sosyal Performans Göstergeleri	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Beyaz yaka personel (kişi-saat)	-	6	11	19	15	31	604
Çalışan eğitimleri toplam katılımcı sayısı	-	-	-	-	-	2.870	4.725
Çalışan eğitimleri toplam eğitim adedi	-	-	-	-	-	119	163
Çalışan eğitimleri aylık toplam eğitim saati	-	-	-	-	-	883	1.630
Eğitim katılım oranı							%100
Ortalama (kişi-saat)	-	6,5	12,21	24	47,26	43,31	54,09
İSG eğitimi (kişi-saat)	-	8	8	8	8	8	14
Çalışma kategorisine göre verilen eğitim süresi							
Teknik	-	3.200	965	3.290	38.820	18.107	9.800
İdari	-	11,667	2.402	4.263	11.232	2.493	8.898
Üretim	-	-	-	-	-	22.046	6.133
Çalışan kategorisinde yer alan personelin cinsiyete göre dağılımı							
Kadın	-	%19	%22	%18	%19	%26	%25
Erkek	-	%81	%78	%82	%81	%74	%75
Çalışan kategorisinde yer alan personelin yaş dağılımına göre dağılımı							
<30 yaş	-	%17	%48	%44	%37	%39	%25
30- 50 yaş	-	%79	%49	%52	%60	%58	%68
>50 yaş	-	%4	%3	%4	%3	%3	%6

PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

Sosyal Performans Göstergeleri	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Kıdem yılına göre çalışan dağılımı							
0-5 yıl	-	%76	%74	%64	%62	%65	%63
5-10 yıl	-	%10	%10	%19	%22	%21	%23
10 yıl ve üzeri	-	%14	%16	%17	%16	%14	%14
Toplam çalışan sayısı	-	1.443	1.617	1.580	1.327	1.329	950
Toplam kadın çalışan sayısı	-	320	290	306	332	353	237
Toplam erkek çalışan sayısı	-	1.123	1.327	1.274	995	976	713
Kadın çalışan oranı	-	%22	%18	%19	%25	%26	%25
Beyaz yaka çalışan sayısı	-	184	202	236	224	202	193
Beyaz yaka kadın çalışan sayısı	-	75	75	65	88	75	67
Beyaz yaka erkek çalışan sayısı	-	109	127	171	136	127	126
Beyaz yaka kadın çalışan oranı	-	%41	%37	%27	%39	%37	%35
Mavi yaka çalışan sayısı	-	1.257	1.415	1.344	1.104	1.127	757
Mavi yaka kadın çalışan sayısı	-	245	215	241	225	278	170
Mavi yaka erkek çalışan sayısı	-	1.012	1.200	1.103	879	849	587
Mavi yaka kadın çalışan oranı	-	%19	%15	%17	%20	%25	%22
Engelli çalışanlar	-	44	36	47	40	32	21
Stajyerler	-	1	12	25	17	27	42
Stajyer lise öğrencisi sayısı	-	14	10	7	15	23	28
Stajyer üniversite öğrencisi sayısı	-	-	-	-	-	4	14

PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

Sosyal Performans Göstergeleri

2019

2020

2021

2022

2023

2024

2025

Çalışanların Kıdem Dağılımı

Kıdem Süresi (mavi yaka)

0-1 yıl	-	-	-	-	-	367	21
1-3 yıl	-	-	-	-	-	258	320
3-5 yıl	-	-	-	-	-	129	116
5-10 yıl	-	-	-	-	-	257	190
10-15 yıl	-	-	-	-	-	67	51
15 yıl ve üzeri	-	-	-	-	-	49	59

Kıdem Süresi (beyaz yaka)

0-1 yıl	-	-	-	-	-	30	21
1-3 yıl	-	-	-	-	-	48	74
3-5 yıl	-	-	-	-	-	35	41
5-10 yıl	-	-	-	-	-	56	33
10-15 yıl	-	-	-	-	-	17	16
15 yıl ve üzeri	-	-	-	-	-	16	8

Yaş gruplarına göre çalışanlar

30 yaş altı çalışan sayısı	-	693	727	596	490	432	260
30-50 yaş arası çalışan sayısı	-	708	855	950	796	835	640
50 yaş ve üstü çalışan sayısı	-	40	35	33	41	62	50

PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

Sosyal Performans Göstergeleri	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Uyruğuna göre çalışanlar							
Yerli	-	1.436	1.162	1.576	1.324	1.324	946
Yabancı	-	5	5	4	3	5	4
İşe Giriş-İşten Çıkış							
İşe Giriş							
Toplam mavi yaka kişi sayısı	-	-	-	-	-	1.762	2.185
Toplam beyaz yaka kişi sayısı	-	-	-	-	-	42	29
İşten Çıkış							
Toplam mavi yaka kişi sayısı	-	-	-	-	-	1.778	1.189
Toplam beyaz yaka kişi sayısı	-	-	-	-	-	60	45
Çalışan Devir Oranı							
Beyaz yaka	-	-	-	-	-	%9,62	%8,88
Mavi yaka	-	-	-	-	-	%1,79	%11,83
Yeni iş alınan	-	-	-	-	-	%4,67	%15
Uzmanlar & Memurlar	-	6	5	5	81	137	123
Gönüllü devir oranı	-	-	-	-	-	-	%10,355
Mavi yaka	-	-	-	-	-	-	%11,83
Beyaz yaka	-	-	-	-	-	-	%8,88

PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

Sosyal Performans Göstergeleri	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Sözleşme türüne göre çalışanlar							
Sürekli	-	1.037	1.114	1.196	1.213	1.091	905
Geçici	-	404	503	384	114	238	45
Projeler							
Sosyal Sorumluluk Projesi	-	-	-	-	-	18	21
Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılık							
Çalışanlar için gerçekleştirilen motivasyon etkinlikleri	-	-	-	-	-	10	35
Çalışan memnuniyeti skoru	-	-	-	-	-	-	%63,23
Çalışan bağlılık skoru	-	-	-	-	-	-	%65,13
Performans değerlendirmesi yapılan çalışan oranı	-	-	-	-	-	-	%100
Çeşitlilik ve Eşitlik							
Ayrımcılık vaka sayısı	-	-	-	-	-	-	0

PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

Ekonomik Performans Göstergeleri	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Net satışlar (TL)	-	978.280.732	1.735.021.684	2.772.970.991	3.578.519.872	5.731.122.028	6.832.645.910
Faaliyet kârı (TL)	-	-	-	-	-	-	31.915.702
FAVÖK (TL)	-	-	-	-	-	-	294.345.620
FAVÖK (TL) marjı	-	-	-	-	-	-	%4,31
Net borç (TL)	-	-	-	-	-	-	3.145.037.255
Finansal borç / sermaye toplamı (%)	-	-	-	-	-	-	%88,93
Vergi öncesi kâr (TL)	-	-	-	-	-	-	-378.929.888
Net dönem kârı (TL)	-	48.572.778	21.538.620	137.023.688	125.512.362	-260.645.195	-521.269.154
Toplam aktifler (TL)	-	1.479.691.169	3.220.291.538	4.250.386.853	7.710.909.183	9.060.911.885	9.924.890.305
İhracat oranı	-	-	-	-	-	%64	%69,8
İhracat gelir payı	-	-	-	-	-	%87,50	%74,8
Yıllık üretim kapasitesi (ürün adedi/yıl)	-	-	-	-	-	812.520	812.520
Cari oran	-	2,1741	1,31	1,21	1,02	1,37	1,22
Likidite oranı	-	1,31	1,08	0,83	1,02	1,22	0,9
Kısa vadeli yükümlülükler / Aktif toplamı	-	0,4	0,54	0,49	0,52	0,43	0,42
Uzun vadeli yükümlülükler / Aktif toplamı	-	0,37	0,27	0,13	0,1	0,18	0,19
Özsermaye / Aktif toplamı	-	0,23	0,19	0,38	0,38	0,38	0,4
Net kâr (Net satışlar)	-	0,05	0,01	0,05	0,04	-0,05	-0,08
Ar-Ge ve İnovasyon							
Ar-Ge bütçesi (TL)	-	1,5	20.715.810	25.175.025	61.100.000	151.800.000	187.458.528

PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

Ekonomik Performans Göstergeleri	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Tedarik Zinciri							
Toplam çalışılan yerel tedarikçi sayısı	-	-	-	-	-	-	223
Toplam çalışılan tedarikçi sayısı	-	-	-	-	-	-	275
Tedarikçi sayısına göre yerel tedarik oranı	-	%84	%86	%86	%89	%81	%81
Satın alma bütçesindeki toplam yerel satın alma miktarı (Milyon TL)	-	450,6	1.002	1.471	1.800	2.742	3.946
Satın alma bütçesine göre yerel satın alma oranı	-	%68	%73	%75	%74	%76	%66
Ürün Kalitesi ve Operasyonel Performans							
Gerçekleştirilen kestirimci bakım sayısı	-	-	-	-	-	114	114
Toplam gerçekleştirilmiş bakım sayısı	-	-	-	-	-	367	328
Geri çağrılan toplam ürün sayısı	-	-	-	-	-	-	0
Müşteri Memnuniyeti							
Müşteri Profili							
Yerli müşteri oranı	-	-	-	-	-	%45	%37
Yabancı müşteri oranı	-	-	-	-	-	%55	%63
Key Account*	-	-	-	-	-	%44	%49
Non Key Account*	-	-	-	-	-	%56	%51

*Key Account müşteriler tüm dünyada faaliyet gösteren global içecek ve dondurma firmalarıdır. Non Key Account müşteriler, lokal pazarlarda faaliyet gösteren içecek firmaları ve distribütörlerdir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

Yönetişimsel Performans Göstergeleri	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Çalışan Demografisi							
Üst yönetimin demografik dağılımı							
Toplam üst düzey yönetici sayısı	-	8	14	10	10	10	10
Toplam üst düzey kadın yönetici sayısı	-	1	4	4	4	5	5
Toplam üst düzey Türk yönetici sayısı	-	6	12	8	10	10	10
Uyruğuna göre üst düzey yöneticiler							
Yerli	-	6	12	8	10	10	10
Yabancı	-	2	2	2	0	0	0
Ortalama kıdem yılı							
Üst düzey yöneticiler	-	10	10	10	13	13	14
Orta kademe yöneticiler	-	7	7	7	11	10	9
Yönetim kurulu ve üst yönetimde yer alanların cinsiyete göre dağılımı							
Kadın	-	%15	%15	%25	%25	%15	%50
Yönetim Kurulundaki Kadın Oranı	-	-	-	-	-	-	%16,67
Üst Yönetimdeki Kadın Oranı	-	-	-	-	-	-	%50
Erkek	-	%85	%85	%75	%75	%85	%50

PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

Yönetişimsel Performans Göstergeleri

2019

2020

2021

2022

2023

2024

2025

Yönetim kurulu ve üst yönetimde yer alanların yaş dağılımına göre dağılımı

<30 yaş	-	%0	%0	%0	%0	%0	%0
30- 50 yaş	-	%38	%38	%50	%50	%50	%90
>50 yaş	-	%62	%62	%50	%50	%50	%10

Yönetim Kadrosu

Kadın	-	-	-	-	-	10	11
Erkek	-	-	-	-	-	25	28
Toplam yönetici	-	-	-	-	-	35	39
Kadın yönetici oranı	-	-	-	-	-	%28	%28
Yönetim Kurulundaki Üst Yönetimde Olmayan Üye Oranı	-	-	-	-	-	-	%16.7

İnsan Hakları ve Etik

Etik ihlal bildirim sayısı	-	-	-	-	-	-	1
----------------------------	---	---	---	---	---	---	---

Yönetim Kurulu Faaliyetleri

Yönetim Kurulu Toplantılarının Sayısı	-	-	-	-	-	-	2
Yönetim Kurulu Üyelerinin Toplantılara Katılım Oranı	-	-	-	-	-	-	%100

* Yönetim kurulu üyelerinin görev süresi minimum 1 yıl, maksimum 4 yıl aralığındadır.

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI Hizmetleri, İçerik Endeksi - Temel Hizmeti (Content Index – Essentials Service) için GRI İçerik Endeksi'nin GRI Standartlarına uygun raporlama gereklilikleriyle tutarlı bir şekilde sunulduğunu ve endekste bilgilerin paydaşlar için açık bir şekilde sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu gözden geçirmiştir. Hizmet, raporun Türkçe versiyonu üzerinde gerçekleştirilmiştir.

Kullanım bildirimi	Klimasan, 1 Ocak-31 Aralık 2025 dönemini GRI Standartlarına göre raporlamıştır.
GRI 1	GRI 1: Kuruluş 2021
Kullanılan GRI Sektör Standardı	İçecek, dondurma ve gıda hizmetleri / perakende sektörüne ilişkin sektör standardı henüz hazırlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GENEL AÇIKLAMALAR	Organizasyon ve Raporlama Uygulamaları	
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Organizasyon detayları	Rapor Hakkında, sayfa 8-9 Klimasan Hakkında, sayfa 13-16 Sermaye ve Ortaklık Yapımız, sayfa 23
	2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında, sayfa 8-9
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	Rapor Hakkında, sayfa 8-9 Raporlama yıllık olarak yapılmaktadır. İletişim: sustainability@klimasan.com.tr
	2-4 Önceki dönem raporuna ait düzeltmeler	Yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.
	2-5 Dış güvence	ISO 14064-1 Doğrulama Beyanı, sayfa 183
	Faaliyetler ve Çalışanlar	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Klimasan Hakkında, sayfa 13-16 Ürün Portföyümüz, sayfa 17 Metalfrio Solutions Hakkında, sayfa 18-19 Sermaye ve Ortaklık Yapımız, sayfa 23 Entegre Değer Zinciri, sayfa 51 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 98-101
	2-7 Çalışanlar	İnsan Kaynakları, sayfa 135-140 Performans Göstergelerimiz, sayfa 155-168
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	İnsan Kaynakları, sayfa 135-140 Performans Göstergelerimiz, sayfa 155-168
	Yönetişim	
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 60-61 Organizasyon Şeması, sayfa 62
	2-10 En yüksek yönetim organının atanması ve seçilmesi	Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 60-61 Organizasyon Şeması, sayfa 62 Yönetim Kurulu üye seçiminde aranan asgari niteliklere uygun olarak bağlı olunan regülasyonlar çerçevesinde hareket edilmektedir.
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 60-61 Organizasyon Şeması, sayfa 62

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 60-61 Organizasyon Şeması, sayfa 62
	2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk yetkisi verilmesi	Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Organizasyonu, sayfa 35-39 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Stratejisi, sayfa 40-41
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Rapor Hakkında, sayfa 8-9 Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Organizasyonu, sayfa 35-39 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Stratejisi, sayfa 40-41
	2-15 Çıkar çatışmaları	İç Denetim ve Kontrol, sayfa 67-68 İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 69-71 Adil Rekabet, sayfa 72-73
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Organizasyonu, sayfa 35-39 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Stratejisi, sayfa 40-41 Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler, sayfa 42-49 İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 69-71
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 60-61 Organizasyon Şeması, sayfa 62
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 60-61 Organizasyon Şeması, sayfa 62
	2-19 Ücretlendirme politikaları	İnsan Kaynakları, sayfa 135-140 Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticiler için Ücret Politikası
	2-20 Ücretin belirlenmesi süreci	İnsan Kaynakları, sayfa 135-140 Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticiler için Ücret Politikası
	2-21 Yıllık toplam tazminat oranı	2025 Yılı Faaliyet Raporu Tazminat Politikası
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	Strateji, Politikalar ve Uygulamalar	
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	Grup CEO'sunun Mesajı, sayfa 10 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Stratejisi, sayfa 40-41 Ekonomik Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz, sayfa 75 Çevresel Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz, sayfa 105 Sosyal Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz, sayfa 133-134
	2-23 Politika taahhütleri	Kurumsal Yönetişim, sayfa 58-59
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	Kurumsal Yönetişim, sayfa 58-59
	2-25 Olumsuz etkileri düzeltme süreçleri	Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler, sayfa 42-49 İç Denetim ve Kontrol, sayfa 67-68 İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 69-71 Müşteri Memnuniyeti, Deneyimi ve Satış Sonrası Çözümler, sayfa 87-90

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-26 Tavsiye alma ve endişelerini dile getirme mekanizmaları	Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler, sayfa 42-49 İç Denetim ve Kontrol, sayfa 67-68 İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 69-71 Müşteri Memnuniyeti, Deneyimi ve Satış Sonrası Çözümler, sayfa 87-90
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	Raporlama döneminde yasalara uygun olmayan bir gelişme yaşanmamış olup, kanun ve yönetmeliklere uygunsuzluk cezası alınmamıştır.
	2-28 Kurumsal üyelikler	İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 69-71 Kurumsal Üyelikler ve Desteklediğimiz İnisiyatifler, sayfa 50
	Paydaş Katılımı	
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler, sayfa 42-49
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Klimasan bünyesinde toplu iş sözleşmesi uygulaması bulunmamaktadır.
ÖNCELİKLİ KONULAR		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53
İklim Değişikliği ile Mücadele ve Dekarbonizasyon		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53 İklim Değişikliği Stratejimiz, sayfa 106 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Dekarbonizasyon, sayfa 107-113
GRI 102: İklim Değişikliği 2025	102-1 İklim değişikliğini azaltmaya yönelik geçiş planı	Çevresel Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz, sayfa 105 İklim Değişikliği Stratejimiz, sayfa 106 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Dekarbonizasyon, sayfa 107-113
	102-2 İklim değişikliğine uyum planı	Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi, sayfa 63-66 İklim Değişikliği Stratejimiz, sayfa 106 Acil Durum Hazırlığı ve Eylem Planı, sayfa 144-146
	102-4 Sera gazı emisyonları azaltım hedefleri ve ilerleme	Çevresel Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz, sayfa 105 İklim Değişikliği Stratejimiz, sayfa 106 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Dekarbonizasyon, sayfa 107-113 SBTi Emisyon Azaltım Hedefleri Onayı, sayfa 184-185
	102-5 Kapsam 1 sera gazı emisyonları	İklim Değişikliği ile Mücadele ve Dekarbonizasyon, sayfa 107-113 Performans Göstergelerimiz, sayfa 155-168
	102-6 Kapsam 2 sera gazı emisyonları	İklim Değişikliği ile Mücadele ve Dekarbonizasyon, sayfa 107-113 Performans Göstergelerimiz, sayfa 155-168
	102-7 Kapsam 3 sera gazı emisyonları	İklim Değişikliği ile Mücadele ve Dekarbonizasyon, sayfa 107-113 Performans Göstergelerimiz, sayfa 155-168
	102-8 Sera gazı emisyon yoğunluğu	Çevresel Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz, sayfa 105 Performans Göstergelerimiz, sayfa 155-168

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
Enerji Verimliliği ve Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53 Enerji Verimliliği ve Yönetimi, sayfa 114-117
GRI 103: Enerji 2025	103-1 Enerji politikaları ve taahhütleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Organizasyonu, sayfa 35-39 Enerji Verimliliği ve Yönetimi, sayfa 114-117
	103-2 Şirket içinde enerji tüketimi ve öz üretim	Enerji Verimliliği ve Yönetimi, sayfa 114-117 Performans Göstergelerimiz, sayfa 155-168
	103-4 Enerji yoğunluğu	Enerji Verimliliği ve Yönetimi, sayfa 114-117 Performans Göstergelerimiz, sayfa 155-168
	103-5 Enerji tüketiminde düşüş	Enerji Verimliliği ve Yönetimi, sayfa 114-117
Sürdürülebilir Finansal Performans		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Grup CEO'sunun Mesajı, sayfa 10 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53 Özet Finansal ve Operasyonel Göstergeler, sayfa 76-77
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Özet Finansal ve Operasyonel Göstergeler, sayfa 76-77 Performans Göstergelerimiz, sayfa 155-168
Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 98-101
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Tedarikçi Davranış Kuralları Prensipleri Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 98-101 Performans Göstergelerimiz, sayfa 155-168
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirme 2016	308-2 Tedarik zincirinde olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Raporlama döneminde, Klimasan'ın tedarik zinciri ağında belirgin ölçekte olumsuz çevresel etki bulunmamaktadır. Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler, sayfa 42-49 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 98-101
GRI 414: Tedarikçinin Sosyal Değerlendirilmesi 2016	414-2 Tedarik zincirinde olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Raporlama döneminde, Klimasan'ın tedarik zinciri ağında belirgin ölçekte olumsuz sosyal etki bulunmamaktadır. Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 98-101

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
	İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53 İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 69-71 Adil Rekabet, sayfa 72-73 <u>Etik Davranış Kuralları Politikası</u> <u>Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası</u> <u>Tedarikçi Davranış Kuralları Prensipleri</u>
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	Raporlama döneminde Klimasan'da bir yolsuzluk vakasına rastlanmamıştır. İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 69-71
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabet karşıtı davranış, anti-tröst ve tekel uygulamaları için yasal işlemler	Raporlama dönemi içerisinde Klimasan aleyhine herhangi bir rekabet karşıtı davranış, anti-tröst veya tekel uygulamaları kapsamında açılmış yasal işleme rastlanmamıştır. Adil Rekabet, sayfa 72-73
	Ürün Tasarımı ve Yaşam Döngüsü Analizi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53 Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm, sayfa 91-95 Ürün Yaşam Döngüsü, sayfa 126-128
GRI 301: Malzemeler 2016	301-2 Kullanılan geri dönüştürülmüş girdi malzemeleri	Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm, sayfa 91-95 Ürün Yaşam Döngüsü, sayfa 126-128
	301-3 Geri kazanılmış ürünler ve ambalaj malzemeleri	Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm, sayfa 91-95 Ürün Yaşam Döngüsü, sayfa 126-128
	Su Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53 Su Yönetimi, sayfa 118-120
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Yönetimi, sayfa 118-120
	303-2 Su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetimi	Su Yönetimi, sayfa 118-120
	303-4 Su deşarjı	Su Yönetimi, sayfa 118-120 Performans Göstergelerimiz, sayfa 155-168
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi, sayfa 118-120 Performans Göstergelerimiz, sayfa 155-168

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
Biyoçeşitlilik		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53 Biyoçeşitlilik, sayfa 124-125
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-1 Korunan alanların sahip olduğu, kiraladığı, içinde veya bitişiğinde yer alan operasyonel sahalar ve korunan alanların dışında biyolojik çeşitlilik değeri yüksek alanlar	Biyoçeşitlilik, sayfa 124-125
	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyolojik çeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Biyoçeşitlilik, sayfa 124-125
Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53 Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi, sayfa 121-123
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi, sayfa 121-123
	306-2 Atıkla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi, sayfa 121-123
	306-3 Üretilen atık	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi, sayfa 121-123 Performans Göstergelerimiz, sayfa 155-168
	306-4 Bertarafatın uzaklaştırılan atıklar	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi, sayfa 121-123 Performans Göstergelerimiz, sayfa 155-168
	306-5 Bertarafa yönlendirilen atıklar	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi, sayfa 121-123 Performans Göstergelerimiz, sayfa 155-168
Nitelikli İş Gücü ve Bölgesel Kalkınma		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53 İnsan Kaynakları, sayfa 135-140 Nitelikli İş Gücü ve Bölgesel Kalkınma, sayfa 147-148
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni çalışan işe alımları ve çalışan devir hızı	İnsan Kaynakları, sayfa 135-140
İş Sağlığı ve Güvenliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53 İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 141-143
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 141-143
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay araştırması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 141-143
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 141-143
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 141-143
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 141-143
	403-6 İşçi sağlığının geliştirilmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 141-143
	403-7 İş ilişkileri ile doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 141-143
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 141-143
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 141-143 Performans Göstergeleri, sayfa 155-168

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53 İnsan Kaynakları, sayfa 135-140
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yılda ortalama eğitim saati	İnsan Kaynakları, sayfa 135-140 Performans Göstergelerimiz, sayfa 155-168
	404-2 Çalışan becerilerini geliştirme programları ve geçiş yardım programları	İnsan Kaynakları, sayfa 135-140
Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53 İnsan Kaynakları, sayfa 135-140
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 60-61 İnsan Kaynakları, sayfa 135-140 Performans Göstergelerimiz, sayfa 155-168
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Klimasan'da cinsiyet bazında maaş farklılığı bulunmamaktadır. Eşit işe eşit ücret prensibi uygulanmaktadır.
GRI 406: Ayrımcılık Yasağı 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzeltici faaliyetler	Raporlama döneminde herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.
Çalışan ve İnsan Hakları		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53 İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 69-71 Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası Tedarikçi Davranış Kuralları Prensipleri
GRI 407: Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme 2016	407-1 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık hakkının risk altında olabileceği işlemler ve tedarikçiler	Klimasan, örgütlenme ve toplu sözleşme haklarına saygılıdır. Raporlama döneminde, Klimasan'ın bilgisi dahilinde herhangi bir tedarikçide sendikal hakların ihlali söz konusu olmamıştır.
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları için önemli risk altındaki operasyonlar ve tedarikçiler	Klimasan, hiçbir şekilde çocuk işçi istihdam etmemekte olup, başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki diğer paydaşlarından ilgili kanun ve yönetmeliklerde belirtilen yaş hükümlerine uymalarını beklemektedir.
GRI 409: Zorla veya Zorunlu Çalışma 2016	409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma olaylarında önemli risk altında olan operasyonlar ve tedarikçiler	Klimasan ve başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki tüm paydaşları hiçbir şekilde zorla çalışan barındırmamaktadır.

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
Kurumsal Sosyal Sorumluluk		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53 Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 149-153 Nitelikli İş Gücü ve Bölgesel Kalkınma, sayfa 147-148
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve kalkınma programları ile yapılan operasyonlar	Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 149-153 Nitelikli İş Gücü ve Bölgesel Kalkınma, sayfa 147-148
Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53 Kurumsal Yönetim Yaklaşımı, sayfa 58-59
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybıyla ilgili kanıtlanmış şikayetler	Raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayet bulunmamaktadır. Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği, sayfa 96-97
Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53 Müşteri Memnuniyeti, Deneyimi ve Satış Sonrası Çözümler, sayfa 87-90
Kaynak Verimliliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Dekarbonizasyon, sayfa 107-113 Enerji Verimliliği ve Yönetimi, sayfa 114-117 Su Yönetimi, sayfa 118-120 Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi, sayfa 121-123
Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53 Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi, sayfa 63-66
Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53 Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm, sayfa 91-95
Operasyonel Mükemmellik ve Sürdürülebilir Ürün Kalitesi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53 Operasyonel Mükemmellik ve Sürdürülebilir Ürün Kalitesi, sayfa 78-86

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53 İnsan Kaynakları, sayfa 135-140
Kurumsal Yönetişim		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53 Kurumsal Yönetişim, sayfa 58-59
Acil Durum Hazırlığı ve Eylem Planı		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53 Acil Durum Hazırlığı ve Eylem Planı, sayfa 144-146
Paydaş İletişimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler, sayfa 42-49 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53
Kimyasal Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Dekarbonizasyon, sayfa 107-113 Su Yönetimi, sayfa 118-120 Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi, sayfa 121-123 Acil Durum Hazırlığı ve Eylem Planı, sayfa 144-146
Lojistik Etkiler		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 52-53 Lojistik Etkiler, sayfa 102-103

UNGC ENDEKSİ

Konular	Küresel İlkeler	Raporun İlgili Bölümü
İnsan Hakları	İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.	İç Denetim ve Kontrol, sayfa 67-68 İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 69-71 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 98-101 Çalışan ve İnsan Hakları (İnsan Kaynakları), sayfa 136-137 Klimasan Sosyal Uygunluk Politikası
	İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.	
Çalışma Standartları	İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.	İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 69-71
	İlke 4: Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırılmaya son verilmelidir.	İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 69-71 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 98-101 Çalışan ve İnsan Hakları (İnsan Kaynakları), sayfa 136-137 Klimasan Sosyal Uygunluk Politikası Klimasan Tedarikçi Davranış Kuralları
	İlke 5: Her türlü çocuk işçiliğine son verilmelidir.	
	İlke 6: İşe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir.	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (İnsan Kaynakları), sayfa 137-138 Klimasan Sosyal Uygunluk Politikası

UNGC ENDEKSİ

Konular	Küresel İlkeler	Raporun İlgili Bölümü
Çevre	İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.	Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi, sayfa 63-66 Çevresel Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz, sayfa 105 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Dekarbonizasyon, sayfa 107-113 Su Yönetimi, sayfa 118-120 Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi, sayfa 121-123 Biyçeşitlilik, sayfa 124-125
	İlke 8: İş dünyası, çevreye yönelik sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek verilmelidir.	Kurumsal Üyelikler ve Desteklediğimiz İnisiyatifler, sayfa 50 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Dekarbonizasyon, sayfa 107-113 Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 149-153 SBTi Emisyon Azaltım Hedefleri Onayı, sayfa 184-185
	İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması özendirilmelidir.	Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm, sayfa 91-95 Enerji Verimliliği ve Yönetimi, sayfa 114-117 Doğa Dostu Ürünlerimiz, sayfa 129-131
Yolsuzlukla Mücadele	İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.	Kurumsal Yönetişim, sayfa 58-59 İç Denetim ve Kontrol, sayfa 67-68 İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 69-71 Adil Rekabet, sayfa 72-73

SASB ENDEKSİ

Konu	Metrik	Kategori	Birim	Kod	Yanıt
Enerji Yönetimi	(1) Toplam enerji tüketimi, (2) şebeke elektriği oranı ve (3) yenilenebilir enerji oranı	Nicel	Gigajoule (GJ), Yüzde (%)	RT-IG-130a.1	Enerji Verimliliği ve Yönetimi, sayfa 114-117 Performans Göstergelerimiz, sayfa 155-168
İş Gücü Sağlığı ve Güvenliği	(1) Toplam kaydedilebilir olay oranı (TRIR), (2) ölüm oranı ve (3) ramak kala sıklık oranı (NMFR); (a) doğrudan çalışanlar ve (b) sözleşmeli çalışanlar için	Nicel	Oran	RT-IG-320a.1	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 141-143 Performans Göstergelerimiz, sayfa 155-168
Kullanım Aşamasında Yakıt Ekonomisi ve Emisyonlar	Orta ve ağır hizmet araçları için satış ağırlıklı filo yakıt verimliliği	Nicel	100 ton-kilometre başına litre	RT-IG-410a.1	Klimasan'ın ürün portföyü ticari soğutucu ve donduruculardan oluşmakta olup orta/ağır hizmet aracı, yol dışı ekipman veya sabit jeneratör üretimi yapılmamaktadır. Ürün Portföyümüz, sayfa 17
	Yol dışı ekipmanlar için satış ağırlıklı yakıt verimliliği	Nicel	Saat başına litre	RT-IG-410a.2	Klimasan yol dışı ekipman üretmemektedir. Ürün Portföyümüz, sayfa 17
	Sabit jeneratörler için satış ağırlıklı yakıt verimliliği	Nicel	Litre başına kilojoule	RT-IG-410a.3	Klimasan sabit jeneratör üretmemektedir. Ürün Portföyümüz, sayfa 17
	(1) Azot oksitler (NOx) ve (2) partikül madde (PM) emisyonlarının satış ağırlıklı değerleri; (a) deniz dizel motorları, (b) lokomotif dizel motorları, (c) karayolu orta ve ağır hizmet motorları ve (d) diğer yol dışı dizel motorlar için ¹	Nicel	Kilojoule başına gram	RT-IG-410a.4	Klimasan ürünleri (ticari soğutma dolapları) dizel motorlu araç veya ekipman kategorisinde yer almamaktadır. Ürünlerde R290 ve R600a doğal soğutucu akışkanlar kullanılmakta olup NOx/PM emisyon raporlaması bu ürün kategorisi için ilgili değildir. Ürün Portföyümüz, sayfa 17 Doğa Dostu Ürünlerimiz, sayfa 129-131
Malzeme Tedariki	Kritik malzemelerin kullanımına ilişkin risk yönetimi açıklaması	Tartışma ve Analiz	-	RT-IG-440a.1	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 98-101
Yeniden Üretim Tasarımı ve Hizmetleri	Yeniden üretilmiş ürünler ve yeniden üretim hizmetlerinden elde edilen gelir ²	Nicel	Sunum para birimi	RT-IG-440b.1	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi, sayfa 121-123 Doğa Dostu Ürünlerimiz, sayfa 129-131 Ürün Yaşam Döngüsü, sayfa 126-128

Faaliyet Metrikleri

Aktivite Metriği	Kategori	Birim	Kod	Yanıt
Ürün kategorisine göre üretilen birim sayısı ³	Nicel	Adet	RT-IG-000.A	Rakamlarla 2025 Yılı Performansımız, sayfa 11
Çalışan sayısı	Nicel	Adet	RT-IG-000.B	İnsan Kaynakları, sayfa 135-140 Performans Göstergelerimiz, sayfa 155-168

¹RT-IG-410a.4 notu – Kuruluş, filo yakıt ekonomisi ve emisyonlara ilişkin risk ve fırsatları nasıl yönettiğini açıklamalıdır.²RT-IG-440b.1 notu – Açıklama, yeniden üretim için kullanım ömrünü tamamlamış ürün ve parçaların teminine yönelik yürütülen çalışmalara ilişkin bir değerlendirme içermelidir.³RT-IG-000.A notu – Asgari açıklama, aşağıdaki ürün kategorileri için üretilen birim sayısını belirtmelidir: (1) araçlar ile tarım ve inşaat ekipmanları, (2) motorlar ve güç üretim ekipmanları ve (3) parça ve bileşenler.

EMİSYON ENVANTERİ

No	Alt Kategori	tCO ₂	tCH ₄	tN ₂ O	tCO ₂ e
1	1.1 Sabit Yanma	950,861553	0,47674251	0,47322781	951,811523
2	1.2 Hareketli Yanma	55,3277651	0,45195992	1,53246808	57,3121931
3	1.4 Kaçak/Sızıntı Gaz	66,0371334	-	-	66,0371334
4	2.1 Elektrik	3.751,96472	-	-	3.751,96472
5	3.1 Girdi Taşıma	115,302864	-	-	115,302864
6	3.2 Çıktı Taşıma	1.747,94072	-	-	1.747,94072
7	3.3 Çalışan İşe Geliş/Gidiş	215,485736	-	-	215,485736
8	3.4 Ziyaretçi Ulaşım	69,784059	-	-	69,784059
9	3.5 İş Seyahatleri	270,710775	-	-	270,710775
10	3.6 Well To Tank	1.050,31547	-	-	1.050,31547
11	4.1 Satın Alınan Ürün	39.265,3693	-	-	39.265,3693
12	4.2 Satın Alınan Varlıklar	303,685693	-	-	303,685693
13	4.3 Atık Bertarafı	13,9633799	-	-	13,9633799
14	4.4 Hizmet Kullanımı	1.323,34417	-	-	1.323,34417
15	5.1 Ürün Kullanım Aşaması	728.918,65	-	-	728.918,65
16	5.2 Ürün Kullanım Ömrü Sonrası	33,1167556	-	-	33,1167556
	Toplam	778.118,742	0,92870244	2,00569589	778.121,676

I-REC SERTİFİKASI



This Redemption Statement has been produced for

KLİMASAN KLİMA SANAYİ VE TİCARET A.Ş

by

YESİLIRMAK ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ ANONİM ŞİRKETİ

confirming the Redemption of

8 645.080000

I-REC Certificates, representing 8 645.080000 MWh of
electricity generated from renewable sources

This Statement relates to electricity consumption located at or in

**ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 1.KISIM KEÇİLİKÖYSB MAHALLESİ CUMHURİYET CADDESİ
NO:1 YUNUSEMRE/MANİSA
Turkey**

in respect of the reporting period

2025-01-01 to 2025-12-31

The stated Redemption Purpose is

Scope 2 Reporting



QR Code Verification

Verify the status of this Redemption Statement by scanning the QR code on the left and entering in the
Verification Key below

Verification Key

2 6 7 9 7 1 9 5

<https://api.evident.app/public/certificates/en/0Wje3XcXy5U8d3o5TjG8Dbliq5RhyK03GyxtD30ax7Vw6C29AfueKTT3HyIC>



Redeemed Certificates

Production Device Details

Device	Country of Origin	Energy Source	Technology	Supported	Commissioning Date	Carbon (CO ₂ / MWh)
Efeler JES	Turkey	Renewable heat: Geothermal	Organic Rankine cycle: Non CHP	Yes	2014-10-01	0.000000

Redeemed Certificates

From Certificate ID	To Certificate ID	Number of Certificates	Offset Attributes	Period of Production	Issuer
0000-0225-0840-5272.355369	0000-0225-0841-3917.435368	8 645.080000	Incl	2025-06-01 - 2025-12-31	Foton

Auditor Notes

This statement is proof of the secure and unique redemption of the I-RECs stated above for the named beneficiary to be reported against consumption in the country during the reporting year stated. I-RECs are assigned to a beneficiary at redemption and cannot be further assigned to a third party. No other use of these I-RECs is valid under the I-REC Standard.

Where offset attributes are 'incl' the device registrant, who exclusively holds the environmental attribute rights, has undertaken never to release carbon offsets in association with these MWh; 'excl' means carbon offsets relating to these MWh may be traded independently at some point in the future.

Thermal plants emit carbon as part of the combustion process. While this is not zero carbon, it is generally recognised as carbon neutral where the source is recent biomass.

ISO 14064-1 DOĞRULAMA BEYANI



CERTIFICATION & INSPECTION

Greenhouse Gas Verification Statement

Sera Gazı Doğrulama Beyanı

KLİMASAN KLİMA SAN. VE TİC. A.Ş.

Organizational Boundaries / Organizasyonel Sınırlar

Manisa Organize Sanayi Bölgesi 1. Kısım Keçilikköysoy Mah. Cumhuriyet Cad. No: 1, 45030 Yunusmre/Manisa

The Greenhouse Gas emissions inventory has been verified to meet the standard requirements specified below according to ISO 14064-3:2019 / Sera Gazı emisyonları envanterinin, ISO 14064-3:2019'a göre aşağıda belirtilen standart gerekliliklerini karşıladığı doğrulanmıştır.

ISO 14064-1:2018

Category 1- Direct emissions / Doğrudan emisyonlar	1.075,16	t CO ₂ eq	
Category 2- Purchased energy emissions (Location based) / Satın alınan enerji emisyonları (Lokasyon bazlı)	3.751,96	t CO ₂ eq	
Category 3- Emissions from transportation / Ulaştırım kaynaklı emisyonlar	3.469,54	t CO ₂ eq	
Category 4- Emissions from products, service used / Kullanılan ürün - hizmet kaynaklı emisyonlar	40.906,36	t CO ₂ eq	
Category 5- Emissions from associated with the use of the product / Ürün kullanımı kaynaklı em.	728.918,65	t CO ₂ eq	
Category 6- Other Emissions / Diğer emisyonlar	-	t CO ₂ eq	
Total Location Based Emissions / Toplam Lokasyon Bazlı Emisyonlar	778.121,68	t CO₂ eq	
Total Market Based Emissions / Toplam Pazar Bazlı Emisyonlar	-	t CO₂ eq	
Biogenic Emissions / Biyogenik Emisyonlar	-	t CO ₂ eq	
Purchased renewable energy emission allowance / Satın alınan yenilenebilir enerji emisyon karşılığı	-	t CO ₂ eq	
Category 2- Purchased energy emissions (Market based) / Satın alınan enerji emisyonları (Pazar bazlı)	-	t CO ₂ eq	
Renewable energy references / Yenilenebilir enerji referansları:			
Credits from GHG Scheme / Satın alınan krediler	-	t CO ₂ eq	
Credits references / Kredi referansları			
Level of Assurance / Güven Seviyesi	: Reasonable / Makul	Verification Report Date / Doğrulama Rapor Tarihi	: 03.06.2026
Reporting Period / Raporlama Periyodu	: 01.01. 2025 – 31.12. 2025	Statement No / Beyan Numarası	: SG-GNL-107 / 2025

Approved by / Onaylayan
Okay Kayhanlı – Genel Müdür





QSI Belgelendirme, Muayene ve Test Hizmetleri Ltd. Şti.
Beytepe Mah. 5397 Sokak, Mira Ofis B1 Blok D:2, Çankaya – Ankara
Tel : +90 312 472 60 67 Faks : +90 312 472 60 68
E-mail : info@qsi.com.tr Web : www.qsi.com.tr

SBTi EMİSYON AZALTIM HEDEFLERİ ONAYI



APPROVED NEAR-TERM SCIENCE-BASED TARGETS



The Science Based Targets initiative has validated that the science-based greenhouse gas emissions reductions target(s) submitted by Klimasan A.Ş. conform with the SBTi Criteria and Recommendations (Criteria version 5.0).

SBTi has classified your company's scope 1 and 2 target ambition as in line with a 1.5°C trajectory.

The official near-term science-based target language:

Klimasan A.Ş. commits to reduce absolute scope 1 and 2 GHG emissions 44.1% by 2030 from a 2020 base year. Klimasan A.Ş. also commits to reduce scope 3 GHG emissions from the use of sold products 51.6% per product sold by 2030 from a 2021 base year.

Partner Organizations



In collaboration with



SBTi EMİSYON AZALTIM HEDEFLERİ ONAYI

Science Based Targets initiative COMMITMENT LETTER

Our organization wishes to join the growing group of leading corporations that are setting emissions reduction targets in line with what climate science says is necessary. By doing so, we recognize the crucial role the business community can play in minimizing the risk climate change poses to the future of our planet.

Thereby, I am pleased to confirm that KLIMASAN KLİMA SAN. ve TİC. AŞ. is committing to set science-based emissions reduction targets (near-term targets), in line with the SBTi Criteria and Recommendations, submit them to the SBTi for validation and publish our approved targets, all within a maximum of 24 months.

We acknowledge that our commitment will be recognized on sciencebasedtargets.org as well as on our partner websites at We Mean Business and UN Global Compact.

In addition, to align with the most ambitious aim of the Paris Agreement and to what science dictates is necessary to reduce the destructive impacts of climate change on human society and nature - to reach net-zero global emissions by 2050 at the latest in order to limit global warming to 1.5°C - my company is committing to:

☐ **Set net-zero targets, including a long-term science-based target:** My company commits to set a long-term science-based target to reach net-zero value chain GHGs emissions by no later than 2050 in line with the [SBTi Net-Zero Standard](https://sciencebasedtargets.org), submit it for SBTi validation and publish it, all within a maximum of 24 months. By committing to set a net-zero target, I also acknowledge that my company will be part of the Business Ambition for 1.5°C campaign. My company will also join the Race to Zero campaign.^{3,4,5}

Science-based targets (SBTs) are near-term targets that meet the criteria and recommendations of the SBTi.

Science-based net-zero targets are longer-term targets - by 2050 at the latest. The SBTi defines the state of net-zero emissions for companies as reaching a state of no impact on the climate resulting from the organization's GHG emissions.

Reaching a status of science-based net-zero emissions implies the following two conditions:

- > Achieving a scale of value chain emissions reductions consistent with the depth of abatement at the point of reaching global net-zero in pathways that limit warming to 1.5°C with no or low overshoot.

³ All companies except oil and gas companies, airports and companies with >50% coal or at risk of non-parent approach will be able to join Race to Zero at this point in time. If companies have questions, please reach out to Race to Zero at racezero@unfccc.int or refer to the [Business Ambition for 1.5°C Guidance and FAQs document](https://sciencebasedtargets.org).

⁴ Companies must have valid near-term science-based targets (SBTs) that meet SBTi Criteria to be eligible for a net-zero target, unless the long-term SBT target year is 10 years or fewer from the date of submission.

⁵ Companies that are already part of the initiative can raise their ambition by also committing to set a net-zero target.



#OurOnlyFuture



United Nations
Global Compact

WE MEAN
BUSINESS
COALITION

commitments@sciencebasedtargets.org

<https://sciencebasedtargets.org/ambition>

- > Neutralizing the impact of any source of any residual emissions by permanently removing an equivalent volume of atmospheric CO₂.⁶

Visit the [SBTi Net-Zero webpage](https://sciencebasedtargets.org) for more information, including the Net-Zero Criteria and Recommendations. For financial institutions, the approach to net-zero emissions targets across the value chain will be further developed.

Sign the commitment

Please sign this document and return a signed copy to the SBTi Operations Team at: commitments@sciencebasedtargets.org. The SBTi reserves the right to carry out due diligence reviews before accepting and publishing commitments.

This SBTi commitment letter can be signed by any organization representative, but the contact details of a managerial level point of contact in the organization is required in the information table below.

Once this commitment letter is processed and you have received formal confirmation over email, your organization will be recognized as "Committed" on the SBTi website and the partner websites of UN Global Compact and We Mean Business. Organizations committing to set a net-zero target will also be added to the UNFCCC Race to Zero website provided the organizations are eligible to join at this time.

Company name: KLIMASAN KLİMA SAN. VE TİC. AŞ.

General Manager
Alper EROL

KLIMASAN
KLİMA SAN. ve TİC. AŞ.
Menteşe OSB 1. Kısım Kaplıca OSB Mah.
Cumhuriyet Cad. No:1 48230
Tel: 0236 236 2223 Yuruskennel/MENTEŞE
Menteşe Y.O. 084 000 7051

Signature: Manisa, Tülek

Place

Date

27.12.2021

⁶ Residual emissions are emissions sources that remain unabated by the time net-zero is reached at the global or sector level in 1.5°C mitigation pathways with low or no overshoot (Foundations for Science-based Net-Zero Target Setting, pp. 7, 32-34). For most companies this requires emission reductions of at least 90%, which implies neutralisation of no more than 10% of base year emissions when reaching net-zero.



#OurOnlyFuture



United Nations
Global Compact

WE MEAN
BUSINESS
COALITION

commitments@sciencebasedtargets.org

<https://sciencebasedtargets.org/ambition>



FİNAR tarafından özenle üretilmiştir.
www.finarkurumsal.com